

2022 年社区专业知识备考手册

一、社会工作的定义

社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观理念，坚持“助人自助”宗旨，遵循专业伦理规范，在社会服务与管理等领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

二、社会工作的构成要素

(一) 服务对象

1. 社会工作的基本对象
2. 社会工作对象的扩大

(二) 社会工作者

(三) 社会工作价值观

社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福祉和社会公正为自己的行动的目标。价值观是社会工作的灵魂。

(四) 专业助人方法

(五) 助人活动

助人活动是社会工作最核心的部分。

三、社会工作价值观的操作原则

1. 对服务对象的接纳
2. 对服务对象的尊重与包容
3. 注重个别化原则
4. 知情同意与自我决定
5. 注重为服务对象保密的原则

四、社会工作实务的通用过程

接案、预估、计划、介入、评估、结案。

社会工作三大工作方法

类别	个案工作	小组工作	社区工作
含义	帮助有困难的个人或者家庭发掘和运用自身及其周围的资源,改善其与社会环境之间的适应状况	经由社工者的策划和指导,通过小组活动过程及组员间的互动和经验分享,帮助组员改善其社会功能,促进其转变和成长、预防和解决有关社会问题的目标	社区的特征:是一个人群,有共同的利益、服务、需要,有相同的生活方式和文化 社区工作:组织社区成员参与集体行动去界定社区需要,合力解决社区问题,改善生活环境及生活质量
特点		组员问题的共同或相似性,组员的民主参与,注重团体的动力	分析问题的视觉更趋于结构取向;介入问题层面更宏观(资源在分配),具有政治性(资源和权利分配);富有批判和反思精神(为弱势群体争取利益)
目标	个案工作的本质是助人自助或者是恢复和增强个人、家庭的社会功能	以人际关系的依存互动关系为基础,通过专业的小组活动过程来回复和增强个人的、团体的社会功能,进而实现社会发展的目标	任务目标:完成一项具体的工作,满足社区需要, 过程目标:促进社区居民的一般能力。 具体目标:推动居民参与,提高居民社会意识,善用社区资源,满足社区需求
模式	心理社会治疗模式、危机介入、行为治疗模式、人本治疗模式	社会目标模式、治疗模式、互动模式	地区发展模式、社会策划模式、社区照顾模式

五、社区的含义和要素

(一) 社区的含义

官方文件将社区界定为:聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。

(二) 社区的基本要素

(1) 人口要素；(2) 地域要素；(3) 组织要素；(4) 心理要素；(5) 文化因素；(6) 规范要素；(7) 物质要素。

六、社区的功能

(1) 经济功能；(2) 社会化功能；(3) 社会控制功能；(4) 社会参与功能；(5) 社会支持功能。

七、社区居民自治

(一) 自治的基本含义

自治是自己处理自己的事务。自治即在一定区域的某一社会组织内，其成员或管理机关可以再一定范围内拥有自己内部事务的决定权。

社区居民委员会，是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。实行民主选举、民主决策、民主管理和民主监督。

(二) 社区居民自治的基本制度

1. 居民会议制度

(1) 居民会议的形式

①全体会议；②由每户派代表参加的会议；③由每个居民小组选举代表二至三人参加的会议。

(2) 居民会议的主要职责

①听取和审议社区居委会工作报告；②讨论决定本社区公益事业的发展规划和年度计划；③选举撤换和罢免社区居民委员会成员；④讨论制定和修订社区自治章程和居民公约；⑤讨论决定涉及全体社区成员利益的其他重大事项；⑥改变或撤销社区居民委员会不适当的规定。

2. 民主选举制度

(1) 选举方式

①本居住地区全体有选举权的居民参加的选举（居民直选）（一人一票）；②由每户派代表参加的选举（户代表选举）（一户一票）；③由每个居民小组选举 2-3 人参加的选举（居民代表选举）。

(2) 民主选举权

居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期三年，其成员可以连选连任。

八、社区组织

1. 社区党组织：是中国共产党常设在基层社区的组织机构。通常情况下“一居一支”。
2. 街道办事处（乡镇政府）：街道办事处是区人民政府的派出机关，接受区人民政府领导，依照法律、法规的规定，在本辖区内行使相应的政府管理职能。
3. 居民会议（村民大会）：是社区最高权力机构，可以充分表达民意，集中多数人智慧，减少盲目和冲动，有利于社区自治。
4. 居民委员会（村民委员会）：是社区群众性的自治组织，是社区的主体组织和社区成员的法定代表。
5. 社区中介组织：是社区专项服务的主体，主要包括各类福利性、服务性、中介性组织。
6. 业主大会和业主委员会
7. 物业管理公司
8. 社区议事监督委员会