

如何在系统中调用摄像头及问题处理

如何在考试中调用摄像头&学员端拍照设备、浏览器要求

一、答题设备及软件要求

1、PC 端浏览器必须使用【谷歌浏览器】答题

二、【设备调试】教程

1、摄像头和麦克风授权

2、手机端副摄像头授权

3、PC 端桌面录屏授权

三、进入考试时授权教程

1、PC 端主摄像头监考

2、PC 桌面录屏

3、手机副摄像头

四、其他异常问题&提醒

1、【提醒】按照要求测试平台

2、【问题】苹果电脑 MacOS 系统，无法调用摄像头、麦克风和桌面录屏

3、【问题】Windows 系统，无法调用摄像头、麦克风和桌面录屏

如何在系统中调用摄像头&学员端拍照设备、浏览器要求

当您在参与开启了“答题时 PC 端摄像头拍照/录像、PC 端桌面录屏、手机做副摄像头录像“的考试，电脑系统需要您授予相关的功能权限，下面我们会讲解怎样完成授权，以及设备软件要求。

一、答题设备及软件要求

考前如果不清楚可以使用的设备，请尝试进入考试或咨询考试相关负责人，了解本场考试对于使用手机或电脑的要求，避免耽误考试。

1、PC 端浏览器必须使用【谷歌浏览器】。

PC 端请务必严格按照要求完成以下两项准备工作：

- (1) 请点击下载安装【[Chrome 谷歌浏览器](#)】，并用此浏览器参与考试。
- (2) 请确保您的电脑具备前置摄像头，能够实现视频通话。

二、【设备调试】教程

如果本场考试有要求使用摄像头、麦克风、桌面录屏或副摄像头(第二机位)监考时，进入考试前将会给予【设备调试】入口，如下图：



您可在考试前先完成设备调试，确保您进入考试时能够不必浪费过多时间在设备调试上，导致影响考试！

1、摄像头和麦克风授权

(1) Chrome 谷歌浏览器，摄像头和麦克风授权示例：



2、手机端副摄像头授权



3、PC 端桌面录屏授权

(1) Chrome 谷歌浏览器，屏幕共享授权示例

【操作指引】当提示共享屏幕时，按下图选择整个屏幕进行分享；（选择其他内容将会被人为判定作弊）



三、进入考试时授权教程

进入考试后，所有答题界面的授权操作都应为【允许】，如果首次误操作导致授权失败，请参考下方三点进行操作：

1、PC 端主摄像头监考

当提示【摄像头、麦克风未允许授权，允许授权后方可答题】：



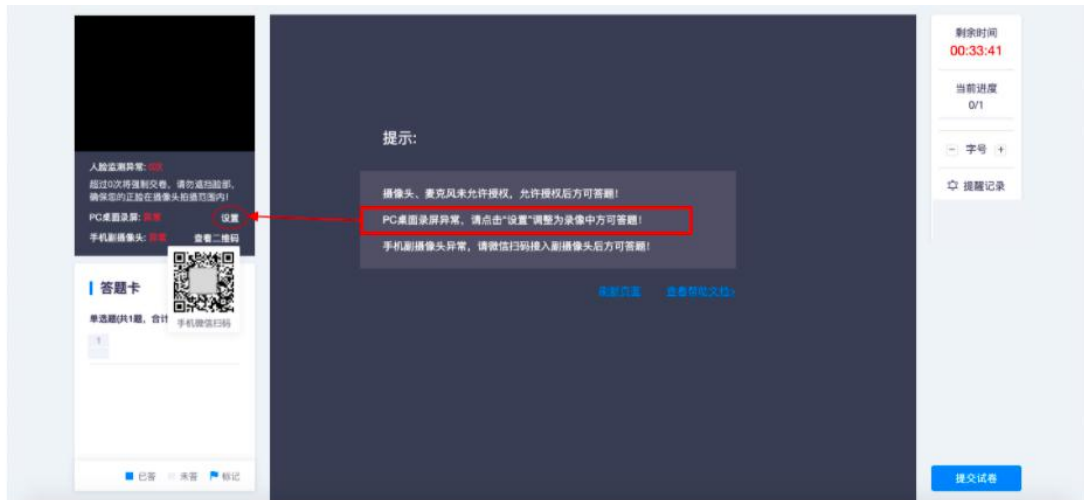
请按如下指引操作：

(1) Chrome 谷歌浏览器，摄像头和麦克风授权示例：



2、PC 桌面录屏

当提示【PC 桌面录屏异常，请点击“设置”调整为录像中方可答题】：
点击左侧的设置按钮，选择【整个屏幕】进行分享，非整个屏幕将可能判定作弊！



3、手机副摄像头

当提示【手机副摄像头异常，请微信扫码接入副摄像头后方可答题】：
使用手机微信扫一扫页面左侧的二维码，接入视频即可；考试结束后请手动结束视频。



四、其他异常问题&提醒

1、【提醒】

- (1) 进入考试前，建议关闭 360、腾讯管家等安全卫士软件！
- (2) 检查摄像头是否正常，可以 qq 视频或者微信视频是否清晰正常。
- (3) 是否使用谷歌浏览器或者火狐浏览器，把浏览器更新到最新版本。
- (4) 禁止使用 XP 系统电脑。

2、【问题】苹果电脑 MacOS 系统，无法调用摄像头、麦克风和桌面录屏

【回答】解决方案如下：

首先，请根据“二、【设备调试】教程“的浏览器弹框设置进行授权；

然后，如果 MacOS 在使用谷歌浏览器和火狐浏览器调用摄像头等权限时，会提醒“前往系统偏好设置“，出现此类授权提醒，请保持一个宗旨“同意/允许授权“，此类授权将不会影响您的正常使用与隐私安全。



3、【问题】Windows 系统，无法调用摄像头、麦克风和桌面录屏

【回答】解决方案如下：

首先，请根据“二、【设备调试】教程“的浏览器弹框设置进行授权；

然后，如果 Windows 在使用谷歌浏览器和火狐浏览器调用摄像头等权限时，无任何提示，可能是系统禁止了相关功能的授权，需要您按如下顺序进行排查处理：

第 1 步：如果电脑上运行了 360 卫士或者腾讯电脑管家等电脑管家类型的应用，请手动退出这些应用；

第 2 步：请根据下图操作流程检查 Windows 系统设置是否开启了相关摄像头和麦克风的权限；

【第1步】：重启电脑后，点击系统桌面左下角的win图标，然后再店家弹框中的设置按钮



【第2步】：设置页面，进入隐私设置



【第3步】：隐私设置中，重点检查“相机”和“麦克风”的权限设置，确保这两个设置中，“允许访问此设备上的相机、允许应用访问你的相机”权限都是“打开/允许”



【第4步】：在相机和摄像头的权限界面中，“允许桌面应用访问你的相机”确保为开启状态。

