

# 苏州市虎丘区人大公益性岗位工作人员招聘 在线笔试考生使用手册

## 目录

一、 考前准备 .....	2
注意事项 .....	4
1. 下载客户端注意事项.....	4
2. MAC 电脑检查权限是否开启（不是苹果电脑可忽略这 部分） .....	6
二、 考试中 .....	8
（一） 电脑端登录“云考 AI”客户端 .....	8
（二） 进入考试页面(以下页面为演示用) .....	8
（三） 选择考试， 并点击进入.....	9
（四） 进入考试.....	9
（五） 签署考试承诺书、 考场规则.....	10
（六） 进行人脸识别验证.....	10
（七） 进入考试房间.....	10
（八） 进入第二机位.....	11
（九） 联络监考工作人员.....	14
（十） 等待下发试卷.....	14
（十一） 开始作答.....	15
三、 考试注意事项 .....	18

## 一、考前准备

本次在线笔试将采用双机位双摄像头进行。主摄像头（电脑摄像头）放在考生正面，用于考生和监考工作人员进行正常考试交流；第二摄像头（手机摄像头）放在考生**侧右方（左方）**，能监控到考生桌面及电脑屏幕，用于监督考生在笔试过程中的动作及考生周围环境情况，确保考试公平公正。

### 1. 考试地点

自备独立房间，安静明亮，不逆光；背景为真实环境，不允许使用虚拟背景；四周无杂音等干扰源。

### 2. 台式电脑 1 台或笔记本电脑 1 台（第一机位用）

摆放于考生正面，需安装 win7 或 win10 操作系统（不支持 win8 操作系统）。

（1）如是台式机电脑，需加配备高清摄像头、麦克风、音箱（**不得使用耳机**）。

（2）如笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好，无需另行配置。

### 3. 安卓系统或 IOS 系统的智能手机 1 部（第二机位用）

摆放于考生**侧右方（左方）**，**成 30 度拍摄角**，建议准备手机支架，用于稳定；手机连接外接电源，保持供电；连接稳定的网络；待第一机位进入后，方可启动该第二机位，并保证不会有电话进入影响考试（建议打开飞行模式或勿扰模式），同时将手机屏幕锁定设置为“永不”，避免息屏或有来电影响。



环境示意图（仅供参考）

### 4. 网络环境

网络要求需达到带宽上下至少 10M。

此网址为测速网址：<https://www.speedtest.cn/>

## 5.考试平台下载

(1) 电脑端下载安装“云考场”程序，PC 端下载地址：<https://home.yunkaoai.com/>。选择“windows 下载”。



(2) 手机端下载安装“云考场”程序，手机打开：<https://home.yunkaoai.com/>网址，安卓系统手机或 iOS 系统手机选择相应的下载、安装即可，iOS 系统手机也可以直接在 App Store 里搜索云考 AI 进行下载。



以下为下载后示意图：



电脑端下载后



手机端下载后

## 注意事项

### 1. 下载客户端注意事项

Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



A. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”（如果电脑不是苹果电脑的这部分可忽略）



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

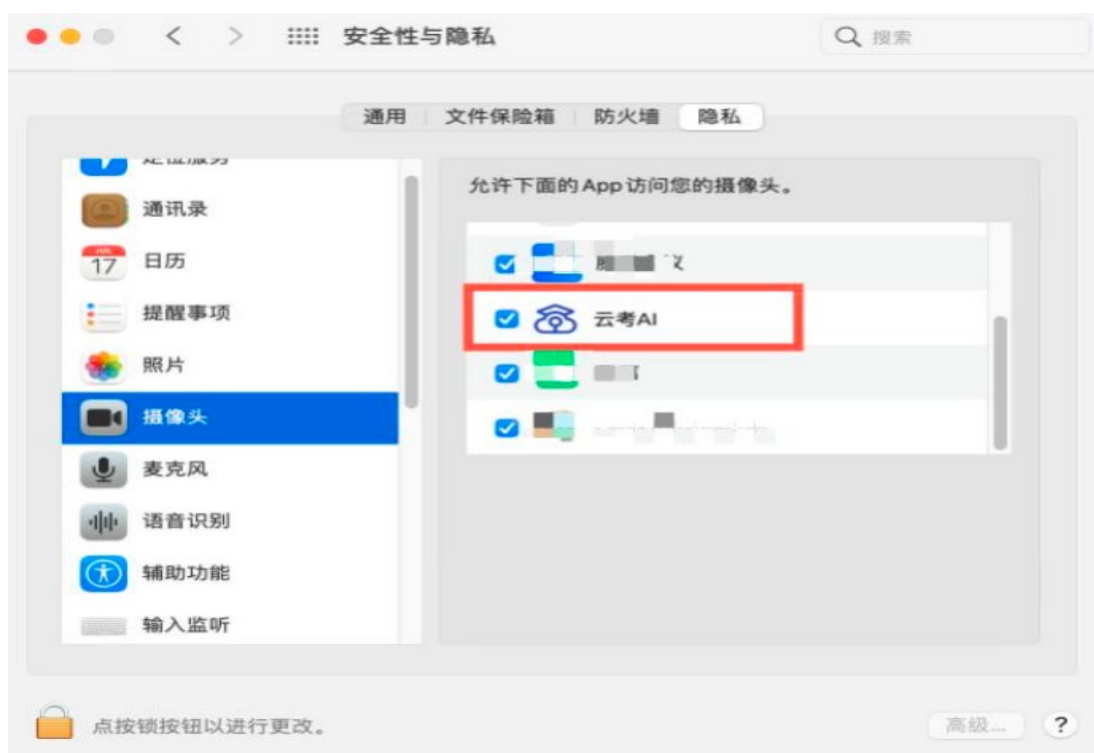


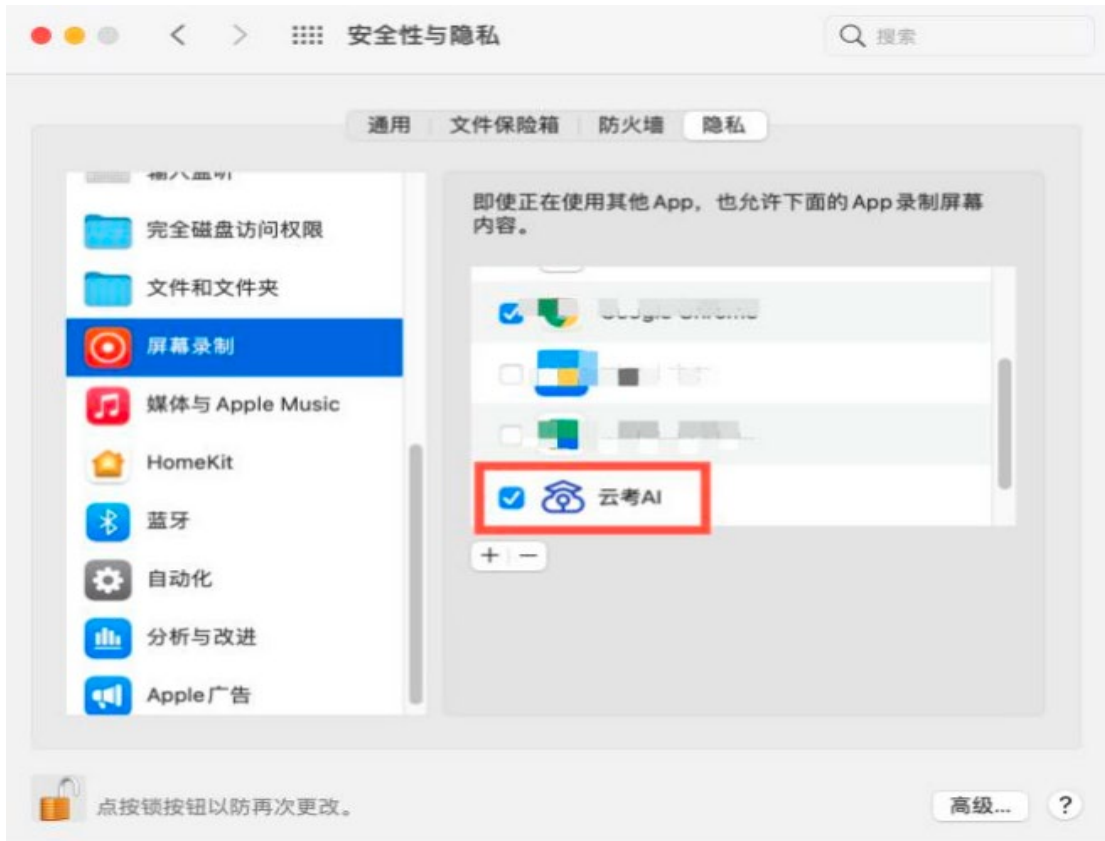
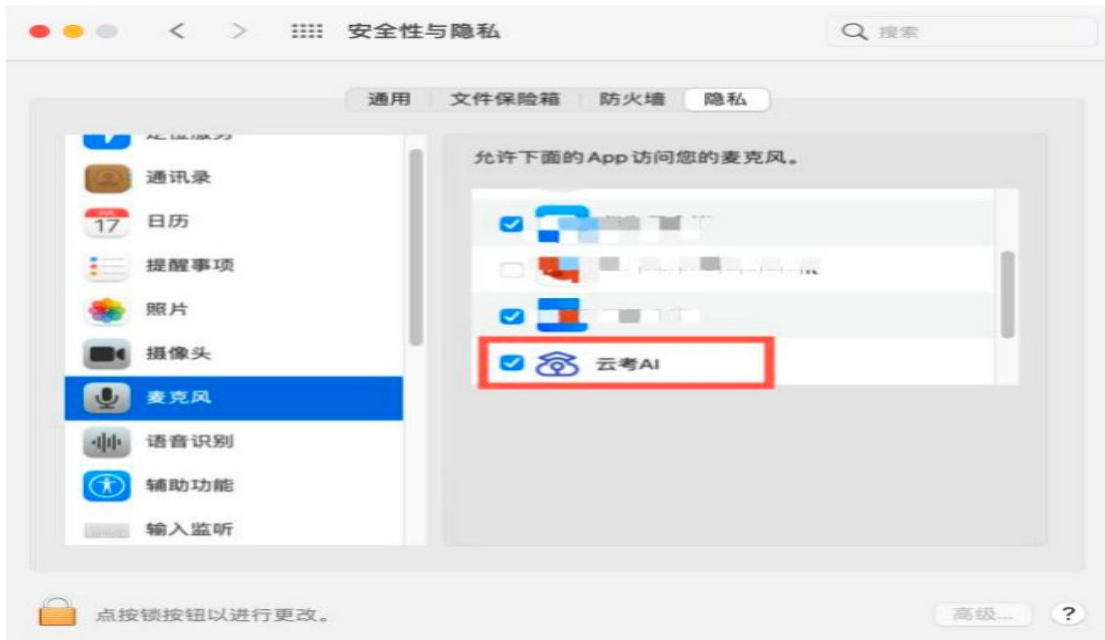
(c) 选择“仍要打开”



## 2. MAC 电脑检查权限是否开启（不是苹果电脑可忽略这部分）

若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启 摄像头、麦克风及屏幕录制权限





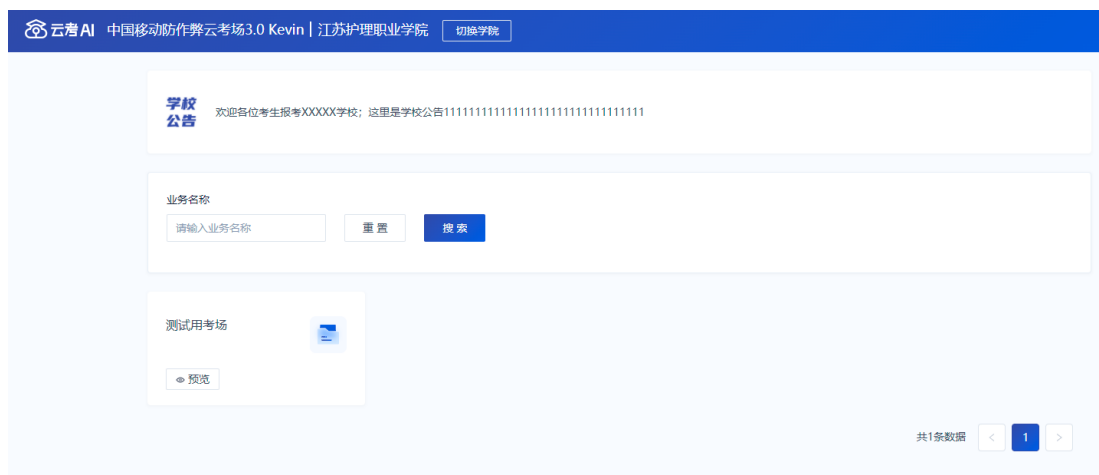
## 二、考试中

### (一) 电脑端登录“云考AI”客户端



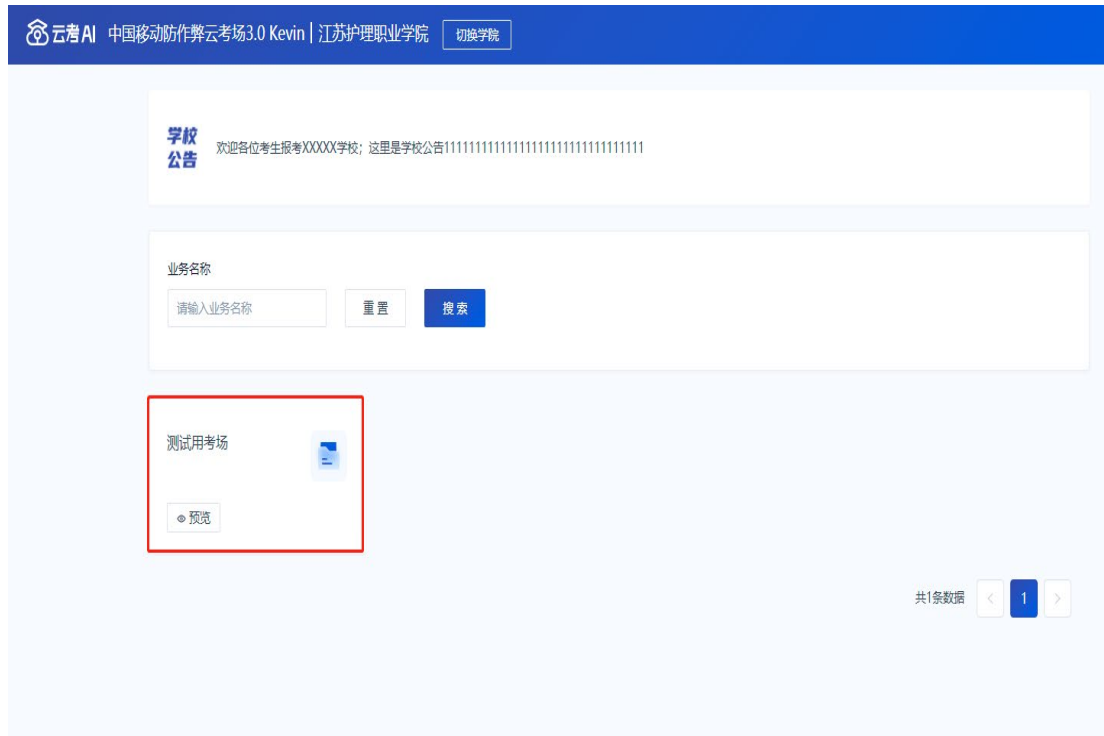
通过预留手机号登录，请各位考生保证手机号正确并能收到验证码

### (二) 进入考试页面(以下页面为演示用)





### (三) 选择考试，并点击进入



### (四) 进入考试



分为模拟考试和正式考试，如果考试时间未到，考生可以在未开始中看到即将进行的考试。考试时间一旦开始，在进行中的页面下会出现如上图所示的考场号，点击进入考场即可。

## (五) 签署考试承诺书、考场规则



点击进入考场后，会提醒考生观看考试承诺书、考场规则，倒计时十秒后才可以点击同意。

## (六) 进行人脸识别验证



点击开始认证，系统会将考生人脸信息与考生的身份证以及户籍信息进行比对。考生按照提示操作即可。请注意人脸识别时保证足够的亮度和清晰度。

## (七) 进入考试房间

进入考试房间后，左侧会显示考生的第一机位拍摄画面和一个二维码，二维码用来协助考生登录第二机位使用。(二机位用手机端登陆后加入)

## 考试房间

距下发考卷

00 : 01 : 02

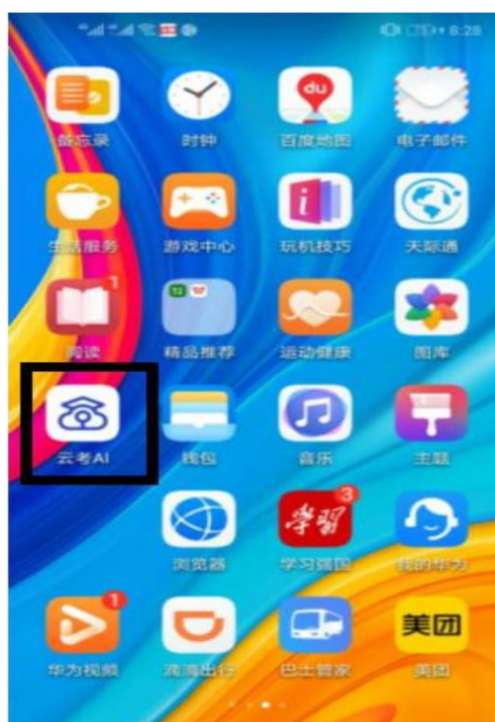


### 注意事项

- 1、考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，
- 2、考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置
- 3、考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与
- 4、请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用
- 5、保证电脑或者手机充满电
- 6、在面试过程中因断电、断网等情况导致异常退出
- 7、若考试要求使用双机位，则第二机位需从考生侧位的屏幕。

## (八) 进入第二机位

打开手机的“云考AI” app



## 进入登录界面



用手机号，以及验证码登录之后在系统主界面点击相应的考试业务



找到相应考场后点击加入第二机位

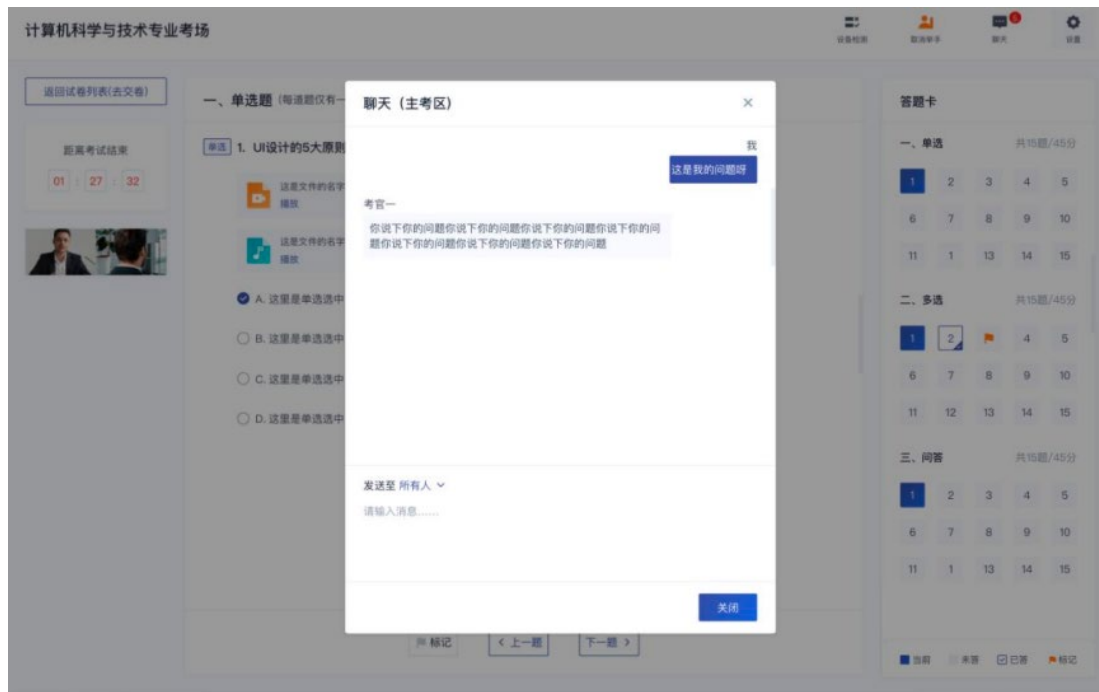


此时手机摄像头开启，如下：可以切换摄像头进行第二机位拍摄，建议将手机固定在支架上，保持电源接通，并保证不会有电话进入干扰考试。同时将手机屏幕锁定设置为“永不”，避免息屏或有来电影响。

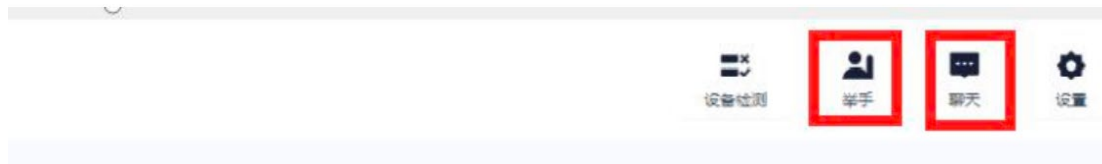


## (九) 联络监考工作人员

考生可以通过聊天功能向监考工作人员反馈问题，寻求帮助



考生还可以通过举手功能呼叫监考工作人员单独联系

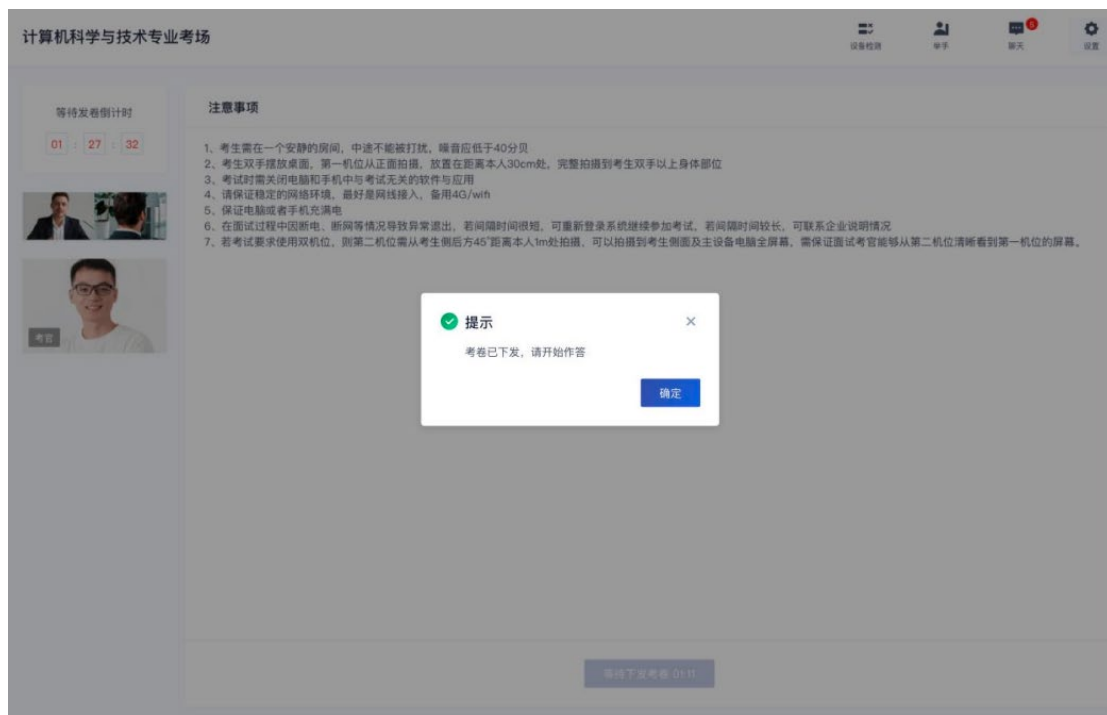


## (十) 等待下发试卷



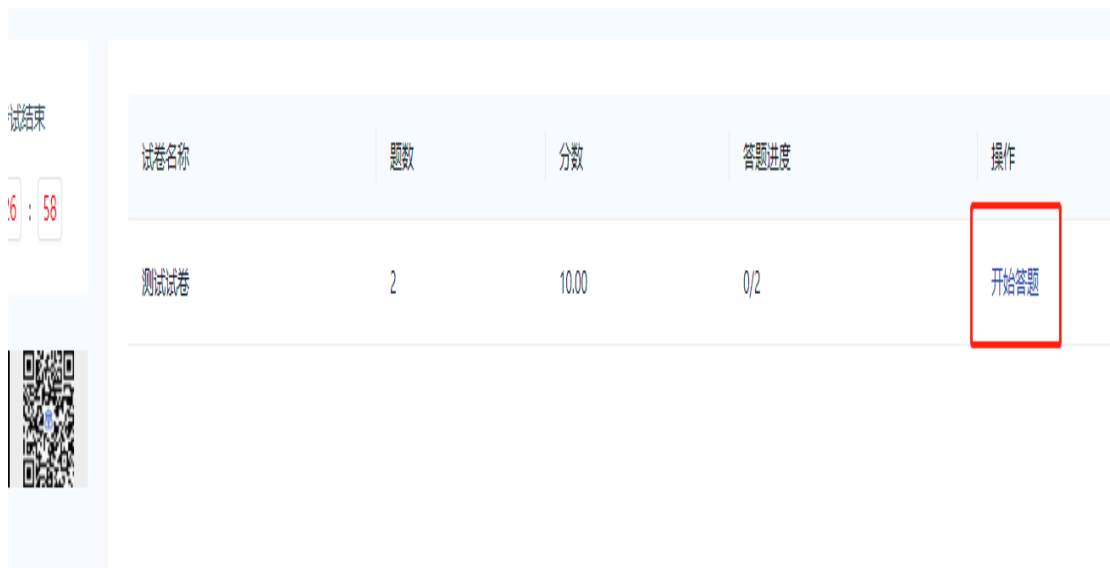
## (十一) 开始作答

当发卷倒计时结束或者监考工作人员主动下发考卷后，考生会收到“考卷已下发，请开始作答”的提示

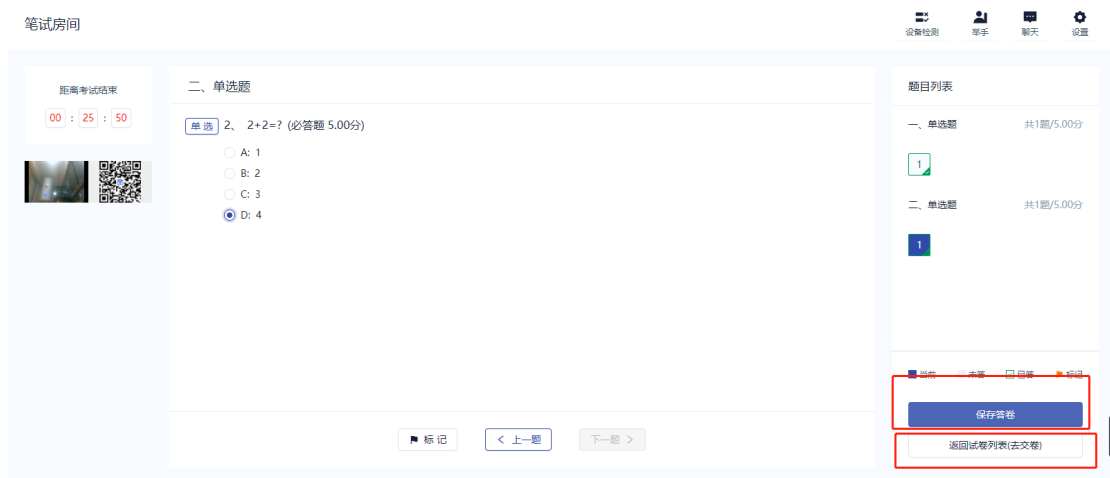


## (十二) 点击开始答题

考生在试卷下发并点击“开始答题”后，进行以下步骤：**1、**必须首先正对第一机位展示草稿纸正反面，确保草稿纸为空白；**2、**正对第一机位展示左右双耳，确认双耳未佩戴任何电子通讯设备后，开始答题。



(十三) 所有答题完成后点击保存答卷，之后点击下方的返回试卷列表（去交卷）

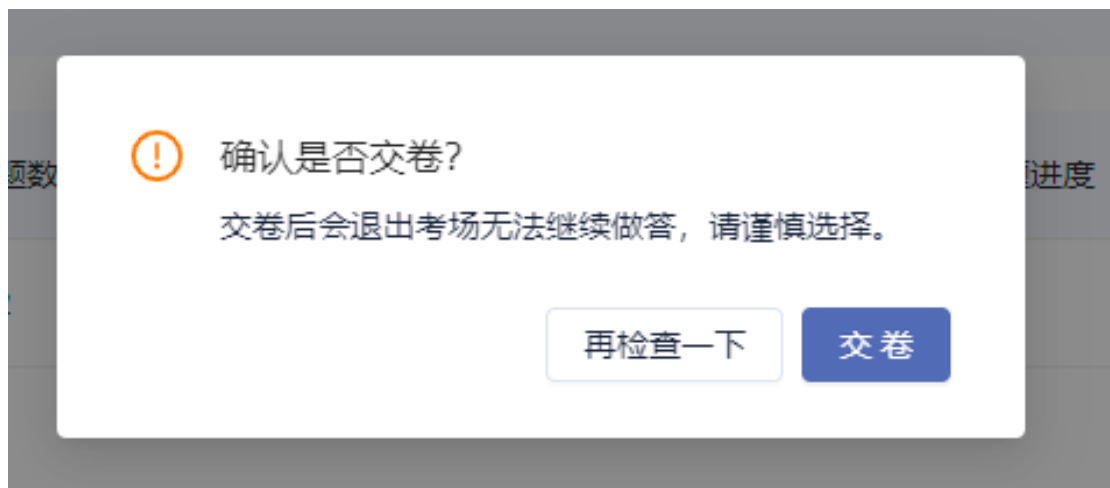


(十四) 点击我要交卷





(十五) 点击后会出现确认提示，检查无误后点击交卷



(十六) 交卷成功后提示交卷成功，之后考生则无法回到考场，考试结束



当前考试已结束!

返回

### 三、考试注意事项

- 1、请确保考试前退出电脑、手机上的其他网页、杀毒软件以及带有广告的弹窗软件，保证考试时无其它软件同时运行。
- 2、进入考场备考，根据考场监考工作人员要求调整机位摆放，关注屏幕信息，等待下发试卷，**候考期间不得离开视频范围**。
- 3、考生在试卷下发并点击“开始答题”后，必须首先正对第一机位**展示草稿纸正反面**，确保草稿纸为空白；然后正对第一机位**展示左右双耳**，确认双耳未佩戴任何电子通讯设备后，开始答题。
- 4、考生正对第一机位进行答题，**答题期间不得离开视频范围内**，否则作弃考处理。