附件1

**2021年市直部分事业单位公开招聘  
工作人员线上面试须知**

1. 设备配置要求

1. 电脑端要求（用于在线答题）。考生自备一台带有麦克风、摄像头和储电功能的电脑（建议使用笔记本电脑，以防面试中途断电）。电脑配置要求：（1）操作系统为Windows 7或Windows 10（禁止使用双系统、MacOS系统）；（2）内存4G（含）以上（可用内存至少2G以上）；（3）可连接互联网（确保网络正常，稳定带宽4M以上，不建议使用手机热点）；（4）软件默认安装在系统盘，至少留有20G（含）以上可用空间；（5）自带摄像头或外接摄像头；（6）自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式面试期间不得戴耳机）。

2. 移动端要求（用于拍摄佐证视频）。考生自备一台鸿蒙操作系统或安卓操作系统的移动设备（手机或平板）。安卓系统要求版本为8.0或以上。设备须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在2G以上，且有能满足连续录像**三**个小时的电量。由于移动设备参数标准繁多，考生必须下载测试以确保移动端软件能够正常使用。

二、软件下载安装

1．考生客户端由电脑端“智考云”及移动端“智考通”两部分构成，考生必须同时下载两个客户端，并按照操作手册正确安装，才可完成面试。**考生须在规定的时间内下载，超过规定时间后，下载通道关闭。**

2．考生所下载的“智考云”在线面试系统考生端与本人身份证号和笔试准考证号绑定，使用他人安装包将无法正常登录参加面试。下载电脑端“智考云”安装包后，请及时安装、测试。“智考云”安装包自下载时间截止后24小时内有效，超过时间后将无法进行安装。如考生之前下载安装过“智考云”在线面试系统，需卸载后重新下载安装。

3．下载安装电脑端“智考云”前，请先卸载360安全卫士、360杀毒、2345安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响**面试**作答或与系统软件无法兼容的杀毒工具。**电脑端在安装 “智考云”后至面试结束前，须关闭操作系统自动更新，并不得重新安装杀毒工具，否则有可能影响面试顺利进行。**

4．**面试结束后至成绩公布前，请勿卸载或删除电脑端“智考云”和移动端“智考通”软件及安装文件。**

三、模拟面试

1．模拟面试的主要目的是让考生提前熟悉系统登录、试题（课题）呈现、录音录像、佐证视频拍摄与上传等全流程操作。模拟面试没有分数，也不计入正式面试成绩。

2．若在模拟面试过程中出现无法登录、人脸身份验证不通过、佐证视频无法上传等问题，请及时通过“智考云客服平台”提交问题。

3．请考生务必完整体验整个面试过程，以便测试电脑端、移动端设备和网络条件。**如未在规定的时间内参加模拟面试，或没有完整参与整个模拟面试过程，导致正式面试当天无法正常参加面试的，由考生自行承担责任。**

四、正式面试

正式面试采取人工和系统智能相结合的方式，全程实时对考生进行监考，同时设立流动巡考对监考人员和面试过程进行监督。面试全程录屏、录像，面试结束后，工作人员还将对录制的视频进行审查。考生务必按照以下要求参加面试：

1．考生所在的面试环境应为光线充足、封闭、无其他人员、无外界干扰的安静场所，可触及的范围内不能放置任何书籍及影像资料等。考生不得在网吧、图书馆等公共区域参加面试。

2．考生需在正式面试开始前30分钟登录电脑端“智考云”面试系统，并将设备及网络调试到最佳状态。考生登录系统前，请将手机调至静音状态（切勿调至飞行模式），将手机微信、QQ等通讯软件退出登录，确保手机联网。面试全程未经许可，不得接触和使用手机。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理。面试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致面试无法正常进行的，由考生自行承担责任。

3．考生登录账号为本人身份证号和笔试准考证号，系统登录采用人证、人脸双重识别，面试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为，一律按违纪处理。考生不得拍摄、抄录、截图、传播试题，否则按违纪处理。

4．考生登录电脑端“智考云”系统后，需调整好摄像头拍摄角度和坐姿，避免逆光，确保上半身能够在电脑端的摄像范围中，并在电脑摄像头前近距离正反面展示完整的空白A4纸。考生不得使用滤镜等可能导致本人图像失真的设备、软件等，上半身不得有饰品，上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），头发不得遮挡耳朵，不得戴耳机。

5．考生登录电脑端“智考云”系统前，先登录移动端“智考通”，用前置摄像头360°环绕拍摄面试环境，随后将移动设备固定在能够拍摄到考生桌面、电脑屏幕内容、周围环境及考生行为的位置上继续拍摄（详见《“智考通”操作手册》《“智考云”在线考试规范》，可在“智考云考生平台”下载）面试过程中，“智考通”中视频录制必须持续，不得中断；面试结束后，考生必须通过“智考通”确认佐证视频的上传。视频拍摄角度不符合要求、视频无故中断录制等情况都将影响成绩的有效性。



图一：正面视角



图二：背面视角



图三：俯视视角（移动端可放在左侧或右侧）



图四：移动端佐证视频监控视角

6．面试开始前5分钟至面试结束期间，考生不得离开座位，务必始终在监控视频范围内。考生所处面试环境不得有其他人员在场，桌面不得出现除A4纸、笔以外的其他物品。

7．面试时，考生不得以任何方式透露本人姓名、准考证号、身份证号、工作单位、毕业院校等个人信息，违者将取消面试资格和成绩。

8．面试时间内考生答题（试讲）完毕，可提前点击“提交试卷”结束面试；面试时间结束后，系统将强制结束面试。在提交试卷后，请耐心等待数据上传，直至显示“交卷完成”。

五、故障处置

1. 如在面试过程中出现无法登录、面部识别障碍等问题，以及面试结束时，数据持续上传失败，请及时通过“智考云客服平台”提交问题，或咨询技术服务热线400-088-0028。

2. 如面试中出现系统故障等需要协助处理的问题，请使用面试界面右下角的“求助”功能，技术人员会主动与考生联系，考生只允许接听028-63201710、028-62093080的技术来电（使用“求助”功能后，请考生注意接听电话）。

3. 若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在面试过程中，考生接听完技术电话后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

4. 如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在面试时间内继续登录系统参加面试，但不延长面试时间。断电期间，请确保移动端“智考通”全程录制面试过程。