

附件 1

## 在线笔试注意事项

在线笔试正式链接于 6 月 9 日生成发至考生通知短信中。

### 一、注意事项

#### (一) 模拟考试测试注意事项

1、模拟考试测试通知短信于 2022 年 5 月 31 日发送，正式笔试通知短信于 2022 年 6 月 9 日发送。如考生未收到通知短信，可于发送当日 12:00 后，拨打技术热线 18700962007 咨询。

2、笔试须在模拟考试测试时调试完成所需设备和浏览器要求，如在调试时遇到问题，可联系工作人员电话 18700962007 进行咨询。

3、因考生个人原因不参加模拟测试，正式考试前或参加考试时才发现设备或网络环境问题，导致无法正常参加或完成考试的，由考生自行承担 responsibility。

#### (二) 考前注意事项

##### 1、考试环境：

考生必须保证测试环境为封闭安静、光线良好的独立房间，不得选择类似餐厅、室外或其他嘈杂的场所；考生必须保证可视范围内的桌面上清洁、无杂物（遮挡物）、无任何纸质材料。

##### 2、仪容仪表：

- 1) 不得过度修饰仪容、仪表；
- 2) 不得佩戴耳机、墨镜、帽子、头饰、口罩等；
- 3) 不得用头发遮挡面部及双耳；

4) 保证视频中面部图像清晰、无遮挡。

3、考生要确保自身网络环境的稳定流畅，个人带宽不低于 8M；硬件设备的电量充足、视频设备的正常显示，正式作答因网络延迟出现问题后果由考生自行承担。（考试前请准备好备用的考试设备和网络热点，以防考试过程中设备及网络故障影响考试）

4、考生提前 30 分钟登录笔试系统客户端并设置摆放好监控机位。因个人原因延迟进入考试系统，延误时间仍计入考试总时长。在开考 15 分钟后，考生仍未进入考试系统，视为自动放弃资格。

5、本次线上笔试作答总时间为 60 分钟，考生在完成作答后不能提前交卷，可复查之前所答题目，直至作答时间结束提交内容。

6、考生桌面存在除笔试设备外其他物品，视为违纪。还须关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及 TeamViewer、向日葵等远程工具。

7、考生须将设备及网络调试到最佳状态，电脑端摄像头全程开启。笔试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致笔试无法正常进行的，考生须通过电脑主视角监控与监考人员取得联系，在监考人员的监督下使用手机拍摄佐证视频，拍摄完成后连接手机热点继续进行考试。完成以上操作后考生须将手机放回原设备摆放位置继续进行监考。

8、考生在考试的过程严禁使用与考试无关的电子设备。

### **（三）考中注意事项**

1、系统登录采用人脸识别核验身份，请确保参加考试的人员全

程为考生本人。识别过程中须确保光线适宜，如识别未通过，请调整角度或环境。系统为考生提供3次人脸识别机会，3次机会使用完后仍判定为不合格的考生，可先行参加本次考试，考后由主考单位工作人员进行人工判定。

2、第二视角监考平台须始终保持运行状态，不能最小化或退出，监考机设备也不可息屏，避免造成录像中断，被识别为疑似作弊行为。请保持第二视角监考的移动设备电量充足。考生答题过程中若出现第一视角或第二视角缺失等问题属于违纪行为。

3、笔试系统支持因卡顿、突发等不可抗因素退出，考试过程中退出笔试系统后再次登录可进行断点续考。考生每次登录退出系统将记录留痕。如考生在首次登录系统时无法正常登录，请立即点击笔试客户端左下角“点击帮助”，与工作人员取得联系。

4、考生在考试全程未经许可不得接触和使用手机。如考试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生通过笔试客户端右上角“帮助”获取帮助，考生只允许通过笔试客户端与考试系统客服人员进行沟通。若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在考试过程中考生在与客服完成沟通后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

5、禁止使用快捷键切屏、截屏，以免导致系统卡顿、退出，切勿自动更新或重装系统。考试全程不允许多屏登录。

6、考生不得中途离开座位（包括上洗手间），建议考生考前少喝水。笔试系统会全程监控，因此考生务必始终在监控视频范围内，不

允许面部有遮挡，同时考生所处考试环境不得有其他人员在场。

7、监考老师会根据需要与考生进行实时视频沟通。为保证监考老师及时与考生取得联系，在正式考试时考生的电脑设备及用于第二视角监控的设备不可静音，需全程调至正常音量。

8、考生在考试中的行为将由 AI 识别并推送给后台监考老师和系统。考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断。

9、考生在考试过程中如出现黑屏、白屏、无法作答等异常情况，请考生先与笔试客户端右下角的“帮助”与工作人员取得联系后，在工作人员的指导下进行重新登录操作。如考生因键盘无法输入等情况无法向工作人员反馈问题，请在第一视角监控可视范围内举手示意监考老师，直至监考老师与考生连线沟通为止。