

# 管 理



### 考点 111 ◆ 公共危机

公共危机是指那些在大范围内对社会公共生活和社会公众造成灾难性影响，严重威胁和损害社会或共同体的公共利益，包括公众的生命、财产或其生存环境等的危机。公共危机的特点：公共性、突发性、紧急性和高度不确定性。

公共危机管理遵循的原则：

- (1) 时间性原则。采取紧急处置手段，及时控制危机事态的发展是危机管理的第一原则。
- (2) 效率性原则。公共危机蔓延速度很快，要求政府快速反应，有效动员社会资源。
- (3) 协同性原则。参与危机应对的人员和力量来自各个方面，比如交通、医疗、通信、消防、食品等，协同一致动作特别重要。
- (4) 科学性原则。

### 考点 112 ◆ 政府职能

- (1) 政治职能：政治职能是国家最为核心的基本职能。包括：军事保卫职能、社会治安职能、民主职能、国际交往职能等。
- (2) 经济职能：是指政府为国家经济发展，对社会经济生活进行管理的职能。包括：宏观调控、提供公共产品和服务、市场监管职能等。
- (3) 文化职能：发展科学技术的职能、发展教育的职能、发展文化事业的职能、发展体育、卫生的职能。
- (4) 社会职能：是统治阶级运用国家权力执行对社会公共事务的社

会管理职能，主要是政府依据社会公共需求，通过多种方式为社会提供教育、医疗、科技、文化、社会保障、城乡公共设施等方面的产品和服务。

### 考点 113◆管理幅度和管理层次

- (1) 管理层次：亦称组织层次，组织纵向划分的管理层级的数目。
- (2) 管理幅度：亦称管理跨度，指一个人或组织直接管理的下属人员或机构的数目。
- (3) 组织规模=管理层次×管理幅度。管理层次与管理幅度的反比关系决定了两种基本的管理组织结构形态：扁平结构形态和锥型结构形态。

### 考点 114◆决策类型主要分类

- (1) 按决策问题的重复程度不同，决策可以分为程序化决策与非程序化决策。
  - ①程序化决策又称为例行决策、常规决策、定型化决策或重复性决策，是指按预先规定的程序、处理方法和标准来解决管理中经常重复出现的问题，涉及的是例行问题。
  - ②非程序化决策涉及的是例外问题，非程序性决策是指为解决不经常重复出现的、非例行的新问题所进行的决策。
- (2) 按决策条件的可控程度划分，决策可分为确定型决策、风险型决策和不确定性决策。

- ①确定型决策，是指在稳定（可控）条件下进行的决策。
- ②风险型决策，也称随机决策。在这类决策中，自然状态不止一种，决策者不能知道哪种自然状态会发生，但能知道有多少种自然状态以及每种自然状态发生的概率。
- ③不确定性决策，是指在不稳定条件下进行的决策。在不确定性决策中，决策者可能不知道有多少种自然状态，即便知道，也不知晓每种自然状态发生的概率。

### 考点 115◆行政沟通

（1）正式沟通：是指通过正式的行政组织程序，沿着正式的组织线路所进行的信息传递和交流。正式沟通是行政沟通的一条主要渠道。正式沟通的特点是沟通效果好、约束力强、信息可靠。缺点是沟通速度较慢和缺乏灵活性。

（2）非正式沟通：是指通过正式规章制度和正式组织程序以外的，以行政人员交往关系为基础进行的信息交流。它的特点是传递速度非常快，但是容易导致信息内容失真。