

新技术助力基层治理智能化

中论晨读材料

一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层，**加强和创新基层社会治理，要循序推进基层治理效能提升，持续推进社会治理智能化、智慧化，力求打造共建共治共享的社会治理新格局。**【批注 1】中心论点：**加强和创新基层社会治理，要循序推进基层治理效能提升，持续推进社会治理智能化、智慧化，力求打造共建共治共享的社会治理新格局。**

党的十八大以来，习近平总书记对加强和创新社会治理作出了一系列重要指示。“十三五”期间，各地区各部门不断加强和创新社会治理，不断完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，取得了良好成效。【批注 2】阐述取得的良好成效。同时，基层治理点多面广，**仍存在一些短板和弱项。**如何有效动员基层群众参与治理、如何和谐化解邻里纠纷、如何做好社区精神文明建设工作、如何增强基层党组织的凝聚力等等，**一系列问题有待在治理实践中加以解决。**【批注 3】阐述存在的问题。

**加强和创新基层治理，科技支撑必不可少，能够提升办事效率，增强群众满意度。**【批注 4】分论点一：**加强和创新基层治理，科技支撑必不可少，能够提升办事效率，增强群众满意度。**不久前，浙江省衢州市借助大数据、云计算、人工智能等技术，有效解决基层治理**技术供给不足的问题**，为实现社会治理智能化注入动力。当地群众能灵活掌握各种小程序和软件，**类似“村情通”APP已借助信息化建设在衢州市龙游县的行政村广泛使用**，基本实现了村情民意电子化、办公办事掌上化。**科技改变治理方式，不仅让老百姓“少跑腿”，而且**

时间是世界上一切成就的土壤

提高了办公效率，减少时间浪费，提高了群众的满意度。【批注 5】  
论证新技术对基层治理的有效支撑作用。

小小“村情通”是技术发展的产物，也在一定程度上说明，推动政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，离不开使用信息化手段感知社情民意、畅通沟通渠道。【批注 6】分论点二：推动政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，离不开使用信息化手段感知社情民意、畅通沟通渠道。比如，浙江温州打造“智慧村社通”平台，集政府监管、村务管理及公共服务等功能于一体；湖北武汉开发“智慧平安社区”APP，涵盖社区服务、一键报警、活动信息等多项功能；广东珠海优化智能化服务供给，依托党群服务中心推进城乡社区综合服务平台建设，努力打造“15 分钟党群服务圈”。这些案例表明，治理机制的变革与治理技术的创新相结合，重在提升群众的参与度、政府的服务性，有助于调动各方共同参与社会治理的积极性，使社会治理“活起来”“动起来”。【批注 7】论证新技术对基层治理的促进作用。

利用科技赋能基层治理，用“小程序”办好“大事情”，以服务全程全时、管理高效有序来实现基层善治，将更好凝合力、聚人心，助力经济更富活力、社会更有秩序、生活更加美好。【批注 8】总结：利用科技赋能基层治理，将更好凝合力、聚人心，助力经济更富活力、社会更有秩序、生活更加美好。

（文章来源：人民网，有改动）

## 晨读材料小结

1. **核心内容：**新技术助力基层治理智能化。

2. **理论总结：**

习总书记在基层代表座谈会上指出：“‘十四五’时期，要在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。”推进智能化治理，促进业务融合、服务融合，提高治理效能大有可为。

习总书记指出，“要更加注重联动融合、开放共治，更加注重民主法治、科技创新，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”。

