

附件 2

在线笔试操作说明

一、操作说明

考生自行准备笔试设备和场地参加笔试，笔试系统（需下载谷歌浏览器）自带人脸核验和全程监控功能，作为第一视角监控；同时在监控机上（智能手机端）全程开启第二视角监控平台，作为第二视角独立监控。

（一）考试设备

（1）考试设备需为带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win7、Win10）或 MacOS（10.13 以上）。需下载谷歌浏览器，下载方式可通过电脑应用商店或百度获取下载链接。

（2）考试所用设备应具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）和音频输入设备。

（3）考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡。

（4）使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

（5）打开笔试系统客户端前，建议关闭电脑上与考试无关的应用软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，避免被动弹窗，导致被系统判定为作弊。

2、用作第二视角监控的设备

（1）带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

(2) 请选择摄像头可用的手机或平板设备。如扫描二维码调试失败，安卓系统手机请下载手机版 chrome 浏览器，ios 系统手机使用 safari 浏览器，从浏览器打开调试页面进行调试。

(3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

(4) 确保监控用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

(5) 开启监控前应在系统设置中取消屏幕的自动锁定，关闭与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或应用软件打断监控过程。

(6) 使用监控的手机设置为在充电时永不息屏。手机在充电情况下永不息屏设置方式如下：

①IOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”；

②安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”



3、网络条件要求

(1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

(2) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

(二) 考试环境及着装要求

考生所在的笔试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，考生端坐在距离摄像头 50cm（误差不超过±5cm），着白色或浅色无领上衣，笔试时将五官清楚显露，不得佩戴首饰（如发卡、耳环、项链等），头发不要遮挡眉毛，鬓角头发需掖至耳后，不允许化浓妆，长发考生须将头发绑起。笔试背景需保持整洁，考生需要保证双手及肩部以上全部呈现在摄像头可视范围内。

1、考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考

试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

2、正式笔试过程中设有登录次数限制，为确保笔试顺利进行，请考生于开考前务必关闭无关网站应用或提醒功能、退出相关微信、QQ 等软件账号，并将相关软件设置禁止 app 消息弹窗，避免来电、微信、或其他应用打断笔试过程。

(1) 苹果 IOS 设备关闭消息通知方法见：
<https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4edaa4a712b.html>

(2) 安卓设备关闭消息通知方法见：
<https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html>

(三) 笔试系统的具体操作

1、作答界面，复制收取到的笔试作答链接至谷歌浏览器中呈现如图 1



The screenshot shows the exam interface with the following elements:

- Top left: www.51job.com logo and '前程无忧' (51Job) logo.
- Top center: '51Job 在线' logo.
- Top right: '中文/English' language selector.
- Section header: '注意事项' (Notes) and '作答环境测试' (Test Answering Environment).
- Instructions list:
 1. 请确保网络连接通畅，关闭无关程序，选择一段相对空闲、不被他人打扰的时间独立进行测评。
 2. 为保证您顺利作答，建议您点击“作答环境测试”进行测试。
 3. 请认真阅读每一部分指导语，并按照指导语的要求作答。
 4. 本测验自动计时，点击“开始答题”计时开始，倒计时为0时系统会自动收卷。
 5. 若作答中遇到问题，请点击[在线帮助](#)或致电400-006-7005 (9:00-24:00)
- Image: A person's hands typing on a laptop keyboard.

点这两个地方
进入下一页

我已阅读并同意《[用户协议](#)》和《[隐私条款](#)》

我知道了

(图 1)

2、身份信息填写界面，点击（图 1）我知道了，呈现个人信息界面，考生需填写姓名、性别、年龄、学历及身份证号，填写完毕后点击下一步，如（图 2）

请完善并确认个人信息

此处信息很重要，再次登录系统将核实该页信息

姓名: XXX

性别: 男 女

年龄: _____

学历: -请选择-

身份证号: _____

下一步

如实填写个人信息后，点击下一步

(图 2)

3、设备调试，（图 2）点击下一步后呈现设备调试界面如（图 3），主要为摄像头、麦克风、音响（图 4）及手机摄像头（图 5 及图 6）的测试，设备调试成功如(图 7)

设备调试

设备调试不成功? [点击查看帮助](#)

1.摄像头: USB Live camera (0c45:6366) ✓

2.麦克风: USB Live Camera audio (0c45:6366) ✓

3.音响: [请点击此处测试音响](#) ←

4.手机摄像头: [点击此处测试手机摄像头](#) ←

验证须知

1. 请开启摄像头，保证拍摄画面清晰，光线充足，且能够拍摄完整人脸
2. 请开启麦克风，保证正常传声
3. 请开启音响，保证接收声音无误
4. 本测验需使用手机或平板进行第二视角监控，请进行移动端调试，保证移动端摄像头可用
5. 请使用谷歌浏览器进行调试和作答

分别点击这两处进行，
正式作答阶段的设备调试

(图 3)



(图 4)



(图 5)



(图 6)



(图 7)

4、人脸识别，设备调试完成点击下一步即可进行人脸识别的认证，点击允许使用摄像头的确定键之后，即可录制眨眼视频，进行动态比对，如(图 8)，认证成功(图 9)后可进入作答说明



(图 8)



(图 9)

5、作答说明，人脸识别完成进入作答说明界面，考生需线上确认个人承诺书以承诺在测试的过程中严格遵守以上要求，并承诺违反要求所造成的一切后果。如(图 10)



(图 10)

6、开始答题及二机位摆放，考生点击开始答题（图 11），需再次使用微信扫码（图 12）二维码进行二机位的正式摆放



(图 11)

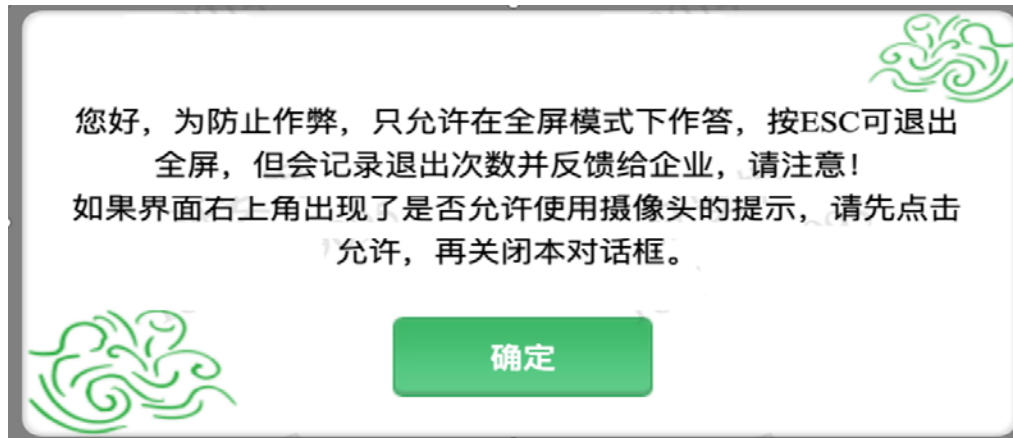


(图 12)

7、正式答题前需进行最终的考前提醒确认如(图 13)及(图 14)



(图 13)



(图 14)

8、考试界面右上角会显示考试剩余时间及实时的监控画面。上题答题结束后，考生可以点击界面右下角的下一题进行继续答题（图 15），考生答题结束后点击最后一题的提交，直至显示提交成功（如图 16）



(图 15)



(图 16)

(三) 客服支持

在线考试系统中，如果遇到设备或操作等技术问题，可点击页面右侧“帮助”获取解决。

(如图 17)



(图 17)

特别提醒：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生另行咨询主考单位。