# 苏州高新区2022年基层医疗卫生机构补充招聘专业技术人员网络面试考生使用手册

### 考前准备

#### 考生需准备硬件及面试环境

**本次面试采用双机位制，考生可自由选择“手机+手机”或“电脑+手机”的面试方式**

* **面试环境**

考生应选择独立安静房间独自参加面试。整个面试期间，房间必须保持安静明亮，严禁他人进入面试独立空间，须关闭移动设备及其他任何电子设备录像、录屏、音乐、闹钟等可能影响正常面试的应用程序，不得出现其他声音。

* **台式电脑1台或笔记本电脑1台（或智能手机一部）**

摆放于考生正面，需安装win7或win10操作系统（不支持win8操作系统）。

（1）如是台式机电脑，需加配备高清摄像头、麦克风、音箱(不得使用耳机)。

（2）如笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好，无需另行配置。

电脑配置要求：

系统：支持Windows7（64位）、Windows 10（64位）、Mac（不支持M1芯片）

CPU：Inter i3-4100U以上

内存：8G及以上

固态硬盘：可用10G及以上

分辨率：1920\*1080

* **安卓系统或IOS系统的智能手机1部**

**摆放于考生侧左方或侧右方，建议准备手机支架以保证手机平稳；手机连接外接电源，保持供电；连接无线网；待第一机位进入后，方可启动该第二机位，并保证不会有电话进入影响面试，同时将手机屏幕锁定设置为“永不”，避免息屏或有来电造成影响。**

智能手机配置要求：

Android：建议版本5.0以上，Android12系统不建议使用。

iOS：建议系统更新至IOS9以上，ios 最新系统不建议使用。

双机位摆放要求

**考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置在距离本人30cm处，完整拍摄到考生双手以上身体部位。第二机位放置在考生侧左方或侧右方距离本人1.5m左右处拍摄，可以拍摄到考生侧面及主设备电脑全屏幕，需保证考官能够从第二机位清晰看到第一机位屏幕。**

考生环境及机位示意图：



#### 网络要求

#### 网络要求需达到带宽上下至少10M。

#### 此网址为测速网址：<https://www.speedtest.cn/>

#### 面试平台下载

* 电脑端下载安装“云考场专业版”程序

PC端下载地址：[**https://down.yunkaoai.com/**](https://down.yunkaoai.com/)**。**选则选择“windows下载“或”Mac下载”

以下为示意图



云考场官网下载示意图



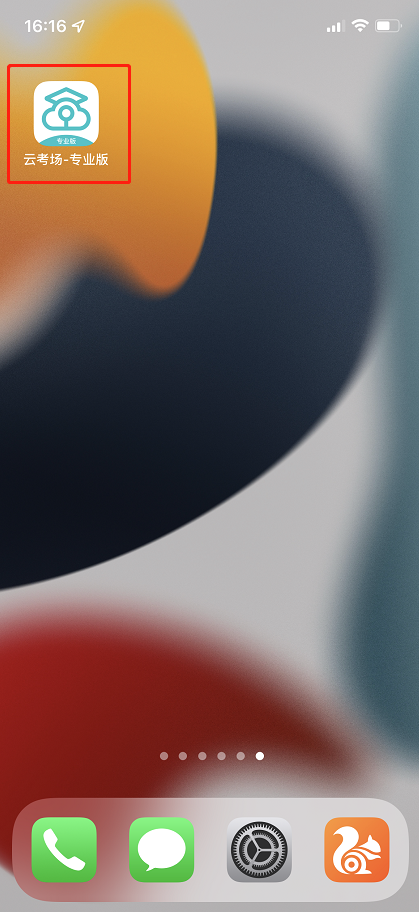
电脑下载后

* 手机端下载安装“云考场专业版”程序

手机端下载地址：<https://down.yunkaoai.com/>。使用电脑打开“云考场专业版”官方网站，将鼠标移至“Android下载“或”IOS下载”，此时页面会自动显示软件下载二维码，随后使用手机浏览器扫描二维码下载即可

以下为示意图

下载二维码示意图



手机端下载后

#### 注意事项

* 下载客户端注意事项

1. **Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可**



1. **Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作**
2. 点击“好”（如果电脑不是苹果电脑的这部分可忽略）



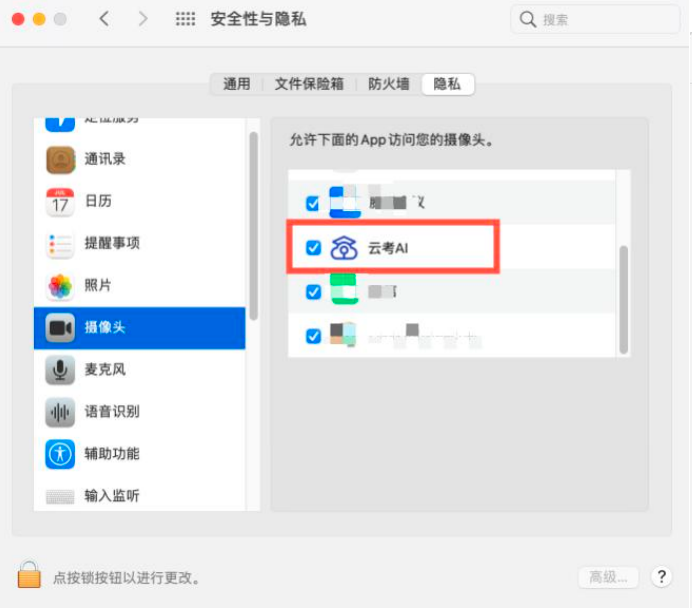
1. 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

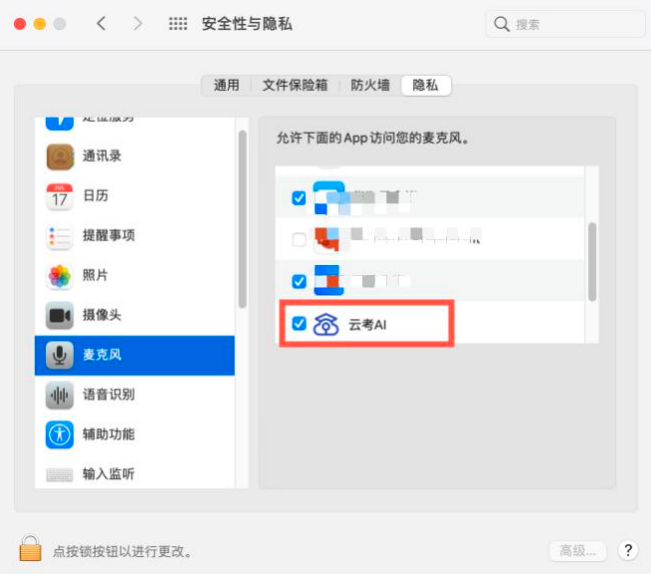


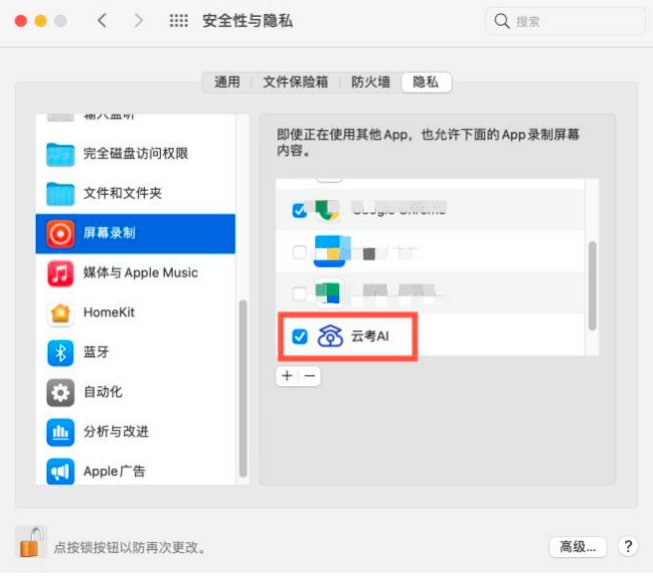
1. 选择“仍要打开”



1. **MAC电脑检查权限是否开启（不是苹果电脑可忽略这部分）**
2. **若使用 Mac 电脑参加面试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启 摄像头、麦克风及屏幕录制权限**







### 准备面试

#### “云考场”第一机位登录

**考生第一机位有两种选择，可以使用手机作为第一机位也可以使用电脑作为第一机位，以下是两种登录方式，考生自由选择其中一种**

* **第一机位使用电脑登录方式**

1. 打开云考场客户端
2. 选择角色，我是考生
3. 输入手机号，点击发送验证码登录

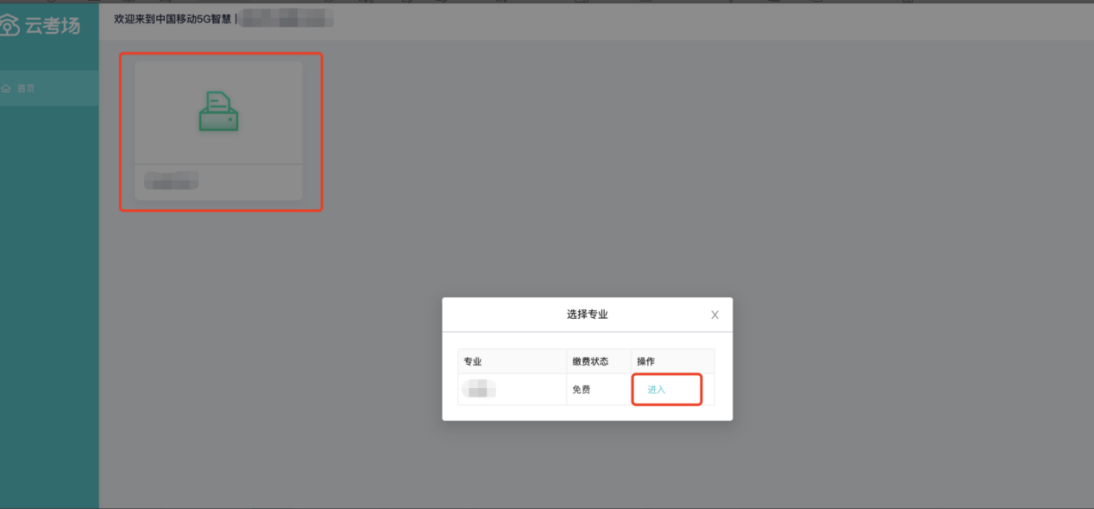
以下为示意图



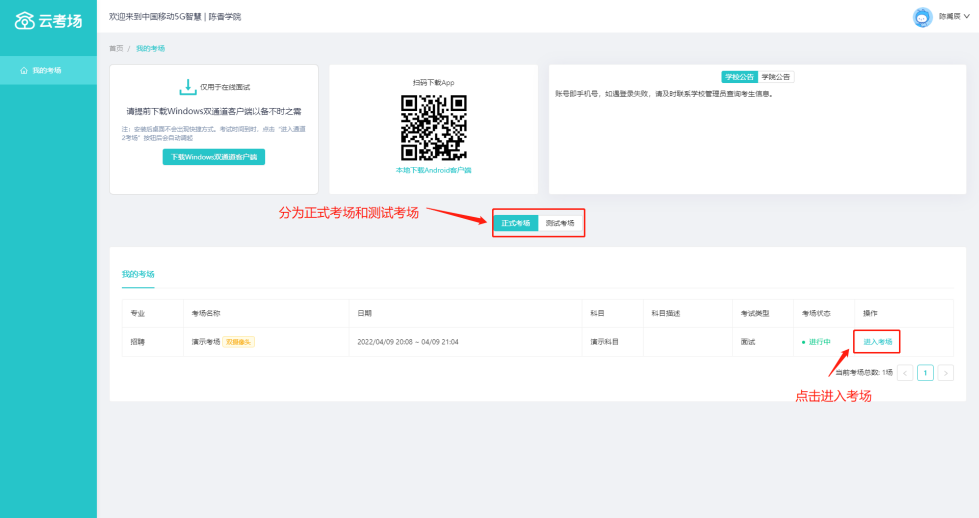
1. 进入选择学校/学院界面，选择对应学校（SNDHR）/学院（苏州高新区社会事业局）进入



1. 点击面试业务文件夹，进入专业（以下为演示用图片）

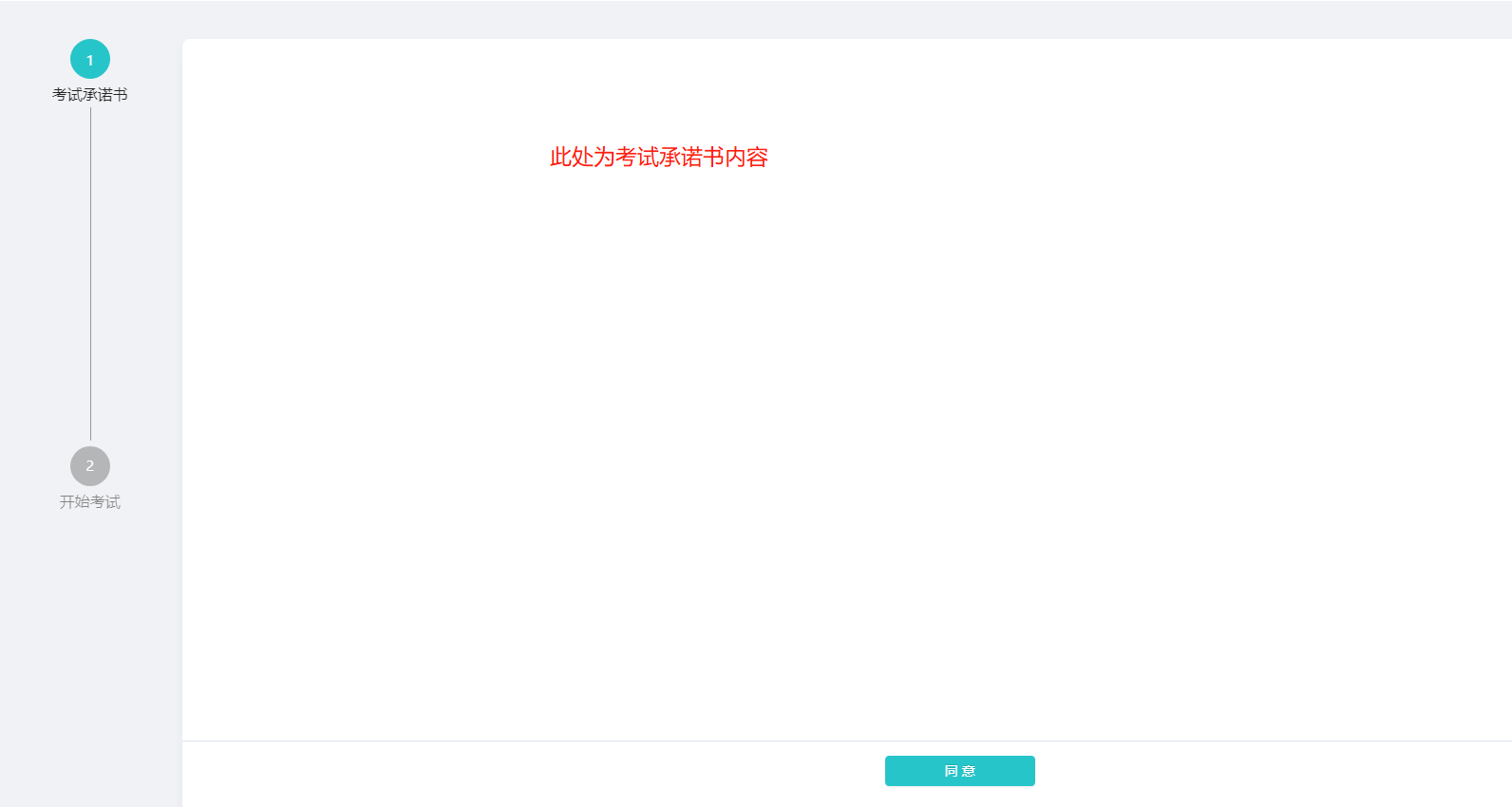


1. 选择自己的考场，并点击进入考场



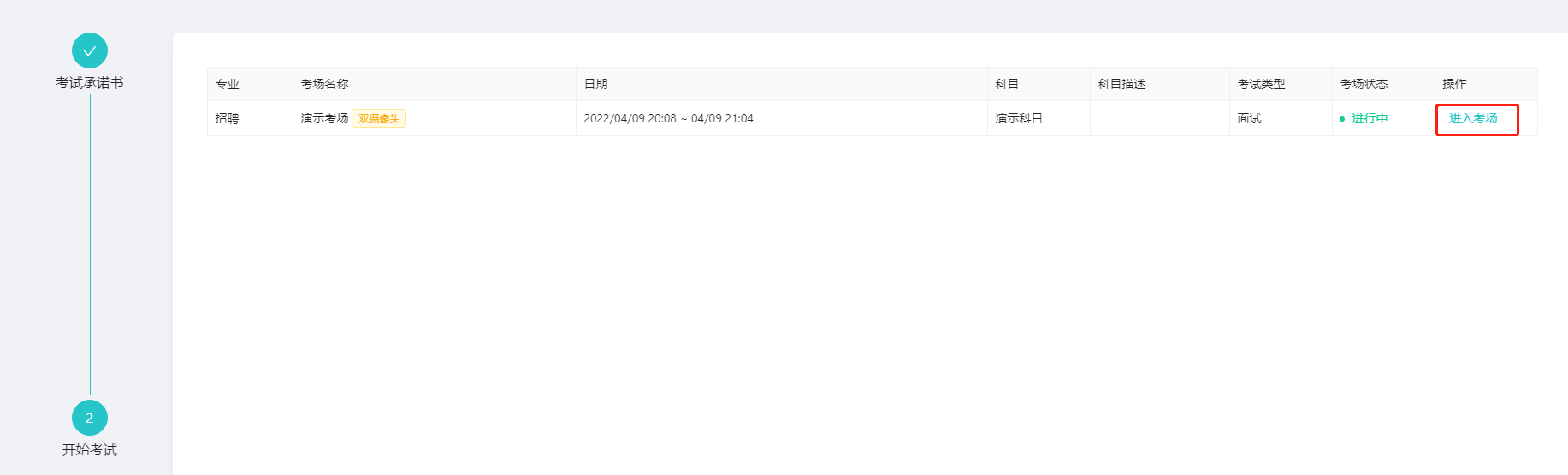
1. 阅读面试承诺书、面试考场规则并点击同意

点击进入考场后进入面试承诺书、面试考场规则页面（会强制考生观看10秒，10秒后可点击同意）



1. 选择面试科目

进入考场，选择本场面试的科目，点击进入考场



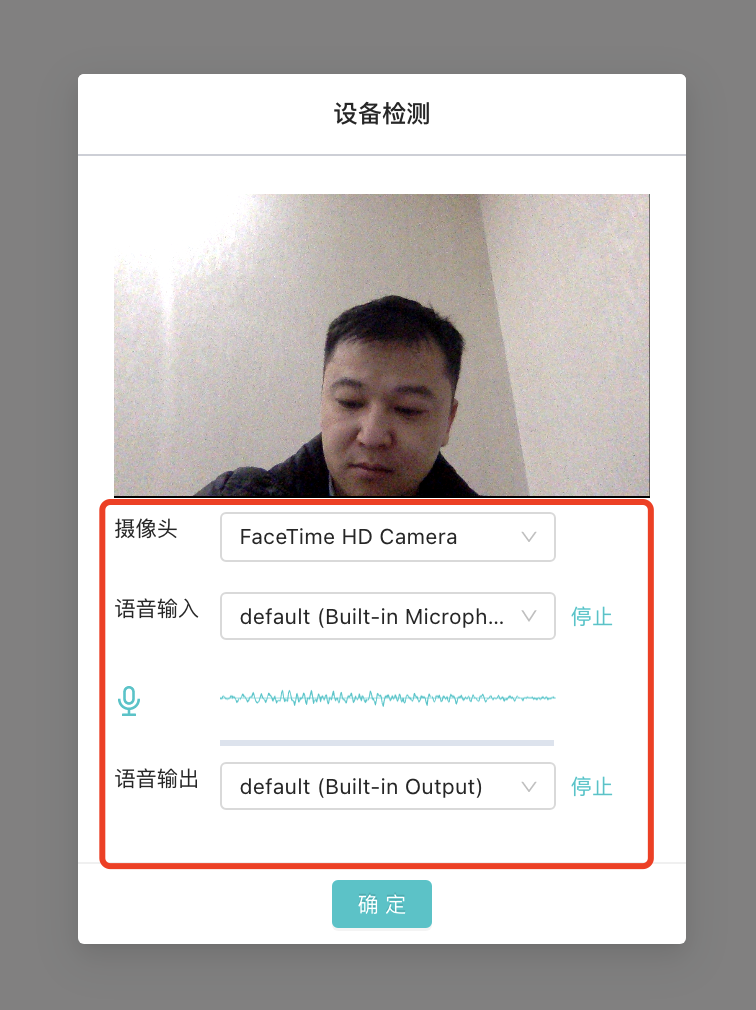
1. 进行人脸识别

根据系统提示进行人脸识别



1. 进行设备检测

设备检测无误后点击确定，进入面试房间



* **第一机位使用手机登录方式**

1. 打开云考场客户端
2. 选择角色，我是考生
3. 输入手机号，点击发送验证码登录

以下为示意图：



1. 进入学校/学院选择界面，选择对应学校（SNDHR）及学院（苏州高新区社会事业局）后点击登录



1. 点击面试业务文件夹，选择专业并点击进入



1. 选择自己的考场并点击第一机位



1. 阅读面试承诺书、面试考场规则（会强制考生阅读10秒，10秒后可点击同意）



1. 之后点击进入考场，根据系统提示进行人脸识别



人脸识别通过后，即可进入考场

#### 第二机位登录“云考场专业版”客户端

1. 打开手机客户端
2. 输入手机号+短信验证码登陆
3. 找到对应考场，点击加入第二机位



### 面试中

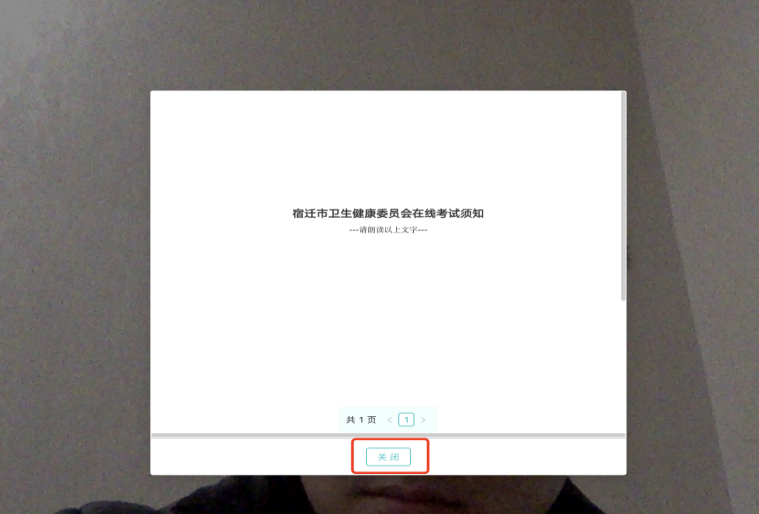
#### 开始面试

* **第一机位使用电脑面试方式**

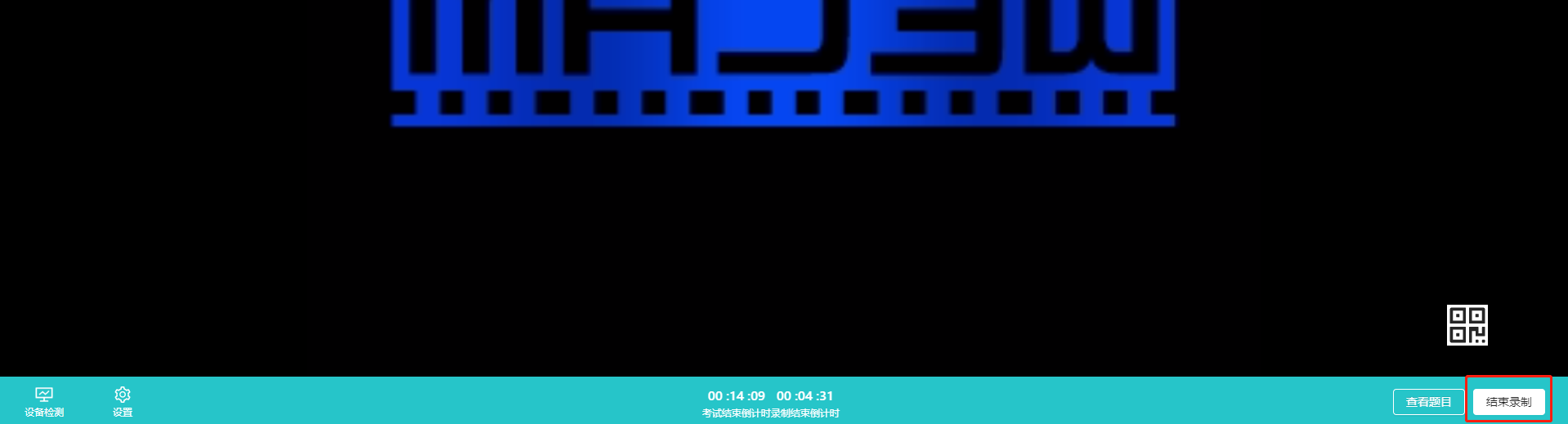
1. 进入考场后，会显示考场主界面
2. 点击查看题目



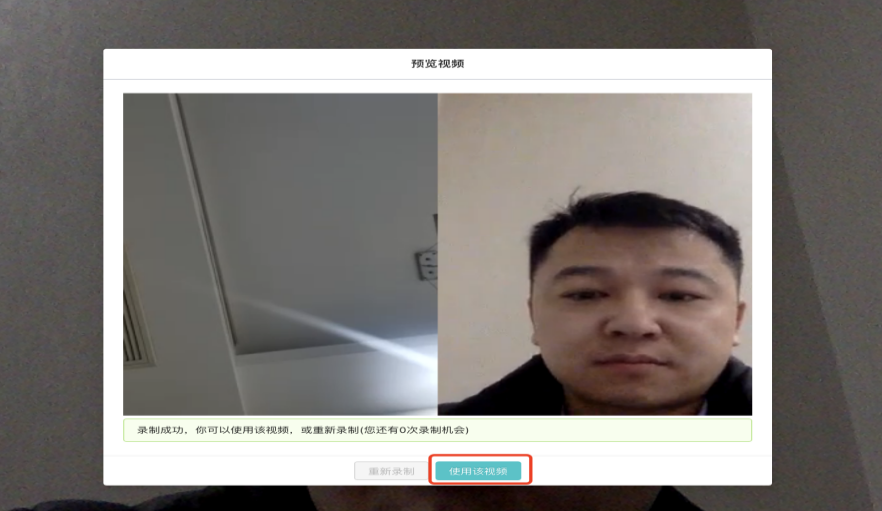
1. 题目查看完毕后，点击关闭



1. 题目关闭后，点击“录制视屏”，面对第一机位摄像头开始答题，请说“答题开始”，注意答题的完整性以及连贯性，答题完毕后，请说“答题完毕”，点击“结束录制”。



1. 点击结束录制后，会弹出本次考试录制的视频预览，考生点击使用该视频，即可上传视频答卷



1. 面试过程中，请时刻关注“考试结束倒计时”的时间（无需关注录制时间倒计时），避免考试结束时间到后无法结束录制，上传视屏。
2. 考生答题提前完毕的，面试考场时间未结束的考生可以选择停止录制，确认提交后即可提前离开考场，也可以等待系统自动关闭。
3. 面试结束

* **第一机位使用手机面试方式**

1. 进入考场后，会显示考场主界面
2. 点击查看考卷



1. 查看完毕后点击关闭



1. 题目关闭后，点击“开始录制”，面对第一机位摄像头开始答题，请说“答题开始”，注意答题的完整性以及连贯性，答题完毕后，请说“答题完毕”，点击“结束录制”。
2. 面试过程中，请时刻关注“考试结束倒计时”的时间（无需关注录制时间倒计时），避免考试结束时间到后无法结束录制，上传视屏。
3. 考生答题提前完毕后，面试考场时间未结束的考生可以选择结束录制之后点击确定， 也可以等待系统自动关闭。



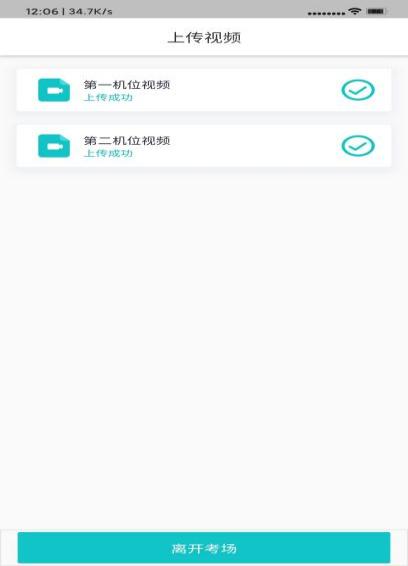
（6）考生检查自己录制的视频之后点击确认上传



（7）此时会提示是否上传，考生确认无误后可点击确认



（8）上传成功后，考生可点击离开考场



（9）面试结束

### 面试注意事项

1、请确保面试前退出电脑、手机上的其他网页、杀毒软件以及带有广告的弹窗软件，保证面试时无其它软件同时运行。

2、进入正式考场，考生登录进入考场准备好后，**在面试全程中不得透露个人信息**，正对一机位摄像头进行答题考试。**面试时间包含承诺书、考场规则确认、人脸识别、审题和答题，只有一次答题录制机会**。注意时间安排，答题前，请说“答题开始”。答题完毕后，请说“答题完毕”。答题完整度作为评分参考。

3、**考生进入考场点击查看题目，查看完毕后关闭。然后点击“开始录制”，注意录制视屏的连贯性及完整性。**

4、**面试过程中，请时刻关注“考试结束倒计时”的时间（无需关注录制时间倒计时），避免考试结束时间到后无法上传视屏答卷。**

5、考生因自备设备原因及未按操作手册要求完成面试，后果自负。