



2021 年中级社会工作者 备考白皮书

目录

一、考试指导.....	1
(一) 考试简介.....	1
(二) 报考条件.....	1
(三) 考试流程.....	2
(四) 2021 年考试大纲.....	3
二、考情分析.....	17
(一) 社会工作综合能力 (中级)	17
(二) 社会工作实务 (中级)	17
(三) 社会工作法规与政策.....	19
三、激励政策汇总.....	20
四、备考指导.....	23
(一) 考试框架.....	23
(二) 备考计划.....	26
(三) 答题技巧.....	27

中级社会工作者资格证考试备考白皮书

一、考试指导

(一) 考试简介

根据人事部、民政部《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法〉的通知》(国人部发[2006]71号)精神,从2006年9月1日起,国家对从事社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务的专业技术人员实行职业水平评价制度,纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划。

社会工作者职业水平考试由人力资源和社会保障部与民政部共同组织实施,采用统一大纲、统一命题、统一时间的组织方式进行,每年举行一次。考试合格,颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印的《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》,该证书在全国范围有效。

(二) 报考条件

1. 凡中华人民共和国公民,遵守国家法律、法规,恪守职业道德,并符合社会工作者报名条件之一的人员,均可申请参加社会工作者职业水平考试。

2. 社会工作者职业水平考试报名条件:

(1) 取得高中或者中专学历,并取得助理社会工作者职业水平证书后,从事社会工作**满6年**;

(2) 取得社会工作专业大专及以上学历或学位,从事社会工作**满4年**;

(3) 取得社会工作专业大学本科学历,从事社会工作**满3年**;

(4) 取得社会工作专业,从硕士学位,从事社会工作**满1年**;

(5) 取得社会工作专业博士;

(6) 取得其他专业大专及以上学历或学位,其从事社会工作年限相应**增加2年**。

3. 上述报考条件中有关学历的要求是指国家教育行政部门承认的正规学历;报考条件中从事社会工作年限的截止日期为考试报名年度当年年底。

4. 香港、澳门居民申请参加社会工作者职业水平考试的,报名时应提交本人身份证明、国务院教育行政部门认可的学历或学位证书、从事本专业工作实践证明。台湾地区的专业技术人员参加考试的办法另行规定。外籍人员申请参加社会工作者职业水平考试的具体办法另行规定。

(三) 考试流程

社会工作者考试每年进行一次，以往一般在6月举行，但受疫情影响，2020年开始考试时间为2020年10月31日、11月1日。2021年具体考试安排：**公告发布日期为2021年1月18日，考试报名预计时间6月-8月**，各省具体报名时间不同，具体参见本省人事考试信息网。社会工作者考期2天。笔试结束后两个月可进行成绩查询，以2020年为例，笔试时间为10月31日、11月1日，成绩查询日期为2021年1月14日。具体流程为：

1. 报名方式：根据人力资源和社会保障部人事考试中心要求，社会工作者考试报名统一在全国专业技术人员资格考试服务平台上进行网上报名。关于报名时间及报名的相关事项仍由当地人事考试网公布。

2. 报名网址：**中国人事考试网**：<http://www.cpta.com.cn/>

3. 报名时间：2021年各省报名时间**预计在6月-8月**。

4. 资格初审：各省资格审查时间预计在8月进行，分为网络审查与面审，一般在报名成功后三个工作日内，但个别省份进行考后审核，如江苏省、浙江省。

5. 网上缴费：各省缴费时间预计在8月之内，一般在审核通过三个工作日内。

6. 准考证下载：**考前一周左右**。

7. 笔试时间：2021年10月16日、10月17日。

考试时间		科目名称	题型题量	合格标准	考试形式
10月16日	14:00—16:00	社会工作法规与政策	单项选择题：60题*1分/题 多项选择题：20题*2分/题	60分	笔试
10月17日	09:00—11:00	社会工作综合能力（中级）	单项选择题：60题*1分/题 多项选择题：20题*2分/题	60分	笔试
	14:00—16:30	社会工作实务（中级）	案例分析：4题*20分/题 方案设计：1题*20分/题	60分	笔试

8. 笔试成绩：预估**笔试结束后两个月可进行成绩查询，预估合格线60分**。

按照历年的社工考试成绩合格分数来说，一般是60分可以通过。但2019年起，人社部

人事考试中心公布了《关于部分职业资格考试在“三区三州”试行单独划定合格标准的通告》，公告指出：2019年起，社会工作者考试在“三区三州”单独划定合格标准线。通过地方线的考生可获得当地有效资格证书或成绩合格证明。“三区三州”是指西藏自治区和青海、四川、甘肃、云南四省藏区及南疆的和田地区、阿克苏地区、喀什地区、克孜勒苏柯尔克孜自治州四地区；“三州”是指四川凉山州、云南怒江州、甘肃临夏州。

参考：2019年三区三州等地区社会工作者职业资格考试合格标准

适用地域范围	级别	合格标准
四川 (阿坝州、甘孜州、凉山州和乐山市峨边县、马边县及金口河区)	助理社会工作者	57分
	社会工作者	57分
云南 (迪庆州、怒江州)	助理社会工作者	50分
	社会工作者	58分
西藏	助理社会工作者	55分
	社会工作者	58分
甘肃 (甘南州、临夏州、天祝县)	助理社会工作者	55分
	社会工作者	55分
青海 (海北州、黄南州、海南州、果洛州、玉树州、海西州)	助理社会工作者	50分
	社会工作者	50分
新疆 (阿克苏地区、克孜勒苏柯尔克孜自治州、喀什地区、和田地区)	助理社会工作者	55分
	社会工作者	55分

(四) 2021年考试大纲

2021年社会工作综合能力(中级)考试大纲

一、社会工作的内涵、原则及主要领域

(一) 社会工作的内涵

1. 社会工作的目标

2. 社会工作的功能

3. 社会工作的要素

4. 社会工作者的主要角色

5. 社会工作的发展历程及特点

(二) 我国社会工作发展的基本原则

1. 坚持中国共产党的领导

2. 坚持社会主义核心价值观的引领

3. 坚持以人民为中心的理念

4. 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

(三) 社会工作的主要领域

1. 社会工作的主要服务领域

2. 社会工作领域的扩展

二、社会工作的价值观与专业伦理

(一) 中国和西方福利思想对社会工作的影响

(二) 社会工作价值观

1. 社会工作价值观的作用

2. 社会工作价值观的内容

(三) 社会工作专业伦理

1. 社会工作专业伦理的作用

2. 社会工作专业伦理的特点

3. 社会工作专业伦理的内容

4. 社会工作伦理难题及处理

(四) 社会工作专业守则

三、人类行为与社会环境

(一) 人类行为与社会环境的关系

1. 人类需要的层次和类型

2. 人类行为的类型和特点

3. 社会环境的构成要素

4. 人类行为与社会环境的关系

(二) 人生发展阶段

1. 人生发展各阶段的生理、心理及社会发展特征

2. 人生发展各阶段面临的主要问题

四、社会工作理论的应用

- (一) 精神分析理论在社会工作中的应用
- (二) 认知行为理论在社会工作中的应用
- (三) 系统理论和生态系统理论在社会工作中的应用
- (四) 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用
- (五) 增能理论在社会工作中的应用

五、个案工作方法

- (一) 个案工作的本质
- (二) 个案工作的主要模式
 - 1. 心理社会治疗模式的内容及特点
 - 2. 认知行为治疗模式的内容及特点
 - 3. 理性情绪治疗模式的内容及特点
 - 4. 任务中心模式的内容及特点
 - 5. 危机介入模式的内容及特点
 - 6. 人本治疗模式的内容及特点
 - 7. 家庭治疗模式的内容及特点
- (三) 个案工作各阶段的工作要求
- (四) 个案工作的技巧
- (五) 个案管理

六、小组工作方法

- (一) 小组工作的类型及特点
- (二) 小组工作的主要模式
 - 1. 社会目标模式的特点及实施原则
 - 2. 治疗模式的特点及实施原则
 - 3. 互动模式的特点及实施原则
 - 4. 发展模式的特点及实施原则
- (三) 小组工作各阶段的工作要求
- (四) 小组工作的技巧

七、社区工作方法

(一) 社区工作的特点及目标

(二) 社区工作的主要模式

1. 地区发展模式的特点及实施策略

2. 社会策划模式的特点及实施策略

3. 社区照顾模式的特点及实施策略

(三) 社区工作各阶段的工作要求

(四) 社区工作的技巧

八、社会工作行政

(一) 社会服务计划

1. 社会服务机构规划

2. 社会服务方案策划

(二) 社会服务机构的类型与运作

(三) 社会服务机构的领导

(四) 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理

(五) 社会服务机构的财务与筹资管理

(六) 社会服务机构的公信力与公共关系管理

(七) 我国社会福利行政体系

1. 我国社会福利行政体系的构成

2. 我国社会福利行政体系的运作方式

3. 我国社会福利行政体系的特点

九、社会工作督导

(一) 社会工作督导的对象与功能

(二) 社会工作督导的内容与方式

(三) 社会工作督导的过程与技巧

十、社会工作研究

(一) 社会工作研究的功能

(二) 社会工作研究的方法论

(三) 定量研究与定性研究的特点及适用范围

(四) 具体研究方法

(五) 资料的整理与分析

(六) 研究报告的撰写

2021 年社会工作实务（中级）考试大纲

一、社会工作实务的通用过程模式

- (一) 通用过程模式的基本视角
- (二) 社会工作实务通用过程模式的特点
- (三) 运用通用过程模式应考虑的因素
- (四) 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

二、社会工作实务的通用过程

(一) 接案

- 1. 接案阶段社会工作者的主要任务
- 2. 接案的步骤及核心技巧
- 3. 影响接案成功的因素
- 4. 接案应注意的事项

(二) 预估

- 1. 预估的目的、任务、特点及原则
- 2. 预估的基本步骤
- 3. 预估的主要方法

(三) 计划

- 1. 服务计划的构成
- 2. 制订服务计划的原则
- 3. 制订服务计划的方法
- 4. 服务协议的形式
- 5. 服务协议的签订过程及技巧

(四) 介入

- 1. 介入的特点
- 2. 介入的分类
- 3. 选择介入行动的原则
- 4. 直接介入的行动及策略
- 5. 间接介入的行动及策略

(五) 评估

- 1. 评估的目的
- 2. 评估的作用
- 3. 评估的类型

4. 评估的方法与技巧

(六) 结案

1. 结案的类型
2. 结案的任务
3. 结案时服务对象的反应及处理方法

三、儿童社会工作

- (一) 儿童的需要及问题
- (二) 儿童社会工作的特点
- (三) 儿童社会工作的主要内容
- (四) 儿童社会工作的主要方法

四、青少年社会工作

- (一) 青少年的需要及问题
- (二) 青少年社会工作的特点
- (三) 青少年社会工作的主要内容
- (四) 青少年社会工作的主要方法

五、老年社会工作

- (一) 老年人的需要及问题
- (二) 老年社会工作的特点
- (三) 老年社会工作的主要内容
- (四) 老年社会工作的主要方法

六、妇女社会工作

- (一) 妇女的需要及问题
- (二) 妇女社会工作的特点
- (三) 妇女社会工作的主要内容
- (四) 妇女社会工作的主要方法

七、残疾人社会工作

- (一) 残疾人的需要及问题
- (二) 残疾人社会工作的特点
- (三) 残疾人社会工作的主要内容
- (四) 残疾人社会工作的主要方法

八、矫正社会工作

- (一) 服务对象的需要及问题
- (二) 矫正社会工作的特点

(三) 矫正社会工作的主要内容

(四) 矫正社会工作的主要方法

九、优抚安置社会工作

(一) 服务对象的需要及问题

(二) 优抚安置社会工作的特点

(三) 优抚安置社会工作的主要内容

(四) 优抚安置社会工作的主要方法

十、社会救助社会工作

(一) 社会救助社会工作的特点

(二) 社会救助社会工作的主要内容

(三) 社会救助社会工作的主要方法

十一、家庭社会工作

(一) 家庭社会工作的特点

(二) 家庭社会工作的主要内容

(三) 家庭社会工作的主要方法

十二、学校社会工作

(一) 学校社会工作的特点

(二) 学校社会工作的主要内容

(三) 学校社会工作的主要方法

十三、社区社会工作

(一) 社区社会工作的特点

(二) 社区社会工作的主要内容

(三) 社区社会工作的主要方法

十四、医务社会工作

(一) 医务社会工作的特点

(二) 医务社会工作的主要内容

(三) 医务社会工作的主要方法

十五、企业社会工作

(一) 企业社会工作的特点

(二) 企业社会工作的主要内容

(三) 企业社会工作的主要方法

2021 年社会工作法规与政策考试大纲

一、我国社会工作法规与政策的特点与内容

（一）社会工作法规与政策的特点

1. 法规的种类与制定过程
2. 社会政策与社会政策运行

（二）社会工作法规与政策的主要内容

1. 我国有关社会建设的一般性法规与政策
2. 我国促进和规范社会工作发展的法规与政策
3. 我国在社会工作主要业务领域中的相关法规与政策

（三）社会工作法规与政策和社会工作实践的关系

1. 社会工作法规与政策对社会工作实践的作用
2. 社会工作实践对社会工作法规与政策的作用

二、我国社会工作专业队伍建设的政策依据与保障

（一）加强社会工作专业队伍建设的政策

1. 加强社会工作专业教育培训的要求
2. 推动社会工作专业岗位开发和专业人才使用的要求
3. 推进社会工作专业人才评价和激励工作的要求

（二）社会工作专业队伍建设中长期规划

1. 社会工作专业队伍建设的战略目标
2. 社会工作专业队伍建设的主要任务
3. 社会工作专业队伍建设的体制机制与政策目标
4. 社会工作专业队伍建设的重点工程

（三）政府购买社会工作服务的政策

1. 政府购买社会工作服务的主体、对象及范围
2. 政府购买社会工作服务的程序与监督管理

（四）推进民办社会工作服务机构发展的政策

1. 加快推进民办社会工作服务机构发展的主要目标
2. 完善民办社会工作服务机构管理制度的措施
3. 加强民办社会工作服务机构能力建设的要求
4. 发挥社会工作行业组织功能与作用的要求
5. 建立健全民办社会工作服务机构支持保障体系的要求

三、我国社会救助法规与政策

（一）社会救助法规与政策的一般规定

1. 社会救助的总体要求
2. 社会救助类型和社会力量参与社会救助的规定
3. 社会救助的监督管理

4. 社会救助中的法律责任

(二) 各类社会救助的法规与政策

1. 最低生活保障法规与政策
2. 特困人员供养法规与政策
3. 受灾人员救助法规与政策
4. 医疗救助法规与政策
5. 教育救助法规与政策
6. 住房救助法规与政策
7. 就业救助法规与政策
8. 临时救助法规与政策
9. 法律援助法规与政策

四、我国特定人群权益保护法规与政策

(一) 老年人权益保护的法规与政策

1. 老年人权益保护的主要内容
2. 老年人权益保护中的法律责任

(二) 妇女权益保护的法规与政策

1. 妇女权益的主要内容
2. 妇女权益保护中的法律责任

(三) 未成年人权益保护的法规与政策

1. 未成年人权益的主要内容
2. 保障未成年人权益的方法
3. 未成年人不良行为和犯罪的预防与矫治
4. 孤儿和流浪未成年人的保护与安置

(四) 残疾人权益保护的法规与政策

1. 残疾人权益的主要内容
2. 残疾人权益保障中的法律责任

五、我国婚姻家庭法规与政策

(一) 婚姻家庭关系法规与政策

1. 婚姻缔结的法律规定
2. 家庭成员间的权利和义务
3. 婚姻解除的条件、程序与法律后果
4. 婚姻违法行为的法律责任及对受害人的救助措施

(二) 收养关系法规与政策

1. 收养关系成立的条件和程序

2. 收养关系的法律效力
3. 收养解除的条件与程序
4. 收养解除的法律效力

（三）财产继承法规与政策

1. 继承的种类及法律关系
2. 继承权丧失、接受和放弃的法律规定
3. 法定继承的范围和顺序
4. 遗嘱继承的法律规定
5. 遗赠和遗赠扶养协议的法律规定
6. 遗产处理的法律规定

六、我国人民调解、信访工作和突发事件应对的法规与政策

（一）人民调解法规与政策

1. 人民调解的原则
2. 当事人在调解中的权利和义务
3. 人民调解的程序
4. 调解协议的内容、效力及确认

（二）信访工作法规与政策

1. 信访工作的机构和渠道
2. 信访事项的提出、受理、办理和督办
3. 信访的法律责任
4. 信访制度改革

（三）突发事件应对的法规与政策

1. 突发事件的分级
2. 突发事件应急管理体制与原则
3. 突发事件应对的过程与方法
4. 突发事件应对的法律责任

七、我国社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策

（一）社区矫正法规与政策

1. 社区矫正的适用范围、职责分工和保障制度
2. 社区矫正适用前调查评估、交付接收及宣告
3. 社区矫正的主要任务
4. 未成年人社区矫正
5. 进一步推进和健全社区矫正的政策措施

（二）禁毒法规与政策

1. 禁毒工作的总体要求
2. 禁毒宣传教育
3. 毒品管制
4. 吸毒成瘾认定及其检测程序规定
5. 戒毒措施
6. 禁毒的法律责任

（三）治安管理处罚法规与政策

1. 治安管理处罚的种类和适用
2. 治安管理处罚程序
3. 治安管理执法监督

八、我国烈士褒扬与优抚安置法规与政策

（一）烈士褒扬法规与政策

1. 烈士评定
2. 烈士褒扬金和烈士遗属抚恤优待

（二）军人抚恤优待法规与政策

1. 抚恤优待对象的认定
2. 死亡抚恤的具体规定
3. 残疾抚恤的具体规定
4. 优待的具体内容
5. 依照、参照军人抚恤执行的其他情形

（三）退役士兵安置法规与政策

1. 退役士兵安置基本原则
2. 退役士兵移交和接收
3. 退役士兵安置主要方式

（四）军队离退休干部安置法规与政策

1. 军队干部离休、退休的条件和待遇
2. 军队干部退休安置办法
3. 军休干部服务管理

九、我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策

（一）城市社区居民自治法规与政策

1. 居民委员会的性质、组织设置和主要职能
2. 居民自治的基本内容
3. 居民委员会与基层人民政府以及相关组织的关系

（二）农村村民自治法规与政策

1. 村民委员会的性质、结构和主要职能
2. 村民委员会选举
3. 村民（代表）会议和民主管理、民主监督
4. 村民委员会与基层人民政府以及相关组织的关系

（三）城乡社区建设法规与政策

1. 社区建设的基本原则
2. 社区建设的主要任务
3. 社区建设的运行机制

（四）城乡社区服务法规与政策

1. 社区服务的基本原则
2. 社区公共服务
3. 社区社会工作服务和志愿服务
4. 社区便民商业性服务

十、我国慈善事业与志愿服务法规与政策

（一）慈善事业法规与政策

1. 慈善组织
2. 慈善募捐与慈善捐赠
3. 慈善信托与慈善财产
4. 信息公开
5. 慈善事业促进措施

（二）志愿服务法规与政策

1. 志愿服务组织和志愿者的权利与义务
2. 志愿服务活动管理的规定
3. 志愿服务发展的促进措施

十一、我国社会组织法规与政策

（一）社会团体管理法规与政策

1. 社会团体成立登记
2. 社会团体的管理
3. 社会团体的终止

（二）社会服务机构（民办非企业单位）管理法规与政策

1. 社会服务机构（民办非企业单位）成立登记
2. 社会服务机构（民办非企业单位）的管理
3. 社会服务机构（民办非企业单位）的终止

（三）基金会管理法规与政策

1. 基金会的设立
2. 基金会的治理结构
3. 基金会的管理
4. 基金会的终止

（四）社区社会组织管理法规与政策

1. 社区社会组织的发展重点
2. 社区社会组织的培育措施
3. 增强社区社会组织的服务功能
4. 对社区社会组织的管理服务

十二、我国劳动就业法规与政策

（一）促进就业的法规与政策

1. 促进就业的原则及政策支持
2. 就业服务与就业援助

（二）劳动合同的规定

1. 劳动合同的订立
2. 劳动合同的履行和变更
3. 劳动合同的解除和终止
4. 集体合同、劳务派遣和非全日制用工的规定

（三）工资、工作时间和休息休假的规定

1. 工资分配、支付与最低工资保障制度
2. 工作时间和休息休假的规定

（四）劳动保护与职业培训的规定

1. 劳动保护的规定
2. 职业培训的规定

（五）劳动保障监察和劳动争议处理

1. 劳动保障监察的规定
2. 劳动争议处理的规定

（六）集体协商的法规与政策

1. 集体协商的原则和内容
2. 集体协商的代表和程序
3. 集体合同的规定
4. 集体协商争议的协调处理

十三、我国健康、人口与计划生育法规与政策

（一）我国健康政策的总体框架

1. 促进健康服务业发展的总体政策框架
2. 开展居民健康素养提升行动
3. 实施健康中国战略
4. 2020 年的卫生与健康事业发展目标

(二) 公共卫生法规与政策

1. 公共卫生体系建设
2. 疾病预防体制建设
3. 突发公共卫生事件的应对机制建设

(三) 医疗服务体制法规与政策

1. 城市医疗服务体制建设
2. 农村医疗服务体制建设

(四) 城市社区卫生服务法规与政策

1. 社区卫生服务机构需要具备的条件
2. 社区卫生服务机构的服务对象
3. 社区卫生服务机构的服务内容
4. 社区卫生服务的筹资与补偿机制

(五) 人口与计划生育法规与政策

1. 人口与计划生育法规与政策的一般规定
2. 流动人口计划生育的管理办法

十四、我国社会保险法规与政策

(一) 养老保险法规与政策

1. 城镇职工养老保险制度的法规与政策
2. 城乡居民养老保险制度的法规与政策

(二) 医疗保险和生育保险法规与政策

1. 城镇职工医疗保险制度的法规与政策
2. 城乡居民医疗保险制度的法规与政策
3. 生育保险制度的法规与政策

(三) 失业保险和工伤保险法规与政策

1. 失业保险制度的法规与政策
2. 工伤保险制度的法规与政策

(四) 社会保险管理法规与政策

1. 社会保险基金与征缴
2. 社会保险经办与监督

(五) 军人保险法规与政策

1. 军人保险的主要内容
2. 军人保险的管理

二、考情分析

(一) 社会工作综合能力 (中级)

章节知识点	题量分布 (题)						分值区间 (分)
	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
社会工作的内涵、原则及主要领域	8	8	8	8	9	8	9-12
社会工作价值观与专业伦理	7	8	7	7	8	7	9-10
人类行为与社会环境	7	7	7	7	7	7	8
社会工作理论	7	7	6	7	9	6	7-9
个案工作方法	9	11	10	9	5	10	9-13
小组工作方法	10	11	10	10	6	10	12-13
社区工作方法	10	8	10	9	13	10	11-14
社会工作行政	9	6	9	10	8	10	10-13
社会工作督导	7	8	7	7	7	6	9
社会工作研究	6	6	6	6	8	6	7

单选 60 题*1 分/题, 多选 20 题*2 分/题, 共 100 分

(二) 社会工作实务 (中级)

章节知识点	案例分析 (小题)						方案设计					
	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2020	2019	2018	2017	2016	2015
社会工作实务的通用过程模式	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社会工作实务的通用过	0	1	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0

程												
儿童 社会工作	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
青少年 社会工作	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0
老年 社会工作	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
妇女 社会工作	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
残疾人 社会工作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
矫正 社会工作	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
优抚安置 社会工作	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
社会救助 社会工作	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
家庭 社会工作	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
学校 社会工作	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社区 社会工作	2	2	0	2	2	2	0	0	0	1	0	0
医务 社会工作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
企业 社会工作	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

案例分析 4 题*20 分/题，方案设计 1 题*20 分/题，共 100 分

(三) 社会工作法规与政策

章节知识点	题量分布 (题)						分值区间 (分)
	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
社会工作法规与政策概述	2	1	1	2	1	1	1-3
社会工作专业人才培养建设 法规与政策	3	3	2	1	1	1	1-4
我国社会救助法规与政策	11	11	13	10	10	8	13-18
我国特定人群权益保护 法规与政策	4	5	4	4	7	5	4-8
我国婚姻家庭法规与政策	6	5	5	9	6	8	5-10
我国人民调解、信访工作和突 发事件应对法规与政策	3	4	3	4	4	5	3-6
我国社区矫正、禁毒和治安管 理法规与政策	3	3	4	6	5	4	3-6
我国烈士褒扬与优抚安置 法规与政策	6	7	6	5	6	7	7-9
我国城乡基层群众自治和社区 建设法规与政策	5	4	3	4	9	9	4-11
我国公益慈善事业与志愿服务 法规与政策	5	6	6	5	3	3	2-8
我国社会组织法规与政策	5	6	7	7	6	6	5-9
我国劳动就业和劳动关系 法规与政策	11	12	13	11	11	11	12-17
我国健康与计划生育 法规与政策	5	2	2	3	3	3	3-7
我国社会保险法规与政策	11	11	11	9	8	9	11-16

单选 60 题*1 分/题，多选 20 题*2 分/题，共 100 分

三、激励政策汇总

一、北京市

自 2008 年以来，北京市委、市政府及有关部门先后出台系列文件，5 次大幅度提高社工待遇。2018 年 4 月，北京印发《关于进一步规范社区工作者工资待遇的实施办法(2018 年修订)》，明确从 2018 年 1 月 1 日起，北京社区工作者工资总体待遇平均水平由不低于北京职工平均工资的 70% 提高到 100%，调整后北京社区工作者年人均应发工资将达到 10 万元。此外，中级社会工作师的持证人员，每月还将获得 300-460 元的职业津贴。

二、上海市

(一) 宝安区：多方面扶持激励社会工作人才

1. 鼓励宝安区户籍居民及宝安区社区工作者（包括社区“两委”成员、工作站成员、居委会专职）报考全国社会工作者职业水平考试。通过考试的，按照助理社会工作者 1000 元、中级社会工作者 3000 元、高级社会工作者 5000 元的标准给予一次性奖励，对其中有就业需求的户籍人员，优先推荐到社会工作服务机构及相关领域就业。

2. 在宝安区从事社工服务连续满 1 年以上的社会工作人才，给予 200 元/月/人的生活补贴。

3. 获得国家中级社会工作者资质，在宝安区从事社工服务连续满 2 年的社工，大专以上学历给予 300 元/月/人的奖励，本科以上学历给予 500 元/月/人的奖励，并根据服务年限按照每年月奖励递增 100 元的标准逐年递增，最高不超过 1000 元/月/人。

4. 取得社区党群服务中心政府购买项目的主任资格，在宝安区从事社工服务连续满 2 年的社工给予 300 元/月/人的奖励。

三、广东省

(一) 佛山：为持证社工提供一次性补助

2020 年佛山市南海区人民政府同意施行《佛山市南海区社会工作人才发展扶持激励办法》，对 2019 年及本办法实施有效期内考取社工职业资格证书的社会工作人才，自资格证书核发之日起一年内可申请助理社会工作者（初级）1000 元，社会工作者（中级）3000 元。高级社会工作者 5000 元的一次性补助。职业资格等级晋升时可申请差额补助。

(二) 深圳：社工薪酬指导价可超 18000 元/月

2020 年 10 月 30 日，深圳市政府办公厅印发《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》，规定政府购买社会工作服务整体打包费标准不低于 16.3 万元/人/年；社会福利、

精神卫生等专业性强，职业风险高的社会工作服务项目，整体打包标准不低于 16.9 万元/人/年。在不低于上述标准的前提下，各区可根据本区经济社会发展实际自行制定政府购买社会工作服务整体打包标准。

《若干措施》提出建立完善与社会工作服务水平相对应的从业社会工作者职级薪酬体系。政府购买社会工作服务项目预算，按照《深圳市社会工作类专业技术人员薪酬指导价位表》，根据社会工作类专业技术人员薪酬指导价平均值进行核算，并对专业性强职业风险高的社会福利、精神卫生、禁毒戒毒、矫治帮教、卫生健康、纠纷调解、残障康复、应急处置等领域的社会工作薪酬指导价适当提高。根据深圳经济社会发展实际，社会工作薪酬指导价位原则上每三年调整一次。具体来说，高级社会工作者一级在一般领域（社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭等），薪酬指导价中位值为 18000 元/月，在特殊领域（社会福利、精神卫生、禁毒戒毒等），指导薪酬为 18782 元/月；社会工作者（中级）一级在一般领域薪酬为 13081 元/月，在特殊领域薪酬为 13650 元/月。

四、江苏省

2019 年江苏淮安市民政局探索社工职业生涯发展新路径提出，对通过社会工作职业水平考试的人员，给予 800、1200、1500 元的一次性奖励。实行社区工作者职业化工资体系，对持证上岗人员发放 100-300 元的职业津贴，在社区工作者招聘面试中同等条件下持证者优先录用。

五、浙江省

（一）绍兴市：对取得社会工作者资格的社工，给予一次性激励

2020 年，绍兴市新昌县民政局发布申请通过 2019 年度全国社会工作者职业水平考试奖励的有关事项，具体奖励如下：获得助理社会工作者资格证书的，一次性给予 1000 元奖励；获得社会工作者资格证书的，一次性给予 1500 元奖励；获得高级社会工作者资格证书的，一次性给予 2000 元奖励。若在下一年度获得更高职称，则只补足相应奖励差价。

（二）衢州市：对取得社会工作者资格的社工，给予一次性激励

浙江省委州市开化县在《关于实施“百千万”工程加快人才强县建设的若干意见（试行）》（县委[2012]39 号）中。明确分别给予每人一次性 5000 元的奖励。

六、福建省

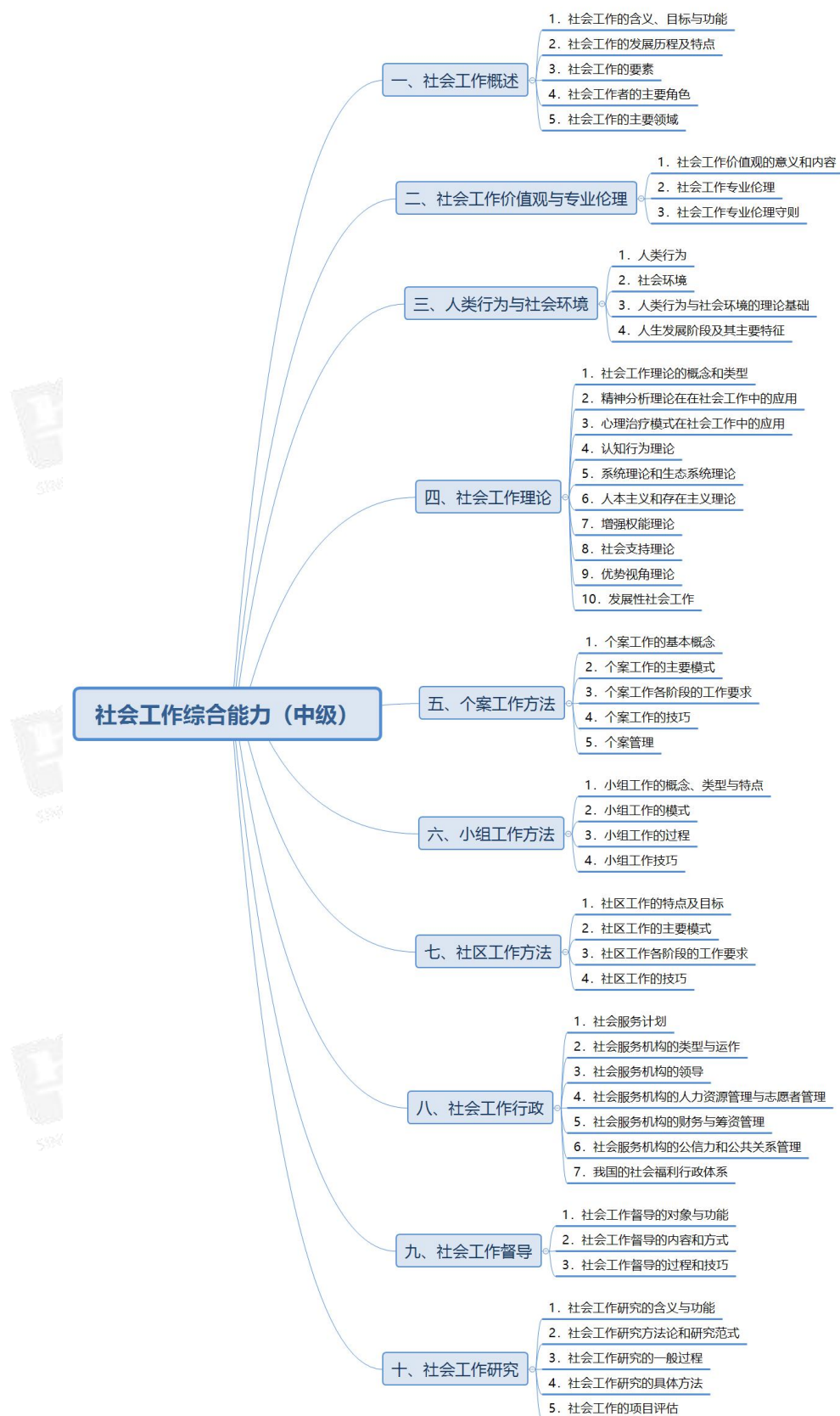
根据《关于实施社区、社会组织、社会工作“三社联动”的意见》（岚社会民[2017]89 号）文件精神，2019 年报名参加社会工作者职业水平考试并取得社会工作者职业资格证书的平潭籍或在平潭工作的人员，可申请平潭综合实验区社会工作者职业水平资格证书一次性奖

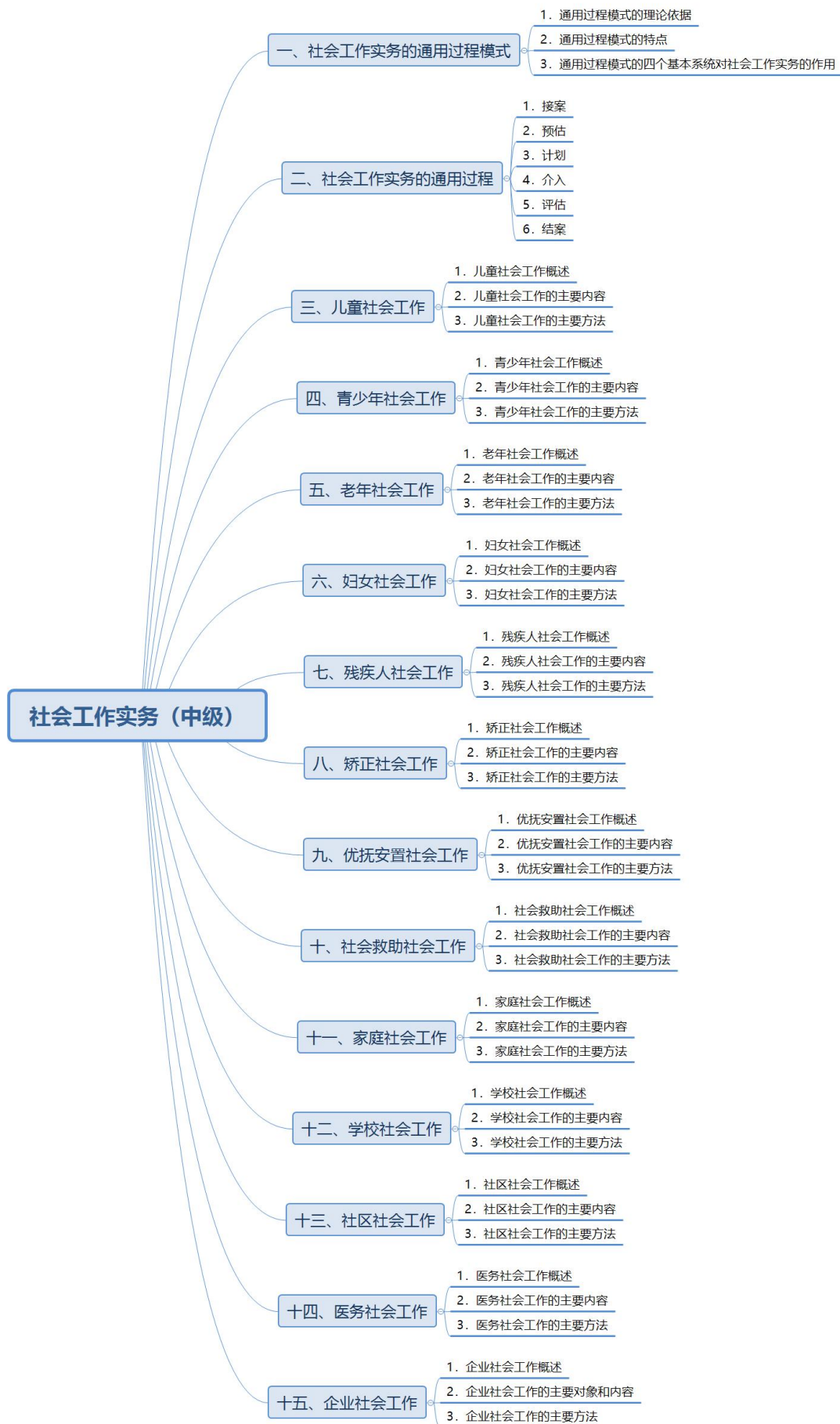
金：获得助理社会工作者、社会工作者职业资格证书的人员一次性奖励 300 元和 500 元。

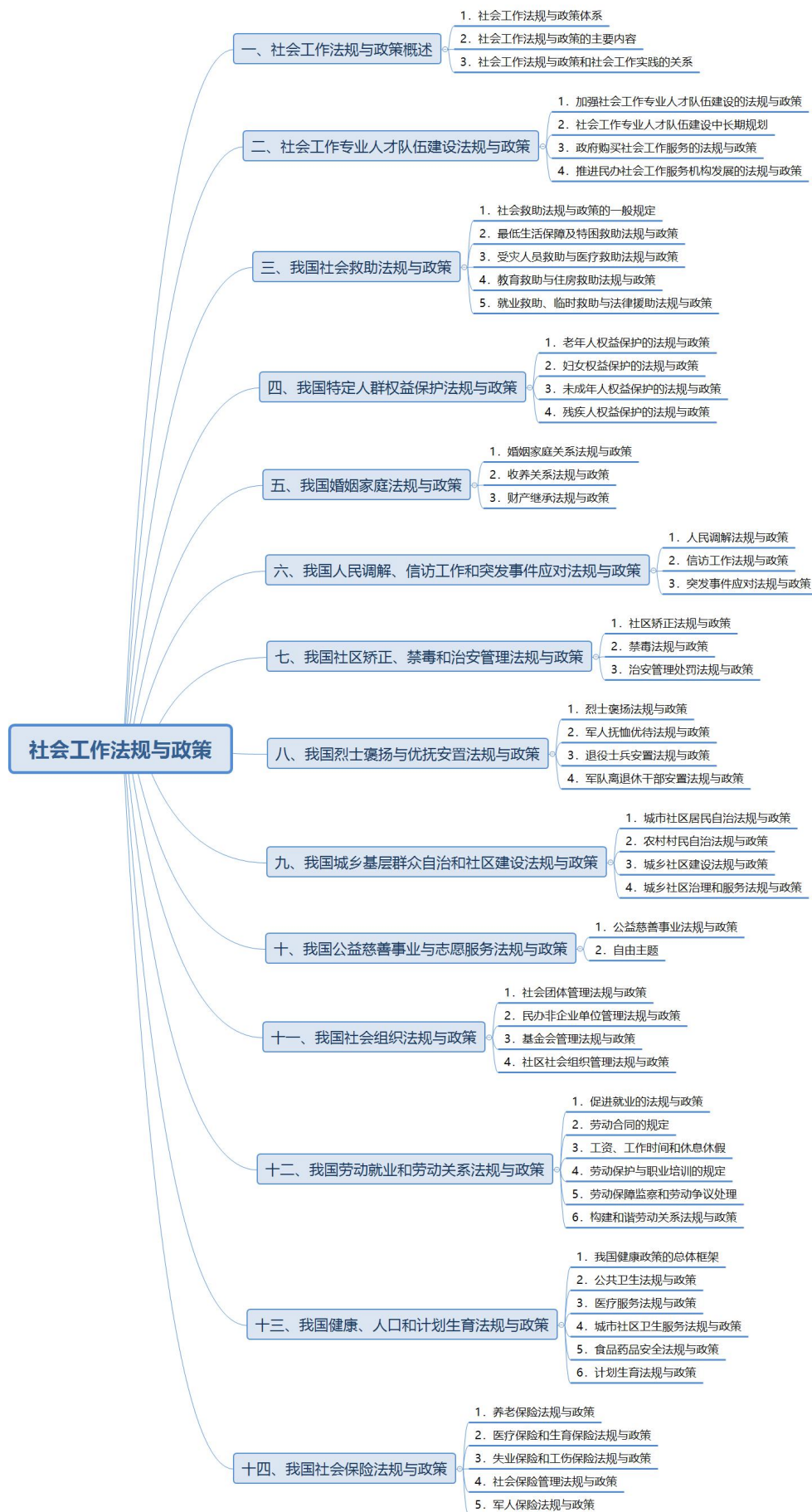


四、备考指导

(一) 考试框架







（二）备考计划

社会工作师考试成绩实行2年为一个周期的滚动管理办法，参加考试的人员应在连续2个考试年度内通过全部科目的考试。在学习时，这三个科目依然要同等对待，同步复习。制订详细的学习计划，可以让我们的备考事半功倍。“社会工作综合能力（中级）”科目共10章，“社会工作实务（中级）”科目共15章，“社会工作法规与政策”科目共14章，根据历年考生备考经验总结，三个科目正常的复习时间约为20周，下面为考生提供一套学习计划作为参考。

1. 第一阶段：基础学习和练习（15周）

此阶段重点学习基础讲义内容，平均每周每科可以学习1—2章内容。在具体的学习中，考生需以华图教材为主，充分利用教材中的“考情导引”掌握本章重点，通过“考点预览”中的思维导图理清逻辑，从而对每章内容有清晰的感知，并根据“知识精讲”中了解、掌握、重点掌握有侧重的进行知识点的学习，通过真题精练来把握考点，同时在检测过程中查漏补缺，希望考生能充分利用本套教材及其配套资源进行备考。

主要学习工具：基础版讲义。

2. 第二阶段：题海演练（4周）

在基础学习完之后，考生对整体的课本内容有了较为细致的了解，我们需要通过综合检测来巩固前期所学内容。主要选择模块题、历年真题来进行检测。模块题可以对每一章节的知识点进行巩固，历年真题可以自测自己的真实考试水平，以查缺补漏。通过题海演练，考生能将第一阶段的基础知识进一步的掌握，从而达到夯实基础，熟知考点的目的。

主要学习工具：题海演练。

3. 第三阶段：考前冲刺（1周）

临近考试，要进行考前复习巩固。一方面，从冲刺讲义着手，要复习前期教材中所学的重难点知识点，参考思维导图，将所学内容重新梳理一遍，**巩固重要的知识点**。另一方面，从做题着手，充分运用冲刺讲义中的重点演练，将重点题目再练习一遍，查漏补缺。

在临考前2天，建议考生可以再做一遍近年的真题试卷，比如2020年、2019年、2018年的真题试卷，增加对考试题型和考查模式的熟悉感。

主要学习工具：冲刺讲义，真题演练。

以上所提供的学习计划时间，只是为考生提供一个参考和复习思路。考生可以结合自己的实际情况，制订适合自己的学习计划。

（三）答题技巧

1. 排除法

如果正确答案不能一眼看出，应首先排除明显是不全面、不完整或不正确的选项，正确的选项几乎是直接抄自于考试指定教材或法律法规，其余的干扰选项要靠命题者自己去设计，考生要尽可能多排除一些干扰选项，这样就可以提高选择出正确答案的几率。

2. 选项技巧

社会工作者职业水平考试中社会工作综合能力（中级）、社会工作法规与政策均为客观题。题型包括单项选择和多项选择两种。其中，单项选择题共 60 题，每题 1 分；多项选择题共 20 题，每题 2 分。对于单项选择题来说，备选项有四个，选对得分，选错不得分也不会倒扣分。多项选择备选项有 5 个，其中有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有一个错误选项（即正确选项为 2 个、3 个或 4 个）错选不得分，少选，所选每个选项得 0.5 分（例如本题正确选项为 ACDE，考生答案为 ACD，则该题得分 1.5 分。如果所选的正确选项缺少同时没有错误选项，每选择一个正确选项可得 0.5 分）。因此建议考生对于**单项选择题，宁可错选不可不选；而多项选择题，宁可少选，不可多选。**

3. “价值观”运用法

社会工作作为以“助人自助”为核心价值观的专业，在面对具体案例时，要坚持从服务对象的角度出发，对于不符合人文关怀，伦理道德的选项，可直接排除。

如【单选题】社会工作者小宁的服务对象是一名白血病患者，小宁协助患儿家庭向某基金会申请医疗援助。“六一”儿童节时，基金会邀请患儿及父母参加座谈会并全程录像。孩子父母找到小宁表示不愿意被录像，但又担心影响后期援助。根据社会工作伦理难题处理的基本原则，小宁恰当的做法是（ ）（2019）

- A. 说服基金会无条件帮助孩子
- B. 与基金会协商匿名处理信息
- C. 支持孩子父母不参加座谈会
- D. 劝说孩子父母参加座谈会并录像

该题可根据价值导向，直接排除 AD 选项。社会工作者秉持的价值观中强调尊重，而尊重并不是说服和劝说，把社会工作者的个人想法强加给服务对象。本题中服务对象不愿被录像，又担心影响救助，主要担心的是自己的隐私问题，故社会工作者可以和基金会协商匿名处理信息。B 项正确。

4. 试卷填涂技巧

由于社会工作者资格考试中社会工作综合能力（中级）、社会工作法规与政策均为客观题，因此在答题卡填涂方面需格外注意。所有选项的回答都必须涂在答题卡上，对答题卡填涂不熟悉的考生应特别注意，在平时要养成良好的考试答题习惯，尽量使用答题卡来做模拟题和真题。

“卡壳”情况的处理。由于社会工作者资格考试中社会工作综合能力（中级）、社会工作法规与政策均为客观题，考点较为独立，每道题之间并没有很强的联系，因此考生在考场遇到难题“卡壳”时，不必担心后面的题目会因为此题的回答而受影响，此时可以在试卷上做标记（不是答题卡），跳过此题，先完成后面的题目，等做完其他之后再重新攻克“卡壳”的题。

5. 主观题答题技巧

社会工作实务（中级）科目考试题型为主观题，具体题型是4道案例分析和1道方案设计，每道大题分值是20分。针对主观题，首先，审题要慢、细，先回忆、检索解题信息，寻找突破口，找到突破口后，书写解答要点。其次，卷面要干净整洁，切勿提交白卷。

案例分析一般会给出一段材料，设问方向一般是材料中案主存在什么问题？介入策略是什么？

针对我们常见的社会工作案例分析题目，在分析第一问即存在什么问题的时候可以采取心理社会治疗模式的分析方法，即从个人和环境两个层面分析问题，而个人层面又可以分为生理和心理两个层次进行。

对于常见的第二问介入方式，也就是通过什么方式来解决第一问存在的问题，我们采取问题导向模式，采取直接介入和间接介入的方式来为服务对象解决问题。直接介入是指服务对象本身来介入，间接介入就是针对服务对象周边的环境介入。

方案设计一般会给出一段材料，设问方向一般是围绕材料设计一份方案，但只需列出主要目标和主要策略。

针对方案设计中列出主要目标，首先要明确材料中不同领域的服务对象或者不同人群服务对象存在什么样的问题，围绕问题从而列出与材料贴合的目标。

针对方案设计中列出主要策略，如若材料中涉及的是不同人群的服务对象可以结合主要目标围绕个人、人际和环境三个方面展开。如若材料中涉及的是具体事件，可以围绕事件不同的时间段来展开。