

目 录

上篇 职业篇	3
一、职业介绍	3
二、发展前景	3
三、12家股份制商业银行简介	4
(一) 招商银行	4
(二) 浦发银行	5
(三) 中信银行	6
(四) 中国光大银行	7
(五) 华夏银行	7
(六) 中国民生银行	8
(七) 广发银行	9
(八) 兴业银行	10
(九) 平安银行	10
(十) 浙商银行	13
(十一) 恒丰银行	14
(十二) 渤海银行	14
中篇 考情篇	16
一、招考流程	16
二、笔试考情	17
(一) 招商银行	17
(二) 浦发银行	17
(三) 中信银行	17
(四) 中国光大银行	18
(五) 华夏银行	18
(六) 中国民生银行	19
(七) 广发银行	19
(八) 兴业银行	20
(九) 平安银行	20
(十) 浙商银行	21
(十一) 恒丰银行	21
(十二) 渤海银行	22
三、面试考情	22
下篇 备考篇	25
第一章 经济备考攻略	25
第二章 金融备考攻略	26
第三章 会计备考攻略	27
第四章 公基备考攻略	28
第五章 管理备考攻略	29
第六章 英语备考攻略	30
第七章 言语备考攻略	31
第八章 判断备考攻略	32

第九章 数资备考攻略	34
第十章 结构化备考攻略	35
第十一章 无领导备考攻略	38

必
考
点
全
解

上篇 职业篇

一、职业介绍

股份制商业银行是商业银行的一种类型。在我国现有 12 家全国性股份制商业银行：招商银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、广发银行、兴业银行、平安银行、浙商银行、恒丰银行、渤海银行。

股份制商业银行招聘岗位以管理培训生、业务岗位、客服经理、柜员岗位为主，具体情况如下：

1.管理培训生：培养目标为经营管理、专业管理、营销管理方向的储备人才。

2.业务岗位：培养目标为各类专业与营销人才的梯队储备。包括：金融市场、投资银行、金融科技、互联网金融、国际业务、资产管理、信贷与风险控制、私人银行、客户经理和通用岗位。

3.客服经理岗位：主要在营业网点从事柜面业务处理、厅堂服务、识别推介营销、智能业务核验等综合服务。

4.柜员：是银行内部在柜台工作的人员的统称。前台柜员负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等；后台柜员负责无需面向客户的联行、票据交换、内部账务等业务处理及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理。

二、发展前景

从行业发展角度来看，股份制商业银行是指国民经济中不可缺少的重要组成部分。2021年，上市股份制商业银行聚焦服务实体经济、防范化解风险和提升自身发展能力，营收整体稳健，盈利能力增强，资产质量和风险抵补能力持续向好，数字化发展在探索中前进，经营发展质量持续提升，总体延续了稳步增长的趋势。具体来说，招商、平安和兴业银行在规模增长方面表现良好、势头稳健。作为“零售之王”，招商银行在吸收存款方面竞争优势明显，不仅零售存款增长快，对公存款也增长较快。依托“轻型银行”的战略方向和“一体两翼”的战略定位，招商银行稳健开展各项业务，资产负债结构保持快速增长，结构持续优化，促进了营业收入和利润的较快增长。平安银行依托集团和金融科技优势，推动对公、零售业务转型，持续优化业务结构，加强负债成本管理，拓展低成本存款，在规模增长的同时，保持了较高的收益水平。兴业银行发挥经营特色优势，在多个细分业务领域打造新产品、新业务，

积极扩大在绿色金融、财富管理、投资银行等方面的资产投放，推进“结算型银行”建设，加快负债成本管理，各项存款保持了较快增长。

银行名称	人均薪酬（万元）	薪酬增幅	营收增幅	净利润增幅
平安银行	53.01	4.51%	10.30%	25.60%
招商银行	56.65	22.74%	14.04%	23.20%
兴业银行	55.47	19.33%	8.91%	24.10%
光大银行	46.87	13.69%	7.14%	15.06%
民生银行	51.49	9.82%	-8.73%	0.21%
浙商银行	53.11	12.02%	14.19%	2.75%
中信银行	58.06	15.92%	5.05%	13.60%
渤海银行	51.1	10.93%	-10.15%	2.19%

数据来源：银行年报（制表：中华网财经）

2021 年末 8 家股份制商业银行人均薪酬及利润增长对比表

从个人职位晋升来看，职业晋升因岗位而有差异，其中柜员发展道路：（1）柜员→柜长→支行会计主管→支行副行长→省分行会计部门小领导→会计部总经理→总行。（2）转岗做客户经理，走营销条线。客户经理发展一般有三条路：①一直做客户经理：客户经理助理→客户经理→高级客户经理助理→高级客户经理→私人银行顾问，需要 5 年以上的时间。②聘支行行长，支行的行长一般 3 年换一次。③向省分行的相关部门发展，如零贷客户经理转岗信贷部竞聘成为领导。

从个人发展路线来看，（1）市场路线：深耕客户经理岗位，是职业发展最快的路线，但压力也是最大的路线。（2）技术路线：指与计算机有关的科技，还包括风险评审、产品开发、方案设计、柜台业务等。对于那些专业素质过硬、比较喜欢独自专研的伙伴，技术路线较适合。（3）管理路线：即行政路线，如果综合素质够强，具备领导潜质，并且善于处理人际关系，你可以选择行政路线。

三、12 家股份制商业银行简介

（一）招商银行

1987 年，招商银行成立于中国改革开放的最前沿——深圳蛇口，是中国境内第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行，也是国家从体制外推动改革的第一家试点银行，现已

发展成为沪港两地上市，拥有商业银行、金融租赁、基金管理、人寿保险、境外投行等金融牌照的银行集团。

成立以来，招商银行一直谨记创办初期“为中国贡献一家真正的商业银行”的使命，始终坚持市场导向、客户至上、科技驱动、专家治行，以自身的转型发展推动社会经济持续进步：率先推出全国通存通兑的“一卡通”，引领行业走出存折时代；率先实施 AUM（管理客户总资产）考核替代存款考核，引导社会财富从存款转向多元理财配置；率先探索“投行一体化”，服务经济新动能日益升级的融资需求；率先践行数字化转型，打开生态化经营的发展空间……

近年来，招商银行紧密围绕“轻型银行”战略，以客户和科技为主线，实现“质量、效益、规模”动态均衡发展。至 2021 年末，招商银行总资产规模达 9.25 万亿元，全年营业收入 3312.53 亿元，总资产收益率（ROAA）、净资产收益率（ROAE）分别为 1.36% 和 16.96%，保持行业领先；不良贷款率 0.91%，时隔七年该指标再次降到 1% 以下，资产质量保持优良；拨备覆盖率达 483.87%，风险抵补能力持续强化。2021 年，招商银行连续第三年荣膺《欧洲货币》“中国最佳银行”，创造该奖项评选史上首个“三连冠”；位列英国《银行家》全球银行 1000 强榜单第 14 位，比 2020 年提高 3 个位次；在《财富》世界 500 强榜单上列第 162 位。

未来五至十年，招商银行着眼于实体经济不断升级的融资需求和居民财富持续高涨的配置需求，以“大财富管理”为工作主线，以金融科技为动力，致力打通资产和资金的供需两端，向“轻型银行”的高级形态不断演进。

（二）浦发银行

上海浦东发展银行股份有限公司（以下简称：浦发银行）是 1992 年 8 月 28 日经中国人民银行批准筹建、1993 年 1 月 9 日开业、1999 年在上海证券交易所挂牌上市（股票代码：600000）的全国性股份制商业银行，总行设在上海。目前，注册资本金 293.52 亿元。凭借良好的业绩、诚信的声誉，浦发银行成为中国证券市场中备受关注和尊敬的上市公司。

秉承“笃守诚信，创造卓越”的核心价值观，浦发银行积极探索金融创新，资产规模持续扩大，经营实力不断增强。至 2022 年 3 月末，公司总资产规模达 8.42 万亿元。目前，浦发银行已在境内外设立了 42 家一级分行、近 1700 家营业机构，其中境内分行覆盖内地所有省级行政区域，境外分行包括香港分行、新加坡分行和伦敦分行，拥有 6 万余名员工，已架

构起全国性、国际化商业银行的经营服务格局。近年来稳步推进集团化发展，已构建覆盖信托、基金、资管、金融租赁、境外投行、村镇银行、货币经纪等多个业态的综合化经营格局。

2022年2月，英国《银行家》杂志发布“全球银行品牌500强”排名，浦发银行位列第19位，居上榜中资银行第8位，品牌价值143.13亿美元；2021年5月，美国《福布斯》杂志发布“全球企业2000强”排名，浦发银行位列第68位，居上榜中资企业第18位、中资银行第9位；同年6月，英国《银行家》杂志发布“全球银行1000强”排名，根据一级资本，浦发银行位列全球第18位，居上榜中资银行第8位；同年8月，美国《财富》杂志发布“财富世界500强”排名，浦发银行位列第201位，居上榜中资银行第8位。目前，浦发银行是国内为数不多同时获得三大国际评级机构投资级以上评级的股份制商业银行之一：惠誉对浦发银行的评级为长期发行人违约评级BBB，评级展望稳定；标普对浦发银行的评级为长期信用评级BBB、短期信用评级A-2，评级展望稳定；穆迪对浦发银行的评级为长期存款评级Baa2、短期存款评级Prime-2，评级展望稳定。

深耕金融服务的同时，浦发银行积极践行社会责任，致力于打造优秀企业公民。2019年，浦发银行获评中国银行业协会“最佳精准扶贫贡献奖”、“最佳社会责任特殊贡献网点奖”，2018年、2020年分别荣获中国银行业协会“最佳绿色金融奖”、“最佳绿色金融成效奖”。

（三）中信银行

中信银行立于1987年，是中国改革开放中最早成立的新兴商业银行之一，是中国最早参与国内外金融市场融资的商业银行，并以屡创中国现代金融史上多个第一而蜚声海内外，为中国经济建设做出了积极贡献。2007年4月，本行实现在上海证券交易所和香港联合交易所A+H股同步上市。

本行以建设成为“有担当、有温度、有特色、有价值”的最佳综合金融服务提供者的发展愿景，充分发挥中信集团“金融+实业”综合平台优势，坚持“以客为尊、改革推动、科技兴行、轻型发展、合规经营、人才强行”，向企业客户和机构客户提供公司银行业务、国际业务、金融市场业务、机构业务、投资银行业务、交易银行业务、托管业务等综合金融解决方案，向个人客户提供零售银行、信用卡、消费金融、财富管理、私人银行、出国金融、电子银行等多元化金融产品及服务，全方位满足企业、机构及个人客户的综合金融服务需求。

截至2021年末，本行在国内153个大中城市设有1,415家营业网点，在境内外下设中信国际金融控股有限公司、信银（香港）投资有限公司、中信金融租赁有限公司、信银理财

有限责任公司、中信百信银行股份有限公司、阿尔金银行和浙江临安中信村镇银行股份有限公司 7 家附属机构。其中，中信国际金融控股有限公司子公司中信银行（国际）在香港、澳门、纽约、洛杉矶、新加坡和中国内地设有 32 家营业网点和 2 家商务中心。信银（香港）投资有限公司在香港和境内设有 3 家子公司。信银理财有限责任公司为本行全资理财子公司。中信百信银行股份有限公司为本行与百度公司发起设立的国内首家具有独立法人资格直销银行。阿尔金银行在哈萨克斯坦设有 7 家营业网点和 1 个私人银行中心。

本行坚持服务实体经济，稳健经营，与时俱进。经过 30 余年的发展，本行已成为一家总资产规模超 8 万亿元、员工人数近 6 万名，具有强大综合实力和品牌竞争力的金融集团。2021 年，本行在英国《银行家》杂志“全球银行品牌 500 强排行榜”中排名第 16 位；本行一级资本在英国《银行家》杂志“世界 1000 家银行排名”中排名第 24 位。

（四）中国光大银行

中国光大银行成立于 1992 年 8 月，是经国务院批复并经中国人民银行批准设立的全国性股份制商业银行，总部设在北京。中国光大银行于 2010 年 8 月在上海证券交易所挂牌上市、2013 年 12 月在香港联合交易所挂牌上市。

截至 2021 年 6 月末，中国光大银行已在境内设立分支机构 1299 家，实现境内省级行政区域服务网络的全覆盖，机构网点辐射全国 149 个经济中心城市，在 2021 年“全球银行 1000 强”榜单中，中国光大银行位列第 32 位，在 2021 年“全球银行品牌价值 500 强排行榜”中，位列第 25 名。加快国际化布局，香港分行、首尔分行、光银国际、光银欧洲、卢森堡分行相继开业运营，悉尼分行申请设立，社会责任日益彰显，持续多年支持“母亲水窖”公益活动在社会上产生较大影响；在英国《银行家》杂志 2017 年发布的“全球 1000 家大银行排行榜”中，中国光大银行位列第 49 位；在英国《银行家》杂志 2018 年发布的“全球 1000 家大银行排行榜”中位列第 39 位，排名较 2017 年增长 10 位。2019 年 12 月 18 日，入选人民日报“中国品牌发展指数”100 榜单排名第 73 位。2020 年 3 月，入选 2020 年全球品牌价值 500 强第 184 位。2020 年 4 月，财政部批复同意光大集团向中央汇金投资有限责任公司增发股份，汇金公司将其持有的公司 102.51 亿股 A 股股份转让给光大集团。

（五）华夏银行

华夏银行于 1992 年 10 月在北京成立。1995 年 3 月，实行股份制改造；2003 年 9 月，首次公开发行股票并上市交易（股票代码：600015），成为全国第五家上市银行。

成立至今，华夏银行走过了奋勇拼搏、成果丰硕的发展历程。截至 2021 年末，总资产规模达到 3.68 万亿元，较上年末增长 8.13%；贷款总额 2.21 万亿元，较上年末增长 4.96%；存款总额 1.90 万亿元，较上年末增长 4.73%。实现营业收入 958.70 亿元，同比增长 0.59%；实现归属于上市公司股东的净利润 235.35 亿元。全行经营运行平稳、结构持续改善、动能加快形成、后劲不断增强，呈现稳中有进、稳中向好的发展态势。

截至 2021 年末，华夏银行已在全国 122 个地级以上城市设立了 44 家一级分行，79 家二级分行，营业网点总数达 1008 家，员工 3.92 万人，形成了“立足经济发达城市，辐射全国”的机构体系。在 2021 年 7 月公布的英国《银行家》全球 1000 家银行排名中，华夏银行按一级资本排名全球第 51 位。

“十四五”时期，华夏银行秉承“服务新时代、建设新华夏”主题，以“可持续 更美好”为品牌理念，坚持服务大局、市场导向、战略传承、改革创新、价值创造和扬长补短的原则，以综合金融服务巩固对公业务基础地位，着力提升数字化和零售业务发展新动力，着力打造绿色金融和财富管理发展新特色，着力建设京津冀、长三角、粤港澳区域发展新高地，加快建设成为有特色、有质量、有竞争力的全国性股份制商业银行，实现质量、效益、结构、规模、速度、安全相统一，不断向着建设“大而强”“稳而优”的现代金融集团奋力迈进。

在做好经营发展工作的同时，华夏银行积极履行社会责任，加强与客户、股东、员工等利益相关方的沟通与交流，促进企业与社会、环境的可持续发展，塑造良好的社会形象，致力于成为一家有担当、负责任的金融机构。不断提升服务品质和效率，保护消费者权益，积极推行普惠金融理念，推进金融服务乡村振兴工作，将更多更好的金融服务覆盖最广大的金融消费者，保护金融弱势群体。积极服务国家“碳达峰”和“碳中和”目标，大力发展绿色金融业务，打造“绿筑美丽华夏”金融品牌。先后多次荣获“小微企业金融服务先进单位”“最具社会责任金融机构”“中国银行业最佳民生金融奖”等多个奖项。

（六）中国民生银行

中国民生银行（英文名称：China Minsheng Banking Corp., Ltd.，简称 CMBC，民生银行，上交所：600016 港交所：01988）是中国大陆第一家由民间资本设立的全国性商业银行，成立于 1996 年 1 月 12 日。主要大股东包括刘永好的新希望集团，张宏伟的东方集团，卢志强的中国泛海控股集团，王玉贵代表的中国船东互保协会，中国人寿保险股份有限公司，史玉柱等。

民生银行 A 股于 2000 年 12 月 19 日在上海证券交易所公开上市，民生银行的 H 股于 2009 年 11 月 26 日在香港证券交易所挂牌上市。2018 年《财富》世界 500 强排行榜第 251 名。2019 年 6 月 26 日，中国民生银行等 8 家银行首批上线运行企业信息联网核查系统。2019 年 7 月，发布 2019《财富》世界 500 强：位列 232 位。2019 年 12 月 18 日，入选人民日报“中国品牌发展指数”100 榜单排名第 70 位。2020 年 3 月，入选 2020 年全球品牌价值 500 强第 185 位。

（七）广发银行

广发银行于 1988 年成立，2016 年起成为中国人寿集团成员单位，是一家国有控股的全国性股份制商业银行。2020 年总资产突破 3 万亿元，总资产、营业收入、净利润近四年平均复合增长率居股份制同业前列。

股东优势明显。主要股东中国人寿、中信信托、国网英大、江西交投、中航投资等均为大型国企，对广发银行治理架构、领导力量、业务协同等给予极大支持。依托单一最大股东中国人寿，广发银行与保险、投资板块深度“保银协同”，为客户提供高质高效、全方位一站式综合金融服务。

机构覆盖广泛。总部位于大湾区中心城市广州，是唯一一家在大湾区“9+2”城市实现机构全覆盖的全国性股份制银行，在全国 26 个省（直辖市、自治区）和香港、澳门设立 48 家直属分行、936 家营业机构。

创新基因深厚。作为我国最早的股份制商业银行之一，秉持“敢为天下先”的精神，广发银行创新基因深厚，包括发行全国首张标准意义信用卡、首家主承销中小企业短期融资券发行、首家通过 ISO9001 新标认证的银行等等。

业务定位清晰。突出零售，向“大零售”整体综合优势跨越，重点发展信用卡、消费信贷和财富管理等业务。做强对公，从高资本消耗向轻资本模式转变，优化业务结构，提升客户综合收益，成为全行效益提升的“助推器”。做优同业，打造特色特长，为转型发展提供有力支持，成为全行盈利增长极。

发展优势突出。一是综合金融优势，与中国人寿在客户覆盖、渠道整合、资本补充、综合金融服务等方面强强联合、战略互补，深度协同。二是金融科技优势，广发金融中心（南海）在同业中规模体量和业务能力都相对领先，满足自身需求同时还对外提供数据存储等外包服务。三是信用卡优势，信用卡业务总收入、激活率、活跃率、卡均透支等核心指标在业内保持领先优势，品牌形象、市场口碑获得充分认可。

（八）兴业银行

兴业银行股份有限公司（简称“兴业银行”）1988年诞生于中国改革开放前沿——福建省福州市，2007年在上海证券交易所挂牌上市。历经34年持续拼搏和稳健发展，已成为国内系统重要性银行，跻身英国《银行家》全球银行1000强前20强、《财富》世界500强前200强，荣膺英国《银行家》“2021中国年度银行”，明晟ESG评级连续3年蝉联中国银行业最高评级A级。

成立以来，兴业银行肩负“为金融改革探索路子、为经济建设多作贡献”的使命，始终遵循习近平总书记在闽工作时开创的重要理念和重大实践，带着“敢拼会赢”的闽商基因，将自身发展融入时代洪流，与中国经济同频，与人民美好生活共振，坚持以客户为中心，走市场化、差异化经营之路，顺势而为，锐意创新，引领同业金融、绿色金融、投资银行、资产管理等新兴业务发展，形成了横跨境内外，线上线下结合，涵盖信托、金融租赁、基金、银行理财、消费金融、期货、资产管理、研究咨询、数字金融等在内的现代综合金融服务体系，在为广大客户持续创造价值过程中，不断实现自身高质量发展。

近年来，兴业银行贯彻新发展理念，保持“1234”战略定力，在服务新发展格局中持续擦亮绿色银行、财富银行、投资银行“三张名片”，全面推进数字化转型，积极构建连接一切的能力，打造最佳生态赋能银行，实现新一轮五年发展稳健开局。截至2021年末，总资产达8.6万亿元，实现营业收入2212.36亿元，归母净利润同比增长24.10%至826.8亿元；资产质量稳中向好，在不良贷款率、不良贷款余额继续“双降”的同时，拨备覆盖率升至268.73%。

（九）平安银行

1. 关于平安银行

平安银行是一家总部设在深圳的全国性股份制商业银行（SZ000001）。其前身深圳发展银行是中国内地首家公开上市的全国性股份制银行。中国平安及其控股子公司平安寿险为本行控股股东。截至2021年末，本集团在职员工共40,651人（含派遣人员），通过109家分行、1177家营业机构为客户提供多种金融服务。

2. 发展战略

本行以打造“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”为战略目标，坚持“科技引领、零售突破、对公做精”十二字策略方针，着力打造“数字银行、生态银行、平台银行”三张名片，为客户提供“省心、省时又省钱”的金融服务。

3. 业绩概览

平安银行持续深化转型，激发出持续、强大的动能，各项业务保持稳健增长。2021年，本行营收保持双位数增长，实现营业收入1,693.83亿元，同比增长10.3%；实现净利润363.36亿元，同比大幅增长25.6%；不良贷款额和不良贷款率较上年末实现双降，2021年末，不良贷款率1.02%，较上年末下降0.16个百分点；风险抵补能力进一步增强，拨备覆盖率较上年末上升87.02个百分点至288.42%。

4. 零售转型持续突破发展

2021年，本行零售业务持续深入贯彻“3+2+1”经营策略，即推动“基础零售、私行财富、消费金融”3大业务模块升级，重点关注“风险控制、成本控制”2大核心能力提升，着力推动以AI Bank为内核、开放银行为外延的“1大生态”的构筑与经营。同时，升级提出以“综合化银行、AI银行、远程银行、线下银行和开放银行”相互衔接并有机融合的“五位一体”新模式，着力将最优质的产品和服务惠及最广大的客群。

2021年，本行零售各项业务实现较好增长，总体经营保持稳健。零售业务营业收入982.37亿元，同比增长8.4%，在全行营业收入中占比为58%；零售业务净利润214.98亿元，同比增长17.3%，在全行净利润中占比为59.2%。

2021年末，本行财富客户数突破百万户，达109.98万户，较上年末增长17.7%；管理零售客户资产（AUM）31,826.34亿元，较上年末增长21.3%；零售客户数11,821.20万户，较上年末增长10.3%；平安口袋银行APP注册用户数13,492.24万户，较上年末增长19.2%。

5. 对公持续做精做强

本行对公业务以客户为中心，持续践行“3+2+1”经营策略，即聚焦“行业银行、交易银行、综合金融”3大业务支柱；重点发力“战略客群、小微客群”2大核心客群；严守资产质量“1条生命线”。与此同时，着力打造“供应链金融、票据一体化、客户经营平台、复杂投融资及生态化综拓”五张牌。

2021年，本行对公业务稳步增长，对公业务营业收入433.77亿元，同比增长10.4%。客户基础显著改善，2021年末，对公客户数51.04万户，较上年末增加8万户，增量为上年的1.48倍；数字口袋累计注册经营用户813.94万户，较上年末增长682.5%；对公存款量质双优，2021年末，企业存款余额21,914.54亿元，较上年末增长10.2%。2021年，企业存款日均余额20,903.8亿元，同比2020年增长10.1%。企业存款平均成本率同比2020年下降21个基点至1.96%。

6. 资金同业迈出新步伐

本行资金同业业务围绕“新交易、新同业、新资管”3大主线，全力打造“行业顶尖的金融交易专家、行业一流的避险服务专家、金融产品机构销售的领军服务商、领先的数字生态托管银行及品类最全的开放式理财平台”五张金色名片，并持续提升“销售能力、交易能力”2大核心能力，深化金融科技在“1个智慧资金系统平台”中的应用，在稳增长的基础上实现更高质量的发展。

2021年末，本行托管净值规模7.62万亿元，较上年末增长31%，托管市场份额3.99%，较上年末上升0.55个百分点，创本行近三年托管市场份额新高，打响“托管就是平安”的市场口碑；2021年，“平安避险”外汇及利率衍生产品业务交易量290.04亿美元，同比增长95.7%，成为客户信赖的避险服务专家。

2021年，本行主要做市交易品种交易量市场份额保持市场前列，其中债券交易量的市场份额为2.3%。本行电子化做市平台对接CFETS（中国外汇交易中心），自2021年11月正式上线以来，客户交易日趋活跃，多家国内外银行、资管机构通过CFETS与本行开展交易。本行是业内第一家开通外汇交易中心旗舰店的商业银行。

7. 践行企业社会责任

在支持乡村振兴方面，2021年，本行投放产业扶贫和乡村振兴支持资金108.67亿元，惠及农户13.6万人；自项目启动以来，累计投放361.76亿元，惠及贫困人口和农户达95万人；2021年，本行新增帮扶农产品销售额3,876.69万元，累计帮扶农产品销售额1.2亿元。

在支持实体经济方面，本行积极支持民营企业、中小微企业高质量发展，持续加大对制造业支持力度，不断提高金融服务质效。2021年末，本行民营企业贷款余额较上年末增长20.3%，在企业贷款余额中的占比为72.7%；表内外授信总融资额46,789.86亿元，较上年末增长15.3%。

在践行绿色金融方面，2021年末，本行及平安理财绿色金融业务余额1,137.27亿元，较上年末增长199.6%；本行绿色信贷余额691.35亿元，较上年末增长204.6%。

在消费者权益保护方面，本行坚持以客户为中心，以“金融消费者素养提升”为主线，推出“3·15平安知识派”“平安守护者计划”“老年人金融反诈课”等多种金融公益活动，获得监管单位及客户的广泛好评；本行持续升级消保全流程智能化管控系统、短信电话防伪查验平台等多个项目，为消保插上科技翅膀。同时，通过多种渠道持续广泛地倾听客户声音，以此作为业务提升的重要驱动力。

8. 企业荣誉

近年来，平安银行的业务发展和经营特色深受权威机构好评。2021年，先后荣获《欧洲货币》“中国最佳家族办公室”、《亚洲货币》“2021年度中国最佳技术创新交易银行”和“中国最佳企业移动服务交易银行”、《机构投资者（Institutional Investor）》亚太区“最受尊敬企业”和“最佳投资者关系企业”、《亚洲银行家》“年度亚太最佳零售银行”等20多项大奖。此外，2021年12月，在人民银行、证监会主办的2020年度金融科技发展奖评选中，本行“信用卡A+新核心系统”荣获一等奖，“星云物联网平台”荣获二等奖，“智慧财务平台”“智慧特管平台”荣获三等奖。

未来，平安银行将继续积极响应国家战略，牢记服务实体的使命，坚守不发生系统性金融风险的底线，不断深化零售转型，充分发挥“综合金融、科技赋能”两大优势，始终坚持商业价值与社会价值的有机结合，全力以赴向着“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”的目标不断迈进。

（十）浙商银行

浙商银行股份有限公司（简称“浙商银行”）是十二家全国性股份制商业银行之一，于2004年8月18日正式开业，总部设在浙江杭州，系全国第13家“A+H”上市银行。开业以来，浙商银行立足浙江，面向全国，稳健发展，已成为一家基础扎实、效益优良、风控完善的优质商业银行。浙商银行以“一流的商业银行”愿景为统领，以数字化改革为主线，以“深耕浙江”为首要战略，五大板块协同发展，财富管理全新启航，高扬正气、夯实基础、重塑形象，坚持稳字当头，发扬四干精神，全面构建“五字”政治生态，全面提升综合金融服务能力，全面构建风控和大监督体系，全面开启高质量发展新征程。

截至报告期末，浙商银行在全国21个省（自治区、直辖市）及香港特别行政区设立了288家分支机构，实现了对长三角、环渤海、珠三角及海西地区和部分中西部地区的有效覆盖。

2021年，浙商银行营业收入544.71亿元，比上年增长14.19%，增速位列股份行前列；归属于本行股东的净利润126.48亿元，比上年增长2.75%。截至报告期末，总资产2.29万亿元，比上年末增长11.64%，其中发放贷款和垫款总额1.35万亿元，增长12.49%；总负债2.12万亿元，比上年末增长10.66%，其中吸收存款余额1.42万亿元，增长5.99%；不良贷款率1.53%，保持平稳，拨备覆盖率174.61%，好于预期；资本充足率12.89%、一级资本充足率10.80%、核心一级资本充足率8.13%，均保持合理水平。在英国《银行家》(The Banker)杂志“2021年全球银行1000强(Top 1000 World Banks 2021)”榜单中，按总资产计位列第

95 位，按一级资本计位列第 99 位。中诚信国际给予浙商银行金融机构评级中最高等级 AAA 主体信用评级。

（十一）恒丰银行

恒丰银行股份有限公司（简称“恒丰银行”）是 12 家全国性股份制商业银行之一，前身为 1987 年成立的烟台住房储蓄银行。2003 年，经中国人民银行批准，改制为恒丰银行股份有限公司。2019 年完成市场化改革股改建账，中央汇金公司成为第一大股东。

恒丰银行总部设在山东济南，截至 2022 年 1 季度末，在全国设有 318 家分支机构，其中在青岛、济南、南京、杭州、成都、重庆、烟台、福州、昆明、西安、宁波、北京、上海、郑州、长沙、武汉、广州、深圳设有 18 家一级分行，在苏州设有 1 家总行直属分行，在上海设有资金运营中心，获批筹建私人银行部专营机构、恒丰理财有限责任公司，发起设立 5 家村镇银行。

近年来，恒丰银行屡获荣誉。在英国《银行家》杂志发布的“2021 年全球银行 1000 强”榜单中，恒丰银行排名较上年跃升 27 位，升至第 135 位；在中国网络金融联盟主办的银行业网络金融创新奖评选中，荣获“最佳移动银行奖”“网络金融创新奖”“最佳金融科技创新应用奖”。

踏上新的发展征程，恒丰银行将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领，积极履行“向上 向善 向美”的使命，以“建设一流数字化敏捷银行”为愿景，秉承“持恒心 办恒业 共恒丰——自驱 去冗 创新 超越 共赢”的价值观，围绕“做实基础、做优主业、做大零售、做强本土、做细成本”的战略导向，不断完善公司治理，持续强化金融创新，全面提升服务能力，努力为经济社会高质量发展贡献更大力量。

（十二）渤海银行

渤海银行股份有限公司（简称“渤海银行”）是《中国商业银行法》2003 年修订以来，唯一一家全新成立的全国性股份制商业银行，是第一家自 2000 年来在发起设立阶段就引进境外战略投资者的全国性股份制商业银行，是第一家总部设在天津的全国性股份制商业银行。

渤海银行由天津泰达投资控股有限公司、渣打银行（香港）有限公司、中国远洋运输（集团）总公司（现称中国远洋海运集团有限公司）、国家开发投资公司（现称国家开发投资集团有限公司）、上海宝钢集团公司（现称中国宝武钢铁集团有限公司）、天津信托投资有限责任公司（现称天津信托有限责任公司）和天津商汇投资（控股）有限公司 7 家股东发起设立。2005 年 12 月 30 日成立，2006 年 2 月正式对外营业。

渤海银行是最年轻的全国性股份制商业银行，具有显著的后发优势，致力于打造成为客户最佳体验的现代财资管家。成立以来，紧紧抓住多项国家战略实施与金融科技发展带来的时代机遇，已形成业务网络辐射全国、国际化业务蓄势待发、技术产品创新快速迭代的态势，实现了跨越式发展。截至 2021 年 6 月末，资产总额达到 15603.28 亿元，增幅 11.97%；实现净利润 53.45 亿元，同比增长 5.9%；资产质量稳定，不良贷款率 1.76%。

自 2006 年开业以来，渤海银行以平均每年新设超过两家一级分行的速度，基本完成了全国主要省会及经济重要城市的战略布局。截至 2021 年 6 月末，已开设 34 家一级分行（包括直属分行）、31 家二级分行、162 家支行（含 34 家综合轻型支行），支行级以上分支机构 227 家，社区小微支行 34 家，正式开业机构网点总数达到 261 家。

渤海银行在英国《银行家》杂志公布的 2021 年全球银行 1000 强榜单中排名第 111 位，比前一年的排名上升了 22 位，在所有上榜中国银行中名列 22。在权威媒体发起并主办的银行类奖项评选中，渤海银行屡获殊荣，先后荣获《亚洲银行家》“中国年度风险数据与分析技术实施”奖、香港《信报》“上市公司卓越大奖蓝筹主板 GEM 新星”奖、《银行家》杂志“十佳区块链应用创新”奖、《中国证券报》“年度金牛理财银行”奖、《21 世纪经济报道》“年度金融服务创新银行”奖、《每日经济新闻》“年度金融科技进步”奖和“年度普惠金融卓越贡献”奖、《金融界》“年度绿色金融”奖和“杰出全国性商业银行”奖、和讯网“公司治理典范”奖等重量级奖项。

中篇 考情篇

一、招考流程

	公告发布时间	投递简历时间	笔试时间	面试时间	录取时间	备注
招商银行	2021年8月上旬	2021年9月-10月上旬	2021年10月中旬	2021年10月-11月	2021年11月-12月	每省分行时间不尽相同
中信银行	2021年9月10日	截止时间 2021年10月15日	2021年10月22日	2021年11月-12月	2021年11月-12月	面试时间每省分行时间不尽相同
浦发银行	2021年9月10日至10月14日	2021年10月中下旬	2021年11月	2021年12月	2021年12月	
中国光大银行	2021年9月中旬	截止时间 2021年10月17日	2021年10月下旬	2021年10月底-11月底	2021年12月	
华夏银行	2021年9月上旬	2021年9月-10月	2021年10月-11月	2021年11月	2021年12月	公告发布时间、面试时间各省分行不尽相同
民生银行	2021年9月中旬	截止时间 2021年10月11日	2021年10月26日	2021年11月	2021年11月-12月	面试时间每省分行时间不尽相同
广发银行	2021年9月16日	截止日期 2021年10月15日	2021年10月22日	2021年11月	2021年11月-12月	面试时间每省分行时间不尽相同
兴业银行	2021年8月25日	2021年9月-10月	2021年9月-10月	2021年10月-11月	2021年11月-12月	采取滚动招聘方式,分批次组织开展人员招聘工,笔试面试时间各单位不同
平安银行	2021年8月20日	2021年8月23日-10月24日	第一场9月24日、第二场10月28日	9月下旬-11月中旬	10月中旬-11月下旬	面试时间每省分行时间不尽相同
浙商银行	2021年8月下旬	截止日期 2021年10月12日	第一批10月22、23日,第二批10月27、	2021年11月	2021年11月-12月	面试时间每分行时间不尽相同

			28日			
恒丰银行	2021年8月下旬	截止日期 2021年10月18日	2021年10月24日	2021年11月3日	2021年11月-12月	线上面试
渤海银行	2021年8月上旬	2021年8月-9月	2021年10月上旬	2021年10月中下旬	2021年11月-12月	

二、笔试考情

(一) 招商银行

2022年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题
第一单元英语	选词填空	15
	阅读理解	15
第二部分职业能力	言语理解	20
	数字运算	10
	逻辑推理	15
	思维策略	10

(二) 浦发银行

2022年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题
第一部分	英语	20
第二部分	经济金融	12
	会计财管	8
第三部分	言语理解与表达	10
第四部分	资料分析	10
第五部分	图形推理	11

(三) 中信银行

2022年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题

英语部分	选词填空	15
	阅读理解	10
经济部分		25
综合部分	市场营销	5
	管理基础	5
	时事政治	5
金融部分		25
言语理解	片段阅读	10
判断推理	图形推理	10
资料分析		10

(四) 中国光大银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题	多选题
第一单元英语	选词填空	5	
	阅读理解	20	
第二单元通用能力测试	言语理解	10	
	数字运算	10	
	逻辑推理	10	
	思维策略	14	
	资料分析	15	
第三单元综合知识	金融经济	6	
	银行知识	5	
	管理	5	
	金融经济	0	5
	银行知识	0	10
第四单元专业知识		16	4

(五) 华夏银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题
言语理解	片段阅读	15
数字运算	数学运算	20
逻辑推理	数字推理	5
	翻译推理	3
	图形推理	10
	真假推理	2
思维策略		20
资料分析	统计资料分析	15
	言语篇章阅读	5

(六) 中国民生银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题
第一部分	英语	34
第二部分	言语理解	10
第三部分	资料分析	9
第四部分	图形推理	9
第五部分	心理测试	98
第六部分	心理测试	137
第七部分	心理测试	50
第八部分	数学运算	7

(七) 广发银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题	多选题
第一单元综合素质测试	言语理解	30	
	数量关系	15	
	逻辑推理	20	
	资料分析	20	

	金融基础	10	5
第二单元英语	选词填空	10	
	阅读理解	15	

(八) 兴业银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题
言语理解与表达	语句表达	11
	逻辑填空	5
	片段阅读	4
数量关系	数学运算	20
	数字推理	4
	图形推理	3
	逻辑推理	3
资料分析		5
篇章阅读		5
英语	选词填空	15
	阅读理解	15

(九) 平安银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题	判断题	多选题
数量关系	数学运算	7	1	
言语理解及表达	片段阅读	3		
	逻辑填空	4		
	语句表达	1		
判断推理	逻辑推理	4	7	
常识判断	人际处理	5		
	经济金融	3		
	时事政治	2		

专业知识	金融知识	0	0	5
资料分析		5	3	

(十) 浙商银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题
判断推理	定义判断	4
	逻辑推理	4
	图形推理	5
言语理解与表达	逻辑填空	4
	语句表达	8
	片段阅读	4
	篇章阅读	5
数量关系	数学运算	20
	数字推理	6
资料分析	资料分析	10
专业知识	经济金融	12
	管理知识	8
	法律知识	6
	银行知识	5
英语	选词填空	20
	阅读理解	10

(十一) 恒丰银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	知识模块	单选题
言语理解及表达	逻辑填空	4
	语句填空	5
	片段阅读	11
数量关系	数字推理	1

	数学运算	9
判断推理	逻辑推理	11
	类比推理	2
	图形推理	2
资料分析		5

（十二）渤海银行

2022 年秋招笔试考情

试卷结构	单选题
数学应用	15
资料分析	15
言语理解	10
演绎推理（逻辑推理）	10
图形推理	10
问题解决（逻辑推理）	10
专业试题	5
英语（选词填空）	5
时事政治	5
渤海银行情况	5
公文写作	1

三、面试考情

2022 年 12 家股份制商业银行秋招面试概况

	面试概况	试题举例
招商银行		
浦发银行	半结构化+无领导小组讨论	无领导小组讨论：1. 啃老族对社会的负面影响以及激发啃老族积极性的措施。2. 如何提高业务利润。3. 互联网金融下商业银行开

		展财富管理的机遇和挑战。4. 提升房贷审查效率的三个积极影响和风险点。
中信银行	半结构化+无领导小组讨论	自我介绍，评价自己在无领导的表现，在团队中最擅长做什么角色，学生社团经历，实习对求职路径有什么影响，想来银行的什么岗位，能不能接受加班
中国光大银行	1. 半结构化面试 2. 无领导小组讨论 3. 主题演讲 各地独立组织，题目不相同	演讲主题：信用卡风险
华夏银行	1. 半结构化面试 2. 无领导小组讨论	对于银行数字化的理解。“她经济”
中国民生银行	1. 半结构化面试（线上面试） 2. 无领导小组讨论	根据简历提问：涉及实习工作，有没有小组合作经历，担当什么角色，收获什么；是否接受2-3年支行柜员工作；询问秋招情况，如果别的银行也发了 offer，怎样选择，为什么等
广发银行	1. 半结构化面试（视频形式） 2. 半结构化+辩论 3. 半结构化+无领导小组讨论	辩论：初入职场应该选择大公司当小兵还是小公司当领导。
兴业银行	半结构化面试	1.自我介绍 2-3 分钟 2.某段实习经历承担的团队角色、成果、感想 3.某段实习经历详细内容 4.相比于其他人，有什么优势 5.风险与收益如何平衡

		<p>6.职业规划</p> <p>7.有没有其它 offer, 怎么选</p>
平安银行	<p>1. 半结构化面试</p> <p>2. 半结构化+演讲</p>	<p>1. 自我介绍</p> <p>2. 实习经历</p> <p>3. 本科阶段的成绩</p> <p>4. 如果有 15 个球, 其中一个是劣质球, 用平衡称来称, 至少称几次可以保证找出劣质球。</p>
浙商银行	半结构化面试	<p>1. 在以往学习实践过程中对原有方法改进的经历</p> <p>2. 各岗位(研究交易、风控、服务岗)的意向偏好</p> <p>3. 介绍专业领域的特长</p> <p>4. 央行的公开市场操作工具有哪些</p> <p>5. 结合以往经历谈谈对货币的理解</p> <p>6. 对货币主义学派的理解</p>
恒丰银行	半结构化面试	<p>1.你是如何获得一项技能, 又是如何把它应用于实践的。2.三个词形容一下你理想中的工作环境 3.说明你跟你所报岗位的匹配度。</p>
渤海银行	半结构化+无领导小组讨论	<p>无领导小组讨论: 1. 普惠金融还有哪些生活化场景可以开发? 提出建议</p> <p>2. 科技手段应用到普惠金融领域存在什么机遇和风险? 各说两条。</p>

下篇 备考篇

第一章 经济备考攻略

毕业季，蠢蠢欲动的小童鞋们开始备战寻找“佳人”，那么毕业季的你们会选择去哪些行业工作呢？有同学说我想考中国人民银行、银保监会或证监会，这样我在以后的工作中我们就是“老大哥”；也有同学会说，我想进入六大行，工作体面，环境高大上；还有同学会选择一些城市商业银行、农商行或农信社，因为离家近，待遇也不错。

当然，无论你进入任何性质的金融机构，基本的入门条件是要满足的，那就是要通过笔试。既然是金融机构必定注重经济金融素养，因此在笔试考试中对经济学知识的重点考察是必不可少的。在这里，我们华图金领老师就给童鞋们分享一系列非常适用的经济学备考干货，搬起板凳，拿起笔杆！！

一、夯实基础

经济学的研究已有很长的历史，理论也比较成熟，共识性非常强。考试中为了确保一定区分度，总有简单的题目，也有一定难度的题目，但是基础的题目占的比例也相对较大，当然也有部分题目是在基础知识上的延伸和拓展，如果想要提高做题的正确率，一定要能够夯实基础理论知识，做到融会贯通。如在备考中我们一定要区分需求量的变动和需求的变动，供给量的变动和供给的变动，短期生产和长期生产的区分，GDP和GNP的联系与区别，财政政策和货币政策的差异等。

二、因行制宜

在金融系统的笔试考试中，每个机构的考试重点和难度会有较大的差别，所以需要我们的童鞋在备考中结合各个金融机构的笔试考情和近3年笔试真题，概括高频考点，明确重点章节，攻克疑点难点。通过对真题梳理，我们发现，农商行和信用社在考试中考察的知识点相对简单，如需求与供给、GDP的概念、宏观经济政策的目标和工具等。但在银行的考试中考试的难度有所增加，如对成本曲线、乘数论、IS-LM曲线的考察频率有所提高，部分银行考题设置比较灵活。

三、重在理解

经济学跟金融学、公基科目的学习技巧是不完全一样的，经济学知识的掌握更多的是需要我们的理解而不是单纯的死记硬背。如若你只是想依赖于一个星期的突击去死记各种结论的话，那么在笔试中取得理想的成绩的概率基本为零，因为经济学的结论是非常多的，例如

在市场理论中,完全竞争市场和垄断竞争市场短期均衡的五种状态以及不完全竞争市场的长期均衡等。当然还有一个高频的考点就是成本相关的概念,如显性成本、隐性成本、机会成本、沉没成本、不变成本和可变成本等。

“不忘初心,方得始终”,怀抱“金领”梦想的童鞋们可以开始行动了,机会总是留给有准备的人,洞察重点,掌握方法,为自己的未来努力的去奋斗吧,习大大都说了“幸福是奋斗出来的”!!!

第二章 金融备考攻略

金融学考查的知识点多且杂,在极短的时间内把金融学的所有东西都复习完全,考生的压力还是蛮大的,这就需要考生在复习的过程中要全面,并且要注意方法,在这里就给大家简单讲一讲笔试金融学的备考技巧。

一、重视基础知识,稳中求胜

在金融学的复习过程中,基本理论的备考可以参考大学的货币金融学、商业银行学、国际金融学等教材,因此熟悉基础的理论知识至关重要。金融基础知识主要考察的内容有货币职能;货币制度(人民币制度的表述);货币层次划分;信用形式(商业信用和银行信用的特点);利率的计算公式和利率的分类;货币市场(同业拆借市场、证券回购市场和票据市场)和资本市场(股票、债券和证券投资基金);金融工具的特性及关系;金融衍生品的特点;债券投资收益率公式;金融机构体系(构成、中央银行地位和业务);货币政策工具及货币政策工具的使用对利率和投资的影响。银行知识与业务主要考查商业银行三大业务(资产业务、负债业务和中间业务),商业银行经营管理原则,巴塞尔协议;金融风险与监管。同时,金融学也会考查国际金融的相关知识,例如直接标价法的应用;浮动汇率制度的分类;外汇管理条例(交易的币种、形式;监管部门;交易原则;汇率制度);调节国际收支失衡措施(财政政策、货币政策、汇率政策);牙买加协议;国际收支及国际收支平衡表。

二、争分夺秒,刷题巩固

复习完基础知识点,应该分知识点刷题及整体刷题相结合的方式进行大规模练习并注意错题整理,复习时把要点、难点列出来,把复习成果用简练、形象的形式记录下来,等到后期复习时就可以事半功倍。而且俗话说“好记性不如烂笔头”,记一遍笔记就等于在脑海中又加深了一次印象,可以减少不必要重复劳动,使复习达到另一次深入。

三、强化训练,提高效率

银行类招聘考试中，考生要在 2-3 小时内做完 180-250 道笔试题，而且要最大化地保证自己的正确率，这就要求考生必须做到“快、准、狠”，金融学部分都是基本的理论知识点，掌握透彻很容易得分，所以这个阶段将刷题过程中重复错的知识点进行整理和学习，反复练习，使得做题速度和正确率进一步提升。

经过以上分析，金融学的知识点多且杂，复习的时候切勿死记硬背，要理解着记忆，并借助相关书籍做好笔记，对于重难点列出复习提纲，构建金融学复习体系。另外，也要通过多做题来加深对金融学知识点的理解和记忆，尤其是历年来笔试真题的易错点，做出特殊标记反复看。

第三章 会计备考攻略

古往今来，学而优则仕，当下，随着商业观念的不断深入，学而优则商成为了共识。各种财经专业知识的学习成为人们追求的时尚，会计知识作为经济信息的微观工具，成为商战中和各种财经类招考过程中，不可或缺的重要内容之一。学习会计知识，不但要重视方法，更要突出考试的重点，效率与方法不可或缺。

一、抓基础

对于考核的会计内容来说，每次考试，每个类型的考试，对于会计部分的内容最大的难度是范围太广，包括基础会计、会计实务、财务管理、审计、经济法、税法等内容，或许只考其中的一部分，或许是蜻蜓点水，各有所指，但不管怎样，对于基础性的知识一定要学习到位，不可贪多，不可心急，此基础不仅指知识基础，更是坚实的心理磨炼。对于概念，对于一些模糊的点一定要界定清楚。如收入与利得的区分，对后面知识的学习和解题至关重要。

二、抓重点

各类考试，对于会计部分的考核各有千秋，有的重视模块化考核，有的注重记忆，有的注重计算，但不管哪种类型的考试，其考试重点还是突出会计的核心知识。这也是在课堂上老师所能突出的重要作用之一，就是能够鲜明地指出考试的重点在哪里，节省备考的时间。

备考过程中，考生应在有效的复习时间里，高效学习，用 20% 的知识点，囊括 80% 的分数，总结出高频重点的考点，突出对重点章节的学习研究，才能在有限的备考时间里，抓到考试的本质，获得满意的成绩。各种类型考试，会计要素、会计报表和财务报表分析几乎都会成为重中之重的内容。

三、重记忆

在各种类型的考试中，记忆的考核成分一直是占比相当高的，甚至多年的考试经验告诉我们，即使不理解的知识，通过死记硬背也可以起到一定的作用，甚至拿到意想不到的效果。所以我们强调重记忆。重视记忆并非只是摇头晃脑死记硬背。而更多的是能够形成自己独特的记忆方法，比如画图记忆法记忆年假病休假等相关天数的，口诀记忆票据提示付款期限等。

四、重技巧

会计类考试除了记忆还有一些在做题过程中，所具有的独特解题技巧和方法，比如财务分析中的特值法和代入法等，财务管理中，项目投资现金流量的多公式搭配方法，都能更好的为在考试中快速的解决和分析问题提供有效的帮助。

总之，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在通向“金领之门”的路上，为心中的理想而奋起拼搏，闻道有先后，术业有专攻，我们在努力的过程中，选对方法，选对方向，重塑属于我们的“金领”人生。

第四章 公基备考攻略

公基知识门类繁多这是客观事实，也是学习公基面对的第一个问题，对于这个问题，我们首先要做的就是知道：公基学什么？建议大家对照着思维导图，先了解一下公基主要学什么，只有了解了公基学什么，我们才能再结合考情和自己的实际情况，合理地安排好自己的时间，有针对性地去记一些知识。

第一个问题，学什么解决了，接下来就是第二个问题，公基怎么学。

针对不同的知识，有不同的记忆方法。银行公基知识主要有两类，一类是靠记忆的，一类靠理解。记忆类的要记住才能做对题，记不住就不会做，比如中国第一大岛是哪个岛？（台湾岛）天下第一关是哪个关？（山海关）还有诗词类的都是需要记忆的。这一类记忆最好用一些口诀或者联想记忆法来记忆。第二类就是理解类的，这一类理解了才能做题，比如不当得利，就是不恰当的获得收益，不是自己主动的去获取不属于自己的财产，常考的就是找错钱，少收你钱或者多找给你钱，就是典型的不当得利，后果自然就是要返还原物和孳息。把获取的原物返还给人家，同时，如果产生了收益，收益也要返还给人家，但是你可以扣除自己的支出费用。这种只有理解了以后才会做的对题。

第三个要解决的问题是怎么把学会的知识在考试中答对题。好多学生都说，老师我整本书都背下来了为什么还是做不对题呢？这个问题就是没有学会知识的迁移，你只记住了知识点在书上的样子，一旦考题中就不认识，这就需要学会知识的迁移。

怎样将知识点转化成考点呢？最直接地就是科学地练题，尤其是做真题，能够有效地帮助大家将知识点转化成考点。此外，在做题中还能很直观地看到自己的不足之处，找到知识的一些盲点。做完题以后不光要对答案，还要去分析做错的原因，到底是知识点掌握得不牢固，还是做题时思路出现偏差，还是审题出现了失误，然后针对分析出来的原因思考解决的方式，这样才会有所提高。

第五章 管理备考攻略

看过《华尔街》吗？听过金融风暴吗？了解日经手一百万的感觉吗？想成为西装革履的高级白领吗？各位同学，你们的机会来了！毕业临近，正是各大金融系统招兵买马的好时机，也是我们进入心仪单位的关键时间。面对各大金融系统的招聘，管理学科作为一门金融行业中的小众学科，往往易被同学们所忽略，只专心复习经济金融。但是通过实战我们得知，面对难的经济金融类题目考生们做题时仍然感到吃力，而明明只要看过就能做出来的管理题因为被忽略反而拿不到本应该拿到的分数，令人万分可惜！因此，在本篇中，小编将着重向大家最关注的方面：管理这个学科到底应该怎么复习？

首先我们先来看一下第一个问题，管理这个学科应该怎么复习？众所周知，管理是一门典型的人文学科。管理这门学科既具备理论性，又具备实用性，是一门理论实际兼并的专业性学科。同时，管理学还具备一个特性，即包罗万象，理论系统非常繁杂。从最常见的分类来谈，管理就包括：管理学基础、人力资源管理、组织行为学、公共关系等众多子学科。在金融的考试系统中，并不单单只考其中一个部分，往往多数科目内容都会涉及到。好的，听到这里，很多同学估计已经在心里吐槽了：这种情况你还跟我说管理复习简单？我得看多少书啊？停！各位同学稍安勿躁，确实，管理的学科系统非常繁复，但是通过我们华图金融教研部门的研究发现：尽管涉及内容广泛，但是在金融系统的招考中，往往重点只考核管理学理论，管理学职能等固定几个方面，要求并不高。这也是小编认为管理学在金融系统招考中相对简单的原因。那到底管理应该怎么复习呢？

首先要将常考知识的理论内容通读一遍，如果有不太清楚考哪些内容的同学或者没有时间整理的同学，推荐我们华图的招考宝典哦！（经多名资深管理教师编著而成）

其次，通读完知识点之后，要讲知识点通过题目反复进行甄别，因为人文学科类型的科目，往往概念容易混淆，所以理清概念是学习此类学科的重中之重。我们华图金融 APP 也给大家提供了非常多的真题以及模拟题，同学们，通过练习才能不断巩固自己的学习效果。

最后，讲学习过的管理学知识，通过思维导图将学科逻辑串一下，通过思维导图，各位同学将能更理解管理的理论体系，也对管理有更深刻的理解。梳理过后，无论碰到多偏门的题目，各位同学都能通过逻辑框架将管理学融会贯通，面对题目不再犹豫！

相信通过以上内容，同学们对如何拿下管理学已经胸有成竹了，那小编就在这里祝福大家都能进入自己心仪的岗位！苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴！

第六章 英语备考攻略

对于想上岸的考生来讲，笔试中的英语科目因为很久没学、没接触了，第一时间总是会想到：要不要放弃英语？其实，如果放弃了就意味着不能稳进，就会与进面名额擦肩而过，所以，英语还是可以挽救，且必须挽救的。

那为什么说英语是可以挽救的呢？

虽然英语是一门语言学科，需要平常积累，但是既然是一门应试科目，通过对历年真题的总结，其实，英语题型和知识点的考查重心、命题的出发点、易错选项的特点、正确答案的特征，往往也是有规律、有应试技巧的。

具体来说，英语考试主要有两种题型，一是选词填空（多考查词汇辨析、语法）；一是阅读理解。词汇辨析和语法的技巧相对少点，词汇重在积累，语法重在梳理。而阅读理解则技巧性较强一点，除了阅读文章需要有一定的词汇积累（不必全文的词汇都认识，只需要大部分即可），大家仔细研究真题，会发现阅读的题型无非以下几种：

主旨概括题、细节理解题、是非判断题、态度观点题、词句含义题、上下文推断题。这些题型都是有“取胜窍门”的。在英语科目的考察中，阅读是必考题型，也是占据分数较重的一项，所以业内流行这么一句话：英语考试中“得阅读者得天下”。那么阅读水平如何在有限时间内得到提升呢？

首先从做题策略来讲，做阅读题需要结合文章来找信息，但这并不意味着非要通过精读文章才可以寻找出答案。更多的是先看问题，然后带着问题去定位原文，这样的做题方向不仅仅会提高做题的效率，还会提升做题的正确率。那么接下来，如何快速定位原文？

因篇幅有限，这里重点举出三个阅读题型做例子：

主旨题，从文章首段和尾段找。具体来说，将文章首段和尾段的意思综合概括出来，如果光看这两段还无法找到一个选项可以匹配的，就综合文中每段话的首句，即可得到文章中

心意思。（识别主旨题的方法是：题干中通常带有“main (ly)”或“title”，常见问法如下：

What is the passage mainly about?）

细节题，从题干和选项中找关键词时，先找有大写字母和数字的词作为关键词，比如：机构或人名、地名、日期，因为带有大写字母和数字的词，往往在一篇有诸多段落、诸多小写字母的文章中最易脱颖而出，“鹤立鸡群”。这样定位原文的速度最快，便于拿原文信息与选项信息对照，找出符合原文，或不符合原文的选项，得到正确答案。不过，拿关键词回原文对照时，需要注意：原文当中有可能出现的不是原原本本的这个关键词，有可能是它的同义词，所以心中要有这种“同义词意识”。（识别细节题的方法是：题干往往考察对文章某一处细节信息的理解，题干中包含 what、why、when、where、who、how）

态度题，识别态度题的方法是：题干中带有“attitude”、“tone”等意为“态度”的词，如：What is the Pressers attitude towards XX? 做这类题，首先要注意的是，看清楚！看清楚！看清楚！是谁对什么事物的态度（重要的信息说三遍）。也许题干中并不是问作者的态度，因此需要避免粗心大意，以免掉入陷阱。看清楚题干，等于成功了一半。那么接下来另一半就是如何去原文中快速定位有帮助的信息。从词性的角度来看，名次、动词、形容词、副词，哪种词最能体现人的态度、感情色彩呢？对，就是形容词！所以，从原文找到（题目中要求的）某人对某物的看法里的形容词，综合判断即可。那么，问题来了，如果原文问的是作者对某物的态度，且原文对该事物有抑有扬，那该怎么判断最终态度？重点通过关联词，看文章的结构，比如：转折之后是重点，那意味着 but、however 等之后的态度是最终态度。如果是其他关联词，其他结构呢？表示“中立 neutral”态度的文章又是什么结构呢？那么你就进入“游戏的高阶玩法”了，且听华图英语课堂来分解。

第七章 言语备考攻略

提及“言语”，相信很多人刚刚接触时都会想到一个学科——“语文”！不错，言语跟语文有着高度的相似性。但是，随着“核心素养”理念的不断深入，我国对考生的培养引起高度重视，“应试教育”这顶帽子不再束缚着考生们的思维，更多培养及锻炼考生的发散性及批判性思维。如果单纯依靠学习语文的方法来备考银行言语，无疑是“以若所为，求若所欲，犹缘木而求鱼”，必定求而不得。

如何备战银行言语就是重中之重了。在言语三大题型中。首先对于片段阅读，更多的是考查考生对于语言的理解能力，因此如何提高语言理解力就显得尤为突出。第一，广阅读。

片段阅读更多的是需要考生理解阅读材料，广泛阅读更能拓展大家的知识面，不至于对考题内容“相见不相识”。所以，可以多读些《人民日报》、《光明日报》等大型报刊上的文章。第二，多分析。广泛阅读只是前提，只有在阅读的基础上，多从宏观角度分析文章的逻辑结构，才能锻炼考生分析材料的能力，为考试打好坚实的基础。

其次，逻辑填空。这一题型可谓“杀人不见血”。对于很多考生而言，做对做错全凭运气，这并不是因为此类题型毫无章法，而是逻辑填空相对难度较大，而且各大银行考试或多或少都会涉及此类题型。谈及逻辑填空的备考，首先，最为重要的就是背诵了。要想应付这类题型，成语以及实词含义的背诵是必不可少的，否则即使考生分析题目的能力很强，如若不知道选项词语的具体含义，也是无从下手。当然，只是背诵词语含义仍然不够，因为分析题目的能力还是需要在大量刷题才能掌握。只有在背诵词语的基础上大量刷题，才能逐渐提高正确率。除此之外，还可以通过阅读报刊文章等多积累语汇，提高积累词汇量的同时也能增加所谓的“语感”。但是需要注意的是，片段阅读与逻辑填空最大的不同在于，片段阅读更重对文段内容的分析，题目不在多而在于精；逻辑填空则更重刷题数量的累积。大家复习时需要区别对待。

再者，语句表达。如果说片段阅读更多考查的是考生对于语言的理解能力，那么语句表达更多的是考查考生对于语言的表达能力。诸如语句如何排序，句与句如何衔接，都是语句表达题考查的重点内容。这种题型在备考时，不能只停留在阅读上，除此之外，还应该多与人交流沟通。可以说，语句表达考查的并非语言的积累，不管阅读还是日常交流，更加关注句与句之间的逻辑关系与文段话题的承接才是备考的重点内容。需要注意的是，银行言语考试中，病句辨析是一大重要题型，即使备战过国考的考生也不曾接触过病句题，但是银行考试中病句往往是重头戏，需要考生用心对待。

总之，理想从不抛弃苦心追求的人，只要不停止追求，你终将沐浴在理想的光辉之中。坚定理想，用正确的方法走向正确的方向，银行之路，注定辉煌！最后预祝大家都能走进银行的殿堂。

第八章 判断备考攻略

当今社会，随着高校就业率的持续低迷，就业已经成为了越来越多考生的燃眉之急，“就业难”也一度成为了社会热点问题，就业到底难不难？其实就业不难，难在能就好业，我们都希望自己的第一份工作能够提供一个好的平台来为以后的职业生涯打下坚实的基础。那么

职测知识的考察也成为各大优秀单位入门的必考科目。其中判断科目又是职测中不可或缺的一部分。

通过对一个人的判断推理能力的判定，能够反映出他对事物的本质及事物之间联系的认知能力的高低。正是基于这种原因，各大用人单位将判断推理作为一种基本的测试题型列入行政职业能力测验。要做对这类题型，必要的方法是必不可少的，切不可盲目做题，规律的掌握才是提高做题正确率的有效途径。

一、辩题型

判断推理基本分为四种题型：图形推理、逻辑判断、定义判断、类比推理。这四种题型在考试的过程中基本都会涉及，很少有哪个类型不考。但是考生在复习的过程中不能选择性的准备，要每种题型全覆盖的准备，每一种题型都有不同解题方法，各位考生在做题的时候首先需要确定题型，根据手中拿到的题回忆对应的解题方法，从而快速的选出答案。不同类型的题目题型好确定，但是比如逻辑判断中，真假推理这类题，到底是矛盾关系还是反对关系，有些考生就容易迷糊，因此对每种题型精确的掌握显得非常重要。

二、定重点

考试中我们知道每种题型都会涉及到，但是每种题型的重要程度是不一样的，考生在复习的时候，一定要学会抓重点，四个模块中，最为重要的是逻辑判断，也是考生在考试的过程中最容易出错的地方，比如其中的翻译推理、加强支持、削弱质疑类题型，考生的错误率普遍比较高，同时也是考试中占比比较大的部分，那么这就需要考生注意平时的积累与练习。

三、重技巧

判断科目在做题的过程中，有些模块的技巧性是非常强的，例如我们的图形推理这个模块，其中的六面体空间图，很多考生在做题的过程中，立体空间图在脑海里始终无法建立，也无法想象图形折叠或者展开到底是什么样子，难道就没有其他方法了吗？当然不是，我们在引导考生做这类题目的时候，首先确定相对面，排除选项，再寻找相邻面，排除选项，其中还会用到箭头法来辅助确定答案，这样很快就能锁定最终答案，不需要考生一定在脑海中建立空间模型。因此，熟练的掌握做题技巧也是答题的关键。

四、勤练习

任何考试我们都知道靠突击是不行的，孰能生巧这个道理谁都懂，行测也不例外。考生知道了题型，掌握了技巧，还是不会做题，或者错误率很高怎么办？归根结底在于练习的太少，做题感觉太差，只有多做题，才能灵活的运用我们的技巧，同时也能提高做题的正确率与效率，如果单单知道做题技巧，速度跟不上，也是不行的，别人1分钟做出来，你5分钟

即使做对，这个题也是没有意义的。那么，广大考生一定要勤练习，不断提高自己的做题能力与感觉，做到锦上添花。

每一份好的工作都是来之不易的，每一份收获的工作也是我们努力付出得到的，机会总是给有准备的人，希望每个人都能成为这样的锦鲤，最终得到自己想要的 offer!

第九章 数资备考攻略

对许多人来说，数学是学生时代的梦魇，但是在备考银行的过程中，数量运算与分析能力又是金融人士必备的素质。我们在对近几年各大银行题量进行总结梳理后发现，数量关系的题量与金融学题量不分伯仲，再加之资料分析题，可谓是每位考生求得高分的必经之路。如何备考是每年的备考同学最头疼的事情，在此建议大家借鉴以下步骤，应对任何考试都遵循步骤规律，耐心备考必定成功。

一、熟练基本功

数量关系考察的内容使用高中以前的知识就足够，那么需要回顾基础的数学知识：整除、公约数、公倍数、工程问题、行程问题、排列组合、容斥问题、几何问题等等。

建议将所有知识点进行回顾，熟练掌握，这是最初的环节也是最难的环节，耗时长但是进步是明显的，需要同学们坚持不懈的啃下最硬的骨头。

二、技巧快吸收

在真正的备考过程中其实大家不需要完全使用以前做数学的思路：读题——解题——写答案，职测（EPI）部分的内容全部是单选题，那么很多情况下可以从选项入手，或使用倍数特性，或直接赋值，同学们会发现数学学习竟然也别有一番天地。

与此同时，资料分析作为我们备考必得分数的部分，需要大家掌握每一个公式的同时尤其注意速算技巧的掌握，在考场上，如何将五位数的计算变为两位数，如何将乘除混合计算变为简单乘法一步求得？这些都是后面备考当中获得则事倍功半的技巧。

三、题海养数感

有同学会问有蒙题猜题的方法吗？准确说没有，单纯的蒙题靠运气，但是有数感时做题是靠日积月累对数字的敏感度。数量关系做题中可以迅速计算倍数、整除的特性，资料分析做题中特殊分数迅速转化，题目中的倍数关系可以发现选项的规律，读题结束即可选择合适的方法，在全国性的考试中，这主要靠的是题目的大量训练，在传统应试环境下，题海战术

总是最简单最实用的法宝，人人皆知然而不一定人人都重视，重视并且能够在错题中逐步吸收的人会获得自己希望中的结果。

刷题——错题总结——规律总结——题型专项练习，这是啃完硬骨头之后不断咀嚼打磨的过程，更细化、更具体、查漏补缺迅速提升。

四、计时模拟考

数量关系题目多时间短，资料分析一篇资料涉及五道题目，无论数资还是职测（EPI）其他科目的考试，归根结底都是解题方法的训练，在掌握方法的同时也要注意提高解题速度才能让多日积累的方法真正能够用于考场，因此考前两周内为自己进行计时模拟考试非常重要，让自己尽快进入到考场环境也可让自己在考场上发挥更自如。

第十章 结构化备考攻略

一、结构化面试特征

（一）考题规范化

- 1.对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目
- 2.有统一的评分标准和评分量表

（二）考官规范化

- 1.问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问
- 2.考官独立打分，体操计分，最后剩下考官的打分取平均分，保留到小数点后两位
- 3.考官衣装要得体

（三）考务规范化

- 1.统一严格的考试组织管理
- 2.统一的面试程序
- 3.每个应试者面试总时间相同

二、结构化面试之形式篇

结构化面试在形式上主要注意仪容仪表、行为举止及语言表达三部分。

仪容仪表主要包括发型、面容、指甲、着装等。发型能最直接地反映考生的精神面貌，也能看出考生的品味和对细节的关注程度。一个凌乱不堪的发型是无法给考官留下好印象的。面试形象应该是端庄朴素、大方得体的，头发颜色不能太多、太亮、与众不同、过分出挑。面容的总体要求是端正庄重、整洁干净、简约朴实、得体自然。考生在面试时应保持手部清

洁，不蓄长指甲，不涂醒目的指甲油。面试着装的总体要求是端庄得体、干练稳重、朴素大方、温文尔雅。由于金融人的职业特性要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的形象。

行为举止主要包括行姿、站姿、坐姿、手势及小动作。行姿的基本要求是“安静、稳定、合礼”。人走路的形态能反映出一个人的个性、情绪及修养等，是形象礼仪的一部分。考生要想塑造良好的形象就不得不注意走姿。站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的 1/3 至 1/2 处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。考生的手势应当规范，尽量少用，不可滥用。考生从进入面试考点到离开考场要注意避免一些小动作，如：望天花板、不停翻眼、拂头发、摸耳朵、咬嘴唇、抖腿、玩手指、玩笔、或笑场用手捂嘴等情形。

语言表达主要包括音量、语速、语气语调以及语言规范。

(1) 根据心理学、生理学原理，人处于兴奋状态下容易充满自信、声音洪亮，反之则相反。因此在答题的时候，应适当提高音量，声音洪亮有利于刺激潜能，尽快进入状态，越说越兴奋、越说思路越开阔、越说越有激情。

(2) 语速不要过快，因为语速太快思维空间小，更容易出现脱节卡壳的状况。这就对我们的语速提出了要求，即说话要掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

(3) 语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。同时大部分考生在表达的时候语气词过多，如：啊、呢、哪、喔、啦。平时在练习的时候，我们可以给自己录音，反复拿来听，看看自己存在哪些语气词，多加练习，逐渐改掉这些毛病。

(4) 对于考生而言，面试的过程中一定要注意语言的规范与风格。使用金融的语言，展示一定的理论水平，注意做到“不古不洋，不新不旧”，同时注意语序问题，勿用日常俚语或网络用语的语序。从现在开始站在金融人的角度看问题，用稳重大方的语言风格表达观点，通过反复练习将语言风格规范化。

三、结构化面试之内容篇

在结构化面试中，内容主要包括以下题型：

(1) 自我认知及职位匹配：自我介绍一般时长要求 3 分钟，其他题目会结合简历侧重考查应聘者求职动机类问题，其次是个性特征类和行为经历类等。

(2) 综合分析：主要考核考生对社会现象及名言警句的理解及表达能力，而综合分析题目也是银行面试中的高频考点。

- (3) 应急应变：结合日常经营场景经常出现的紧急情况来考核考生的应变能力。
- (4) 组织管理：以需要组织的活动为背景考核考生的组织管理及逻辑思考能力。
- (5) 人际沟通：针对同事及群众沟通过程中常出现的问题来考核考生的人际沟通能力。
- (6) 专业知识：多为当前经济形势有关的热点题目。侧重与银行业务、银行发展相关的题目，较专业。个别地区还有演讲类和情境模拟类题目。

新题型：比如即兴演讲类、现场模拟类。

四、结构化面试之高分特征

经过对大量考官的采访和以及无数考生的反馈，我们归纳出了结构化面试的高分特征，这个高分特征模型就是：1、审题精准，2、结构合理，3、亮点突出。

高分特征模型看上去简单得不能再简单，但其中蕴含的深意值得每一位考生仔细琢磨，细细品味。

（一）审题精准

考场上考官不喜欢考生絮絮叨叨、东拉西扯地说一大堆跟题目本身无关的东西，而是希望考生能做到“所答即所问”——精准定位、聚焦问题来展开观点。要实现这点必须能够做到精准审题。一般来说，要做到精准审题，考生一方面要训练抓取关键词的能力，同时在面试训练过程中更要不断强化金融人的身份意识和主动培养辩证思维的习惯，让自己对问题的剖析不但精准且符合政府思维习惯。

（二）结构合理

那考生到底怎样才能做到结构合理的表达呢？

1.结论先行。结论先行就是在表达的时候把结论放在前面。主要是基于在面试考场上考生呈现信息时要考虑考场上的几个特点：信息相对来说比较复杂、时间紧迫、考官需要。

2.以上统下。以上统下指的是上一级的观点和下一级的观点之间存在包含关系，要用上一级的观点来统摄下一级的观点。

3.归类分组。归类分组的意思是指我们在分述自己的要点的时候，要理清要点之间的边界，要点之间不能存在重复和交叉的地方，这样我们表达的每个点才能清晰地呈现给考官，而不会出现重复和啰嗦。

4.逻辑排序。逻辑排序是指在结论先行的情况下，我们展开自己的论述的时候要对要点之间的关系进行顺序的梳理，这点在工作实务类问题的上要求更高，因为一般实际的工作展开都是在时间逻辑下进行的，做事情讲究轻重缓急有序处理。常见的逻辑排序包含以下几大类：

按照时间排序：包括事前、事中、事后；过去、现在、未来等。

按照重要性排序：通常是从主要到次要，也可以是层层递进等。

按照逻辑学概念排序：包括从现象到本质，从一般到特殊等。

（三）亮点突出

亮点在某种意义上讲就是考生展现出来的与其他考生不一样的地方。比如：语言表达能力很强可以成为亮点，表达结构合理也可以是亮点，心理状态稳定可以是亮点，交流自然神情生动也可以是亮点。

1.思维能力上的亮点。语言是思维的外在显现形式，当考生表达对某些问题的看法时，通过对表达内容的观察，考官能够探知考生思考和分析问题的能力。这也就要求考生能站在公务员身份的角度和政府工作的角度来思考和分析问题。

2.知识积累层面的亮点。一个人的知识素养很容易就可以通过和他交谈来了解，尤其是和对方进行比较规范严肃的话题讨论的时候。面试考场上的试题一般都是在综合、分析和评价的层面对考生进行考察，所以如果考生本身知识储备丰富，关心社会生活，对社会上发生的事情会进行自己的思考和判断，他在考场上的表现都会高于一般考生。

3.经验积累层面的亮点。现在的面试题更加侧重考察考生在实际工作中处理各类问题的能力，而能力的呈现不是简单的谈谈原则就可以体现的。我们常常听说“有人百忙之中忙不到点子上”，忙不到点子上一个很重要的原因就是抓不住重点，所以不管是认识问题还是解决问题，我们都要善于运用矛盾分析法中的两点论和重点论去处理。同时只能抓住重点还是无法凸显能力，能力的呈现还需要细节层面的展示，这恰恰就是经验可以发挥作用的地方。因为自己经历过、体验过，给出来的信息就更加真实，也更加贴近实际，更具有可操作性。

第十一章 无领导备考攻略

无领导小组面试是一种采用情景模拟的方式对考生进行的集体面试的面试考察方式，考官可以通过考生在给定情景下的应对危机、处理紧急事件以及与他人合作的状况来判断该考生是否符合岗位要求，人数一般在 6-12 之间，面试座位一般围成弧形很小的半圆，考官座位为一排直线，正对半圆弧。所以大家基本上都是面对考官的，也能够便于考官观察，与考官的距离大概 2 米左右。每人桌上都会有题本，草稿纸，还有笔。当考官宣读完引导语后会正式开始计时，会给考生 3-5 分钟思考时间准备接下来的发言。

对于无领导小组讨论，各位考生可以从以下几点着手准备：

一、考前准备

做好平时的积累，多关注经济热点和社会热点。考试的题目不会很偏很冷门，多半是与工作相关的或者是社会热点的议题，大家在平时做好积累和关注，就不至于没话说，上场就能从容应对。

二、考中注意

1.发言前准备

考生要对所给题目或材料要精准把握，通过全面分析问题，从岗位的要求出发，发挥理性思维把握问题的本质形成自己的观点，并给出充分的理由，突出条理性。在此要注意把握独立陈述观点的机会，严格控制发言时间，按照规定表达清楚自己的观点及理由，同时注意及时记录其他考生的不同观点及依据，为后续的小组讨论做到有的放矢。

2.小组讨论注意有效发言

在无领导小组讨论环节，由于时间比较短，因此要注意发言的有效性，发言内容不在于多而在于精，对于推进讨论进程有帮助。考生围绕某一话题，根据自身角色定位，阐述观点要有逻辑层次，建议各位考生用“第一”、“第二”、“第三”等罗列出来；在反驳对方时要讲究礼貌，先以简单复述一下对方发言，这样能够给自己增加思考组织语言的时间；如果自己想不到太多要点，那就把别人说的总结好，在其他人的观点的基础上，总结出自己的一些看法。

3.注意人际关系，要有团队精神

无领导小组讨论不仅是对个人的考察，更是对团队协作精神的考察。只有团结协作，整个小组才能讨论出相对一致的结论，才能完成无领导小组面试的最终任务。在整个讨论的过程中，考生要努力在小组中奠定良好的人际关系，尊重其他组员的发言，认真倾听发言，做好笔记。大家集思广益、群策群力，博采各家的众长，适时地进行有益的补充，以更进一步修正、完善答案，得出整个小组的最终结论。

4.注意礼仪和文明

无论是在入场的过程，还是中间的讨论环节还是最后离场的时候，你只要没有离开考官的视线，就不要让自己松懈下来，保持自信和积极，这样会为你赢得好感和好的成绩。在整个讨论过程中要注意礼仪和文明，不要东张西望，不要抢别人的话，不要说脏话，粗话，口头语等，这些都会影响到自己的形象和成绩，同时这些也是一个人基本素质的要求。

三、无领导面试切忌

在无领导面试过程中，有三点切忌：

1.口若悬河，滔滔不绝

面试是为了能够招到人岗匹配的考生，而不是一个演说家，围绕主题表达观点以及理由即可，言多必失的道理不言自喻。

2.无情打断对方

在面试中不但注重说，还要重视“听”，倾听是对他人的尊重，即使对方观点有误，不急于一时，等对方说完，反驳的论据岂不是更充分。

3.一言不发

面试是通过面对面沟通增进了解，不发言考官就不能了解考生特质，边倾听边思考，化解尴尬。

总之，无领导面试要做到有效控制，一方面考生要积极发言，充分阐释自己的观点理由，另一方面对小组讨论氛围进行协调，尊重发言人的同时鼓励不发言的考生，保持小组积极讨论氛围，朝着统一完善的方向促进小组发言结论的形成。