

附件 1

在线笔试注意事项及操作说明

一、笔试客户端下载链接

<https://eztest.org/exam/session/214269/client/download/>

二、注意事项

（一）模拟笔试注意事项

1、模拟笔试通知短信于 2022 年 6 月 2 日发送，正式笔试通知短信于 2022 年 6 月 4 日发送。如考生未收到通知短信，可于发送当日 18:00 后，拨打技术热线 400-032-8530 咨询。

2、考生须在模拟笔试时调试完成所需设备和软件要求，包括笔试系统客户端及“鹰眼”第二视角监考平台，如在调试时遇到问题，可点击笔试客户端右下角“技术支持”联系在线工作人员进行咨询。模拟笔试设备调试完成之后考生不得更换笔试设备及第二视角监考设备（详看操作说明）。

（二）考前注意事项

1、考生提前 **30 分钟** 登录笔试系统客户端。因个人原因延迟进入考试系统，延误时间仍计入考试总时长。在开考 **30 分钟** 后，考生仍未进入考试系统，视为自动放弃考试资格。

2、考生不可自行准备计算器，发现考生桌面存在除笔试设备外其他物品，视为违纪。还须关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及 TeamViewer、向日葵等远程工具。

3、考生须将设备及网络调试到最佳状态，提前开启手机热点，电脑端摄像头全程开启。笔试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致笔试无法正常进行的，考生须通过电脑主视角监控与监考人员取得联系，在监考人员的监督下使用手机拍摄佐证视频，拍摄完成后连接手机热点继续进行考试。完成以上操作后考生须将手机放回原设备摆放位置继续进行监考。

4、考生需使用移动设备按照页面提示，登录“鹰眼”第二视角监考平台，将移动设备旋转一周展示考生所处的考试环境，展示完成后将移动设备固定在指定摆放的位置上继续拍摄。

（三）考中注意事项

1.系统登录采用人脸识别核验身份，请确保参加考试的人员全程为考生本人。识别过程中须确保光线适宜，如识别未通过，请调整角度或环境。系统为考生提供 5 次人脸识别机会，5 次机会使用完后仍判定为不合格的考生，可先行参加本次考试，考后由主考单位工作人员进行人工判定。

2.“鹰眼”第二视角监考平台须始终保持前台运行状态，不能最小化或退出，监考机设备也不可息屏，避免造成录像中断，被识别为疑似作弊行为。请保持第二视角监考的移动设备电量充

足。考生答题过程中若出现第一视角或第二视角缺失等问题，属于违纪行为。

3. 笔试系统支持**5次**重复登录退出，考试过程中退出笔试系统后再次登录可进行断点续考。考生每次登录退出系统将记录留痕。如考生在首次登录系统时无法正常登录，请立即点击笔试客户端右下角“在线客服”，与工作人员取得联系，切勿在未与工作人员联系的情况下自行重新登录系统。

4. 考生在考试全程未经许可不得接触和使用手机。如考试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生通过笔试客户端右侧“在线客服”获取帮助，考生只允许通过笔试客户端与考试系统客服人员进行沟通。若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在考试过程中考生在与客服完成沟通后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

5. 禁止使用快捷键切屏、截屏，以免导致系统卡顿、退出，切勿自动更新或重装系统。考试全程不允许多屏登录。

6. 考生不得提前交卷，不得中途离开座位（包括上洗手间），**建议考生考前少喝水**。笔试系统会全程监控，因此考生务必始终在监控视频范围内，不允许面部有遮挡，同时考生所处考试环境不得有其他人员在场。

7.监考老师会根据需要与考生进行实时视频沟通。为保证监考老师及时与考生取得联系，在正式考试时考生的电脑设备及用于第二视角监控的设备不可静音，需全程调至正常音量。

8.考生在考试中的行为将由 AI 识别并推送给后台监考老师和系统。考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断。

9.考生在考试过程中如出现黑屏、白屏、无法作答等异常情况，请考生先与笔试客户端右下角的“技术支持”工作人员取得联系后，在工作人员的指导下进行重新登录操作。如考生因键盘无法输入等情况无法向工作人员反馈问题，请在第一视角监控可视范围内举手示意监考老师，直至监考老师与考生取得视频连线沟通为止。

（四）考后注意事项

1.考生选择结束考试，后台将记为“考生已正常交卷”；强行退出笔试系统或掉线，将视为“离线”异常。考试结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将做强制交卷处理。

2.考生不得在考试结束后传递、发送考试内容。

如违反以上相关考试要求导致考试异常，后果由考生自行承担；属于违纪行为的，一律取消考试成绩。

三、操作说明

考生自行准备笔试设备和场地参加笔试，笔试系统（电脑客户端）自带人脸核验和全程监控功能，作为第一视角监控；同时在监控机上（智能手机端）全程开启“鹰眼”第二视角监控平台，作为第二视角独立监控。

（一）考试设备

1、用于笔试的电脑

（1）考试设备需为带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win7、Win10）或 Mac OS（10.13 以上）。

（2）考试所用设备应具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）和音频输入设备。

（3）考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡。

（4）使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

（5）打开笔试系统客户端前，建议关闭电脑上与考试无关的应用软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，避免被动弹窗，导致被系统判定为作弊。

2、用作鹰眼第二视角监控的设备

（1）带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

(2) 监控设备操作系统版本及推荐使用的浏览器要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 11.0.2+	Android 10+
浏览器	Safari 11+	Chrome 75+ (华为手机可使用自带浏览器最新版本)
摄像头	有	有

特别提醒：强烈建议考生使用推荐的浏览器登录“鹰眼”第二视角监考平台；由于移动设备参数标准繁多，考生必须下载测试以确保移动端软件能够正常使用。

(3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

(4) 确保监控用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

(5) 开启鹰眼监控前应在系统设置中取消屏幕的自动锁定，关闭与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或应用软件打断监控过程。

(6) 使用鹰眼监控的手机设置为在充电时永不息屏。手机在充电情况下永不息屏设置方式如下：

① IOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”；

② 安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选

项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕(充电时屏幕不会休眠)”。



3.网络条件要求

(1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

(2) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试

(二) 考试环境及着装要求

考生所在的笔试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，考生端坐在距离摄像头 50cm（误差不超过 ±5cm），着白色或浅色无领上衣，笔试时将五官清楚显露，不

得佩戴首饰（如发卡、耳环、项链等），头发不要遮挡眉毛，鬓角头发需掖至耳后，不允许化浓妆，长发考生须将头发绑起。笔试背景需保持整洁，考生需要保证双手及肩部以上全部呈现在摄像头可视范围内。

1、考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

2、正式笔试过程中设有登录次数限制，为确保笔试顺利进行，请考生于开考前务必关闭无关网站应用或提醒功能、退出相关微信、QQ等软件账号，并将相关软件设置禁止app消息弹窗，避免来电、微信、或其他应用打断笔试过程。

（1）苹果 IOS 设备关闭消息通知方法见：

<https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4edaa4a712b.html>

（2）安卓设备关闭消息通知方法见：

<https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html>

（三）笔试客户端下载、安装和调试

1、笔试客户端安装

（1）使用考试设备在最新版本电脑端谷歌浏览器中打开笔试客户端下载链接

(<https://eztest.org/exam/session/214269/client/download/>)。以往参加过类似考试的，也需要重新下载安装本次考生端软件。为保障考试能够顺利进行，下载安装考生端前，请先卸载 360 安全卫士、360 杀毒、2345 安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响考试作答或与系统软件无法兼容的杀毒工具。**在考试结束前切勿重新安装杀毒软件、自动更新系统或重装系统。**

打开网页之后会直接进入科锐国际招考一体化易考笔试客户端的下载页面。请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载页面如下图所示。在线考试平台（易考）客户端适用于 Windows（Win7、Win10）或 MacOS（10.13 以上）操作系统。



(图 2)

(2)客户端安装包下载完成后，以 Windows 考试设备为例，

双击安装包即可安装笔试客户端，推荐使用默认路径安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图 3 所示。



(图 3)

2、调试摄像头和麦克风

(1) 双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的口令(模拟考试和正式考试的考试口令通过短信形式的形式在考试前向考生进行发送，请考生注意查收)，如下图 4 所示。



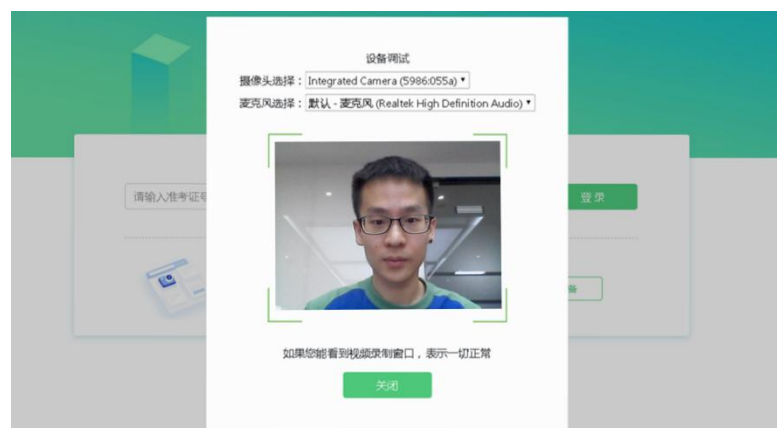
(图 4)

(2) 点击“调试设备”测试本机摄像头、麦克风和耳机是否可用，如下图 5、图 6 所示。

如你能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常；如检测麦克风可正常收音和播放，说明麦克风设备正常并可同时进行合适的音量调节。



(图 5)



(图 6)

(四) 在线考试流程

1、笔试客户端登录

(1) 双击运行“eztest”程序，在科锐国际招考一体化易考笔试客户端界面输入考试对应的口令(正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意区分。模拟考试和正式考试的考试口令通过短信形式在考试前向考生进行发送，请考生注意查收)。



(图 7)

(2) 在允许登录的时间段内，输入准考证号(本人身份证号)登录，如下图 8 所示。

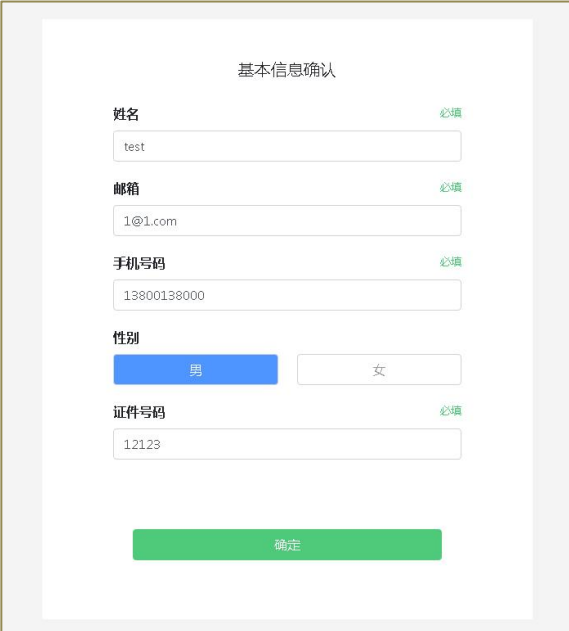


(图 8)

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考时间还有多久。

2、信息确认及拍照

(1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击“确定”按钮继续，如下图所示。



The screenshot shows a form titled "基本信息确认" (Basic Information Confirmation). It includes the following fields and options:

- 姓名 (Name):** Input field containing "test".
- 邮箱 (Email):** Input field containing "1@1.com".
- 手机号码 (Mobile Number):** Input field containing "13800138000".
- 性别 (Gender):** Radio buttons for "男" (Male) and "女" (Female). "男" is selected.
- 证件号码 (ID Number):** Input field containing "12123".

A green "确定" (Confirm) button is located at the bottom of the form.

(图 9)

(2) 核对报名照后，点击“进入考试”按钮，如下图所示。



(图 10)

(3) 考生进入拍照页面，系统会提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部，如下图 11 所示。



(图 11)

3、开启鹰眼监控

(1) 考生完成拍照，进入考试后，考试设备上会显示鹰眼

监控二维码。使用智能手机或平板设备通过微信“扫一扫”功能或设备相机自带扫描二维码功能扫描二维码，如下图 12 所示。

注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。



(图 12)

如使用 IOS 设备（iPhone、iPad）作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控；安卓机型扫描二维码后依据提示使用推荐的浏览器（Chrome 浏览器）打开鹰眼监控，如下图 13 所示。



(图 13)

(2) 允许 eztest.org 访问相机，如下图 14 所示。



(图 14)

(3) 将监控设备摆放到合适的位置，建议的监控视角效果如下图 15 所示。具体要求可参考第二视角鹰眼监控架设要求。



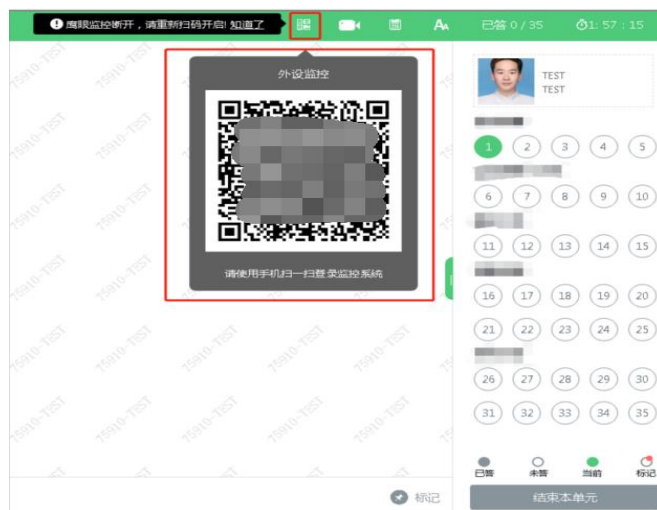
(图 15)

(4) 鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在考试主设备的界面上点击“确定”按钮，如下图 16 所示。



(图 16)

(5) 考中若出现网络故障，考试设备答题界面上会弹出文字提示，提醒考生鹰眼监控已断开，修复网络后，在答题界面点击下图中标示的图标重新打开鹰眼监控二维码，使用智能手机或平板设备重新扫描并登陆鹰眼监控，如下图 17 所示。



(图 17)

(6) 考试结束后，在考试主设备上结束考试的同时，鹰眼监控会自动关闭。

4. 答题及交卷

(1) 点击开始考试，进入考前笔试设备调试环节，分别调试摄像头角度、光线和清晰度等。

设备调试完成后，进入正式笔试考试界面，试题内容以文字显示在界面上，考生需保持正面面对摄像头，保持肩部及以上部分全部展示在摄像头可视范围内。答题界面如下图 18 所示。



(图 18)

(2) 若考试包含多个单元，须先结束当前单元后进入下一个单元的答题（如下图 19 所示）。结束单元后不可再返回修改答案，考生必须确认已完成本单元答题后再结束当前单元。



(图 19)

(3) 考试界面右上角会显示考试剩余时间。答题结束后，考生可以后点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷，如下图 20 所示。



(图 20)

(4) 考试过程中，考试设备的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳，如下图所示。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。



(图 21)

(五) 第二视角鹰眼监控的架设

1. 第二视角鹰眼监控设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角，如下图所示。



(图 22)

2.第二视角鹰眼监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生完整侧面人像（双手可见）、桌面物品摆放情况、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪，如下图 23 所示。

3.仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。如考中在笔试客户端看到第二视角断连的相关提示，请考生尽快检查第二视角监控视频是否连接正常，如断连请尽快重新连接，避免因断连时间过长导致被判定为违纪。

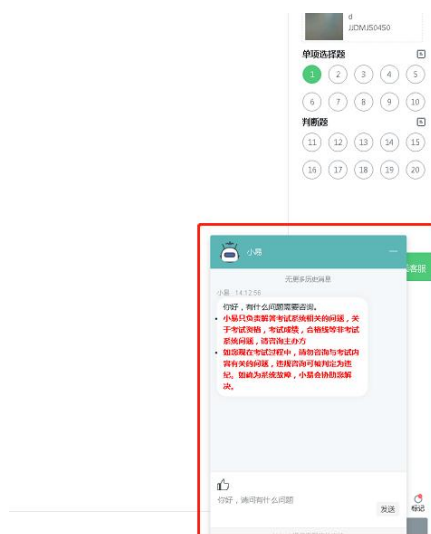


(图 23)

(六) 客服支持

1. 客户端在线考试系统，如果遇到设备或操作等技术问题，可点击页面右侧“在线客服”获取帮助。





特别提醒：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生另行咨询主考单位。

2. 客服联系方式：

客服电话：400-032-8530（工作时间：每日 10:00-20:00）