**2022年北京市石景山区卫生健康委**

**所属事业单位上半年公开招聘工作人员**

**线上笔试考生操作指南**

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

请考生知悉：根据考试主办方的管理要求，考试全程需同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的必需。

以下就如何下载安装在线考试客户端“易考”、在线考试操作流程、以及如何搭建第二视角“鹰眼”监控等具体操作进行说明。

# 考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1. 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试；

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

1. 用于在线考试的电脑
2. 安装“易考”客户端需要带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为Win7、Win10、Win11或Mac OS 10.14及以上；
3. 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可），还需具备可正常工作的内置或外置扬声器、麦克风；
4. 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；
5. 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；
6. 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。
7. 用作“鹰眼”第二视角监控的设备
   1. 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头；
   2. 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备** | **智能手机/平板设备** | | |
| 操作系统 | IOS | Android | 华为鸿蒙 |
| 系统版本 | IOS 13+ | Android 10+ | HarmonyOS 2+ |
| 浏览器 | Safari | Edge、Chrome、华为花瓣 | 华为花瓣、Edge |
| 摄像头 | 有 | 有 | 有 |

**特别提醒：**

* 强烈建议考生使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。
  1. 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度；
  2. 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源；
  3. 开启“鹰眼”监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

1. 网络条件要求
2. 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；
3. 网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络；
4. 每位考生网络上传速度不低于2MB/s；
5. 建议考生准备4G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。（一场90分钟左右的考试，预计使用2.5GB的流量）

**特别提醒：**考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

# “易考”客户端下载、安装和调试

## “易考”客户端安装

使用在线考试设备，在浏览器中打开“易考”客户端下载链接：https://eztest.org/exam/session/225610/client/download/，会直接进入客户端的下载页面。

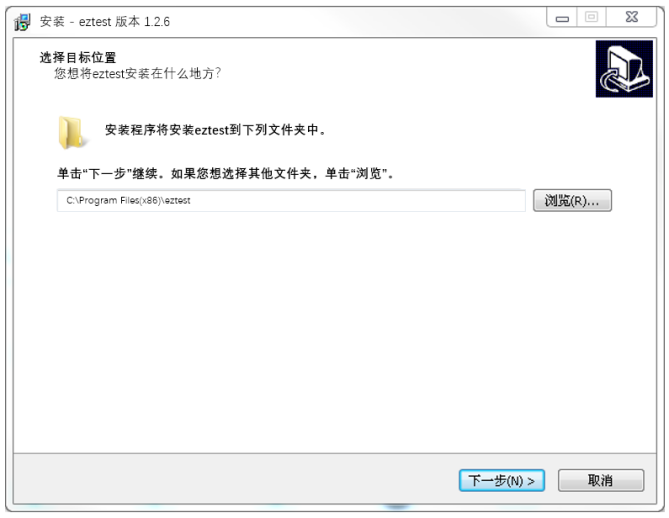
请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows版或Mac版），下载界面如下图1所示。



（图1）

“易考”客户端适用于**Windows（推荐Win7、Win10、Win11）或**Mac **OS（10.14及以上）**操作系统。

客户端安装包下载完成后，以Windows考试设备为例，双击安装包即可安装“易考”客户端，如下图2所示。



（图2）

点击“下一步”，推荐使用**默认路径**安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图3所示。



（图3）

## 调试摄像头和麦克风

1. 双击运行“**eztest**”程序，在客户端登录界面输入考试对应的口令（如下图4所示）。



（图4）

2．点击“调试设备”测试本机摄像头以及音频设备是否可用。（如下图5、图6所示）



（图5）



（图6）

# “易考”在线考试流程

## “易考”客户端登录

1. 双击运行“**eztest**”程序，在“易考”客户端界面输入考试对应的口令

**特别提醒：**正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看主办方通知；

1. 根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入身份证号登录（如下图7所示）。



（图7）

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考时间还有多久。

## 信息确认及拍照

1. 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击**确定**按钮继续（如下图8所示）；

**请注意**：在进入考试之前，考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。



（图8）

1. 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。  
   务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。（如下图9所示）。



（图9）

## 开启“鹰眼”监控

* 1. 完成登录拍照后，电脑端将显示开启“鹰眼”监控的指示页，请根据界面中的说明布置“鹰眼”监控。智能手机或平板设备完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。（如下图10、图11所示）



（图10）

第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码；

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控；

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放；

第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

**请注意：推荐的扫描方式为：**

* ios设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的safari浏览器打开；
* Android设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描“鹰眼”二维码；
* Android设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描“鹰眼”二维码。



（图11）

**请注意：本文档中的二维码及监考要求信息仅做展示，请以考试通知为准。**

## 答题及交卷

1. 点击开始考试，进入考试界面；（如下图12所示）



（图12）

**特背提醒：**正式考试过程中，考试系统答题界面右上角倒计时作为考试计时工具参考。考试结束时间到达后，无论是否作答完毕，系统都将在北京时间10:30统一收卷，请考生注意作答时间。当考试过程受到断电、考试设备或网络故障导致考试时间损失的、或个人原因无法完成考试的考生，不论倒计时剩余时间多少，将不会获得补时或补考的机会，由考生自行负责。

1. 与监考相关的内容，可点击右上角的“鹰眼”图标进行查看，可查看主监控、“鹰眼”的状态，并查看监考官发来的消息；（如下图13所示）



（图13）

1. 若考中“鹰眼”监控断连，系统会进行文字提示，考生可进入查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连；（如下图14所示）



（图14）

1. 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“**技术支持**”获取帮助。（如下图15所示）。



（图15）

**特别提醒：**在线客服仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方.

# 第二视角“鹰眼”监控的架设

本场考试将使用双视角监控方案，（正面主视角+第二视角“鹰眼”监控）相结合的在线监控方式，考生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

1. 主视角监控注意事项：

* 主视角要求拍摄考生正面影像，应拍摄考生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见；
* 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

1. 鹰眼监控注意事项：

* 鹰眼监控设备应摆放在考生侧方，应拍摄到考生写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态；
* 请将智能手机或平板设备固定摆放，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度；
* 确保“鹰眼”监控设备电量充足，建议全程使用外接电源；
* 开启“鹰眼”监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

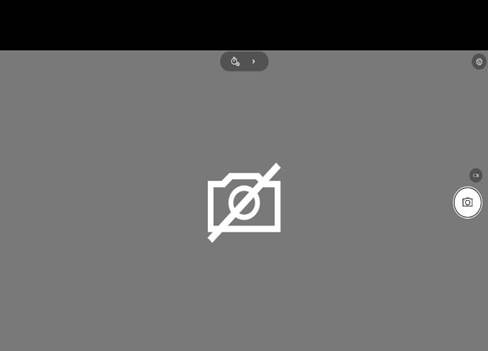
监控环境可参照以下示意图：



# 附件：摄像头故障解决方法

## 摄像头黑屏/提示相机被禁用

（如下图）

1. 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。

手机屏幕的截图

中度可信度描述已自动生成

1. 查看键盘上的F1-F12按键，是否有相机图案，请按住Fn以及该相机图案键并打开。



1. 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



## 媒体设备错误无法读取

1. 【Win10、11系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
2. 【Win10、11系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

1. 【win7系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至2017年之后版本。