

# 目 录

第一部分 了解面试 .....	1
一、面试概述 .....	1
二、医疗结构化和结构化面试的区别 .....	1
三、医疗结构化面试流程 .....	2
四、医疗结构化面试的特点 .....	2
五、考场布置 .....	3
六、考情考务分析 .....	5
第二部分 面试真题 .....	7
一、自我认知与职位匹配 .....	7
二、人际沟通 .....	9
三、应急应变 .....	11
四、组织管理 .....	12
五、综合分析 .....	14



# 第一部分 了解面试

## 一、面试概述

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。

## 二、医疗结构化和结构化面试的区别

医疗结构化面试即以医疗相关知识为背景的结构化面试，属于结构化面试的一种。两者不同之处在于：

1. 情境：题目所描述情景多为医疗背景下，如医院、疾控中心、血站、卫生局等。

要求考生熟悉该背景的特点及工作流程。

2. 角色定位：多为医务工作者，如护士、值班医生、公共卫生人员等。

要求考生有清晰的岗位认知和自我认知。

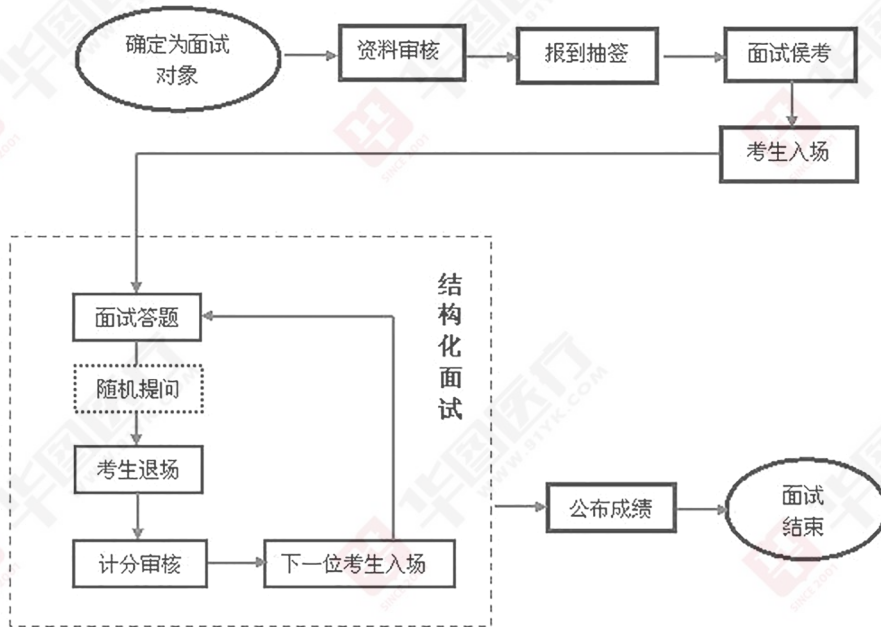
3. 常涉及到一些医疗相关的时政热点，如“药品零差价”、“全科医生”、“杨文医生被杀案”、“新医改四梁八柱”等。

要求考生对医疗领域的政策、新闻有一定见解。

4. 专业知识：部分题目会结合专业领域相关知识进行考察，如患者突然晕倒怎么办、高热患者入院怎么办、社区发现确诊患者后消杀工作如何开展等此类问题。

要求考生有较扎实的专业功底，可处理常见的医疗问题。

### 三、医疗结构化面试流程



### 四、医疗结构化面试的特点

<p>考题规范化</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 测评要素一般根据拟任职位的要求提取，编制招录一般为 5~7 个测评要素；</li> <li>2. 针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1~2 个测试要素，给出评分标准；</li> <li>3. 对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；</li> <li>4. 有统一的评分量表。</li> </ol>
<p>考官规范化</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 考官由 5~9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、卫计委、用人单位中具有一定资质的人员担任；</li> <li>2. 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问，或以题本形式呈现给考生；</li> <li>3. 考官独立打分，不可商讨。多采用体操打分的方式记面试总成绩，即为去掉一个最高分，去掉一个最低分，剩下的分数取平均值；</li> <li>4. 考官衣装要得体。</li> </ol>

考务规范化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 统一严格的考试组织管理；</li> <li>2. 统一的面试程序；</li> <li>3. 统一的评分标准和评定量表；</li> <li>4. 每个应试者面试时间大体相同，3 道题/10min。也有个别地区存在 3 道题/15min，或 3 道题/5min。具体情况请参考当地考情信息。</li> <li>5. 形式：大多数地区，采用考官读题，学生有题本的方式进行。也有部分地区存在现场抽题的考试形式或者也有候场时看题目，并略作准备，考生进场直接答题。</li> </ol>
-------	---

## 五、考场布置

### 结构化面试座次安排



面试室内有主考官，负责宣读面试指导语，提醒考生应该注意的事项，宣读问题等。面试室内有记分员，负责现场统计分数。室内还有计时员，负责记录时间，并提醒考试距离答题结束的时间。考生应在规定时限内回答给定的问题，切记不可超时。

考生入场后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，并报自己的考试序号，特别注意的是，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。个别地区要求考生报出报考岗位，无要求地区不可报出。考生落座后，主考官将向考生宣读面试规则，面试开始。

题目展示形式主要有：一种是题本形式，一种是读题。在回答问题时，一般是考官每问一题，考生答一题。

面试指导语（主考官用）示例如下：

**标准形式：**

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为 XX 分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

**简短形式：**

你好，请坐。你的面前的纸上写有考题，一共××道，请全部回答，你的答题时间为××分钟，计时员会在答题时间结束前××分钟时提醒你，请问，以上情况你都清楚了吗，现在可以开始了吗？

**第一题：**

如果你有机会通过面试，你会怎么规划开展工作？

**第二题：**

有一个患者在病房吸烟，病房的患者对他进行劝阻，吸烟的患者还是不听劝阻继续吸烟，领导让你去跟他沟通，你会怎么做？

**第三题：**

现在国家推行家庭式医生，每个家庭医生需要一个医生签约多个家庭，对于这种“签约”现象，你怎么看？

考生你还有补充吗？好，请离场！

☆温馨提示：在聆听考官指示语的时候，注意获取其中重要信息，主要包括题目数量和答题时间。

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要礼貌地与考官道别，但是大多都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离保持刚入场时的状态，然后向考官道别。

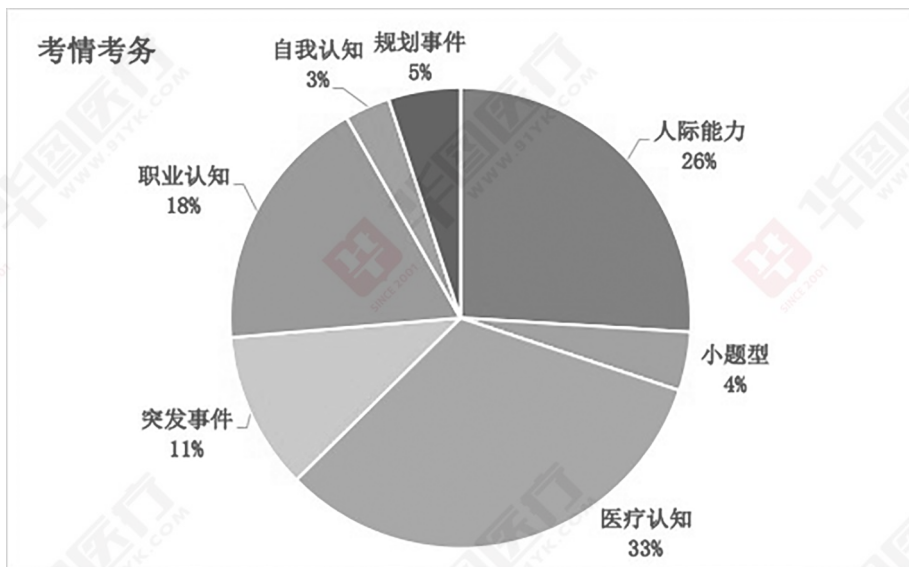
面试答题结束后，评委根据评分方法打分，计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分，最后得出的平均分就是考生最后得分。

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员

审核。计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，或者在候分室张贴或者在网站上公布。

## 六、考情考务分析

通过对医疗卫生事业单位面试真题的统计分析可以看出，结构化面试题目考查方向大体分为以下三类：人际能力、执行能力、认知能力。通过对近三年的面试真题的分析研究，我们总结出医疗卫生事业单位面试结构化试题分布规律。从近年试题总数来看，各类题型所占比例如下图所示：



结构化面试是医疗卫生事业单位考试中最常见的一种形式，整体考试形式已较为成熟。相比而言，这种考试形式优点显而易见，如考试内容和流程较为固定、便于考官操作、面试要点突出等，且面试测评项目、参考话题、测评标准及实施程序都是经过科学分析确定的。

随着医疗卫生结构化面试的日益完善，整体的结构化面试的题型框架已较为稳定，即由人际能力、执行能力、认知能力三大模块构成。但近几年的考题显示，在传统的考查上，也出现了新的形势变化。

### ★考情规律：能力叠加考查，题型交叉明显

医疗卫生事业单位考试面试试题除了延续传统外，各模块之间的界限也越来越模糊；对于考生而言，题目更加灵活；如“上夜班时，你的一名带教实习生因为粗心给患者打了两次胰岛素，作为带教老师你该怎么办？”此题不仅要求考生能够具备突发性事件的执行能力，还应具备工作关系的处理能力，显然这样就加大了考生在

答题时的难度。

因此，考生在答题时应灵活应对，目标是以患者为中心，抢救生命为先，具有医务人员的服务意识，做到妥善处理。避免出现模板和套话，切勿啰嗦，也只有这样才能打动考官，取得高分。

#### ★考情规律：结合医学专业知识

除了利用能力叠加的方式来增加考试难度外，在考题中还直接出现专业知识的考查。考查专业知识的方式主要有两种：一种与突发事件处理相结合。如“你正在值班，有位患者在你面前晕倒了，你该怎么做？”，这类考题既需要考生根据当时的情况，做出有序处理，又需要结合临床实际回答出临床处理办法，如病情的评估及采取的紧急抢救方式等。另一种考查形式则是专业知识口述或进行技能操作。如“口腔护理的评估和注意事项”或“技能操作：穿脱隔离衣”。



## 第二部分 面试真题

### 一、自我认知与职位匹配

例题 1: 请你谈谈医务人员应该具备哪些素质? (贵州省遵义第四人民医院面试真题)

#### 参考解析

我认为一个合格的医务工作者应该具备以下素质:

第一, 高尚的职业道德。作为一名医务工作者, 高尚的医德和精湛的医术是医疗卫生人员所必须具备的基本素质, 否则, 就像爱因斯坦所说: 只有专业知识, 他可以成为一种有用的机器, 但不能成为一个和谐发展的人。所以医务人员在强调提高业务的同时, 还应具备高尚的情操、正确的价值观和高度的责任心。只有德才兼备, 才能在工作中对医术精益求精、全心全意为病人服务, 设身处地为病人着想。

第二, 扎实的专业技能。医学不同于其它的科学, 医学所面对的是人的生命, 医务工作直接关系到病人的生命安危和千家万户的悲欢离合, 正所谓: “医者乃生死所系。” 因此, 医务人员只有不断钻研业务, 提高技术水平, 才能使更多的患者脱离病魔的折磨。过硬的业务水平既树立了医院品牌, 也是医患良好沟通的准入证。反之, 如果医疗事故不断, 那么将失去患者对医院最基本的信任, 也缺乏了沟通的基础, 而制造出的只能是更多的医疗纠纷。所以, 对医疗机构来说抓业务要和抓医德并行。

第三, 良好的心理素质。面对日益激烈而残酷的医疗市场竞争, 医务人员要面临社会舆论、医患矛盾、职称晋升等种种压力, 势必造成一些医务人员把个人的情绪带到工作中传递给病人, 造成病人的不满。所以在提高业务水平的时候, 还应提高医务人员的心理素质, 只有具备了健康的心理素质, 才能增强

对外界压力的承受能力，全身心地投入工作中，以适应各种场合各类人群的沟通；才能真诚地服务患者，以积极、健康的心态面对不同层次的服务对象；才能正确处理好个人与集体、医生与患者的关系。

第四，强健的身体素质。作为一名医务工作者，在救死扶伤的岗位上，加班加点是常有的事，如果一名医务工作者没有一个强健的体魄，那么就可能在岗位上累倒，也就不能更好地胜任自己的本职工作。

而我是一个原则性比较强的人，做事认真负责，也始终把吴孟超老前辈作为自己的榜样，用心服务好患者。在校期间，认真学习相关专业理论并取得优异成绩，在临床的实习中又将学校书本中的知识转化为实践，提高了自己的临床操作技能。在从事医务工作的过程中，面对的人员比较复杂，经常处理一些医疗紧急事件，这使得我的心理承受能力不断增大。学习之余，我热爱爬山运动，因为爬山一方面可以缓解我在临床实习中的压力，一方面可以增强我的身体素质，为日后更好的在临床工作奠定基础。

总之，作为一名医疗卫生工作人员，要想在这条路上走的更好更远，还要不断提升自身综合素质，为国家贡献自己的一份力量。

例题2：4月15日，最后一批援鄂医疗队撤离湖北，但“最硬的鳞”——20人的专家团队仍继续坚守在汉，大家纷纷致敬这最后的坚守。请谈谈这种坚持、敬业的精神给你的工作带来了哪些影响？

#### 参考解析

“如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？”隔离在家的人在追问，战斗在抗疫一线的人在体悟，走在复工复产路上的人在践行。这些抗疫英雄，诠释的是做好自己，顶起那份责任，在有限的时间里展现出自己的无限价值。他们给我带来的不仅是感动，更是直击心灵的震撼。在以后的工作中，我将他们作为高山，学其精神。

第一，坚持对职业的热爱。俗话说：“干一行，爱一行”，选择从事于这份职业，便应将其作为毕生所热爱的事业，一路坚守下去。医疗行业不是一个令

人追捧的香馍馍，高负荷、高压力的连轴转是工作的常态，心里也时常感受到委屈、心酸。如果没有对职业的爱，如何摒除这些杂念？患者把生命交付与我们，我们努力地使患者疾病好转、痛苦减轻、病情康复出院，而这个过程是需要时间去等待的。心中若没有对职业的爱，无法坚守下来。所以那些抗疫英雄的坚守，体现着对职业的爱。

第二，学会感受生命的重量。医学所面对的是生命，每个生命在家庭的重量是无法衡量的，但在病魔面前生命往往是脆弱的。在此次疫情面前，生命的力量尤其显得弱小，飘零无依。作为医护人员如果不明白生命的重量，就无法承担起对生命的责任，就无法拥有直面病魔的勇气，无法在凶险的疫情面前逆流而上。因此，作为一名医者，只有尊重每一个生命，才能明白坚守的意义，才能在面对患者时，做到医者仁心。

在这个不平凡的春节中，涌现出许多坚守在岗位上的平凡人，从“轨道医生”“铁路蜘蛛侠”到治病救人的“白衣天使”，从雪域高原巡逻戍边的战士到为城市“美容”的环卫工人……疫情之下的坚守，是使命，更是责任。在致敬这些英雄的同时，我也要向他们靠近。

## 二、人际沟通

例题 1：你发现领导在工作方面出错了，你会怎么办？（遵义市第一人民医院备案制面试真题）

### 参考解析

在工作过程中，自己难免会犯一些小错误，领导也是平凡人，也一样会出错。作为下属也要尊重领导、提醒领导，共同纠正，有效开展工作。我觉得应该具体情况具体分析。

首先我会冷静下来，认真分析、仔细思考，看是否是因为自己的经验不足，看问题过于片面，没有领会领导工作的意图，导致自己误会了领导。那么我会在以后的工作中，多多查阅资料，及时跟同事沟通，多站在领导的角度思考问题，学会换位思考，更改自己的工作方法以及工作态度，以后避免此类事件的发生。

如果是因为我没有跟领导解释清楚这项工作的相关内容，导致领导判断出现失误，那我会在今后的工作过程中，及时向领导汇报工作进度，以求领导能更加清楚了解工作的进程，方便为我们今后的工作做出指导，同时如果在工作中遇到了困难，要及时向领导请教，以寻求帮助，因为领导比自己想的更全面、更长远。

如果是领导自己的原因导致失误，我会向领导提出一些适合的工作建议，相信领导能在全面考虑之后能够接受我的建议，带领我们纠正问题，正常工作。

在今后的工作中，尊重、服从领导今后的工作安排，正确领会领导的工作意图，从大局出发，不断地提高自己的业务能力，保质保量地完成领导交给我的各项工作，为单位以后的发展贡献自己的一份力量。

**例题2：疫情期间，领导安排你跟另一名同事一起去村口帮群众测体温，排查可疑感染人员，但是同事担心被感染，情绪低落，你怎么办？**

### 参考解析

疫情期间，到村口测体温排查可疑人员是一项非常重要的工作，能及时发现疑似病例并治疗确诊病例，可以防止疫情扩散。接到这个任务，我肯定要团结同事，积极为抗疫做出应有贡献。

首先，我会找到同事，用真诚耐心的态度跟他沟通，自己非常了解他的顾虑所在，但是，我们去排查前会做相关防护培训，培训排查时防护的技巧与方法，只要在排查时做好一系列防护，就没有太大问题。我还会举出实际的例子，跟他说目前各个村口基本都有医务人员在当场测体温排查，也未出现医务人员在排查过程中感染的病例，所以，只要做好防护，感染率极低。如果他还是情绪很低落，那我会再跟他说，作为医务人员，在这种疫情下，有责任有义务发挥我们医务人员的作用，如果这时我们退缩，那么就可能错过发现疑似病例的机会，到时疫情可能因此扩散，群众的安全就得不到保障。最后，我会劝服他，先一起去了解下防护服及排查事宜，相信没有想象中那么难。

相信通过我的劝说，同事能调整好心态，投身到排查工作中来，后续排查过程中，我也会持续跟踪他的状态，有任何困难，只要我能做到，我也会多承担一些工作，工作中也会多请示汇报领导，让领导了解我们的工作进展，遇到困难解决不了的也要及时请示领导，请求帮忙，确保能顺利完成排查事项。

### 三、应急应变

例题1：你是医院工作人员，门诊大厅有人晕倒了，你怎么办？（遵义汇川区事业单位面试真题）

#### 参考解析

针对题干当中门诊大厅有人晕倒的问题，如果不及时去处理的话，不仅患者的生命健康会受到极大威胁，还会影响医院的正常诊疗秩序，作为一名医务工作者，我会本着以人为本，做好服务的态度，具体我会采取以下做法：

第1，我会联系安保人员维护现场秩序，与此同时，我会快速表明自己是本医院的医生，上前查看情况。如果家属在旁边，我会安抚家属情绪，先行查看患者的生命体征。

第2，如果是患者由于低血糖而晕倒，还有意识，我会慢慢扶起患者到座位上休息，并联系相关护理人员拿一些糖水予以服下，待基本恢复后，做好患者及其家属的叮嘱工作，注意日常多补充营养，随身携带糖果，做好预防。

第3，如果患者属于突发心脑血管疾病而晕倒的情况，我会第一时间联系急诊科实施抢救，与此同时检查是否随身携带急救药物如硝酸甘油等让患者服下，等待急救人员到来。

第4，急救人员到来后，我会积极协助，说明情况，在旁做好家属的沟通工作。基本处理完后，将此次情况总结并提出应对预案，汇报给领导。

总之，通过这件事情的处理，我会做好总结，在日常的工作中，逐步加强自己的沟通能力和应急应变能力，尽量避免此类事情的发生，争取为患者做好服务，贡献力所能及的一份力。

例题2：你在医院值班，发现一名疑似感染新冠肺炎患者，你怎么办？

### 参考解析

新冠肺炎病毒能通过呼吸道传播，传染性极强，我在医院值班时，遇到一名疑似患者，如果处理不好，可能会导致疫情扩散，危害其他人员健康，所以，我必须按照相应流程严格执行处理：

第一，先做好个人防护，对疑似患者，委婉劝说隔离，告知他还需要做进一步检查，将他带到隔离室，做好安抚工作，安排人员来进一步检查；

第二，马上报告领导，听从领导指示，协助领导启动应急预案；

第三，跟踪患者后续情况如果结果为阴性，告知其目前还不能随意走动，后续我们也会对他进行跟踪回访，一旦病情有变化需要马上反映，并告知相关部门进行后续隔离事宜；如结果确诊，马上安排转移至定点医院进行诊治；

第四，协助领导通知排查该患者接触的人群，并对其行动轨迹进行整理；

第五，协助领导安排消毒；

第六，协助领导传达准确信息，安抚恐慌人群。

最后，工作中做好个人防护，遇到突发事情要全面考虑，做好自己，解决患者困难，不传谣，避免造成不必要恐慌。

## 四、组织管理

例题1：领导交代你负责社区的义诊活动，让你去组织，你怎么去组织？

### 参考解析

义诊是一种公益行为，组织这样的活动可以了解群众的身体健康状况，也能为群众提供免费诊疗，同时还能树立我院的良好形象，我会认真负责这次工作。

为了开展好这次活动，首先我要确定此次义诊的对象，根据当地居民的常见病、多发病情况，选出我科室相应的专家进行义诊，使我们这次义诊更有针对性。然后确定义诊的时间、地点。同时为了能使广大群众能够知道我院的这次义诊活动，我会配合宣传部一起联系当地社区居委，以板报、宣传栏形式在

小区内进行通知，同时在我院官方网站对外公布，并可以借助媒体的力量，通过微信、公众号、微博等方式让更多人知道我们有这个活动。其次，准备好一些必需的物品和器材，比如桌椅板凳、听诊器、血压计、体温计、压舌板以及相关的急救药物等。我还要请我的同事协助我，以便更好地开展工作。最后，将上述活动计划上报给领导审阅，得到领导的批准后执行。

在活动当天，我会和我的同事提前抵达义诊现场，摆放好相关的物品，并维持好现场人员的秩序，以防现场人数过多而导致拥挤、踩踏等事件的发生。同时，由于义诊现场老年患者可能较多，我会请我的同事重点看护好高龄老人，以免意外情况的发生。如果现场有人突发急病，请负责医疗的同事对患者进行急救，必要的情况下由工作人员护送患者至我院急诊科继续诊治。在义诊结束后，我会和同事共同清理好现场的垃圾，尤其要将生活垃圾和医疗垃圾分类回收，避免造成环境污染。

最后，我会将当地居民的一些健康数据进行统计、存档，为以后的治疗提供支持，并将此次义诊活动的情况以文字的形式记录下来，向领导汇报，同时以新闻稿的形式发布在我院的网站上，进一步提高、扩大我院的知名度。

**例题2：**作为一名医务人员，领导让你负责疫情期间新冠肺炎防护知识的宣传工作，你会怎么做？

#### 参考解析

疫情防控是一场保卫人民群众生命安全和身体健康的严峻斗争，积极宣传防控相关知识，可以使社会全面、正确认识并防控新型冠状病毒；可以把防控力量下沉，同心同德、众志成城，构筑起疫情防控的人民防线。因此，我会通过多方渠道、联合多方力量做好宣传工作，让防控知识深入人心。

首先，我会准确领会领导意图，在领导的要求与指示下制定新冠肺炎疫情防控宣传引导工作方案，成立宣传引导工作小组，并召开集体会议，明确各方工作职责和工作要求。

接下来，主要从以下几个方面来集体开展工作：

一是通过医院公众号、医院官网、微博、微信群等渠道，全力宣传抗击新

型冠状病毒的措施、工作安排及防控疫情的科普知识，而这些科普知识应该尽量运用准确、通俗易懂的语言并加上形象的图片，让民众易于接受和理解。当然，也可以在抖音、快手等 APP 平台定期发布防控知识的相关视频，并在评论区与网友实时互动，答疑解惑，增进公众对疾病知识的了解。

二是在门诊大厅电子屏、LED 屏等滚动播放新型冠状病毒肺炎防控标语、视频，在医院门口和导诊台发放医院印制和上级印制的与疫情有关的宣传单，在医院宣传橱窗、宣传栏、出入口张贴新防控宣传版面，向来院咨询、就诊的群众、患者及家属发放宣传彩页来宣传防控防护知识，提高民众自我防护意识与能力，告诉民众尽量减少外出、不聚集，注意戴口罩、讲卫生，一旦出现疑似症状及时报告、主动接受隔离、全力配合治疗。

三是及时开展医务人员抗击新型冠状病毒知识的培训，通过专题讲座、网络、医院 OA 等方式组织全院职工认真学习新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案、防控指南以及上级有关文件精神，做好上传下达，临床科室利用晨会集中开展诊疗方案学习。

在活动进行过程中，我会随时和各部门负责人沟通，了解活动进行的效果及遇到的问题并予以解决，定期向领导汇报工作进展，让疫情宣传工作能顺利开展下去。

总之，通过多方共同配合，团结一心，一定能把疫情资讯、防控科普的内容不间断地送到每一个民众身边，真正实现疫情防控知识的全面覆盖，增强群众抵御新型冠状病毒肺炎的能力和信心。

## 五、综合分析

例题 1：习近平总书记说新时代是属于奋斗者的时代，作为年轻人，你怎么看？  
(遵义汇川区事业单位面试真题)

### 参考解析

青年之文明，奋斗之文明，也与境遇奋斗，与时代奋斗，与经验奋斗。习总书记的这句话是告诉我们奋斗的重要性，作为新时代的年轻人，不仅要有仰望星空的远大理想，更要有脚踏实地的实干精神。具体我有以下几点看法：



第一，青年人是时代发展的核心动力。李大钊曾言：青年者，人生之玉，人生之春，人生之华也。作为新时代的年轻人，正值风华正茂，思维力与承受力都是最强的，可以攻坚克难，不断前进，是社会进步与发展的主要力量。

第二，青年人应有远大的理想和积极向上的人生态度。人生理想就是前进的方向，如果没有目标，就如无帆之舟，漂泊不定，难以抵达成功的彼岸。司马迁《报任少卿书》中“常思奋不顾身，以殉国家之急”。作为有志青年，即使前行路上布满荆棘，也应乐观向上，积极面对，才能不断前行。

第三，实干精神是青年人不可或缺的重要品质。新时代是一个快速发展的时代，是一个充满未知与挑战的时代，青年人不仅要有远大的目标，更要有立足当下的奋斗拼搏精神。钟南山院士青年时期立志从医，救死扶伤，他脚踏实地，不断学习，从而拥有扎实的专业技能，在2003年的非典时期在一线奋勇抗疫，拯救了一个又一个的生命。今年的新冠疫情，84岁的他再一次挂帅出征，用实际行动回馈国家与人民，最终成为了“人民英雄”。作为新时代的青年人，我们更应该有实干的态度，用行动证明我们自己，实现个人价值的同时，创造属于我们的社会价值。

臧克家有一首诗《老黄牛》中著名诗句“老牛亦解韶光贵，不待扬鞭自奋蹄。”做为青年一代，我们应该懂得时光的珍贵，当要立足岗位，披荆斩棘，接续奋斗，追求真理，坚守理想，奋勇拼搏，追求新时代美好的生活。

**例题2：**在国外，面对疑难病例，医生作为挑战，而中国医师面对首先要考虑自身的水平，甚至会出现冷淡，作为医务人员，你怎么看？（遵义汇川区事业单位面试真题）

#### 参考解析

针对题目国内外医师面对疑难病例不同态度的问题，我觉得应该客观看待，具体我有以下几点看法：

一方面，具有积极的意义。面对疑难病例首先考虑自身水平，不轻易去采取治疗手段，可以避免误诊误治的情况出现，选择擅长治疗此类病例的医师去

治疗，不仅可以提高患者的就诊服务体验感，在一定程度上提升医生和医院的形象，进而缓解目前紧张的医患关系。

另一方面，也有一些不足之处。面对疑难病例，如果畏惧不前，不利于医生本身的技能提升和职业发展，而且有可能延误患者的病情，不利于单位公信力的建立，同时在一定程度上阻碍祖国医学的发展。这方面国外医师作为挑战，积极应对，有可取之处。我建议可以采取以下对策，第一，医师需要积极提升本身的专业技能，积累疑难病例诊治的经验；第二，医院做好宣传教育，对于诊治疑难病例的医师予以激励，提升医生的积极性；第三，国家加大对常见疑难病例研究的投入，积极攻坚克难，促进祖国医学的前沿技术推进。

总之，希望广大医师从业者面对患者时，不仅要做好日常基本的诊治工作，面对疑难病例时，客观评价自身，积极应对交流，还要做好患者的服务工作，作为从医道路上的一分子，在以后的工作中，我也会端正心态，不断提升自身的专业技能，敢于攻坚克难，为科室和医院的发展尽自己的一份力，为祖国医学的发展做出力所能及的贡献。

**例题 3：**2003 年非典期间板蓝根脱销，2011 年福岛核泄漏碘盐脱销，2020 年新冠肺炎双黄连脱销。每当灾难来临之时，抢购行为也随之而来。对此，你怎么看？

#### 参考解析

每当灾难来临之时，抢购行为也随之而来，民众的这种“宁可信其有”的心理固然可以理解，但是层层细究会发现，跟风背后是恐慌，恐慌背后则是无知。

第一，民众过激情绪导致过激行为。由于目前针对新型冠状病毒仍然没有特效药，出于对自身生命健康的担忧以及对疫情发展形势未知的恐慌，大量民众加入到抢购潮中。当每天新增病例人数增加，疫情严重程度超出预期更刺激强化了过激情绪。

第二，权威专家的专业披露成为救命稻草。在这场病毒防疫战中，多数人民群众对冠状病毒并不了解，媒体是大众获取相关信息的唯一来源，而出于对

陌生病毒的恐惧，大家更愿意相信权威专家的研究成果。一旦专家发出有相关药物可能有疗效的预测时，民众极易过度解读，曲解原意。因此，当专家披露双黄连口服液有抑制作用时，大众和媒体根本不管不顾是否有预防和治疗作用，先一抢了之。

第三，现代信息流通速度加快，让任何的风吹草动瞬间传遍每一个角落。尤其自媒体为博眼球还会出现断章取义、不当渲染的行为，更是加剧恐慌心理。在疫情爆发后，大多数人民群众一方面是通过感染人数的增长感受到疫情的严重性，另一方面主要是通过网络媒体了解情况。群众长时间在家中自我防护，足不出户，抖音、微视、公众号等自媒体平台自然成为了舆论导向的主要阵地，加之一些自媒体的不当渲染与宣传，也将没有经科学实验的双黄连推上了风口浪尖。

如果说以上算作外部因素的话，那么国民防疫科学知识的欠缺、个人判断能力和理性精神的不足，都是造成事情发酵的重要因素。

在这一场防疫攻坚战中，无人能够置身事外，对于这样由于恐慌产生的盲目抢购事件也需要积极应对，既要提高群众的信心，同时也要采取行之有效的措施。

第一，人性化关爱。不仅关注外在的病毒，也要关注内在的心理健康。面对突发疫情，公众容易出现恐慌等负面心理，需要政府对其进行一定的干预和指导，例如开设心理援助热线、开通心理疏通微信平台等。

第二，透明化信息。在疫情防控中，有新的研究进展，及时披露有利于公众了解最新进展，增强公众的信心。但是在披露过程中需要注意信息对公众的影响，尤其在披露较为专业的信息时，如果涉及到可能引发误解的信息，应作出必要的解释，尽量用通俗易懂的语言使公众理解。

第三，官方化引导。充分发挥官方主流媒体的引导作用，使其成为加强民众信心的强心剂，尤其在这样的特殊时期应对科学防疫知识多加宣传，引导群众不要盲目跟风，保持理性科学的判断力。与此同时规范自媒体平台，对于有不实言论的自媒体应该进行严厉打击和处罚，以儆效尤。

风雨压不倒，苦难中生花。我相信，只要国家、政府、社会各界万众一心，众志成城，任何艰难时刻我们都可以挺过去，未来再面对灾难时民众也不会这样不理智。

例题 4: 疫情凶险, 武汉医疗人员不堪重负, 全国各地的医护人员踊跃请战, 驰援武汉, 支援湖北, 投入到这场没有硝烟的战斗中。结合此次疫情谈谈对“苟利国家生死以, 岂因祸福避趋之”的理解。

### 参考解析

这句名言出自开眼看世界第一人林则徐的诗句, 意思是: 只要对国家有利, 即使牺牲自己生命也心甘情愿, 绝不会因为自己可能受到祸害而躲开。这体现的是舍小家为大家、无私奉献的精神。在这次疫情中, 全国各地的医护人员纷纷请愿, 赶赴湖北支援, 充分诠释了这句话的含义。

疫情即军情, 生命重于泰山。1月24日除夕夜, 解放军率先出征, 乘风破浪, 第一批450名军护医疗人员到达武汉。本是万家灯火团聚的日子, 可他们为了国家、为了人民, 将自己的父母、子女、甚至自己的生命安危放在了最后, 来到了疫情的暴风眼中, 与生命赛跑。

同时, 84岁的钟南山院士, 临危受命, 逆行北上, 如同17年前抗击非典疫情时一样, 义无反顾的来到抗疫最前线的武汉查看疫情情况, 却呼吁着民众没有特殊情况, 不要去武汉。整整60天, 他带来了一个又一个最新消息, 确定人传人, 明确传播途径……他带给我们抗疫的信心和底气。他有院士的专业, 有战士的勇猛, 更有国士的担当。在国家面前, 在人民面前, 身先士卒, 鞠躬尽瘁。

除了医护人员之外, 在疫情面前, 社会各界的人员也都行动起来, 有接送医护人员的志愿者, 有免费捐赠蔬菜、水果的各地农民, 有从世界各地收集物资的海外同胞……这样的他们还有千千万万个, 他们舍小家为大家, 始终把国家利益、人民利益放在首位, 将自身安危抛诸脑后, 身体力行的践行着“苟利国家生死以, 岂因祸福避趋之”这句话, 成就了这个时代的感动。

我作为一名医护人员, 虽不能前往湖北的抗疫第一线, 但我定不会在疫情面前畏缩, 坚守自己的岗位, 做好疫情的防控工作, 普及科学的防控知识, 做好群众健康的守门人。