在线面试考生操作说明

本次面试为在线面试形式，考生须自行准备符合要求的面试设备、监控设备和面试场所。

1. 面试相关信息

注意：1、电脑端与手机端登录邀请码相同，为短信收到的面试邀请码。

1. 模拟面试与正式面试的考试邀请码相同（口令也为邀请码）。
2. 考生须提前下载好面试电脑客户端（才到面试）和手机端APP（睿聘监考）。面试时需同时开启电脑端与手机端，否则视为违纪。

（一）面试客户端下载链接：

电脑客户端下载链接：

[https://zhaokao.caidaocloud.com/rp-web/#/download](https://zhaokao.caidaocloud.com/rp-web/" \l "/download)（建议使用最新版本谷歌浏览器）

1. 模拟面试时间:2022年5月28日（星期六）10:00至17:00
2. 正式面试时间:2022年5月29日（星期日）10:00至20:00

（四）客服支持时间：

客服电话及支持时间：400-0328-530；每日10:00-20:00（北京时间）

二、考试要求

考生自行准备面试设备和场地参加面试，面试系统（电脑客户端）自带人脸核验和全程监控功能，作为第一视角监控；同时在监控机上（智能手机端）全程开启睿考APP，作为第二视角独立监控。

（一）面试设备要求

1.用于面试的电脑：

（1）电脑保证能正常上网且安装微软系统window7、10、苹果系统10以上操作系统；并配有可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；使用电脑通过**最新版本谷歌浏览器**下载并安装面试客户端，请考生根据面试设备的系统类型选择下载相应的版本。

电脑端谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/chrome/>

（2）面试期间全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，全程正面面对考生。

（3）内存：4G（含）以上（可用内存至少2G以上）；

（4）硬盘：电脑系统盘存储容量至少 20G（含）以上可用空间。

（5）麦克风：具有收音功能的麦克风。

（6）进入面试系统前应关闭无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免被动弹窗被系统误判为作弊。

2.用于安装睿考APP的智能手机：

（1）带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

（2）Android 4.1及以上或iOS系统10.1及以上；苹果机型：推荐iPhone 8及以上，iPad Air 2及以上；安卓机型：推荐2018年以后的机型，不推荐使用安卓系统PAD

（3）手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

（4）确保监控用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

（5）开启优睿考控前应在系统设置中取消屏幕的自动锁定，关闭与面试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或应用软件打断监控过程。

（6）手机全程调至正常音量，不能静音，确保面试中能听到监考老师的呼叫。保持手机在前台运行状态，不能最小化，避免被识别为疑似作弊行为。

3. 网络条件要求

（1）考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

（2）网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络；

（3）每位考生网络上传速度不低于2MB/s；

（4）建议考生准备4G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试

（二）面试环境及着装要求

考生所在的面试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，考生端坐在距离摄像头50cm（误差不超过±5cm），着白色或浅色无领上衣，面试时将五官清楚显露，不得佩戴首饰（如发卡、耳环、项链等），头发不要遮挡眉毛，鬓角头发需掖至耳后，不允许化浓妆，长发考生须将头发绑起。面试背景需保持整洁，考生需要保证双手及肩部以上全部呈现在摄像头可视范围内。

**特别提醒：**

**（1）考试期间考生如发生网络故障，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。**

**（2）使用设备前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断面试过程。**

a.苹果IOS设备关闭消息通知方法见：

https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4edaa4a712b.html

b.安卓设备关闭消息通知方法见：

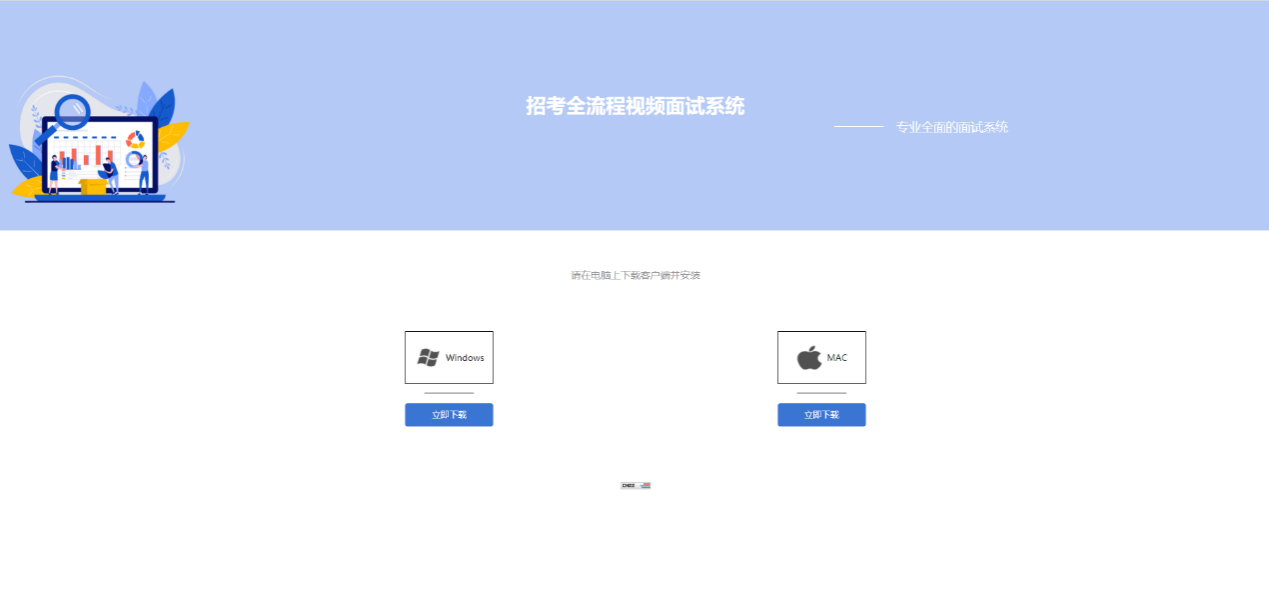
https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html

（3）为确保面试顺利进行，请考生于开考前务必关闭无关网站、退出相关微信、QQ等软件账号，并将相关软件设置禁止app消息弹窗。

三、面试客户端下载及安装

（一）面试客户端安装

一、电脑端面试系统下载

1.浏览器访问面试系统下载页面：[https://zhaokao.caidaocloud.com/rp-web/#/download](https://zhaokao.caidaocloud.com/rp-web/" \l "/download)（建议使用最新版本谷歌浏览器）。 

2.根据计算机操作系统选择适用的版本，点击“立即下载”按钮。 (此处以windows操作系统为例)。



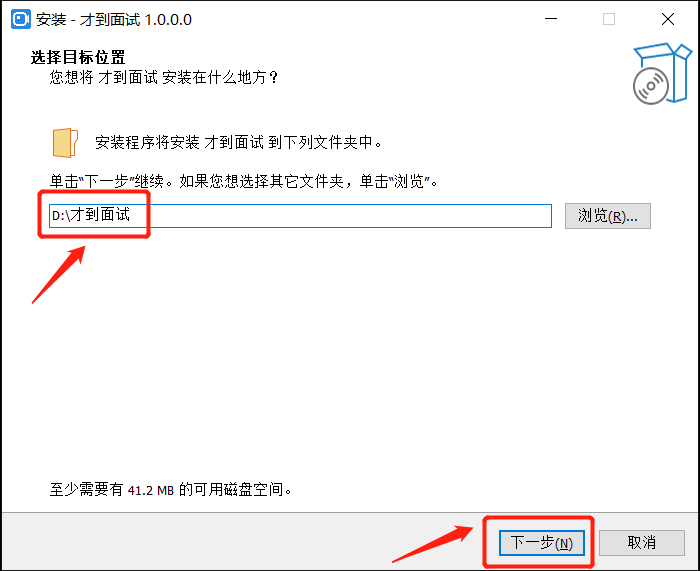
3.等待安装包下载完成。



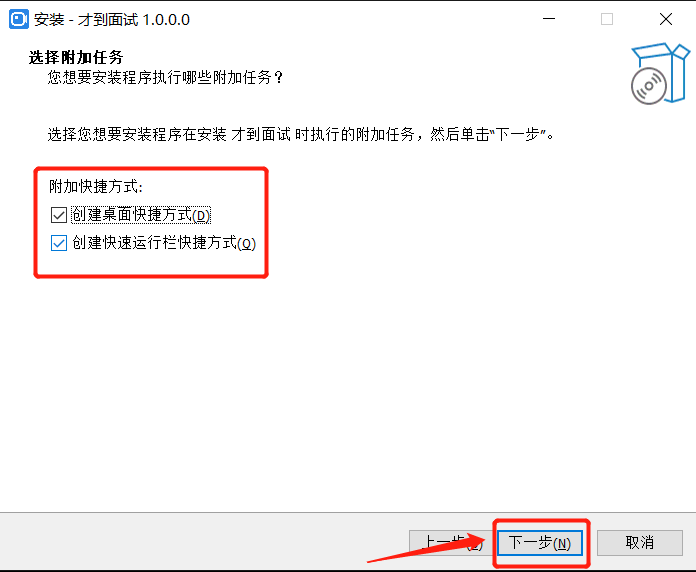


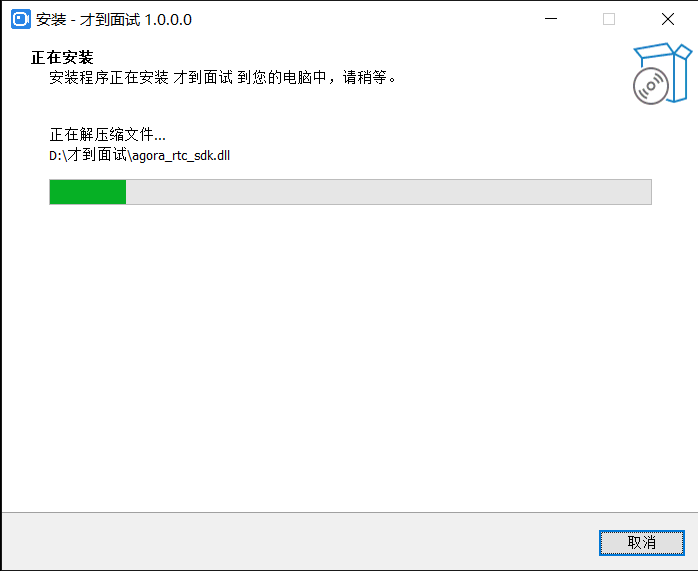
4.压缩包下载完成后，点击进行安装。

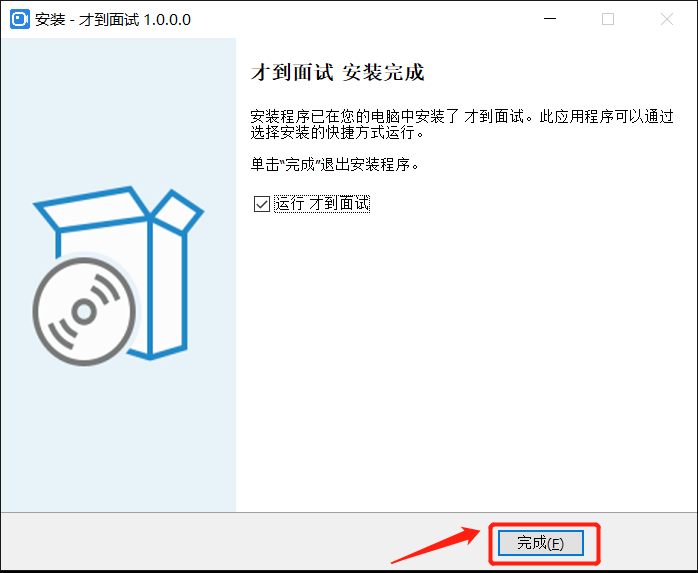
5.选择合适的安装目录后，点击“下一步”。



6.勾选上“附加快捷方式”后，点击“下一步”。



7.等待安装包安装完成后，点击“完成”按钮。至此面试系统安装完毕。



四、在线面试流程

第一步：打开面试系统客户端，输入短信中的面试邀请码后，点击“进入面试房间”。

第二步：按照系统提示，将人脸置于取景框中。调整好角度和光线后，点击“开始校验”进行身份校验。如身份校验成功，直接进入设备调试环节。

如身份校验失败，在三次机会使用完后，可以点击“短信验证”，通过之前提供的手机号码接收验证码的方式完成身份校验。



第三步：扬声器检测。进入该环节，如可以听到自动播放的音乐，则表示设备的扬声器可以正常使用，可点击“可以听见”，进入下一个环节。



如无法听到播放的音乐，请先检查是否因为扬声器设置成静音、扬声器音量设置过小等原因造成。

如仍无法听到音乐，可以尝试点击扬声器列表，选择更换要使用的扬声器设备。



上述方法如仍不能解决问题，可以点击“不能听见”。按照提示切换扬声器后重试，或拨打客服电话：400-0328-530寻求帮助。

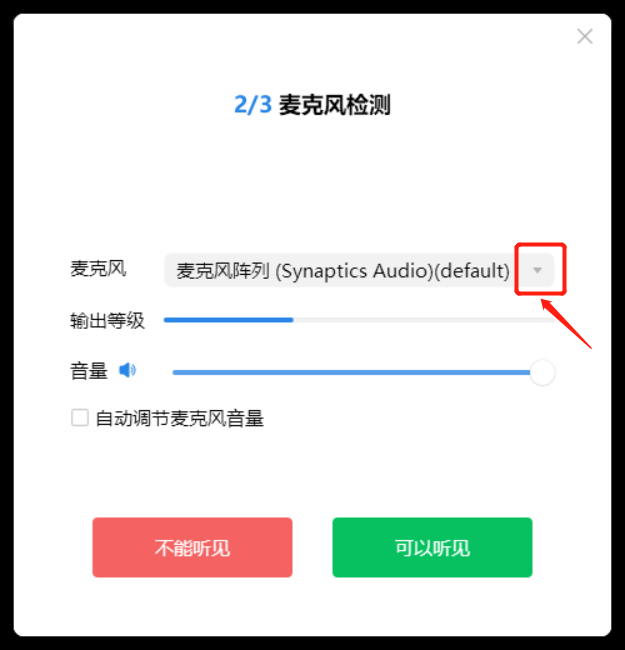


第四步：麦克风检测。在该环节可以随意朗读一段话或正常音量的发出声音，如果能从设备中听到清晰地、相同的声音，则表示设备的麦克风可以正常使用，点击“可以听见”进入下一环节。

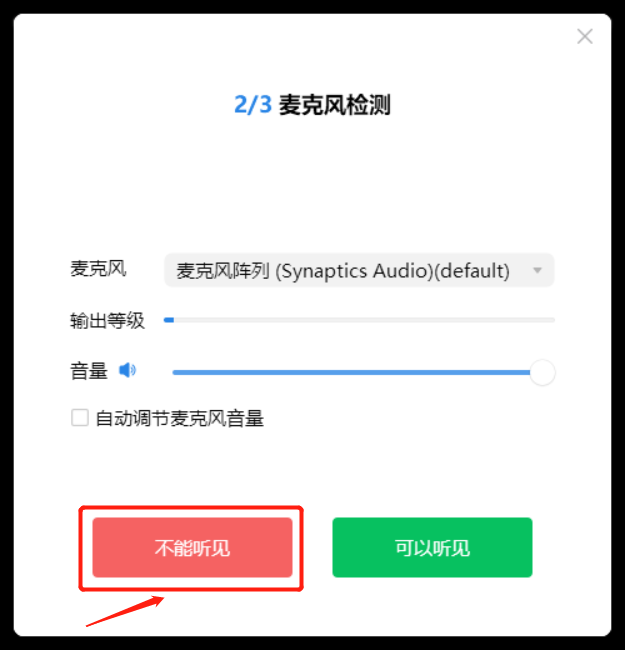


如无法听到声音或者声音质量太差、听不清楚，请先检查是否因为扬声器设置成静音、扬声器音量设置过小等原因造成。

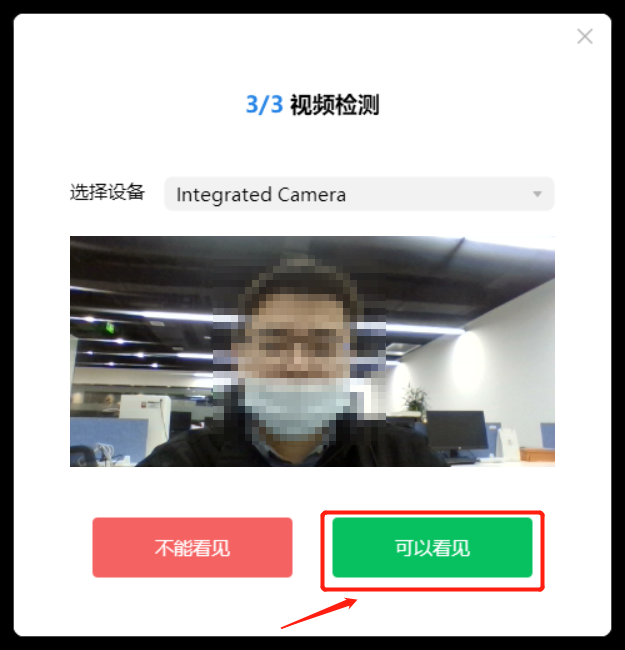
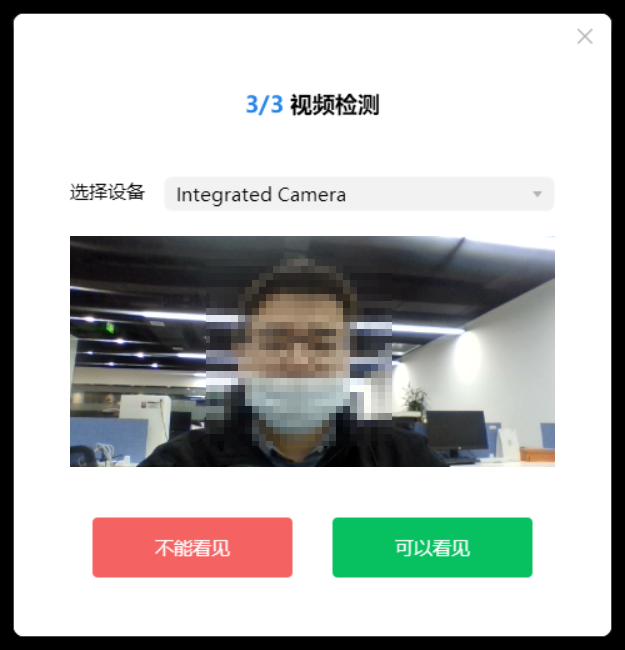
如仍无法听到声音，可以尝试点击麦克风列表，选择更换要使用的麦克风设备。



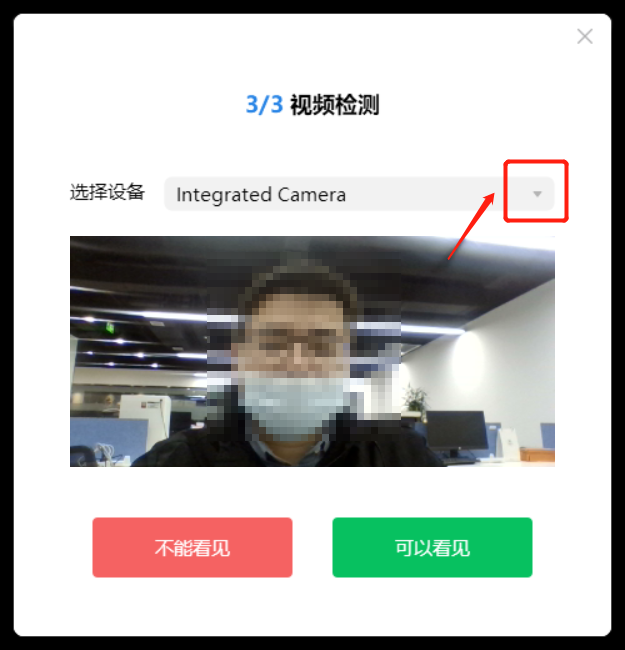
上述方法如仍不能解决问题，可以点击“不能听见”。按照提示切换麦克风设备后重试，或拨打客服电话：400-0328-530寻求帮助。



第五步：视频检测。在该环节如果可以正常的打开摄像头，画质清晰、没有模糊等异常情况，则表示设备的摄像头可以正常使用。点击“可以看见”后，正式进入面试系统。



如无法正常打开摄像头，或画面质量模糊，可以点击“选择设备”列表，选择更换要使用的摄像头设备。



上述方法如仍不能解决问题，可以点击“不能看见”。按照提示切换摄像头后再重试，或拨打客服电话：400-0328-530寻求帮助。



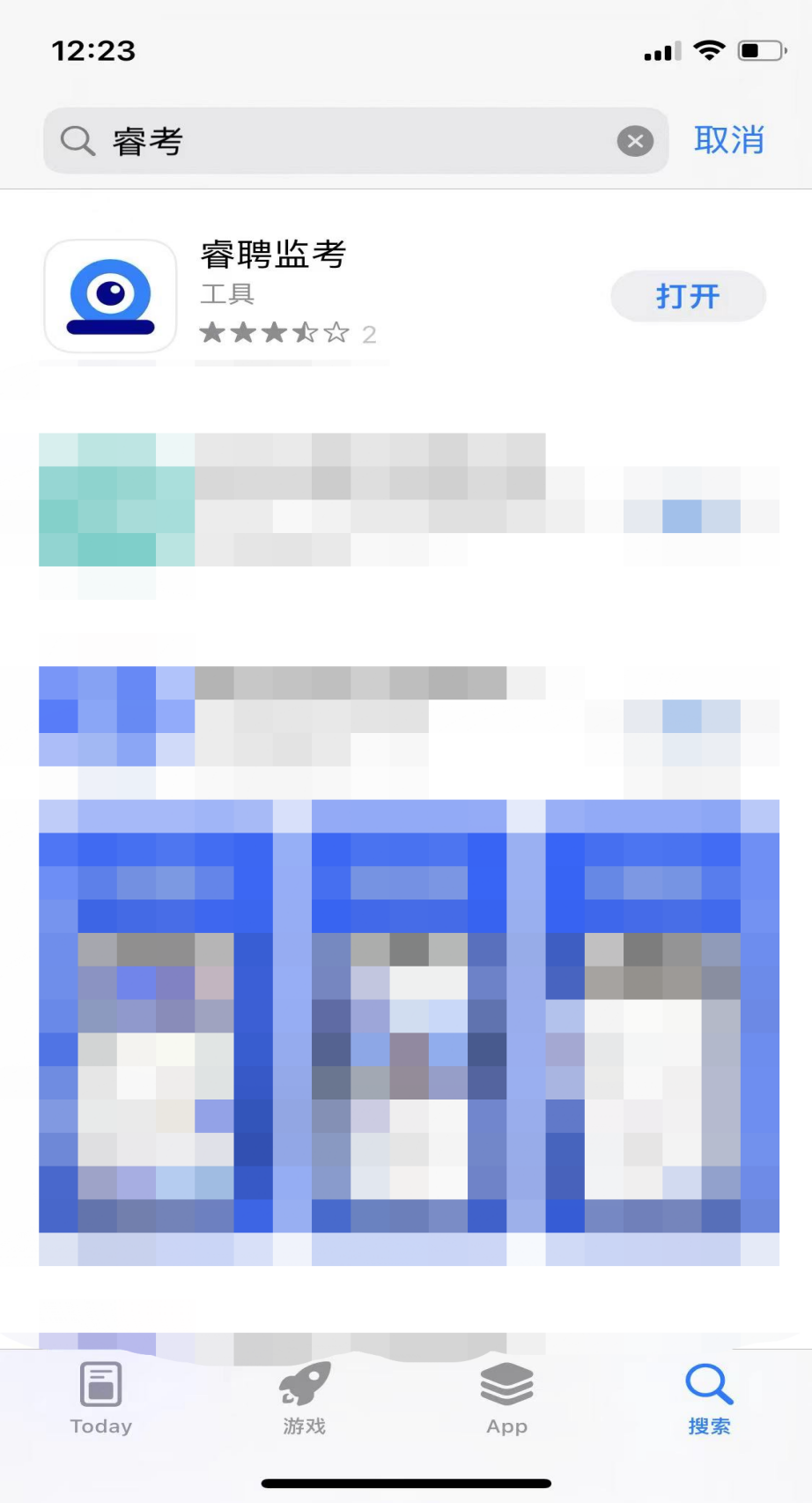
第六步：正式进入面试系统，等待工作人员引导进行面试。



（二）手机端睿考APP操作流程

1.IOS APP下载安装与登录

在APP Store中搜索睿考，找到应用，点击获取并安装



2安卓系统下载安装监考客户端

扫描下方二维码，并使用浏览器打开下载



3.睿考 APP 手机端操作-登录并开启权限

（1）可使用邀请码登录或口令登录

使用邀请码登录：输入面试邀请码

使用口令登录：输入身份证号及面试口令（面试邀请码）

（2）确认身份信息

（3）阅读并确认考生须知



1. 进行人脸识别身份认证，认证通过后点击下一步
2. 阅读考试须知后，点击“开始考试”



1. 进入监考页面后，将移动设备按照考试须知的要求进行摆放后，即可正常参加考试。
2. 如考试过程中出现问题，可以点击屏幕的“求助”按钮，监考官在接到求助申请后会与考生取得联系。
3. **注意：“完成考试”按钮不可随意点击。**



6.手机设备摆放位置

（1）手机建议架设在**面试设备的侧后方、距离1.5米-2米处、摄像头高度1.2-1.5米，与面试位置成45度角**。



（2）手机与桌面尽量垂直摆放，能采集到考生正面和大部分面试环境。

（3）确保前置摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡。

（4）确保前置摄像头可以拍摄到**考生完整侧面人像（双手可见）、桌面物品摆放情况、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境**，以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。



(手机端监控画面) （手机摆放位置示意图）

7.注意事项

（1）进入到人脸识别，将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗，如识别未通过，请调整角度或识别环境。

（2）请根据面试安排，提前进入APP测试，如遇到无法登陆或使用问题，可拨打客服电话400-0328-530。

（3）保证手机电量充足，避免手机断电关机导致被判断违规，建议面试全程双视角设备接入电源。

（4）面试开始后，强行退出APP或掉线，将视为“离线”异常。

（5）手机不能静音，全程调至正常音量，确保面试中能听到监考老师的呼叫。

（6）面试全过程，睿考APP始终保持前台运行状态，不能最小化或退出，避免造成录像中断，被识别为疑似作弊行为。

（7）面试开始后，请根据面试要求遵守面试纪律。您在面试中的行为将由AI识别并推送给后台监考老师和系统。

（8）面试过程中，考官可根据需要与您视频沟通。

五、客服支持

（一）睿考APP在面试过程中，如果遇到设备或操作等技术问题，可点击面试客户端左下角“帮助”进行咨询获取帮助。

（二）客服电话：400-032-8530（工作时间：每日10:00-20:00）