

在线笔试考生操作指南

2021 年 12 月

一、 考前准备	2
1. 硬件准备	2
2. 软件准备	2
3. 考试环境	2
二、 考试操作指引	3
1. 准考证查看	3
2. 进入考试系统	4
3. 身份识别	6
4. 双监控操作	7
5. 完成信息确认进入考试	9
6. 监考意外中断	10
7. 考试结束交卷	10
附件.考试客户端安装运行说明	11
1. 客户端软件下载途径	11
2. WINDOWS 下安装说明	12
3. MAC 电脑下安装说明	15

一、考前准备

1. 硬件准备

- 1) 考试设备：考生须准备笔记本电脑或台式机（不支持移动设备作答，台式机须外接摄像头、麦克风及扬声器）、确保考试用电脑的摄像头、麦克风及扬声器等可以正常使用，保持电量充足、持续；
- 2) 监考设备：智能手机（已安装微信，建议微信更新至最新版）；
- 3) 手机支架：方便第二视角监控的摆放（如无手机支架，需准备支持手机的物品）。

2. 软件准备

- 1) 在笔记本电脑或台式机上『下载指定考试客户端』，具体路径：模拟练习或正式考试首次登录时会提醒下载（具体方式参照【考试客户端安装运行说明】）；
- 2) 请使用 Win7，Win10 或者 Mac10.15 以上的操作系统进行软件安装，确保电脑已安装 chrome 或 360 极速浏览器，以便更好的调用考试客户端；
- 3) 请确保手机已安装微信，建议微信更新至最新版。

3. 考试环境

- 1) 考试要求 20M 以上宽带，实际下载速度需达到 2M/s；
- 2) 考试过程中笔记本电脑或台式机需全程关闭微信、QQ、Team Viewer 等无关软件；
- 3) 确保考试环境安静、整洁。

二、考试操作指引

1. 准考证查看

1) 按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击【查看准考证】。

该截图展示了“考生登录”界面。顶部标题为“考生登录”。下方有一个输入框，右侧带有一个清除按钮。紧接着是一个验证码输入框，左侧提示“请输入验证码”，右侧显示验证码“EPD”。验证码框右侧有一个刷新按钮。下方是一个蓝色的“查看准考证”按钮。在按钮下方，有一个复选框，旁边文字为“我已阅读并同意《个人信息保护政策》”，该复选框被红色方框圈出，并有一个红色箭头指向它。

2) 模拟练习阶段：

点击准考证界面的【模拟练习】按钮，首次点击需先下载考试客户端，具体方式参照【考试客户端安装运行说明】。

该截图显示了一个提示框，内容为“请在电脑上点击【模拟练习】无需密码即可直接进入试考”。其中，“模拟练习”四个字被红色方框圈出，并有一个红色箭头指向该按钮。

3) 正式考试阶段：

正式考试当天，点击准考证界面的蓝色的正式考试网址链接，唤起考试客户端（需在模拟练习阶段已完成客户端安装）。

该截图显示了一个“正式考试网址”的输入框。输入框左侧有文字“正式考试网址”，右侧输入框内显示网址“https://tv...”，该输入框被红色方框圈出。

2. 进入考试系统

1) 打开考试客户端后，会进行环境检测，请提前关闭微信、QQ、Team Viewer 等无关软件，如提示**检测不通过**，先**关闭对应软件**，再点【重新检测】，检测通过后点击【下一步】。



2) 模拟练习阶段：免登录进入考试系统



3) 正式考试阶段：需输入个人身份证号，勾选相关协议后进入考试系统

4) 进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试

3. 身份识别

拍照完成后需进行人证核身，姓名，身份证号与真实信息一致才能比对通过；

人证核身

开始比对前，请确保姓名、证件信息与头像照片均为您本人！如信息有误，请拨打考务电话。



考生姓名: [redacted]
身份证号: [redacted]





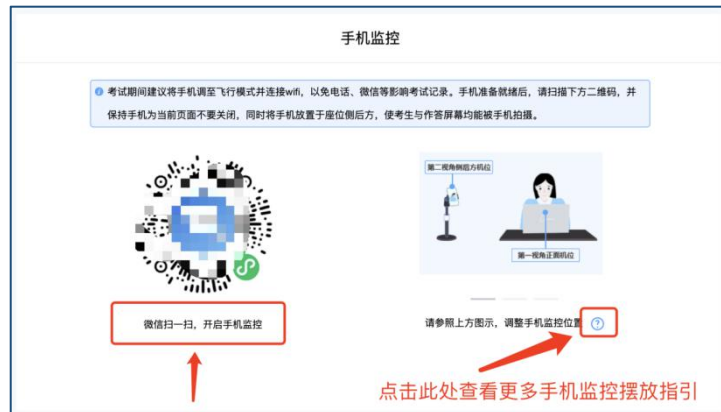
公安局

公安机关人证对比检测
最多支持10次对比操作

重新拍照
开始对比

4. 双监控操作

1) 完成人证核身后，需要按照图示用手机微信扫一扫屏幕上的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（侧后方，准备手机支架角度更佳），确保监考人员可以看到考生的电脑屏幕和考生本人。



2) 扫码后手机上出现如下画面后，点击【确认开启监控】，等待电脑端出现【监控已开启，下一步】的提示，点击进入。



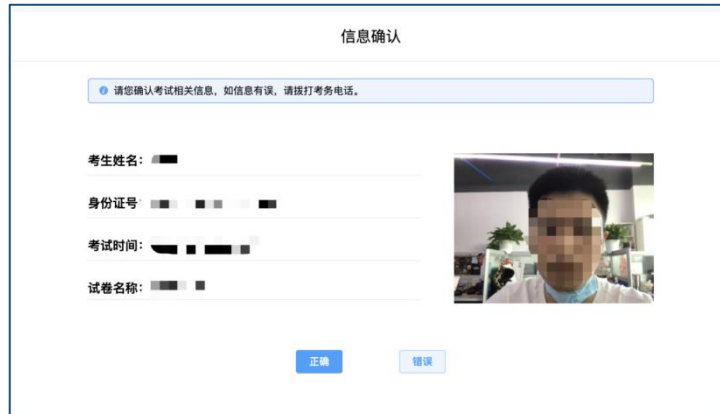


手机监控摆放示例



5. 完成信息确认进入考试

1) 确认个人信息



The interface is titled "信息确认" (Information Confirmation). It contains a message box at the top: "请您确认考试相关信息，如信息有误，请拨打考务电话。" (Please confirm exam-related information. If there is an error, please call the exam office phone). Below this are four input fields: "考生姓名:" (Candidate Name), "身份证号:" (ID Card Number), "考试时间:" (Exam Time), and "试卷名称:" (Exam Paper Name). To the right of these fields is a live video feed of the candidate. At the bottom, there are two buttons: "正确" (Correct) and "错误" (Incorrect).

2) 仔细阅读考试须知并接受后进入考试



The interface displays "考试须知" (Exam Rules) on the left and a list of rules on the right. The rules include: 一、关于网络 (Network), 二、关于时间 (Time), 三、关于结束 (End), 四、关于诚信 (Integrity), 五、关于隐私 (Privacy), and 六、关于版权 (Copyright). A red box highlights the "我已仔细阅读考试须知并同意遵守" (I have read the exam rules and agree to follow them) checkbox. A red arrow points to the "进入考试" (Enter Exam) button at the bottom.

3) 考试右上角为考试倒计时，注意答题时间；系统底部按钮为主要操作部分，除了选题操作，可以【标记本题】，后续通过【选题】来查看特别标记的试题，如需交卷先点击【返回单元列表】回到主界面。



The interface shows the exam progress. At the top right, there is a "倒计时" (Countdown) timer showing "00:59:37". Below the timer, there is a question list. The question being viewed is "1. 单选题 (1分)" (1. Single Choice Question (1 point)). The question text is "请仔细阅读考试须知并同意遵守" (Please read the exam rules and agree to follow them). There are four radio button options: A, B, C, and D. At the bottom, there is a "系统操作部分" (System Operation Part) with buttons: "上一题" (Previous Question), "下一题" (Next Question), "标记本题" (Mark this question), "选题" (Select question), and "返回单元列表" (Return to unit list). A red arrow points to the "返回单元列表" button with the text "如需交卷先点击此处" (If you need to submit, click here first).

6. 监考意外中断

考中如果手机监控中断需要重新扫码连接



7. 考试结束交卷

1) 作答完成后需先勾选下图中按钮，然后点击【交卷】并确认两次。



2) 交卷成功界面如下图



附件.考试客户端安装运行说明

1. 客户端软件下载途径

1) 考生首次登录后，点击【打开考试软件】按钮



2) 点击下图中的蓝色链接，即可自动下载。如果软件下载后被 360 等杀毒软件移入不信任区请将软件恢复并设置添加为信任软件继续安装。



3) 点击下载操作后, 如果浏览器有提示询问【保留】还是【舍弃】, 请选择点击【保留】;



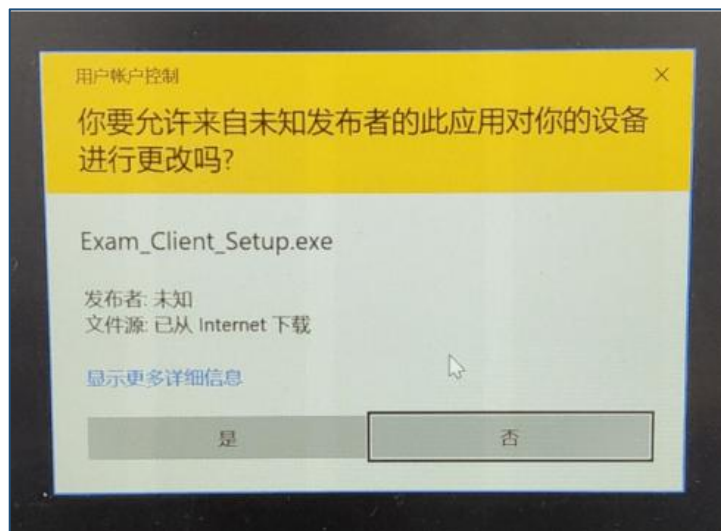
2. Windows 下安装说明

注意: 优先推荐考生使用 Win10 操作系统

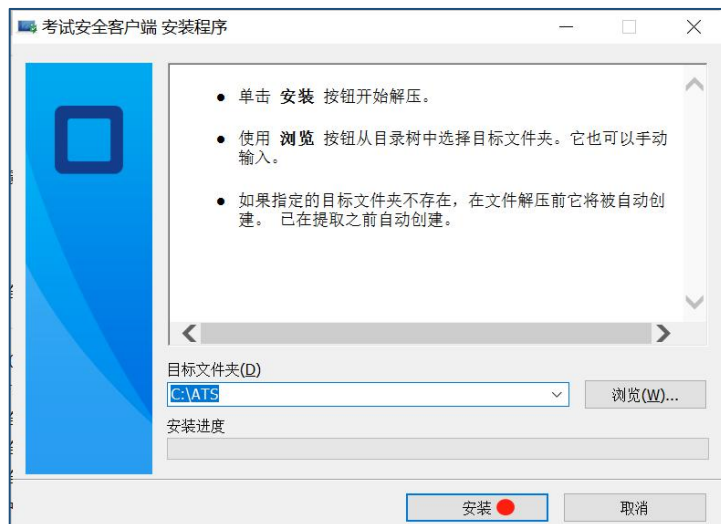
1) 首先, 找到您下载的安装文件位置, 双击安装文件

名称	修改日期	类型	大小
昨天 (1)			
Exam_Client_Setup	2021/1/17 14:33	应用程序	92,607 KB

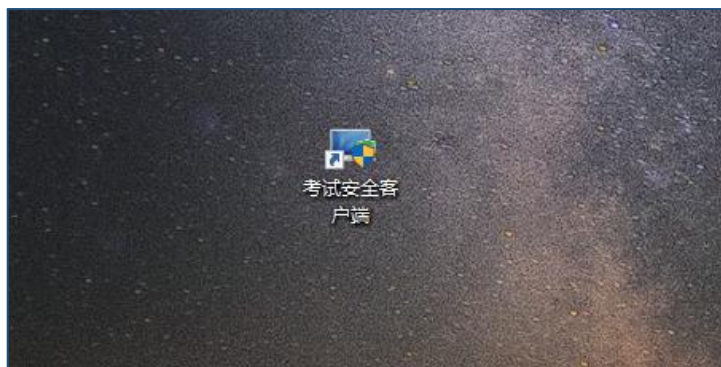
2) 页面中会出现下图, 点击页面中的【是】按钮



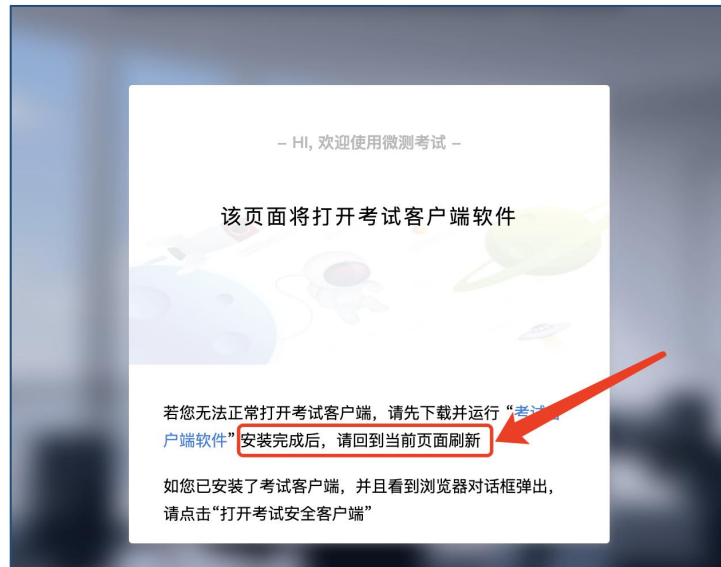
3) 页面中会出现如下图片，直接点击【安装】按钮，会进入系统自动安装过程。安装开始前有的杀毒软件会提示或阻拦，点击添加信任或允许安装即可。安装完成后，安装页面自动消失。



4) 当页面上安装界面消失，请查看您的电脑桌面，您会找到如下图所示一个新的软件图标。即表示您已安装成功客户端！



考试客户端。



3. Mac 电脑下安装说明

1) 首先，找到您下载的安装文件位置，双击已下载安装包，弹出安装界面，按照提示要求，拖动 app 至 applications 文件夹即可完成安装。



2) 首次运行客户端的时候，系统会提示如下信息，请选择【打开】即可。



3) 客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。

