附件2

线上面试考生（候选人）操作手册

**一、准备工作**

候选人需要在面试前准备好面试当天需要使用的设备，并提前完成调试工作。

**1.1 设备准备**

**硬件**

* 一台笔记本电脑 或 Surface 平板电脑 或 苹果笔记本。

**操作系统**

* （推荐）Microsoft Windows 7 SP1
* （推荐）Microsoft Windows 10
* Microsoft Windows Vista SP1
* Microsoft Windows 8/8.1
* macOS 10.15 及其以上

**浏览器**

* 谷歌浏览器（版本 75 及其以上），可以访问此链接下载最新版浏览器：https://www.google.cn/chrome。

**显示器**

* 屏幕可用分辨率至少 1200×600。

**网络**

* 能够访问互联网的网络环境，推荐使用有线网络。如果使用 Wi-Fi 环境，需要确保无线信号良好。
* 网络带宽：打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）能正常播放视频。

**手机**

* 一台安装有微信 7.0 及其以上的智能手机，并能上网。

重要说明：

(1)面试时，摄像头需要能够拍摄到候选人本人，需要确保前置摄像头可用。

(2)请不要使用外置扬声器（如外接喇叭），使用外置扬声器可能产生回声，影响面试。

(3)在屏幕分辨率达标的情况下，如果无法正常显示网站内容，请检查显示缩放是否设置超过100%。

(4)如果在苹果笔记本上安装 Windows，扬声器、麦克风 和/或 摄像头可能会出现不兼容的情况，请务必确保摄像头、麦克风 和 扬声器可用，并在面试前完成设备调试。

(5)手机将用于副视角架设，请确保有充足的电量，并能上网。

**1.2 设备调试**

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，候选人登录面试系统即可进行设备调试。

**1.2.1 调试摄像头**

候选人打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。候选人可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。



**注意事项：在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。**

如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。



如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

**注意事项：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。**

**1.2.2 调试麦克风和扬声器**

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

1. 第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。

（2）第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

**1.2.2.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？**

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

**1.2.2.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？**

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

（1）点击“开始”菜单 🡪 打开“设置”。



（2）点击“隐私”→点击左侧菜单“相机”。



* 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
* 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
* 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



* 点击左侧菜单“麦克风”。



* 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
* 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
* 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



* **1.2.2.3 切换摄像头、麦克风、扬声器**
* 如果具有多个摄像头 和/或 麦克风 和/或 扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

**1.2.3 检测网络环境**

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

**1.2.3.1 视频面试对网络有什么要求？**

（1）网络带宽：无特殊情况下，网络下行带宽 ≥ 10Mbsp 且 上行带宽 ≥ 2Mbps，通常 4G 网络环境可满足带宽要求。

（2）请确保调试环境与正式面试时的环境一致。

（3）尽可能不要使用单位电脑，特别是加入单位 Windows 域中的电脑。

（4）尽可能在家或使用4G热点参加面试。

（5）建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好。

（6）不要使用公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。

**1.2.3.2 网络检测异常如何解决？**

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

（1）确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。*重要说明*：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。

（2）确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。

（3）如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

**二、面试当天**

**2.1 准备工作**

面试当天，候选人需要在签到前准备好以下各项工作。

（1）一台笔记本电脑，具体设备要求参见 1.1 节。

（2）本人有效二代身份证（与报名时一致）原件。

***注意事项*：使用笔记本电脑时，请使用电源，以防电池耗尽影响面试。**

**2.2 面试流程**

**2.2.1 登录系统**

候选人需要使用谷歌浏览器登录，面试地址由主办方在面试前告知。



请选择报名时的证件号码，选择证件类型，输入证件号码，完成输入后点击“登录”按钮。

**2.2.2 确认信息**

候选人核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系主办方。

**2.2.3 进入面试**

进入面试后，候选人需要进行人脸认证，上传本人的证件照正反面后，与本人拍照进行比对认证。



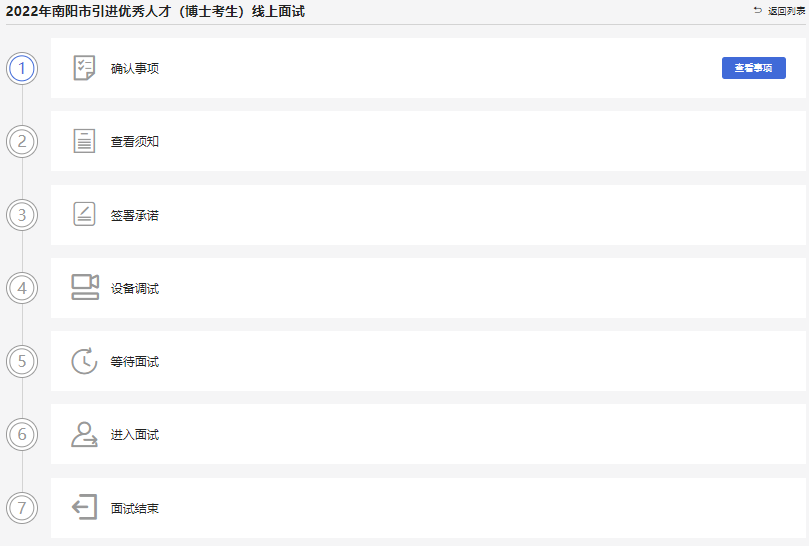
候选人在信息确认后，将看到“我的面试”列表。在此列表中将显示所有我最近 15 天内所有的面试。通常情况下，候选人只会看到一场面试。



找到对应的面试，然后点击该面试右侧的“进入面试”按钮。

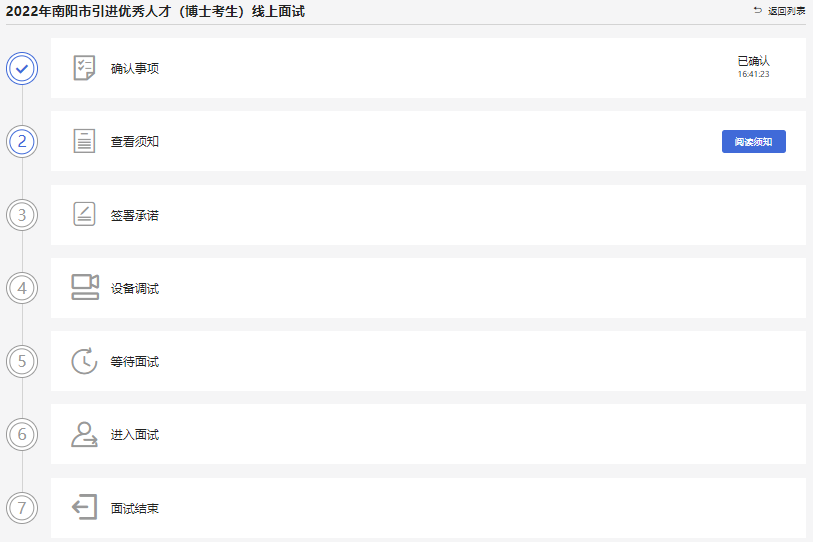
**2.2.4 确认事项**

进入面试后，候选人先点击“查看事项”按钮，确认本次考试需要使用副视角。



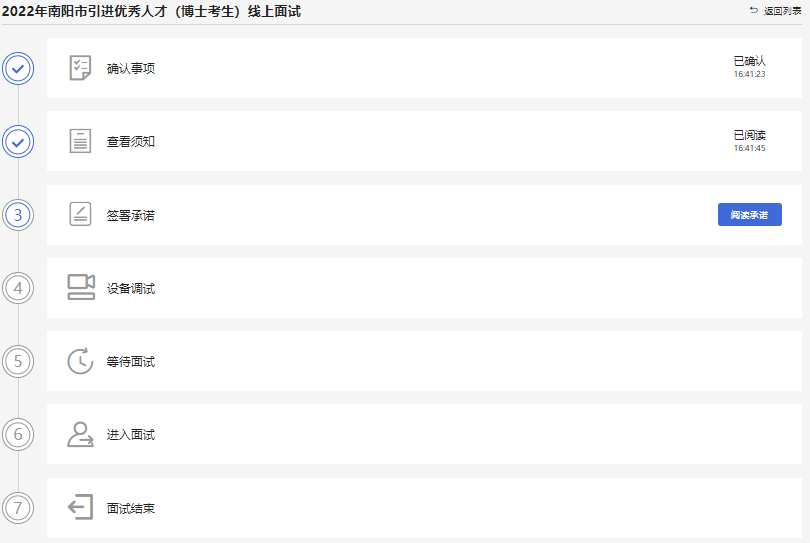
**2.2.5 查看须知**

确认事项完成后，须查看面试须知，点击“阅读须知”按钮将显示面试须知。请认真阅读面试须知，完成后点击“我已认真阅读”按钮。



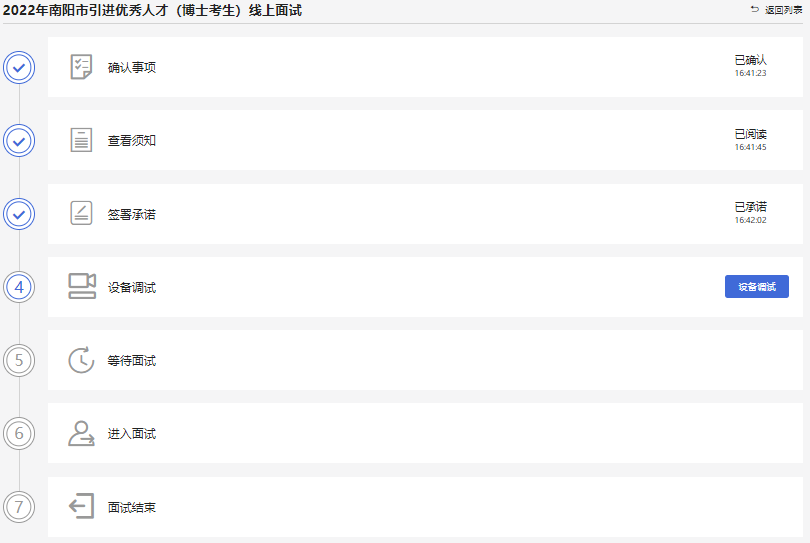
**2.2.6 签署承诺**

须知查看并确认后，须签署承诺书，点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书，请认真阅读承诺书，勾选我已认真阅读并点击“我承诺遵守上述相关规定”按钮。



**2.2.7 设备调试**

签署承诺书后，候选人首先需要进行设备调试，点击“设备调试”按钮，根据要求完成设备调试。



**2.2.8 等待界面**

设备调试完成后，候选人进入等待界面，并点击“开启副视角”，进行副视角调试。

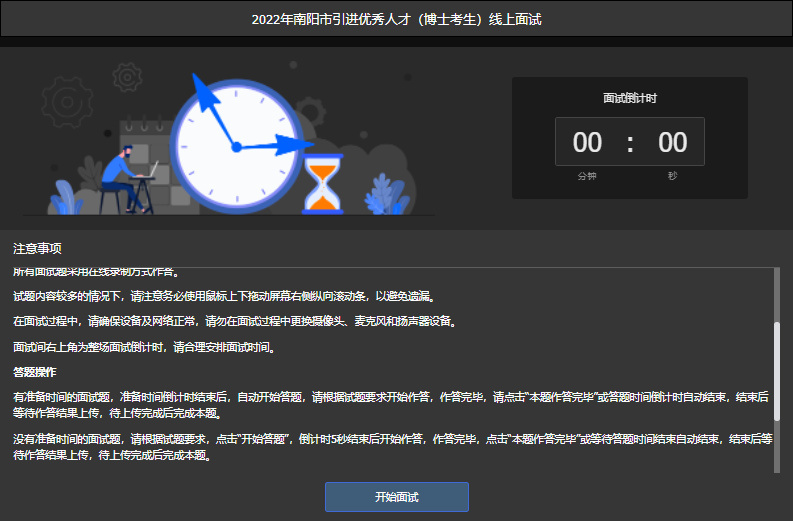


**2.2.9 进入面试**

根据页面上显示面试时间（如下图所示），请候选人提前进入面试间等待。



**2.2.10 等待面试**



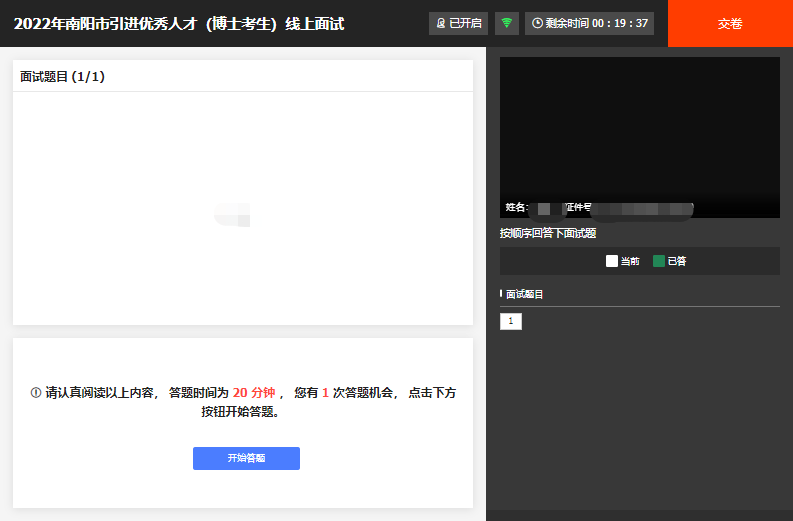
候选人进入等待页面后，请自行对着主视角摄像头展示空白草稿纸正反面，展示后候选人须认真阅读等待面试界面的注意事项，待倒计时结束，候选人点击蓝色“开始面试”按钮，人脸核验后进入作答页。

倒计时00：00（北京时间：9：30）时，请点击“开始面试”按钮，否则无法开始面试。

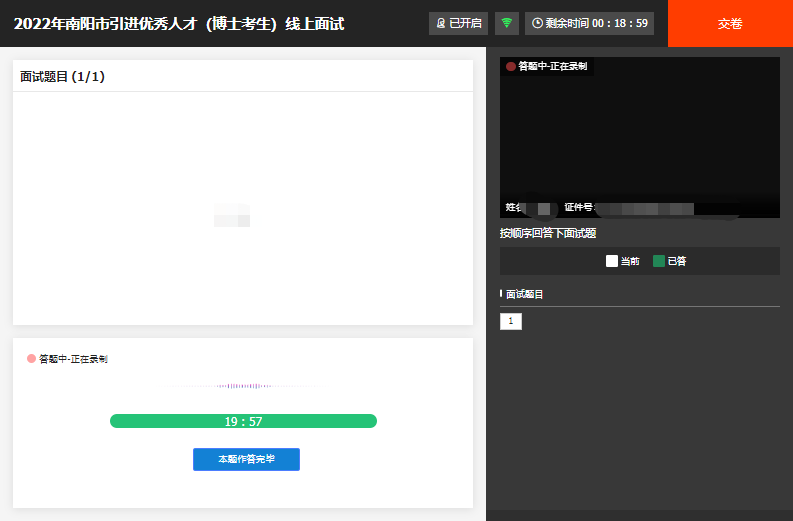
**2.2.11 进行面试**

开始面试后，根据面试试题要求，回答面试试题。

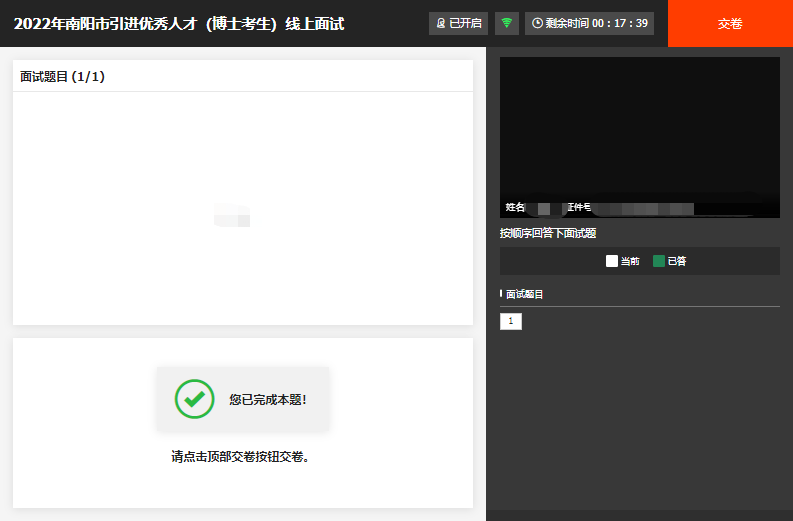
点击“开始答题”，根据题目要求回答问题（答题前有3秒钟倒计时），看题、思考后，可以开始答题。



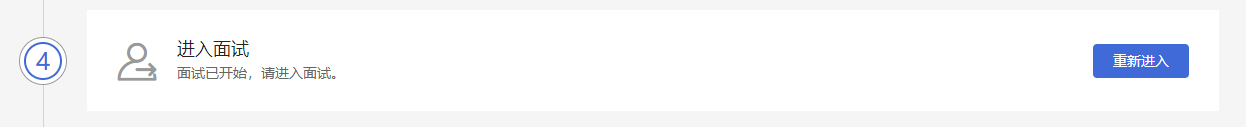
所有试题回答完毕，点击“本题作答完毕”（请谨慎使用，按此按钮意味着全部答题结束）等待录制的答题结果回收（答题时间以右上角倒计时为准，如答题时间结束，自动结束答题）。



视频处理完成后，出现“您已完成本题”，点击“交卷”按钮，等待所有作答结果上传成功。



面试过程中，如果因特殊情况导致退出，可以重新登录并返回面试间（重新登录须做人脸核验）。

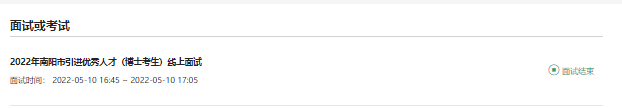


**2.2.12 面试结束**

面试结束，候选人作答结束交卷或作答时间结束将自动退出面试。



此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。



**2.3 副视角**

在面试时，除了面试用的主视角外，考生需要使用手机开启副视角（也称为第二视角）。

**2.3.1 设备要求**

副视角仅支持苹果手机和安卓手机。

**苹果手机**

* 安装 iOS 12 及其以上 iOS 操作系统的苹果手机，推荐使用 iOS 13 以上版本。

**安卓手机**

* 安装安卓 6.0 及其以上安卓操作系统的手机，推荐使用安卓 9 以上版本。
* 安装微信 7.0 及其以上版本。

考生在进入面试后，在面试步骤页面上可以看到“确认事项”，在确认事项中可以查看到对手机设备的要求。

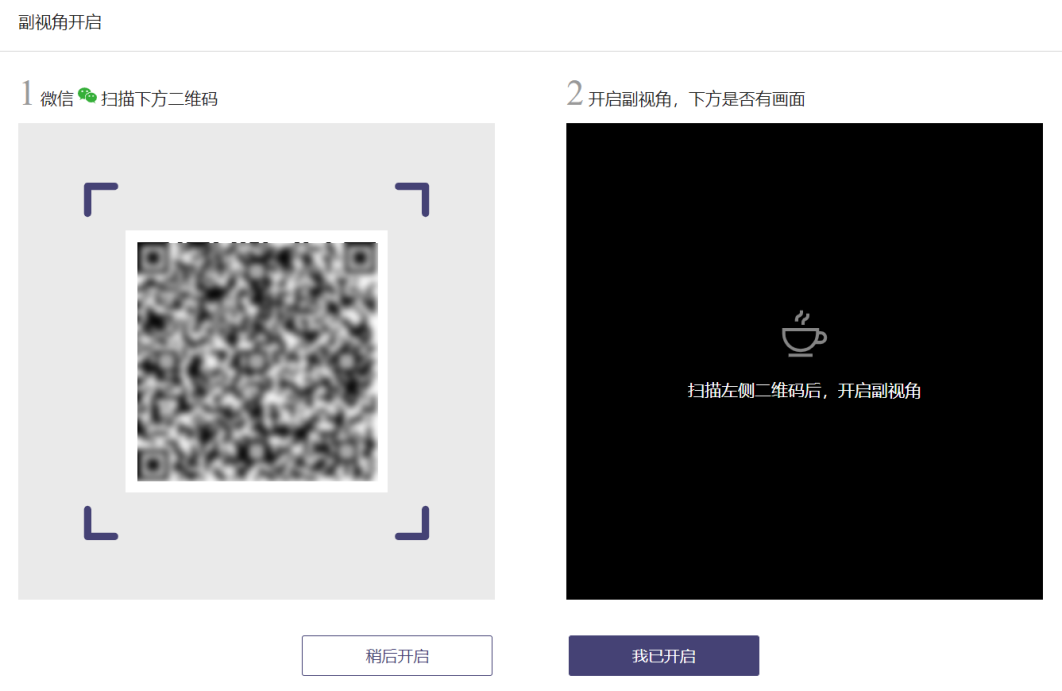


**2.3.2 开启副视角**

在等待面试开始前，考生需要开启副视角，在面试步骤页面上会引导考生开启副视角。



首先，考生点击“开启副视角”按钮，点击后显示如下图所示界面。



然后，如果考生使用苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。如果考生使用安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明设置。



**2.3.3 设置副视角**

考生开启副视角后，需要按照页面上的说明进一步进行设置。

（1）首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。



（2）接下来考生需要确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。

（3）需要特别注意是，通常情况下，在面试过程中考生不应当使用该手机。同时，手机应当按如下图所示进行摆放。

A picture containing text

Description automatically generated

（4）完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。

（5）在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。

Graphical user interface, text, application

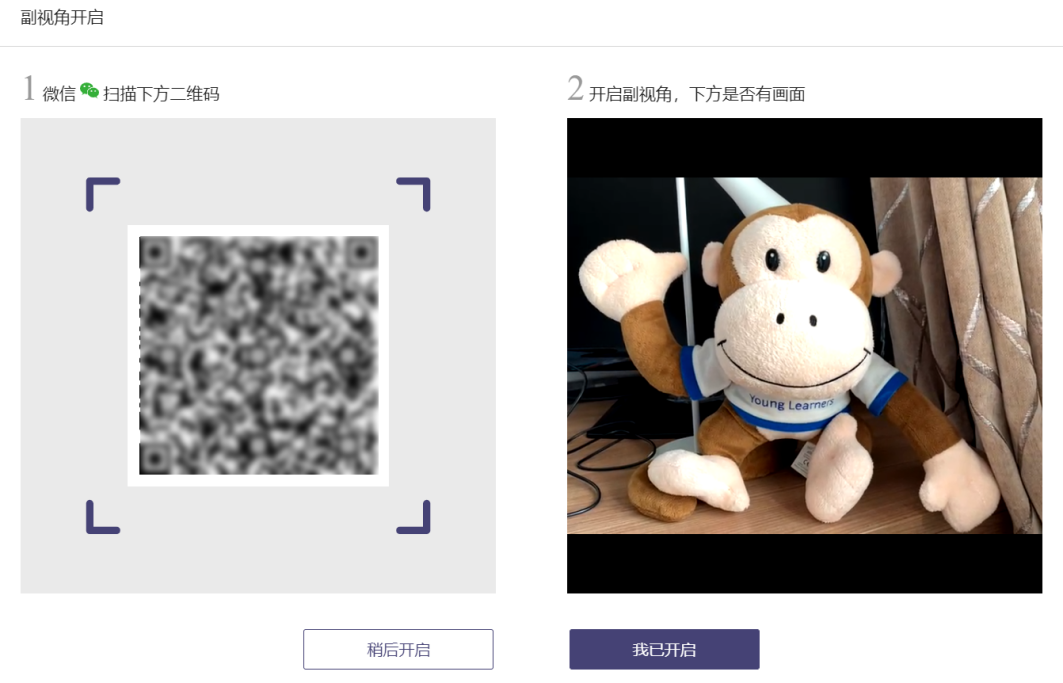
Description automatically generated

（6）开启后，页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。

A picture containing indoor, sitting, small, holding

Description automatically generated

（7）此时，可以返回电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



（8）面试结束后，考生可以点击“关闭”按钮结束。

**2.3.4 重新开启副视角**

在面试过程中，如果需要重新开启副视角，考生不需要退出面试间。在面试间的底部操作栏中有副视角按钮（），点击此按钮后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。

**三、常见问题**

**1.面试前，我需要准备什么？**

答：面试前，需要准备好面试当天的设备，包括一台笔记本电脑，安装好最新版本的谷歌浏览器，电脑需要配有可以正常使用的扬声器、麦克风和摄像头。详细要求参见 1.1 节。同时，还需要做好设备调试工作，调试步骤具体参见 1.2 节。面试时需要实名认证，那还需要准备好本人有效二代身份证且与报名时一致。

**2.能使用平板电脑或手机参加面试吗？**

答：不能，本次面试只能使用笔记本电脑或Surface 平板电脑 或 苹果笔记本，并需要安装最新版谷歌浏览器。谷歌浏览器下载地址：https://www.google.cn/chrome，具体要求参见 1.1 节。

**3.我能不能在面试前进行设备调试？**

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见 1.2 节。

**4.调试环境与面试当天环境不一致可以吗？**

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

**5.如何对摄像头进行调试？**

答：具体调试步骤参见 1.2.1 节。

**6.打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？**

答：首先，请确保摄像头已连接，不建议使用外接的 USB 摄像头。

在确保摄像头已连接后，若依然无法显示画面，可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，或者摄像头未能正常安装，建议更换摄像头 或者 重新安装摄像头。

**7.打开网站时，拒绝使用摄像头和麦克风了，如何重新打开？**

答：具体步骤参见 1.2.2.1 节。

**8.允许使用摄像头和麦克风了，在 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中依然显示被屏蔽，如何解决？**

答：具体步骤参见 1.2.2.2 节。

**9.无法听到声音，如何解决？**

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。

其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换扬声器。

**10.如何对麦克风和扬声器进行调试？**

答：具体调试步骤参见 1.2.2 节。

**11.我的网络正常，能够打开网页，但网络检测结果是异常该如何解决？**

答：能够使用浏览器打开网页，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时需要使用其它端口。具体解决步骤参见 1.2.3.2 节。

**12.视频面试对于网络有什么要求吗？**

答：具体要求参见 1.2.3.1 节。

**13.我的网络带宽不满足，能参加面试吗？**

答：如果网络带宽无法满足，可能会影响面试，需要更换网络环境或使用 4G 热点来解决。

**14.我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？**

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200×600 象素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。如果屏幕为 2K 屏时，缩放不要超过125%。设置缩放的步骤如下：

**Windows 7 操作系统**

（1）点击“开始”菜单 🡪 打开“控制面板”。

（2）点击“显示” 或者 点击“外观和个性化” 🡪 “显示”。



（3）将“放大或缩小文本和其他项目”-“使阅读屏幕上的内容更容易”设置为 较小-100%（默认）。

**Windows 10 或 Windows 8/8.1 操作系统**

（1）点击“开始”菜单 🡪 打开“设置”。



（2）点击“系统” 🡪 点击左侧菜单“显示”。



（3）将“缩放与布局”-“更改文本、应用等项目的大小”设置为100%。

**15.登录时提示“请输入您本人报名时的证件号码”，怎么办？**

答：输入本人有效二代身份证号码与报名时一致。

**16.我的个人信息不正确，会影响面试吗？**

答：如果确定输入的证件类型和证件号码正确，但显示的姓名、性别等信息不正确时，请联系主办方。

**17.我无法进入面试，怎么办？**

答：请在面试开放时间进入面试，如果时间未到是无法进入面试的，请耐心等待。

**18.多次人脸核验，都核验不通过？**

答：多次人脸核验不通过，请联系主办方。

***注：本文仅为通用示例，文中涉及的设备要求、截图、面试场次、时间例举等信息仅供参考，请以所参加面试实际要求或届时实际系统显示为准。***