

苏州高新区（虎丘区）交通运输综合行政执法大队 公益性岗位招聘在线笔试考生使用手册

目录

一、 考前准备	2
注意事项	4
1. 下载客户端注意事项.....	4
2. MAC 电脑检查权限是否开启（不是苹果电脑可忽略这 部分）	6
二、 考试中	8
（一） 电脑端登录“云考 AI”客户端	8
（二） 进入考试页面(以下页面为演示用)	8
（三） 选择考试， 并点击进入.....	9
（四） 进入考试.....	9
（五） 签署考试承诺书、 考场规则.....	10
（六） 进行人脸识别验证.....	10
（七） 进入考试房间.....	10
（八） 进入第二机位.....	11
（九） 联络监考工作人员.....	14
（十） 等待下发试卷.....	14
（十一） 开始作答.....	15
三、 考试注意事项	18

一、考前准备

本次在线笔试将采用双机位双摄像头进行。主摄像头（电脑摄像头）放在考生正面，用于考生和监考工作人员进行正常考试交流；第二摄像头（手机摄像头）放在考生**侧右方（左方）**，能监控到考生桌面及电脑屏幕，用于监督考生在笔试过程中的动作及考生周围环境情况，确保考试公平公正。

1. 考试地点

自备独立房间，安静明亮，不逆光；背景为真实环境，不允许使用虚拟背景；四周无杂音等干扰源。

2. 台式电脑 1 台或笔记本电脑 1 台（第一机位用）

摆放于考生正面，需安装 win7 或 win10 操作系统（不支持 win8 操作系统）。

（1）如是台式机电脑，需加配备高清摄像头、麦克风、音箱（**不得使用耳机**）。

（2）如笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好，无需另行配置。

3. 安卓系统或 IOS 系统的智能手机 1 部（第二机位用）

摆放于考生**侧右方（左方）**，**成 30 度拍摄角**，建议准备手机支架，用于稳定；手机连接外接电源，保持供电；连接稳定的网络；待第一机位进入后，方可启动该第二机位，并保证不会有电话进入影响考试（建议打开飞行模式或勿扰模式），同时将手机屏幕锁定设置为“永不”，避免息屏或有来电影响。



环境示意图（仅供参考）

4. 网络环境

网络要求需达到带宽上下至少 10M。

此网址为测速网址：<https://www.speedtest.cn/>

5.考试平台下载

(1) 电脑端下载安装“云考场”程序，PC 端下载地址：<https://home.yunkaoai.com/>。选择“windows 下载”。



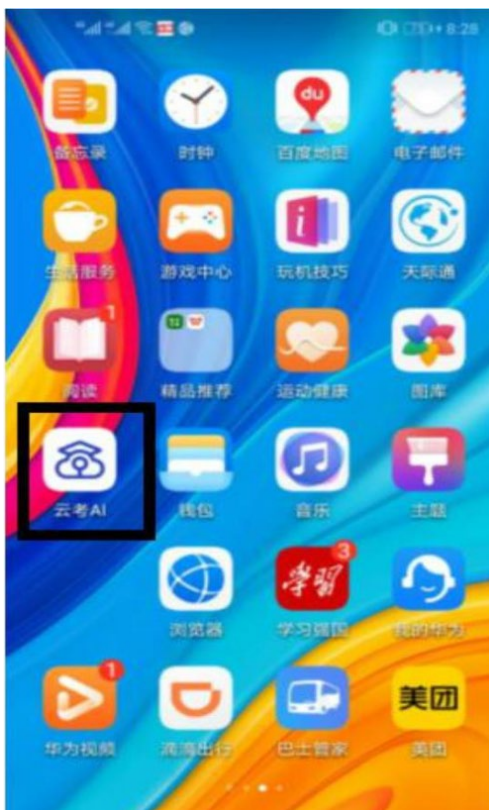
(2) 手机端下载安装“云考场”程序，手机打开：<https://home.yunkaoai.com/>网址，安卓系统手机或 iOS 系统手机选择相应的下载、安装即可，iOS 系统手机也可以直接在 App Store 里搜索云考 AI 进行下载。



以下为下载后示意图：



电脑端下载后



手机端下载后

注意事项

1. 下载客户端注意事项

Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



A. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”（如果电脑不是苹果电脑的这部分可忽略）



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

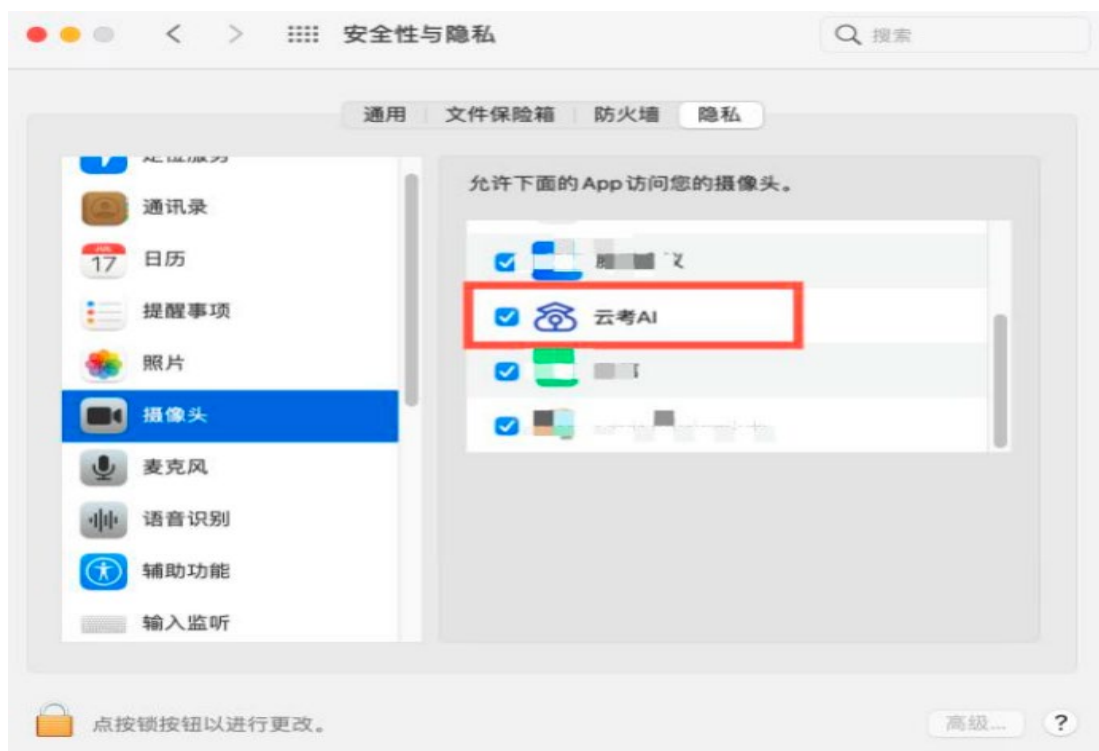


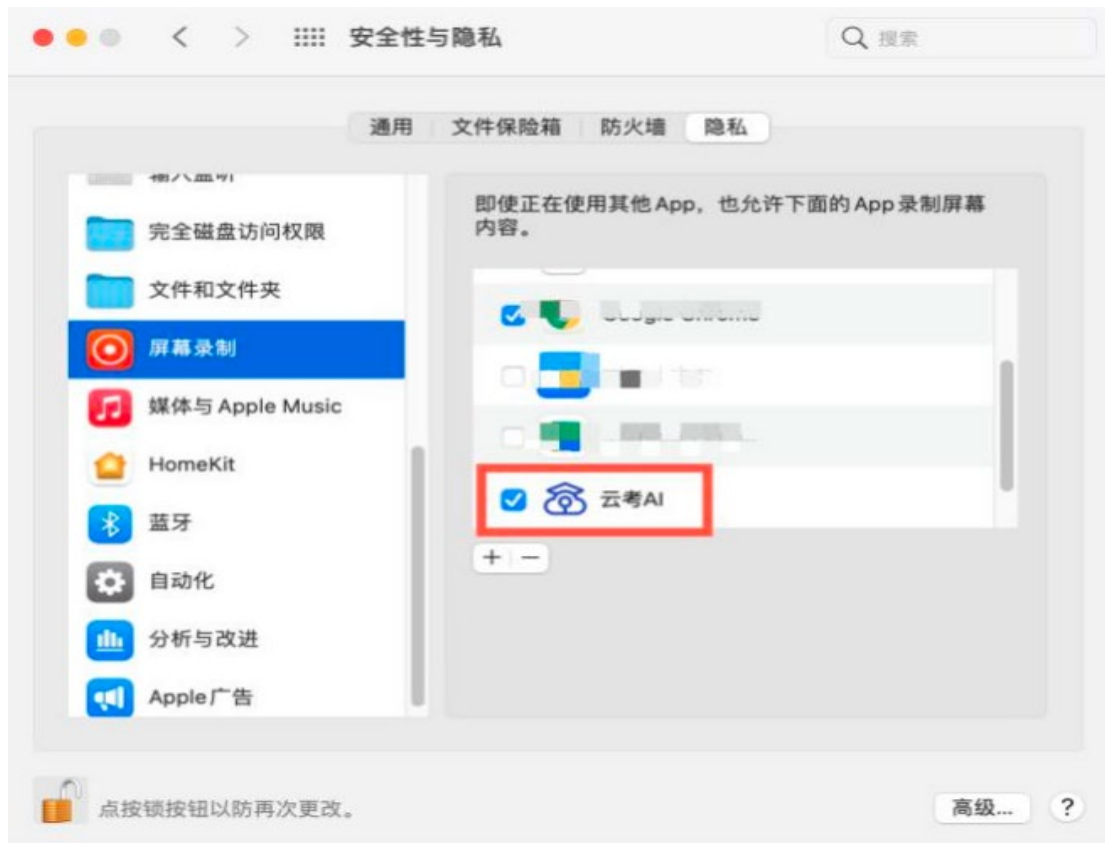
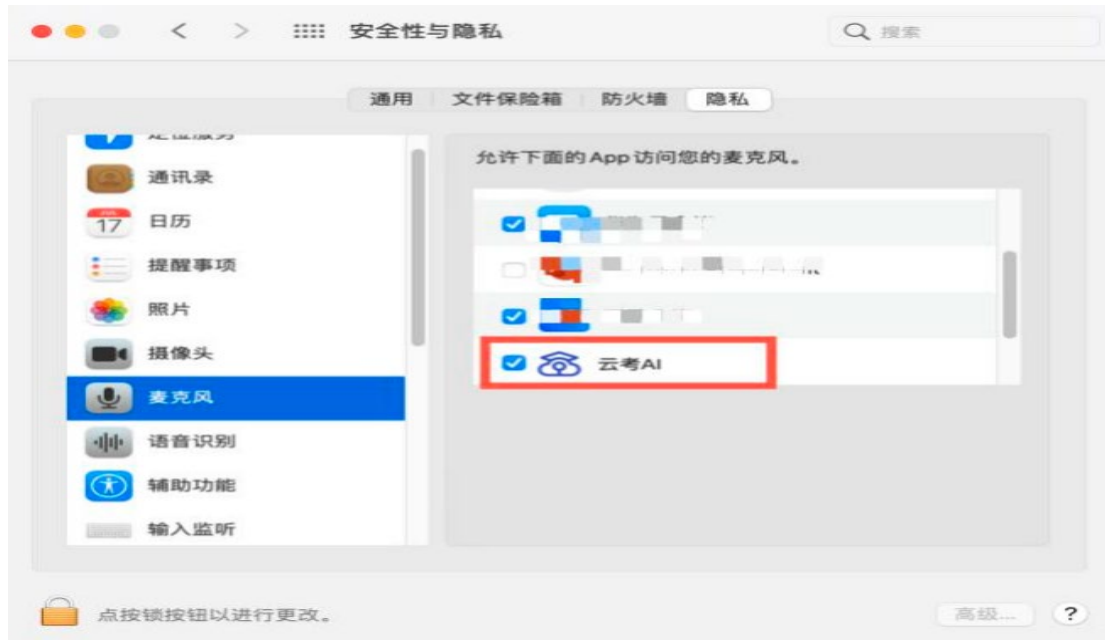
(c) 选择“仍要打开”



2. MAC 电脑检查权限是否开启（不是苹果电脑可忽略这部分）

若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启 摄像头、麦克风及屏幕录制权限





(五) 签署考试承诺书、考场规则



点击进入考场后，会提醒考生观看考试承诺书、考场规则，倒计时十秒后才可以点击同意。

(六) 进行人脸识别验证



点击开始认证，系统会将考生人脸信息与考生的身份证以及户籍信息进行比对。考生按照提示操作即可。请注意人脸识别时保证足够的亮度和清晰度。

(七) 进入考试房间

进入考试房间后，左侧会显示考生的第一机位拍摄画面和一个二维码，二维码用来协助考生登录第二机位使用。(二机位用手机端登陆后加入)

考试房间

距下发考卷

00 : 01 : 02

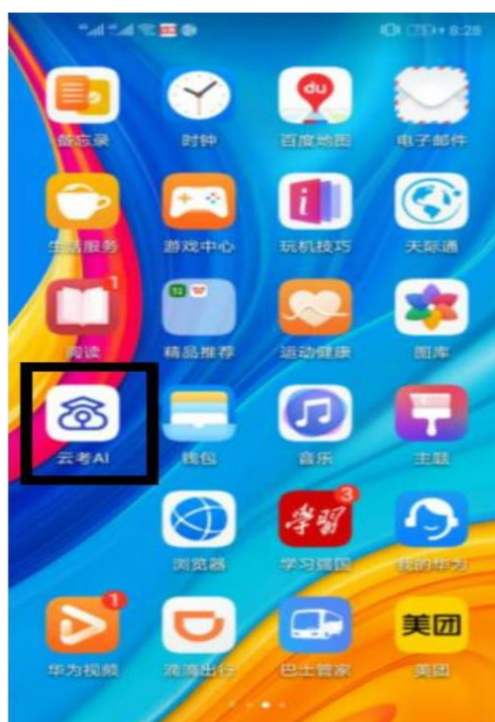


注意事项

- 1、考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，
- 2、考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置
- 3、考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与
- 4、请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用
- 5、保证电脑或者手机充满电
- 6、在面试过程中因断电、断网等情况导致异常退出
- 7、若考试要求使用双机位，则第二机位需从考生侧位的屏幕。

(八) 进入第二机位

打开手机的“云考AI” app



进入登录界面



用手机号，以及验证码登录之后在系统主界面点击相应的考试业务



找到相应考场后点击加入第二机位



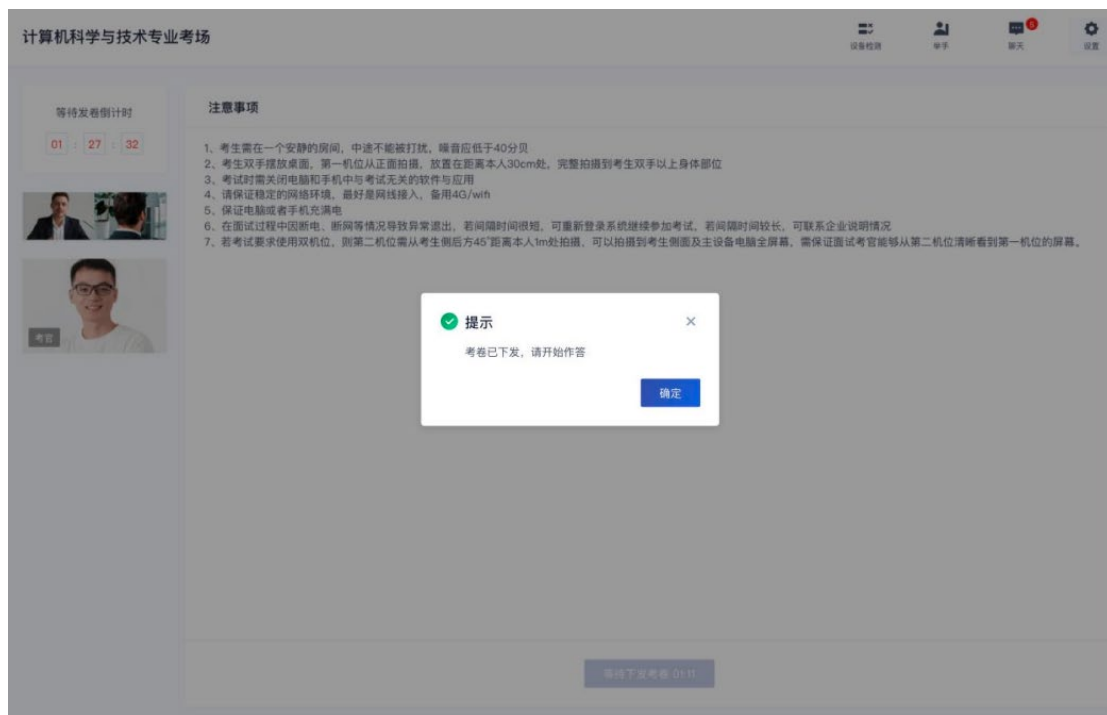
此时手机摄像头开启，如下：可以切换摄像头进行第二机位拍摄，建议将手机固定在支架上，保持电源接通，并保证不会有电话进入干扰考试。同时将手机屏幕锁定设置为“永不”，避免息屏或有来电影响。





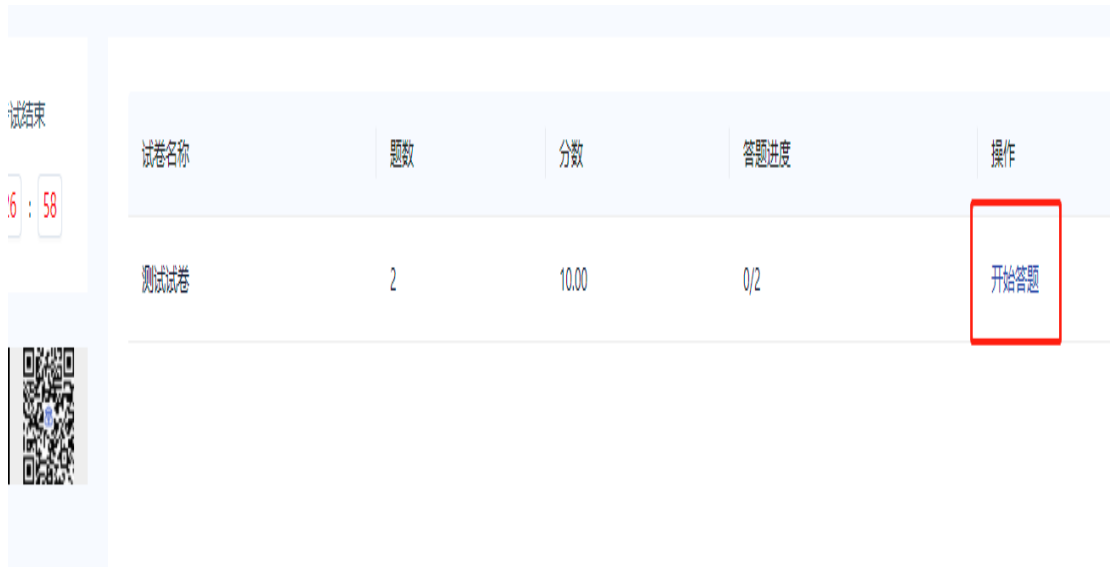
(十一) 开始作答

当发卷倒计时结束或者监考工作人员主动下发考卷后，考生会收到“考卷已下发，请开始作答”的提示



(十二) 点击开始答题

考生在试卷下发并点击“开始答题”后，进行以下步骤：**1、**必须首先正对第一机位展示草稿纸正反面，确保草稿纸为空白；**2、**正对第一机位展示左右双耳，确认双耳未佩戴任何电子通讯设备后，开始答题。



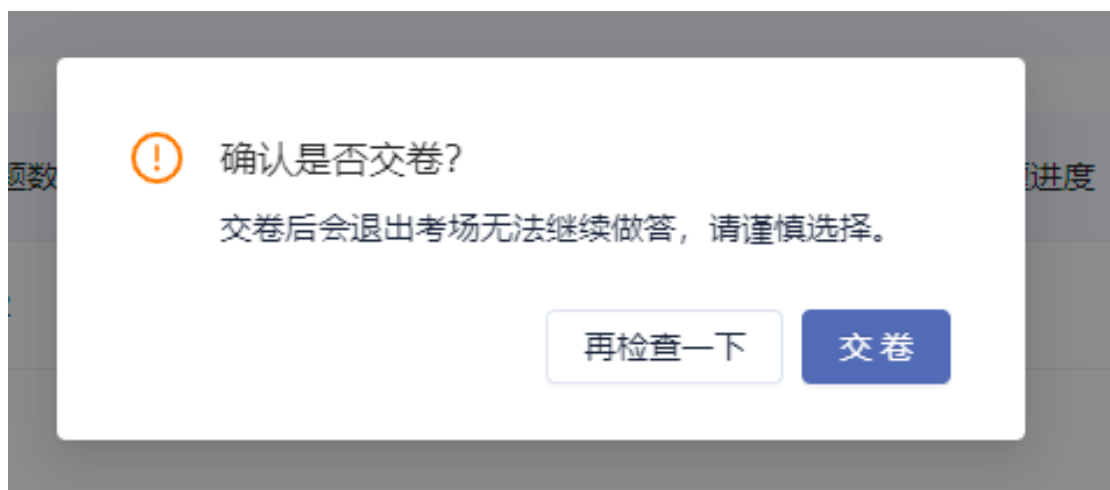
(十三) 所有答题完成后点击保存答卷，之后点击下方的返回试卷列表（去交卷）



(十四) 点击我要交卷



(十五) 点击后会出现确认提示，检查无误后点击交卷



(十六) 交卷成功后提示交卷成功，之后考生则无法回到考场，考试结束



当前考试已结束!

返回

三、考试注意事项

- 1、请确保考试前退出电脑、手机上的其他网页、杀毒软件以及带有广告的弹窗软件，保证考试时无其它软件同时运行。
- 2、进入考场备考，根据考场监考工作人员要求调整机位摆放，关注屏幕信息，等待下发试卷，**候考期间不得离开视频范围**。
- 3、考生在试卷下发并点击“开始答题”后，必须首先正对第一机位**展示草稿纸正反面**，确保草稿纸为空白；然后正对第一机位**展示左右双耳**，确认双耳未佩戴任何电子通讯设备后，开始答题。
- 4、考生正对第一机位进行答题，**答题期间不得离开视频范围内**，否则作弃考处理。