

管理



考点 116◆事前监督、事中监督与事后监督

(1) 事前监督是指在行政管理机构进行行政决策、开展行政行为之前进行监督。最典型的事前监督是听证会制度。

(2) 事中监督是指在行政管理机构决策与执行过程中所进行的监督。为了防止行政管理过程中决策的失误和执行出现偏差,必须开始事中监督。

(3) 事后监督是指行政决策或者行为作出之后,相关监督主体进行的监督活动。

考点 117◆行政监督体系

根据主体的不同分为行政体制内部监督和外部监督两大类。

(1) 内部监督:是指行政机关在国家行政系统内部实施的各种监督所组成的行政监督系统,主要包括自我行政监督和专门行政监督两种形式。

①自我行政监督包括一般监督、职能监督和主管监督三种情况。

②专门行政监督包括各级行政监察和审计监督。

(2) 外部监督:行政机关以外的监督主体所构成的对行政机关及其工作人员行政行为的遵纪守法情况进行督察、督导的监督体系。由立法监督、司法监督、政党监督、社会监督所构成的统一完整的监督系统。

考点 118◆管理职能

管理职能是管理过程中各项行为的内容的概括,是人们对管理工作应

有的一般过程和基本内容所作的理论概括。最早由 20 世纪初由法国古典管理学派大师亨利·法约尔提出，管理的基本职能一般包括四个方面：计划、组织、领导和控制。

考点 119◆管理学效应

(1) 首因效应由美国心理学家洛钦斯首先提出的，也叫首次效应、优先效应或第一印象效应，指交往双方形成的第一次印象对今后交往关系的影响，也即是“先入为主”带来的效果。这些第一印象并非总是正确的，但却是最鲜明、最牢固的，并且决定着以后双方交往的进程。

(2) 刻板效应，又称刻板印象，它是指对某个群体产生一种固定的看法和评价，并对属于该群体的个人也给予这一看法和评价。

(3) 蝴蝶效应是指初始条件十分微小的变化经过不断放大，对其未来状态会造成极其巨大的差别。

(4) 羊群效应是指头羊往哪里走，后面的羊就跟着往哪里走。羊群效应最早是股票投资中的一个术语，是指投资者在交易过程中存在学习与模仿现象，“有样学样”，盲目效仿别人。