



社会工作实务（中级）

全真模拟卷

目录

社会工作实务（中级）全真模拟卷（一）	1
社会工作实务（中级）全真模拟卷（一）解析.....	8
社会工作实务（中级）全真模拟卷（二）	14
社会工作实务（中级）全真模拟卷（二）解析.....	21
社会工作实务（中级）全真模拟卷（三）	26
社会工作实务（中级）全真模拟卷（三）解析.....	35



社会工作实务（中级）全真模拟卷（一）

第一题（案例分析题,20 分）

【资料】

刘丽是一位普通的农村妇女。刘丽的丈夫没有一技之长，平时在当地的县城靠打零工贴补家用，经常抽烟喝酒，每年也挣不了多少钱。刘丽除了种地、养猪之外，还要照顾上小学的女儿以及体弱多病的婆婆，可以说，刘丽是家庭的经济支柱。

由于受传统养儿防老观念的影响，刘丽的婆婆和丈夫都希望刘丽再生一个男孩，但是刘丽觉得，现在家庭的生活压力太大了，再生一个，家里的经济负担会更大。此外，这些年，刘丽因为操劳家里，过度劳累，身体状况也不好，暂时还没有生二胎的打算。因此，刘丽的婆婆总是恶语相向，对刘丽十分不友好。丈夫甚至以不生二胎就离婚来威胁，有时喝完酒后还会打她。刘丽得不到丈夫的关心，觉得自己很没用，在村里抬不起头来。

平时本身就少话的刘丽，找到村里唯一的好姐妹兰兰倾诉她的委屈，兰兰很同情她，但是，受传统思想的影响，兰兰表示也很无耐，告诉刘丽忍一忍，习惯就好了。但是不甘心的刘丽，找到了妇联主任和派出所民警，让他们去做丈夫和婆婆的工作，但是经过调解，也没起什么作用，反而让婆婆和丈夫对刘丽树立了敌意。

刘丽感觉活得很累，有过离婚的念头。可是，父母都已去世，又没有什么亲戚，如果离婚，带着女儿能去哪里呢？她想过自杀，但一想到女儿没了妈妈之后的日子，就打消了这个念头。她感到无助，自叹命不好，不得不认命。

不久前，某社会工作服务机构在刘丽所在的村庄开展服务。刘丽感觉重新找到了希望，前来该机构求助。

问题：

1.根据妇女社会工作的相关知识，分析刘丽当前的无力感是怎样形成的？

2.运用性别视角的妇女社会工作方法，从个人、小组和社区三个层面，提出解决刘丽问题的简要策略。

第二题（案例分析题，20分）

【资料】

某老旧小区居民结构复杂，居住着很多外来务工人员、失业人员和生活困难的居民，小区内经常发生偷盗事件，但小区内没有配备社区保安。为了维护小区治安，上级综合治理部门要求该小区需配备保安。

然而社区居民对此无法达成共识，意见不统一。有的居民认为，外来人员那么多，配备保安的实际意义不大；有的居民觉得生活本来已经比较困难，根本拿不出钱来供养保安；还有人存在顾虑，认为保安的素质不一定高等等。面对不少居民都拒绝在小区配备保安的情况，社区干部不知该如何将工作顺利推进，前来向社会工作者求助。

问题：

1.结合上述材料，分析部分居民拒绝配备小区保安的原因？

2.假如你是社会工作者，为了帮助该社区干部有效开展工作，应采取哪些介入策略？

第三题（案例分析题 20 分）

【资料】

某职业院校部分一年级的学生近来情绪低迷，上课不认真听讲，下课也提不起精神，仔细一打听，原来是他们家境贫困，担心职业院校是大专文凭，毕业之后不好找工作，挣不到钱；同时又觉得他们所学专业是被调剂的，没有兴趣，也没有前途，就对人生产生了迷茫，既不能静下心来认真学习，又不知道具体该怎么办。正是在这种情况之下，学校社会工作者小李对他们进行了专业介入，他广发招募令，打算组建“我心安然——职业焦虑应对小组”，并且在小组实施前期，他设计了一个“读书有用论和无用论”的辩论赛，想以此增进新同学之间的相互了解，并促进他们对专业的讨论和认可。

问题：

1. 社会工作者小李在对学生进行学业辅导和职业辅导时，应该着重从哪些方面入手？

2. 请评价该校社会工作者小李在“我心安然——职业焦虑应对小组”工作时的措施。

第四题 (案例分析题 20 分)

某退伍士官王磊，在部队上表现一般，服役期满后回家接受政府安置。但是，面对政府为他提供的安置单位，王磊总是挑三拣四，不是嫌工作太累，就是埋怨工资不高，始终不能踏踏实实地工作。时间一长，没有稳定工作的王磊逐渐养成了好吃懒做、沉迷网络的坏习惯。对于妻子、父母的耐心劝导，他不理不睬，说自己现在应该多享受享受，甚至有时发起火来还殴打妻子。妻子不能忍受，提出离婚。眼看一个青年就此沦落，一个家庭就要瓦解，他的父母心急如焚，前来寻求社会工作者的帮助。

问题:

1.请分析安置对象王磊目前的症结所在。

2. 请根据王磊的情况，提出工作目标，并运用个案工作方法谈谈介入策略。

第五题（方案设计题，20分）

【资料】

小亮，男，20岁，初中肄业之后，因为未成年，就一直和一群小青年在外面游荡，出入网吧，沾染了抽烟、打架等不良行为。小亮没有工作，也没有找工作的意识，经常惹是生非。并且一有钱就去网吧玩游戏，但由于家中贫困，只是偶尔过把瘾。小亮的父亲、叔叔文化都很低，没有正式工作，且都有吸毒史，母亲已离家出走多年。小亮现在和奶奶、父亲、叔叔同住在一间50平米不到的平房里，一家人靠奶奶微薄的退休工资和政府补助的低保生活。小亮在家里叛逆，不听父亲和叔叔的管教，只听奶奶的话，但由于破碎的家庭和父亲的吸毒史，让他从小遭受邻居的嘲笑和周围人的歧视，对于周边的人和这个社会，具有很深的

恶意，认为人活一世，不需要有什么追求，开心就好。

要求：假如你是一名社会工作者，请你结合 3R 理论的内涵要求，针对小亮的情况，拟订一份服务方案（只要列出方案目标和具体的服务策略）。

中国社会工作师

社会工作实务（中级）全真模拟卷（一）解析

第一题(案例分析题，20分)

问题：1.根据妇女社会工作的相关知识，分析刘丽当前的无力感是怎样形成的？

【解析】根据妇女社会工作中的增能赋权和性别视角的相关理论知识，刘丽当前的无力感受到来自个人对自身的负面评价、与外在环境互动过程中带来的负面经验以及宏观环境的影响。个人层面对自身价值的否定；与外在环境互动的受挫；以及宏观环境对妇女的不公平对待，这些都是造就其无力感的重要原因。

【参考答案】

(1) 受压迫群体的自我负向评价。由于婆婆和丈夫都希望刘丽再生一个男孩，但是刘丽自己不想生二胎。丈夫和婆婆因此总是对她冷言冷语，甚至以不生二胎就离婚来威胁，有时还打她。这些都使刘丽觉得自己很没用，在村里抬不起头来，对自己形成了负向评价。

(2) 受压迫群体与外在环境互动过程中形成的负面经验。刘丽在向同村里要好的姐妹诉苦后，兰兰只是同情她，并且让刘丽选择忍耐和沉默。刘丽曾找过妇联主任和派出所民警，他们都做过刘丽家人的工作，但没起什么作用。

(3) 宏观环境的障碍使她难以有效地在社会中行动。刘丽的现实处境不仅仅归因于个人和家庭，社会文化对妇女的歧视、性别偏见以及妇女社会资源的缺乏都是一种宏观环境障碍，限制了刘丽的行动。

问题2.运用性别视角的妇女社会工作方法，从个人、小组和社区三个层面，提出解决刘丽问题的简要策略。

【解析】在妇女社会工作中，个案、小组、社区工作方法仍然适用，只是使用时一定要加入性别视角。本题主要从三个方面开展刘丽的工作：第一，个人层面，让服务对象认识到自己的问题，不要将问题个人化，减少自责和提升信心和动力；第二，小组层面，建立小组支持网络，宣泄情绪，分享经验，提升解决问题能力；第三，社区层面，倡导男女平等的性别观念，通过宣传提升妇女的维权意识。与此同时，链接资源，建构社区支持网络。

【参考答案】解决刘丽问题的策略主要有：

(1) 个人层面：通过个案辅导，让刘丽宣泄内心的情绪，重新界定问题，要使刘丽认识到自己所拥有的权益和能力，使其明白她的困境并不仅是个人原因，帮助其提高自信和自强精神。

(2) 小组层面：将村里陷于困境的妇女召集起来组成小组。利用小组宣泄情绪，缓解压力；

重塑自信，建立积极的自我认识；建立组员相互间的支持和互助关系。通过小组互动、小组经验、小组凝聚以及方案活动实现小组中妇女个人和小组整体问题的解决。

(3) 社区层面：第一，构建社区社会支持网络，在村里宣传妇女权益，改变传统偏见和歧视，树立正确的妇女发展观；第二，构建妇女自助互助为本的支持网络，召集村里陷于困境的妇女，增加她们的自信，相信她们有能力处理自己的问题，促进她们之间的沟通和互助；第三，构建妇女志愿者为本的支持网络；第四，构建社区紧急支援网络，与妇联、派出所协商，为妇女在特殊情况下提供紧急支援。

第二题(案例分析题，20分)

问题1.结合上述材料，分析部分居民拒绝配备小区保安的原因？

【解析】本题主要考查分析问题的能力。作答时只需注意结合材料分析，分条具体表述即可。

【参考答案】

部分居民拒绝配备小区保安的原因：

(1) 社区内生活困难的居民多，难以支付配备保安的费用。本案例中居住着很多外来务工人员、失业人员和生活困难的居民，有的居民觉得生活本来已经比较困难，根本拿不出钱来供养保安；

(2) 社区居民结构复杂，难以统一思想。本案例中小区居民结构复杂，社区居民对此无法达成共识，意见不统一；

(3) 社区居民不信任保安的作用，对保安的素质存有疑虑。本案例中有人对此存在顾虑，认为保安的素质不一定高。

问题2.假如你是社会工作者，为了帮助该社区干部有效开展工作，应采取哪些介入策略？

【解析】本题考查社区社会工作实务的运用。社会工作者介入策略需结合上述分析的原因，具有针对性介入，作答时注意一一对应，分条作答。

【参考答案】

(1) 意见收集。运用小组、社区等工作方法，广泛征集各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会、恳谈会。

(2) 加大宣传力度，培育社区骨干、领袖。运用社区居民领袖教育的方法，召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想。同时对于保安素质问题，与物业公司进行沟通，配备综合素质较高的保安。

(3) 心理辅导。对社区冷漠居民和反对激烈的居民进行个案工作，有针对性地提供心理安

抚和调适，使其能冷静地看待配备保安这件事。

(4) 经济帮扶。调查了解社区贫困居民的生活状况，评估社区贫困人群的家庭条件，充分利用政策，为他们申请必要的保障性援助。

(5) 提高社区认同感。组织各种形式的社区活动，吸引社区居民参与，使他们在活动中和相互合作中能够互相理解并达成共识，形成社区支持网络，增强社区凝聚力，采取共同行动共建和谐社区。

第三题(案例分析题，20分)

问题 1. 社会工作者小李在对学生进行学业辅导和职业辅导时，应该着重从哪些方面入手？

【解析】本题考查学校社会工作对学生学业困境的介入，针对学生学业困境的认知障碍、学习动力不足和学习能力不足的问题，开展有针对性的学业辅导。同时帮助学生培养生涯规划能力，包括职业生涯规划、人际关系生涯规划、闲暇时间生涯规划等。

【参考答案】

(1) 学业辅导：运用小组辅导，结合认知行为治疗模式理论，调整学生认知，培养学生的学习兴趣，通过新、老生座谈，参观专业对口单位等方式帮助他们重新认识本专业，强化他们的学习意识。

(2) 针对学习动力不足：帮助学生评估智能倾向，鼓励发展优势。针对动手能力强的，鼓励他们努力学习职业院校的操作技能；针对热爱看书，喜爱学习的，鼓励他们在学习本专业之余，多多参加职业资格证考试，用知识武装自己，就是最好的前途。

(3) 针对学习能力不足：针对部分学生认为自己学习能力差，只能考上职业院校，未来没有前途的担忧，社会工作者可以改变学生认知，告诉他们过去永远不能代表未来，青年人有很多无限的可能，帮助学生进行学习方法的刻意练习，通过与教师沟通及链接相关学习资源等，以提升学生的学习能力。

(4) 职业辅导：帮助学生树立正确的就业观和价值观，例如跟他们强调“劳动最光荣”和“行行出状元”等观点。

(5) 链接资源。与专科院校对口单位合作，给一年级学生提供参观和职前实践的机会。让学生对职业有清晰的认知，为职业生涯规划做好长期的铺垫与努力。

2. 请评价该校社会工作者小李在“我心安然——职业焦虑应对小组”工作时的措施。

【解析】本题考查小组工作的目标及小组工作不同实施阶段的特点。小组工作的目标要与服务对象的需求相匹配，小组不同实施阶段的内容要有利于小组目标的实现，依据理论内容，结合案例中小李的做法进行合理的评价即可。

【参考答案】

(1) 小组工作的介入方法正确。本案例中，学生群体普遍对专业不认可，对职业和未来感到迷茫的共性问题，开展的是小组工作而不是个案工作，避免了将学生的问题“心理化”和“德育化”，避免学生产生自卑感。同时，借助小组成员的倾听与互动，还可以帮助学生在同伴群体获得支持，形成良好的朋辈关系。

(2) 小组实施前期活动设计不当。小李没有正确理解学校社会工作的基本程序，特别是没有把握好小组实施阶段中不同时期的不同特点。在小组活动初期，社会工作者应以接纳和倾听为主，制造保护和包容的氛围，以打破新同学之间的隔阂，增强成员面对问题的信心和向心力。因此，在小组活动前期，应该避免采用竞争性的活动，以免对小组成员造成压力。

(3) 活动主题不能完全满足服务对象需求。社会工作者小李设计的主题是“我心安然——职业焦虑应对小组”，但其实案例中呈现的学生的需求还处于一年级新生阶段，还在学业困境上，因此，活动主题应该也要涉及到学业问题的解决上。

(4) 辩论赛的活动形式需要调整顺序。小李组织的辩论会内容能很好地切近小组活动主题之一，关于知识和专业认同度的探讨，但是这种竞争性的活动适合在小组成熟期采用。因此需要将辩论赛的活动形式调整顺序。

第四题(案例分析题，20分)

问题 1. 请分析安置对象王磊目前的症结所在。

【解析】 本题考查优抚安置社会工作中服务对象的问题。案例中，王磊作为一名退伍军人，其在退伍后会面临社会角色的转换带来的一系列问题，如就业问题、心理情绪的问题、角色定位的问题等。但本题需要考生结合具体的案例情形进行分析。

【参考答案】

(1) 对退伍后的工作没有明确的计划：王磊退伍回家，对自己未来的工作没有提前做出规划，对政府安置的工作挑三拣四。

(2) 角色定位存在偏差：王磊在部队的表现一般，退伍回家后也不踏实工作，总是挑肥拣瘦，还认为自己现在应该享受生活，对自身角色定位存在偏差，是一种贪图享受、不思进取的思想表现。

(3) 家庭关系恶化：面对父母和妻子的劝说，王磊态度恶劣，不仅不听取劝导，还殴打妻子，出现家庭暴力，以致妻子提出离婚。王磊的行为只会继续恶化他和家人的关系，对他的生活和工作都会产生不利影响。

问题 2. 请根据王磊的情况，提出工作目标，并运用个案工作方法谈谈介入策略。

【解析】本题考查退役军人安置社会工作相关内容。针对案例中的情形，社会工作利用个案工作主要解决案主王磊三个层面的问题：第一，思想认知的转变，主要是角色的适应；第二，与家人关系的缓和；第三，案主的就业问题。因此社工可以根据这三个方面的问题，采取相应的介入策略。

【参考答案】

(1) 根据王磊的情况，社会工作者提出的工作目标为：

- ①帮助王磊改变贪图享受、不思进取的消极生活态度，积极面对工作和生活；
- ②帮助王磊认清自己现在所处的社会角色，认真接受安置工作，实现角色转换；
- ③帮助王磊缓解与家人的紧张关系，使之改变对家人的对抗情绪，理解并听取父母的劝说，形成和谐的家庭关系；
- ④帮助王磊改善夫妻关系，尊重妻子，夫妻之间互相关心支持。

(2) 根据上述分析，社会工作者可采取的介入策略内容如下：

- ①按照个案工作方法，帮助王磊认识自身存在的问题，与王磊进行沟通，了解他的想法，分析他出现目前这种生活状态的原因，从而提出有效的解决方案。同时对他进行耐心的指导，通过大量的思想工作，帮助他认识到自己的问题，循序渐进地达到工作目标。
- ②根据工作计划，重塑王磊对待生活、家庭、工作的态度。通过与王磊家人的沟通和交流，让双方更加理解、包容对方。同时，通过安置军人成功就业的典型事例，激励王磊，改变他对目前工作状态的错误判断，从而帮助他正确地、积极地对待工作、家庭和生活。
- ③与李强的妻子进行沟通，改善夫妻关系。同王磊妻子交流，帮助其释放心中的不满，争取她对王磊的宽容和帮助。同时告知王磊，他的妻子对他的关心和期望。再让双方面对面地一起沟通，改变以往的交流方式，改善夫妻关系。
- ④利用社会资源，帮助王磊找到合适的工作

在优抚安置政策允许的范围内，发掘资源，帮助王磊寻找一份满意的工作，实现自立。要了解并发现王磊的兴趣爱好和特长，同时通过多种渠道搜集信息，了解用人单位的需求，找到匹配点。比如通过政府推荐、熟人介绍、王磊自荐等多种方式，帮助王磊找到一份适合他的工作，让他在工作中获得成就感和满足感，从而开始一种积极进取的新生活。

第五题（方案设计题，20分）

【解析】本题考查在3R理论要求下，为问题青少年开展全方位服务的方案设计，由于材料中小亮的问题较多，并且成因已久，在列出具体服务方案的时候需要针对他的思想引导、习惯养成、职业指导和社交指导等成长发展的内容列出具体的目标。

【参考答案】

(1) 3R 理论为青少年自我管理服务的开展提供了逻辑依据，主要包括 3 个方面的内容：第一，责任。强调每个人都拥有抉择的能力，面对困难可以作最佳的抉择，一旦作了抉择，应信守承诺，全力执行，不推诿，不找借口，必须为自己的行为负起完全的责任；第二，现实。强调服务对象此时此刻当前的行为，不要依赖过去的经验，认为唯有把握现在，才有成功的可能；第三，正确。要求服务对象必须经常评价自己的行为是否做得正确、是否恰当。

(2) 方案目标

通过对小亮的正面影响，协助小亮形成负责任的认知，帮助小亮认清当前现实的情况，不依赖过去的经验，把握现在，以协助小亮步入正确的人生轨道。

(3) 介入策略

①通过社会观察与社区接触，主动挖掘，与小亮建立良好的专业关系，通过询问与家庭走访，了解小亮的问题与需求，使小亮能够感受到别人对他的关爱和接纳，同时为小亮提供行为榜样；

②思想引导：询问小亮目前的思想行为状态，针对小亮的具体情况开展道德教育、感恩教育和法治教育，帮助其树立正确的人生观和积极的生活信念；

③习惯养成：帮助小亮发展有意义的兴趣，并提供正确的行为指导，让他养成良好的习惯，杜绝抽烟、打架等不良行为。

④职业指导：为小亮提供职业技能培训机会，使他掌握一门技能，提高职业竞争力，帮助其融入社会，顺利找到一份不需要太多文凭的工作，承担起对家庭、对社会的责任，回馈奶奶；

⑤社交指导：改变家庭环境，联系小亮的母亲，请她定期回来看望小亮，给予小亮关爱，支持他逐渐减少与不良朋友的来往，为其提供交友的健康空间；同时与禁毒社工取得联系，联合开展小亮整个家庭的个案服务，防止其爸爸和叔叔毒瘾复发，并帮助他们链接资源，找到正式工作，与小亮一起积极生活。


社会工作实务（中级）全真模拟卷（二）

第一题(案例分析题, 20 分)

黄奶奶今年 89 岁，老伴去世很多年了，她有两个儿子两个女儿，两个女儿都嫁到了外地。黄奶奶最初是在两个儿子家中轮流生活，但因为与两个儿媳的关系都不太好，现在居住在某养老机构，每月的费用由两个女儿从外地邮寄。女儿在外地很少来看黄奶奶，两个儿子也因为较忙，也很少来看她。黄奶奶看到周围的老人们经常会有家人来看望，只有自己每天等得望眼欲穿，却没有人来探望。

黄奶奶患有严重的高血压，每当犯病的时候就很难过，她感觉自己被家人抛弃了，没有人管她，更没有人不在乎她的存在，于是想到自杀。黄奶奶以失眠为借口，向工作人员及其他老人索要安眠药，就在她要有一定数量的时候，被清洁工小安在收拾房间时发现。并向工作人员报告了相关情况。

问题 1: 老年社会工作的对象有哪些?


 华图教育 | 社会工作者
 HUATU.COM SOCIAL WORKER

问题 2: 你作为机构内的一名社会工作者, 应如何介入黄奶奶自杀的问题?

第二题(案例分析题, 20 分)

【资料】

社会工作者小王所在机构服务的社区中, 有几名社区矫正人员, 他们的情况分别如下:

社区矫正对象张某, 因在矫正期间表现良好, 并且家境贫困, 有迫切就业的需求, 居委会工作人员帮他争取了一个就业面试机会, 面试过程中, 因受服刑身份和没有工作技能的限制, 害怕遭到用人单位的拒绝, 他表现的自卑、胆怯, 不能自如应对, 最终导致面试失败。

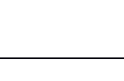
社区矫正对象孙某在超市上班, 在一次上架摆货过程中因小事与顾客发生了口角, 超市老板当场便狠狠地批评了他, 并且当天下班之后就辞退了他, 孙某便觉得顾客和老板对他看不起和排斥的, 小小的争吵就使得他丢失了来之不易的工作, 心里非常沮丧。

针对社区矫正对象相似的就业困境, 社会工作者小王决定为他们举办一个就业辅导小组。服务计划的理念、目标、主要内容如下表所示:


社区矫正人员就业辅导小组	
理论基础	针对社区矫正对象自我认知偏差及对社会认同低等问题, 采用理性情绪治疗模式 (ABC 理论) 开展小组工作, 帮助社区矫正对象通过改善自我认知, 以提升就业能力。
总目标	促进社区矫正对象回归社会。
具体目标	1. 改善自我认知。
	2. 提升就业能力。
活动主题	第一节: 相互认识、建立小组契约、讨论小组计划。
	第二节: 分享就业经历。

	第三节：邀请职业介绍所工作人员介绍就业信息。
	第四节：参观社区矫正就业基地。
	第五节：学习面试技巧。
	第六节：总结、处理离别情绪。

问题 1: 请运用理性情绪治疗模式, 对社区矫正对象张某和孙某的 A、B、C 作具体说明, 并分析其相互关系。


 华图教育 | 社会工作者
 HUATU.COM | SOCIAL WORKER
 2016 2001

问题 2: 根据上述案例的背景资料, 结合理性情绪治疗模式的相关理论, 对上述就业辅导小组服务目标与活动主题的相关性做出简要评价并修正。


 上海师范大学
 SHANGHAI NORMAL UNIVERSITY

第三题(案例分析题, 20 分)

【资料】

某村村民孙某的前妻病故, 留有一子, 现在的妻子李某是来自外地某村的“外来媳”, 没有当地城市户籍。半年前, 孙某失业, 被查出患有癌症, 几轮治疗已花光家中积蓄, 全家人为筹措治疗费用犯愁。孙某的儿子刚考上初中。目前, 家庭重担全落在了李某一人肩上, 她不仅要照顾卧床的丈夫, 还要赚钱养家, 由于缺乏相应的工作技能, 李某一直找不到正式的工作, 只能打零工, 收入不高且不稳定, 全家人均收入低于当地最低生活保障线。李某感到压力很大, 一直渴望有人帮忙, 但是她在当地没有亲戚, 如今刚嫁过来, 不会讲当地方言, 也没有朋友可以倾诉, 有的邻居认为她是外地人, 不愿与她多交往, 李某感到很难受, 因此也较少参加社区活动。社会工作者在调查时发现, 孙某所在的社区比较贫困, “外来媳”占很大的比例, 其中很多人都有不同程度的困难, 需要帮助。

问题 1: 根据社会救助政策, 孙某一家可以申请哪些救助?

问题 2: 除物质救助外, 社会工作者针对李某的现状应着重提供哪些服务?

中国社会工作师

第四题(案例分析题, 20 分)

【资料】

某企业员工张先生来到劳动信访部门投诉，称其因工受伤，被鉴定为十级伤残。但与用人单位解除劳动关系后，用人单位拒不支付一次性就业伤残补助金。张先生曾多次请求社区处理，但都未能得到解决，公司也避而不见。于是张先生只能来到劳动信访部门维权。

由于工伤保险纠纷不属于劳动信访办的业务受理范围,于是工作人员建议张先生前往社保站处理。张先生了解到劳动信访部门不能受理后,情绪异常激动,认为政府部门之间是在“踢皮球”,并多次表示如果公司不处理这件事,他就要在公司门口自杀。

问题 1: 假如你是现场的一名社会工作人员, 请分析张先生目前面临着哪些问题?

问题 2: 针对张先生的问题, 社会工作者可以采取哪些介入策略?


第五题(方案设计题, 20 分)

【资料】

张女士, 55 岁, 因患乳腺癌接受了乳房切除手术及化疗。手术后张女士感到身体外形发生改变, 担心丈夫不再疼爱她, 虽然丈夫多次表达自己并不会改变对张女士的爱, 但是张女士并不相信。害怕疾病可能复发, 因而情绪低落、时常哭泣, 因为心情不佳反而影响了治疗的效果和配合度。医务社会工作者通过走访, 发现医院中存在不少的这样案例, 于是决定开展乳腺癌支持小组活动。如果你作为医务社工, 你将如何设计方案?

要求: 设计一份小组方案(只需把需求评估、小组目标、招募组员和小组活动内容填入专用答题卡的相应表格内)。

乳腺癌支持互助方案
需求评估: A
小组目标: B
理论基础: 社会支持网络
招募组员(只列出招募渠道): C
小组活动内容: D
其他(评估、困难与应对、预算等): 略


 华图教育 | 社会工作者
 HUATU.COM SOCIAL WORKER
 SINCE 2001

社会工作实务（中级）全真模拟卷（二）解析

第一题（案例分析题，20分）

问题1：老年社会工作的对象有哪些？

【解析】本题考查老年社会工作的服务对象，考生在作答的时候要结合直接介入和间接介入的角度思考服务对象，否则就会陷入狭隘的范围，不能完全契合出题人的本意而失分。

【参考答案】（1）老年社会工作的对象既包括贫困、残障、失独等特殊群体的老人，也包括一般的健康老人。

（2）很多时候老年人周围的人，如家庭成员、亲属、朋友、邻居、志愿者等也会成为老年社会工作的对象。

（3）更宏观地看，单位和服务组织也有可能成为老年社会工作的对象。无论是直接以老年人为工作对象，还是以外围人或组织机构为工作对象，都是为了让老年人有更好的生活质量和生命。

问题2：你作为机构内的一名社会工作者，应如何介入黄奶奶自杀的问题？

【解析】本题考查老年社会工作中的老年人自杀干预。当老年人出现自杀倾向时，社会工作者要进行紧急介入，保护老年人生命安全。在紧急介入之后还需要采取其他方面的措施来消除老年人自杀的动机。

【参考答案】（1）老年社会工作者在做有自杀倾向的老人的工作时，要担当先行者的角色，进行危机干预。具体的应对措施是：

- ①设定一个极短时间内能够实现的目标，帮助老人缓解感受到的压力，比如动员其子女来看望他或者联系医疗资源消除黄奶奶的病痛；清除眼前的危险，如储存的药物；
- ②找人陪着老人，或者联络医护人员让老人住院接受进一步评估；
- ③同老人作安全约定，让老人答应在社会工作者下次来探望前不要自杀，并在每次联络老人时重新确认老人的这一承诺。社会工作者可能还需要做简短的缅怀往事治疗，积极地与老人一起回忆其曾经的辉煌与贡献。

（2）动员老人外部环境的资源，动员养老院老人多多关怀黄奶奶或者由养老院开展适合老年人参加的各种活动，增加老年人对于养老院的适应。老人常常会在看不到有什么解决问题的办法时，认为自杀是一种办法。制订行动方案，为看似无法应对的问题提供解决途径，可能会给老人灌注希望。本案例中就可以和黄奶奶及其家人一起探讨如何解决黄奶奶的感到孤独和疾病的治疗方案。

第二题（案例分析题，20 分）

问题 1：请运用理性情绪治疗模式，对社区矫正对象张某和孙某的 A、B、C 作具体说明，并分析其相互关系。

【解析】本题考查理性情绪治疗模式，主要是要分清楚 ABC 分别代表着什么，以及他们之间的关系是什么。依据理论内容结合上述案例材料分条作答即可。

【参考答案】理性情绪治疗模式以人本主义作为自己理论的基础。理性情绪治疗模式对人的心理失调的原因和机制进行了深入的分析，提出了比较有影响的 ABC 理论：

A 代表引发事件，是指服务对象遇到的当前发生的事件。案例中张某的 A 是当前的社区矫正人员身份。孙某的 A 是因为上架摆货过程中因小事与顾客发生了口角，最后被超市老板辞退这一事件。

B 代表服务对象的信念系统，是指服务对象对当前所遭遇事件的认识和评价。案例中张某的 B 是因服刑身份，害怕遭到用人单位的拒绝这样一种非理性信念。孙某的 B 是认为顾客和老板对服刑人员是看不起和排斥的非理性信念。

C 代表引发事件之后出现的各种认知、情绪和行为。案例中张某的 C 是面试时他表现的自卑、胆怯，不能自如应对，最终导致面试失败。而孙某的 C 是丢失工作之后，心里非常沮丧。

ABC 三者之间的关系是：服务对象的认知、情绪和行为的反应主要是受到其非理性信念系统的影响，即 A 不直接影响 C，而是通过 B 影响到了 C。所以事情的解决要从 B 着手，而不是 A，即只有对它们的非理性信念进行检查与辩驳，才能促使服务对象发生转变。

问题 2：根据上述案例的背景资料，结合理性情绪治疗模式的相关理论，对上述就业辅导小组服务目标与活动主题的相关性做出简要评价并修正。

【解析】本题考查小组方案中服务目标与服务活动的匹配度问题，根据服务对象的特点，设计有针对性的服务目标和主题活动，要使主题活动的设计紧靠服务目标，促使服务对象发生改变，提高其解决问题的能力。

【参考答案】

评价与修正：

(1) 服务总目标是“促进社区矫正对象回归社会”。与案例中的张某和孙某的需求不匹配，也与本次就业小组的中心思想不匹配。应该改为：“帮助社区矫正对象走出就业困境，实现正常就业。”

(2) 具体目标：“改善自我认知”和“提升就业能力”基本符合，但在描述时可以更加具体有针对性。可以完善为“①反思自身问题，增强自尊自信；②提升就业能力，积极融入社会。”

(3) 活动主题没有涉及到理性情绪治疗技巧，也没有针对服务对象的非理性信念进行辩驳和纠正，只是一般性的就业促进指导工作。具体应该改正如下：

第一节：相互认识、建立小组契约、讨论小组计划；

第二节：邀请心理专家做心理辅导和认知纠正；

第三节：邀请矫正成功典型做分享报告，帮助树立理性信念；

第四节：交流总结求职、就业过程中的经验与教训；

第五节：情景化练习：设定各种求职障碍，模拟求职现场；

第六节：教授面试技巧，让他们学习并掌握，以提升自信；

第七节：总结、处理离别情绪，链接社区资源，联系介绍职位。

第三题（案例分析题，20分）

问题1：根据社会救助政策，孙某一家可以申请哪些救助？

【解析】本题考查社会救助社会工作，社会救助要根据国家政策，因此考生在作答时要根据政策结合案例材料作答即可。

【参考答案】根据我国社会救助政策，孙某一家可以申请的救助有：

(1) 因为孙某的身份是“某村村民”，全家人均收入低于当地最低生活保障线，孙某一家可以申请农村最低生活保障；

(2) 因为孙某某是癌症患者，又负担不起医疗费用，所以孙某可以申请医疗救助；

(3) 孙某的儿子刚考上初中，家庭贫困，所以孙某一家还可以申请教育救助。

问题2：除物质救助外，社会工作者针对李某的现状应着重提供哪些服务？

【解析】本题考查社会救助社会工作，服务对象除了有物质需求之外，还需要心理问题、资源链接、就业培训、社会支持网络等方面的介入，所以考生在作答时结合材料进行表述即可。

【参考答案】

除物质救助外，针对李某的现状，社会工作者还应该着重提供以下服务：

(1) 为李某提供心理辅导和支持，因为李某感觉压力很大，没有倾诉的对象。社会工作者可以作为李某倾诉的对象，使其释放压力，并和其分享缓解压力的方法。

(2) 为李某提供就业资源链接，助其找到正式工作。案例中李某没有正式工作，收入不稳定，所以社会工作者要发挥自己链接资源的能力，为其提供就业信息，帮助其找到适合的工作，获得稳定的收入。

(3) 为李某提供技能培训的机会。案例中李某缺少相应的就业技能，所以可以评估李某的能力，为其提供合适的培训机会，增加其就业技能。并可以采取模拟的方式，训练找工作的流程，帮助其顺利就业。

(4) 为李某构建社会支持网络，增强其面对困难的能力。案例中李某是“外来媳”，不会当地方言，没有朋友。所以社会工作者应该发挥自己的优势，整合社区内的资源，发挥这些资源对李某的支持力度，增强其社会支持网络的广度和强度，从而提高解决困难的能力。社会工作者也可以举办一些社区活动，扩大李某的社会交往范围，促进其融入社区。

第四题（案例分析题，20分）

问题1：假如你是现场的一名社会工作人员，请分析张先生目前面临着哪些问题？

【解析】本题考查企业社会工作者服务对象所面临的问题。主要从生理、心理、情绪及行为等多个方面去描述，需要结合案例中的具体情况分类罗列。

【参考答案】

(1) 情绪问题。本案例中，张先生因多次与企业及所在社区沟通，均以失败告终。这次找错受理部门，再一次受挫，导致服务对象感到失落和无助，情绪异常激动，几乎陷于“绝望”的边缘。

(2) 身体健康问题。张先生目前是因工受伤，丧失部分劳动能力，被鉴定为十级伤残。

(3) 心理问题。张先生因多次求助无门，感觉到未来生活无望，遂产生“在公司门口自杀”的非理性认知问题。

(4) 言行过激问题。本案例中的张先生因在劳动信访部门没有得到期待的答复，继而在信访大厅出现了“要自杀”的过激言论和行为。

问题2：针对张先生的问题，社会工作者可以采取哪些介入策略？

【解析】本题考查企业社会工作的个案介入方法，从最开始的接案、到目标的制定和具体的情绪及认知等问题的介入，以及最后资源的链接帮助其真正的解决伤残金问题，满足其需求。在整个过程中要注意社会工作专业价值的指导和专业方法的运用。

【参考答案】

(1) 判断问题，必要时可进行危机介入。针对张先生扬言所说的“要在公司门口自杀”问题，要分辨清楚他是想通过此举来引起“政府部门”的注意，从而达到问题的解决，还是真的因为伤残觉得生活无望，想要通过这种极端的方式来表达自己的不满。深入接触之后，要有针对性的选择介入方法。

(2) 稳定服务对象情绪，倾听服务对象的内心感受，在服务对象情绪宣泄了之后，给他以支持和鼓励，建立良好的专业关系。

(3) 帮助服务对象澄清需要，适时可以运用“理性情绪疗法”改变服务对象所谓“踢皮球”的非理性认知，告知他劳动信访部门和社保站的具体职责和相应权力，让他明白在社保站可以解决其问题，帮他树立积极正向的信念；

(4) 针对服务对象目前十级伤残（部分伤残，最轻等级）的现实情况，运用个案管理的办法，帮助服务对象制定目标和策略，鼓励服务对象发挥自身潜能，重新寻找合适的工作，促成目标的达成。

第五题（方案设计题 20 分）

【解析】本题考查考生对于小组社会工作在医务社会工作领域的应用。考生在理解材料的基础上，根据题目要求作答即可。

【参考答案】

A：需求评估：通过问卷调查的方式了解成员的支持网络、人际沟通情况（言之有理即可）。

B：小组目标：通过小组活动能够建立互助的人际支持，从而达到自我接纳（悦纳自己）。


C：招募组员(只列出招募渠道)：在医院进行摊位宣传、海报宣传、自愿报名、组员邀请、医院转介等形式。（可以有合理的途径）

D：小组活动内容：本次小组主要是为组员建立开放的表达平台，发泄自己不良的情绪，通过其他组员的分享，学会面对现实的情况，改变自己不良的认知，保持良好的家庭关系，悦纳自己，恢复自信。在出院之后仍然有比较强的支持网络，从而解决以后的问题。在整个小组过程中围绕建立社会支持网络，达到悦纳自己这个目标，按照小组准备-开始-转折-成熟-结束五个阶段设计活动，开展工作。

从医院回到村里的小辉只感到绝望，认为自己是个废人。朋友和村里的邻居在忙完农活，收完豆子之后，会来看他，帮他解闷。可无论大家说什么，他都不感兴趣，心里只想让他们快点走。后来再听到有人来，小辉索性就把头扭到墙的一侧，假装睡着了。后来小辉母亲孙女士看不下去，劝说儿子做康复训练。经过半年康复训练，小辉回家后，终于能尝试着独自从房间走到堂屋门口。倚在门框上看阳光洒进自家小院，小辉不由自主地笑了，他的父母也松了一口气。

但是，近期小辉的情绪又低沉了起来。因为门口路过的小孩看他，都用异样的眼光。出于自卑心理，小辉又把自己关在了家里。他仅仅通过网络来了解外面的世界，无论家人怎么劝说，都于事无补。孙女士只能主动来找到社会工作者小李，向他寻求帮助。

问题 1: 请结合本案例分析服务对象小辉的需要具体有哪些?


 华图教育 | 社会工作者
 HUATU.COM | SOCIAL WORKER
 SINCE 2001

问题 2: 针对案例中小辉的需要,大李打算运用 Wood 生涯选择配合论,对他进行介入,具体该怎么操作?

中国教育 | 社会工作者
HUATU.COM | SOCIAL WORKER

第三题(案例分析题, 20 分)

【资料】

张女士,35岁,初中文化,与丈夫在2011年结婚,刚结婚时,夫妻俩感情很好。2018年,张女士随丈夫一起外出经营水产生意。在外做生意期间,发现丈夫与一个女人有不正当的关系,一气之下,张女士回到了老家。但张女士丈夫认为,张女士是他的老婆,他在哪儿妻子就应当陪着在哪儿。然而,张女士就是不愿意随丈夫回家,于是,丈夫对她拳打脚踢。

第四题(案例分析题, 20 分)

【资料】

社区服刑矫正对象周某, 女, 今年 33 岁, 她曾因多次盗窃和贩卖毒品 3 次被判刑, 但她并未吸取教训。后来她在火车站扒窃手机时被当场抓获, 考虑到周某属累犯等因素, 法庭以盗窃罪判处她有期徒刑 8 个月, 并处罚金 2000 元。而就在法院受理案件的当天, 经医院检查证实, 周某已经怀孕, 法院决定对她实施监外执行。她激动不已, 觉得自己做了错事, 反而还能得到照顾。

考虑到未来孩子的人生, 周某觉得自己没有脸面再回到自己所在的社区, 觉得所有的人都会指责她和孩子, 给孩子的人生蒙上阴影, 所以很焦虑, 生活也没有精神头。在社区矫正工作者的帮助下, 周某向社区矫正工作者说出了她过去不当的行为, 表达了后悔莫及的心情。从此, 周某经常找社区矫正工作者谈心, 精神状态转好, 并且在矫正期间定期汇报思想和参加社区活动。同时, 社区矫正工作者给了周某莫大的鼓励和安慰, 使这位女性感受到了社区的温暖、人间的关爱。

问题 1: 结合上述案例, 阐述矫正社会工作的功能与作用。

问题 2: 在对社区矫正人员周某开展服务时, 社区矫正工作者, 应该遵循哪些价值理念和原则?

第五题(方案设计题, 20 分)

【资料】

G 省 G 市 H 区作为经济开发区, 外来务工人员基数较大, 约有 13 万人, 大多数主要来自河南、湖南、安徽、江西、四川、湖北等中西部地区, 人员流动性也很大。外来务工人员主要年龄段在 18-55 岁, 其中以青年为主。社会工作者通过调研了解到, G 省 G 市 H 区本土居民对粤语有很强烈的认同感, 是该区沟通交流的主要用语。而很多外来务工人员由于语言限制, 导致其社交沟通范围狭小, 无法融入社区生活。他们表示, 希望能改变现状, 提高其语言技能, 但又面临缺乏平台的困境。

D 社区社会工作者为解决该社区的这一问题, 促进社区融合, 特为外来务工人员提供系列服务, 其中特开展了“人际沟通之粤语小组”, 旨在为外来务工人员搭建学习平台, 开启学习粤语之门, 并在小组过程中, 相互交流、分享、鼓励, 提高语言技能, 促进良好的人际沟通。

问题: 假设你是该社区的社会工作者, 请结合材料, 完成下列服务方案 (注意: 把需求分析、具体目标、服务活动形式和预计成效四部分答案, 按照表中所列字母的顺序, 进行作答)。

项目名称	人际沟通之粤语小组		
需求分析	A		
理论基础	符号互动理论强调社会是一种动态实体, 是经由持续沟通、互动过程形成的。符号互动论主张在与他人处于互动关系的个体的日常情境中研究人类群体生活。特别重视与强调事物的意义、符号在社会行为中的作用。作为符号互动论的核心概念——符号, 包括语言、文字、记号等, 甚至个体的动作和姿势也是一种符号。通过符号的互动, 人们形成和改变自我概念, 建立和发展相互关系, 处理和应对外在变化。小组成员在学习粤语时经由语言、文字、记号, 进行分享交流, 通过相关信息传播而建立和发展相互关系, 从而促进良好的人际沟通。		
总目标	小组成员能通过粤语交流学习, 提高语言技能, 促进人际沟通。		
项目实施	具体目标	服务活动	预计成效
第一节	B1	B2	B3
第二节	C1	C2	C3
第三节	D1	D2	D3

第四节	E1	E2	E3
.....
第十节	F1	F2	F3
评估、管理、预算：（略）			

社会工作实务（中级）全真模拟卷（三）解析

第一题(案例分析题，20分)

1.针对上述情况，社会工作者小齐该如何取得案主的信任？

【解析】本题考查建立专业关系技巧。取得案主的信任是建立良好的专业关系前提，建立相互信任的专业关系能够使社会工作服务过程有计划、有目标，是服务对象改变的动力。在这个过程中，社会工作者需要良好、准确地运用建立专业关系的技巧。本题作答需注意相关建立专业关系的技巧的运用，分条作答。

【参考答案】社会工作者小齐与案主方女士建立信任关系的方法主要有：

- (1) 积极主动地沟通。社会工作者小齐可以积极主动地向方女士介绍自己以及专长，强调自身的专业性。同时主动介绍机构的目标、功能、曾经解决过类似案例的经验，并向她说明协助的目的，表达其真诚帮助的专业态度等；
- (2) 真诚地倾听、尊重他人。社会工作者小齐要认真倾听方女士的疑虑，对她的疑虑表示理解，向她真诚地表达愿意协助的态度，通过同感回应向方女士传递接纳、尊重与温暖，缩短与方女士的心理距离；
- (3) 提高自身专业性。社会工作者小齐可以努力运用所学的专业知识与技巧提供优质的服务，同时寻求机构资深人士的督导与帮助，以打消案主方女士的疑虑。

2.假设你是社会工作者小齐，请阐述接案工作的具体过程。

【解析】本题主要考查个案工作过程中，接案的具体过程。接案是一个有结构的操作过程，需要遵循一定的步骤并使用专业的方法技巧，包括：准备、面谈、收集资料和记录。作答时需注意具体步骤的先后顺序，有条理进行作答。

【参考答案】接案工作的具体步骤如下：

- (1) 做好面谈的准备并拟订初次面谈提纲。此环节任务是做好前期正式面谈前筹备，包括时间、地点、注意事项等。同时准备好向方女士介绍的相关资料和拟定与方女士的面谈提纲。
- (2) 面谈。此环节需要提前确定此次面谈的目的、面谈的主要任务，注意在面谈过程中面谈的技巧和面谈中回应案主的方法。
- (3) 收集资料。确定对案主方女士资料收集的范围和内容、注意收集资料的方法。
- (4) 初步预估。确定所能提供的服务能否满足方女士的需要，解决其问题；同时要尊重案主方女士的意愿，如果她还是对自身心存怀疑，可以考虑将她转介给其他社会工作者。
- (5) 建立专业关系。主要任务是通过专业的知识与技巧和方女士建立良好的专业关系。

(6) 决定工作进程。主要任务是在完成对问题界定的任务之后，考虑机构的功能是否能满足方女士的需要，决定是终结服务还是继续服务或者转介其他服务等。

(7) 签订初步的服务协议。主要任务是与方女士签订初步的服务协议，使双方有一个目标与约束，以使后续工作富有成效。

第二题(案例分析题，20 分)

1.请结合本案例分析服务对象小辉的需要具体有哪些？

【解析】本题考查青少年的需要，青少年是人生转折点的重要时期，所面临的问题和需求也是最全、最广的，既有与自身外在发展相关的容貌、人际关系等方面的需求，又有内心人格独立、精神独立的心理发展需求，还有婚姻家庭、职业生涯方面的需求等等，在分析时，需要结合案例中小辉的特性身份进行罗列。

【参考答案】案例中服务对象小辉的需求如下：

(1) 接纳自己的身体与容貌的需求。本案例中，小辉因遭受意外而上肢残缺，导致他一度很绝望，虽然后面有所改观，但还是不能走出阴影，不能正视小孩子奇异目光，情绪低落，说明他有接纳自己的身体与容貌的需求。

(2) 个体与同伴发展适当的人际关系的需求。本案例中，自出事之后，小辉就把自己关在家里，有邻居来看他，也是扭过头去假装睡觉，由以前的爱说爱笑，朋友很多，变成现在的自卑、绝望，说明他有发展人际关系的需求。

(3) 建立个体的价值体系，符合现实世界的需求。案例中，小辉一直不能正视自己的现状，认为自己是个废人，再也实现不了他以前盘装修店，装修新房的愿望，说明他有重新建立价值体系，符合现实世界的需求。

(4) 对未来的生涯做准备。本案例中，随着小辉父母年纪的增长，家庭重担终归是要他来承担，至少他需要慢慢接受现实，并发掘自身潜力，重新参与社会生活，进行职业准备的需求。

(5) 文化生活权的需要。本案例中，虽然有家人和同村居民的关心，但当地由于是农村，还没有残疾人文化生活设施，小辉处于当地社会环境中，必然也有这方面的需求。

2.针对案例中小辉的需要,大李打算运用 Wood 生涯选择配合论,对他进行介入,具体该怎么操作？

【解析】本题考查 Wood 生涯选择配合论，该理论主要是将对自己的认知和对外在职业环境

的认知进行匹配，做出选择和规划，然后再订立目标做出行动。

【参考答案】

(1) Wood 生涯选择配合论认为，职业规划的先决条件是必须先对自己有充分的认识与了解，进而探索认识外在的职业世界。在了解了自己与外面的职业环境之后，做出抉择，制定未来的发展目标和开始采取必要的行动。

(2) 对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等。本案例中，社工大李需要与服务对象小辉进行个案辅导，调整他的认知，让他认识到，他之前爱说爱笑，而且有做过酒店迎宾、送过快递，卖过烤面筋的经历，说明他的沟通能力强、对快递行业有深入的了解，而且他还能用网络来了解外面的世界，这是他目前所拥有的优势。

(3) 探索外在的工作世界，了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。本案例中，社工大李需要结合小辉目前的状况，帮助他了解当下社会就业方面的信息。目前电商很火，而小辉所在的农村又有很多纯天然的豆子及豆制品，可以帮助他链接当地政府支持，开办网店，在网络上售卖当地特色产品，既能让他通过自己的劳动重获自信，也能为未来的基本生存提供一条全新的出路。

第三题(案例分析题，20 分)

1.针对家暴妇女的问题，社会工作者的干预原则是什么？

【解析】本题考查妇女家暴的干预原则。妇女家暴的干预原则主要有四个方面：妇女的生命安全；接纳而不责怪；提升信心；建立信任的专业关系。

【参考答案】

针对家暴妇女的干预原则主要有四个方面：

- (1) 关注受害妇女的生命安全。
- (2) 接受受害妇女描述的问题而不是责怪受害者。
- (3) 尊重受害妇女的人格独立，提升她们的自信心。
- (4) 与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。

2.针对张女士的问题，作为一名社会工作者，可以采取什么样的策略展开介入？

【解析】针对张女士的问题，社工可以从四个方面开展工作：个案辅导、小组工作、资源链接、社区倡导等多方面多角度解决张女士的问题。

【参考答案】

针对张女士面临的问题，社会工作者可以从以下几方面介入：

(1) 运用妇女赋权的理论开展个案辅导。

①与张女士建立信任的关系，耐心倾听张女士的诉求，通过引导的方式，让张女士宣泄自己内心的委屈和情绪，进而了解张女士对其问题的看法。

②通过鼓励、肯定、教育，慢慢增进张女士的自信和能力，提升张女士自身的价值感。和张女士一起讨论个人问题和社会制度之间的关系，分析讨论两性之间、家庭以及日常生活中其他相关的权利关系，让张女士认识到其所带来的问题大多与权利有关，进而促进张女士的意识觉醒，提升自身的维权意识。

③针对张女士丈夫，社工可以通过个案辅导，改变其对张女士的看法，改变其对女性在家庭中地位的看法，倡导男女平等。

(2) 建立受暴妇女支持小组。通过小组，构建张女士的自助互助支持网络，以经验分享和观看影片的方式，让张女士和其组员重新认识自己的问题，增强其改变当前现状的动力。

(3) 帮助张女士链接资源。①联系相关法律从业者，为张女士提供法律咨询服务，切实维护合法权益；②联系社区的妇女组织，为张女士提供支持；③联系当地的社区，为张女士提供短暂的居住场所，保证自身的安全。

(4) 在社区开展宣传活动。在张女士所在社区，开展以维护妇女合法权益的主题活动，积极倡导社区多关注妇女的生活，倡导男女平等的观念，创造良好的环境，让妇女享受到平等的待遇。

第四题(案例分析题，20分)

1. 结合上述案例，阐述矫正社会工作的功能与作用。

【解析】本题考查矫正社会工作的功能及作用，主要是针对犯罪人员个人和社会环境两个方面：在个人层面包括监管、矫正、服务等功能；在环境层面包括可以营造和谐社区和促进刑罚制度人性化、科学化发展等方面。结合案例内容有针对性的撰写即可。

【参考答案】

(1) 监管功能。通过限制一定程度自由的办法（如定期汇报、不可随意离开居住地等规定）对犯罪行为作一定补偿；同时，通过监管预防其再犯罪。本案例中，通过对周某实施监外执行，是针对她“累犯”的身份，预防其再犯罪的体现。

(2) 服务功能。矫正社会工作的服务内容涵盖：生活照料、经济支持、疾病医治、心理辅导、就学就业指导、家庭关系调适等；服务手段包括直接的专业服务、转介性的间接服务等。

本案例中，社区矫正工作者跟周某谈心，缓解了她的焦虑，给了周某莫大的鼓励和安慰，是为她进行心理辅导，社区矫正工作服务功能的体现。

(3) 可以为服务对象营造新的家庭和社区环境。本案例中，通过社会工作者的服务，使这位女性感受到了社区的温暖、人间的关爱就是这方面功能的体现。

2. 在对社区矫正人员周某开展服务时，社区矫正工作者，应该遵循哪些价值理念和原则？

【解析】本题考查社会工作专业价值观的内容和原则，主要有尊重与接纳、独特性与个别化、非评判与当事人自决、相信人能改变等内容，依据理论内容对材料中周某的情况进行有针对性的罗列即可。

【参考答案】矫正社会工作者应该遵循社会工作的专业价值理念去为矫正对象服务：

(1) 尊重与接纳。由于矫正对象的特殊性，社会工作者应该接纳受助者本身连同他过去的犯罪事实，在与服务对象沟通过程中保持尊重的态度与方式，以体谅的心态，在平等的、安全的气氛中与受助者深入讨论问题，选择解决问题的办法。本案例中，矫正工作者与周某谈心，帮助她面对现实，正是尊重与接纳的表现。

(2) 独特性与个别化。社会工作者相信，每个人都是一个独特的个体，都有其独特的生理、心理特质和生活经验。因此，矫正社会工作者不能用先入为主的观点和态度来判断服务对象所面对的问题，要真正落实“个别关怀，全面服务”的原则。本案例中，矫正工作者经常与周某谈心，倾听她讲述过去不当的行为，疏导她后悔、焦虑的心情。对于改变周某，促使她重新树立生活的信念有很大的帮助。

(3) 相信人能改变。社会工作者坚信人有能动性，具备改变的潜力，犯罪者也具有可塑性。社会工作者要不断通过关怀、治疗和改变来促进人的变化和发展，从而达到恢复其社会功能、重新成为正常社会成员。本案例中，周某在矫正工作者的帮助下，感受到了社区的温暖、人间的关爱，重新回到了她原来所在的社区，说明人在一定条件下是可以改变的。

(4) 非评判与当事人自决。社会工作者应坚持与服务对象一起工作，共同分享对问题和需要的看法，一起探讨解决问题的策略和方法，不应直接或间接地强迫服务对象接受任何决定与服务，实现服务对象自我决定。本案例中，社区矫正工作者在某种程度上扮演了一个倾听者的角色，体现了非评判原则。

第五题(方案设计题，20分)

问题：假设你是该社区的社会工作者，请结合材料，完成下列服务方案（注意：把需求分析、

具体目标、服务活动形式和预计成效四部分答案，按照表中所列字母的顺序，进行作答）。

【解析】本题主要考查社区社会工作小组方案设计，作答过程需求分析注意结合具体材料分析，具体实施计划中注意第一节建立小组契约，最后一节处理小组成员离别情绪。其他能够言之有理即可，无统一答案。

【参考答案】

A 需求分析：搭建学习粤语平台，学习粤语的需求。外来务工人员需掌握粤语交流的技能，打破语言限制的壁垒，拓宽社交网络，从而融入社区生活。

B1 目标：小组成员间初步认识；小组组员能认可小组的目标与内容，订立小组契约。

B2 活动 1：破冰游戏：记名字游戏，在游戏中互相认识；活动 2：社会工作者带领小组成员共同订立小组契约，并引导小组成员发表对小组的期待与看法。

B3 成效：小组成员间互相认识，订立小组契约。

C1 目标：建立线上线下网络互助讨论组，组员熟悉组内其他所有成员；90%的小组成员掌握部分粤语的常用字词。

C2 活动 1：通过微信互助讨论组，在组内玩丢骰子表演节目游戏，加深成员间互动和熟悉度；活动 2：粤语老师进行教学，教粤语的常用字词。

C3 效果：建立网络讨论组，组员熟悉组内所有成员；小组成员掌握部分粤语的常用字词。

D1 目标：90%的小组成员掌握部分粤语的常用语句,并能简单表达。

D2 活动 1：观看粤语电影节选；活动 2：粤语老师进行教学，教粤语的常用语句。

D3 效果：小组成员能用粤语简单表达。

E1 目标：90%的小组成员掌握部分粤语的常用语句,并能简单表达。

E2 活动 1：观看粤语电影节选；活动 2：粤语老师进行教学，教粤语的常用语句。

E3 效果：小组成员能用粤语简单表达。

F1 目标：小组整体内容回顾，成员能用粤语进行简单交流；评估小组组员整体学习情况及小组收获；处理离别情绪，小组结束。

F2 活动 1：热身回顾。随机选取四名小组成员，带领剩下的小组成员一起对前几节学习内容进行整体性回顾；活动 2：粤语汇演。小组组员按照其准备分组上台进行表演，形式不限，如：搞笑版对话，粤语歌曲，情景剧等。

F3 效果：小组成员能用粤语进行简单交流；处理离别情绪，小组结束。