

附件 1

综合测试环境设备及系统安装要求

本次综合测试包含模拟测试和正式考试，考生须熟悉综合测试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求，运行正常。

一、综合测试环境及要求

考生应选定一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为综合测试环境。综合测试时房门关闭且在移动设备摄像头拍摄范围内，房间内不得有其他人员，不得放置任何书籍、影像资料或写了字的黑（白）板等，不得放置综合测试要求设备以外的其他电子设备，不得佩戴耳机、耳麦参加线上综合测试。综合测试前按要求用视频设备环视周围环境，确保综合测试环境符合要求。考生如携带纸笔，综合测试前须按要求展示，确保纸张为空白。

二、综合测试软硬件设备及要求

综合测试使用“智试云”线上综合测试系统，须使用笔记本电脑和移动设备（使用安卓或鸿蒙系统的手机或平板）各一台。电脑下载安装“智试云”软件，用于录制正面视频；移动设备安装“智试通”软件，用于侧录佐证视频，**注意：苹果手机和苹果平板无法安装“智试通”软件。**

（一）笔记本电脑要求如下

1.带有摄像头、麦克风和储电功能，且在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常；

2.操作系统为 Windows 7 或 Windows 10, 不允许使用虚拟操作系统及苹果操作系统，内存 4G（含）以上（可用内存 2G 以上），Windows 系统盘可用空间 5G 以上（如系统盘是 C 盘，则 C 盘可用空间 5G 以上）；

3.综合测试系统安装目标磁盘须 20G 以上可用空间（如将软件安装到 D 盘，则 D 盘须 20G 以上可用空间）；空间不足将无法保存综合测试视频，影响综合测试成绩评定；

4.电源连接稳定且有足够的储备电量，防止意外断电；保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络；

5.卸载 360 杀毒软件、360 安全卫士、腾讯电脑管家等软件（会占用较多系统资源，影响综合测试作答），关闭所有通讯及远程软件，关闭系统自动更新及屏幕保护功能。

（二）移动设备要求如下

1.须为安装安卓系统 8.0 及以上或鸿蒙系统 2.0 及以上；设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少 2G 以上，且有满足连续摄像 2.5 小时的电量（保证拍摄完整面试过程及视频上传过程）。

2.中途来电会导致佐证视频录制中断，考前请退出微信、QQ 或其它有视频或语音聊天功能的社交软件，确保没有电话干扰。

（三）软件官方下载地址为

<https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download>

下载时间：6月6日（星期一）12:00-6月10日（星期五）17:00。

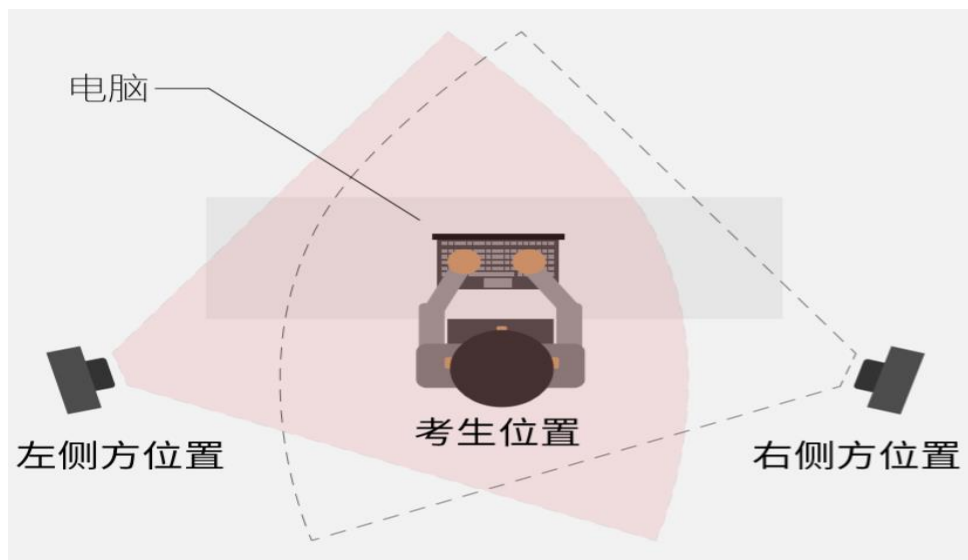
“智试云”线上综合测试系统，由电脑端“智试云”和移动端“智试通”两部分构成，考生需同时在电脑和移动端设备分别下载安装方可完成综合测试。下载客户端时，考生应同时阅读《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能。严禁私下传输发送安装包，严禁使用他人安装包。若因传输、使用他人安装包，导致考生端不能正常安装或登录，以及造成其他问题的，由考生自行承担责任。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术咨询电话。

三、设备放置及坐姿等要求

（一）设备放置要求

1.应在面试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，将笔记本电脑平放在桌面，摄像头距离考生50-60厘米，确保从正面清晰拍摄到考生上半身；

2.将移动设备（手机或平板）放在考生侧后方45度位置，确保拍摄到考生本人、桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生综合测试全过程。



(图示：移动设备摆放视角<左侧或者右侧>)

(二) 坐姿等要求

1.建议考生背靠白墙就坐。综合测试时，请对准系统提供的人像框，保持坐姿端正，面部、上半身在视频中清晰可见，防止出现“大头照”现象。

2.考生不得使用美颜、滤镜等会导致本人图像失真的拍摄模式。不得化浓妆，不得佩戴口罩，不得遮挡面部和耳朵，应注意着装得体，不得穿戴有明显标识的服装或饰物。

四、其他事项

(一)系统出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请及时拨打技术服务咨询电话 400-808-3202，或点击【求助】按钮咨询解决。

(二)模拟测试是考生发现电脑设备、移动端设备和网络环境是否存在问题的重要环节，考生须熟悉综合测试系统和操作流

程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式开考前，请再次检测电脑设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。