

## 金融篇

### 【考点-货币层次】

所谓货币量层次划分，即是把流通中的货币量，主要按照其流动性（划分的依据）的大小进行相关排列，分成若干层次并用符号代表的一种方法。

流动性是指资产变为现实的购买力且不遭受损失的能力，其基本要素包括：时间、成本和资金数量。

$M_0$ =流通中的现金

（即通货是指银行体系以外各个单位的库存现金和居民的手持现金之和）

## 好老师·好课程·好服务

$M_1 = M_0 + \text{企业单位活期存款} + \text{机关团体部队活期存款}$

$M_2 = M_1 + \text{城乡居民储蓄存款} + \text{企业单位定期存款} + \text{外币存款} + \text{信托类存款} + \text{证券公司客户保证金}$

$M_3 = M_2 + \text{金融债券} + \text{商业票据} + \text{大额可转让定期存单}$

其中， $M_1$ 是通常所说的狭义货币量，现实购买力，流动性较强； $M_2$ 是广义货币量； $M_2$ 与 $M_1$ 的差额是准货币，是潜在购买力，流动性较弱。由于 $M_2$ 通常反映社会总需求变化和未来通货膨胀的压力状况，因此一般所说的货币供应量是指 $M_2$ 。

### 【考点-金融市场】

#### 一、按融资期限的长短

货币市场和资本市场

## 二、按市场交易性质

发行市场和流通市场

## 三、按交易机制

公开市场、场外交易市场、第三市场和第四市场

## 四、按交割方式

现货市场、期货市场

## 五、按金融工具

货币市场、债券市场、资本市场、外汇市场和黄金市场

外汇市场是进行外汇买卖的场所或运营网络

四大黄金市场：伦敦、苏黎世、纽约—芝加哥、香港

## 六、按有无固定交易场所

有形市场和无形市场

## 七、按交易中介的地位和性质

直接金融市场和间接金融市场

### 【考点-中央银行】

#### 一、中央银行的职能

(一) 按中央银行的地位分类

##### 1. 中央银行是发行的银行

中央银行垄断货币发行权，统一管理控制全国的货币发行。中央银行集中与垄断货币发行权的必要性主要表现在以下几个方面：①统一货币发行与流通是货币正常有序流通和币值稳定的保证；②统一货币发行是中央银行根据一定时期的经济发展情况调节货币供应量，保持币值稳定的需要；③统一货币发行是中央银行实施货币政策的基础。

## 2.中央银行是银行的银行

- (1) 保管和调度一般金融机构的存款准备金
- (2) 作为最后贷款人的银行
- (3) 作为最后清算人的银行

## 3.中央银行是政府的银行

- (1) 代理国库，管理政府资金
- (2) 为政府提供信用。《中国人民银行法》规定：中国人民银行不得直接认购、包销国债和其他政府债券
- (3) 代表政府管理国内外金融事务
- (4) 制定和执行货币政策
- (5) 调节货币供应量
- (6) 监督和管理金融业

## 【考点-商业银行】

### 一、商业银行的职能

#### （一）信用中介

信用中介职能是指商业银行通过负债业务，将社会上的各种闲散资金集中起来，又通过资产业务，将所集中的资金运用到国民经济各部门中去。信用中介是商业银行最基本、也是最能反映其经营活动特征的职能。

#### （二）支付中介

支付中介职能是指商业银行利用活期存款账户，为客户办理各种货币结算、货币收付、货币兑换和转移存款等业务活动。

#### （三）信用创造

## 好老师·好课程·好服务

信用创造是指商业银行利用其吸收活期存款的有利条件，通过发放贷款、从事投资业务而衍生出更多的存款，从而扩大货币供应量，是在信用中介和支付中介职能的基础上产生的。

### （四）金融服务

金融服务职能是指商业银行利用在国民经济中联系面广、信息灵通的特殊地位和优势，借助于电子计算机等先进手段和工具，为客户提供信息咨询、融资代理、信托租赁、代收代付等各种金融服务。

## 二、商业银行的组织制度

### （一）单一制（单元银行制）

单一制银行是指那些不设立或不能设立分支机构的商业银行。美国最为典型。

### （二）总分行制

## 好老师·好课程·好服务

指法律上允许在除总行以外的本地或外地设有若干分支机构的一种银行制度，大多数国家（包括我国）都采用这种银行组织制度。

### （三）持股公司制

又称集团银行制，是指由某一银行集团成立股权公司，再由该公司控制或收购两家以上的若干银行而建立的一种银行制度。

### （四）连锁银行制

又称连锁经营制或联合制，是指两家以上商业银行受控于同一个人或同一集团，但又不以股权公司的形式存在的银行制度。

### （五）代理银行制

又有往来银行制之称，是指银行相互之间签订代理协议，委托对方银行代办指定业务的银行制度，双方互为代理行。



## 经济篇

### 【考点-需求与供给】

#### 一、需求

##### (一) 需求的定义

一种商品的需求是指消费者在一定时期内，在各种可能的价格水平上愿意而且能够购买的该商品的数量。（愿意+能够）

影响商品需求的因素很多，其中价格因素最为重要。

##### (二) 需求曲线与需求函数

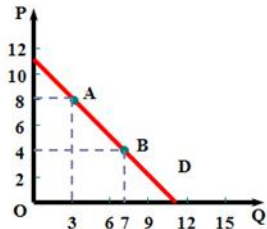
1.需求曲线表示某商品需求量与价格关系的曲线。

## 好老师·好课程·好服务

曲线表示商品的需求量与价格之间呈反方向变动的关系。曲线特征：向右下方倾斜，斜率为负值。

果汁的市场需求表

单位价格（元/瓶）	市场需求（瓶）
10	1
8	3
6	5
4	7
2	9
0	11



果汁的需求曲线

2.需求函数是研究某种商品的价格与需求数量的关系： $Q^d=f(P)$

假定需求函数为线性函数，则  $Q^d=a-bP$  ( $a, b>0$ )。其中， $P$  为商品的价格， $Q^d$  为商品的需求量。

(三) 影响需求数量变动的因素

1. 价格因素

2. 非价格因素

(1) 收入水平

(2) 相关商品的价格 (替代品、互补品)

(3) 消费者偏好

(4) 消费者预期：价格、收入、政策预期等。

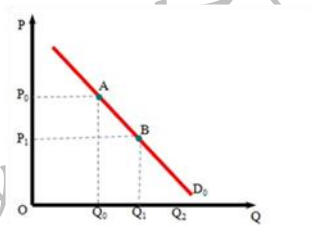
(5) 其他因素

(四) 需求量的变化与需求的变化

## 好老师·好课程·好服务

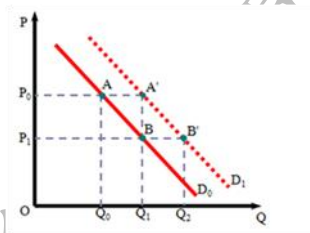
1.需求量的变化：是指在其他条件不变时，由某商品自身价格变动所引起的该商品的需求数量的变动。

从需求曲线图形上看，需求量的变化体现为同一条需求曲线上点的移动。



2.需求的变化：是指在某商品价格不变的条件下，由于其他因素变动所引起的该商品的需求数量的变动。

从需求曲线图形上看，需求水平的变化引起整个需求曲线的移动。



## 二、供给

### (一) 供给的定义

## 好老师·好课程·好服务

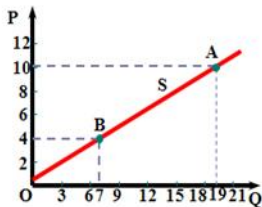
一种商品的供给是指生产者在一定时期内，在各种可能的价格水平上愿意而且能够提供出售的该商品的数量。（愿意+能够）

### （二）供给曲线与供给函数

#### 1.供给曲线表示某商品供给量与价格关系的曲线。

果汁的市场供给表

单位价格（元/瓶）	市场供给（瓶）
10	19
8	15
6	11
4	7
2	3
0	0



果汁的供给曲线

## 好老师·好课程·好服务

曲线特征：向右上方倾斜，斜率为正值，表示商品的供给量与价格之间成同方向变动的关系。

2.供给函数研究某种商品的价格与供给数量的关系： $Q^s=f(P)$ 。

假定供给函数为线性函数，则  $Q^s=a+bP$  ( $a, b>0$ )。在其他条件不变的情况下，商品的供给量与价格的变化成正比关系。价格高则供给量大，价格低则供给量小。

### (三) 影响供给数量变动的因素

1.价格因素

2.非价格因素

(1) 生产成本的变动

(2) 生产技术水平的变动

(3) 相关商品价格的变动（替代品、互补品）

(4) 生产者预期

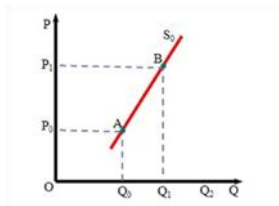
(5) 其他因素

(四) 供给量的变化与供给的变化

1.供给量的变化：是指在其他条件不变时，由某商品自身价格变动所引起的该商品的供给数量的变动。

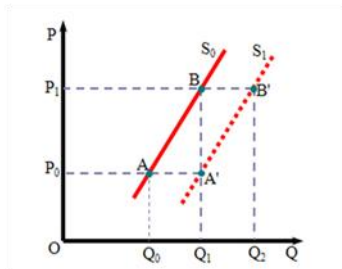
从供给曲线图形上看，供给量的变化表示为同一条供给曲线上的点的移动。





2.供给的变化：是指在某商品价格不变的情况下，由于其他因素变动所引起的该商品的供给数量的变动。

从供给曲线图形上看，供给水平的变化引起整个供给曲线的移动。



## 【考点-国内生产总值】

### 一、GDP 的定义

国内生产总值（GDP），指经济社会（即一国或一地区）在一定时期内运用生产要素所生产的全部最终产品（物品和服务）的市场价值。

### 好老师·好课程·好服务

(一) 是“市场价值”，取决于物价水平的高低。

(二) 是最终产品的价值。最终产品是指在计算期间生产的但不重复出售而是最终使用的产品。计算最终产品的价值是为了避免重复计算。许多产品既可作为最终产品又可作为中间产品，关键在于是否进入新的生产流程。

(三) 是本期内生产的，不是销售的。为了避免重复计算，只计算一定时期内所生产的最终产品的价值，而不能计算过去生产的在这一时期内销售的最终产品的价值。

(四) 是流量，不是存量。

(五) 包括有形的产品和无形的劳务。经济生活中，很多部门出售的都是劳务，比如教育、卫生、旅游、家政服务等部门。

## 好老师·好课程·好服务

(六) 只有进入市场流通活动的产品与劳务才能计入。非市场的生产活动理论上虽然也创造了价值或增加了福利，(比如家务劳动、自给自足)但实际上没有也不可能计入 GDP。

(七) 是地域概念。

### 二、GDP 的缺陷

1. 不包括非市场交易活动，即一部分产品和劳务给漏掉了。例如，家务劳动、自给自足的生产以及个人私自交易等；

2. 不包含地下经济活动。比如，为了逃避税收而隐瞒其收入的经济活动和被各国法律禁止的具有走私性质的经济活动等所生产出来的产品，是不可能计算到 GDP 中去的，而这些活动所生产出来的产品也是一国总产出的组成部分。国民收入指标不能说明社会为此付出的代价和成本。例如，它无法反映人们的闲暇，无法反映污染程度等；

## 好老师·好课程·好服务

3.国民收入核算把对市场交易活动都包括进来，并不能反映社会经济发展水平，也无法反映人们从产品和劳务消费中获得的福利状况。例如，赌博盛行，也许 GDP 很高（如拉斯维加斯），但并不说明该地区的人民过得幸福；

4.由于不同国家产品结构和市场价格的差异，两国国民收入指标难以进行精确比较。例如，由于 GDP 中包含有劳务，两个国家虽然可以拥有相同的 GDP，但一个生产粮食，一个生产歌曲，显然，两国的物质生活水平不一样。

### 三、与 GDP 相关的概念

#### （一）国民生产总值（GNP）

$GNP = GDP + \text{本国公民在国外生产的最终产品的价值总和} - \text{外国公民在本国生产的最终产品的价值总和} = GDP + \text{国外要素支付净额（NFP）}$

(二) 国内生产净值 (NDP)

$NDP = GDP - \text{折旧}$

(三) GDP 平减指数

GDP 衡量经济中所有市场上用于物品和劳务的总支出，如果从某一年到下一年总支出增加，可能是因为生产了更多的物品和劳务，也可能是因为物品劳务价格上涨，也可能是两者同时发生。为了区分这两种变化，提出名义 GDP 和实际 GDP。

1. 名义 GDP 是指用当年价格（现期价格）计算出的一年所生产的全部最终产品的市场价值。名义 GDP 核算中未剔除价格变动即通货膨胀的影响。

2. 实际 GDP 是用以前某一年的价格作为基期价格（不变价格）计算的全部最终产品的市场价值。衡量不受价格变化影响的物品劳务总量，即衡量是否生产了更多的物品劳务，因而实际 GDP 更有价值。

3.GDP 平减指数=名义 GDP/实际 GDP，GDP 平减指数可以用来反映通货膨胀的情况。

## 【考点-通货膨胀】

### 一、通货膨胀的含义及衡量指标

#### (一) 定义

通货膨胀是指经济中的大多数商品和劳务的价格连续在一段时间内普遍上涨的现象。

#### (二) 衡量通货膨胀程度的指标

目前世界各国采用的价格指数主要有消费价格指数、生产价格指数、GDP 平减指数 3 种，用以衡量通货膨胀的程度。

### 二、通货膨胀的成因

## 好老师·好课程·好服务

解释通货膨胀原因的理论很多，主要从三个方面来说明：货币数量论；总需求和总供给；经济结构因素的变动。具体可分为：

### （一）货币数量论

货币数量论在解释通货膨胀方面的基本思想是，每一次通货膨胀背后都有货币供给的迅速增长。货币供给的增加是通货膨胀的基本原因。

### （二）需求拉动通货膨胀

又称超额需求通货膨胀，是指总需求超过总供给所引起的一般价格水平的持续显著的上涨。需求拉动通货膨胀理论把通货膨胀解释为“过多的货币追求过少的商品”。

### （三）成本推动通货膨胀

又称供给通货膨胀，是指在没有超额需求的情况下由于供给方面成本的提高所引起的一般价格水平持续和显著的上涨。



## 好老师·好课程·好服务

成本推动的通货膨胀包括工资推动的通货膨胀和利润推动的通货膨胀。

工资推动通货膨胀是指在不完全竞争的劳动市场所造成的过高工资导致的一般价格水平的上涨。

利润推动通货膨胀是指垄断企业和寡头企业利用市场势力谋取过高利润所导致的一般价格水平的上涨。

### （四）结构性通货膨胀

在没有需求拉动和成本推动的情况下，只是由于经济结构因素的变动，也会出现一般价格水平的持续上涨。这种价格水平的上涨叫做结构性通货膨胀。

## 三、通货膨胀的分类

### （一）按照价格上升的速度分类

按照价格上升的速度分类，可以分为三种：

## 好老师·好课程·好服务

温和型：爬行式通货膨胀，年通胀率在 10%以内。

奔腾式：快步型通胀，10%~100%。

恶性型：超级通胀，年通胀率在 100%以上。

### （二）按照对价格影响的差别分类

按照对不同商品的价格影响的大小加以区分，可以分为两种：

平衡的通货膨胀，每种商品的价格都按相同比例上升。

非平衡的通货膨胀，各种商品价格上升比例并不完全相同。

### （三）按照人们的预期程度分类

按照这种区分，可以分为两类：

未预期到的通货膨胀，即价格上升的速度超出人们的预料。

预期到的通货膨胀，即人们在日常生活进行经济核算时会把物价上升的比例考虑在内。预期的通货膨胀具有自我维持的特点，所以又称为惯性的通货膨胀。

（四）按照公开程度

公开型、隐蔽型。

#### 四、通货膨胀的经济效应

通货膨胀的经济效应是指通货膨胀在经济上所产生的影响，有两个方面：通货膨胀再分配效应、通货膨胀产出效应。

（一）通货膨胀的再分配效应

1.通货膨胀不利于靠固定的货币收入维持生活的人。对于靠固定收入生活的人来说，其收入是固定的货币数额，落后于上升的物价水平，其实际收入因通胀而减少。

## 好老师·好课程·好服务

- 2.通货膨胀对储蓄者不利。随着价格的上涨，存款的实际价值就会降低。
- 3.通货膨胀对债权人不利，对债务人有利。

### （二）通货膨胀的产出效应

- 1.需求拉动的通胀会增加产出。
- 2.成本推动通货膨胀增加失业。
- 3.恶性通货膨胀将导致经济崩溃。

## 五、失业与通货膨胀的关系——菲利普斯曲线

菲利普斯曲线反映了失业率和通货膨胀率之间反向变动的关系。菲利普斯曲线是用横轴表示失业率，纵轴表示通货膨胀率，是一条向右下方倾斜的曲线。该曲线表明通货膨胀率与失业率之间的替换关系，即失业率高，则通货膨胀率低；失业率低，则通货膨胀率高。

### （一）短期的菲利普斯曲线

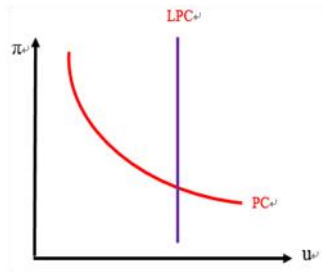
## 好老师·好课程·好服务

短期的菲利普斯曲线的政策含义是在短期中引起通货膨胀率上升的扩张性财政与货币政策是可以起到减少失业的作用的，即调节总需求的宏观经济政策在短期是有效的。

### （二）长期的菲利普斯曲线

在长期中，经济社会能够实现充分就业，经济社会的失业率将处于自然失业率水平，这时菲利普斯曲线是一条垂直线。长期菲利普斯曲线的政策含义是从长期来看，政府运用扩张性政策不但不能降低失业率，还会使通货膨胀率上升。

好老师 · 好课程 · 好服务



化学

## 会计篇

### 【考点-借贷记账法】

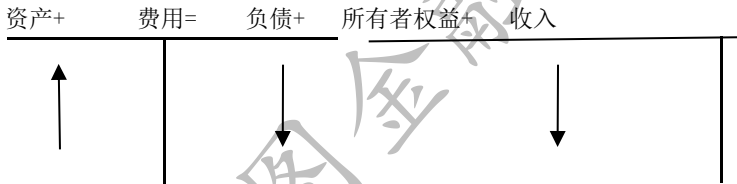
借贷记账法是以“借”和“贷”作为记账符号的一种复式记账方法。

借	银行存款	贷
<hr/>		
借	应付账款	贷
<hr/>		

这里的“借”和“贷”是纯粹的记账符号。一方登记增加额，另一方就登记减少额。

至于“借”表示增加，还是“贷”表示增加，取决于账户性质与所记录经济内容的性质。

### 一、借贷记账法下账户的结构



#### 1. 资产类账户

借方登记增加，贷方登记减少，期末若有余额一般在借方。



好老师·好课程·好服务

账户名称	
期初余额	×××
本期增加额	×××
	×××
本期发生额	×××
期末余额	×××
	本期减少额 ×××
	×××
	本期发生额 ×××

借方期末余额=借方期初余额+借方本期发生额-贷方本期发生额

## 2. 负债和所有者权益类账户的结构

借方登记减少，贷方登记增加，期末若有余额一般在贷方。

账户名称	
	期初余额    ×××
本期减少额    ×××	本期增加额    ×××
×××	×××
本期发生额    ×××	本期发生额    ×××
	期末余额    ×××

贷方期末余额=贷方期初余额+贷方本期发生额-借方本期发生额

### 3.成本类账户的结构

成本类账户与资产类账户结构相同，其借方登记成本的增加额，贷方登记成本的减少额，期初期末若有余额应在借方，表示未完工在产品成本。

好老师·好课程·好服务

账户名称			
期初余额	×××		
本期增加额	×××	本期减少额	×××
	×××		×××
本期发生额	×××	本期发生额	×××
期末余额	×××		

借方期末余额=借方期初余额+借方本期发生额-贷方本期发生额

4.损益类账户的结构

## 好老师·好课程·好服务

损益类账户包括收入和费用（或支出、成本）账户。损益类账户是为了计算损益而开设的，因而会计期末，应将收入、费用全部转出，转到“本年利润”账户，以计算利润。

收入、费用转出后损益类账户无余额。

### 二、借贷记账法的记账规则

记账规则：有借必有贷，借贷必相等。

### 【考点-现金管理】

#### 一、现金管理制度

##### 1. 现金的使用范围

- (1) 职工工资、津贴；
- (2) 个人的劳务报酬；

## 好老师·好课程·好服务

(3) 根据国家规定颁发给个人的科学技术、文化艺术、体育等各种奖金；

(4) 各种劳保、福利费用以及国家规定的对个人的其他现金支出；

(5) 向个人收购农副产品和其他物资的价款；

(6) 出差人员必须随身携带的差旅费；

(7) 结算起点（1000 元）以下的零星支出；

除（5）、（6）两项外，开户单位支付给个人的款项，使用现金也不能超过结算起点。

### 2. 现金的限额

现金的限额是指为了保证企业日常零星开支的需要，一般按照单位 3~5 天日常零星开支所需确定，边远地区和交通不便地区的开户单位的库存现金限额，可按多于 5 天、但不得超过 15 天。

### 3.现金收支的规定

开户单位现金收入应当于当日送存开户银行，当日送存确有困难的，由开户银行确定送存时间；

开户单位支付现金，可以从本单位库存现金限额中支付或从开户银行提取，不得从本单位的现金收入中直接支付（即坐支）。

## 二、现金清查账务处理

（1）短缺时：

借：待处理财产损溢

贷：库存现金

经批准后：

借：其他应收款（应由责任人赔偿或保险公司赔偿的部分）

管理费用（无法查明原因的）

好老师·好课程·好服务

贷：待处理财产损益

(2) 溢余时：

借：库存现金

贷：待处理财产损益

经批准后：

借：待处理财产损益

贷：其他应付款（应支付给有关人员或单位的）

营业外收入（无法查明原因的）

## 【考点-应收款项】

### 一、应收款项的确认

(一) 应收票据

## 好老师·好课程·好服务

应收票据是指企业因销售商品、提供劳务等而收到的商业汇票。

1.商业汇票的付款期限：纸质最长不得超过六个月，电子最长不得超过一年。

2.商业汇票的提示付款期限，自汇票到期日起10日。符合条件的商业汇票的持票人，可以持未到期的商业汇票连同贴现凭证向银行申请贴现。

3.根据承兑人不同，商业汇票分为商业承兑汇票和银行承兑汇票。

4.企业申请使用银行承兑汇票时，应向其承兑银行按票面金额的万分之五交纳手续费。

银行承兑汇票的出票人应于汇票到期前将票款足额交存其开户银行，承兑银行应在汇票到期日或到期日后的见票当日支付票款。银行承兑汇票的出票人于汇票到期前未能足额交存票款时，承兑银行除凭票向持票人无条件付款外，对出票人尚未支付的汇票金额按照每天万分之五计收利息。



## （二）应收账款

应收账款的入账价值包括企业销售商品、提供劳务等应从购货方或接受劳务方应收的合同或协议价款（不公允的除外）、增值税销项税额，以及代购货单位垫付的包装费、运杂费等。

涉及商业折扣的，应当按扣除商业折扣后的金额作为应收账款的入账价值。在有现金折扣的情况下，企业应按总价法入账，实际发生的现金折扣，计入当期财务费用，不影响应收账款入账价值。

## （三）预付账款

预付账款是指企业按照合同规定预付的款项。为了反映和监督预付账款的增减变动及其结存情况，企业应当设置“预付账款”科目。

“预付账款”科目的借方登记预付的款项及补付的款项，贷方登记收到所购物资时根据有关发票账单计入“原材料”等科目的金额及收回多付款项

的金额，期末余额在借方，反映企业实际预付的款项；期末余额在贷方，则反映企业应付或应补付的款项。

#### （四）其他应收款

其他应收款是指企业除应收票据、应收账款、预付账款等以外的其他各种应收及暂付款项。其主要内容包括：

- （1）应收的各种赔款、罚款，如因企业财产等遭受意外损失而应向有关保险公司收取的赔款等；
- （2）应收的出租包装物租金；
- （3）应向职工收取的各种垫付款项，如为职工垫付的水电费、应由职工负担的医药费、房租费等；
- （4）存出保证金，如租入包装物支付的押金；
- （5）其他各种应收、暂付款项。

## 二、应收款项的核算

### (一) 应收票据的核算

#### (1) 应收票据取得时:

借: 应收票据

贷: 主营业务收入

应交税费——应交增值税(销项税额)

或

借: 应收票据

贷: 应收账款

#### (2) 到期收回时:

借: 银行存款

贷: 应收票据

(3) 到期未收回时:

借: 应收账款

贷: 应收票据

(4) 票据转让时:

借记“材料采购”或“原材料”、“库存商品”等科目,按专用发票上注明的可抵扣的增值税税额,借记“应交税费——应交增值税(进项税额)”科目,按商业汇票的票面金额,贷记“应收票据”科目,如有差额,借记或贷记“银行存款”等科目。

借: 库存商品等

应交税费——应交增值税(进项税额)

贷: 应收票据

银行存款(差额,也有可能借方)

(5) 票据贴现时:

对于票据贴现,企业应按实际收到的金额,借记“银行存款”科目,贴现息部分,借记“财务费用”科目,按应收票据的票面价值,贷记“应收票据”科目。

借: 银行存款

    财务费用

    贷: 应收票据

(二) 应收账款的核算

为了反映和监督应收账款的增减变动及其结存情况,企业应设置“应收账款”科目,不单独设置“预收账款”科目的企业,预收的款项也可以在“应收账款”科目核算。如果“应收账款”科目的期末余额在贷方,则反映企业预收的款项。

1.发生赊销时:

借: 应收账款

贷: 主营业务收入

    应交税费——应交增值税(销项税额)

    银行存款(代垫款项)

2.实际发生现金折扣时:

借: 银行存款

    财务费用

贷: 应收账款

3.转为商业汇票结算时:

借: 应收票据

贷: 应收账款

## 管理篇

### 【考点-管理者】

#### 一、管理者定义

管理者是管理行为过程的主体，管理者一般由拥有相应的权力和责任，具有一定管理能力从事现实管理活动的人或人群组成。管理者通过协调和监视其他人的工作来完成组织活动中的目标。

#### 二、管理者角色

加拿大管理学家亨利·明茨伯格研究发现管理者扮演着十种角色，可归为三大类：

##### （一）人际角色

## 好老师·好课程·好服务

人际角色直接产生自管理者的正式权力的基础。

1.代表人角色：行使一些具有礼仪性质的角色。

2.领导者角色：管理者和员工一起工作并通过员工的努力来确保组织目标的实现。

3.联络者角色：与组织内部成员一起工作、与外部利益相关者建立良好的关系。

### （二）信息角色

管理者负责确保和其一起工作的人具有足够的信息，从而能够顺利完成工作。

1.监督者角色：持续关注内外环境的变化以获取对组织有用的信息，接触下属或从个人关系网获取信息，依据信息识别工作小组和组织潜在的机会和威胁。



## 好老师·好课程·好服务

2.传播者的角色：分配信息，保证员工具有必要的信息，以便切实有效完成工作。

3.发言人的角色：把信息传递给单位或组织以外的个人，让相关者了解到感到满意。

### （三）决策角色

处理信息并得出结论。管理者决策并分配资源以保证计划的实施。

1.企业家角色：对作为监督者发现的机会进行投资以利用这种机会。

2.干扰对付者角色：处理组织运行过程中遇到的冲突或问题。

3.资源分配者：决定组织资源用于哪些项目。

4.谈判者角色：花费了大量时间，进行必要的谈判，以确保小组朝着组织目标迈进。

## 三、管理者类型

(一) 按层次分类

组织的管理人员可以按其所处的管理层次区分为高层管理者、中层管理者和基层管理者。

1. 高层管理者

高层管理者是指对整个组织的管理负有全面责任的人，他们的主要职责是制定组织的总目标、总战略，掌握组织的大政方针并评价整个组织的绩效。

2. 中层管理者

中层管理者通常是指处于高层管理者与基层管理者之间的个中间层次的管理人员，其的主要职责是贯彻执行高层管理者所制定的重大决策，监督和协调基层管理者的工作。

3. 基层管理者

## 好老师·好课程·好服务

基层管理者亦称一线管理人员，他们所管辖的仅仅是作业人员而不涉及其他管理者。他们的主要职责是给下属作业人员分派具体工作，保证各项任务的有效完成。

### （二）按领域分类

#### 1.综合管理人员

综合管理人员是指负责管理整个组织或组织中某个事业部全部活动的管理者。

#### 2.专业管理人员

业管理人员，即仅仅负责管理组织中某一类活动的管理者。

## 四、管理者应具备的技能

### （一）技术技能

## 好老师·好课程·好服务

指使用某一专业领域内有关的工作程序、技术、知识和方法完成组织任务的能力。对基层管理人员较重要。

### （二）人际技能

处理人事关系有关的技能，即理解、激励他人并与他人共事的能力。此能力对高、中、低层管理人员都重要。

### （三）概念技能

能够洞察组织与环境相互影响的复杂性，并在此基础上加以分析、判断、抽象、概括并迅速做出正确决断的能力。管理者所处层次越高越需要概念技能。

## 【考点-组织文化】

### 一、定义

## 好老师·好课程·好服务

指组织在长期的管理实践中形成的为员工所认同、遵守、带有本企业特色的价值观念、经营准则、经营作风、企业精神、道德规范、发展目标的总和及其在组织活动中的反映。

企业文化是一个组织由其价值观、信念、仪式、符号、处事方式等组成的其特有的文化形象。是在一定的条件下，企业生产经营和管理活动中所创造的具有该企业特色的精神财富和物质形态。

### 二、组织文化特征

- 1.无形性。
- 2.实践性。
- 3.独特性。
- 4.传承性。
- 5.可塑性。

### 三、组织文化结构

- 1.物质层文化（表层）。最直观、最易感知的部分。如厂容，厂貌等。
- 2.制度层文化（中层）。如规章制度，行为准则等。
- 3.精神层文化（深层）。是组织文化的核心和灵魂。如价值观念，管理哲学，道德观念等。

### 四、组织文化功能

整合功能、适应功能、导向功能、发展功能、持续功能。

### 五、组织文化作用

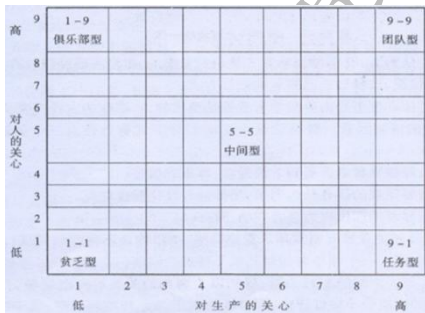
导向作用；约束作用；凝聚作用；激励作用；辐射作用。

### 【考点-领导理论】

1. “管理方格”论

## 好老师·好课程·好服务

由美国管理学家罗伯特·布莱克和简·穆顿提出，“管理方格图”横坐标表示领导者对生产的关心程度，纵坐标表示领导者对人的关心程度。81个方格分别代表81种不同的领导方式。



## 好老师·好课程·好服务

1-1 贫乏型：领导者对员工漠不关心，领导者仅以最低限度的努力来完成工作。

9-1 任务型：领导者注意力集中在任务的效率，对员工的士气和能力发展很少注意。

1-9 俱乐部型：领导者集中注意对职工的支持与体谅，对任务效率和规章制度很少关注。

5-5 中间型：领导者对人和生产的关心度保持平衡，追求正常的效率和一般的士气。

9-9 团队型：对职工、生产都极为关心，努力使个人需要和组织目标最有效地结合。

### 2.菲德勒权变理论

(1) 菲德勒把领导工作所面临的环境分解为三方面情境因素



## 好老师·好课程·好服务

①领导者与被领导者关系。

②工作任务的结构：工作任务是例行的、常规化的、有章可循，则结构明确。

③领导所处职位权力。领导者职位越高，所拥有的职权越大。

(2) 领导风格分为：关系取向与任务取向。

情境处于有利（1、2、3类）和最为不利（第7、8类）状态时，采用“任务导向型”。

情境处于中间状态（4、5、6类）时，适宜采用“关系导向型”。

## 好老师·好课程·好服务

上下级关系	好				坏			
任务结构	明确		不明确		明确		不明确	
职位权力	强	弱	强	弱	强	弱	强	弱
情境类型	1	2	3	4	5	6	7	8
情境特征	有利			中间状态			不利	
有效领导方式	任务型			关系型			任务型	
关系导向型 (高LPC分)								
任务导向型 (低LPC分)								

领导

## 公基篇

### 【考点-文学常识】

#### 一、先秦文学

##### (一) 《诗经》

我国第一部诗歌总集。分类：有“四始六义”之说。“四始”指《风》、《大雅》、《小雅》、《颂》的四篇列首位的诗。“六义”则指“风、雅、颂，赋、比、兴”。

《风》包括了十五个地方的民歌；《雅》分为《小雅》和《大雅》均是宫廷乐歌，大雅多为贵族所作，小雅为个人抒怀；《颂》是宗庙祭祀的乐歌和史诗，内容多是歌颂祖先的功业的。

## 好老师·好课程·好服务

赋、比、兴，是诗经的表现手法，即修辞。赋是直接铺陈叙述，是最基本的表现手法。“比”，是“以彼物比此物”，也就是比喻之意。兴主要指烘托手法，对于诗歌中渲染气氛、创造意境起着重要的作用。

### （二）《春秋三传》

《春秋》是中国现存第一部编年体的史书。儒家经典之一。相传为孔子编写的先秦鲁国史书。

《左传》，相传是春秋末年轻丘明为解释孔子的《春秋》而作。通过记述春秋时期的具体史实来说明《春秋》的纲目，是儒家重要经典之一。与《谷梁传》、《公羊传》合称春秋三传。

### （三）《楚辞》

西汉学者刘向把屈原、宋玉等人的作品编辑成书，定名为《楚辞》，为我国第一部浪漫主义诗歌总集。屈原的抒情长诗《离骚》是楚辞的代表作，

## 好老师·好课程·好服务

楚辞因此又称为“离骚体”。《楚辞》是中国浪漫主义文学的源头，与《诗经》并称“风骚”，对后世诗歌产生了深远影响。

## 二、两汉文学

### （一）《史记》

西汉武帝时期司马迁所著，中国历史上第一部纪传体通史，被列为“二十四史”之首，记载了上至上古传说中的黄帝时代，下至汉武帝年间共 3000 多年的历史。

司马迁被后世尊称为“史迁”、“史圣”。与司马光并称“史界两司马”，与司马相如合称“文章西汉两司马”。

### （二）《战国策》

## 好老师·好课程·好服务

西汉刘向编订，国别体史书，主要记载战国时期谋臣纵横捭阖的斗争，记事年代起于战国初年，止于秦灭六国，约有 240 年的历史。古代记载战国时期政治斗争的一部最完整的著作。

### （三）《汉书》

东汉时期班固编撰，第一部纪传体断代史，开断代纪传表志体先河。起西汉的汉高祖元年（公元前 206 年），下至新朝的王莽地皇四年（公元 23 年），共 230 年的史事。

## 三、三国两晋南北朝文学

### （一）建安文学

即曹氏父子曹操、曹丕、曹植。这一时期是中国文学史上五言诗兴盛、七言诗奠基的阶段。

### （二）建安七子

## 好老师·好课程·好服务

孔融、陈琳、王粲、徐干、阮禹、应玚、刘桢。

### （三）竹林七贤

三国时期，嵇康、阮籍、山涛、向秀、刘伶、王戎及阮咸

### （四）北朝民歌

《木兰诗》是北朝民歌中的叙事长诗，诗中木兰的形象，既反映了北方女性的刚健特点，又是中国劳动妇女善良勤劳淳朴勇敢的象征，至今仍有积极的影响。

## 四、隋唐文学

### （一）“初唐四杰”及其代表诗作

王勃《滕王阁序》、卢照邻《长安古意》、骆宾王《咏蝉》、杨炯《从军行》。

### （二）盛唐诗人

山水田园与边塞诗派

## 五、北宋文学

1.李清照（1084年—1155年），号易安居士，汉族，齐州济南（今山东省济南市章丘区）人。宋代女词人，婉约词派代表，有“千古第一才女”之称。

2.唐宋八大家，又称唐宋古文八大家，是中国唐代韩愈，柳宗元和宋代苏轼、苏洵、苏辙、王安石、曾巩、欧阳修八位散文家的合称。其中韩愈、柳宗元是唐代古文运动的领袖，欧阳修、三苏等四人是宋代古文运动的核心人物，王安石、曾巩是临川文学的代表人物。

3.“三苏”（苏轼、苏洵、苏辙）

“一门三父子，都是大文豪，诗赋传千古，峨眉共比高。”



### 好老师·好课程·好服务

4.王安石（1021年—1086年），字介甫，号半山，汉族，临川（今江西抚州市临川区）人，北宋著名思想家、政治家、文学家、改革家。

#### 《泊船瓜洲》

京口瓜洲一水间，钟山只隔数重山。春风又绿江南岸，明月何时照我还。

#### 《元日》

爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏。千门万户曈曈日，总把新桃换旧符

5.曾巩（1019年—1083年），字子固，汉族，建昌军南丰人，后居临川，北宋散文家、史学家、政治家，世称“南丰先生”。

6.欧阳修（1007年—1072年），字永叔，号醉翁、六一居士，汉族，吉州永丰人，北宋政治家、文学家，且在政治上负有盛名。因吉州原属庐陵郡，以“庐陵欧阳修”自居。主修《新唐书》，并独撰《新五代史》。

### 好老师·好课程·好服务

7.司马光（1019年—1086年），字君实，号迂叟。北宋政治家、史学家、文学家。宋神宗时，因反对王安石变法，离开朝廷十五年，主持编纂了中国历史上第一部编年体通史《资治通鉴》。历仕仁宗、英宗、神宗、哲宗四朝，卒赠太师、温国公，谥文正。

8.范仲淹（989年—1052年），字希文，北宋杰出的思想家、政治家、文学家。

### 六、南宋文学

1.朱熹（1130年—1200年），南宋理学家，字元晦，又字仲晦，号晦庵，晚称晦翁，谥文，世称朱文公。宋朝著名的理学家、思想家、哲学家、教育家、诗人，闽学派的代表人物，儒学集大成者，世尊称为朱子。朱熹是“二程”（程颢、程颐）的三传弟子李侗的学生，与二程合称“程朱学派”。

### 好老师·好课程·好服务

2.陆游（1125年—1210年），字务观，号放翁，汉族，越州山阴（今绍兴）人，南宋文学家、史学家、爱国诗人。

主要作品：《钗头凤》、《示儿》

《十一月四日风雨大作》

僵卧孤村不自哀，尚思为国戍轮台。

夜阑卧听风吹雨，铁马冰河入梦来。

3.辛弃疾（1140年—1207年），原字坦夫，后改字幼安，号稼轩，山东东路济南府历城县（今济南市历城区遥墙镇四风闸村）人。南宋豪放派词人、将领，有“词中之龙”之称。与苏轼合称“苏辛”，与李清照并称“济南二安”。

主要作品：

《破阵子·为陈同甫赋壮词以寄》

## 好老师·好课程·好服务

醉里挑灯看剑，梦回吹角连营。八百里分麾下炙，五十弦翻塞外声。沙场秋点兵。

马作的卢飞快，弓如霹雳弦惊。了却君王天下事，赢得生前身后名。可怜白发生！

### 《永遇乐·京口北固亭怀古》

千古江山，英雄无觅孙仲谋处。舞榭歌台，风流总被雨打风吹去。斜阳草树，寻常巷陌，人道寄奴曾住。想当年，金戈铁马，气吞万里如虎。

### 《青玉案·元夕》

东风夜放花千树，更吹落，星如雨。宝马雕车香满路。凤箫声动，玉壶光转，一夜鱼龙舞。

蛾儿雪柳黄金缕，笑语盈盈暗香去。众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在，灯火阑珊处。

### 好老师·好课程·好服务

4.岳飞（1103—1142），字鹏举，宋相州汤阴县（今河南汤阴县）人，抗金名将，中国历史上著名军事家、战略家、书法家、民族英雄，位列南宋中兴四将之首。

代表作：《满江红》

5.文天祥（1236年—1283年），初名云孙，字宋瑞，一字履善。道号浮休道人、文山。江西吉州庐陵人，宋末政治家、文学家，爱国诗人，抗元名臣，民族英雄，与陆秀夫、张世杰并称为“宋末三杰”。宝祐四年（1256年）状元及第，官至右丞相，封信国公。于五坡岭兵败被俘，宁死不降。至元十九年（1282年）十二月初九，在柴市从容就义。

主要代表作：《正气歌》

《过零丁洋》

辛苦遭逢起一经，干戈寥落四周星。山河破碎风飘絮，身世浮沉雨打萍。

## 好老师·好课程·好服务

惶恐滩头说惶恐，零丁洋里叹零丁。人生自古谁无死，留取丹心照汗青。

## 七、明清文学

### （一）小说

明清时期，小说发展达到兴盛时期。

《水浒传》英雄传奇小说，讲述北宋山东梁山泊以宋江为首的绿林好汉，由被迫落草，发展壮大，直至受到朝廷招安，东征西讨的历程。作者：施耐庵，汉族，本名彦端，字肇瑞，号子安，别号耐庵。今江苏兴化人，著名的元末明初作家。

《西游记》长篇章回体神魔小说。作者：吴承恩，字汝忠，号射阳山人（居士），淮安山阳人。

## 好老师·好课程·好服务

《封神演义》又名《封神榜》，是一部中国古代的神魔小说。作者：明代许仲琳。以姜子牙辅佐周室（周文王、周武王）讨伐商纣的历史为背景，描写了阐教、截教诸仙斗智斗勇、破阵斩将封神的故事。

### 《红楼梦》

清代小说巅峰，章回体长篇小说，其原名有《石头记》、《情僧录》、《风月宝鉴》、《金陵十二钗》等。前 80 回曹雪芹著。被誉为“我国封建社会的百科全书”。

## 【考点-先秦和两汉文学】

### 一、先秦文学

#### （一）《诗经》

## 好老师·好课程·好服务

我国第一部诗歌总集，共 305 篇，收集了西周初年至春秋中叶的诗歌，共 305 篇，又称“诗三百”。尹吉甫是《诗经》的主要采集者，被尊称为中华诗祖。孔子曾概括《诗经》宗旨为“无邪”。

分类：有“四始六义”之说。“四始”指《风》、《大雅》、《小雅》、《颂》的四篇列首位的诗。“六义”则指“风、雅、颂，赋、比、兴”。

《风》包括了十五个地方的民歌；《雅》分为《小雅》和《大雅》均是宫廷乐歌，大雅多为贵族所作，小雅为个人抒怀；《颂》是宗庙祭祀的乐歌和史诗，内容多是歌颂祖先的功业的。

赋、比、兴，是诗经的表现手法，即修辞。赋是直接铺陈叙述，是最基本的表现手法。“比”，是“以彼物比此物”，也就是比喻之意。兴主要指烘托手法，对于诗歌中渲染气氛、创造意境起着重要的作用。

### （二）《春秋三传》



## 好老师·好课程·好服务

《春秋》是中国现存第一部编年体的史书。儒家经典之一。相传为孔子编写的先秦鲁国史书。

《左传》，相传是春秋末年轻丘明为解释孔子的《春秋》而作。通过记述春秋时期的具体史实来说明《春秋》的纲目，是儒家重要经典之一。与《谷梁传》、《公羊传》合称春秋三传。

### （三）《楚辞》

西汉学者刘向把屈原、宋玉等人的作品编辑成书，定名为《楚辞》，为我国第一部浪漫主义诗歌总集。屈原的抒情长诗《离骚》是楚辞的代表作，楚辞因此又称为“离骚体”。《楚辞》是中国浪漫主义文学的源头，与《诗经》并称“风骚”，对后世诗歌产生了深远影响。

屈原（公元前 340 年—公元前 278 年），战国时期楚国诗人、政治家。芈姓，屈氏，名平，字原。屈原为中国浪漫主义文学的奠基人，被誉为“中

华诗祖”、“辞赋之祖”。他是“楚辞”的创立者和代表作者，开辟了“香草美人”的传统，被后人称为“诗魂”。主要作品有《离骚》、《九歌》、《九章》、《天问》等。

## 二、两汉文学

### （一）《史记》

1.西汉武帝时期司马迁所著，中国历史上第一部纪传体通史，被列为"二十四史"之首，记载了上至上古传说中的黄帝时代，下至汉武帝年间共 3000 多年的历史。

2.全书包括十二本纪（记历代帝王政绩）、三十世家（记诸侯国和汉代诸侯、勋贵兴亡）、七十列传（记重要人物的言行事迹，主要叙人臣，其中最后一篇为自序）、十表（大事年表）、八书（记各种典章制度）。与《汉

## 好老师·好课程·好服务

书》、《后汉书》、《三国志》合称“前四史”。与《资治通鉴》并称为“史学双璧”

司马迁被后世尊称为“史迁”、“史圣”。与司马光并称“史界两司马”，与司马相如合称“文章西汉两司马”。

相关评价：“究天人之际，通古今之变，成一家之言”。刘向认为其“善序事理，辩而不华，质而不俚”；被鲁迅誉为“史家之绝唱，无韵之离骚”。

### （二）《战国策》

西汉刘向编订，国别体史书，主要记载战国时期谋臣纵横捭阖的斗争，记事年代起于战国初年，止于秦灭六国，约有 240 年的历史。古代记载战国时期政治斗争的一部最完整的著作。

### （三）《汉书》

## 好老师·好课程·好服务

东汉时期班固编撰，第一部纪传体断代史，开断代纪传表志体先河。起西汉的汉高祖元年（公元前 206 年），下至新朝的王莽地皇四年（公元 23 年），共 230 年的史事。

### （四）汉赋

汉代最具代表性的文学样式，堪称“一代之文学”。

代表作家贾谊：《吊屈原赋》，《鵩鸟赋》，以及司马相如《子虚赋》、《长门赋》、《大人赋》、东方朔《答客难》、王褒《洞箫赋》、班固《两都赋》。

### 【考点-计算机软件】

分为系统软件和应用软件



## 一、系统软件

## 好老师·好课程·好服务

具有代表性的系统软件有：操作系统、数据库管理系统，以及各种程序设计语言的翻译系统等。

### 1.操作系统（operating system）

操作系统是最基本的系统软件。操作系统的任务是：管理计算机硬件资源并且管理其上的信息资源（程序和数据），支持计算机上各种硬件和软件之间的运行和相互通信。操作系统是人与计算机之间通信的桥梁，用户通过操作系统提供的命令和交互功能实现各种访问计算机的操作。目前在微机上常用的操作系统有：Windows 系列操作系统、UNIX 操作系统和 Linux（自由软件）操作系统等。

#### 【知识点扩展】操作系统常用术语与功能

（1）指令：是让计算机完成某个操作发出的命令，由操作码和地址码组成。

## 好老师·好课程·好服务

(2) 程序：是为了完成一个完整的任务，计算机必须执行的一系列的指令的有序集合。

(3) 源程序：由汇编语言或高级语言编制的程序。

(4) 目标程序：由二进制代码组成的程序。

(5) 文件：是具有名字的存储于外存的一组相关信息的集合。

### 2.语言处理系统

计算机在执行程序时，首先要将存储在存储器中构成程序的指令逐条取出，经过译码后向计算机的各部件发出控制信号，使其执行规定的操作。目前、一般的程序都是用计算机的CPU不能直接识别的程序设计语言，如Visual Basic, Delphi, C++等来编写的。这样的非机器语言程序必须经过翻译，变成机器指令后才能被计算机执行。而负责这种翻译的程序被称为编译程序

## 好老师·好课程·好服务

(编译系统)或解释程序。为了在计算机上执行由某种程序设计语言编写的程序,就必须配置相应的语言处理系统。

计算机语言: 机器语言→汇编语言→高级语言

(1) 机器语言: 直接采用二进制代码表示指令系统的语言, 是计算机硬件系统能够真正理解和执行的唯一语言, 无需翻译, 执行效率最高, 速度最快。如 8BD8H 和 03DBH。

(2) 汇编语言: 一种把机器语言符号化的语言。要将汇编语言翻译成机器语言才能执行。

(3) 高级语言: 又称算法语言, 接近人类自然语言的程序设计语言, 其是面向过程的通用性很强的语言。要将其翻译成机器语言才能执行。常用的有 Visual C、Visual Fox Pro、Visual BASIC、JAVA、C、C#、C++等。C语言是其他高级语言的基础, 诞生最早。



### 3.数据库管理系统

数据库(database)是为了满足一定范围内许多用户的需要,在计算机里建立的一组互相关联的数据集合。

数据库管理系统是用于创建和管理数据库的系统软件,是数据库系统的核心组成部分。其主要功能有:定义数据库的结构及其中数据的格式,规定数据在外存储器的存储安排方式,负责各种与数据有关的控制和管理任务。用户通过数据库管理系统的支 持来访问数据库中的数据。

## 二、应用软件

应用软件是在计算机硬件和系统软件的支持下,为解决各类专业 and 实际问题而设计开发的一类软件。如文字处理、电子表格、多媒体制作工具、各种工程设计和数学计算软件、模拟过程、辅助设计和管理程序等。

### 1.文字处理软件

## 好老师·好课程·好服务

用于输入、存储、修改、编辑、打印文字资料（文件、稿件等）。常用的文字处理软件有 Word，WPS 等。

### 2.信息管理软件

用于输入、存储、修改、检索各种信息。如工资管理软件、人事管理软件、仓库管理软件、计划管理软件等。这种软件发展到一定水平后，可以将各个单项软件连接起来，构成一个完整的、高效的管理信息系统（MIS）。

### 3.计算机辅助设计软件

用于高效地绘制、修改工程图纸，进行常规的设计计算，帮助用户寻求较优的设计方案。常用的有 Auto CAD 等软件。

### 4.实时控制软件

## 好老师·好课程·好服务

例如用于随时收集生产装置、飞行器等的运行状态信息，并以此为根据按预定的方案实施自动或半自动控制，从而安全、准确地完成任务或实现预定目标。

### 【考点-云计算】

#### 一、云计算含义

云计算（cloud computing）是基于互联网的相关服务的增加、使用和交付模式，通常涉及通过互联网来提供动态易扩展且经常虚拟化的资源。

云是网络、互联网的一种比喻说法。过去在图中往往用云来表示电信网，后来也用来表示互联网和底层基础设施的抽象。

美国国家标准与技术研究院（NIST）定义：云计算是一种按使用量付费的模式，这种模式提供可用的、便捷的、按需的网络访问，进入可配置的计

## 好老师·好课程·好服务

算资源共享池（资源包括网络，服务器，存储，应用软件，服务），这些资源能够被快速提供，只需投入很少的管理工作，或服务供应商进行很少的交互。

### 二、云计算特点

#### 1. 超大规模

“云”具有相当的规模，Google 云计算已经拥有 100 多万台服务器，Amazon、IBM、微软、Yahoo 等的“云”均拥有几十万台服务器。企业私有云一般拥有数百上千台服务器。“云”能赋予用户前所未有的计算能力。

#### 2. 虚拟化

云计算支持用户在任意位置、使用各种终端获取应用服务。所请求的资源来自“云”，而不是固定的有形的实体。应用在“云”中某处运行，但实际上用户无需了解、也不用担心应用运行的具体位置。只需要一台笔记本或

## 好老师·好课程·好服务

者一个手机，就可以通过网络服务来实现我们需要的一切，甚至包括超级计算这样的任务。

### 3.高可靠性

“云”使用了数据多副本容错、计算节点同构可互换等措施来保障服务的高可靠性，使用云计算比使用本地计算机可靠。

### 4.通用性

云计算不针对特定的应用，在“云”的支撑下可以构造出千变万化的应用，同一个“云”可以同时支撑不同的应用运行。

### 5.高可扩展性

“云”的规模可以动态伸缩，满足应用和用户规模增长的需要。

### 6.按需服务

## 好老师·好课程·好服务

“云”是一个庞大的资源池，你按需购买；云可以像自来水，电，煤气那样计费。

### 7.极其廉价

由于“云”的特殊容错措施可以采用极其廉价的节点来构成云，“云”的自动化集中式管理使大量企业无需负担日益高昂的数据中心管理成本，“云”的通用性使资源的利用率较之传统系统大幅提升，因此用户可以充分享受“云”的低成本优势，经常只要花费几百美元、几天时间就能完成以前需要数万美元、数月时间才能完成的任务。

### 8.潜在的危险性

云计算中的数据对于数据所有者以外的其他用户云计算用户是保密的，但是对于提供云计算的商业机构而言确实毫无秘密可言。

## 三、云存储

## 好老师·好课程·好服务

云存储是在云计算概念上延伸和发展出来的一个新的概念，是指通过集群应用、网格技术或分布式文件系统等功能，将网络中大量各种不同类型的存储设备通过应用软件集合起来协同工作，共同对外提供数据存储和业务访问功能的一个系统。当云计算系统运算和处理的核​​心是大量数据的存储和管理时，云计算系统中就需要配置大量的存储设备，那么云计算系统就转变成为一个云存储系统，所以云存储是一个以数据存储和管理为核心的云计算系统。

**【补充】**数据存储最小的基本单位是 bit，按大小排列顺序：bit、Byte、KB、MB、GB、TB、PB、EB、ZB、YB、BB、NB、DB。

它们按照进率  $1024$  ( $2$  的十次方) 来计算：

$$1\text{Byte}=8\text{bit}$$

$$1\text{KB}=1\ 024\text{Bytes}=8192\text{bit}$$

1MB =1 024 KB=1 048 576Bytes

1GB =1 024 MB=1 048 576KB

#### 四、云安全

云安全的策略构想是：使用者越多，每个使用者就越安全，因为如此庞大的用户群，足以覆盖互联网的每个角落，只要某个网站被挂马或某个新木马病毒出现，就会立刻被截获。

“云安全”通过网状的大量客户端对网络中软件行为的异常监测，获取互联网中木马、恶意程序的最新信息，推送到 Server 端进行自动分析和处理，再把病毒和木马的解决方案分发到每一个客户端。



## 言语篇

### 【考点-转折关系】

#### 一、典型格式

虽然……，但是……

其实……

#### 二、其他格式

虽然=尽管=虽说=固然

但是=可是=不过=然而=却

其实=事实上=实际上=只是=当然

#### 三、用法

转折之后是重点

## 【考点-行文脉络】

### 一、总分总两种模型

提出问题-分析问题-解决问题（解决问题的对策是重点）

提出观点-解释说明-重申观点（首尾句是重点）

### 二、总分常见模型

提出观点-解释说明

提出观点-举例论证

### 三、分总两种模型

列举现象-提出观点（现象不重要，观点是重点）；

提出问题-解决问题（问题不重要，对策是重点）

#### 四、分总分常见模型

观点援引/背景铺垫/现状阐述+观点、对策+举例论证/原因推断/反面论证

#### 【考点-意图判断】

1.当主题属于一种社会现象时，如果该主题是积极的社会现象，选项则优选“倡导、呼吁”类（次选现象）；如若该主题是一种不良的社会现象，选项中如果有合理对策，则优选对策，如果没有对策，则选一个含义上与不良现象（主旨句）最接近的选项（该步骤即等同于在概括原文主旨）。

2.正确选项是对原文主旨句的同义替换。

#### 【考点-细节理解】

#### 一、解题思路

##### （一）审题

(二) 看选项

(三) 定位原文

(四) 排除干扰锁定答案

## 二、解题技巧

(一) 无中生有

(二) 偷换要素：偷换概念、偷换时态、偷换逻辑关系、偷换数量、偷换语气

1.偷换概念：概念替换、概念扩大、概念缩小

2.偷换时态

过去时态：已经、已、曾、了、过

现在时态：正、正在、在……中、现、现在

将来时态：将、要、不久、很快

### 3.偷换数量（四种数量之间不能偷换）

较多量：大多数、很多、广大、大部分

中间量：一部分、某些、一些

较少量：少数、少部分、少量、某个

完全量：全部、所有、一切、都

### 4.偷换逻辑关系

逻辑关系之间的偷换（例如：因果关系偷换为必要条件关系）

逻辑关系内部的偷换（例如：因果倒置）

### 5.偷换语气

确定性语气词汇：是、有

不确定性语气词汇：可能是、也许是、大概是、未必有

## 【考点-语句排序】

## 一、考查点

考生的文字功底及逻辑思维能力。

## 二、提问方式

将以下 X 个句子重新排列，语序正确/最连贯的是：

## 三、解题思路

(一) 选项入手，确定首句

(二) 结合选项，题干入手，把握特定句子间的关系

(三) 答案

## 四、解题技巧

(一) 确定首句

1. 适合做首句：背景铺垫/观点援引/设问/下定义，等

2. 不适合做首句：

## 好老师·好课程·好服务

- (1) 补充类描述：当然、也、又
  - (2) 反面论证：否则、不然、如果不、如果没有……
  - (3) 指代类描述：这、那、这些、那些、此、彼……
  - (4) 以关联词后半段开头，如“但是、却、因此”等
- (二) 结合选项，把握特定句子之间的关系

1. 关联词语衔接
2. 话题一致
3. 时空顺序
4. 逻辑关系

## 判断篇

### 【考点-数量类图形推理】

1.考查对象：点、线、角、面、素

2.数字规律：

呈现数列：	2、2、2、2、2 ……	常数列
	2、3、4、5、6 ……	等差数列
	2、4、8、16、32 ……	等比数列
	2、3、2、3、2 ……	周期数列
	2、3、4、4、3、2	对称数列
	2、5、3、1、4	遍历数列



其他规律：数字运算（加减乘除）等。

## 【考点-位置类图形推理】

### 一、题型特征

图形组成元素相同、位置变化明显

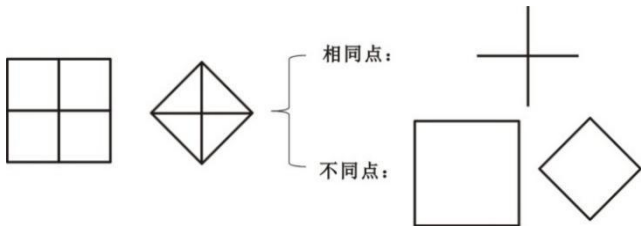
### 二、考查要点

- 1.动态变化：平移、旋转、翻转
- 2.静态关系：结构、方位、连接性

## 【考点-样式类图形推理】

### 一、题型特征

组成元素相似，优先考虑样式类。相似，是指图形的组成元素有相同点也有不同点，如下图所示。



## 二、考查要点

遍历、运算（叠加、求同、求异）

### 【考点-属性类图形推理】

#### 一、整体特征：

组成元素不同，可观察图形宏观的共性。

好老师·好课程·好服务



二、考查要点：对称性、曲直性、封闭性

### 【考点-翻译推理】

一、题型特征

题干中包含逻辑关联词，例如：如果…那么…；只有…才…；且…且…；  
或…或…

二、解题思路

先翻译，后推理

### 【考点-真假推理】

## 一、题型特征

题干存在若干论断，论断有真有假

## 二、解题思路

首先找关系（矛盾、反对、包容），关键看其余

### 【考点-归纳推理】

归纳推理是一种可能性的推理方式，没有严格的推理规则。

## 一、题型特征

根据提问方式分为两类：

（一）可以推出类，提问方式一般为：

由此可以推出；

下列推论中正确的是：

好老师·好课程·好服务

如果上述测试结果正确，那么以下哪项一定为真？

根据这段文字，可以知道：

.....

（二）不可以推出类，提问方式一般为：

由此不能推出：

从这段文字中，不能推出的是：

根据以上描述不能推出：

.....

## 二、解题思路

遵从四大原则，谨防三大错误

### 【考点-削弱论证】

## 一、题型特征

削弱论证题型判定关注提问方式：

以下哪项如果为真，最能削弱上述结论？

如果以下各项为真，能够反驳专家上述观点的是？

下面哪个选项如果正确，最能质疑上述做法的效果？

.....

## 二、解题思路

1.削弱论证原则：话题一致

2.削弱方法

## 数资篇

### 【考点-多重数列】

#### 一、基本特征：

- (一) 多重数列都比较长（8项及以上，少数6、7项）；
- (二) 出现两个括号。

#### 二、解题方法：

- (一) 隔项：将数列分为奇数项、偶数项，分别成规律；
- (二) 分组：8项或者10项（包括未知项）时，可以考虑两两分组；当数列共有9项、12项或者15项时，可以考虑三三分组。分组完后，统一在各组进行形式一致的简单加减乘除运算，得到一个非常简单的数列。

(三) 广义的隔项： $+\times$ 及小数点、根号有时只是标志，不看成运算符，以 $+\times$ 及小数点、根号前后为标志隔项找规律，形式不统一，要统一形式。

## 【考点-多级数列】

### 一、定义：

多级数列主要是相邻两项两两做差的“做差多级数列”以及相邻两项两两做商的“做商多级数列”。

### 二、解题方法：

做商数列：当数字之间倍数关系相对比较明显的时候，优先两两做商。

做差数列：最基础的多级数列，两两做差，做一次或两次看规律。

做积/和数列：两两相乘/加。

## 【考点-递推数列】

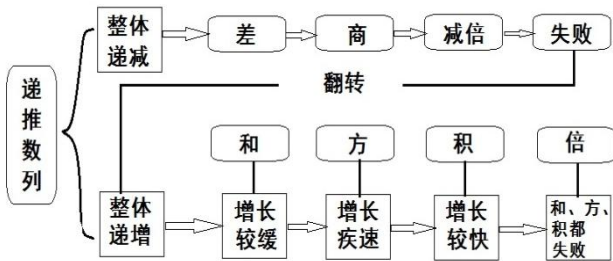


### 一、题型特点：

递推形式为：和、差、积、商、倍、方。

### 二、解题思路：

看趋势，做试探。



## 【考点-工程问题】

### 一、核心公式：

工作总量=工作效率×工作时间

### 二、常用方法：赋值法和方程法

#### （一）赋值法

##### 1.给定时间型

当题目中只给定工作完成时间时，一般通过赋值工作总量为工作时间的公倍数（或最小公倍数），或通过时间寻找效率之间的比例关系进行赋值。

##### 2.效率制约型

## 好老师·好课程·好服务

当题目中不仅给定工作时间，还给出与效率相关的某个逻辑关系时，一般优先寻找效率之间的比例关系进行赋值，再求工作量，最终求出相应结果。

### (二) 方程法

不符合赋值法的情况下，通常根据题目中某个特定的比例关系设未知数，然后根据题目给出的等量关系列方程或者直接列式求解。

### 【考点-行程问题】

路程=速度×时间

火车过桥： $S+L$

等距离平均速度：
$$\bar{v} = \frac{2v_1 \cdot v_2}{v_1 + v_2}$$

流水行船：

顺流速度 = 静水船速 + 流速

逆流速度 = 静水船速 - 流速

直线型相遇（背离）： $S = (v_1 + v_2) \times t$

直线型追及： $S = (v_1 - v_2) \times t$ （大速度 - 小速度）

环形相遇： $S = (v_1 + v_2) \times t$

环形追及： $S = (v_1 - v_2) \times t$ （大速度 - 小速度）

环线型  $n$  次相遇，共同行走的距离 =  $n \times$  环线长度

两端出发  $n$  次相遇： $(2n - 1)S = (v_1 + v_2) \times t$

### 【考点-容斥原理】

两集合公式：

总数=A+B-AB+都不满足

三集合标准型公式

总数=A+B+C-AB-AC-BC+ABC+都不满足

三集合非标准型公式

总数=A+B+C-满足两个条件-2ABC+都不满足

画图法：只满足一个条件

出现“只满足一个条件”时需用画图法。原则如下：

- (1) 有“且”、“都”，即有相交
- (2) 有“都不”，即有框
- (3) 由内而外标数字

### 【考点-趣味杂题】

## 一、牛吃草问题

(一) 核心公式:

草地原有草量=(牛数-每天长草量)×天数

$$y=(N-x)T$$

(二) 隐含前提:

每头牛每天吃的草量为单位“1份”、草每天长的量是“x份”。

(三) 典型牛吃草问题模型:

收银台结账、漏船排水、窗口售票等。

## 二、溶液问题

(一) 基本公式:

溶液=溶质+溶剂; 浓度=溶质÷溶液×100%

(二) 主要题型:

稀释、蒸发、混合、反复操作等。

(三) 常用方法:

方程法、赋值法、十字交叉法、比例法。

### 三、时间问题

(一) 平年与闰年

四年一闰，百年不闰，四百年再闰。

(二) 大月与小月

大月 31 天 (1、3、5、7、8、10、12)

小月 30 天 (4、6、9、11)

2 月 28 (29) 天

$365/7=52\cdots\cdots 1$  每过一个平年，星期增加一天；过闰日，星期再增加一天。

(三) 星期推断问题

去头留尾，余几加几

(四) 周期问题

每隔  $N$  天即每  $N+1$  天；有  $M$  个周期即有  $M+1$  次

(五) 年龄问题

过  $N$  年，每人都长  $N$  岁；

子鼠、丑牛、寅虎、卯兔、辰龙、巳蛇、午马、未羊、申猴、酉鸡、戌狗、亥猪

(六) 钟表问题

表盘一周为  $360^\circ$ ，分针的旋转速度为  $6^\circ/\text{分钟}$ ，时针的旋转速度为  $0.5^\circ/\text{分钟}$ ；并且时针与分针成某个角度往往需要考虑到对称的两种情况；

时针与分针一昼夜重合 22 次，垂直 44 次，成  $180^\circ$  也是 22 次。



### 【考点-增长率】

增长率是资料分析里非常重要的考点，主要包括：简单增长率（同比增长率和环比增长率）、年均增长率（平均增长率）。

$$\text{增长率} = \frac{\text{现期量} - \text{基期量}}{\text{基期量}} = \frac{\text{增长量}}{\text{基期量}} = \frac{\text{增长量}}{\text{现期} - \text{增长量}} = \frac{\text{现期量}}{\text{基期量}} - 1$$

### 【考点-增长量】

$$\text{增长量} = \frac{\text{现期量}}{1 + \text{增长率}} \times \text{增长率} = \text{现期量} - \text{基期量} = \text{基期量} \times \text{增长率}$$

增长量大小比较：现期值大，增长率大，则增长量大。

一大一小，看乘积（现期量×增长率）

## 英语篇

### 【考点-细节题】

#### 一、考察内容

细节题考察对文章某一处细节的理解，以及迅速定位的能力。

what、why、when、where、who、how 等

#### 二、解题策略

(一) 找关键词。

审完题后，从题干和选项中找关键词。

关键词有两种：一种是显性关键词，如包含大写字母、数字的词（或词组），如：人名、地名、时间等；一种是隐性关键词，主要指句子的主干内

## 好老师·好课程·好服务

容，即句子的主体（即主语）和对象（即宾语），选项中的关键词也可是该项与其他选项的不同之处。

优先找显性关键词，若没有显性关键词，再找隐性关键词。

（二）通过关键词回到原文定位。

一定要把关键词所在的这一整句话全部看完，把句意理解完整再做题，切勿断章取义，否则，会跳入命题人设置的陷阱；同时要注意：文章中的关键词可能是题干或选项中关键词的同义词，常见为名词、名词词组、形容词等。

（三）结合上下语境分析。

（四）顺序原则。即出题顺序与行文顺序基本一致。

### 【考点-态度题】

## 一、考察内容

通过上下文分析，得出作者或者文章中某一个人的态度。

## 二、解题策略

(一) 看清题目中考查谁、对什么事物的态度。

若考查的是文中某人的态度，找到文中该人发表的言论即可，无需阅读全文。

但若是考查作者的态度，则需要纵观全文，综合看首尾段和每段首句，得出结论。

(二) 宏观来说，通过关联词找重点。

1. 转折之后是重点。(如有多层转折，最后一层转折后的内容是重点)。所以多留意文中的转折词 (but/however/while, etc) 。

## 好老师·好课程·好服务

2.若是并列关系，应全面概括态度。文中如有：at the same time; on the one hand/side, on the other hand/side; meanwhile; in the meantime.则应综合概括所并列的态度。如果既提到了利，又提到了弊，利弊是以并列关联词衔接的，那么态度可判断为中立。

3.结论是重点。当文中尾段出现：in conclusion; in summary; to sum up; in general; in short 等表总结的标志词时，则重点看该类词后面的态度。

(三) 微观来说，通过形容词找感情色彩和态度。当定位到了原文的段落，形容词，是所有词性（名词、动词、副词、形容词）中最能明显地体现感情色彩的词，所以优先找形容词。再结合句意，便可锁定答案。

(四) 各类表态度的单词：

1.支持类：approval, supportive, positive, optimistic, favorable, admiring 等

2.客观类：objective, neutral, impartial 等

好老师·好课程·好服务

3.冷血类: indifferent, detached, disinterested (第一时间排除)

4.消极类: disapproval, negative, pessimistic, doubtful, suspicious, skeptical, contempt, sarcastic 等

### 【考点-含义题】

#### 一、词义猜测题

##### (一) 考察内容

考察文章中某个词或句子的含义, 常见问法如下:

What does the underlined word "XX" in the first paragraph mean?

Which of the following is the closest in meaning to the underlined word?

The underlined word "XX" most probably means ( ) ?

##### (二) 解题策略

1.从微观来看:

(1) 词根、词缀法。根据带有特定含义的前缀后缀,或词根,对词语含义进行猜测。

(2) 标点符号法。冒号、破折号、括号后面通常有关于前面内容的解释。根据定义或解释猜测词义;

(3) 判断划线词的前后文是否有提示性信息,比如同义词或反义词。

2.从宏观来看:

逻辑关系法,也称“结构猜词法”:并列平行结构、比较结构、因果关系、转折关系、指代关系等。根据关联词体现的逻辑关系,来猜词的含义。

3.代入法:结合选项的词性以及含义,代入文中,查看是否符合语境。

## 二、指代关系题

### (一) 考察内容

## 好老师·好课程·好服务

考察文章中某个词（如：it）指代上下文中的哪项内容，常见问法如下：

The underlined word “it” in the passage refers to (     ) .

Western people usually use “cat” to refer to (     ) .

（二）解题策略：

1.先看前文（或后文）是否有提示性信息，再结合上下文的整体逻辑关系，得出最终结论。

2.也可结合代入法，将四个选项代入原文，看哪一个最为适合。

### 【考点-上下文推断题】

#### 一、考察内容

有一些考试文章，是从完整文章中摘录下来的选段，对于这样的选段，命题人可能会提问根据选段能推出什么内容，或者下文、上文会讨论什么。



常见问法如下：

What may the author discuss later?

What can be inferred from...?

What is the most likely content the speaker discussed before...?

## 二、解题策略

(一) 此类题型应放在本篇阅读的最后一题去做

(二) 阅读每段的首句，了解行文脉络，依据行文脉络推断上文或下文

(三) 上文推断着重看首段；下文推断着重看尾段；小标题类的文章看整体结构

(四) 主体排除法