



社会工作综合能力（中级） 全真模拟卷

目录

社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（一）	1
社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（一）解析.....	14
社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（二）	40
社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（二）解析.....	54
社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（三）	81
社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（三）解析.....	94

社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分，每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 习近平总书记在十九大报告中指出：“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”在这种宏观背景下，积极改善民生，加强和创新社会治理已经成为新时代社会建设的迫切任务，也是社会建设的重要手段。社会工作在社会治理层面发挥着重要作用，下列关于社会工作概念描述正确的是（ ）

- A. 社会工作是以帮助社会工作者为目的的活动
- B. 社会工作是以科学知识为基础的活动
- C. 社会工作是一套科学的助人方法，更注重理论
- D. 社会工作是职业化、行政化的助人自助服务活动

2. 我国对社会工作有不同的理解，其中，企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作，上述情况属于我国对社会工作划分的（ ）

- A. 普通社会工作
- B. 行政性社会工作
- C. 专业社会工作
- D. 准社会工作

3. 中共中央（ ）全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，提出要建设宏大的社会工作人才队伍。

- A. 十六届五中
- B. 十六届六中
- C. 十七届五中
- D. 十七届六中

4. 某工程项目拖欠农民工工资，农民工张某由于一直拿不到工资，有自杀倾向。社会工作者小王了解后，提供了相关的物质支持和心理支持，帮助张某走出自杀误区。上述社会工作小王的做法，体现了社会工作服务对象层面的目标是（ ）

- A. 激发潜能
- B. 缓解困难
- C. 促进发展
- D. 解救危难

5. 学校社会工作者小李为增进学生家长与学校之间的相互了解。学校社会工作者小李拟计划协助家长成立家长委员会，推动设立学校开放日。学校社会工作者小李的做法采用的学校社会工作的方式是（ ）

- A. 社区-学校型
- B. 治疗型
- C. 变迁型
- D. 预防型

6. 小王因多年前的一起意外事件，导致肢体残疾，他家居住在老旧小区的五楼，没有电梯，出行极其不方便，导致他越来越脱离正常的社会生活，从而变得孤独和畏缩。社会工作者一方面通过开展活动恢复他的自信、鼓励他表达；另一方面，向相关部门申请在老旧小区加装电梯。上述内容体现了社会工作对服务对象的功能是（ ）

- A. 维持社会秩序
- B. 促进社会和谐
- C. 恢复弱化的功能
- D. 推动社会进步

7.在下半年的社区服务中，社会工作者小王觉得自己目前的能力和所学的理论知识并不能帮助自己理解和解决服务对象所遇到的问题，于是通过自己的努力，来到武汉大学攻读在职MSW，小王的行为体现社会工作价值观中的（ ）

- A.注重服务中人与人之间关系的重要性
- B.注重能力培养和再学习
- C.服务大众
- D.待人真诚

8.近期医务社工小李与服务对象老赵互动时了解到，老人年轻时经常家暴自己的妻子，最后导致怀孕的妻子流产，表示非常的后悔和痛苦，之后小李在服务老赵的过程中感到逆不适应。根据社会工作价值观实践原则，作为小李的同事，你应该建议小李（ ）

- A.向老赵坦诚分享自己的压力感受
- B.理解老赵的以往经历并尝试接纳
- C.立即向机构报告老赵的经历
- D.坦率告知老赵自己无法继续服务

9.以下选项中，关于社会工作专业价值观操作原则正确的是（ ）

- A.在社会工作服务中，社工必须赞成和认同服务对象的行为和认知
- B.考虑到小朋友年龄的因素，应该由其家长代替他们做出决定
- C.服务对象表示心情抑郁，想要自杀，社工应该为其保守秘密
- D.要避免将自己的价值观强加于服务对象，不应指责服务对象的言行

10.春暖社会机构社工小操设计带领机构内小朋友开展户外拓展活动，小朋友们的意见五花八门，根据机构内小朋友的年龄和性别分布的不同，小操分别设计了三种不同的针对各个年龄层小朋友的活动方案，小操的行为体现了社会工作专业伦理中的（ ）

- A.保护生命原则
- B.差别平等原则
- C.独立自主原则
- D.真诚原则

11.挂车司机刘富贵因为自己操作不当，导致重大交通事故，负债几十万元，同时妻子带着孩子与其离婚，在和社工王华交流的过程中，称自己已经撑不住了，想要选择自杀。此时社工王华的正确做法是（ ）

- A.为刘富贵保密，与他共同探讨，利弊分析
- B.将刘富贵的想法告知其家人和机构，共同规劝他
- C.一笑了之，劝其振作起来
- D.为其保守秘密，密切关注刘富贵的情绪

12.中学生小明经常在周末到社区附近的养老院去陪那里的老人聊天，给他们唱歌，背诵诗词，丰富了老人的生活，有时也会参加社区的志愿者活动，小明的这种行为属于（ ）

- A.习得行为
- B.亲社会行为
- C.本能行为
- D.偏差行为

13.每当琳琳在父母面前表达自己的观点时，母亲就会训斥她“你的想法都太幼稚，不要跟大人争辩，等你长大你就明白了。”每当琳琳做错事，父亲就会训斥她，甚至有时还会打琳琳。琳琳家长的教育方法属于（ ）

- A.专制型
- B.友爱型

C. 骄纵型

D. 放任型

14. 刘奶奶今年 69 岁，退休之后一直觉得这一生一事无成，想要做些有意义的事情，却又觉得自己疾病缠身，力不从心。根据埃里克森的心理社会发展理论，刘奶奶处在成年晚期（老年）（ ）的冲突中。

A. 自我整合还是绝望

B. 疾病与梦想

C. 同一性还是角色混乱

D. 主动还是内疚

15. 随着科技的不断发展，时代的不断进步，人们的行为方式越来越多样化，但是一些行为依旧受到时代的鼓励，比如尊老爱幼、孝敬老人、乐于助人，一些行为如偷盗、暴力、不孝顺仍受到大家的谴责。这体现了社会环境的（ ）

A. 复杂性

B. 多样性

C. 滞后性

D. 稳定性

16. 小李今年 25 岁，大学毕业之后找到了一份满意的工作，来到公司，在新环境中很快与同事打成一片，工作上也得到了领导的赏识，生活很开心，对未来也充满了信心，根据埃里克森人类发展阶段理论，小李将发展出的美德是（ ）

A. 关怀

B. 忠贞

C. 爱

D. 智慧

17. 小徐在监狱服刑两年刑满释放后，回到家中受到了家人与村里人的排挤，因为服刑过工作中同事也都是敬而远之，小徐感到很难过，生活没有意义，来找社会工作者小刘求助，小刘运用自己的社工技巧，帮助小徐融入家庭，与同事建立起良好的关系，村里人也慢慢的对他友好起来。本案例社会工作者的服务，满足了小徐的（ ）

A. 尊重需要

B. 归属需要

C. 安全需要

D. 生理需要

18. 星星对黑暗的封闭空间有着强烈的抗拒心理，独自呆在封闭空间中会表现出恐惧，甚至浑身颤抖。家人带着他向社会工作者小郝求助。社会工作者小郝了解星星的情况后为其提供服务。下列做法中，符合精神分析理论的是（ ）

A. 询问星星恐惧的原因，并极力改变她的错误认知

B. 帮助星星尝试呆在相对封闭空间中，通过多次接触进行脱敏治疗

C. 询问星星曾经的早年经历，了解星星恐惧的原因

D. 链接星星的社会支持网络，帮助其缓解内心恐惧感

19. 小学生小明因为父母外出打工，因此和奶奶一起居住，父母不在身边和生活的贫困让他内心敏感，无法正常融入班级，班主任老师带他来寻求社会工作者的帮助。社会工作者在认真分析小明的情况后既重视解决他的心理问题，也注重去改善导致压力问题的社会环境因素。社会工作者的上述做法依据的是（ ）

A. 萨提亚家庭治疗模式

B. 心理社会治疗模式

C. 认知行为治疗模式

D. 任务中心治疗模式

20. 静静是一名重度肥胖患者，她觉得是因为自己“霉运”，才被如此惩罚，性格变得越来越自卑和孤僻，又报复性暴饮暴食，身体状况进一步恶化。她的主治医生请社会工作者协助解决静静的的问题。社会工作者在与静静几次沟通后，决定运用认知行为理论帮助她。下列介入措施中，体现社会工作者扮演教育者角色的是（ ）

- A. 与静静探讨其思维方式，并讨论其认知错误
- B. 帮助静静运用科学知识进行反思、修正行为
- C. 与静静一起讨论确定行为修正的目标及策略
- D. 协助静静养成良好的习惯，调整自己的生活

21. 中学生小珠在学校结交了几位爱玩剧本杀的同学，一放学就和他们去玩剧本杀玩到天亮，甚至晚上不回家并开始逃学。社会工作者在了解情况后，分别联系了小珠的父母和班主任老师，从家庭和学校两个方面入手来帮助小珠，社会工作者做法的理论依据是（ ）

- A. 精神分析理论
- B. 认知行为理论
- C. 生态系统理论
- D. 存在主义理论

22. 小学老师小薛辞去单位工作，自主创业开拓 K12 线下教育，但由于疫情影响，线下教育创业遇到很大困难。小薛整天无精打采。社会工作者在介入过程中，积极引导小薛意识到目前状况是她自我选择的结果，协助她肯定自己的优点，积极面对失败和挫折。社会工作者介入策略的主要理论依据是（ ）

- A. 精神分析理论
- B. 认知行为理论
- C. 存在主义理论
- D. 增强权能理论

23. 个案工作指运用专业的知识、方法和技巧，通过一连串的专业工作，帮助遭遇困难的（ ）发掘和运用自身的能力及其周围的资源，改善个人与社会环境之间的适应状况，实现对人的尊重和肯定的过程。

- A. 个人或家庭
- B. 社区
- C. 相似问题的成员
- D. 社会服务机构

24. 李老师向学校社工小曹反应，最近他们班学生小武经常迟到、上课不专心。小曹联系小武父母了解到他们正在闹离婚，就提醒他们可能给小武造成的负面影响，建议他们多关心小武，按照心理社会治疗模式，小曹使用了（ ）技巧。

- A. 提供建议
- B. 间接治疗
- C. 直接影响
- D. 现实情况反思

25. 社会工作者小李在工作中通过帮助服务对象回想自己成长过程中发生的事情、接触到的重要他人，并进行了分析从而使服务对象发生了改变，社工小李运用了（ ）的方法。

- A. 支持
- B. 探索-描述-宣泄
- C. 心理发展反思
- D. 人格发展反思

26.某班级举行毕业 10 年同学聚会，小张认为自己在接下来的同学聚会中开不了口，会遭到别人的笑话。社会工作者小王了解到情况后，发现小张没有认识到自己的焦虑，为了帮助小张解决问题，可以采用（ ）

- A.心理社会治疗模式
- B.危机介入模式
- C.家庭治疗模式
- D.认知行为治疗模式

27.服务对象小赵：“我知道自己容易冲动，可是，我向同事提意见，也是出于好意，他们就是不理解。现在，同事都说我太固执，没人愿意和我一起工作，但我觉得我没做错！”社会工作者回应：“嗯，那咱们来模拟一下，看看你的想法是否合适。”社会工作者的回应体现了认知行为治疗模式中的技巧是（ ）

- A.认知重塑
- B.结构化和心理教育
- C.个案概念化
- D.合作式的治疗关系

28.某社会工作服务机构的社会工作者小李接到一位居民的来信，反映其邻居家的两夫妻之间经常因为孩子教育问题发生争吵。小李通过入户访问、评估，决定为这户人家提供服务。在预估与问题分析阶段，小李首先要做的是（ ）

- A.收集这户人家及其所处环境资料
- B.预判这户人家的问题及其成因
- C.与这户人家签订正式服务协议
- D.将这户人家转介给其他机构

29.社会工作者：“小王，我们归纳一下，你刚才讲的主要有两点，第一是希望找一个方便社交的居住环境；第二是这个居住环境能够保护隐私。你看我说的有遗漏吗？”上述表述中，社会工作者运用的会谈技巧是（ ）

- A.摘要
- B.对焦
- C.对质
- D.澄清

30.社会工作使用的小组概念，通常指在社会工作者指导下的、将两个以上且具有共同的需求或相似的社会问题的成员组织在一起而开展互动性活动的团体。下列关于小组工作的说法正确的是（ ）

- A.小组工作是一种社会工作的专业领域
- B.社会工作者按照服务对象意愿带领和引导的一个过程
- C.小组组员在小组过程中有面对面的互动，互相影响，共同解决所面对的问题
- D.小组工作是与服务对象一对一的相互影响、相互作用的过程

31.通过专业调研，某社会工作服务机构发现 Z 市东城区某街道社区中存在很多智障儿童，针对此类群体，机构运用小组工作方法为智障儿童及其家长提供了一系列服务。下列小组中，符合支持小组特点的是（ ）

- A.针对智障儿童家长的照顾知识培训小组
- B.针对智障儿童的社会交往能力提升小组
- C.针对智障儿童家长的“倾听心声”小组
- D.针对智障儿童的生活技能培训小组

32.小组工作在发展过程中深受相关社会学科的影响，同时也发展出许多小组工作理论，下列观点属于场域理论的是（ ）

- A.小组是一个微型的社会缩影，是一个通过互动而存在和发展的有机体
- B.自我不是欲望、态度、志向、需求等的束缚，环境也不是各种感觉的镶嵌
- C.心灵是社会过程的内化
- D.人们通过观察别人的某种行为受到赞赏或惩罚就可以得到强化
- 33.在小组工作过程中，通过小组成员之间、组员与社会工作者之间的互动分享，在每一个人的周围必然会形成一定的相互支持网络。这体现了小组工作功能的（ ）
- A.塑造小组成员的平等意识和共同体归属感
- B.提供小组成员自我改变及“被肯定”的社会场景
- C.创造相互帮助、共同成长的学习机会
- D.打造增能的社会支持网络
- 34.医务社会工作者昆昆正在设计癌症患者支持小组中的最后一节活动“身在井隅，心向阳光”。她的活动设计方案中包括小组的目标、活动流程、时间安排、组员角色、场地布置、经费预算表、活动成效评估方法、预计困难及应对措施。项目主任提醒她在方案中还应该包括（ ）
- A.小组的参与者信息
- B.互助小组的发展方案
- C.居民对茶话会的建议
- D.对该社区的情况介绍
- 35.社会工作者小蓝在开展青少年支持小组的过程中，发现组员小刘非常的腼腆，面对其他组员的疑问不予回应，同时自己也发言不积极，于是小蓝在平时活动中会主动与小刘有眼神上的交流，同时与其他组员商量多给他机会。鼓励他发言，社会工作者小蓝在小组工作中运用的技巧是（ ）
- A.提问的技巧
- B.鼓励的技巧
- C.聚焦的技巧
- D.催化的技巧
- 36.沟通与互动技巧是小组工作的基本技巧之一。沟通是小组得以进行的一种重要动力，是小组成员互动的基础。社会工作者用眼睛平视发言者，时不时地用目光扫视其他组员，观察发言者与其他组员的一些非语言信息，属于沟通与互动技巧中的（ ）
- A.提醒组员相互倾听
- B.营造轻松、安全的氛围
- C.专注与倾听
- D.促进组员相互回馈
- 37.社会工作者在为阳光社区开展社区服务时，发现阳光社区附近的建筑工地夜间 12 点以后仍然施工，大部分居民夜晚根本无法入睡。工作者采用地区发展模式为居民解决了噪声扰民问题，这体现了地区发展模式的实施特点是（ ）
- A.过程目标的重要性超过任务目标
- B.通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合
- C.特别重视居民的参与
- D.较多关注社区共同性问题

38.社区引导居民态度的发展，这些态度和认知影响人们如何看待自我、他人以及对权利与义务的认识。将社区居民所形成的价值、知识、行为、文化信仰等系统地传承给下一代，以继续维持社区的价值、文化、风俗习惯，促进社区意识的提升和凝聚力的稳固，这体现了社区功能的（ ）

- A.经济的功能
- B.社会参与和互助的功能
- C.心理支持功能和感情功能
- D.社会化的功能

39.小章在春华社区开展服务时，鼓励大家参与进来，针对社区的车辆乱停乱放问题，开展居民会议，广泛听取大家的意见，制定了方案，在大家的共同努力下，对车辆的停放进行了很好的规划。上述案例中体现的是社区工作的（ ）

- A.危机介入模式
- B.社区照顾模式
- C.地区发展模式
- D.社会策划模式

40.张先生去朋友家做客，发现朋友家的小区规划的很好，环境优美。基础设施完善，门禁很严，回到自己的小区，他便跟自己小区反应要规划小区，张先生的需要属于（ ）

- A.感觉型需要
- B.规范型需要
- C.表达型需要
- D.比较型需要

41.社区工作者小杨在开展社区服务时，打算运用“非正式照顾”来为社区的失能老人提供服务，下列选项符合的是（ ）

- A.联系青松养老院为老人提供足够的床位
- B.联系社区卫生医院到家中为老人做基础检查
- C.联系社区餐馆为老人提供送餐服务
- D.在社区招募志愿者为老人提供服务

42.社会工作者在开展社区工作过程中动员社区居民的技巧是非常必要的，为了提高社区居民的参与度，下列情况中，最适宜采用电话联系的是（ ）

- A.需要深入交流对社区各项事务的看法
- B.短时间内需要大量动员居民
- C.需判断被动员的群众是否真的能履行参与的诺言
- D.有效动员持观望态度的群众建立关系

43.动员群众是社区工作的主要内容之一。下列社会工作者动员群众的做法中正确的是（ ）

- A.强制服务对象参与
- B.热情邀请使被动员群众无法拒绝
- C.在群众自愿的基础上鼓励居民参与
- D.对持反对意见的居民进行教育说服

44.红心社会工作服务机构在策划留守儿童服务方案时，要根据社区问题和需要设定可行的工作目标。下列表述中，属于“影响性目标”的是（ ）

- A.为 100 名留守儿童提供心理健康程度量表的评估
- B.改善社区内留守儿童的认知能力
- C.编印 100 本儿童健康成长手册

D.安排员工学习儿童照顾训练课程

45.南都公益基金会的官网首页写着：“支持民间公益”，其机构愿景为：社会公平正义，人人怀有希望。上述表述展示了机构的（ ）

- A.使命宣言
- B.策略目标
- C.运作目标
- D.项目目标

46.某社会工作机构与当地社区合作，致力于推进农村妇女两癌筛查的宣传。在上年度的项目总结报告中指出：“超过80%参与项目的农村妇女了解了两癌知识并愿意做定期筛查。”此表述体现了该机构对此项目的（ ）

- A.需求评估
- B.过程评估
- C.效果评估
- D.总结反思

47.“成长快乐”是社会服务机构专为留守儿童提供的服务项目。该项目由社会工作者、退休党员、心理咨询师、医生和辅导老师组成。该项目的团队结构类型是（ ）

- A.问题解决团队
- B.跨专业团队
- C.医疗服务团队
- D.儿童互助团队

48.光谷社会工作服务机构负责人大徐发现，社会工作者小董因在年度考核中未获得优秀而情绪低落，工作表现也不够积极，且常对同事说：“我总是做不到最好，得不到大家认可。”针对小董的情况，大徐恰当的做法是（ ）

- A.对小董进行批评教育，让其轮换岗位
- B.与小董讨论其表现，并协助制订个人发展规划
- C.让小董参与机构决策，并适当增加其福利
- D.增加小董的工作量，并安排其他同事与他同组

49.社会工作者小曹因为最近多次加班，感觉疲惫不堪。在这种情况下，机构领导者最适宜采取的做法是（ ）

- A.招募志愿者，代替员工完成临时加班工作
- B.说明加班的缘由，寻求员工的理解与合作
- C.使用领导者职权，命令员工继续加班工作
- D.教育员工，强调其完成工作任务的重要性

50.下列企业捐赠动机中，属于“市场营销”的是（ ）

- A.赢得良好声誉
- B.争取潜在客户
- C.获得税费减免
- D.获得员工认同

51.（ ）强调学习过程，焦点集中在一般议题上，督导者承担更多责任。

- A.训练式督导
- B.师徒式督导
- C.管理式督导
- D.咨询式督导

52.对于一个新入职的社会工作者，他与督导者的关系可能属于（ ）

- A.“咨询”的关系
- B.“朋友”的关系
- C.“给予”的关系
- D.“学”与“教”的关系

53.在社会工作督导的功能中（ ）关注点是组织管理的障碍。

A.行政功能

B.教育功能

C.支持功能

D.指导功能

54.社会工作专业大三实习生小李刚到社会服务机构工作，他和督导老张反映，在向独居老年人开展相关活动时感到吃力，因为他不了解独居老年人群体的相关知识，督导老张向他介绍了有关独居老年人群体的知识。老张督导的内容属于（ ）方面的知识。

A.社会服务机构

B.服务对象群

C.工作过程

D.工作者本身

55.团体督导是一名督导者和数名被督导者以小组讨论的方式，定期举行讨论会议。下列关于团体督导描述正确的是（ ）

A.督导过程中，专家的权威降到最低，没有权威现象

B.参与的成员会彼此避免与他人的争论

C.团体督导的隐秘性较高

D.可以有机会聆听、分享和学习其他被督导同事处理各种服务对象问题时的工作经验

56.在社会工作研究中，研究者必须遵循的伦理是（ ）

A.研究议题应有利于社会工作专业发展

B.搜集资料为保证资料的全面性应对研究对象有所隐瞒

C.研究结论应积极正面

D.研究结果应全面公开，包括研究对象个人资料

57.关于社会工作研究的说法，正确的是（ ）

A.社会工作研究的核心对象是弱势群体问题

B.社会工作研究者必须是高级工作者

C.个案管理是社会工作研究的特有方法

D.社会工作研究的成果必须能影响政策制定

58.关于定性研究的说法，正确的是（ ）

A.研究理论可以在研究过程中逐步建构

B.研究者一般被视为外人，保持价值中立

C.主要收集数据化的可分析的资料

D.适用于宏观的不熟悉的场景

59.某社会工作服务机构中对五位社会工作者进行年终评估，分数分别为：98分、89分、91分、86分和88分。这些社会工作者得分的中位数是（ ）

A.91分

B.89分

C.86分

D.88分

60.问卷中问题的指标属性分为状态、行为与态度三种。选项中属于态度类的问题是（ ）

A.您目前学习的课程包括以下哪些？

B.您对现在的工作满意度如何？

C.过去的一年中您出差多少次？

D.您参加工作多少年了？

二、多项选择题（共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分）

61.关于社会工作的含义，下列说法正确的是（ ）

A.以帮助他人有目的的活动

B.以科学知识为基础的活动

C.有一套科学的助人方法

D.职业化的助人服务活动

E.管理人、控制人的管理活动

62.为了促进社会团结，社会工作者可以提供的专业的活动包括（ ）

A.为有自杀倾向的老年人开药

B.帮助边缘群体回归主流社会

C.促进社会生活共同体的形成

D.发展社会支持网络

E.制定颁布更加公正的制度

63.刚刚毕业的社会工作者小刘，被社会服务机构派到社区中作驻岗社工，由于缺少相关的实践经验，小刘在社区开展工作时屡屡碰壁，他发现社区居民都非常不配合他，自己发展的几个个案也不是很理想，信心备受打击，从社会工作价值角度来看，以下小刘的做法错误的是（ ）

A.小刘根据自己的观点，替案主做决定

B.小刘短时间内给案主设定目标

C.相信案主自身能力

D.刚进入社区，就号召大家发展社区社团组织

E.推动服务对象全程参与

64.社会工作的伦理守则是对专业社会工作者在实践中的一般规定，它清晰地告诉社会工作者“应该做什么”以及“不应该做什么”。下列属于社会工作的伦理守则的基本内涵的是（ ）

A.利益冲突

B.国际惯例

C.社会正义

D.能力

E.人类关系的重要性

65.小孙从高中升入大学后，第一次去离家很远的地方。独自一个人在一个城市，生活非常不适应，情绪低落，无法投入学习中。在老师和同学的帮助下，他慢慢适应了他乡的生活，并且学习还取得了优秀的成绩，小孙的行为反映了人类行为的特点有（ ）

A.适应性

B.多样性

C.可控性

D.确定性

E.实用性

66.受疫情影响，程序员小龙失业在家，失业后一直找不到工作，父母又因生病做手术产生了巨大开销。小龙的妻子在此期间承受不住巨大压力，与小龙大吵一架，夫妻关系降到冰点，生活陷入困境。他把这一切都归咎于自己运气不好，整天闭门不出，唉声叹气。如果运用生态系统理论，社会工作者应该（ ）

A.协助小龙认识到把自己的困境归于运气是不理性

B.协助小龙改善与妻子的关系，寻求妻子的理解

C.协助小龙联系民政部门，获得救助帮扶服务

D.协助小龙联系劳动部门，获得职业介绍服务

E.协助小龙认识到每个人都要承受痛苦，痛苦的经历也是有意义的

67.关于个案工作必须具备的要素说法正确的是（ ）

- A.个案工作的服务对象是仅仅是生活中遇到困难的一个个人
- B.个案工作采用的方法是一对一的专业服务方式
- C.个案工作把个人视为社会环境中的个人
- D.目标是增进服务对象与周围环境或者他人之间的和谐
- E.个案工作完全等同于心理咨询

68.心理社会治疗模式对服务对象问题的假设包括（ ）

- A.不良的现实生活环境
- B.不成熟或者有缺陷的自我和超我功能
- C.过分严厉的自我防卫机制和超我功能
- D.心理适应不良
- E.心理适应失调

69.小李是一位七岁孩子的母亲，她总对自己不满意，希望她今后孩子比自己优秀，却又不知道如何与孩子沟通，这让她感到非常焦虑。社会工作者根据多次会谈收集的信息，根据认知行为理论为小李的个案服务方案制订了服务目标包括（ ）

- A.降低小李对孩子的过高期待
- B.改变小李的自动化思考模式
- C.强化亲子沟通能力
- D.增强小李的自控能力
- E.向小李提供支持

70.医务社会工作者小皮准备给医院里乳切手术后产生行为偏差的患者开展一个治疗小组，旨在帮助她们纠正行为偏差，恢复正常生活。下列小皮的做法中，主要体现治疗模式实施原则的有（ ）

- A.通过小组活动，组员获得的主要是社会工作者的陪伴关怀
- B.针对组员共同性与个别性问题，制定小组目标和治疗计划
- C.带领组员建构新的社会关系网络，以替代原来有缺陷的社会关系网络
- D.综合运用行为心理学、社会学、临床社会工作的知识和实务技巧
- E.通过小组活动，重点培养提升组员的社会意识和社会责任

71.学校社会工作者老王在学校为八年级的学生开展了纠正行为偏差的行为治疗小组。当小组活动进入到第四次的时候，老王发现小组的成员在行为表现上出现了一些转变，据此他判断此次小组已经进入了转折期，以下判断标准正确的是（ ）

- A.组员之间愿意探讨情感话题
- B.组员之间强调保守小组秘密
- C.有些组员会刻意对行为偏差进行理性表达与探讨
- D.组员间关于行为是否偏差的观点表达增多
- E.组员在小组内分享时依赖社工的指引

72.社会工作者小李在暑期期间为社区内的小朋友开展拓展社会支持网络的支持性小组，帮助他们增强自己的社会交往和社会生活的信息、知识和能力，根据互动模式的实施原则，社工小李做法正确的是（ ）

- A.鼓励组员之间开放性的互动
- B.培养组员的社会责任和社会意识
- C.强调组员之间的平等性和独特性
- D.促进组员建立密切信任的关系
- E.提升组员寻求解决问题的能力

73.开展社区工作的过程中，社区工作者可以采用的进入社区的方式有（ ）

- A.参与社区微信公众号推文撰写
- B.参加居民议事会
- C.建立社区图书馆
- D.评估社区居民的需要
- E.制定社区发展规划

74.社区工作的开展需要社会工作者动员社区成员参与其中，下列属于动员过程中要考虑的因素是（ ）

- ~~A.A.参加动员工作的人力~~
- ~~B.B.现有的经费支持~~
- ~~C.C.动员居民参与的事务是否已经引起居民的广泛关注~~
- ~~D.D.动员对象的覆盖范围~~
- ~~E.E.如何说服居民参与~~

75.社会工作者在春华社区服务过程中招募志愿者为社区内的残疾人提供服务，解决残疾人就业问题，提升社区内残疾人的社会融入感，营造和谐的社区氛围，在项目的结项阶段，其重点评估的内容是（ ）

- A.该社区残疾人人数
- B.残疾人就业人数
- C.残疾人待业人数
- D.项目目标的实现程度
- E.工作时间分配是否合理

76.社会工作服务机构在制订老年人社会服务方案时，用“可行性方案模型”来筛选理想的方案，需要考虑的指标有（ ）

- A.方案与本机构能力的匹配性
- B.方案的社会经济效益
- C.方案目标之外的正负面效果
- D.方案的效果
- E.方案服务提供的公平性程度

77.红心社会工作服务机构计划为空巢老人提供心理慰藉服务，机构派社会工作者小明进行需求调研。该阶段机构负责人适宜向小明授权的内容有（ ）

- A.让小明设计一份访谈提纲并交给机构修改
- B.让小明根据自己需要随时调配其他社会工作者
- C.让小明根据调研结果决定是否为老年人服务
- D.让小明担任调研组组长并全面协调调研工作
- E.让小明制定调研方案并就方案代表机构与社区沟通

78.在社会工作服务实施中，督导工作是一种间接服务方法，社会工作督导对象包括（ ）

- A.资深社会工作者老赵
- B.某社会服务机构新入职的社会工作者小张

C.在某社会服务机构工作 1 年，刚刚拿到初级社工师证的小李

D.在某社会服务机构实习的社会工作专业大三学生小丽

E.社区志愿者小田

79.社会工作督导可以通过教育性督导，有效缓解社会工作者压力，具体内容包括（ ）

A.教导社会服务机构的知识

B.教导有关社会问题的知识

C.教导时间管理技巧

D.教导沟通技巧

E.培养价值伦理抉择能力

80.小林以 F 机构为样本，并开展个案研究，目的是了解项目化运作对社会工作服务机构发展的影响，关于该研究的说法，正确的有（ ）

~~A.A.~~该研究能更多地体现 F 机构发展的个别性特点

~~B.B.~~该研究需要严格按照预定步骤进行各项研究工作

~~C.C.~~该研究可以帮助形成社会工作服务机构发展影响因素的理论

~~D.D.~~该研究结果可以反映 F 机构所在地域的所有机构发展的情况

~~E.E.~~该研究收集的资料包括 F 机构的访谈记录、观察记录和服务档案等

社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（一）解析

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分，每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作的含义。

第二步，社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。社会工作是以科学知识为基础的活动。社会工作所要解决的问题十分复杂，需要以多种科学知识为基础。

因此，选择 B 选项。

2. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作的含义。

第二步，行政性社会工作是指在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、困难人群救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动有的面向本单位成员，有的面向全社会，但它们基本上都是助人解困的活动。题干中，企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作，属于面向本单位成员的行政性社会工作。

因此，选择 B 选项。

【拓展】我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。普通社会工作是人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。行政性社会工作是指在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、困难人群救助、思想工作等类型的助人活动。专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

A 项：普通社会工作是人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。与题干描述情境不相符。A 项错误。

C 项：专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。与题干描述情境不相符。C 项错误。

D 项：我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。并不包括准社会工作这一类型。与题干描述情境不相符。D 项错误。

3. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作的含义。

第二步，2006 年 10 月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），提出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署。按照《决定》的精神，结合国内外经验，有关部门对社会工作作出如下解释：社会工作是社会建设的重要组成部分，是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

因此，选择 B 选项。

4. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作的目标。

第二步，危难是指因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以致生命遭遇危机的状态。人的生命是宝贵的，当人的生命受到威胁、基本生活受到严重危害时，社会有责任去帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。社会工作的服务对象层面目标之一就是帮助这些人走出生命危机状态。

因此，选择D选项。

【拓展】社会工作的目标分为服务对象、社会、文化三个层面。服务对象层面的目标包括：

(1) 解救危难；(2) 缓解困难；(3) 激发潜能；(4) 促进发展。社会层面的目标包括：(1) 解决社会问题；(2) 促进社会公正。文化层面的目标包括：(1) 弘扬人道主义；(2) 促进社会团结。

5. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作的主要领域。

第二步，社区-学校型学校社会工作，是把社会工作延伸到学校外的社区，包括学生家长支持学校的政策、实现家-校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育，以利学生学习与成长等。

因此，选择A选项。

【拓展】学校社会工作主要有三种方式：一是治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作；二是变迁型学校社会工作，是为了让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作，包括生活辅导、学业辅导和就业辅导等；三是社区-学校型学校社会工作，它把社会工作延伸到学校外的社区，包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家-校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育，以利学生学习与成长等。学校社会工作把学生作为主体，对于学生问题的解决具有重要意义。

6. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作的功能。

第二步，人们通过发挥自己器官的功能来维持自己的生活，这些器官功能的正常发挥支持着人们的正常生活。但是对于某些群体来说，由于生理、心理及社会方面的原因，他们的某些器官的正常功能在不正常的生活中衰退了。社会工作介入这些领域，一方面可以通过开展活动恢复他们的自信、鼓励他们表达，另一方面也可以通过建立适宜的社会环境促使他们参与更广泛的社会生活。这在一定程度上恢复着他们被弱化的功能，促进了他们的社会融入。

因此，选择C选项。

【拓展】社会工作的功能分为对于服务对象的功能和对社会的功能。社会工作对服务对象的功能：(1) 促进服务对象的正常生活；(2) 恢复弱化的功能；(3) 促进人的发展；(4) 促进人与社会环境的相互适应。社会工作对社会的功能：(1) 维持社会秩序；(2) 建构社会资本；(3) 促进社会和谐；(4) 推动社会进步。

7. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观。

第二步，社会工作者要不断地提升自我的专业能力，并保持一种开放的心态和好奇的精神，坚持在实践中再学习和再教育的理念，不断增进新观念、不断学习新知识、不断掌握新技能，从而提升专业实践的效率与效果，改善服务对象和社会大众的福祉。

因此，选择B选项。

【拓展】A项：社会工作是处理人的问题的工作，涉及人与人的沟通和互动行为。因此，社会工作者应充分认识到人与人之间关系的重要性，包括设身处地为他人着想（即换位思考）、建立积极和良性的沟通交流关系、帮助服务对象建立积极的人生观，彼此分享和相互帮助。

A项错误。

C项：社会工作者应当将服务社会中有需要的困难人群作为自己的首要任务，要超越个人利益为社会大众提供专业的社会服务。C项错误。

D项：社会工作者应坦诚地对待服务对象，并敢于认识到自身的不足，能真诚地分析自我的问题和需要，坚持专业的使命、价值观、伦理原则与标准，并有效地运用它们开展社会服务。

D项错误。

8. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观。

第二步，专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不因为服务对象的生理、心理、种族（民族）、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。对服务对象而言，他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。

因此，选择B选项。

【拓展】社会工作价值观的实践原则：1.接纳；2.非评判；3.个别化；4.保密；5.服务对象自决。

A项：对待服务对象秉持真诚的原则，但不包括向服务对象坦诚感受。A项错误。

C项：向机构报告老赵的经历，属于违背保密原则，没有保护服务对象的隐私。C项错误。

D项：社会工作者应秉持专业服务态度为服务对象服务，而非遇到挫折结束服务。D项错误。

9. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观。

第二步，非评判是指社会工作者要避免将自己的价值观强加于服务对象，不应指责和批判服务对象的言行与价值观，更不应将自己的负面情绪发泄在服务对象身上。社会工作者对服务对象的性格、性取向、生活方式、宗教、政治倾向等不作倾向性的批评和判断，尊重服务对象在观念和生活方式上的选择。

因此，选择D选项。

【拓展】A 项：接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观与个人背景特征等的一种包容，也是社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提。

A 项错误。

B 项：社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下必须打破保密原则而来不及提出报告时，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。B 项错误。

C 项：服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务的内容、方式，并在事关服务对象利益的决策中起主导作用。如果服务对象没有能力进行选择和决策，社会工作者应根据法律或有关规定由他人代行选择和决策权利。C 项错误。

10. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理。

第二步，社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注意服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者有义务保护受助者的生命，也包括保护其他人的生命。A 项错误。

C 项：社会工作者在实践过程中充分保障服务对象的自由和自主，促进民主专业关系的发展，保障服务对象合法权益。C 项错误。

D 项：社会工作者在服务过程中要坦诚对待服务对象，在交流过程中可以向服务对象适当袒露心声，分享自己的生命故事、人生经验等，通过真诚的沟通建立相互信任关系。D 项错误。

11. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理。

第二步，在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者有义务保护受助者的生命，也包括保护其他人的生命。此时刘富贵的行为已经开始危及其生命，根据保护生命原则，此时王华不必遵守保密原则。

因此，选择 B 选项。

12. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，亲社会行为指一切对社会有积极作用的行为，包括助人、遵守社会规范、友善、公共参与等，其中那些不求任何精神和物质回报的助人行为也被称为利他行为。小明看望老人、参加志愿活动，不求回报，属于亲社会行为。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A项：习得行为是人类在后天与环境的互动中逐渐学习而形成的，也可以叫学习行为。A项错误。

C项：本能行为来自遗传，是一类不需要学习就可以出现的定型的行为模式。C项错误。

D项：偏差行为是指显著异于常态而妨碍个人正常生活适应的行为。D项错误。

13. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会环境。

第二步，专制型管理方式粗暴，使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖或反抗权威。

因此，选择A选项。

【拓展】C项：娇纵型盲目溺爱和疏于管束，使孩子以自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度。C项错误。

D项：放任型放任自流，使孩子缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常、待人处世具有攻击性、易受诱惑、缺乏理想。D项错误。

14. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查埃里克森的人类发展阶段论。

第二步，成年晚期（老年）面临的主要冲突是自我整合还是绝望，回顾一生，坦然面对死亡，而非失望、沮丧，对死亡充满恐惧。

因此，选择A选项。

【拓展】C项：青少年期（12~20岁）面临的冲突是同一性还是角色混乱。C项错误。

D项：儿童早期（3~6岁）面临的冲突是主动还是内疚。D项错误。

15. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会环境。

第二步，社会环境具有相对稳定性。从微观来讲，如一个人所生活的具体家庭环境、所在社区的文化价值观念、风俗习惯等在一定时期是相对稳定的；从宏观来讲，一个时代的制度、社会结构也具有相对的稳定性。正是这种环境的稳定性特征使得人类正常有序的生活成为可能。

因此，选择D选项。

【拓展】社会环境的特点：1. 多样性：社会环境包括影响人类行为的众多因素，小到家庭、学校、群体和组织，大到社区和国家。社会环境可能是实体性的社会群体或组织，也可能是客观存在的舆论、文化、社会制度和社会政策，涵盖了影响人类行为的不同层次和方方面面的因素。

2. 复杂性：首先，社会环境要素中的每一个子系统都是复杂的。其次，社会环境中各子系统对人类行为的影响是相互交织在一起的，各子系统既相对独立，又相互影响，它们相互作用的机制非常复杂，这也决定了社会环境的复杂性。

3. 层次性：从对人的生存影响程度的角度来看，社会环境有其层次性。有的因素直接影响着人的行为，有的则比较间接；有的因素对人的生存状态影响巨大，有的则影响微弱。于是，对于人的具体生存或具体行为而言，社会环境就有了层次性。

4. 稳定性：社会环境具有相对稳定性。从微观来讲，如一个人所生活的具体家庭环境、所在社区的文化价值观念、风俗习惯等在一定时期是相对稳定的；从宏观来讲，一个时代的制度、社会结构也具有相对的稳定性。正是这种环境的稳定性特征使得人类正常有序的生活成为可能。

5. 变动性：社会环境并不是一成不变的，应该说社会环境始终处于动态变化之中，它是稳定性和变动性的相对统一。尤其是在全球化和市场经济的影响下，社会环境的变化日益加剧，如果人们的行为和观念与变化的社会环境不相适应就会产生一系列问题。

16. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查埃里克森人类发展阶段理论。

第二步，根据埃里克森人生发展阶段理论小李处于成年早期（20-40岁），这一阶段产生的美德是爱。

因此，选择C选项。

【拓展】A项：成年中期（40-65岁）产生的美德是关怀。A项错误。

B项：青少年期（12-20岁）产生的美德是忠贞。B项错误。

D项：成年晚期（老年）产生的美德是智慧。D项错误。

17. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，马斯洛认为人有生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。归属的需要是指人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并互相关心和照顾。爱的需要是指人人都需要朋友、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚。

因此，选择B选项。

【拓展】马斯洛认为人有5种基本需要：

（1）生理需要。这是人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要。如果这些需要得不到满足，人类的生存就成了问题。

（2）安全需要。这是人类要求保障自身安全、摆脱失业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要。

（3）归属与爱的需要。这一层次的需要包括两个方面的内容：一是归属的需要，即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望接受别人的爱。

（4）尊重的需要。人人都希望自己有稳定的社会地位，希望个人的能力和成就得到社会的承认。尊重的需要又可分为内部尊重和外部尊重。

(5) 自我实现的需要。这是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的最大潜能，完成与自己的能力相称的一切事情的需要，也是一种创造和自我价值得到体现的需要。

18. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查精神分析取向的社会工作理论。

第二步，精神分析理论认为个人的问题源于内在的精神冲突，这些冲突与早期经验有关，并且潜藏于潜意识中，理性无法觉察潜意识的经验。

因此，选择C选项。

【拓展】A、B项：都属于认知行为理论，A、B项错误。

D项：属于社会支持理论，D项错误。

19. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查心理社会治疗模式。

第二步，“人在情境中”是心理社会治疗模式理论的核心概念。心理社会治疗模式将影响人的因素划分为个人、环境以及个人与环境的相互影响。面对一个服务对象时，既要把握他的内在心理过程，同时又要看到其内在心理过程与外在环境的影响是交互的、动态的关系。社会工作者在认真分析小明的情况后既重视解决她的心理问题，也注重去改善导致压力问题的社会环境因素，属于心理社会治疗模式。

因此，选择B选项。

20. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查认知行为理论。

第二步，作为教育者，社会工作者要训练服务对象运用认知行为理论与技巧来检验自己的认知，训练修正其不当行为。

因此，选择B选项。

【拓展】A项、C项、D项：在认知行为理论中社会工作者还扮演着一个角色就是陪伴者。作为伙伴，社会工作者要陪伴服务对象一起探讨其思维方式，讨论其认知错误，确定行为修正的目标与策略，并协助他学习正确的行为，规划自己的生活方式。A项、C项、D项体现的是陪伴者的角色。A项、C项、D项错误。

21. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查生态系统理论。

第二步，生态系统理论强调社会工作实务的干预焦点应将个人置于其生活的场域中，生态系统理论强调要理解个人在家庭、团体、组织及社区中的社会生活功能，社会工作者应该从生活环境的不同层次系统之间的关联之处入手。社会工作者的做法的理论依据是生态系统理论。因此，选择C选项。

22. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查存在主义理论。

第二步，存在主义的核心是个人的存在，个人具有选择的自由。对于人来说，最重要的是认识选择的重要性，并按照自己的选择去行动和承担生活的责任。社会工作者对这类受助者提供的帮助，重点在于帮助受助者重新理解过去的经历的意义，并将过去的生活和经验梳理清楚。积极引导小薛意识到目前状况是她自我选择的结果，所以答案为存在主义理论。

因此，选择 C 选项。

23. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查个案工作的基本概念。

第二步，个案工作是指运用专业的知识、方法和技巧，通过一连串的专业工作，帮助遭遇困难的单个个人或者家庭发掘和运用自身的能力及其周围的资源，改善个人与社会环境之间的适应状况，实现对人的尊重和肯定的过程。

因此，选择 A 选项。

24. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法，题干中社会工作者小曹联系小武父母了解到他们正在闹离婚，就提醒他们可能给小武造成的负面影响，建议他们多关心小武，通过辅导父母间接影响小武。

因此，选择 B 选项。

25. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，人格发展反思是社会工作者帮助服务对象重新认识和评价自己以往的经历、调整自己人格的技巧，例如，帮助服务对象了解成长过程中的重要影响事件、周围他人对自己的影响等，都属于人格发展反思这种辅导技巧。

因此，选择 D 选项。

【拓展】A 项：支持是指通过社会工作者的了解、接纳和同感等方式减轻服务对象的不安，给予服务对象必要的肯定和认可。比如，社会工作者以不带批评的态度倾听服务对象的描述，表达对服务对象不幸处境的理解。与题干不相符。A 项错误。

B 项：探索-描述-宣泄是指社会工作者通过让服务对象解释和描述自己困扰产生的原因和发展过程，为服务对象提供必要的情绪宣泄的机会，以减轻服务对象内心的冲突，从而改善服务对象不良的行为。与题干不相符。B 项错误。

C 项：心理社会治疗模式的治疗技巧不包括心理发展反思。C 项错误。

26. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，认知行为治疗模式把人的问题归结为认知、行为和情绪三者之间的相互影响。因此，针对服务对象的问题需要从认知、行为和情绪三个方面同时采取有效的干预措施。题干情境适合采用认知行为治疗模式。

因此，选择 D 选项。

【拓展】A 项：心理社会治疗模式将个人与环境之间的这种关系概括为“人在情境中”，要求社会工作者既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受、想法和需求，还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。与题干情境不相符。A 项错误。

B 项：危机介入模式是一种具体的工作方法，通常涉及两个方面：一是减轻危机事件的负面影响；二是利用危机事件帮助服务对象解决目前面临的现实问题，同时提升服务对象适应环境的能力。与题干情境不相符。B 项错误。

C 项：家庭治疗模式是把家庭视为社会工作的服务对象。与题干情境不相符。C 项错误。

27. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，认知重塑是通过认知中错误的辨认、理性选择方式的列举以及认知排演等方法帮助服务对象认识和改变无效的自动念头和图式，加强服务对象的理性认知的能力。社会工作者的回应进行模拟体现了运用认知排演方法帮助服务对象认识和改变无效的自动念头。

因此，选择 A 选项。

【拓展】认知行为治疗的技巧包括个案概念化、合作式的治疗关系、苏格拉底式的提问、结构化和心理教育以及认知重塑等。苏格拉底式的提问是通过采用对话式的提问方式调动服务对象的好奇心和探索能力，揭示服务对象的无效的思维方式和行为方式。认知行为治疗模式强调让服务对象参与具体的学习过程，而不是强迫服务对象接受所谓的治疗理论和概念。

B 项：结构化和心理教育是通过让服务对象设计日程的安排和提供反馈的方式，帮助服务对象规划自己的生活安排，提高服务对象的学习能力，最充分地发挥面谈辅导的治疗效果。而心理教育是指运用服务对象日常生活中的经验呈现治疗的概念和要点。与题意不相符。B 项错误。

C 项：个案概念化是根据服务对象的心理结构和问题的特性，将认知行为治疗模式的原理个别化，以适合具体的个案。它要求从服务对象的具体情况出发，根据认知行为治疗模式的原理设计针对具体问题的服务介入计划，而不是直接安排治疗活动。与题意不相符。C 项错误。

D 项：合作式的治疗关系是指治疗师依据理解、友好、同理等原则与服务对象建立信任、平等的合作治疗关系，组成调查研究小组，一起观察、一起建立问题的假设、一起设计和执行服务治疗计划等。在认知行为治疗模式中，服务对象承担着重要的责任，他们可以参加治疗计划的讨论，也可以自由地表达自己的意见和想法。与题意不相符。D 项错误。

28. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查个案工作各阶段的工作要求。

第二步，预估与问题分析是指详细收集与服务对象问题有关的资料，并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估，从而对服务对象的问题作出诊断的过程。它包括三个方面的工作重点：服务对象有关资料的收集、服务对象问题的预估以及服务对象问题的分析。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：预判这户人家的问题及其成因不属于社会工作的预估的内容，应为分析服务对象的问题。B 项错误。

C 项：与这户人家签订正式服务协议，属于接案时建立专业关系的过程。C 项错误。

D 项：对于那些立即需要帮助而机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务。D 项错误。

29. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查个案工作的常用技巧。

第二步，摘要即社会工作者将服务对象的长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。对于服务对象的长段谈话，社会工作者需要进行必要的概括和归纳，通过这样的归纳和概括，可以帮助服务对象增进对自身的理解。题干根据“小王，我们归纳一下”可见属于摘要。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：对焦即社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点。B 项错误。

C 项：对质即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。C 项错误。

D 项：澄清即社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。D 项错误。

30. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的含义。

第二步，小组工作是社会工作的基本方法之一，以具有共同需求或相近问题的群体为服务对象，经由社会工作者的策划与指导，通过小组活动过程及组员之间的互动和经验分享，帮助小组组员改善其社会功能，促进其转变和成长，以达到预防和解决有关社会问题的目标。小组工作包括四个要素：

一是小组工作是一种社会工作的专业方法。

二是小组工作是社会工作者按照既定的目标带领和引导的一个过程。

三是小组组员在小组过程中有面对面的互动，互相影响，共同解决所面对的问题。

四是小组以组员之间经验的相互影响和分享，从而达到改善服务对象的社会功能、促进个人或群体的健康成长的社会目标。而这些要素总是这样或那样的在社会工作实务中被凸显和反映出来。

因此，选择 C 选项。

【拓展】D 项：个案工作是一连串的工作过程。它包括社会工作者与服务对象一对一的相互影响、相互作用的过程，也是社会工作者运用自己的专业方法影响服务对象的过程。D 项错误。

31. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组的类型。

第二步，支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。针对自闭症儿童家长的“倾听心声”小组属于相互交流倾听，从而达到相互支持的作用。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项、B 项、D 项：教育小组的宗旨在于通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。A 项、B 项、D 项均属于学习相关技巧知识的教育小组。A 项、B 项、D 项错误。

32. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查小组工作的理论基础。

第二步，考夫卡的行为环境理论的基础是心理场域、物理场域。

心理场域含有自我和环境的两极化，这两极的每一部分各有它自己的组织。这种组织说明，自我不是欲望、态度、志向、需求等的束捆，环境也不是各种感觉的镶嵌。环境又可以分为地理环境和行为环境两个方面。地理环境就是现实的环境，行为环境是臆想中的环境。在考夫卡看来，行为产生于行为环境，受行为环境的调节。但是行为环境在受地理环境调节的同时，以自我为核心的心理场也在运作着，它表明有机体的心理活动是一个由自我—行为环境—地理环境等进行动力交互作用的场。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：属于镜中自我理论。A 项错误。

C 项：属于符号互动论。C 项错误。

D 项：属于强化理论。D 项错误。

33. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查小组工作的功能。

第二步，小组工作的功能：

1. 塑造小组成员的平等意识和共同体归属感；
2. 提供小组成员自我改变及“被肯定”的社会场景；
3. 创造相互帮助、共同成长的学习机会；
4. 打造增能的社会支持网络。

参加小组的成员，不少人原来因为缺乏社会支持而对自己所处的环境感到无助、无力和悲观。而小组这个临时的社会共同体，因其赋予了平等意识和社区归属感、被肯定的社会场景以及相互帮助、共同成长的学习机会，打造或改善了小组成员增能的社会支持网络。在小组工作过程中，通过小组成员之间、组员与社会工作者之间的互动分享，在每一个人的周围必然会

形成一定的相互支持网络。这种支持网络对于每一名小组组员潜能的发挥、自我改变和提升的影响一定是持久而又深刻的。

因此，选择 D 选项。

34. 【答案】 A

【解析】 第一步， 本题考查小组工作的过程。

第二步， 小组活动的设计本要素： 小组活动的目标（包括最终目标和阶段性目标）； 小组活动的参与者（包括年龄、性别、职业、文化背景等）； 小组活动的规模（即参加的人数）； 小组活动的时间分配； 组员的角色扮演和角色互换； 小组活动的环境设计（如活动场地、设施等）； 小组活动的资源供应与经费预算； 小组活动的强度分布； 小组活动的预期结果； 防止和处理意外事件的预案； 总结与奖励。

因此，选择 A 选项。

35. 【答案】 B

【解析】 第一步， 本题考查小组工作的技巧。

第二步， 在小组讨论中， 对某些比较内向， 或者容易害羞的成员要给予支持， 不要逼他们发言， 而是注意他们， 投以鼓励的目光， 等他们获得了勇气再发言。 对他们的发言， 社会工作者可以重复他们的意见， 对正确的方面给予积极的鼓励， 树立起他们的信心 and 安全感。

因此，选择 B 选项。

【拓展】 A 项： 社会工作者在小组讨论中， 通常有 5 种提问类型：

1. 封闭式的提问， 如“是不是”；
2. 深究回答型的提问， 社会工作者可以用“描述”“告诉”“解释”等词提问；
3. 重新定向型的提问， 如“刚才小李提到了这个问题， 其他组员对这个问题是怎样想的”；
4. 反馈和阐述型的提问， 如“我们已经讨论了一段时间， 谁能对此总结一下”；
5. 开放式的提问， 如用“怎样”“为什么”等词提问。 A 项错误。

C 项： 当小组讨论出现话题游离、 多元和分散的情况时， 社会工作者采取聚焦的手段协助组员将话题、 讨论范围、 内容或者问题集中， 指出重心和目标所在， 再继续讨论。 C 项错误。

D 项： 当小组动力不足时， 社会工作者推动组员之间进行明确而直接的互动， 促进小组成员的沟通， 增进小组成员之间互动的质量， 营造小组间的信任和温暖， 促使组员为小组发展承担更多的责任。 D 项错误。

36 【答案】 C

【解析】 第一步， 本题考查小组工作技巧。

第二步， 与组员沟通的技巧： 1. 营造轻松、 安全的氛围。 2. 专注与倾听。 专注与倾听能有效地传达对组员的尊重和接纳的信息。 社会工作者要通过语言的和非语言的专注， 让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中， 从而鼓励组员自由、 放松地表达自己的感受。 同时， 社会工作者在倾听时， 注意组员所说的重点， 尤其是一些没有预料到的信息； 在未完全听懂对方的真正意思前， 一定不要与之争辩。 另外， 在小组工作实务中， 倾听与眼睛的运用往往

结合在一起使用。倾听时，社会工作者可以用眼睛平视发言者，同时，时不时地用目光扫视其他组员，观察发言者与其他组员的一些非语言信息。社会工作者这样做，一方面表明其对说话者的尊重、接纳与鼓励；另一方面也使发言者的注意力从社会工作者的身上移开，转而面向其他组员。社会工作者还可以使用眼睛来进行邀请和控制。3.积极回应。4.适当自我表露。5.对信息进行磋商。6.适当帮助梳理。7.及时进行小结。

因此，选择 C 选项

37.【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，较多关注社区共同性问题。所谓共同性问题，是指对社区中绝大部分居民的生活造成影响的问题。这类问题因为影响范围广、涉及居民多，有些问题又具有紧迫性，所以较容易引起居民的关注。社区工作者常以共同性问题为契机，推动大多数居民参与。

因此，选择 D 选项。

【拓展】地区发展模式的主要实施特点有：

- (1) 较多关注社区共同性问题；
- (2) 通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；
- (3) 过程目标的重要性超过任务目标；
- (4) 特别重视居民的参与。

38.【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作的功能。

第二步，社会化的功能是指社区能够给成员灌输信息、知识和价值观。这里主要指社区居民在交往和互动过程中将人们普遍持有的规范、传统和价值观社会化。

因此，选择 D 选项。

【拓展】社区的功能：1.经济的功能指这里主要指的是通过经济和商业活动，包括生产、消费和流通过程，满足社区居民日常生活，保障基本生活的社区经济体系。2.社会化的功能指社区能够给成员灌输信息、知识和价值观。3.心理支持功能和感情功能指社区中居民的相互支持和互相帮助，可以满足其在感情和物质上的需要。当家庭、朋友、邻居、志愿者和专业人员在社区中共同照顾失业者、贫困者、老年人等困难人群时，相互支持的功能就得到了实现，相互之间的感情得到了增加。4.社会参与和互助的功能指社区提供人们表达自己社会需求和兴趣的渠道，同时也提供机会帮助人们建立自然的协助和支持网络。5.社会控制的功能指主要指通过制定规章与公约，并加以有效执行，确保社区居民遵循社会规范和社会价值。

39.【答案】C

【解析】第一步，本题考查社区工作的模式。

第二步，地区发展模式是由美国学者杰克·罗斯曼根据社区发展以及社区建设的相关经验所提出的社区工作实务模式，该模式强调在一个较大的社区范围内鼓励社区居民通过自助或互助的方式，广泛参与社区事务，解决社区问题，推动社区发展。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：危机介入模式是个案工作的模式。A 项错误。

B 项：社会计划也叫社会策划模式，是指在理性方法指导下，依靠专家的意见和知识，在准确把握社会服务机构的使命、宗旨、政策、资源的基础上，确立社区工作目标，并依循社区工作目标的引导下，从多个预选方案中选择一个最佳的工作方案。B 项错误。

D 项：社区照顾模式是指社区中各方成员组成的非正式网络与各种正式社会服务系统相配合，在社区内为需要照顾的人士提供服务与支持，促成其过正常的生活，加强其在社区内的生活能力，达到与社区融合，并建立一个具有关怀性的社区的过程。D 项错误。

40. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作各阶段的工作重点。

第二步，比较型需要指需要的产生是基于与某种事物所作的比较。张先生因为和朋友的小区对比产生的需要。

因此，选择 D 选项。

【拓展】英国学者布赖德·肖归纳总结出 4 种类型。

1. 规范型需要，指需要是专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有的规定或规范，指出在特定情况下所需的标准。2. 感觉型需要，指当个人被问及是否需要某一特定服务并作出回应时，其反应就是感觉型需要。3. 表达型需要，当个人把自身的感觉性需要通过行动来表达和展现时，即成为表达型需要。4. 比较型需要指需要的产生是基于与某种事物所作的比较。

41. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居，以及志愿者来承担的，社会工作者应与服务对象现有的个人网络中的成员接触，尽量动员这些成员提供支持，商议解决问题的办法。志愿者属于非正式照顾的人群。

因此，选择 D 选项。

【拓展】A 项、B 项、C 项：正式照顾的提供方包括政府部门、非营利的社会组织和市场上的营利性机构，正式照顾的对象包括服务对象及其家庭照顾者。为服务对象提供的正式照顾主要包括家政服务、送餐服务等日常生活照顾，护理、康复等医疗照顾，心理辅导、电话慰问等精神支持；为家庭照顾者提供的正式照顾主要包括一些支援性服务，如帮助家庭照顾者可以稍事休息，以缓解长期照顾家人所带来的焦虑和紧张感，如临时照顾服务、日间照顾服务、临时安置服务、家庭照顾者的互助小组等。A 项、B 项、C 项属于正式照顾。A 项、B 项、C 项错误。

42. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社区工作技巧。

第二步,电话联络是在短时间内进行大量群众动员的有效方式。这一方法比家访要节省人力,但由于电话联络不是面对面的交谈,社会工作者难以与被动员的群众就某个话题进行深入讨论。电话联络的方法最适于交代一些具体而简单的信息,如开会的时间、地点等,也适于在活动举办之前提醒群众届时出席。

因此,选择B选项。

【拓展】直接动员方法:

(1) 信件。信件可以邮寄或派发给要动员的群众,这个方法的好处是能对群众所要参与的事务或活动作详细的文字解释。但是,如果要动员的群众受教育程度有限的话,信件的动员作用会大打折扣。

(2) 家访。家访是动员群众的常用方法,而且效果较好。在家访过程中,通过一对一的接触,社会工作者与被动员的群众可以深入交流对社区各项事务的看法,也可以加强社会工作者与群众的联系,增进双方的感情。社会工作者在家访中也比较容易判断被动员的群众是否真的能履行参与的诺言,而且可以与那些持观望态度的群众建立关系,可以收到意想不到的效果。这个方法的最大困难在于,要花费大量的人力和时间才可以与群众建立深度关系。

(3) 电话联络。电话联络是在短时间内进行大量群众动员的有效方式。这一方法比家访要节省人力,但由于电话联络不是面对面的交谈,社会工作者难以与被动员的群众就某个话题进行深入讨论。电话联络的方法最适于交代一些具体而简单的信息,如开会的时间、地点等,也适于在活动举办之前提醒群众届时出席。

43.【答案】C

【解析】第一步,本题考查社区工作的技巧。

第二步,社会工作者在动员群众时,要注意以下常见问题:(1)不要言过其实。(2)推动群众参与时既不宜用力不足,也不宜用力过猛。(3)注意分辨动员对象的真实想法。(4)不要与持相反意见的居民争辩。

因此,选择C选项。

44.【答案】B

【解析】第一步,本题考查社会服务计划。

第二步,方案策划者应制定要达到的总目标和影响性目标。总目标是指机构在社会服务方面希望达到的一些总体状态。影响性目标是社会工作干预所要达到的目标。B项正是社会服务机构要干预的内容。

因此,选择B选项。

45.【答案】A

【解析】第一步,本题考查社会服务计划。

第二步,使命宣言是由社会服务机构的决策者和高层管理者拟定,通过文字表述出来的机构的宗旨,内容一般反映机构本身的信念、价值观及其在社会上所要建立的地位。使命宣言普

遍是宏观的、长远的，并没有规定具体实现的期限。一切服务的内容与活动，都必须以使命为依据，社会服务机构的所有活动不应与其相违背。

因此，选择 A 选项。

46. 【答案】 C

【解析】 第一步， 本题考查社会服务计划。

第二步， 方案的评估一般采用两种方法： 过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化， 服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、 资源使用情况、 经费支出情况是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。超过 80% 的农村妇女了解了两癌知识并愿意做定期筛查属于实施后产生的效果。

因此， 选择 C 选项。

47. 【答案】 B

【解析】 第一步， 本题考查社会服务机构的类型。

第二步， 常用的团队结构可以分为问题解决型团队和跨专业团队。问题解决型团队一般由来自同一部门的员工组成； 而跨专业团队是由来自不同部门不同领域的专业人员组成的一个群体， 他们组成团队的目的是完成一项共同任务， 或是通过建立跨专业团队来为服务对象提供综合性服务。本题中， 该项目的团队的工作人员来自不同的专业领域， 该项目的团队结构类型属于跨专业团队。

因此， 选择 B 选项。

48. 【答案】 B

【解析】 第一步， 本题考查社会服务机构的领导。

第二步， 社会服务机构领导激励员工的方式主要有以下几种： ①了解员工的个别差异； ②用目标引导员工， 增进其对工作的兴趣； ③提供员工参与决策的机会； ④协助员工制订职业生涯发展计划， 社会服务机构中每个员工都有自我实现的愿望， 因此， 机构管理者要协助员工制订员工职业生涯发展计划， 使其有机会评估自己的技能、 潜能和事业前程， 将个人目标和机构目标有机地结合起来。题中小董因未获得优秀而情绪低落， 工作表现也不够积极， 大徐应该为小董评估工作状态， 制定职业生涯发展计划。

因此， 选择 B 选项。

49. 【答案】 B

【解析】 第一步， 本题考查社会服务机构的人力资源管理。

第二步， 社会服务机构经常面临员工工作动力不足、 士气不高、 欠缺成就感和工作无意义等内在压力， 良好的人力资源管理能激发员工潜能， 有助于增进员工对组织的参与感、 归属感， 进而达到自我实现。当员工因为最近多次加班， 感觉疲惫不堪时， 应向员工说明加班的缘由， 寻求员工的理解和合作。

因此， 选择 B 选项。

50. 【答案】 B

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的筹资管理。

第二步，市场营销是指企业愿意将钱财和实物捐给公益事业，认为这个过程可以为企业带来新的利益和顾客，让企业在市场上占有优势。企业捐款的市场营销动机是指企业愿意将钱财和实物捐给公益事业，认为这个过程可以为企业带来新的利益和新的顾客，让企业在市场中占有优势。由此可以确定本题正确答案为 B 选项“争取潜在客户”。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：赢得良好声誉为企业捐赠的公共关系动机。A 项错误。

C 项：获得税费减免为企业捐赠的税法策略动机。C 项错误。

D 项：获得员工认同为企业捐赠的自我利益动机。D 项错误。

51. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的对象与功能。

第二步，训练式督导，被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，焦点集中在一般议题上。但在专业方面，督导者承担更多责任。

因此，选择 A 选项。

【拓展】社会工作督导的类型分为以下 4 种：(1) 师徒式督导，督导者扮演师傅的角色，对被督导者提供教育训练。师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题。从专业的角度看，被督导者自己承担更多责任。(2) 训练式督导，被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，焦点集中在一般议题上。但在专业方面，督导者承担更多责任。(3) 管理式督导，督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是服务工作的完成及其服务质量，焦点集中于特殊议题。从专业的角度看，督导者承担更多的责任。(4) 咨询式督导，督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调服务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上。但从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任，也就是说，被督导者根据自己所承担服务工作的要求，应主动寻求帮助和支持。

52. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的对象与功能。

第二步，督导是一种双向互动的过程，互动的重点在于试图改变被督导者的行为，包括行为背后的心态、价值、认知等，帮助被督导者为服务对象提供更适当、有效的服务。这种互动关系会随着督导者与被督导者互动形态的改变而有所不同。例如，对于一个新入职的社会工作者，他与督导者的关系可能属于“学”与“教”的关系。当他适应了机构的工作，积累了一定的工作经验后，其与督导者的关系可能转变为“咨询”的关系。督导关系与人际关系最大的不同在于，机构赋予督导者行政权力，使得双方之间的关系成为上对下的关系。需要注

意的是，督导关系毕竟是一种互动的过程，机构赋予督导者以权力只是代表着督导者“有权”执行督导工作，但督导工作是否有成效还要看被督导者的接受程度。

因此，选择 D 选项。

53. 【答案】 A

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的对象与功能。

第二步，行政功能，是机构督导者通过招募、分配工作、工作监督和协调控制，促使被督导者认同机构并有效地完成工作任务。其关注点在于组织管理的障碍。

因此，选择 A 选项。

【拓展】社会工作督导具有行政、教育和支持 3 大功能。所谓行政功能，是机构督导者通过招募、分配工作、工作监督和协调控制，促使被督导者认同机构并有效地完成工作任务，关注点是组织管理的障碍；所谓教育功能，是督导者指导被督导者运用相关知识和技能完成工作任务或服务的过程，并协助被督导者实现专业能力的提升，关注点是被督导者知识与技能上的不足；所谓支持功能，是督导者向被督导者提供心理和情感上的支持，促使被督导者更好地认识自我的重要性与价值感，让被督导者能够以较高的意愿面对工作，关注点是情感上的障碍。

54. 【答案】 B

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的内容和方式。

第二步，社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识，并要协助社会工作者由“知”转为“行”。其中之一就是教导有关“服务对象群”的特殊知识。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：面对社会服务机构的多样化，督导者必须教导被督导者掌握社会服务机构的组织结构和行政运作、本机构与其他机构的关系、机构政策和制度的建立过程及其改变缘由、机构与所处社区的关系等相关知识。A 项错误。

C 项：督导者必须教导助人的有关技巧，包括社会工作者必须做的事是什么，如果要协助个人、团体、社区有效处理社会问题，社会工作者应该如何行动。督导者也必须教导和解释为什么机构会采用这种特殊的介入方法。C 项错误。

D 项：督导者要通过教导让被督导者能够“自我觉醒”，让他自主地思考一些事情，并借此确保被督导者对专业问题的反思不会影响到服务对象与社会工作者之间的协助关系。D 项错误。

55. 【答案】 D

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的内容和方式。

第二步，团体督导是一名督导者和数名被督导者以小组讨论的方式，定期（通常是每周、每两周或每个月举行一次，每次一至两个小时）举行讨论会议。团体督导的优点有：一是对每一名被督导者的服务个案都会有大量的信息传递和不同观点的碰撞，而各种不同的观点可以

矫正单一督导可能产生的偏见和盲点。二是被督导者可以有机会向其他被督导同事学习如何处理他们的服务个案，可以有机会聆听、分享和学习其他被督导同事处理各种服务对象问题时的工作经验。三是团体方式可以提供机会进行充分的角色扮演。四是节省时间、经费和专业人力。团体督导也存在一些不足：一是每名被督导者接受督导的时间不足，无法对细节进行讨论。二是被督导者有较多机会隐藏和忽视自己的问题，被督导者也可能会有意无意地与他人竞争。三是每一名被督导者对个案服务都有不同的观点，因而也容易产生冲突，或出现一些没有价值的观点。四是团体督导的隐秘性较低。

因此，选择 D 选项。

【拓展】A 项：督导过程中，专家的权威降到最低，没有权威现象，是同辈群体的优点之一。

A 项错误。

B 项：团体督导的缺点之一是每一名被督导者对个案服务都有不同的观点，因而也容易产生冲突，或出现一些没有价值的观点。B 项错误。

C 项：团体督导的缺点之一是团体督导的隐秘性较低。C 项错误。

56. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的含义与功能。

第二步，研究选题的伦理包括：一是注意研究正当性。二是留意实务应用性。三是清楚经费来源。社会研究的伦理包括不故意隐瞒身份或采用欺骗手段获取资料；收集资料在对方愿意的情况下进行；保持价值中立，不凭个人意志筛选运用信息；保证被研究者表达意见的权利和机会；不给被研究者带来危险和伤害；对被研究者私人资料予以保密，不随意泄露；研究成果客观全面地进行公开。四个选项对比可以得出，研究议题应有利于社会工作专业发展是研究者必须遵循的伦理。

因此，选择 A 选项。

57. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的含义。

第二步，社会工作的研究对象是社会问题或人们的需要，这些问题或需要可能涉及各类人群，但是弱势群体的问题或需要始终是社会工作研究的核心对象。

因此，选择 A 选项。

58. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作研究范式。

第二步，定性研究就是收集和分析非数字化的资料。定性研究不一定事先设定研究假设，其假设可以在研究过程中逐步形成和完善；它基于描述性分析，对过程发现进行提炼，从而是一种理论建构。定性研究中，研究者要使自身被研究对象视为自己人。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项、C 项、D 项均属于定量研究。

59. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的一般过程。

第二步，统计分析通过统计软件，可以计算众数、中位数和平均数等反映集中趋势的指标。平均数一般计算算术平均，中位数是将一组数据按大小顺序排列，中位数就是最中间的那个数据，众数就是出现最多的指标值。先对题中分数按从大到小的顺序进行排列：98分、91分、89分、88分、86分，故中位数为89分。

因此，选择B选项。

60.【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步，问题有态度、行为和状态三种。前者说明对问题的看法，如，“你对社会工作者服务的满意度如何？”中者代表实际行为状况，如，“你过去一个月有几次求职经历？”后者涉及人口社会特征、个人经历及其他信息。B项为态度类问题。

因此，选择B选项。

二、多项选择题（共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分）

61.【答案】ABCD

【解析】第一步，本题考查社会工作的含义。

第二步，A项、B项、C项、D项：社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。第一，社会工作是以帮助他人（服务对象）为目的的活动。人们的行动有利己和利他之分。社会工作是以帮助有困难、有需要的人为出发点的，是利他的而非出于利己动机的，虽然社会工作者通过提供服务也会得到社会所认可的报酬。第二，社会工作是以科学知识为基础的活动。社会工作所要解决的问题十分复杂，需要以多种科学知识为基础。第三，社会工作是一套科学的助人方法。面对复杂的、需要解决的问题，要有科学的、系统的方法，它们是人们在助人实践中积累起来并得到实践检验的。第四，社会工作是职业化的助人服务活动。社会工作是帮助人，特别是帮助在社会生活中遭遇困境的人的活动，这种服务活动是职业化的，它是一种社会分工。A项、B项、C项、D项正确。

因此，选择ABCD选项。

【拓展】E项：社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。并不是单纯的管理人、控制人的管理活动。E项错误。

62.【答案】BCD

【解析】第一步，本题考查社会工作的目标。

第二步，B项、C项、D项：社会团结是相对于社会疏离、社会排斥而言的。社会工作可以通过专业活动，帮助有困难的人士脱离困境，帮助边缘群体回归主流社会；通过连接人们之间的关系，发展社会支持网络；通过组织互利活动，促进人们之间的相互理解、相互合作；

通过共同活动、共享价值，促进社会生活共同体的形成和发展。这些都有利于促进社会团结。

B 项、C 项、D 项正确。

因此，选择 BCD 选项。

63. 【答案】 ABD

【解析】 第一步， 本题考查社会工作价值观的内容并选错误项。

第二步， 社会工作价值观的操作原则是：(1) 对服务对象的接纳。(2) 对服务对象的尊重与包容。(3) 注重个别化原则。(4) 自我决定与知情同意。(5) 注重为服务对象保密的原则。

A 项：替服务对象作决定违背了自我决定原则。A 项错误。

B 项、D 项：违背了注重个别化原则。B 项、D 项错误。

因此，选择 ABD 选项。

64. 【答案】 CDE

【解析】 第一步， 本题考查社会工作伦理守则。

第二步， 社会工作伦理守则的基本内涵涵盖了下列 6 个方面。①服务。社会工作首先要体现服务的精神和原则，以服务于有需要的人群为核心目的，通过提供专业的服务来改善服务对象的福祉，促进服务对象的能力发展。②社会正义。社会工作要尽最大努力促进社会正义，维护公共福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难人群的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。③人的尊严和价值。社会工作最核心的目的是从人的尊严和价值出发，为各种有需要的困难人群提供专业的助人服务，强调在服务中增强服务对象的自尊、自信和自强。④人类关系的重要性。社会工作是一种助人活动，始终围绕人与环境的关系展开，同时注重人际关系对个体、家庭、团体等的影响，增强人际关系的和谐、减少人际冲突是促进个人和群体社会功能完善的重要前提。⑤正直。社会工作者在服务中始终秉持正直的原则，坚持服务导向，以服务对象的利益为第一，注重公平与正义，不断履行专业伦理的基本规定，以保障服务对象的基本权利和需要。⑥能力。社会工作者要在服务中注重学习，不断提高专业能力，通过专业服务有效解决服务对象的问题，满足服务对象的需要，不断改善服务对象的社会功能。同时，社会工作者也要注重激发服务对象的潜能，提升服务对象的人际交往、沟通和处理问题等各种能力，从而改善服务对象的福祉。

因此，选择 CDE 选项。

65. 【答案】 AC

【解析】 第一步， 本题考查人类行为。

第二步， 人类行为的特点主要有以下几方面：适应性、多样性、整合性、可控性、发展性。小孙生活非常不适应，情绪低落，无法投入学习中，后来适应了他乡的生活，并且学习还取得了优秀的成绩，体现了人类行为的适应性和可控性。

因此，选择 AC 选项。

【拓展】 人类行为的特点：

(1) 适应性。人类行为的根本目的是为了适应环境，维持个体及种族的繁衍，并在适应环境的同时不断地改变自身的生存、生活环境。

(2) 多样性。人类行为是一个复杂系统，存在着各个不同的侧面，有外显的和内隐的，有来自遗传的或后天习得的，有生理范畴的和社会范畴的，多种多样，十分复杂。

(3) 发展性。人类行为是连续不断的发展过程，现在行为是过去行为的继续，而现在的行为又将成为未来行为的基础。

(4) 可控性。人类行为是人发出的行为，人类能有意识地控制和调节自身的行为，使其向着目标前进。

(5) 整合性。人类行为是有机统一的，不是各自独立、互不相关的。人类的个体行为是与自身的生理状况、心理发展和社会环境紧密联系的，是各种特征协调一致互动的结果

66. 【答案】BCD

【解析】第一步，本题考查生态系统理论。

第二步，在社会工作实务中，生态系统理论强调要理解个人在家庭、团体、组织及社区中的社会生活功能，社会工作者应该从生活环境的不同层次系统之间的关联之处入手，对所有相关系统予以关注。协助小龙改善与妻子的关系，联系民政部门，联系劳动部门均属于加强服务对象与外在环境系统之间的联系，体现了生态系统理论的观点。

因此，选择 BCD 选项。

【拓展】A 项：辨识非理性信念属于认知行为理论的观点。A 项错误。

E 项：痛苦也具有意义属于存在主义理论的观点。E 项错误。

67. 【答案】BCD

【解析】第一步，本题考查个案工作的基本概念。

第二步，B 项、C 项、D 项：个案工作必须具备一些基本的要素才能称为个案工作。这些基本要素包括：第一，个案工作的服务对象是生活中遇到困难的一个个人或者家庭。第二，采用的方法是个别化的工作方式。个案工作采用的方法是一对一的专业服务方式，通过社会工作者与服务对象一对一的各种活动和交流，针对服务对象的具体问题实施各种必要的帮助活动。第三，帮助的目标是促进个人与周围环境或者他人之间关系的更加和谐。个案工作把个人视为社会环境中的个人，注重人的社会方面的发展，帮助的目标是增进服务对象与周围环境或者他人之间的和谐。这是个案工作区别于心理咨询与治疗的重要方面。B 项、C 项、D 项正确。

因此，选择 BCD 选项。

68. 【答案】ABC

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，A 项、B 项、C 项：心理社会治疗模式假设，服务对象问题产生的原因可以概括为 3 个方面：不良的现实生活环境，不成熟或者有缺陷的自我和超我功能，以及过分严厉的自我防卫机制和超我功能。A 项、B 项、C 项正确。

因此，选择 ABC 选项。

【拓展】D 项、E 项：心理适应不良和心理适应失调是人本治疗模式理论假设的内容。D 项、E 项错误。

69. 【答案】ABCD

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，A 项、B 项、C 项、D 项：认知行为理论将认知用于行为修正上，强调认知在解决问题过程中的重要性，强调内在认知与外在环境之间的互动，认为外在的行为改变与内在的认知改变都会最终影响个人行为的改变。认知行为理论确定助人目标的原则：(1) 改变错误的认知或不切实际的期待以及其他偏颇和不理性的想法。(2) 修正不理性的自我对话。(3) 加强解决问题和决策的能力。(4) 加强自我控制和自我管理的能力。A 项、B 项、C 项、D 项正确。

因此，选择 ABCD 选项。

【拓展】E 项：提供支持属于危机介入模式的原则之一。E 项错误。

70. 【答案】BCD

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式。

第二步，治疗模式中小组实施的原则有综合性原则、建构性原则、个别性与共同性相结合的原则。

B 项：个别性与共同性相结合的原则是设定每一个组员的个别性治疗计划，同时通过对小组组员个别性问题的综合分析，实施整体性的小组治疗计划。B 项正确。

C 项：建构性原则是通过带领小组组员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络。C 项正确。

D 项：综合性原则是综合运用精神病学、心理学、社会学和临床社会工作的知识和实务技巧，明确治疗的方向，设计和实践小组治疗的计划并控制小组的发展。D 项正确。

因此，选择 BCD 选项。

71. 【答案】AD

【解析】第一步，本题考查小组工作的过程。

第二步，在转折阶段，组员之间沟通和互动比小组初期有所增强，但自我肯定、安全感与真诚的互动尚未完全实现，组员之间会在价值观、权力位置、角色扮演等方面产生矛盾和冲突。

这一阶段组员最常见的显著特征如下。组员的常见特征有：(1) 对小组具有较强的认同感；

(2) 互动中的抗拒与防卫心理；(3) 角色竞争中的冲突。组员对小组有较强认同感，开始愿意讨论情感等私密性话题，A 项正确；随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责，D 项正确。

因此，选择 AD 选项。

72. 【答案】ACD

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式。

第二步，互动模式的实施原则包括：1.开放性的互动：是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放，实现良性的互动。2.平等性的互动：组员在小组中形成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该模式强调小组组员间的平等及个体独立性。3.“面对面”的互动：组员之间密切的互动关系，是小组存在和发展的动力。

因此，选择 ACD 选项。

73.【答案】AB

【解析】第一步，本题考查社区工作各阶段工作重点。

第二步，社会工作者可以通过以下几种方式让社区认识和熟悉自己。1.积极参与社区重要活动，2.主办社区活动，3.积极介入社区事务，4.经常出现在社区居民之中，5.报道社区活动。因此，选择 AB 选项。

74.【答案】ACD

【解析】第一步，本题考查社区工作的技巧。

第二步，一般来说，对动员方法的选择要考虑以下因素。1.参加动员工作的人力，2.动员居民参与的事务是否已经引起居民的广泛关注，3.动员对象的覆盖范围，4.动员对象的参与动机。

因此，选择 ACD 选项。

75.【答案】BD

【解析】第一步，本题考查社区工作各阶段重点内容。

第二步，成果评估，主要是考察工作的成果，在多大程度上实现了预期的目标。成果评估主要是回答以下问题：工作取得了哪些成果？这些成果是否达到了预期的目标？工作的成果是否由于工作之外的因素而达到？工作是否带来了预期之外的效果？成果评估可以帮助社会工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化程度如何，也有助于确定工作成功和失败的原因。

因此，选择 BD 选项。

76.【答案】ACDE

【解析】第一步，本题考查社会服务计划。

第二步，A 项、C 项、D 项、E 项：“可行性方案模型”中有六个筛查标准：一是效率，指方案资源投入和服务产出比值；二是效果，指方案实现目标的程度；三是可行性，指方案达到成功的程度；四是重要性，指方案是否是唯一能达到目标及必须推行的程度；五是公平，指方案公平地提供给有需要的人或团体的程度；六是附加结果，指方案产生的意外效果，包括正面和负面效果。A 项、C 项、D 项、E 项正确。

因此，选择 ACDE 选项。

77.【答案】ADE

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的运作。

第二步，社会服务机构主管可授权的内容包括：一是授权任务，即派下属或员工完成多项任务；二是授予“权力”，一项授权任务必须拥有足够的职权来完成，如果只要求下属或员工完成某项任务，而不给予权力，不利于工作的开展；三是所授权力要进行明确的限制，强调这个权力仅限于从事某一特定任务。A 项体现了授予任务，D 项、E 项体现了授予权利。

因此，选择 ADE 选项。

78. 【答案】BCDE

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的对象与功能。

第二步，B 项、C 项、D 项、E 项：社会工作督导的主要对象有 4 种：一是新进社会服务机构的社会工作者；二是服务年限较短、经验不足的初级社会工作者；三是在社会服务机构实习的社会工作专业在校学生；四是社会服务机构的非正式人员，主要是志愿者。这些督导对象一般也被称为被督导者。B 项、C 项、D 项、E 项正确。

因此，选择 BCDE 选项。

79. 【答案】CDE

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的内容和方式。

第二步，C 项、D 项、E 项：社会工作督导可以通过教育性督导，有效缓解社会工作者压力。具体的内容是：一是教导时间管理技巧。由于社会工作是角色多重、服务内容繁多的行业，加上社会工作者多数是女性，因此常面临多重角色期待、工作与家庭的角色冲突等负荷。在减轻社会工作者工作负荷的努力过程中，督导除了及时调整工作量、摸索合理工作分配外，教导时间管理技巧也是非常重要的，通过综合考虑重要性和紧迫性因素，排列服务的优先次序。二是教导沟通技巧。社会工作的沟通技巧在建立专业信赖关系、发展良好工作、协调整合社会资源等助人过程中是必备的且重要的能力，因此，督导应适时为被督导者提供同理心、处理冲突、自我肯定表达等技巧的培训。三是培养价值伦理抉择能力。督导也应该协助社会工作者厘清自我价值与专业价值、与其他团队成员价值存在的冲突，并帮助他（她）认识价值伦理判断的先后次序，引导其在服务时作出有效适当的选择。四是发展压力管理培训课程。督导应在“在职训练”中安排压力管理训练课程，介绍冥想、放松等技巧，预防社会工作者职业倦怠和职业枯竭。C 项、D 项、E 项正确。

因此，选择 CDE 选项。

80. 【答案】ACE

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步，个案研究作为一种研究，更多地体现研究的“对象”维度品性，强调研究对象的个别性，故 A 项正确。题干中开展个案研究，目的是了解项目化运作对社会工作服务机构发展的影响，该研究可以帮助形成服务社会工作服务机构发展影响因素的理论，故 C 项正确；个案研究旨在全面了解研究对象，研究者可以进行多角度测量，针对多类相关主体，运用多种工作技术（如访问法、观察法、文献法、调查法；横剖研究、纵贯研究），记载多方面资

料。访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是其重要的资料载体，故 E 项正确。故本题 A 项、C 项、E 项是正确选项。

因此，选择 ACE 选项。

【拓展】B 项：由于可以采用多种研究方法，个案研究难以仅仅参照某种方法的操作步骤进行各项工作，研究步骤不甚严格。B 项错误。

D 项：此项研究只能反映 F 机构的情况，不能推论到整体。D 项错误。



社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（二）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分，每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1.社区工作者小马了解到自己所在的社区有一些因失业而生活困难的居民，他们因缺乏技术，难以就业，社区工作者小马通过开设小组帮助生活困难的居民改善现状，促进他们更好地生活，实现了社会工作服务对象层面上的（ ）目标。

- A.解救危难
- B.解决社会问题
- C.缓解困难
- D.促进社会公正

2.社会工作坚持“助人自助”的理念，下列社会工作的目标中，体现了“助人自助”理念的是（ ）

- A.解救危难
- B.缓解困难
- C.激发潜能
- D.促进公正

3.社会工作者小陈计划为小区老人筹备一个“老年秧歌队”的小组活动，目的是吸引不愿意出门的老年人参加社区活动，帮助他们更好地融入社区。在开展活动时，小陈作为行政管理者应该（ ）

- A. 负责领导小组及小组的日常管理
- B. 引导鼓励老年人分享人生经验和乐事
- C. 为老年人链接相关资源
- D. 对现有的养老政策提出建议

4.社会工作者小徐在进行社区贫困家庭经济状况核查时，了解到老田的孩子患上了癌症，虽从“爱心筹”筹集捐款 10 万，但是医药费缺口还是很大。于是小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款。从社会工作领域角度看，上述小徐的工作主要属于（ ）

- A. 学校社会工作
- B. 医务社会工作
- C. 儿童社会工作
- D. 社会救助社会工作

5.习近平总书记 2020 年 4 月 8 日给武汉市东湖新城社区全体社区工作者回信，勉励他们为彻底打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战再立新功。总书记的深情寄语激励了广大社会工作者，社区工作者是专业的社会工作人员在社区领域为社区提供服务的人群。这类社会工作属于（ ）

- A. 志愿性社会工作
- B. 行政性社会工作
- C. 专业社会工作
- D. 社区管理工作

6.社会工作者阿星，刚刚毕业就来到幸福社区从事社区社工，积极地帮助社区中有困难、需要帮助的社区居民，时常社区内晚上 8 点后还有她活跃的身影，这体现了社工专业价值观的（ ）

- A.服务大众
- B.践行社会公正
- C.注重能力培养和再学习
- D.待人真诚和守信

7.社会工作者阿星，刚刚毕业就来到幸福社区从事社区社工，积极地帮助社区中有困难、需

要帮助的社区居民，时常社区内晚上8点后还有她活跃的身影，这体现了社工专业价值观的（ ）

- A.服务大众
- B.践行社会公正
- C.注重能力培养和再学习
- D.待人真诚和守信

8.老余因为工作压力，长期酗酒并家暴妻子，同时在朋友的引导下开始吸毒，最后妻子与其离婚并丧失了儿子的抚养权，老余现在感觉非常的痛苦，没有了生活下去的信心，社工小郝的下列行为属于社会工作专业价值观中接纳原则的是（ ）

- A.对老余的行为表示认同，认为酗酒、吸毒的确可以缓解压力。
- B.痛斥老余的行为，并决绝为其服务。
- C.厌恶抗拒老余，但碍于工作为其服务。
- D.不认同老余的行为，但真诚坚持为其服务。

9.社会工作是一种服务过程，也是一种道德实践。社会工作者不仅要将助人、满足困难人群需要和解决实际问题等放在第一位，在服务过程中实践专业承诺，还要帮助服务对象树立责任意识，逐步强化其自我改变和自我发展的能动性。这属于社会工作实践的价值观中的（ ）

- A.权利与责任并重
- B.平等待人，注重民主参与
- C.注重和谐有序，促进社会共融与发展
- D.个人的发展机遇、潜能提升与国家的社会发展进程相结合

10.社会工作者小王因家中突发事件，不得不中断工作，机构决定由小赵顶替小王继续给服务对象提供服务，在服务过程中，服务对象不断像小赵抱怨之前小王服务态度不好，此时，小赵最合适的做法是（ ）

- A.告诉服务对象不要抱怨
- B.把这些抱怨反馈给小王
- C.忽略服务对象的抱怨
- D.参与到服务对象的抱怨中

11.小王硕士毕业后找到了一份很满意的工作，收入稳定，自己买了房子，并且还能够拿出一部分的钱来孝顺父母，为父母减轻经济压力，为自己的独立并为能够帮助父母，小王干到很开心，小王的需要属于（ ）

- A.金钱需要
- B.物质需要
- C.精神需要
- D.直接需要

12.小美自幼由姥姥带大，父母在外地打工，很少有回家的机会，因此与小美的交流很少，只是偶尔的打个电话，对小美的学习成绩与人际关系情况莫不关心，因此小美经常逃学去上网打游戏，还经常和同学打架。小美的家庭教养模式属于（ ）

- A.民主型
- B.放任型
- C.专制型
- D.骄纵型

13.关于人类需要的说法，错误的是（ ）

- A.莱恩·多亚尔认为人类的需要分为基本需要和中介需要

- B.莱恩·多亚尔认为人类的基本需要包括身体健康和自主两个方面
- C.马斯洛的 ERG 理论的主要特点是强调需要层次顺序
- D.马斯洛认为只有基本满足了低级需要后才会产生高级需要
- 14.中国“女神童”1 年就能认识 1000 多个汉字，9 岁参加高考，10 岁考上大学，15 岁考上研究生，20 岁读完博士。“女神童”被称为神童，依据的标准是（ ）
- A.统计学标准
B.个人主观体验
C.行为适应性标准
D.社会规范标准
- 15.上课时，老师做了一个实验，将相同的水，倒入到不同的容器中，同学们能够知道不同容器中的水是相等的，这个阶段的儿童属于（ ）
- A.感知运算阶段
B.形式运算阶段
C.前运算阶段
D.具体运算阶段
- 16.53 岁的周先生的妻子最近总是发脾气，与孩子发生争吵，觉得孩子不听话，对丈夫也产生了很多矛盾，还怀疑丈夫出轨，总是调查丈夫的通话记录等，丈夫很苦恼。找到社工小张求助，表示自己很爱自己的妻子，但是不知道妻子怎么了，脾气变得很差，还总是怀疑。此时社会工作者小张合适的做法是（ ）
- A.协助他们夫妻冷静审视婚姻，学习一些夫妻的相处方法
B.协助他们夫妻重新审视家庭，了解家庭暴力的伤害
C.协助妻子增强耐心，多与孩子沟通
D.协助他们夫妻，解决与孩子沟通问题
- 17.小美一直都是班里的佼佼者，但是张老师说小美最近经常逃课。学校社会工作者通过对小美开展服务，才得知小美的父母最近在闹离婚，小美感到十分抑郁，根本无心上课。社会工作者联系了小美的父母，告诉他们小美的现状，并希望他们能妥善解决自己的婚姻问题，从而给小美一个幸福美满的生长环境。在本题中社会工作者运用心理社会治疗模式中的（ ）治疗技巧开展服务。
- A. 谈话分析
B. 间接治疗技巧
C. 反思性治疗技巧
D. 非反思性治疗技巧
- 18.在北京大厂工作的打工人小徐由于天天 007 式的工作模式，近来对工作和生活都提不起兴趣，想换工作又患得患失，对人生目标、职业选择和生活方式感到茫然，并为此深感痛苦，每天深夜听网易云歌曲的时候总怀疑自己得了抑郁症。针对小徐的情况，社会工作者在设计服务方案时最宜采用的社会工作理论是（ ）
- A.存在主义理论
B.生态系统理论
C.精神分析理论
D.认知行为理论
- 19.社会工作者李静在社区开展单亲妈互助小组时，发现很多老年人不能及时参与小组活动的主要原因是照顾其年幼的孙子女。李静决定运用生态系统理论来帮助这些老年人，他应该（ ）

A.鼓励老年人更持续地参与社区服务活动

B.协助老年人平衡家庭与自身发展的需求

C.鼓励老年人向家庭争取更多的个人空间

D.协助老年人了解自身的独特性和个人经历

20.小学老师小薛辞去单位工作，自主创业开拓K12线下教育，但由于疫情影响，线下教育创业遇到很大困难。小薛整天无精打采。社会工作者在介入过程中，积极引导小薛意识到目前状况是她自我选择的结果，协助她肯定自己的优点，积极面对失败和挫折。社会工作者介入策略的主要理论依据是（ ）

A.精神分析理论

B.认知行为理论

C.存在主义理论

D.增强权能理论

21.为响应党中央坚决打赢脱贫攻坚战的号召，某社会工作服务机构派遣脱贫工作者小郝深入“三区三洲”贫困山区，协助当地参与脱贫攻坚工作。在服务过程中，小郝发现由于村民对脱贫工作缺乏了解，使得工作开展艰难。小郝决定从环境层面为当地的脱贫工作者进行增能，其恰当的做法是（ ）

A.通过开展成长小组提高当地脱贫工作者的直接服务能力

B.帮助当地脱贫工作者制定专业能力提升计划并开展实践

C.鼓励当地脱贫工作者加强自我学习，提高专业能力素养

D.协助当地脱贫工作者展示服务成效，呼吁社会广泛关注

22.心理社会治疗模式中的（ ）技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象分析和理解自己问题的各种具体技巧。

A.反思性直接治疗

B.反思性间接治疗

C.非反思性间接治疗

D.非反思性直接治疗

23.初中生小花升入高中后，一直不能适应高中生活，出现了抑郁，向学校社会工作者小李求助。社会工作者小李介入后采用任务中心模式对小花开展服务。此时，小李应重点关注小花的（ ）

A.认知

B.抗逆力

C.动机

D.自主性

24.社会工作者需要根据所处的介入阶段以及此阶段的目标和任务与服务对象沟通，这种沟通需要集中焦点、不节外生枝，同时又与整个服务介入过程紧密相连，做到层次分明、循序渐进。这属于沟通行为的（ ）要素。

A.有层次

B.有系统

C.有组织

D.有反应

25.服务对象：“高中二年级后，我的学习成绩越来越差，老师和同学都不喜欢我，我就更不爱学习了，感觉读书没有意思，想找份工作干就得了。”社会工作者回应“你读书遇到困难，想找份工作，还是有责任的，你将来有什么打算？”社会工作者的回应体现了个案工作

中 ()

A.危机介入模式

B.心理社会治疗模式

C.人本治疗模式

D.任务中心模式

26.社会工作者帮助服务对象联系社会爱心人士，为服务对象提供必要的物质帮助，或者联系专业的心理咨询机构为服务对象提供深度的心理辅导。社会工作者扮演的专业角色 ()

A.教育者

B.治疗者

C.联系人

D.使能者

27.服务对象：“我已经下定决心好好学习了，也向老师保证不在旷课了”社会工作者：“你答应老师不再旷课，可这周从周一开始你就没上课。”上述对话中，社会工作者采用的技巧是 ()

A.自我披露

B.对质

C.认知重塑

D.澄清

28.小李突发白血病，家庭生活困难，又没购买医疗保险。社会工作者了解情况后，准备链接一些资源帮助小李。下列做法中，属于链接非正式资源的有 ()

A.积极联系医院，争取医疗救助

B.争取亲属支持，轮流进行照顾

C.寻找专业机构，提供心理支持

D.对接公益组织，多方筹措费用

29.Z省肿瘤医院医务社工部针对腹内科的具体情况，拟定为该病区内的癌症病人照顾者开展一个小组，主要是促进照顾者之间的经验交流，互为倾述对象，释放长期以来的压力，最后在整个医院层面形成一种互利互惠的共同体关系。此小组的类型是 ()

A.教育小组

B.成长小组

C.支持小组

D.治疗小组

30.Z省肿瘤医院医务社工部针对腹内科的具体情况，拟定为该病区内的癌症病人照顾者开展一个小组，主要是促进照顾者之间的经验交流，互为倾述对象，释放长期以来的压力，最后在整个医院层面形成一种互利互惠的共同体关系。此小组的类型是 ()

A.教育小组

B.成长小组

C.支持小组

D.治疗小组

31.小组模式中强调个体是独特的，但又是社会系统的一部分，人际因素与个体内在的因素对人有同样重要的影响意义。人不仅仅是由遗传和环境所决定的，个人有选择力和创造力，有能力成为自己的主人的小组理论是 ()

A.阿德勒式小组理论

B.精神分析小组理论

C.行为治疗小组理论

D.完型治疗小组理论

32.互动模式也称交互模式或互惠模式，是基于人与环境和人与人之间的关系而建立的一种小组模式。下列关于互动模式说法错误的是 ()

A.促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放，实现良性的互动。

B.该模式强调小组组员间的平等及个体独立性。

C.组员之间密切的互动关系，是小组存在和发展的动力。

D.协调和鼓励组员在小组活动中，主动表达自己的困惑或者发展的建议。

33.H市某社区存在一批刚刚从农村地区转学到市区的农村初中生，由于生活和学习环境的转变，他们都表示不适应，具体表现为感觉非常自卑和学业跟不上，因此社会工作者阿领决定带领他们开展一个小组，根据发展模式，阿领最适宜的做法是（ ）

A.强调小组中组员相互平等的互动

B.注重培养出小组的小组领袖

C.通过活动发展认知，激发潜能和自我发展能力

D.培养并提升小组成员的社会意识和社会责任

34.在小组的转折阶段，随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责。同时随着自我意识和权力意识的增强，一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置，会导致小组中产生一定的矛盾冲突这时，社会工作者首先应该做的是（ ）

A.继续保持倾听，观察现场状况

B.引导组员依据开始时订立的小组契约

C.劝导组员保持冷静，帮助组员澄清冲突的本质

D.转移话题，缓和现场气氛

35.医务社会工作者董开心为头颈外科喉切患者设计支持小组，帮助他们重燃对生活的信心，促进他们术后的适应性，督导员老赵建议开心在设计游戏时首先要考虑（ ）

A.经验分享环节

B.组员的特征和能力

C.小组活动的顺序

D.小组活动的规模

36.根据社区工作目标的分类，社区工作的目标可以分为任务目标和过程目标，下列属于“任务目标”的是（ ）

A.在社区组织广场舞娱乐老年人生活

B.开展社区残疾人技能培训班解决残疾人就业问题

C.组织社区内老年人社区居民讲述社区历史，让居民更了解社区

D.组织社区居民运动会，增进大家的互动

37.社区工作的目标可以分为过程目标和任务目标，某社工在开展服务过程中，能够体现过程目标的是（ ）

A.开展社区小课堂，教授老人智能机的使用，解决老人智能机使用难问题

B.为困难群众争取就业岗位，让困难群众有经济收入

C.对社区内的志愿者进行培训，提高他们的服务技巧，提升服务质量

D.开设“社区帮”活动室，帮助社区内的工作人员丰富业余生活，解决社区活动场所少问题

38.社区工作者在水晶山海社区运用地区发展模式在社区开展服务过程中，针对社区内的困难家庭没有经济来源的情况，工作者联系社区内的企业，为困难居民争取就业岗位，联系社

区内的培训机构，为困难居民提高就业能力，这体现了社区工作者在社区工作中的角色是（ ）

- A.使能者
- B.协调者
- C.教育者
- D.中介者

39.2006年《关于加快发展养老服务业的意见》提出：发展养老服务业要按照政策引导、政府扶持、社会兴办、市场推动的原则，要逐步建立和完善以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的服务体系。居家养老体现的是社区照顾模式特点的（ ）

- A.协助服务对象正常地融入社区
- B.强调社区责任
- C.强调工作者的专家角色
- D.强调非正规照顾的作用

40.社会工作者在开展社区工作时，社会工作者进入社区之初的首要任务是让社区中的居民、团体和组织认识和熟悉自己，了解自己的角色和职责，与社区建立良好的专业关系。社会工作者可以认识和熟悉社区的方式不恰当的是（ ）

- A.积极参与社区重要活动
- B.积极介入社区活动
- C.制定社区服务规划
- D.主办社区活动

41.疫情期间社区工作者发挥了重要的作用，社区也越来越重视社区工作者，在开展服务与活动中发挥了重要作用，最能促进志愿者成长的是（ ）

- A.让志愿者为老年人提供精神安慰
- B.让志愿者负责社区活动会场布置
- C.让志愿者组织居民互助小组
- D.邀请志愿者出席活动

42.节成社区有很多的留守儿童，寒暑假期间社区工作者联系放假的大学生志愿者，邀请这些大学生为这些留守儿童讲述外面的世界。并且给大家讲解书本知识，社会工作者争取的资源属于（ ）

- A.社区内部资源
- B.社区外部资源
- C.正式资源
- D.财力资源

43.实施社区计划过程中，要对社区的资源进行管理，对社区资源的管理不包括（ ）

- A.资源分析
- B.资源开发
- C.资源维系
- D.资源溯源

44.社会服务机构的协调可分为程序性协调和工作性协调，前者是在活动设计过程进行的，后者是在服务进行过程中进行的。协调的目的是（ ）

- A.有效实现目标，提高组织效率
- B.解决行政系统内部的冲突
- C.理解政策的意义，自觉为行政执行服务

D.提供有见地的决策以及方案

45.康乐社会工作机构的新入职员工小赛觉得个案服务工作量指标过高,向机构主管提意见。此时,主管最适宜的做法是 ()

A.了解小赛的想法,向小赛解释指标制定原则

B.要求小赛按照机构规定完成服务指标

C.尊重小赛,让他去修订服务指标

D.外请专家探讨指标,修订方案

46.社会工作者小庞根据志愿者的专长进行了分组,并对他们开展了培训,帮助他们了解服务对象的基本情况,上述工作发挥了志愿者管理中的 () 功能。

A.规划

B.组织

C.督导

D.激励

47.某社会工作服务机构计划在重阳节前夕举办老年人趣味运动会。某企业听说此事后,表示愿意出资支持,条件是以企业名称冠名运动会。由此分析,该企业捐款的动机是 ()

A.市场营销和自我利益

B.公共关系和税法策略

C.市场营销和公共关系

D.自我利益和税法策略

48.某社会工作服务机构的年报中包含了专业交代、服务交代、行政交代、财政交代等内容。根据社会工作服务机构公信力展现的多元交代特点,该机构在年报中还需补充的内容的是 ()

A.机构履行社会责任的情况

B.服务对象的满意度

C.机构的使命愿景

D.社会工作者的服务水平

49.改革开放以后,随着市场经济体制的建立,我国对城市社会保障制度进行了改革和重建,倡导社会福利社会化和积极推进社区服务,并开始了农村社会保障制度的建设工作。我国社会福利行政体系的特点也在发生变化,下列不属于社会福利体系的特点的是 ()

A.强调“以人民为中心”的执政理念

B.从政府主导向政府-社会合作的社会福利行政模式发展

C.社会福利行政的专业化

D.社会政策的实施更多地运用行政力量

50.近年来受新公共管理思潮的影响,政府在实施社会政策时也越来越重视对社会政策的效率和效果的评价。我国社会福利行政机构运作正在向 () 的模式转化。

A.开放和多元互动

B.自上而下的政策执行

C.强化外部监督

D.抑制权力滥用

51.督导者扮演师傅的角色,对被督导者提供教育训练。师徒式督导强调学习过程,焦点集中于一般议题。从专业的角度看,被督导者自己承担更多责任。上述社会工作督导的类型是 ()

A.师徒式督导

B.训练式督导

C.管理式督导

D.咨询式督导

52.在社会工作服务实施中，督导工作是一种间接服务方法，是通过专业训练的方式指导和支持社会工作者实现服务目标的方法。下列不属于社会工作督导对象的是（ ）

A.机构行政部门的秘书小庞

B.刚进机构的学校社会工作者阿飞

C.机构项目上的志愿者鹏鹏

D.暑假在机构实习社工的强强

53.春晖社会工作机构的督导秀秀最近负责机构志愿者方面的督导工作，下列秀秀的做法能够体现志愿者督导行政性督导功能的是（ ）

A.协助拟订志愿者工作计划

B.协助志愿者充实专业知识

C.协助志愿者掌握机构的政策和行政规定

D.激发志愿者的工作潜能与工作士气

54.社会工作者对志愿者进行督导时应抱有正确的认识和态度。关于志愿者督导应具有的正确认识和心态下列说法不正确的是（ ）

A.正确认识志愿者的基本心理需求和服务有限性

B.把志愿者作为机构应提供服务的对象

C.把志愿者当成与机构共同工作的伙伴

D.志愿者不领取工资，可以对志愿者的服务伦理放宽要求

55.某社会服务机构新进了一批年轻的社会工作者，为机构注入了大量新鲜血液，同时他们在如何把控小组成员讨论的方面存在或多或少的的问题，因此就小组工作的技巧，督导老冯为他们开展的团体督导，通过角色扮演和案例分析的方式向他们阐述了各个技巧的含义和用法。最后督导结束前，老冯再次进行归纳，帮助大家小组工作技巧形成了清晰、全面的认识。老冯在此次团体督导中，主要运用的主持技巧是（ ）

A.分享经验

B.增进共识

C.段落总结

D.提供示范

56.社会工作者基于反实证主义方法论，研究贫困大学生重建自信心的发展历程。下列研究关注点中，符合反实证主义方法论的是（ ）

A.描述贫困大学生自信心重建的平均时间

B.注重精准测量贫困大学生的自信心水平

C.注重发现提升贫困大学生自信心的规律

D.理解贫困大学生自信心重建的主观体验

57.关于定量研究与定性研究特点的说法，正确的是（ ）

A.在定量研究中，研究者往往被研究对象视为自己人

B.在定量研究中，研究假设经常在资料搜集逐步完善

C.定性研究主要收集数字信息

D.定性研究的结果不可推论

58.社会工作者小马对某大学的毕业生进行了问卷调查。了解他们的就业情况，以此评估大学生的就业培训服务需求。在需求评估报告的研究方法部分，小马应说明的内容是（ ）

- A.就业情况与就业培训之间的联系
- B.问卷的收集、整理、分析的方法以及注意事项
- C.调查问卷的设计的科学依据
- D.参加本次调查的大学毕业生是按照怎样的标准和程序挑选出来的

59.社会工作者小杨在社区开展“社区关爱你我他”项目后，取得了很好的效果，小样撰写了项目总结评估报告交给领导，领导说它的报告缺少了与需求评估报告、项目方案书相比，项目总结报告特有的那一部分，这一部分是（ ）

- A.“社区关爱你我他”项目的总目标
- B.“社区关爱你我他”项目工作模式
- C.“社区关爱你我他”项目基本背景
- D.“社区关爱你我他”项目服务效果

60.某班级共有 60 名学生，社会工作者计划采用标准实验设计来研究成绩提升服务项目的服务效果，下列选项中符合该研究要求的是（ ）

- A.抽取成绩 80 分以下的同学来参加服务项目
- B.让有兴趣和意愿的同学自己报名参加项目
- C.按照性别将学生分成两组来分别进行研究
- D.给学生随机编号后奇数参加项目

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61.社会工作者帮助服务对象解决问题，不仅仅是提供简单的服务，而是把服务对象能力的发展、外部环境的改变作为工作目标。在此基础上，社会工作者希望促进人与社会环境的良性互动，主要表现在（ ）

- A.只改变环境，使环境适应人
- B.解决问题、增强服务对象的能力以应对环境的压力
- C.改变不良环境，保证人们的正常生活
- D.改变个人的不良行为，以适应合理的制度
- E.促进人与社会环境的相互适应，实现关系和谐

62.志愿者在提供社会服务方面与社会工作者的活动有相似之处，但社会工作者与志愿者还是有明显区别的。下列关于社会工作者和志愿者的区别描述准确的是（ ）

- A.政府和社会对社会工作者的服务行为及效果有比较严格的要求
- B.志愿者一般是处理较难解决的复杂问题
- C.社会工作者有专业守则
- D.社会工作者受过专业教育和专门训练
- E.社会服务是志愿者的职业

63.社会工作者念念通过为时半年的个案社会工作介入，帮助了初二学生颂颂纠正了本身的

行为偏差，在介入期间，念念运用掌握的专业知识和技巧做好每次个案，并不断拓展自己的知识边界，在个案结束后，颂颂的父母送来一个LV包包做为谢礼，念念告知机构有特别严格的规章制度并婉转拒绝。念念的做法体现了（ ）

- A.社会工作者对同事们的伦理责任
- B.社会工作者对全社会的伦理责任
- C.社会工作者对服务机构的伦理责任
- D.社会工作者对服务对象的伦理责任
- E.社会工作者作为专业人员的伦理责任

64.社会工作价值观是在专业或职业范围内形成和发展起来的一整套对人、对事和对专业等的总体判断与核心理念，下列关于社会工作价值体系的意义说法正确的是（ ）

- A.确立了社会工作专业本身的专业特质
- B.促进社会工作实务能力水平地提升
- C.确保专业行动在最大限度上保护服务对象的利益
- D.努力促成受助者的自我决定
- E.确保社会工作专业作为维护社会正义和公平的重要力量而发挥其应有的作用

65.疫情期间，社区巡逻队承担非常重要的人口管理的任务，设置了多个测温登记点，因为任务繁重，社区工作者小刘在安排工作时，强行分配，没有征询队员的意见建议，承担了很多的任务，压力非常大，吃咸了焦虑失眠的情况。针对此情况，社会工作者应该采取的做法是（ ）

- A.发现和培养更多的居民带头人
- B.完善居民带头人定期轮换制度
- C.建立定期沟通机制以相互支持
- D.招募志愿者，让志愿者来替代工作人员工作
- E.及时淘汰不胜任的居民带头人

66.在一次面谈中，张女士向社会工作者抱怨，她婆婆对家里的各种大小事都指手画脚，小到洗碗的方式大到孩子的教育，丈夫最近工作太忙，经常晚归，孩子也没有时间管，家务也没时间干，吵了几次也没用，现在就想马上离婚，根据认知行为理论，社会工作者适宜的做法包括（ ）

- A.鼓励服务对象探索自己具备的人格特点和优缺点
- B.鼓励服务对象改变婆媳交流方式并观察婆婆的变化
- C.要求服务对象记录下每次与婆婆吵架时自己的想法
- D.让她认识到痛苦对人的生命具有指导性
- E.帮助服务对象反省儿时亲子互动经验对现在夫妻沟通方式的影响

67.下列说法中，属于非理性信念的是（ ）

- A.“我从小生活很苦，现在大学毕业工作了，希望生活可以慢慢好起来。”
- B.“我儿子毕业快半年了还没有找到合适的工作，唉，现在合适的工作不好找。”
- C.“我这几次考试都失败了，我自己天生就是笨。”

D. “我是一个 985 院校毕业的毕业生，我这么优秀，我的女儿肯定会优秀。”

E. “如果我尊重小王，小王就会尊重我。”

68. 在一次对地震灾难遇难者家属的危机干预中，社会工作者小李接待了 80 岁的张妈妈，她唯一亲人也就是他的儿子在这次地震灾难中丧生，张妈妈悲痛欲绝。此时，小李恰当的做法有（ ）

A. 了解张妈妈面临的困难和问题

B. 向张妈妈介绍危机干预的内容

C. 对张妈妈的情绪进行安抚纾解

D. 与张妈妈讨论她的权利和责任

E. 快速评估判断张妈妈的处境风险

69. 下列对于个案管理与个案工作的比较描述正确的是（ ）

A. 个案工作对问题的解决大多采取间接服务的方式

B. 个案管理采取系统取向，认为系统中的整合协调是最大的任务

C. 个案管理集结不同专业和不同层次的服务提供者

D. 个案工作者以直接服务的角色为主，通常扮演使能者和咨询者

E. 个案管理的重点是如何调整处于困境或存在偏差的个人

70. 学校社会工作者小董最近刚刚完成一个初中生学习习惯成长小组。他在督导老张的指导下，对小组进行了评估。下列小组评估方法中，属于效果评估的有（ ）

A. 给小组成员填写小组感受卡

B. 听取现场观察人员的反馈意见

C. 用目标达成量表评估小组目标

D. 对组员进行小组的满意度调查

E. 查看小组记录，调整活动计划

71. 关于马斯洛的需要层次理论，下列说法正确的是（ ）

A. 人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要是生理需要

B. 人人都希望自己有稳定的社会地位，希望个人的能力和成就得到社会的承认是归属与爱的需要

C. 自我实现的需要是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的最大潜能，完成与自己的能力相称的一切事情的需要，也是一种创造和自我价值得到体现的需要。

D. 只有基本满足了低级需要后才会产生高级需要

E. 高级需要出现之后，低级需要仍然存在

72. 张女士最近孩子进入了青春期，孩子越来越叛逆，亲子关系很紧张，不知该如何去教育孩子，与老公也经常争吵，觉得老公对他的关心不够，觉得老公可能有了外遇。张女士情绪很是低落，最近张女士总是觉得自己头痛难忍，针对上述情况。社会工作者帮助张女士的适宜做法有（ ）

A. 帮助张女士舒缓情绪

B. 为张女士父母提供喘息服务

C. 建议张女士及时就医

D. 协助张女士做好自己的本职工作

E. 调节张女士与丈夫的关系

73. 社会工作者在策划项目时，一方面要考虑服务对象的问题和需求，另一方面要考虑资源

保障的状况。为争取机构管理者支持，社会工作者在策划时还应当考虑（ ）

- A.服务项目达成目标的程度
- B.服务项目目标是否与机构目标一致
- C.服务项目是否符合服务对象的知识水平
- D.机构的资源是否充足可用
- E.服务项目是否是必须提供的

74.民主型领导方式，强调员工的共同参与，符合民主型领导方式的有（ ）

- A.分配工作时，尽量照顾到个人的能力、兴趣和爱好
- B.领导者预先安排一切工作程序和方法，下属只能服从
- C.下属没有参与决策的机会，而只能察言观色、奉命行事
- D.组织员工开展团建活动，推动互动合作，拉近负责人与员工的距离
- E.当工作计划发生改变时，向员工说明改变的原因及影响

75.随着老年大学开发课程的增加，机构志愿者的人数越来越多，流动率也越来越高，出现了志愿者资源与需求不匹配，志愿者服务满意度严重下降等问题。为了加强老年大学志愿者管理，该中心应采取的措施有（ ）

- A.精简志愿者工作内容与人数
- B.科学合理规划志愿者的工作
- C.配合志愿者的时间开展培训
- D.配置老年大学专职管理人员
- E.建立志愿服务网络与服务平台

76.督导是资深社会工作者督促、引导社会工作专业人员科学、有效地实施社会服务的过程。

关于督导者与被督导者之间的关系，下列说法正确的是（ ）

- A.督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任
- B.督导是一种双向互动的过程，互动的重点在于试图改变被督导者的行为
- C.机构赋予督导者行政权力，使得双方之间的关系只能上对下的关系
- D.这种互动关系会随着督导者与被督导者互动形态的改变而有所不同
- E.督导工作是否有成效还要看被督导者的接受程度

77.机构督导老黄发现新就职的社会工作者小雪对社区工作的内容还仅仅停留在理论水平，如机构之前并没有相关实践经历，开展社区工作的时候并不能发现本质的问题，做出有效的决策。对此，老黄在初期运用开展话题的技巧进行督导。下列做法中，属于开展话题的技巧的有（ ）

- A.得不到需要的答案时，保持适当的沉默
- B.总结小雪面对的问题，向她介绍自己的社区工作经验
- C.从最简单的知识开始，了解小雪对社区工作的了解程度
- D.对小雪的社区工作情况提问，了解小雪对社区的态度
- E.专注地聆听小雪关注的事件，协助小雪梳理当前的感受

78.个别督导是一个一对一会谈的过程，在个别督导过程中，督导在态度和工作内容方面需要注意的事项有（ ）

- A.督导者要诚恳地倾听被督导者的表述

- B.督导者应采取认同的态度
- C.督导者要根据自己丰富的经验和扎实的理论知识基础，并不需要提供示范
- D.督导者在提出评价和建议时语气应强硬
- E.督导者应仔细研究和批阅被督导者的工作记录、服务报告
- 79.问题和答案是问卷设计的核心，下列问题和答案符合问卷设计原则的有（ ）
- A. 你 18 岁以前主要生活在哪里？（即小时候你们家在哪里）
- (1) 本市市区 (2) 本市郊县农村 (3) 外省城市 (4) 外省
- B. 多子多福，你希望生几个孩子？
- (1) 1 个 (2) 2 个 (3) 3 个及以上 (4) 不想生小孩
- C. 你对自己目前的工作满意吗？
- (1) 非常不满意 (2) 比较不满意 (3) 一般 (4) 比较满意 (5) 非常满意
- D. 你们夫妇双方的老人是否希望你们生两个小孩？
- (1) 不希望 (2) 希望 (3) 随便 (4) 不知道/不适用
- E. 你生第二个孩子最主要的原因是什么？（只勾最主要的一项）
- (1) 孩子可以有个伴，利于孩子成长
- (2) 希望生一男一女，儿女双全
- (3) 可以传宗接代，分别姓父母双方的姓
- (4) 多一个孩子将来养老更有保障
- (5) 其他
- 80.关于个案研究特点的说法，正确的是（ ）
- A. 个案研究有助于澄清概念和确定变量
- B. 个案研究有利于中和极少数人的极端
- C. 个案研究有利于设计有效具体的解决方案
- D. 个案研究依托分析性概括辅助理论建构
- E. 个案研究有利于客观深入地把握研究对象的需要

社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（二）解析

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分，每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作的目标。

第二步，社会工作的基本目标之一就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难，恢复其正常生活。题干内容体现了促进就业困难者就业，实现了社会工作服务对象层面上的缓解困难的目标。

因此，选择 C 选项。

【拓展】社会工作的目标分为服务对象、社会、文化三个层面。服务对象层面的目标包括：

（1）解救危难；（2）缓解困难；（3）激发潜能；（4）促进发展。社会层面的目标包括：（1）解决社会问题；（2）促进社会公正。文化层面的目标包括：（1）弘扬人道主义；（2）促进社会团结。

2. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作的目标。

第二步，社会工作尊重人，认为人是有潜能的，并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作工作目标。潜能是指人们所具有的、尚未表现出来的解决问题的能力。社会工作坚持“助人自助”的理念，而这一理念的一个重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助来促进其潜能的发挥。社会工作的目标之一就是发现和激发人的潜能，使服务对象在得到帮助的同时也增加自己面对困难的能力和勇气，以更好地面对困难、走出困境、面对生活。

因此，选择 C 选项。

【拓展】社会工作的目标分为服务对象、社会、文化三个层面。服务对象层面的目标包括：

（1）解救危难；（2）缓解困难；（3）激发潜能；（4）促进发展。社会层面的目标包括：（1）解决社会问题；（2）促进社会公正。文化层面的目标包括：（1）弘扬人道主义；（2）促进社会团结。

3. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作者的主要角色。

第二步，行政管理者是指在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，同时必须对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效。负责领导小组及小组的日常管理体现了行政管理者的角色。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：支持者社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难，即“助人自助”。因此，社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者，并应尽量创造条件使其能够自立或自我发展。引导鼓励老年人分享人生经验和乐事属于支持者的角色。B 项错误。

C 项：社会工作者为了有效助人，常常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织（包括基金会）和广大社会成员，向他们筹集服务对象所需要的资源，可以说为服务的顺利开展而筹措资源是社会工作者的重要责任。筹措资源之后，社会工作者有时是将它们传递到服务对象手中，有时则将社会资源同服务对象链接起来，这种角色又叫资源链接者。C 项扮演的是资源筹措者的角色。C 项错误。

D 项：社会工作者可以而且应该影响社会政策，使之更加完善，这就是扮演政策倡导者的角色。由于某些社会问题是由制度因素造成的，因此，对现有的政策或制度进行改变是必要的。社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，应该提出政策建议以影响和改善社会政策，解决社会问题，避免社会问题的再次发生。这种政策影响者常常有比较明确的政策主张，故又称政策倡导者。D 项扮演的是政策影响者的角色。D 项错误。

4. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作的主要领域。

第二步，我国的《社会救助暂行办法》列出最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等项目，指出社会工作服务机构和社会工作者要为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业服务，题干中社会工作者小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款，属于的领域是社会救助社会工作。

因此，选择 D 选项。

【拓展】A 项：学校社会工作主要是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的服务。与题干不相符。A 项错误。

B 项：医务社会工作首先是针对患病者进行的服务工作。在这一领域中，社会工作者可以帮助患病者有效链接医疗资源；在医治过程中帮助建立良好的医患关系，促进医生与患者之间的良好合作。此外，社会工作者还可以在具体的医疗过程前后帮助患者建立与社区之间的良好关系。与题干不相符。B 项错误。

C 项：儿童社会工作的介入为儿童提供了专业化的、更有利于其成长的服务。与题干不相符。C 项错误。

5. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作的含义。

第二步，按照《决定》的精神，结合国内外经验，有关部门对社会工作作出如下解释：社会工作是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。这一解释从基本要素、工作方法及角度对社会工作进行描述，比较具体地说明了社会工作的内涵。它指的主要是专业社会工作。

因此，选择 C 选项。

6. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作的价值观。

第二步，社会工作者应当将服务社会中有需要的困难人群作为自己的首要任务，要超越个人利益为社会大众提供专业的社会服务。社工阿星牺牲自己的休息时间，帮助社区内有困难，有需求的人解决问题，体现了服务大众的价值观。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：社会工作者应从改革和发展的角度努力推动社会变革，在服务中与服务对象一同工作，并了解他们的问题和需要，在社会政策的推行过程中倡导和寻求积极的社会变革。B 项错误。

C 项：社会工作者要不断地提升自我的专业能力，并保持一种开放的心态和好学的精神，坚持在实践中再学习和再教育的理念，不断增进新观念、不断学习新知识、不断掌握新技能，从而提升专业实践的效率与效果，改善服务对象和社会大众的福祉。C 项错误。

D 项：社会工作者应坦诚地对待服务对象，并敢于认识到自身的不足，能真诚地分析自我的问题和需要，坚持专业的使命、价值观、伦理原则与标准，并有效地运用它们开展社会服务。D 项错误。

7. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作的价值观。

第二步，社会工作者应当将服务社会中有需要的困难人群作为自己的首要任务，要超越个人利益为社会大众提供专业的社会服务。社工阿星牺牲自己的休息时间，帮助社区内有困难，有需求的人解决问题，体现了服务大众的价值观。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：社会工作者应从改革和发展的角度努力推动社会变革，在服务中与服务对象一同工作，并了解他们的问题和需要，在社会政策的推行过程中倡导和寻求积极的社会变革。B 项错误。

C 项：社会工作者要不断地提升自我的专业能力，并保持一种开放的心态和好学的精神，坚持在实践中再学习和再教育的理念，不断增进新观念、不断学习新知识、不断掌握新技能，从而提升专业实践的效率与效果，改善服务对象和社会大众的福祉。C 项错误。

D 项：社会工作者应坦诚地对待服务对象，并敢于认识到自身的不足，能真诚地分析自我的问题和需要，坚持专业的使命、价值观、伦理原则与标准，并有效地运用它们开展社会服务。D 项错误。

8. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观。

第二步，接纳。接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观与个人背景特征等的一种包容，也是社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提。因此，选择 D 选项。

9. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观。

第二步，社会工作者要将助人、满足困难人群需要和解决实际问题等放在第一位，在服务过程中实践专业承诺。在此基础上，社会工作者要帮助服务对象树立责任意识，逐步强化其自我改变和自我发展的能动性，减少服务对象对制度和外部支持体系的依赖，真正达到“助人自助”的目的。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：社会工作的实践建立在专业的工作关系基础上，它要求社会工作者与服务对象相互理解与合作，形成有效的工作关系，共同面对问题，共同寻找问题的解决途径和方法。在这一过程中，社会工作者要充分尊重服务对象的意愿和想法，主动询问服务对象对问题的看法，尽量减少其主观判断和意见。B 项错误。

C 项：和谐的内容包括多个层面，涉及家庭关系和谐、人际关系和谐、群体关系和谐、干群关系和谐以及社区和谐等。发展则要求社会工作者要不断探索与总结新的理论、经验和方法，不断提升社会行政与社会服务的水平，通过人性的、有效的社会行政与管理，落实社会政策，实施有效的、适当的社会服务，从而解决各种社会问题，满足不同人群的社会需要。C 项错误。

D 项：社会工作的实践是既注重个人的需要与服务，也关注社会层面的改革与政策变革。因此，社会工作者要在帮助个人和实现社会发展两个层面上努力促进人类、制度与环境之间的和谐。D 项错误。

10. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理。

第二步，社会工作者对同事的伦理责任。社会工作是一个服务协作和注重团队努力的专业活动，非常强调同事之间的合作精神。在专业服务过程中，社会工作者彼此尊重、相互帮助。具体表现在：秉持忠实与忠诚的态度；团队内相互协助。作为小王的同事，小赵应该将这些信息反馈给小王，并提供相应的帮助。

因此，选择 B 选项

11. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，从内容的角度来划分，人的需要可分为物质需要和精神需要。物质需要是指个体对物的需要，如衣、食、住、行和日常用品。它既包括生理性需要，又包括社会性需要。精神需要是指人们对自己的智力、道德和审美等方面的发展条件的需要，如人们对学习提高的需要、创造发明的需要、贡献能力的需要、独立自主的需要等。

因此，选择 C 选项。

12. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会环境。

第二步，放任型，家长既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感，对孩子放任自流，构成放任型家

庭教养模式。在放任型家庭教养模式下，孩子由于得不到必要指导和正常约束，会形成缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常、待人处世具有攻击性、易受诱惑、做事权宜敷衍、缺乏理想等心理倾向。

因此，选择 B 选项。

【拓展】家庭教养模式

(1) 娇纵型。父母盲目的溺爱和疏于管束，构成娇纵型教养模式。在这种溺爱娇惯的家庭环境中，容易使孩子养成自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态，这种“霸王”心态如果不能得到及时矫正，很容易发展为反社会型人格。

(2) 支配型。家长过分溺爱与严加管束结合，构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理。一方面是过度保护，包揽生活中的一切；一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。

(3) 专制型。家长缺少爱心或耐心，管理方式粗暴，构成专制型家庭教养模式。在这种家庭中，孩子的人格、自尊、意志、权利等不被尊重，家庭亲子关系是一种命令与服从的关系。这种教养方式易使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖或反抗权威等人格特征。

(4) 放任型。家长既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感，对孩子放任自流，构成放任型家庭教养模式。在放任型家庭教养模式下，孩子由于得不到必要指导和正常约束，会形成缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常、待人处世具有攻击性、易受诱惑、做事权宜敷衍、缺乏理想等心理倾向。

(5) 冲突型。家庭成员间人际关系紧张、不和谐，家庭气氛失调，价值导向不一致，构成冲突型家庭教养模式。冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎等心理特征，且大多数有激烈的反抗性，可能出现反社会的倾向。

(6) 民主型。家庭成员间互相尊重、平等交流，对子女既有约束，又有鼓励，构成民主型家庭教养模式。这种民主型教养方式下的孩子容易形成自尊、自信、自律性强、具有创造性、社交能力强、具有成就动机等良好社会适应性的个性特征。

13. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社人类行为并选错误项。

第二步，阿尔德弗尔的 ERG 理论，不是马斯洛的，ERG 理论的主要特点是，它并不强调需要层次的顺序，认为某种需要在一定时间内对行为起作用，而当这种需要得到满足后，可能去追求更高层次的需要，也可能没有这种上升趋势。当较高级需要受到挫折时，可能会降而求其次。马斯洛的需要层次论，马斯洛认为，只有基本满足了低级需要后才会产生高级需要，最占优势的需要将支配一个人的意识和行为，高级需要出现之后，低级需要仍然存在，但对行为的影响减弱了。C 项错误。

因此，选择 C 选项。

【拓展】莱恩·多亚尔 (LenDoyal) 和伊恩·高夫 (IanGough) 认为人类存在共同的、客观的需要, 他们把人类的需要分为基本需要 (basicneeds) 和中介需要。基本需要包括身体健康和自主两个方面。

14. 【答案】A

【解析】第一步, 本题考查人类行为。

第二步, 统计学标准是指大多数人相似或一致的行为在统计学上被认为是正常的, 如果偏离统计上的正常值则会被认为是偏差行为。神童之所以被称为神童是因为其发展快于常人。

因此, 选择 A 选项。

【拓展】B 项: 个体主观体验, 即观察者根据自己的经验作出某种行为正常还是偏差的判断。

B 项错误。

C 项: 行为适应性标准是在正常情况下, 人体维持着生理、心理的平衡状态, 人能依照社会生活需要适应和改造环境。C 项错误。

D 项: 社会规范与价值标准是如果个人的行为符合当地社会规范和价值观念, 该行为就是正常的, 否则就被视为是有偏差的行为。D 项错误。

15. 【答案】D

【解析】第一步, 本题考查人类行为与社会环境的理论基础。

第二步, 皮亚杰认为人类发展的本质是对于环境的适应, 这种适应是儿童主动寻求了解环境的过程。儿童的认知发展分为四个阶段, 包括感知运动阶段 (从出生到 2 岁)、前运算阶段 (2~7 岁)、具体运算阶段 (7~12 岁) 和形式运算阶段 (12 岁以上)。在感知运动阶段, 儿童主要是靠感觉和动作来认识周围世界的, 在前运算阶段, 儿童能凭借语言和各种示意手段来表征事物, 但只会从自身角度来思考问题, 思维具有不可逆性的特点。在具体运算阶段, 儿童在一定程度上可作出推论, 形成了守恒的观念。在形式运算阶段, 儿童能对抽象的和表征性的材料进行逻辑运算。

因此, 选择 D 选项。

16. 【答案】A

【解析】第一步, 本题考查人生发展阶段。

第二步, 更年期综合征是人体由成熟走向衰老的过渡阶段出现的以自主神经功能紊乱代谢障碍为主的一系列症候群。男女两性都可能患更年期综合征, 但男性的症状表现一般比较轻微, 女性的表现比较突出, 在心脑血管、神经精神、泌尿生殖、骨骼肌肉、皮肤黏膜、消化吸收等各个方面都会产生影响, 从而出现一系列程度不同的症状, 如月经变化、面色潮红、心悸、失眠、乏力、抑郁、多虑、情绪不稳定、易激动、注意力难于集中等, 称为“妇女更年期综合征”。周先生妻子由于更年期综合症导致情绪不稳定, 多虑, 易激动, 所以夫妻双方要冷静审视婚姻, 学习夫妻的相处之道, 注意沟通, A 项正确。

因此, 选择 A 选项。

【拓展】答题技巧: 排除法

B 项：题目并没有体现家庭暴力，B 项错误。

C 项：重点是解决夫妻之间的关系，C 项错误。

D 项：题干中夫妻之间不仅仅有沟通问题。D 项错误。

17. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查心理社会治疗模式。

第二步，心理社会治疗模式将社会工作介入分为直接介入和间接介入。①直接介入是由社会工作者对服务对象的内在心理和外在行为开展的服务。②间接介入则是针对影响服务对象的环境因素开展的服务。

因此，选择 B 选项。

18. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查认知行为理论。

第二步，认知行为理论是认为服务对象的问题不仅是外在层面的问题，更是认知的结果，需要通过调整个人的认知来促进行为的改变。题干中小徐患得患失，甚至怀疑自己得了抑郁症，这些都是自我认知不当造成的。

因此，选择 D 选项。

【拓展】A 项：存在主义理论强调对过去经验的解释，对于未来行动具有十分重要的意义。

A 项错误。

B 项：生态系统理论主要是通过改变系统来实现个人需要的满足。B 项错误。

C 项：精神分析理论主要是帮助服务对象跳出来观察和反省自己的经验。C 项错误。

19. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查生态系统理论。

第二步，用生态系统理论处理问题，必须将个人放到整个社会系统中去解决问题。社会工作者该帮助老年人了解，社会支持系统对自我的成长是有帮助的。如果只是封闭在家里，就无法利用社会中的资源。持续地参与社会服务活动，能够帮助她解决所遇到的问题。

因此，选择 A 选项。

20. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查存在主义理论。

第二步，存在主义的核心是个人的存在，个人具有选择的自由。对于人来说，最重要的是认识选择的重要性，并按照自己的选择去行动和承担生活的责任。社会工作者对这类受助者提供的帮助，重点在于帮助受助者重新理解过去的经历的意义，并将过去的生活和经验梳理清楚。积极引导小薛意识到目前状况是她自我选择的结果，所以答案为存在主义理论。

因此，选择 C 选项。

21. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查增强权能理论。

第二步，①个人层次，包括个人感觉有能力去影响或解决问题；②人际层次，指的是个人和

他人合作促成问题解决的经验；③环境层次，指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。题干要求从环境层面出发协助当地脱贫工作者展示服务成效，呼吁社会广泛关注，属于从环境层面开展服务。A项、B项、C项三项都属于个人层面。

因此，选择D选项。

22. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，反思性直接治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象分析和理解自己问题的各种具体技巧。

因此，选择A选项。

【拓展】D项：非反思性直接治疗技巧是指社会工作者直接向服务对象提供各种必要的服务，而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。这种辅导技巧不关注是否反映服务对象内心的想法和感受。D项错误。

23. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，任务中心模式在运用任务实现目标过程中非常关注服务对象的自主性。任务中心模式认为，服务对象的自主性包括两个方面的主要内容：（1）服务对象具有处理自己问题的权利和义务，即由服务对象自己决定是否需要处理问题、处理什么问题以及怎样处理问题等，提高服务对象的参与程度。（2）服务对象具有解决自己问题的潜在能力，即社会工作者在服务介入过程中尽可能发挥服务对象自身拥有的潜在能力，提高服务对象解决问题的能力。

因此，选择D选项。

24. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，任务中心模式认为，有效的沟通必须具备两个要素：（1）有系统。社会工作者需要根据所处的介入阶段以及此阶段的目标和任务与服务对象沟通，这种沟通需要集中焦点、不节外生枝，同时又与整个服务介入过程紧密相连，做到层次分明、循序渐进。（2）有反应。有反应即社会工作者需要给予服务对象及时的回应，鼓励服务对象到社会工作者对他的关心和尊重，了解和分享社会工作者的经验和感受。

因此，选择B选项。

25. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，人本治疗模式认为，如果注重分析和治疗服务对象的问题，就会把社会工作者自己的价值标准强加给服务对象，反而妨碍服务对象的自我成长。因此，有效的辅导方式不是运用具体的辅导技巧消除服务对象的困扰，而是创造一种有利的辅导环境让服务对象接近自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。罗杰斯指出能够充分运用自己各种潜在能力的人有五个方面的特征：一是能够准确领悟周围的人和事物，具有基本的安全感，

是理性的人；二是能够充分把握每一时刻，珍惜和享受生活，适应力强；三是能够依据自己的真实愿望选择生活方式，并勇于承担行为的责任，忠于自己；四是面临众多的选择，而且能够体会到心理上的极大自由；五是积极生活在不断变化的环境中，具有丰富的创造力。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：危机介入模式是一种具体的工作方法，通常涉及两个方面：一是减轻危机事件的负面影响；二是利用危机事件帮助服务对象解决目前面临的现实问题，同时提升服务对象适应环境的能力。A 项错误。

B 项：心理社会治疗模式的理论始终围绕一个核心：心理因素和社会因素之间的关联，包括内部的心理、外部的环境以及两者之间的相互影响三个方面。心理社会治疗模式将个人与环境之间的这种关系概括为“人在情境中”，要求社会工作者既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受、想法和需求，还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。B 项错误。

D 项：任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己所选定的明确目标。任务中心模式认为，高效的服务介入必须符合 5 个方面的基本要求：一是介入时间有限，二是介入目标清晰，三是介入服务简要，四是服务效果明显，五是介入过程精密。D 项错误。

26. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查个案工作各阶段的工作要求。

第二步，联系人即社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务。特别对于那些面临多重生活困扰或者需要转介的服务对象来说，社会工作者常常需要承担这种专业角色。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：教育者即社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法，调整原来的行为方式。A 项错误。

B 项：治疗者即社会工作者运用专业的方法和技巧，消除或者减轻服务对象的困扰。B 项错误。

D 项：使能者即社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧，调动服务对象自身的能力和资源，发挥服务对象的潜在能力，促使服务对象发生有效改变。D 项错误。

27. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查个案工作的常用技巧。

第二步，对质即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时，通常会有一些不愉快的感受。因此，社会工作者需要通过对质，把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面，而不是仅仅关注谁的责任。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A项：自我披露即社会工作者有选择地坦露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。社会工作者在披露自己的亲身经历时，为避免给服务对象造成没有必要的压力，可以强调“这是我个人的经验”。A项错误。

C项：认知重塑，通过认知中错误的辨认、理性选择方式的列举以及认知排演等方法，帮助服务对象认识和改变无效的自动念头和图式，加强服务对象的理性认知的能力。C项错误。

D项：澄清，协助服务对象了解其经验的详细内涵，主要涉及挖掘出过去对现在的心理现象的影响。D项错误。

28. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查个案工作各阶段的工作要求。

第二步，非正式资源是由服务对象的家人、朋友、邻居提供的社会资源。亲属属于非正式资源。

因此，选择B选项。

【拓展】A项、C项、D项：正式社会资源是指由正式的社会服务机构和社会组织提供的社会资源，如社会服务机构、公益组织以及学校和医院等。A项、C项、D项错误。

29. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的类型。

第二步，支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构，相互交流和相互支持。癌症患者家属通过相互交流释放压力，体现了相互支持。

因此，选择C选项。

【拓展】A项：教育小组的宗旨在于通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。A项错误。

B项：成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。B项错误。

D项：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。治疗小组对社会工作者的素质要求比较高。不仅要求具有社会工作知识，还应当掌握心理学、医学等方面的学术训练和临床经验。D项错误。

30. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的类型。

第二步，支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小

组中，最重要的是小组成员的关系建构，相互交流和相互支持。癌症患者家属通过相互交流释放压力，体现了相互支持。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：教育小组的宗旨在于通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。A 项错误。

B 项：成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。B 项错误。

D 项：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。治疗小组对社会工作者的素质要求比较高。不仅要求具有社会工作知识，还应当掌握心理学、医学等方面的学术训练和临床经验。D 项错误。

31. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式。

第二步，阿德勒认为人主要是由社会因素（如个人的目标）所驱动的，而非生物性的因素（如性驱动力）。人们努力地“追求优越”，即一种认同和归属感，他强调个体是独特的，但又是社会系统的一部分，人际因素与个体内在的因素对人有同样重要的影响意义。人不仅仅是由遗传和环境所决定的，个人有选择力和创造力，有能力成为自己的主人。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：精神分析小组的目标在于重建个人的性格和人格系统，这一目标通过使潜意识的冲突进入意识层次，并对其进行检验而达到。该小组本身以一种象征的方式再现个人的原生家庭，以便使每一个成员的历史在小组面前重演。同时小组通过对原生家庭的再创造，帮助组员解决家庭给他们带来的问题，通过组员与带领者的关系，了解组员与家庭的重要任务之间关系的动力。其治疗过程在于再创造、分析、讨论、解释过去经验和解决潜意识层次上发生的防卫和抗拒，解决组员在儿童期产生的功能失调问题，并在新领悟的基础上作出新的决策。B 项错误。

C 项：行为治疗是指以各学习理论流派为基础建立起来的多样化的技术和方法的应用。其基本假设是：所有的问题行为，非理性的认知方法、情绪都是后天学习的结果，它们可以经由新的学习历程而得以矫正，从而发展出一套控制自己的人生、有效处理当前和未来问题的方法。常见的行为治疗小组包括社会技能训练小组、肯定训练小组、压力管理小组、自我指导行为改变小组等。C 项错误。

D 项：完型治疗小组理论的前提是个体必须找到自己的生活道路，并接受个人的责任。完型疗法有很多重要的目标，如激励服务对象从“环境支持”到“自我支持”、获得自我的觉察等。其运作原则是：利用现时的小组经验、小组的觉察过程和小组参与者之间的积极互动，鼓励组员随时随地地觉察他们在小组中的角色和他们作为社会成员的角色。D 项错误。

32. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式，并选错误选项。

第二步，A项、B项、C项：互动模式的特点及实施原则：1.开放性的互动：是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放，实现良性的互动。2.平等性的互动：组员在小组中形成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该模式强调小组组员间的平等及个体独立性。3.“面对面”的互动：组员之间密切的互动关系，是小组存在和发展的动力。A项、B项、C项正确。

因此，选择D选项

【拓展】D项：属于发展模式的实施原则D项错误。

33. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式。

第二步，发展模式的实施原则1.积极参与原则：即要协调和鼓励组员在小组活动中，主动表达自己的困惑或者发展的建议，积极分享和学习自我发展的经验。2.“使能者”原则：即要支持和帮助小组组员通过各种活动相互关心、相互帮助和相互分享，发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法，整合社会资源及自我发展能力。

因此，选择C选项

34. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的过程。

第二步，在小组工作中期转折阶段组员之间会产生冲突，在面对冲突时，社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度。在解决冲突时，可以运用以下具体措施：(1)帮助组员澄清冲突的本质，特别是澄清冲突背后的价值观差异；(2)增进小组组员对自我的理解；(3)重新调整小组规范和契约；(4)协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张；(5)运用焦点回归法，即将问题抛回给组员，让他们自己解决。因此，这时，社会工作者首先应该做的是劝导组员保持冷静，帮助组员澄清冲突的事实，共同解决问题。

因此，选择C选项。

35. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查小组工作技巧。

第二步，在设计小组活动时，社会工作者应该掌握和考虑以下几点。(一)扣紧小组目标。

(二)考虑组员的特征及能力。(三)小组活动的基本要素。概括来看，任何一个小组活动的设计都必须包含如下的基本要素：小组活动的目标，包括总体性目标（最终目标）和阶段性目标；小组活动的参与者，包括年龄、性别、职业、文化背景等；小组活动的规模，即参加的人数；小组活动的时间分配；组员的角色扮演和角色互换；小组活动的环境设计，如活动场地、设施等；小组活动的资源供应与经费预算；小组活动的强度分布；小组活动的预期结果；防止和处理意外事件的预案；总结与奖励。(四)经验分享环节。题干中，喉切患者因为手术的原因，导致失声，社工应该根据组员的特征，有目的地设计游戏，督导员老王建

议小燕在设计游戏时首先要考虑组员的特征和能力。

因此，选择 B 选项。

36.【答案】B

【解析】第一步，本题考查社区工作的目标。

第二步，任务目标即解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项、C 项、D 项：过程目标是指在达到任务目标的过程中实现的中间目标，主要是指培养社区居民的一般能力，包括增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，提升其对公民权利和义务的认知能力，培养居民与社区邻里交流、协商与合作能力，发掘和培育社区骨干的领导能力等。增强本地人对发展的信心属于提升过程目标。A 项、C 项、D 项错误。

37.【答案】C

【解析】第一步，本题考查社区工作的目标。

第二步，过程目标是指达到任务目标的过程中实现的中间目标，主要是指培养社区居民的一般能力。对社区内的志愿者进行培训，特高他们的服务技巧，为居民解决问题的能力属于过程目标。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项、B 项、D 项：任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作和服务，达到一定的社会福利目标等。A 项、B 项、D 项错误。

38.【答案】B

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，协调者是指社会工作者在社区、社区组织和外界组织机构之间进行联络和沟通，增进互信和了解，减少误解和分歧，争取支持、合作，实现社区团结。

因此，选择 B 选项。

【拓展】地区发展模式社会工作者的角色：

1.使能者，在服务过程中，社会工作者要协助居民表达对社区问题的不满，鼓励和协助居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生与实现。

2.教育者，社会工作者通过开展多种形式的培训，帮助居民掌握解决问题的技巧和组织合作的技巧，培养居民积极参与和自助互助的精神

3.中介者，协调各方面的社区团体和个人，促进彼此之间的沟通和合作，调动社区内外资源，改善社区的问题。

4.协调者，社会工作者在社区、社区组织和外界组织机构之间进行联络和沟通，增进互信和了解，减少误解和分歧，争取支持、合作，实现社区团结。

39.【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，强调非正规照顾的作用指由政府 and 福利机构提供的照顾被称为正规照顾（或正式照顾）。与之相对应的由家庭、亲朋、邻居和志愿者提供的照顾是非正规照顾。

因此，选择 D 选项。

40. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社区工作各阶段工作重点，并选择错误选项。

第二步，社会工作者可以通过以下几种方式让社区认识和熟悉自己。1.积极参与社区重要活动，2.主办社区活动，3.积极介入社区事务，4.经常出现在社区居民之中，5.报道社区活动。因此，选择 C 选项。

41. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作的技巧。

第二步，提供参与和成长的机会，社会工作者必须按照志愿者的能力、意愿和兴趣给他们安排工作，保证志愿者所做的工作既有意义又力所能及，使其拥有一个愉快的参与经历。另外，社会工作者应在实践的过程中给予志愿者学习和成长的机会。D 项符合。

因此，选择 D 选项。

42. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社区工作的技巧。

第二步，社区外部资源是指社区以外的各类组织和人群所拥有的人、财、物资源。非正式资源一般是指那些属于个人的资源，只要私人同意就可以使用。物力资源主要是可用于社区服务的场地、设备。题中，小方争取的资源属于社区外部资源、非正式资源和物力资源。

因此，选择 B 选项。

43. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作技巧，并且选择错误项。

第二步，对社区资源的管理包括对资源现状的分析、资源开发、资源的链接以及维系等方面的工作。

因此，选择 D 选项。

【拓展】（一）动员和管理社区资源

对社区资源的管理包括对资源现状的分析、资源开发、资源的链接以及维系等方面的工作。

1.资源分析，社会工作者需要了解自己现有的资源，即自己现在所拥有或能够调动的资源的类型、数量、质量、便利程度、使用成本等，并将这些信息与实施社区工作计划所需要的资源进行对照，以便及时了解目前在资源方面的欠缺，有针对性地进行资源开发。

2.资源开发，在社区工作中的资源开发通常涉及的是人力和资金，尤其是志愿者的招募和活动经费的筹措。招募志愿者时可以通过发布广告、张贴海报、散发传单等方式向社区或社会公开招募，也可以通过已有的志愿者或社区团体及组织进行招募。如果活动经费不足，可以采用寻找赞助、私人劝募、公益募款等方式筹措资金，但要注意公益募款应遵守相关的法规。

3.资源链接，除了社会工作者及其机构所掌握的资源之外，社区内外往往还有其他个人、组

组织和机构拥有不同的资源，将这些资源链接起来互通有无，也是资源管理非常重要的一个方面。链接资源的方式可以分为正式链接和非正式链接，正式链接是指拥有资源的各方通过会议、契约、合同等正式的方式相互交换资源，而非正式链接则是依靠平常的交情等非正式方式形成的资源交换。社区工作中非正式资源链接是常见的方式。良好的资源链接可以充分利用社区内外的各种资源，避免资源的闲置和浪费。

4.资源维系，为了长久地维系社区资源，社会工作者应注意遵循以下原则：一是以社区需要为前提使用资源，不要浪费或闲置资源；二是应多方寻求资源，不要只依靠少数的个人或机构提供资源，造成其负担过重；三是对资源的使用做到公开透明，协助赞助者或捐赠者树立良好的社会形象；四是与资源提供者建立良好而稳定的关系，经常与他们联系，定期向他们报告资源使用情况以及所带来的效果；五是加强对资源的统筹协调，减少重复使用，发挥资源的整合性效果。

44.【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的运作。

第二步，协调是社会服务机构中各部门的活动化为一致性行动的过程，通过发挥团队精神，顺利执行各部门的活动，实现共同目标。协调的目的包括：一是促进各部门的密切配合、分工合作，从而如期实现工作目标；二是推动各部门和员工步调一致，化个别努力为集体合作的行动，增进组织效率。

因此，选择A选项。

45.【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的领导。

第二步，机构领导者获取员工的合作的具体方法包括：(1)领导者要让员工了解组织的工作方向和目标，了解员工彼此之间的关系，以及工作团队的实质及其目标实现途径。(2)领导者必须能推动工作准则并使员工能够认同和执行。(3)领导者应正视工作中出现的摩擦以及不和，进行适当调整，以保障工作的顺利进行并达到预期的目标。(4)领导者在计划与目标发生改变时，应及时、主动向员工说明改变了什么以及为什么改变，使员工充分理解并积极合作。

因此，选择A选项。

46.【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的志愿者管理。

第二步，志愿者管理具有四项功能：规划、组织、领导和控制。组织功能的内容包括：①志愿者组织的结构设计；②志愿者的分组、分工；③规范的制定；④制度的制定；⑤授权；⑥志愿者的工作流程；⑦志愿者的招募及甄选；⑧志愿者的教育训练。小王的做法发挥了志愿者管理中的组织功能。

因此，选择B选项。

47.【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的筹资管理。

第二步，企业捐赠的公共关系动机是为了提升公司形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业，这也是企业为了在本地赢得良好声誉的策略。市场营销是为了争取潜在客户。

因此，选择 C 选项。

48. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的公共关系管理。

第二步，社会服务机构集多方资源、为社会服务的特点要求它必须在诸多方面作出交代：(1) 财政交代。(2) 政治交代。(3) 专业交代。(4) 服务交代。(5) 行政交代。根据题意，该机构在年报中还需补充政治交代，而政治交代是向立法和权力机构、社会媒体交代机构履行社会责任和义务的情况。

因此，选择 A 选项。

49. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查我国社会福利行政体系的特点并选错误项。

第二步，社会福利体系的特点包括：(一) 强调“以人民为中心”的执政理念；(二) 从政府主导向政府-社会合作的社会福利行政模式发展；(三) 社会福利行政的专业化。

因此，选择 D 选项。

50. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查我国社会福利行政体系的构成。

第二步，近年来受新公共管理思潮的影响，政府在实施社会政策时也越来越重视对社会政策的效率和效果的评价。政府不仅在政策制定过程中吸收专家学者和民众参与，而且在政策执行机构的评价中也开始借用专家学者的力量。政府更加开放社会政策，过程实施问责制度强化了外部监督，一定程度上抑制了权力滥用、行政低效、不作为、福利资源流失等现象。可见，我国社会福利行政机构运作正在改变自上而下封闭的政策执行过程，正在向开放和多元互动的模式转化。

因此，选择 A 选项。

51. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的含义。

第二步，一般而言，社会工作督导的类型分为以下 4 种。1. 师徒式督导。督导者扮演师傅的角色，对被督导者提供教育训练。师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题。从专业的角度看，被督导者自己承担更多责任。2. 训练式督导。3. 管理式督导。4. 咨询式督导。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，焦点集中在一般议题上。但在专业方面，督导者承担更多责任。B 项错误。

C 项：督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是服务工作的完成及其服务质量，焦点集中于特殊议题。从专业的角度看，督导者承担更多的责任。C 项错误。

D 项：督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调服务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上。但从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任，也就是说，被督导者根据自己所承担服务工作的要求，应主动寻求帮助和支持。D 项错误。

52. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的对象知识并选错误项。

第二步，社会工作督导的主要对象有 4 种：(1) 新进社会服务机构的社会工作者。(2) 服务年限较短、经验不足的初级社会工作者。(3) 在社会服务机构实习的社会工作专业在校学生。(4) 社会服务机构的非正式人员，主要是志愿者。

因此，选择 A 选项

53. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作督导功能。

第二步，行政性督导功能包括：1. 协助拟订志愿者工作计划。2. 建立清晰的工作说明书。3. 完成志愿者的遴选、引导和安置工作。4. 妥善进行工作分配和授权。5. 开展持续性的工作监督、总结和评价。6. 积极与各部门进行沟通、联系和调解冲突。

因此，选择 A 选项

【拓展】B 项、C 项：教育性督导功能包括：1. 协助志愿者自我了解。2. 认识服务对象的特质和问题。3. 了解机构与社区可运用的资源。4. 掌握机构的政策和行政规定。5. 协助志愿者充实专业知识。6. 创造有利的服务情境等。B 项、C 项错误。

D 项：支持性督导功能包括：1. 给予志愿者适当的支持与关怀。2. 激发志愿者的工作潜能与工作士气。3. 帮助志愿者适应压力和稳定情绪。4. 协助志愿者发展社会关系网络和适应环境。5. 增强志愿者的自我功能并建立自信心等。D 项错误。

54. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的内容并选错误项。

第二步，社会工作者督导志愿者的工作态度。1. 把志愿者当成与机构共同工作的伙伴。2. 把志愿者作为机构应提供服务的对象。3. 正确认识志愿者的基本心理需求和服务有限性。4. 对志愿者不能过于放任，也不能过分苛求

因此，选择 D 选项。

55. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的技巧。

第二步，督导者应在讨论的每个段落作“段落总结”形成结论，并在督导结束时进行归纳，形成清晰、具体的结论，以便被督导者能够领悟，并应用于服务实践中。题干中进行归纳提

炼属于段落总结。

因此，选择 C 选项。

【拓展】团体督导的技巧主要体现在团体督导会议的主持过程中，大致有以下几方面：(1) 督导者须熟悉团体成员的姓名、性格，并与之建立良好关系。(2) 督导者必须能引导团体成员集中注意力和形成向心力。督导者必须用心倾听团体成员所说内容的核心含义，并把握其重点。(3) 督导者应尽可能促使团体成员自动自发和自由自在地提出问题、观点和建议。(4) 督导者虽然事先有所准备，但讨论过程中宜富有弹性地进行适当修正。督导者必须把握讨论进度、掌握讨论议题的广度和深度，不宜在同一主题上停滞太长时间。(5) 督导者应敏锐地察觉团体成员的潜在感受，并加以适当的处理和引导。督导者应以温和、轻松、婉转以及幽默的方式，向团体成员说明和修正其共同出现的错误。(6) 督导者应善于应对“社会感情型”(感性)和“问题解决型”(理性)的成员所表述的观点，给予及时的回应和引导。(7) 督导者应在讨论的每个段落作“段落总结”形成结论，并在督导结束时进行归纳，形成清晰、具体的结论，以便被督导者能够领悟，并应用于服务实践中。

56. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作研究方法论和研究范式。

第二步，反实证主义反对从自然科学中寻找可以运用于人文科学和社会科学的方法，提出了从个人的主观动机或体验中寻找认识社会的方法，试图以个人行动的主观根源说明人的活动、社会关系、社会结构和社会发展，从而形成了反实证主义思潮。它强调事物的不可重复性，较符合社会工作强调的“当时当地”意境；着重分析社会整体的因素，与社会工作的“人在情境中”和整体视角相呼应，理解贫困大学生自信心重建的主观体验，而不是注重一些客观规律，D 项正确。

因此，选择 D 选项。

【拓展】反实证主义方法论具有以下特征：第一，强调社会现象不同于自然现象。第二，认为社会科学首先要研究个人行为动机与社会规范，反对把社会生活看作是一些无个性的社会事实或社会结构的相互作用。第三，认为社会研究方法应该着重分析社会整体的因素，找出其成分，说明整体与成分的关系，反对把社会研究归结为只对各种社会现象作整体说明。第四，认为社会科学的主要方法是以描述性的历史方法说明社会现象，反对在社会科学中运用自然科学的概括性规律方法。第五，认为考察主体的认识能力是主要的认识方法，社会科学知识是主观的和相对的，社会科学研究或解释性理解在本质上都包含价值倾向性。第六，注重社会现象的发生、变化过程和人的意识过程，重视研究者与被研究者及其与“生活世界”间的意识活动以及现实社会场境中意义的产生过程等。

57. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作研究方法论和研究范式。

第二步，定量研究为了排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收

集资料和分析数据来验证假设，而定性研究的研究假设经常在资料搜集逐步完善，定性研究主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据。D 选项定性研究的结果不可推论为正确选项。

因此，选择 D 选项。

58. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的一般过程。

第二步，研究方法就是说明本研究如何收集资料、分析资料。定量研究需要说明研究总体和调查总体、样本选择方法及样本特征、问卷或量表中具体测量指标的来源及其信度系数、资料的审核整理和变量形成及统计分析的主要技术、研究局限等。本题中在需求评估报告的研究方法部分应该说明参加本次调查的大学生是按照怎么样的标准和程序挑选出来的。

因此，选择 D 选项。

59. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的一般过程。

第二步①需求评估报告的结构与研究报告的一般结构相似。项目方案书大致包括主题、基本背景、需求评估、项目目标、工作模式、实务内容、经费结构、时间进度、参考文献、附录等部分。

②项目总结报告是实务工作的总结，其内容在项目计划书的基础上有所扩展和深化。其基本结构包括主题、项目背景、需求评估项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、参考文献、附录等部分。故 D 仅属于项目总结

因此，选择 D 选项。

60. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步，标准实验设计有前后测控制组设计（传统实验设计）、单后测控制组设计、索罗门四组设计等形式。标准实验设计需消除实验组和控制组最初的重要差异，用给学生随机编号后奇数参加项目保证了成员的随机性，消除了差异，属于标准实验设计。

因此，选择 D 选项。

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 【答案】BCDE

【解析】第一步，本题考查社会工作的功能。

第二步，B 项、C 项、D 项、E 项：社会工作者分析问题时的基本观点是“人在情境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。社会工作是帮助困难群体及广大民众解决困难和问题的职业。在分析这些困难和问题的成因时，社会工作者既要重视服务对象个人方面的原因，也要重视社会方面的原因。个人方面有生理、心理、个人经验、能力等方面的原因，社会方面有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。社会工作者帮助服务对象解决问题，

不仅仅是提供简单的服务，而是把服务对象能力的发展、外部环境的改变作为工作目标。在此基础上，社会工作者希望促进人与社会环境的良性互动，主要表现在：解决问题、增强服务对象的能力以应对环境的压力；改变不良环境，保证人们的正常生活；改变个人的不良行为，以适应合理的制度；促进人与社会环境的相互适应，实现关系和谐。B项、C项、D项、E项正确。

因此，选择BCDE选项。

62.【答案】ACD

【解析】第一步，本题考查社会工作者的主要角色。

第二步，A项、C项：政府和社会对社会工作者的服务行为及效果有比较严格的要求，而对志愿者的服务要求比较一般。这表现为，社会工作者有专业守则，而志愿者只有一般的行为规范；社会工作者要接受行业组织的考核与监督，志愿者只要履行了服务责任即可。A项、C项正确。

D项：社会工作者受过专业教育和专门训练，社会工作者的资格要由社会服务权威部门来认定，认定的基本手段就是考查其专业知识和技术水平。社会工作者有较强的专业能力，能够进行复杂的专业服务。D项正确。

因此，选择ACD选项。

【拓展】社会工作者与志愿者的区别，主要表现在以下一些方面：

1. 活动方式不同。社会服务是社会工作者的职业，而对志愿者来说只是其“业余”活动。社会工作者以向困难人群提供社会服务为业，这是他的本职工作。但志愿者只是在他愿意的时候向他人提供他愿意提供的服务。
2. 专业技术能力不同。社会工作者受过专业教育和专门训练，志愿者则不必有此前提条件。社会工作者的资格要由社会服务权威部门来认定，认定的基本手段就是考查其专业知识和技术水平。而志愿者身份一般不需要以专业能力为前提。或者说，社会工作者有较强的专业能力，能够进行复杂的专业服务。
3. 处理问题的难易程度不同。志愿者从事的多是对公众和困难群体的一般服务，这些服务一般是体力或时间的支出以及简单的物质性的帮助。社会工作者的服务一般会涉及政策、心理、社会关系等方面，一般是较难解决的复杂问题。
4. 社会约束不同。政府和社会对社会工作者的服务行为及效果有比较严格的要求，而对志愿者的服务要求比较一般。这表现为，社会工作者有专业守则，而志愿者只有一般的行为规范；社会工作者要接受行业组织的考核与监督，志愿者只要履行了服务责任即可。

B项：志愿者从事的多是对公众和困难群体的一般服务，这些服务一般是体力或时间的支出以及简单的物质性的帮助。社会工作者的服务一般会涉及政策、心理、社会关系等方面，一般是较难解决的复杂问题。B项错误。

E项：社会服务是社会工作者的职业，而对志愿者来说只是其“业余”活动。E项错误。

63.【答案】CDE

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理。

第二步，C项：社会工作者对社会服务机构的伦理责任主要包括有责任维护机构的政策与立场，妥善使用和保存机构的文件、信息和其他相关资料等。机构不允许收取案主昂贵的礼物对服务机构的伦理责任。C项正确。

D项：社会工作者对服务对象的伦理责任包括对服务对象负责，尊重服务对象的自我决定，使服务对象知情同意，相信服务对象的能力，具有文化敏感性与多样性，保护服务对象的隐私和保密性。通过纠正了颂颂的偏差行为对服务对象的伦理责任。D项正确。

E项：社会工作者对服务对象的伦理责任包括对服务对象负责，尊重服务对象的自我决定，使服务对象知情同意，相信服务对象的能力，具有文化敏感性与多样性，保护服务对象的隐私和保密性。在工作的时候还不断学习，拓展知识边界是作为专业人员的伦理责任。E项正确。

因此，选择CDE选项。

64.【答案】ACE

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观。

第二步，A项：社会工作价值体系确定专业的使命和核心关怀所在，从而确立了社会工作专业本身的专业特质，使得它同其他社会科学表现出明显的区别。A项正确。

C项：社会工作价值体系为专业人员的职责和行为规范提供了指引，从而确保专业行动在最大限度上保护服务对象的利益，减少对服务对象造成的各种潜在的或实际的伤害。C项正确。

E项：社会工作价值体系通过对专业共同体的社会责任和道德义务进行明确规定，从而确保社会工作专业作为维护社会正义和公平的重要力量而发挥其应有的作用。E项错误。

65.【答案】ABC

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，A项、B项：社会工作者不应满足于培养一两名居民带头人，而应该持续发现和培训更多的社区带头人，减少单个居民带头人的工作量，定期轮换，降低压力。A项、B项正确。

C项：建立良好的沟通和互相支持的文化以加强彼此之间的支持。C项正确。

因此，选择ABC选项。

【拓展】E项：导致老张工作不好的原因时任务量大，压力重，淘汰并不能从根本上解决问题，E项错误。

D项：志愿者应该是帮助完成任务，D项错误。

66.【答案】BC

【解析】第一步，本题考查认知行为能力。

第二步，认知行为理论的主要观点认知学派认为，在认知、情绪和行为三者当中，认知扮演着中介与协调的作用。认知对个人的行动进行解读，这种解读直接影响着个体是否最终采取行动。认知行为理论将认知用于行为修正上，强调认知在解决问题过程中的重要性，强调内

在认知与外在环境之间的互动,认为外在的行为改变与内在的认知改变都会最终影响个人行为的改变。

因此,选择BC选项。

67.【答案】CDE

【解析】第一步,本题考查个案工作的主要模式。

第二步,所谓非理性信念是指那些把特定场景中的经验绝对、普遍、抽象化之后与实际情况不符的想法和观点。主要表现为:(1)绝对化是指服务对象对自己的要求过高,希望自己的生活完美无缺;(2)普遍化是指服务对象把自己对某件或者某些事情的看法概括为所用事物的普遍特性;(3)抽象化是指服务对象把具体场景中得出的经验抽象为一般的准则。

C项:觉得自己优秀,自己的女儿肯定会优秀是将问题普遍化。C项正确。

D项:觉自己几次考试失败,就认为自己天生就笨是将问题普遍化。D项正确。

E项:强调如果自己尊重别人,别人就会尊重自己是将问题抽象化。E项正确。

因此,选择CDE选项。

68.【答案】ACE

【解析】第一步,本题考查个案工作的主要模式。

第二步,A项、C项、E项:由于危机介入模式是围绕服务对象的危机而展开的调适和治疗的工作,所以社会工作者必须在有限的时间内快速、有效地帮助服务对象摆脱危机的影响。危机介入模式的特点有:迅速了解服务对象的主要问题、快速做出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪和积极协助服务对象解决当前问题。A项、C项、E项正确。

因此,选择ACE选项。

69.【答案】BCD

【解析】第一步,本题考查个案管理。

第二步,B项:个案工作强调社会工作者与服务对象之间的个别工作关系,尤其是注重服务对象内在思考的改变;而个案管理则采取系统取向,认为系统中的整合协调是最大的任务。B项正确。

C项:从服务提供者的角度看,个案管理集结不同专业和不同层次的服务提供者。这些人因为专业的不同、地位的不同,服务自主性、责任范围与服务复杂性都有所不同。个案管理者通常被期待成为一个通才,而不是专才。个案工作强调是由具有专业地位的社会工作者,运用专业知识和技术协助个人和家庭,强调助人者与受助者之间的专业关系。C项正确。

D项:从角色的角度看,个案管理者具有通才的特点,一般扮演综融性服务角色,包括资源开发者、教导者、经纪人、倡导者等角色。个案工作者以直接服务的角色为主,通常扮演赋能者和咨询者。D项正确。

因此,选择BCD选项。

【拓展】传统的个案工作包含了一些个案管理的理念，只是一直没有被重视。个案工作强调社会工作者与服务对象之间的个别工作关系，尤其是注重服务对象内在思考的改变；而个案管理则采取系统取向，认为系统中的整合协调是最大的任务。

(1) 从服务提供者的角度看，个案管理集结不同专业和不同层次的服务提供者。这些人因为专业的不同、地位的不同，服务自主性、责任范围与服务复杂性都有所不同。个案管理者通常被期待成为一个通才，而不是专才。个案工作强调是由具有专业地位的社会工作者，运用专业知识和技术协助个人和家庭，强调助人者与受助者之间的专业关系。

(2) 从功能的角度看，个案管理者一般具有整体的观念，以个案为中心，整合不同的服务提供者，其功能在于促进机构间、专业间的合作。个案工作主要针对服务对象的能力，让服务对象在一个安排好的环境中展示社会活动，人与环境的交互作用，来解决服务对象所面对的问题。

(3) 从角色的角度看，个案管理者具有通才的特点，一般扮演综融性服务角色，包括资源开发者、教导者、经纪人、倡导者等角色。个案工作者以直接服务的角色为主，通常扮演使能者和咨询者。

(4) 从服务焦点和目标角度看，个案管理的目的是确保服务对象获得所需要的服务与资源。因此比个案工作更注重人与环境的关系，其服务焦点会集中了解某些环境因素。个案管理者在寻找服务切入点时，不仅专注于某一个焦点环境，而且要关注其他或更大层面的环境。个案工作的重点是如何调整处于困境或存在偏差的个人，帮助服务对象了解和接纳本身的长处和限制，提升解决问题的信心，提高解决问题的能力。

(5) 从技术角度看，个案工作的许多技术非常适合个案管理使用。尤其是在界定问题阶段，建立关系的技巧、资源运用的技巧等，都与个案工作所使用的技术非常类似。但个案管理对问题的解决大多采取间接服务的方式，协助服务对象运用各种资源排除障碍。个案管理在一些紧急情况下也会提供直接服务，但一般都是以任务取向的短期干预，而不是长期服务。

A 项：个案管理对问题的解决大多采取间接服务的方式。A 项错误。

E 项：个案工作的重点是如何调整处于困境或存在偏差的个人 E 项错误。

70. 【答案】ACD

【解析】第一步，本题考查小组工作技巧。

第二步，A 项、C 项、D 项：小组的效果评估是在小组按计划完成自己的任务后，社会工作者需要对自己的工作进行总结。一方面了解小组是否完成了自己预定的目标和任务，另一方面为以后主持类似的小组积累经验。因此，在小组工作的结束阶段，社会工作者会设计一些问卷或量表，让组员根据自己的改变情况，来评估小组的效果。常用的方法有：小组结束后的跟进访谈、组员的自我评估报告、小组目标实现表、小组满意度量表、小组感受卡、小组领导技巧记录表等。A 项、C 项、D 项正确。

因此，选择 ACD 选项。

71. 【答案】ACDE

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，马斯洛认为人有5种基本需要：(1) 生理需要，这是人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要。(2) 安全需要，这是人类要求保障自身安全、摆脱失业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要。(3) 归属与爱的需要，这一层次的需要包括两个方面的内容：一是归属的需要，即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望接受别人的爱。(4) 尊重的需要，人人都希望自己有稳定的社会地位，希望个人的能力和成就得到社会的承认。(5) 自我实现的需要。这是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的最大潜能，完成与自己的能力相称的一切事情的需要，也是一种创造和自我价值得到体现的需要。马斯洛认为，只有基本满足了低级需要后才会产生高级需要，最占优势的需要将支配一个人的意识和行为，高级需要出现之后，低级需要仍然存在，但对行为的影响减弱了。马斯洛看到了人与动物在需要方面的区别：低级需要是人与动物共有的，而高级需要则是人类所特有的。

因此，选择 ACDE 选项。

72. 【答案】ACE

【解析】第一步，本题考查人生发展阶段及其主要特征。

第二步，A 项：针对情绪紧张，社工可以帮助王先生舒缓情绪。A 项正确。

C 项：针对头痛难忍，建议张女士及时就医，确保身体健康。C 项正确。

E 项：针对与丈夫关系紧张，帮助调节张女士与丈夫的关系。E 项正确。

因此，选择 ACE 选项。

【拓展】B 项：题干强调是社会工作者帮助张女士的适宜做法，而不是对父母提供适当的做法。B 项错误。

D 项：此方法较为消极，没有切实帮助王先生解决他所面临的问题。D 项错误。

73. 【答案】BCDE

【解析】第一步，本题考查社会服务计划。

第二步，项目策划的考虑因素：确认问题，需要评估；目标的优先次序；可拥有和可动员的资源；服务对象的发展阶段与特点；机构的目标；问题的急迫程度；社会正义。

B 项：服务项目目标是否与机构目标一致属于考虑机构目标。

C 项：服务项目是否符合服务对象的知识水平属于服务对象的发展阶段。

D 项：机构的资源是否充足可用属于可拥有和可动员的资源。

E 项：是否必须提供属于问题的急迫程度。

因此，选择 BCDE 选项。

74. 【答案】ADE

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的领导。

第二步，民主型领导方式的特点是：①所有的政策是在领导者的鼓励和协作下由团体成员讨论决定，政策是领导者和下属共同智慧的结晶；②分配工作时，尽量照顾到个人的能力、兴趣和爱好；③对下属的工作，安排得不那么具体，下属有相当大的工作自由、较多的选择性和灵活性；④主要应用个人权力和威信，而不是依靠职位权力和命令使人服从，谈话时较多使用商量、建议和请求的口气，较少下达命令；⑤积极参加团体活动，与下属没有心理上的距离。

因此，选择 ADE 选项。

75. 【答案】BCDE

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的志愿者管理。

第二步，为了加强志愿者管理，可以开发志愿服务参与方式与类型，具体包括：1.配置专职人员从事志愿者管理工作；2.重视对志愿者工作的科学、合理的规划与计划，使工作内容精简、容易管理，配合志愿者时间培训志愿者，以便让他们的潜力得到最大限度的发挥；3.加强对志愿服务网络与服务平台的建设，可以有效连接社会服务需求和志愿服务资源的提供。B 项、C 项、D 项、E 项符合。

因此，选择 BCDE 选项。

【拓展】A 项：老年大学开发课程增加，对志愿者的需求只有上升没有下降，精简志愿者人数并不能解决问题。A 项错误。

76. 【答案】BDE

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的含义和对象。

第二步，督导者与被督导者的互动关系：

(1) 督导是一种双向互动的过程，互动的重点在于试图改变被督导者的行为，包括行为背后的心态、价值、认知等，帮助被督导者为服务对象提供更适当、有效的服务。

(2) 这种互动关系会随着督导者与被督导者互动形态的改变而有所不同。

(3) 机构赋予督导者行政权力，使得双方之间的关系成为上对下的关系，机构赋予督导者以权力只是代表着督导者“有权”执行督导工作，但督导工作是否有成效还要看被督导者的接受程度。

因此，选择 BDE 选项。

77. 【答案】ACDE

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的过程和技巧。

第二步，督导者可以采取 5 类技巧鼓励被督导者提出并探讨问题。一是由简入难，由浅入深。二是包容，积极聆听并尝试了解被督导者提出的问题。三是专注地聆听，掌握被督导者最关注的事件及其对事件的反应，梳理被督导者的感受。四是提问，了解被督导者对某事件的反应，由此让被督导者更清楚自己的处境。五是保持沉默。

A 项：保持沉默。督导者如果对被督导者的答复感到不满足，并期待更多资料，可以用沉默来表示。A 项正确。

C 项：从最简单的事例开始，了解小雪面谈的具体情况对社区的态度，符合开展话题技巧的第一点，由简入难，由浅入深。C 项正确。

D 项：对小雪的社区工作情况提问，了解小雪对事件的反应，符合开展话题技巧的第四点，提问，了解被督导者对某事件的反应，由此让被督导者更清楚自己的处境。D 项正确。

E 项：聆听小雪关注的事件，协助小雪梳理当前的感受，符合开展话题技巧的第三点，专注地聆听，掌握被督导者最关注的事件及其对事件的反应，梳理被督导者的感受。E 项正确。因此，选择 ACDE 选项。

78. 【答案】AE

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的过程和技巧。

第二步，A 项、E 项：在个别督导过程中，督导在态度和工作内容方面需要注意的事项有：一是督导者要诚恳地倾听被督导者的表述；二是督导者应仔细研究和批阅被督导者的工作记录、服务报告，以便发现被督导者的不足，提出教育的重点；三是督导者应采取接纳的态度，接纳被督导者的感受，经常鼓励被督导者对服务对象的问题和需求进行评价和判断，培养其自主思考和批判反思能力，最终实现推动被督导者自我学习和自我训练的目的；四是督导者在提出评价和建议时语气应委婉，以免被督导者出现抗拒心态；五是督导者要根据自己丰富的经验和扎实的理论知识基础，及时提供示范，建议可行的方法和技术，帮助被督导者更直接处理客观情境下服务对象的需求和问题。A 项、E 项正确。

因此，选择 AE 选项。

79. 【答案】CE

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步，开放式问题应注意空间大小，封闭式问题在单项选择时应关注答案的穷尽性和互斥性，前者指答案包含所有可能（如男女就包含了所有性别类型），后者指不同答案并不交叉（如年龄段划分就不应交叉）。C 项、E 项符合问卷问题和答案设计原则。

因此，选择 CE 选项。

【拓展】A 项：答案设计要满足穷尽性和互斥性，A 项的答案不满足穷尽性还存在国外的情况，外省城市和外省也不满足互斥性。A 项错误。

B 项：多子多福，问题具有倾向性，不符合问题设计的原则。B 项错误。

D 项：夫妻双方老人犯了双重含义的错误。D 项错误。

80. 【答案】ACDE

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步，个案研究具有如下几个特点：(1) 凸显研究的“对象”维度。(2) 手段和资料的多元化。(3) 研究步骤不甚严格。(4) 资料详尽深入。个案研究适用于了解真实场景中的现象、考察现象与其场景边界不清、资料多元、资料不易量化等场合。个案研究是对单个对象（如家庭、团体、机构、组织、社区、学校或部落等）的某项特定行为或问题进行探索研究。个

案研究偏重于探讨当前的事件，强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察，了解其详细状况、发展过程及与社会环境的联系，提出处理问题的方法，故 B 项排除。因此，选择 ACDE 选项。



社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（三）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分，每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. “建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署是由下列哪份文件提出的()
- A.《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》
B.《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》
C.《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》
D.《乡村振兴战略规划（2018-2022 年）》
2. 社会工作者小张为下岗失业的服务对象小李开展提高职业技能培训的服务，对于小张提供服务过程的描述正确的是()
- A.服务对象的被动参与
B.强者对弱者的怜悯
C.双方互为行动主体和客体
D.资源拥有者对资源匮乏者的施舍
3. 社会工作者小张的服务对象是低收入家庭的子女，他计划招募志愿者为低收入家庭子女开设兴趣班，在此过程中，社会工作者小张所扮演的角色是()
- A.关系协调者
B.资源筹措者
C.倡导者
D.治疗者
4. 因社会或者个人原因，个体的身体受到严重的伤害，个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以致生命遭遇危机的状态，社会工作者的基本目标就是寻求资源，帮助他们走出困境，这体现的是() 目标。
- A.缓解困难
B.解救危难
C.促进发展
D.解决社会问题
5. 社会工作要尽最大努力维护公共福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难群体的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。上述内容体现了社会工作专业伦理守则内涵中的()
- A.社会正义
B.正直
C.服务
D.能力
6. 关于社会工作专业伦理伦理决定，下列说法正确的是()
- A.专业的伦理是建立在普适价值观基础上的
B.在伦理决定中，要坚持受助者自己的决定
C.伦理决定是在一个价值情境中作出的
D.社会工作在实践中的伦理决是一种简单的问题解决模式
7. 金女士由于癌镇，长期接受化疗，外表形象一落千丈，生理和心理层面常年备受煎熬，对生活已经不抱有希望，向社工小张求助，希望通过服用过量安眠药的方式结束自己的生命，此时，社工小张应当遵循的原则是()
- A.保护生命原则
B.尊重原则
C.隐私保密原则
D.自由自主原则

8.小帅因为父母长期在外地出差，每日与社会上的狐朋狗友厮混，染上了吸毒的坏习惯，家人和朋友都对他不抱有希望，听之任之，但是星星社工机构的社会工作者小郝却坚持通过专业的介入技巧帮助小帅解决自身能力，小郝所秉持的基本信念是()

- A.尊重
- B.相信人能改变
- C.独特性
- D.接纳

9.社会工作者小李为红星社区李的留守儿童开展“守望麦田，伴你成长”活动，以下行为能体现社会工作者对服务对象的伦理责任的是()

- A.在小区宣传此次活动的活动策划
- B.与服务对象共同制定规则
- C.表彰表现优秀的服务对象
- D.公平合理的收费

10.小鹏早上起来晚了，跟妈妈说：“为了不迟到，今天不吃早餐了。迟到了的话会被扣分”。根据科尔伯格的道德发展阶段论，小平的道德水平处在()

- A.社会契约定向阶段
- B.遵守法规和秩序定向阶段
- C.寻求认可定向阶段
- D.相对功利定向阶段

11.6 岁的花花生病了总是拒绝吃药，有些母亲会将药物放到奶瓶中，小朋友就开心的把含有药的奶开心的喝下了，这个阶段的儿童属于()

- A.感知运算阶段
- B.形式运算阶段
- C.前运算阶段
- D.具体运算阶段

12.丽丽每天晚上总是忍不住熬夜打游戏、刷刷，然后早上起来上班非常困难，甚至总是迟到，而且白天也总是犯困，影响工作的效率。社会工作者小刘为丽丽制定了一个作息时间表，一段时间后，丽丽的情况有所改善。社会工作者的上诉做法主要是基于行为()

- A.可控性特点
- B.适应性特点
- C.发展性特点
- D.整合性特点

13.张女士最近总是觉得自己头痛、胸闷，去医院检查后医生说没有任何问题，可是张女士还是觉得自己可能得了什么重病，去了多家医院检查后，结果都是没有什么问题，张女士心里还是很担心。张女士做出自己身体出现问题的判断的依据是()

- A.社会规范体验
- B.统计学标准
- C.个体主观体验
- D.行为适应性标准

14.服务对象小庞是家庭暴力的受害者，她想离婚，但又担心对孩子有影响。社会工作者肯定她有选择自己生活道路的自由，并协助小庞分析不同的选择分别会对她和孩子带来怎样的影响，鼓励她按自己的选择去行动并承担相应的责任。社会工作者做法的理论依据是()

- A.精神分析理论
- B.认知行为理论
- C.存在主义理论
- D.增强权能理论

15.社会工作者在帮助飞飞戒除网瘾时，只要飞飞每天只按规定时间上网，社会工作者就及时给予表扬和鼓励。半年之后，飞飞戒除了网瘾，养成了良好习惯。社会工作者的做法是基于()

A.米德的自我理论

B.皮亚杰的认知发展理论

C.斯金纳的操作行为理论

D.埃里克森的人类发展阶段论

16. 心理社会治疗模式的间接辅导技巧的服务对象不包括()

A. 社会工作者

B. 服务对象的亲属

C. 服务对象的朋友

D. 社区管理人员

17.由于童年时期多次目睹父亲的家暴行为,使笑笑对婚姻生活一直很抗拒。虽然笑笑与男朋友相恋多年,但一直不敢步入婚姻的殿堂。她很苦恼,向社会工作者大徐求助。大徐依据弗洛伊德分析理论为笑笑提供服务,其最适宜的做法是()

A.采用鼓励的技巧,促使笑笑认识到与男友结婚就能共同幸福

B.采用对质的技巧,结合自己的婚后生活纠正笑笑的错误观念

C.采用辨识的技巧,引导笑笑体会其情绪和行为背后的非理性信念

D.采用自由联想的技巧,帮助笑笑发现潜意识中抗拒结婚的深层次原因

18.“儿子,给你爸打电话,问他回不回家吃饭?”“妈,你们两个都快半个月不说话了,什么话都让我说,我爸也这样,我就是个传话筒!”上述对话表明该病态家庭结构属于()

A.纠缠与疏离

B.联合对抗

C.倒三角

D.三角缠

19.结案是服务进入结束阶段,社会工作者面临的工作重点是与服务对象一起商讨结案工作。一般可以结案的情况是()

①社会工作者与服务对象都认为工作目标已经实现

②虽然问题没有彻底解决,但服务对象已经具备独立面对和解决问题的能力

③社会工作者与服务对象的关系不和谐,希望结束服务

④服务对象出现了一些新的要求和问题,需要其他社会工作者或者服务机构解决

⑤因为一些不可预测的因素,需要结束服务

A.①②

B.①③④

C.①②④⑤

D.①②③④⑤

20.王先生送女儿上学,途中遭遇车祸,女儿遇难,自己也受伤住院治疗,医务社会工作者小李在查房时发现王先生极度悲伤和自责,甚至说自己也不想活了。从危机介入模式来看,小李最适宜的做法是()

A.与王先生深入讨论他的不合理理念

B.把王先生的情况告诉亲友

C.迅速评估王先生行为的危险性

D.协助王先生填写抑郁量表

21.强调以服务对象认知改变为主,并通过对其内部意识加工过程的了解把握其行为变化,能体现()的特点。

A.理性情绪治疗模式

B.认知行为治疗模式

C.危机介入模式

D.心理社会治疗模式

22.在个案面谈过程中,服务对象小王反复强调自己要放弃现在的工作,因为无论自己如何

努力都做不好，是个生活的失败者，对自己非常失望。为了协助小王改变负面认知，社会工作者较宜采用的服务模式是()

- A.任务中心模式
- B.心理社会治疗模式
- C.理性情绪治疗模式
- D.危机介入模式

23.服务对象向社会工作者抱怨道：“我妈妈好啰唆，我做什么她都看不顺眼。什么都要管，我受不了我妈妈管教我的方式。”社会工作者回应：“当年我也接受不了妈妈的啰唆，但后来我还是理解了妈妈。”社会工作者运用的技巧是()

- A.提供信息
- B.对质
- C.自我披露
- D.澄清

24.社会工作者以不带批评的态度倾听服务对象的描述，表达对服务对象不幸处境的理解。这种治疗技巧属于心理社会治疗模式中的()技巧。

- A.直接影响
- B.探索-描述-宣泄
- C.支持
- D.人格发展反思

25.社会工作者小花为执行力差的青少年开展一个行为治疗小组，一次小组中，小花让组员们讨论执行力差的原因和解决方法，小花可以采取的恰当的记录方式是()

- A.过程式记录
- B.问题导向记录
- C.问题式记录
- D.摘要式记录

26.在一次小组活动过程中，组员们就男女平等产生了激烈的讨论，但是观点并不统一，最终形成了三种不同的观点，此时，社会工作者小马应该()

- A.发表自己的观点
- B.不偏袒任何一方，保持中立
- C.鼓励并支持和自己观点相同的一派
- D.坚决反对和自己观点不一致的说法

27.学校社会工作者小李为学校留守儿童开展了一个发展小组。通过一段时间的小组活动，同学们相较于开展小组前，变得更加团结，彼此之前大多都变成好朋友，懂得互相帮助，小组的关系结构趋于稳定。在这阶段，小李主要工作任务是()

- A.协助组员重新建构小组
- B.适当控制小组工作进程
- C.协助组员把认知转变为行动
- D.强化组员对小组预期成效的期望

28.社会工作者小强为大学新生开展人际沟通能力成长小组，帮助他们更快地融入大学校园，拓展自身社会支持网络，为此小强一共开设了9节成长小组。下列符合小组开始阶段组员常见的特征是()

- A.组员小王经常对小徐安排的小组活动提出质疑，并常指责其他队员。
- B.组员小赵有些伤感，认为小组结束后要忙于学习，不如再延长几次。
- C.组员小李非常沉默，认为刚进小组，不懂小组规范，怕说错话、做错事。
- D.组员小余比较积极，主动向大家分享自己提升人际交往能力的经验

29.从第一次聚会起，小组工作就进入了开始阶段。这一阶段是小组组员之间、社会工作者与小组组员之间的关系建构阶段，是小组组员对小组产生认同的阶段，也是小组规范化的阶

段，在此阶段，不是社会工作者的任务的是()

- A.形成相对稳定的小组关系结构
- B.帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识
- C.讨论保密原则和建立契约
- D.保持组员对整体目标的认识

30.许多刑满释放人员，由于长期与正常社会隔离，导致他们社会功能减退，对社会大环境都比较生疏，没有谋生的技巧等。针对此类群体，社会工作小乾决定用小组工作的方法帮助他们恢复社会和发展功能，该小组最恰当的模式是()

- A.互动模式
- B.治疗模式
- C.发展模式
- D.社会目标模式

31.某医院医务社工部为外科的护士们开展压力疏解小组，在开展之前，组员正在讨论怎样开展活动。护士小刘：“让曹护士长先说吧！她是我们科的护士长，平常面临的困难更多，肩上抗的压力会更多，工作经验丰富，肯定比我懂得多，值得我们学习！”曹护士长：“既然这么说了，那我就当仁不让了……”，根据互动模式的实施原则，社会工作者牛牛应该坚持的是()

- A.推进护士们的自我发展
- B.培养护士们的责任意识
- C.促进护士们的平等交流
- D.培育小组的领袖人物

32.社会工作者小芳为社区中老年人开展广场舞技能培训小组时，有目的的挑选组内合适的、具有领导力的组员，通过专业的方法和技巧，培养小组领袖，从而推动社区层面的发展。社工小芳的做法属于小组发展模式的()

- A.社会目标模式
- B.治疗模式
- C.互动模式
- D.发展模式

33.A 社区社会工作者园园观察到本社区内，高龄老人数量占比比较大，近期要开设一个高龄老人照顾技能提升小组，旨在帮助这些照顾者了解照顾知识，掌握自我减压技巧。该小组的类型是()

- A.教育小组
- B.支持小组
- C.成长小组
- D.治疗小组

34.在大学新生心理支持小组中，社会工作者康康强调在小组的“此时此地”通过小组组员建立团结、互助与合作的关系，共同发现问题及其原因之所在，共同寻找和梳理解决问题的办法，共同见证和陪伴小组成员的成长。小周的这些做法主要体现出的小组工作特点是()

- A.关注组员问题相似性
- B.强调组员的民主参与
- C.重视小组治疗性因素
- D.注重团体的动力

35.社会工作者小王为了增进社区居民的相互了解开展小组活动，活动开展一段时间以后吸引了很多新成员，新来的老江与小组的带头人老赵因为小孙子产生过矛盾，老江一直不怎么说话，此时小王最适宜的做法是()

- A.建议小江参加其他小组
B.劝说老赵退出
C.给二人提出相处的建议
D.帮助老江和老赵解开矛盾，以便后期工作开展
- 36.社区工作者小高在为兴隆社区的残疾人提供服务时，采用正式照顾，小高合适的做法是（ ）
A.联系社区的志愿者为社区内的残疾人提供必要的生活照顾
B.联系社区为残疾人提供公益就业岗位
C.联系家属多关心残疾人
D.为残疾人成立自助互助小组，相互扶持
- 37.社区工作是社会工作三大直接方法之一，社区工作中地区发展模式发挥着重要的作用，关于地区发展模式的评价正确的是（ ）
A.民主参与以致成本低而效率高
B.对居民的能力没有什么影响
C.无法解决整体资源分配不均及制度不合理产生的社区问题。
D.降低了社区民主
- 38.社区工作者在国创小区开展服务过程中，进入社区后，充分收集了社区的资料之后，根据自己已有的理论来分析社区的问题所在，制定了社区问题解决的方案后，与社区工作者一起解决了社区的噪音污染问题。这体现了社区策划模式的特点有（ ）
A.注重自上而下的改变
B.注重过程目标的实现
C.强调运用理性原则处理问题
D.指导社区未来变化
- 39.社会策划模式是社区工作的主要模式之一，关于社会策划模式的特点说法正确的是（ ）
A.注重过程目标的实现
B.强调运用理性原则处理问题
C.注重自下而上的改变
D.指向提升社区居民的能力
- 40.社会工作者在星月湾社区为居民开展服务时，针对社区居民有很多都是新入住的，对社区内各机构、各组织的位置不是很熟悉，社会工作者通过绘制社区地图的方式告知社区现有的社会服务情况，帮助居民了解社区资源的分布，并开设老人健康小课堂，为老人讲解健康养生知识。这体现了地区发展模式实施策略的（ ）
A.促进居民之间的交流
B.社区教育
C.团结邻里
D.提供服务和发展资源
- 41.社区可以开居民会议，制定居民公约，来约束居民的行为；在社区中，居民会觉得人言可畏，而表现的行为与大家都相同；上述情况体现的是社区功能的（ ）
A.经济的功能
B.社会参与和互助的功能
C.社会控制功能
D.社会化的功能
- 42.某机构到望花小区开展社区服务，下列选项中体现了社区工作的“过程目标”的是（ ）

- A.开设社区“我是领导人”小课堂，提高社区负责人的组织能力
B.宣传垃圾分类知识，解决垃圾处理问题
C.开设社区“小饭堂”，解决社区老年人吃饭难问题
D.发觉社区公益岗位，解决社区残疾人就业问题
- 43.在我国社会福利行政体系中，负责社会组织登记监督管理工作的是()
A.民政部
B.人力资源和社会保障部
C.国家卫生健康委员会
D.国家行政审批局
- 44.根据社会工作机构公信力展现的多元交代要求，机构除了需要报告机构履行社会责任和义务的情况，年度服务项目开展及社会工作者的工作表现，年度财务报告，还需要补充的内容是()
A.愿景交代
B.业绩交代
C.行政交代
D.使命交代
- 45.受疫情影响，武汉某机构2020年经费预算中，医务服务项目为80万元，比2019年增加50%，占机构预算总额的60%，实际支出90万元。2021年以2020为基础，在上年度预算的基础上增加20%，本案例采用的财务预算方法属于()
A.单项预算法
B.方案预算法
C.零基预算法
D.多项预算法
- 46.社会工作服务机构为了加强志愿者队伍建设，制定了详尽的志愿者工作规范，发挥的志愿者管理功能是()
A.组织
B.规划
C.领导
D.控制
- 47.从人力资源管理的角度看，社会工作服务机构所面临的外部压力是()
A.社会工作者的工作动力维系
B.社会工作者的服务技术更新
C.社会工作者对社会认同的适应和接纳
D.社会工作者面对的社会问题复杂多变
- 48.关于项目管理的说法，正确的是()
A.项目管理资源配置效率较高
B.项目管理的考核标准是服务人数
C.项目管理目标明确，但导致资源使用效率低
D.项目管理既重视服务过程监测，也重视结果评估
- 49.关于社会服务机构规划的说法，正确的是()
A.规划通常由中层管理者制订
B.规划应关注机构与外部社会环境的关系
C.规划仅需考虑机构工作目标
D.规划时间跨度通常为6个月
- 50.小明是一家为空巢老人提供服务的社会工作服务机构负责人。他设计了空巢老人关爱计

划,使社区内留守老人每人每半月至少得到一次上门居家照顾和体检护理服务。从社会服务机构规划层次的角度看,该计划属于()

- A.创新性计划
- B.战略性计划
- C.运作性计划
- D.职能性计划

51.关于社会工作者督导志愿者的功能,对应关系正确的是()

- A.行政性督导功能——培养能干的志愿者
- B.教育性督导功能——培养有效的志愿者
- C.支持性督导功能——了解和关怀志愿者
- D.指导性督导功能——培养最强的志愿者

52.某中学学校社会工作督导老李发现新进的社会工作者在实际工作中都遇到了类似的问题:与学生沟通时感到困难,从而难以与学生建立关系。根据这一情况,老李制订了督导计划,确定了了解青春期学生特点的主题活动,以提升他们的实务能力,从而有效地解决问题。本案例中,老李的督导方式是()

- A.咨询式督导
- B.管理式督导
- C.训练式督导
- D.师徒式督导

53.在一次针对初三学生的行为矫正的个案过程中,社工小孙发现相比接案之前的关系,现在与案主的关系变得比较不信任,案主也越来越沉默,个案介入并没有成效,于是向机构督导老曹求助,老曹建议小孙详细了解近期案主的家庭状况,了解案主发生变化的具体原因,有针对性地解决问题。老曹运用的个案督导技巧是()

- A.聆听
- B.提出疑问
- C.进行评价
- D.提出建议

54.机构社会工作者小吴的父亲最近出了车祸,住进了医院,小吴晚上要去医院照顾卧床的父亲,白天还要回到机构坚持工作,因为疲劳和压力,还与服务对象产生了争执,心情万分的沮丧,于是向督导老郝求助。下列老郝的做法,体现了督导的支持功能的是()

- A.分享自己遇到类似的问题,自己的处理方法
- B.让小吴将工作交给同事,先处理好家里的事
- C.安慰小吴,肯定小吴的工作能力,表示完全支持他
- D.指导小吴调整情绪和与案主沟通的技巧

55.在社会工作服务实施中,督导工作是一种间接服务方法,是通过专业训练的方式指导和支持社会工作者实现服务目标的方法。下列不能体现社会工作督导重要性的方面是()

- A.保障服务机构的正常运行
- B.提高社会工作服务质量
- C.促进相关政策的完善完备
- D.推动社会工作专业发展

56.某班级共有 60 名学生,社会工作者计划采用标准实验设计来研究成绩提升服务项目的服务效果,下列选项中符合该研究要求的是()

- A.抽取成绩 80 分以下的同学来参加服务项目

- B.让有兴趣和意愿的同学自己报名参加项目
- C.按照性别将学生分成两组来分别进行研究
- D.给学生随机编号后奇数参加项目

57.社会工作专业的小郝参加了“农民工幸福感干预研究”的课题小组，因为表现优越，由小郝来负责写报告。下列属于这份报告核心内容的是()

- A.农民工幸福感干预服务的意义
- B.国内外关于农民工幸福感干预的成功案例
- C.农民工幸福感干预服务的状况和效果
- D.农民工幸福感干预服务的主要模式

58.小汪负责撰写社区残疾人就业项目结项总结报告。与该项目计划书内容相比，结项总结报告需要重点增加的是()

- A.残疾人就业的现状
- B.社区残疾人就业的成效
- C.残疾人就业培训的策略
- D.残疾人就业的目标

59.研究者希望了解技术培训对提升残疾人自信心的影响。在将40名残疾人随机分为两组后，利用自信量表对两组进行测量，结果显示，实验组和控制组的自信心平均得分分别是2.3分和2.6分。其次，安排实验组参加自信提升训练，控制组则不接受任何训练。再测发现，实验组和控制组分别得4.3分和3.0分。结果显示：实验组得分增2分，控制组得分增0.4分，实验刺激净效果为()

- A. 1.2分
- B. 2.3分
- C. 2.7分
- D. 1.6分

60.社会工作者小武对“留守儿童心理健康状况干预项目”的效果进行研究，发现该项目的实施不仅有效改善了留守儿童心理健康状况，还减少了留守儿童的欺凌行为。对社会工作机构而言，该研究的间接功能是()

- A.该研究可以推动儿童福利制度的发展
- B.该研究可以证明埃里克森人生阶段理论的适用性
- C.该研究可以预防学校校园欺凌行为发生
- D.该研究可以优化学校住校管理制度

二、多项选择题（共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分）

61.造就一批合格的社会工作者，形成结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是社会工作事业发展的基本要求。下列关于社会工作者的一般特征说法正确的是()

- A.在助人过程中谋取私利
- B.从事社会福利服务
- C.靠权力和资源控制和支配他人的行政官僚
- D.在一定的组织框架内开展活动

E.社会工作者开展服务工作完全靠个人经验

62.关于社会工作的服务对象，下列理解正确的是()

- A.服务对象的存在是社会工作得以发生的基本前提
- B.服务对象是在服务发生之前处于潜在状态
- C.服务对象都是社会工作者主动寻找的
- D.基本生活有困难的人群是社会工作的主要对象群体
- E.社会工作的服务对象仅仅指个人

63.初中生小赵告诉学校社工小帅因为父母都不管他，于是前不久他跟隔壁班的小美谈了恋爱，相处了一段时间后，他和小美一直吵架就分手了，现在成绩也跟不上，心里很失落，为了帮助小赵，小帅全面地了解情况，答应不告诉其父母谈恋爱的事情并征得他同意后，与其家长和班主任沟通，解决其学习问题，社工小帅的做法符合社会工作价值观的()原则。

- A.接纳
- B.保密
- C.尊重
- D.知情同意
- E.自我决定

64.结构式家庭治疗模式以家庭作为基本的治疗单位，假设家庭的动力和组织方式与个人的问题密切相关，通过家庭动力和组织方式的改变来解决个人和家庭的问题。结构式家庭治疗模式的治疗技巧包括()

- A.重演
- B.集中焦点
- C.感觉震撼
- D.打破平衡
- E.支持

65.任务中心模式认为，要成为可以处理的问题需要具备的条件包括()

- A.服务对象不知道这个问题存在
- B.服务对象有能力处理这个问题
- C.服务对象愿意处理这个问题
- D.服务对象承认这是一个问题
- E.服务对象知道这个问题存在

66.某社区老年人口居多，养老成为了社区的一大问题，为了解决社区的养老问题，社区跟机构合作，邀请社会工作者为社区的老年人提供必要的服务，但是社会工作者并未掌握社区内的居民的基本情况，姓名、联系方式、人口数量社区都无法提供，那么社区工作者适合的接触居民的方法是()

- A.设立街头宣传站
- B.邮寄信件
- C.逐户访问
- D.电话联系
- E.召开居民议事会

67.度城社区里面有 50 名残疾人，社区工作者找来专业的社工服务机构为这些残疾人建立社会支持网络，下列适宜的做法是()

- A.基于正式关系选择网络成员
- B.尽量维持网络成员的同质性

C.发掘社区志愿者参与

D.增进网络成员间的信任关系

E.组建残疾人自助互助小组

68. 随着科技大发展,网络已经非常普及,而上网也越来越低龄化,很多中小學生都开始成为了网民,而中小學生因为判断力差、自控力弱,因此很多中小學生沉迷网络。针对青少年网瘾问题,社会工作者从预防的角度出发合适的做法是()

A.帮助其提高学习能力

B.联系专业社工帮助矫正行为偏差

C.引导家长和老师给予关心

D.帮助提高学习成绩

E.帮助提高人际交往能力

69. 社会工作者在特殊教育学校开展聋哑儿童的“欢乐营”小组,帮助聋哑儿童建立自信,正视自己的缺陷,挖掘潜能;同时也为这些儿童去校外活动,与外面世界接触,建立他们的同伴群体,获得同伴间的支持。上述服务,满足了聋哑儿童的()

A.生理需要

B.归属的需要

C.安全需要

D.尊重的需要

E.自我实现的需要

70.小付在小学时由于爸爸的工作调动,小付全家搬到了另一个城市,新的地方的生活习惯与以往不太一样,小付很不适应,小付的妈妈带着他来跟社工求助,社会工作者认为小付是会改变的,会慢慢适应的,经过社会工作者的服务,与小付确定目标,小付不断的努力下,小付逐渐适应了新的环境。这反应了人类行为的特点是()

A.适应性

B.独特性

C.固定性

D.可控性

E.指向性

71.高三学生小强原本是个富二代,受疫情影响父母开的酒店破产,小强生活质量迅速下跌,他觉得自己家破产之后同学开始看不起自己,觉得老师总是针对自己。一天,他与父母因小事发生争吵,并对母亲大吼:“都是你的错!我这个样子都是你跟我爸破产造成的,现在所有人都看不起我,不如死了算了。”社会工作者决定运用理性情绪治疗模式为小强提供服务。下列做法中,体现了“非理性信念检查”技巧的有()

A.与小强分享自己处理亲子间冲突的经验

B.鼓励小强在遇到问题时主动向老师请教

C.让小强具体描述与母亲冲突时自己的情绪和行为

D.帮助小强识别其观念中不符合实际的绝对化思维

E.建议小强降低期望并认清现实

72.贺奶奶今年 77 岁,老伴去世多年,独自把儿子带大,最近儿子在一次交通意外中去世,贺奶奶非常伤心绝望,情绪非常低落,由于长期的流眼泪,眼睛出现了一些问题。社工此时应展开的工作有()

A.为贺奶奶提供哀伤辅导

B.帮助贺奶奶申请低保

C.为贺奶奶提供临终关怀服务

D.帮助贺奶奶申请医疗救助

E.协助贺奶奶尽快就医

73.社会工作者小王为村里的留守儿童开展“守望麦田”成长性小组活动，在小组工作进入到第四节之后，小王发现组中成员相互之间开始谈论更深层次的情感问题，同时也会因为某些观点的不同产生冲突，这个阶段，社工小王应当做得是()

A.帮助组员探索自己的恐惧和防卫

B.帮助组员澄清冲突背后的价值观差异

C.使组员时刻注意小组目标或与小组目标一致的个人目标

D.重新调整小组规范和契约

E.培养组员积极倾听他人意见的良好习惯

74.沟通与互动技巧是小组工作的基本技巧之一。就一定意义而言，沟通是小组得以进行的一种重要动力，是小组组员互动的基础。社会工作者在开展实务过程中，想要帮助组员切实发生改变，必须有效地与组员进行沟通，与组员沟通的技巧包括()

A.专注与倾听

B.聚焦

C.对信息进行磋商

D.澄清

E.对信息进行磋商

75.社会工作者赵雨涵在为大学生策划旨在改善学习习惯的小组活动方案。在小组开始阶段设计了相互介绍和热身游戏等活动；在小组中期转折阶段，她设计同学们积极分享自己学习习惯良好的经历以及形成过程，并讨论彼此在小组活动中的成长经验，在小组后期成熟阶段，她设计了加强组员间信任、强化小组效果的环节。小梅在设计小组活动时，运用的技巧有()

A.紧扣小组阶段目标

B.注重组员经验分享环节

C.契合组员特征和能力

D.营造舒适安全氛围

E.协调和处理小组冲突

76.关于社会工作服务机构财务管理的说法，正确的有()

A.组织的决策者同时也是财务决策者

B.避免社会服务机构的财务危机，保障机构的正常运行

C.财务管理的目的是满足机构捐款人的需要

D.通过风险投资使资本增值，为机构人发起分红

E.通过成本分析和预算控制，提升项目运行效率

77.红心社会工作服务机构计划为空巢老人提供心理慰藉服务，机构派社会工作者小明进行需求调研。该阶段机构负责人适宜向小明授权的内容有()

A.让小明设计一份访谈提纲并交给机构修改

B.让小明根据自己需要随时调配其他社会工作者

C.让小明根据调研结果决定是否为老年人服务

D.让小明担任调研组组长并全面协调调研工作

E.让小明制定调研方案并代表机构与社区沟通

78. 社会工作者老王来到爱暖社会工作机构 8 年了，工作勤勤恳恳，为众多身陷囹圄的服务对象送去温暖，春华秋实，八载寒暑，终于走到机构社工行政督导的岗位，下列行为属于老王的工作内容的是()

A.有计划地安排工作人员的工作任务

B.督导者协助被督导者发现工作成效

C.督导者要对新进人员进行安置和引导

D.工作监督、总结和评估

E.给予被督导者从事专业的满足感和价值感

79.督导是一种双向互动的过程，互动的重点在于试图改变被督导者的行为，这种互动关系会随着督导者与被督导者互动形态的改变而有所不同。一般而言，社会工作督导的类型分为()

A.师徒式督导

B.同辈式督导

C.管理式督导

D.咨询式督导

E.训练式督导

80.社会工作研究中常常会使用一些统计资料。为了保证研究质量，社会工作者必须对这些统计资料进行审核。下列研究工作中，属于统计资料审核的有()

A.选择统计资料的分析方法

B.探究统计资料与研究假设的区别

C.整理和分析技术

D.了解资料的指标定义

E.对可疑资料进行逻辑检查和重复检查

社会工作综合能力（中级）全真模拟卷（三）解析

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分，每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作的含义。

第二步，2006 年 10 月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），提出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署。按照《决定》的精神，结合国内外经验，有关部门对社会工作作出如下解释：社会工作是社会建设的重要组成部分，是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》将社会工作专业人才培养列为我国未来十年人才队伍建设的主要任务之一。纲要编列的具体内容是：“发展目标适应构建社会主义和谐社会的需要以人才培养和岗位开发为基础以中高级社会工作人才为重点培养造就一支职业化、专业化的社会工作人才队伍。到 2020 年社会工作人才总量达到 300 万人。” B 项错误。

C 项：2011 年 11 月 8 日，中央组织部、中央政法委、民政部等 18 个部门和组织联合发布了《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》。《意见》指出我们应坚持党管人才的原则，切实加强党对社会工作专业人才队伍建设的领导，建立组织部门牵头抓总，民政部门具体负责，机构编制、发展改革、教育、公安、司法、财政、人力资源社会保障、卫生、人口计生、信访、扶贫等部门以及工会、共青团、妇联、残联等组织密切配合，社会力量广泛参与的工作格局。C 项错误。

D 项：2018 年 9 月，中共中央、国务院印发《乡村振兴战略规划（2018-2022 年）》。《规划》要求，推动各地通过政府购买服务、设置基层公共管理和社会服务岗位、引入社会工作专业人才和志愿者等方式。由此，社会工作纳入国家战略计划。D 项错误。

2. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作的要素。

第二步，在这个助人活动中，社会工作者以自己的助人价值观去设计和实施助人活动，似乎这是一个以社会工作者为主的过程，但实际上则不尽然。由于社会工作者要考虑到服务对象的需要和接受服务、共同改变的能力，所以不能把服务对象视为纯粹被动的客体。实际上，服务对象也是行动的主体，他也将自己的意识、目的、对社会工作者行动的理解带人接受服务的过程，并直接影响这一过程。因此，社会工作是社会工作者与服务对象的互动过程，在这个过程中双方互为行动主体和客体。

因此，选择 C 选项。

3. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作者的主要角色。

第二步，资源筹措者即社会工作者为了有效助人，常常需要联络其他政府部门、企事业单位和广大社会人员，向他们筹集服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中。社会工作者小张计划招募志愿者为低收入家庭子女开设兴趣班，所扮演的角色是资源筹措者。因此，选择B选项。

【拓展】A项：关系协调者是指帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。与题干不相符。A项错误。

C项：倡导者是指倡导是社会工作向服务对象提倡某种行为。与题干不相符。C项错误。

D项：治疗者是指社会工作者要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。与题干不相符。D项错误。

4. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作的目标。

第二步，危难是指因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以致生命遭遇危机的状态。人的生命是宝贵的，当人的生命受到威胁、基本生活受到严重危害时，社会有责任去帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。社会工作的服务对象层面目标之一就是帮助这些人走出生命危机状态。因此，选择B选项。

【拓展】社会工作的目标分为服务对象、社会、文化三个层面。服务对象层面的目标包括：

(1) 解救危难；(2) 缓解困难；(3) 激发潜能；(4) 促进发展。社会层面的目标包括：(1) 解决社会问题；(2) 促进社会公正。文化层面的目标包括：(1) 弘扬人道主义；(2) 促进社会团结。

5. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理守则。

第二步，社会工作要尽最大努力促进社会正义，维护公共福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难群体的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。

因此，选择A选项。

【拓展】A项：-A项错误。

B项：社会工作者在服务中始终秉持正直的原则，以服务对象的利益为第一，注重公平与正义，不断履行专业伦理的基本规定，以保障服务对象的基本权利和需要。B项错误。

C项：社会工作首先就要体现服务的精神和原则，以服务于有需要的人群为核心目的，通过提供专业的服务，来改善服务对象的福祉，促进服务对象的能力发展。C项错误。

D项：社会工作要在服务中注重学习，不断提高专业能力，通过专业服务有效解决服务对象的问题，满足服务对象的需要，不断改善服务对象的社会功能。D项错误。

6. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理。

第二步，社会工作实践中的伦理决定是在一个价值情境中作出的，而专业的伦理是建立在一些最根本的价值观基础上的。对社会工作者来说，在伦理决定过程中，必须考虑两个核心的价值观：首先，尊重受助者的尊严和独特性；其次，努力促成受助者的自我决定。在专业实践中，鼓励受助者个人对自己负责并作出适当的决定，同时社会工作者在某种程度上也要尊重他人的选择。由于伦理或价值情境本身的复杂性，社会工作在实践中的伦理决定并非是一种简单的“怎么做”的问题解决模式。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：社会工作实践中的伦理决定是在一个价值情境中作出的，而专业的伦理是建立在一些最根本的价值观基础上的。A 项错误。

B 项：在专业实践中，鼓励受助者个人对自己负责并作出适当的决定，同时社会工作者在某种程度上也要尊重他人的选择。B 项错误。

D 项：由于伦理或价值情境本身的复杂性，社会工作在实践中的伦理决定并非是一种简单的“怎么做”的问题解决模式。D 项错误。

E 项：E 项错误。

7. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理。

第二步，保护生命原则。在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护受助者的生命，也有义务保护其他所有人的生命。在社会工作领域，尤其是心理辅导过程中，如服务对象所陈述的个人隐私资料中涉及第三方利益相关者的生命安全（比如服务对象在辅导中透露自己曾想或计划谋害第三方），社会工作者则有义务将相关信息知会第三方利益相关者，以确保其生命财产的安全，并提前做好相应的预防和准备。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：尊重。在这里，尊重的含义不仅在于对服务对象保持符合社会文化习俗的礼节和称谓，更重要的是要认识到服务对象自身的生命价值和其他基本权利，充分保障他们获得基本的资源和可靠的专业服务的权利，帮助他们解决困难，满足他们生存和发展的需要。

对社会工作专业来说，尊重不仅是一种思想上的认知，还是一种道德上的实践。B 项错误。

C 项：隐私保密原则。社会工作者一旦与服务对象签订了服务协议，就要在提供服务的各个环节，始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺，绝不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息，以保护服务对象的个人权益。这一伦理原则要求社会工作者正确处理服务对象在专业过程中透露和提供的个人信息，包括信息资料的安全存放和使用程序上的专业性，不向任何其他人士和公众透露或泄露服务对象的个人信息与隐秘资料，以确保服务对象的利益不受侵犯。C 项错误。

D 项：独立自主原则。社会工作者在实践中应充分保障服务对象的自由和自主性，促进民主的专业关系的发展，从而提升服务对象的能动性和参与能力，保障服务对象的合法权益。在

社会工作实践领域，“自由自主原则”主要体现为社会工作者充分调动服务对象在服务参与中的积极性和能动性，充分尊重服务对象的意见，鼓励服务对象表达不同意见，注重倾听服务对象的意见和声音，尊重服务对象在服务过程中的选择和决定。D项错误。

8. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观。

第二步，相信人能改变。在社会工作实践中，社会工作者始终相信服务对象的潜能和能动性，坚信在经过专业服务与干预后，服务对象在心理、情绪、沟通技能和社会适应能力以及学习技巧等方面都会获得不同程度的提高，进而可以促进服务对象建立自信，帮助他们提升解决自身问题的能力。

因此，选择B选项。

【拓展】A项：尊重的含义不仅在于对服务对象保持符合社会文化习俗的礼节和称谓，更重要的是要认识到服务对象自身的生命价值和其他基本权利，充分保障他们获得基本的资源和可靠的专业服务的权利，帮助他们解决困难，满足他们生存和发展的需要。A项错误。

C项：独特性。在服务过程中，社会工作强调针对每个服务对象的特点和个性，针对性地提供专业服务，真正落实“个别关怀，全面服务”的原则。C项错误。

D项：接纳。接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观与个人背景特征等的一种包容，也是社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提。属于实践原则。D项错误。

9. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作专业伦理。

第二步，社会工作者对服务对象的伦理责任。社会工作者对服务对象负有不可推卸的伦理责任，实践活动必须以服务对象的利益为出发点，专业服务要注重体现尊重、保密和公平。具体表现在：尊重并保护服务对象最佳利益；尊重服务对象的自决；保密原则；公平合理的收费。

因此，选择D选项。

10. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查人类行为与社会环境的理论基础。

第二步，处在遵守法规和秩序定向阶段的儿童，服从社会规范，遵守公共秩序，尊重法律的权威，以法制观念判断是非，知法懂法，认为准则和法律是维护社会秩序的。所以，小鹏处于遵守法规和秩序定向阶段。

因此，选择B选项。

【拓展】科尔伯格的道德发展阶段理论分为前习俗水平、习俗水平、后习俗水平三个阶段。

1. 前习俗水平（0~9岁）这一水平包括两个阶段。第一阶段：惩罚与服从定向阶段。第二阶段：相对功利取向阶段。2. 习俗水平（9~15岁）这一水平包括两个阶段。第一阶段：寻求认可定向阶段，也称“好孩子”定向阶段。第二阶段：遵守法规和秩序定向阶段。3. 后

习俗水平（15岁以后）这一习俗水平包括两个阶段。第一阶段：社会契约定向阶段。第二阶段：普遍性伦理准则阶段。

11. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查人类行为与社会环境的理论基础。

第二步，皮亚杰认为人类发展的本质是对于环境的适应，这种适应是儿童主动寻求了解环境的过程。儿童的认知发展分为四个阶段，包括感知运动阶段（从出生到2岁）、前运算阶段（2~7岁）、具体运算阶段（7~12岁）和形式运算阶段（12岁以上）。在前运算阶段，儿童能凭借语言和各种示意手段来表征事物，但只会从自身角度来思考问题，思维具有不可逆性的特点。

因此，选择C选项。

12. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，可控性是指人类行为是人发出的行为，人类能有意识地控制和调节自身的行为，使其向着目标前进。社工利用可控性这一特点，有意识的控制和调节丽丽作息时间的行为规范。因此，选择A选项。

【拓展】人类行为的特点

（1）适应性。人类行为的根本目的是为了适应环境，维持个体及种族的繁衍，并在适应环境的同时不断地改变自身的生存、生活环境。

（2）多样性。人类行为是一个复杂系统，存在着各个不同的侧面，有外显的和内隐的，有来自遗传的或后天习得的，有生理范畴的和社会范畴的，多种多样，十分复杂。

（3）发展性。人类行为是连续不断的发展过程，现在行为是过去行为的继续，而现在的行为又将成为未来行为的基础。

（4）可控性。人类行为是人发出的行为，人类能有意识地控制和调节自身的行为，使其向着目标前进。

（5）整合性。人类行为是有机统一的，不是各自独立、互不相关的。人类的个体行为是与自身的生理状况、心理发展和社会环境紧密联系的，是各种特征协调一致互动的结果。

13. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，个人主观体验即观察者根据自己的经验作出某种行为是正常还是偏差的判断。当然这种判断具有很大的主观性，其标准因人而异，即不同的观察者有不同评定行为的标准。李先生医院检查各项指标都正常，但仍怀疑自己得了不治之症，肯定有重病，其依据是个体主观体验，张女士依据自己的主观体验判断自己的身体出现了问题。

因此，选择C选项。

【拓展】划分正常行为和偏差行为的常用标准有统计学标准、社会规范与价值标准、行为适应性标准、个人主观体验。

(1) 统计学标准。大多数人相似或一致的行为在统计学上被认为是正常的，如果偏离统计上的正常值则会被认为是偏差行为。

(2) 社会规范与价值标准。如果个人的行为符合当地社会规范和价值观念，该行为就是正常的，否则就被视为是有偏差的行为。

(3) 行为适应性标准。在正常情况下，人体维持着生理、心理的平衡状态，人能依照社会生活的需要适应和改造环境。因此，正常人的行为符合社会的准则，能根据社会要求和道德规范行事，就是适应性行为。如果由于器质或功能的缺陷使个体能力受损，不能按照社会认可的方式行事，致使其行为后果对本人或社会带来不适，则被认为行为产生偏差。

(4) 个人主观体验。即观察者根据自己的经验作出某种行为是正常还是偏差的判断。当然这种判断具有很大的主观性，其标准因人而异，即不同的观察者有不同评定行为的标准。

14. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查存在主义理论。

第二步，存在主义的核心是个人的存在，个人具有选择的自由。对于人来说，最重要的是认识选择的重要性，并按照自己的选择去行动和承担生活的责任。存在主义社会工作在实践中强调个人的自由和责任。

因此，选择C选项。

15. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查认知行为理论。

第二步，斯金纳认为人类所学习到的社会行为绝大多数是由强化引起的，即是由操作性行为的结果引起的。在操作行为中，通过强化作用便可塑造人的行为。只要飞飞每天只按规定时间上网，社会工作者就及时给予表扬和鼓励，属于正向强化奖励塑造行为。

因此，选择C选项。

【拓展】A项：米德认为自我分为主我和客我，是人们在与他人的互动过程中逐渐获得的。A项错误。

B项：皮亚杰通过对儿童行为的观察以及实验研究，提出了认知发展阶段理论，儿童的认知发展分为四个阶段，包括感知运动阶段（从出生到2岁）、前运算阶段（2~7岁）、具体运算阶段（7~12岁）和形式运算阶段（12岁以上）。B项错误。

D项：埃里克森认为在人格发展中，个人与其周围环境的互动起着主导和整合的作用。每个人成长的过程都普遍经历着生理的、心理的以及社会事件的发展顺序，按一定的成熟度分阶段地向前发展。D项错误。

16. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查心理社会治疗模式。

第二步，心理社会治疗模式将社会工作介入分为直接介入和间接介入。①直接介入是由社会工作者对服务对象的内在心理和外在行为开展的服务。②间接介入则是针对影响服务对象的环境因素开展的服务。服务对象的亲属、服务对象的朋友、社区管理人员都属于影响服务对象

象的外在环境，社会工作者属于服务对象的治疗者。

因此，选择 A 选项。

17. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查精神分析取向的社会工作理论。

第二步，精神分析治疗采用的基本方法是自由联想。服务对象在治疗过程中可以自由地讲出看起来毫无关联的事物，治疗者要在其中看到内在联系，发现内在冲突。笑笑对婚姻生活一直很抗拒的深层次原因是由于早期父亲的家暴。

因此，选择 D 选项。

18. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，病态家庭结构的基本方式，包括纠缠与疏离、联合对抗、三角缠和倒三角等。其中，三角缠是指家庭成员之间通过第三方实现相互沟通交流，这样就把第三方带入两人的互动关系中。该病态家庭结构属于三角缠。

因此，选择 D 选项。

【拓展】米纽秦具体总结了病态家庭结构的基本方式，包括纠缠与疏离、联合对抗、三角缠和倒三角等。一是纠缠与疏离。家庭系统中各子系统之间的边界不清晰就会出现纠缠与疏离的现象。如果子系统之间的关系过分密切，称为纠缠。如果子系统之间的关系过分疏远，称为疏离。二是联合对抗。当家庭成员之间出现相互冲突的现象时，有些成员就会形成同盟，与其他成员对抗，这就是联合对抗。三是三角缠。家庭成员之间通过第三方实现相互沟通交流，这样就把第三方带人两人的互动关系中。

19. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查个案工作各阶段的工作要求。

第二步，结案是服务进入结束阶段，社会工作者面临的工作重点是与服务对象一起商讨结案工作。一般情况下，出现以下情况之一就可以结案：一是社会工作者与服务对象都认为工作目标已经实现；二是虽然问题没有彻底解决，但服务对象已经具备独立面对和解决问题的能力；三是社会工作者与服务对象的关系不和谐，希望结束服务；四是服务对象出现了一些新的要求和问题，需要其他社会工作者或者服务机构解决；五是因为一些不可预测的因素，需要结束服务。对于三、四、五这 3 种情况，社会工作者不仅需要结束服务，同时还需要与其他服务机构或者社会工作者联系，帮助服务对象获得合适、必要的服务。

因此，选择 D 选项。

20. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，危机介入模式的特点是围绕着危机展开的。由于服务对象处于危机的状态中，所以社会工作者必须在非常有限的时间内快速、有效地解决服务对象的困扰，让服务对象摆脱危机的影响。危机介入模式应迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定

服务对象的情绪和积极协助服务对象解决当前问题。王先生面临亲人突然去世的危机，此时应及时作出危险性判断，即王先生是否有轻生的念头及行为。

因此，选择 C 选项。

21. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，认知行为治疗模式的特点包括：(1) 认知和行为因素的结合。认知行为治疗模式非常注重服务对象行为的改变和学习规律，在此基础上，结合人的内部信息加工的特点，把人的内部意识的变化过程也作为考察的内容。这样借助于对人的内部意识过程的了解，认知行为治疗模式能够更为准确地把握服务对象行为变化的规律，把认知和行为因素有效地结合起来。(2) 采用综合的方式开展个案辅导工作。行为治疗模式注重人的行为改变和学习规律，认知治疗模式强调人内部信息加工的过程和方式。实际上人的行为改变一定涉及内部信息的加工过程，同样人的内部信息加工过程的改变通常也会带来人的行为的变化。认知行为治疗模式既看到人的行为改变的规律，又看到人的认知加工的特点，使内部和外部有机结合起来，采用综合的方式开展个案工作。所以题干内容符合认知行为治疗模式的特点。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：理性情绪治疗模式的特点包括：(1) 明确辅导要求；(2) 检查非理性信念；(3) 与非理性信念辩论；(4) 学会理性生活方式；(5) 巩固辅导效果。A 项错误。

C 项：危机介入模式的特点包括：(1) 迅速了解服务对象的主要问题；(2) 快速作出危险性判断；(3) 有效稳定服务对象的情绪；(4) 积极协助服务对象解决当前问题。C 项错误。

D 项：心理社会治疗模式的特点包括：(1) 注重从人际交往的场境中了解服务对象；(2) 运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因；(3) 采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。D 项错误。

22. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，理性情绪治疗模式指出，服务对象的认知、情绪和行为的反应受到服务对象的信念的影响。非理性信念是指把那些特定场景中的经验绝对化、普遍化、抽象化之后与实际情况不符的想法和观点。因此，题中王认为无论如何努力都做不好，是生活的失败者，对自己非常失望，属于非理性情绪，适合使用理性情绪治疗模式。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己所选定的明确目标。任务中心模式认为，高效的服务介入必须符合 5 个方面的基本要求：一是介入时间有限，二是介入目标清晰，三是介入服务简要，四是服务效果明显，五是介入过程精密。A 项错误。

B 项：心理社会治疗模式的理论始终围绕一个核心：心理因素和社会因素之间的关联，包括内部的心理、外部的环境以及两者之间的相互影响三个方面。心理社会治疗模式将个人与环

境之间的这种关系概括为“人在情境中”，要求社会工作者既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受、想法和需求，还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。B 项错误。

D 项：危机介入模式是一种具体的工作方法，通常涉及两个方面：一是减轻危机事件的负面影响；二是利用危机事件帮助服务对象解决目前面临的现实问题，同时提升服务对象适应环境的能力。D 项错误。

23. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查个案工作的常用技巧。

第二步，自我披露技巧，它是指社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：提供信息即社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和技巧。A 项错误。

B 项：对质即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。B 项错误。

D 项：澄清即社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。D 项错误。

24. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，支持是指通过社会工作者的了解、接纳和同感等方式减轻服务对象的不安，给予服务对象必要的肯定和认可。题干所描述情形属于支持技巧的应用。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：直接影响则是社会工作者通过直接表达自己的态度和意见促使服务对象发生改变。与题干不相符。A 项错误。

B 项：“探索-描述-宣泄”是指社会工作者通过让服务对象解释和描述自己困扰产生的原因和发展过程，为服务对象提供必要的情绪宣泄的机会，以减轻服务对象内心的冲突，从而改善服务对象不良的行为。与题干不相符。B 项错误。

D 项：人格发展反思则是社会工作者帮助服务对象重新认识和评价自己的以往经历、调整自己人格的技巧。与题干不相符。D 项错误。

25. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查小组工作的技巧。

第二步，问题导向记录是一种焦点非常清楚的记录，针对某个问题，将探讨的问题、要达到的目标界定清楚，资料的收集与这个特定的问题有关。B 项正确。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：过程式记录是叙事性的，一步步将小组的发展情况记录下来，过程记录可以帮助社会工作者分析小组运作的整个过程，但是过程式记录非常费时费力，有经验的社会工

作者较少使用，一般用于培训和督导初学小组工作者。A项错误。

C项：问题导向记录是一种焦点非常清楚的记录，针对某个问题，将探讨的问题、要达到的目标界定清楚，资料的收集与这个特定的问题有关。C项错误。

D项：摘要式记录的焦点放在小组中的重要事件，可以由社会工作者填写，可以由组员记录，也可以在每次小组活动后以一些开放式问题让组员填答。D项错误。

26.【答案】B

【解析】第一步，本题考查小组工作技巧。

第二步，在小组讨论中，可能因为对某一个问题的观点不一致而发生争论，而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。此时，社会工作者的中立很重要，应该做到：1.应避免与组员争论，不偏袒或属意任一方。2.不判断他人意见。3.仅提供问题，不给予答案。4.可以提供资料信息，但不予决断，仅作利弊分析或事实论述。5.随时保持中立的位置。

因此，选择B选项。

27.【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的过程。

第二步，后期成熟阶段工作者的任务是：(1)维持小组的良好互动；(2)协助组员从小组中获得新的认知；(3)协助组员把认知转变为行动；(4)协助组员解决有关问题。

因此，选择C选项。

【拓展】A项、B项、D项：转折阶段社会工作者的任务：(1)处理抗拒行为；(2)协调和处理冲突；(3)保持组员对整体目标的意识；(4)协助组员重新建构小组；(5)适当控制小组的进程。A项、B项、D项错误。

28.【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的过程。

第二步，开始阶段组员的一般特点：1.矛盾的心理与行为特征。2.小心谨慎与相互试探。大多数成员的行为十分拘谨，说话做事显得小心谨慎、客气与礼貌。他们会以自己以往的经验去揣测其他组员或工作者，也会以此划定自己的好恶范围。3.沉默而被动。由于刚进小组，不懂小组规范，怕说错话、做错事，不少组员会表现为沉默、观望、等待的特征，大都希望在别人怎么说、怎么做之后，再被动跟进。由此，整个小组显得沉默，进程缓慢，缺乏自发性和流畅性。4.对社会工作者的依赖性。

因此，选择C选项。

29.【答案】D

【解析】第一步，本题考查小组工作的过程，并选择错误选项。

第二步，A项、B项、C项：开始阶段社会工作者的任务：1.协助小组组员彼此认识以消除陌生感。2.帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识。3.讨论保密原则和建立契约。4.制定小组规范。5.营造信任的小组气氛。6.形成相对稳定的小组关系结构。7.保持组员对整体目标的意识。A项、B项、C项正确。

因此，选择 D 选项。

【拓展】D 项：属于转折阶段社会工作者的任务。D 项错误。

30. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式。

第二步，发展模式又称过程模式或发展性小组模式，发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升。其关注的焦点在于小组成员的社会功能，重视的是组员个人潜力的发掘与发挥。它可以是救助性的，帮助一些缺乏信心或社会适应有困难者，培养他们的自信心，协助个人成长，从而速应社会变化；又可以是锦上添花性的，为个人、群体和社区进一步发展提供空间和可能性。本题中，针对刑满释放人员所表现出来的生理、心理状态，该小组可以采取发展模式恢复和发展服务对象的社会功能。

因此，选择 C 选项。

【拓展】A 项：互动模式也称交互模式或互惠模式，是基于人与环境和人与人之间的关系而建立的一种小组模式。旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。A 项错误。

B 项：小组治疗模式实际上是一种社会治疗或社会康复模式，也称小组的临床模式或康复模式，旨在治疗 and 解决个人的社会问题，改变个人的社会行为。B 项错误。

D 项：社会目标模式主要运用于社区发展的项目或领域。其注重的是社会责任和社会变迁，强调培养公民的社会责任、社会参与和社会行动。社会目标模式较为符合社会工作追求社会公正和社会关怀的理想，将个人的问题与其所处的社会环境或社会结构（社会制度）联系起来，强调个人问题的解决与社会结构问题的解决的关联。D 项错误。

31. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式。

第二步，互动模式要求组员在小组中形成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该模式强调小组成员间的平等及个体独立性，题中促进护士们的平等交流，体现的是平等性。

因此，选择 C 选项。

【拓展】社会工作者在开展互动模式下的小组工作时，互动模式的实施原则是开放性、平等性和“面对面”的互动。

32. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查小组工作的模式。

第二步，社会目标模式的实施原则 1. 致力于培养并提升小组成员的社会意识和社会责任。
2. 致力于发展小组成员的自我发展能力、社会参与和社会行动的能力，特别是提升他们建立和扩大社会资本、整合社会资源、参与和改变社会环境的能力。
3. 致力于通过小组领袖的培养，培育有利于社区各方面发展所需的领袖人物，提升他们推动社区和社会变迁的意识与能

力，特别是规划和执行社区发展项目、影响社会政策改变的能力。4.致力于小组工作目标与社区发展目标的一致性，特别是要针社区的需求和问题，吸引和选择合适的社区成员参加小组活动，并结合上述需求和问题制定小组工作目标，设计活动项目。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：治疗模式的实施原则

(1) 综合性原则：即综合运用精神病学、心理学、社会学和临床社会工作的知识和实务技巧，明确治疗的方向，设计和实践小组治疗的计划并控制小组的发展。

(2) 建构性原则：即带领小组组员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络，并运用各种治疗方法，帮助小组组员学习新的行为。

(3) 个别性与共同性相结合的原则：即设定每一个组员的个别性治疗计划，同时通过对所有小组组员个别性问题的综合分析，寻找小组共同成长的目标，实施整体性的小组治疗计划。

B 项错误。

C 项：互动模式的实施原则

1.开放性的互动：是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放，实现良性的互动。

2.平等性的互动：组员在小组中形成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该模式强调小组组员间的平等及个体独立性。3.“面对面”的互动：组员之间密切的互动关系，是小组存在和发展的动力。C 项错误。

D 项：发展模式的实施原则 1.积极参与原则：即要协调和鼓励组员在小组活动中，主动表达自己的困惑或者发展的建议，积极分享和学习自我发展的经验。2.“使能者”原则：即要支持和帮助小组组员通过各种活动相互关心、相互帮助和相互分享，发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法，整合社会资源及自我发展能力。D 项错误。

33.【答案】A

【解析】第一步，本题考查小组工作的类型。

第二步，教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自身问题的不正确看法以及对该问题的解决方式，从而增进小组组员适应社会（生活）的知识和技能。在开展教育小组工作时，社会工作者除了要重视组员的自助外，也应重视组员间的互助，鼓励小组组员通过讨论与互相学习来增强组员的态度和能力。根据题干社工开展的是“自闭症儿童家长照顾技能提升小组”，属于教育小组。

A 项正确。

因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组组员组成的。通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。B 项错误。

C 项：成长小组大多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员

了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康的发展。C 项错误。

D 项：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。治疗小组对社会工作者的素质要求比较高，不仅要求工作者具备扎实的社会工作理论和娴熟的实务技能，还要具备一定的心理学、医学等方面的学术训练和临床经验。D 项错误。

34. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查小组工作的特点。

第二步，小组工作的特点：(1) 小组组员问题的共同性或相似性。(2) 强调小组组员的民主参与。(3) 运用小组治疗性因素。(4) 注重团体的动力。小组是个临时的社会团体。小组存在的价值在于组员问题的共同性或相似性以及组员对解决问题的内在需求。因此，小组工作必然注重小组在解决问题中的发展动力，强调小组组员带着他们的特性和工作任务进入小组，与小组的情境结合，在小组工作者的领导下，产生互动行为，引起组员的改变、任务完成和小组的发展；强调在小组的“此时此地”通过小组组员建立团结、互助与合作的关系，共同发现问题及其原因之所在，共同寻找和梳理解决问题的办法，共同见证和陪伴小组组员的成长。D 项正确。

因此，选择 D 选项。

35. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社区工作的技巧。

第二步，社区居民骨干应热爱群体、善交朋友；重视聆听，容易与他人建立良好人际关系，当居民骨干与居民产生冲突时，社区工作者应促进彼此之间相互沟通，相互倾听，相互理解，帮助老赵和老江解开矛盾心结属于促进相互理解。

因此，选择 D 选项。

36. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，正式照顾的提供方包括政府部门、非营利的社会组织和市场上的营利性机构，正式照顾的对象包括服务对象及其家庭照顾者。为服务对象提供的正式照顾主要包括家政服务、送餐服务等日常生活照顾，护理、康复等医疗照顾，心理辅导、电话慰问等精神支持；为家庭照顾者提供的正式照顾主要包括一些支援性服务，如帮助家庭照顾者可以稍事休息，以缓解长期照顾家人所带来的焦虑和紧张感，如临时照顾服务、日间照顾服务、临时安置服务、家庭照顾者的互助小组等。

因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项、C 项、D 项：非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居，以及志愿者来承担的，社会工作者应与服务对象现有的个人网络中的成员接触，尽量动员这些成员提供支持，商议解决问题的办法。志愿者属于非正式照顾的人群。A 项、C 项、D 项错误。

37. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，无法解决整体资源分配不均及制度不合理产生的社区问题。在社会日趋现代化的过程中，社区所面对的问题越来越复杂，且问题的成因也涉及多个方面，单靠调动社区内部资源和居民的参与，未必能有效及彻底地解决问题。如面对牵涉全体社区居民的公共交通问题、河流污染问题，因自然资源匮乏而产生的贫穷问题等，地区发展模式的方法就明显力不从心。因此，选择C选项。

【拓展】A项：民主参与导致的成本高而效率低。地区发展模式相信，通过社区居民广泛的民主参与便可达到解决问题和自助的目的，但这种参与会花费不少资源和时间，不符合成本效益的计算原则。A项错误。

B项：地区发展模式强调社区自助自决的目标，尽可能让居民自己决定和实施切合本社区的服务，从而更有效地满足居民的需要。另外，居民通过自助参与的过程学会解决问题的技巧，能够提高其面对和解决危机或问题的能力，并有助于提升居民的自信心。B项错误。

D项：推进社区民主。地区发展模式注重沟通与合作，尤其是在社区共同问题解决过程中，强调充分表达，交流分享，协商互谅，达成共识，形成合作。在这一参与过程中，也培养了社区组织和居民寻求共识与协商共治的民主意识。D项错误。

38. 【答案】A

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，注重自上而下的改变，社会工作者扮演着专家的角色，运用专业知识、科学决策的能力及其权威，策划和推动改变。社会策划的过程主要是收集与问题有关的各种资料，了解问题的本质和发生原因，并用理性的态度规划和实施解决问题的方案。社区工作者在收集资料、分析事实、决定方案、采取行动等过程中居于主要位置。

因此，选择A选项。

【拓展】社会策划模式的特点：1.注重任务目标的实现，2.强调运用理性原则处理问题，3.注重自上而下的改变，4.指导社区未来变化。

39. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，社会策划模式的特点：1.注重任务目标的实现，2.强调运用理性原则处理问题，3.注重自上而下的改变，4.指导社区未来变化。

因此，选择B选项。

40. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，在社区发展模式，社会工作者的一个重要角色是“教育者”，因此社会工作者需要根据社区的具体情况，运用社会工作专业方法帮助居民了解社区状况，熟悉社区资源，关注社区事务，参与社区建设。

因此，选择 B 选项。

【拓展】地区发展模式的实施策略：1.促进居民之间的交流，促进居民之间的交流是社会工作者针对社区居民之间相互不认识、不熟悉，缺乏互动交往而开展的服务。2.团结邻里，团结邻里主要是针对社区中不友善的邻里关系或者邻里存在纠纷而采取的服务方法。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。3.社区教育，在社区发展模式，社会工作者的一个重要角色是“教育者”，因此社会工作者需要根据社区的具体情况，运用社会工作专业方法帮助居民了解社区状况，熟悉社区资源，关注社区事务，参与社区建设。4.提供服务和发展资源，在服务提供方面，社会工作者要根据社区的需要，利用社会工作的专业知识和技巧，开展多种形式的社区活动或教育活动，发动社区资源，尤其是居民志愿者资源，开展互动互助服务。5.社区参与，主要解决社区面对的部分共同问题，如垃圾处理、施工扰民等环境问题及楼房单元门禁安装等安全问题。

41.【答案】C

【解析】第一步，本题考查社区工作的功能。

第二步，社会控制的功能主要指通过制定规章与公约，并加以有效执行，确保社区居民遵循社会规范和社会价值。居民公约与人言可畏都体现的是社会控制功能。

因此，选择 C 选项。

【拓展】社区的功能：1.经济的功能指这里主要指的是通过经济和商业活动，包括生产、消费和流通过程，满足社区居民日常生活，保障基本生活的社区经济体系。2.社会化的功能指社区能够给成员灌输信息、知识和价值观。3.心理支持功能和感情功能指社区中居民的相互支持和互相帮助，可以满足其在感情和物质上的需要。当家庭、朋友、邻居、志愿者和专业人员在社区中共同照顾失业者、贫困者、老年人等困难人群时，相互支持的功能就得到了实现，相互之间的感情得到了增加。4.社会参与和互助的功能指社区提供人们表达自己社会需求和兴趣的渠道，同时也提供机会帮助人们建立自然的协助和支持网络。5.社会控制的功能指主要指通过制定规章与公约，并加以有效执行，确保社区居民遵循社会规范和社会价值。

42.【答案】A

【解析】第一步，本题考查社区工作的目标。

第二步，过程目标，是指在达到任务目标的过程中实现的中间目标，主要是指培养社区居民的一般能力，包括增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，提升其对公民权利和义务的认知能力，培养居民与社区邻里交流、协商与合作能力，发掘和培育社区骨干的领导能力等。因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项、C 项、D 项：社区工作的目标分为任务目标和过程目标，任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作和服务，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、解决老旧小区停车难问题、安置无家可归者、照顾贫穷孤寡残障人士等。这些活动给社区及其居民所带来的改善是具体而实在的。B 项、C 项、D 项错误。

43.【答案】A

【解析】第一步，本题考查我国社会福利行政体系的构成。

第二步，民政部在社会福利和社会治理方面的职能包括：1.城乡社会救助工作；2.特殊群体权益保障和服务工作；3.城乡社区治理工作；4.慈善事业与社会工作；5.社会组织登记监督管理工作。

因此，选择 A 选项。

44. 【答案】 C

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的公信力。

第二步，多元交代是社会服务机构公信力的展现，其主要包括财政交代、政治交代、专业交代、服务交代和行政交代。题中机构履行社会责任和义务的情况，年度服务项目开展及社会工作者的工作表现，年度财务报告等内容，分别属于政治交代、服务交代、专业交代和财政交代。

因此，选择 C 选项。

45. 【答案】 A

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的财务与筹资管理。

第二步，社会服务机构每年都需要提交年度财务预算，制订预算的方法主要有以下几种：①单项预算法，是社会服务机构最基本的也最常用的预算方法。它以当年的预算作为规划来年预算的基准，以渐进的方式为基础规划来年的预算。②方案预算法，是以某项活动计划为基础，根据方案的需要，列明各项开支和资源设备等，编成一份预算方案，适用于向某些基金会申请资助特定的服务计划。③零基预算法，是指社会服务机构每年开始制订下一年度的预算时，根据机构在来年的实际需要而作出预算。本题中，采用的财务预算方法属于单项预算法。

因此，选择 A 选项。

46. 【答案】 A

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的志愿者管理。

第二步，志愿者管理的组织职能包括：(1) 志愿者组织的结构设计。(2) 志愿者的分组、分工。(3) 规范的制定。(4) 制度的制定。(5) 授权。(6) 志愿者的工作流程。(7) 志愿者的招募及甄选。(8) 志愿者的教育训练。制定了详尽的志愿者工作规范，发挥的志愿者管理功能中的组织功能。

因此，选择 A 选项。

47. 【答案】 D

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的人力资源管理。

第二步，从机构的外部环境看，社会服务机构面临的是一个复杂多变的社会，如果不能适时调整和增进员工的工作技巧和能力，就有可能因为与现实环境脱节而使工作遭受挫折，甚至降低服务的质量。社会工作者面对的社会问题复杂多变属于外部压力。

因此，选择 D 选项。

48. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的运作。

第二步，做好项目管理对于社会服务有重要意义：一是明确目标使服务活动更趋理性化；二是合理使用资源；三是激发社会服务机构人员的能力；四是更加客观地跟踪检查各项社会服务的进程、质量、效果和存在的问题。

因此，选择D选项。

49. 【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会服务计划。

第二步，规划是社会服务机构为实现机构的使命、长远目标而作出的重要的战略性的计划，它是一种对未来的分析与选择程序。机构的规划是指机构通过分析现在与未来的环境中存在的机会和威胁、可供使用的资源，确定机构的任务，设立目标和制定机构能够在环境中成功运行的战略。规划有以下特征：①由机构最高管理层作出；②涉及大量资源的分配，如资金、人力或物力；③有长期效应（通常3~5年甚至更长时间）；④关注机构与外部环境的相互作用。

因此，选择B选项。

50. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会服务计划。

第二步，社会服务机构规划分为三个层次内容，分别是使命宣言、策略性计划、运作性计划。运作性计划是对机构目前的工作订立的具体可测量的短期服务指标，较为常见的是机构的年度计划，它是机构具体的行动计划。

因此，选择C选项。

51. 【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的对象与功能。

第二步，志愿者督导人员不能假设刚进入社会服务机构工作的志愿者都有机构所期待的工作态度和方法，所以必须进行职前和在职训练。志愿者督导就是直接负责向志愿者提供经验、知识和改正工作态度的人。可见，志愿者督导的教育功能主要体现在帮助志愿者了解“必须知道的内容”，使其有效履行服务职责，并通过促进行政控制的内化，补充行政督导功能的不足。简言之，督导的教育功能就是要教导志愿者学习实务工作中所需要的知识和技能，其主要目标是增强志愿者工作的知识和技能，促进服务技巧的熟练化，从而全面提升志愿服务工作的质量。因此，志愿者督导有责任教导志愿者有关“人”“问题”“过程”“地点”方面的知识，帮助志愿者发展与工作有关的自觉意识。通常志愿者督导一般的做法有：协助志愿者自我了解，认识服务对象的特质和问题，了解机构与社区可运用的资源，掌握机构的政策和行政规定以及协助志愿者充实专业知识，并创造有利的服务情境等。故支持性督导功能是了解和关怀志愿者。

因此，选择C选项。

【拓展】志愿者督导都应该发挥督导工作的行政、教育和支持3大功能。行政、教育、支持三大功能各有其发挥的目的和意义,促进每一项功能的发挥是志愿者督导必须且有责任完成的工作任务。分别是:1.行政性督导功能—培养有效的志愿者;2.教育性督导功能—培养能干的志愿者;3.支持性督导功能—了解和关怀志愿者。

52.【答案】C

【解析】第一步,本题考查社会工作督导的对象与功能。

第二步,训练式督导中,被督导者被认为是学生或受教育者,在具体实务服务中,督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程,焦点集中在一般议题上。但在专业方面,督导者承担更多责任。老李制订了督导计划,确定了了解青春期学生特点的主题活动,以提高社会工作者一般议题的学习,其督导方式是训练式督导。

因此,选择C选项。

【拓展】社会工作督导的类型分为以下4种:(1)师徒式督导,督导者扮演师傅的角色,对被督导者提供教育训练。师徒式督导强调学习过程,焦点集中于一般议题。从专业的角度看,被督导者自己承担更多责任。(2)训练式督导,被督导者被认为是学生或受教育者,在具体实务服务中,督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程,焦点集中在一般议题上。但在专业方面,督导者承担更多责任。(3)管理式督导,督导者是被督导者的上级或主管,具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是服务工作的完成及其服务质量,焦点集中于特殊议题。从专业的角度看,督导者承担更多的责任。(4)咨询式督导,督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任,是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调服务工作的完成及其服务质量,焦点集中在特殊议题上。但从专业的角度看,被督导者自己承担更多的责任,也就是说,被督导者根据自己所承担服务工作的要求,应主动寻求帮助和支持。

53.【答案】D

【解析】第一步,本题考查社会工作督导的技巧。

第二步,个别督导是一个一对一会谈的过程,其会谈技巧主要有:一是聆听:督导者要从头到尾仔细聆听被督导者的谈话,以便在充分掌握信息的基础上作出判断。二是补充:督导者要以资料、知识或归纳重点的方式补充被督导者谈话的信息。三是提出疑问:督导者适时向被督导者提出问题,帮助其开阔思想与视野,激发其走向新的境界。四是进行评价:督导者通过检查被督导者的工作情况,与其分享工作经验和想法。五是提出建议:对被督导者提出处理服务对象问题和需求的具体建议和策略,协助被督导者拟订有效的工作计划。

因此,选择D选项。

54.【答案】C

【解析】第一步,本题考查社会工作督导的功能。

第二步,社会工作督导具有行政、教育和支持3大功能。1.行政功能,是机构督导者通过招募、分配工作、工作监督和协调控制,促使被督导者认同机构并有效地完成工作任务。2.

教育功能，是督导者指导被督导者运用相关知识和技能完成工作任务或服务的过程，并协助被督导者实现专业能力的提升。3.支持功能，是督导者向被督导者提供心理和情感上的支持，促使被督导者更好地认识自我的重要性与价值感，让被督导者能够以较高的意愿面对工作。因此，选择 C 选项。

55. 【答案】 C

【解析】 第一步， 本题考查社会工作督导的意义并选择错误选项。

第二步， A 项、 B 项、 D 项： 社会工作督导的重要性主要体现在以下几个方面： 1.保障服务机构的正常运行。 2.提高社会工作服务质量。 3.促进社会工作者成长。 4.推动社会工作专业发展。 A 项、 B 项、 D 项正确。

因此， 选择 C 选项。

56. 【答案】 D

【解析】 第一步， 本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步， 标准实验设计有前后测控制组设计（传统实验设计）、单后测控制组设计、索罗门四组设计等形式。标准实验设计需消除实验组和控制组最初的重要差异，用给学生随机编号后奇数参加项目保证了成员的随机性，消除了差异，属于标准实验设计。

因此， 选择 D 选项。

57. 【答案】 C

【解析】 第一步， 本题考查社会工作研究的一般过程。

第二步， 研究报告是研究过程的整体汇报。服务效果部分呼应工作目标，是社会工作实务的核心追求，应该在总结研究报告中进行专门的、较详尽的说明。题中的报告形式属于实务研究报告，服务效果部分呼应工作目标，是社会工作实务的核心追求，应该在总结研究报告中进行专门的、较详尽的说明。报告的核心内容应该是农民工幸福感干预服务的状况和效果。因此， 选择 C 选项。

58. 【答案】 B

【解析】 第一步， 本题考查社会工作研究的一般过程。

第二步， 项目总结报告是实务工作的总结，其内容在项目计划书基础上有所广化和深化。在项目总结报告中，研究者必须报告项目过程实际执行的任务。服务效果呼应工作目标，应在总结研究报告中进行较详细说明。

因此， 选择 B 选项。

59. 【答案】 D

【解析】 第一步， 本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步， 前后测控制组设计就是先把对象随机分配到实验组和控制组，然后测量两组某指标的水平，再对实验组进行某种干预，此后对两组再测。实验组该指标的前后变化与控制组该指标的前后变化之间的差异，就视为干预效果。 $2-0.4=1.6$ 分。

因此， 选择 D 选项。

60. 【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作研究的功能。

第二步，社会工作研究的间接功能之一：于社会服务机构而言，社会工作研究有利于优化对内管理和对外服务，加强项目过程的管理，提升机构服务的质量。该研究可以优化学校学生管理制度，D项正确。

因此，选择D选项。

【拓展】间接功能，社会工作研究在体现直接功能的同时，也因与相关主体互动而体现了一定的间接功能。①对研究参与者而言，有助于感受社会事实；②对社会大众而言，有助于了解社会工作的内涵；③对社会工作者和社会服务机构而言，有助于实现自身增能④对社会而言，有助于激发多个系统的正面功能。

二、多项选择题（共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分）

61. 【答案】BD

【解析】第一步，本题考查社会工作者的主要角色。

第二步，B项、D项：社会工作者的一般特征包括：（1）认同并遵循社会工作价值准则；（2）从事社会福利服务；（3）掌握一定的社会工作专业方法；（4）在一定的组织框架内开展活动。因此，选择BD选项。

【拓展】A项：社会工作的基本价值观念是为有困难的人群提供服务并促进社会公正，在我国则表现为全心全意为受助者服务的想。从事这项工作的人应该以助人、促进社会公平正义为目的，而不是在助人过程中谋取私利。A项错误。

C项：从事社会服务是社会工作者的职业活动，服务是这种职业活动的本质，这与控制和管理服务对象的行为有本质区别。社会工作者是服务的提供者，不是靠权力和资源控制和支配他人的行政官僚。C项错误。

E项：社会工作者开展服务工作不是靠个人经验，而是更多地使用作为普遍经验的专业方法。这些方法经过大量实践被证明是有效的，同时也是通过教育和培训可以学得的。E项错误。

62. 【答案】ABD

【解析】第一步，本题考查社会工作的要素。

第二步，A项：服务对象的存在是社会工作得以发生的基本前提。没有服务对象或受助者，社会工作就失去了对象，也就不会发生。A项正确。

B项：服务对象是在服务发生之后产生的，在这之前他们处于潜在状态（可称为潜在的服务对象）。B项正确。

D项：在社会工作实践中，基本生活有困难的人群是社会工作的主要对象群体，社会工作对他们来说既是服务也是帮助。经济上并不困难但在精神、社会关系方面陷入困境者也是社会工作的服务对象，也需要服务和帮助。D项正确。

因此，选择ABD选项。

【拓展】C项：从产生过程来看，服务对象可分为由于自己主动求助而形成的及通过社会工作者的主动寻找和帮助而形成的。C项错误。

E项：社会工作的服务对象不仅指个人，也指某一家庭、群体或社区，当他们陷入自己无法摆脱的困境时，就可能成为社会工作的服务对象。E项错误。

63. 【答案】ABCD

【解析】第一步，本题考查社会工作价值观的内容。

第二步，社会工作价值观的操作原则包括对服务对象的接纳、对服务对象的尊重与包容、注重个别化原则、自我决定与知情同意、为服务对象保密五个方面。小帅耐心地倾听了事情的经过，体现了接纳和尊重的价值观；小帅在获得小赵认可后与其班主任进行沟通，体现了对服务对象知情同意的原则。整体做法体现了社会工作价值观的接纳、尊重、知情同意的原则。因此，选择ABCD选项。

64. 【答案】ABCD

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，A项、B项、C项、D项：结构式家庭治疗模式的治疗技巧包括：①重演，即让家庭成员实际表现相互交往冲突的过程，呈现家庭的基本结构和交往方式。②集中焦点，即让家庭成员的注意力集中在家庭交往方式与问题的关联上，避免家庭成员回避问题。③感觉震撼，即利用重复、声调的高低和简洁的语词等方法让家庭成员明了社会工作者谈话的内容。④划清界限，即帮助家庭成员分清交往的边界线，使家庭成员之间的交往变得更有弹性。⑤打破平衡，即协助家庭成员挑战家庭的病态结构，改变家庭的权力运作方式，打破原来病态家庭结构的平衡。⑥互动方式，即让家庭成员了解相互之间的关联方式，明白自己是怎样影响其他家庭成员的，关注家庭成员之间的互动方式。⑦协助建立合理的观察视角，即运用自己的专业知识和经验向家庭成员提供专业的意见和解释，协助服务对象建立合理的观察生活的视角。⑧似是而非，即通过强化问题让家庭成员之间的冲突更加明显，使原来模糊不清的错误想法显现出来，从而为家庭成员了解和改变问题背后的错误想法提供机会。⑨强调优点，即引导家庭成员关注整个家庭或者个人的优点，避免过分关注家庭的不足。A项、B项、C项、D项正确。

因此，选择ABCD选项。

【拓展】E项：支持属于心理社会治疗模式的非反思性直接治疗技巧。E项错误。

65. 【答案】BCDE

【解析】第一步，本题考查个案工作的主要模式。

第二步，B项、C项、D项、E项：任务中心模式认为，要成为可以处理的问题需要具备4个条件：(1)服务对象知道这个问题存在；(2)服务对象承认这是一个问题；(3)服务对象愿意处理这个问题；(4)服务对象有能力处理这个问题，并有可能在服务以外的时间尝试独立处理这个问题。B项、C项、D项、E项正确。

因此，选择BCDE选项。

66. 【答案】ACE

【解析】第一步，本题考查社区工作的特点和目标。

第二步，如果社会工作者没有群众的姓名和联系方式，可以通过其他方法与居民直接接触。常见的方法有：设立街头宣传站、逐户拜访、户外喊话、召开居民大会以及动员现有的社区团体和组织的成员参与。

因此，选择ACE选项。

【拓展】B项、D项：既然社会工作者是新进入，同时不掌握居民姓名和联系方式，邮寄信件和电话联系显然不太实际，且唐突。

67. 【答案】CE

【解析】第一步，本题考查社区工作的主要模式。

第二步，C项、E项：发展社区支持网络的方法包括：（1）网络分析；（2）发展自助小组；（3）发掘和培育志愿者。C项、E项正确。

因此，选择CE选项。

68. 【答案】CE

【解析】第一步，本题考查人生发展阶段及其主要特征。

第二步，社会工作对青少年网络成瘾问题的干预可以从预防与治疗等两个层面进行。预防层面，成人社会要为青少年创造良好的成长环境，协助青少年有效融入家庭、学校和社会之中，防止青少年因为无法处理好现实生活中的压力而沉溺于网络。在治疗层面，社会工作者需要充分运用社会工作关于人类行为与社会环境之间关系的理论以及优势视角的理论，从而得到有效帮助。C项、E项属于前者，A项、D项、B项两项属于后者。

因此，选择CE选项。

69. 【答案】BD

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，B项：归属与爱的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾友爱。同时也为这些儿童去校外活动，与外面世界接触，建立他们的同伴群体，获得同伴间的支持属于满足归属与爱的需要。B项正确。

D项：尊重的需要又可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。帮助聋哑儿童建立自信，正式自己的缺陷，挖掘潜能，体现了尊重的需要。D项正确。

因此，选择BD选项。

【拓展】马斯洛的需求层次理论分为：（1）生理需要；（2）安全需要；（3）归属与爱的需要；（4）尊重的需要；（5）自我实现的需要。

70. 【答案】ADE

【解析】第一步，本题考查人类行为。

第二步，人类行为的特点主要有适应性、多样性、动态性、指向性、可控性和发展性。能够

根据环境作出调整，逐渐适应环境，体现了适应性；与小付确定目标，小付不断的努力下，小付逐渐适应了新的环境。体现了可控性和指向性。

因此，选择 ADE 选项。

71. 【答案】 CD

【解析】 第一步， 本题考查认知行为理论。

第二步， C 项：非理性信念检查中反映感受指让服务对象具体描述自己的情绪、行为以及各种感受，从而识别出背后的非理性信念。让小强具体描述与母亲冲突时自己的情绪和行为属于反映感受。C 项正确。

D 项：识别指根据非理性信念的抽象、普遍和绝对等不符合实际的具体特征分析、了解服务对象情绪、行为背后的非理性信念。帮助小强识别其观念中不符合实际的绝对化思维属于识别。D 项正确。

因此，选择 CD 选项。

【拓展】非理性信念的检查技巧，即对服务对象情绪、行为困扰背后的非理性信念的原因进行探寻和识别的具体方法。它主要包括：（1）反映感受。让服务对象具体描述自己的情绪、行为以及各种感受，从而识别出背后的非理性信念。（2）角色扮演。让服务对象扮演特定的角色，重新体会当时场景中的情绪和行为，了解情绪和行为背后的非理性信念。（3）冒险。让服务对象从事自己所担心害怕的事，从而使情绪、行为背后的非理性信念呈现出来。（4）识别。根据非理性信念的抽象、普遍和绝对等不符合实际的具体特征分析、了解服务对象情绪、行为背后的非理性信念。

72. 【答案】 AE

【解析】 第一步， 本题考查人生发展阶段及其主要特征。

第二步， A 项：协助老年人在面临儿子去世的悲伤事件时，能够在合理的时间内处理悲伤情绪，增进重新开始正常生活的能力。A 项错误。

E 项：眼睛出现了一些问题，应及时救治。E 项正确。

因此，选择 AE 选项。

【拓展】 B 项、C 项、D 项：题干不涉及。B 项、C 项、D 项错误。

73. 【答案】 ABCD

【解析】 第一步， 本题考查小组工作的过程。

第二步，在转折期，社会工作者的任务：1.处理抗拒行为。社会工作者要帮助组员了解小组是分享和表达感受的重要场所。同时要营造一种开放的气氛，帮助组员探索自己的恐惧和防卫，鼓励他们承认并解决他们所体验的任何犹豫和焦虑。2.协调和处理冲突。（1）帮助组员澄清冲突的本质，特别是澄清冲突背后的价值观差异；（2）增进小组组员对自我的理解，如运用角色扮演的方法，复制或重现类似冲突情境，以增进自我了解和对他人处境的敏感度；

（3）重新调整小组规范和契约；（4）协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张；（5）运用焦点回归法，即将问题抛回给组员，让他们自己解决。3.保持组员对整体

目标的意识。在转折阶段，组员之间围绕个人目标的摩擦、争执和冲突，常常会取代小组的整体目标。因此，社会工作者需要经常以各种方式提醒组员保持对小组目标的意识，使组员时刻注意小组目标或与小组目标一致的个人目标。4.协助组员重新建构小组。5.适当控制小组的进程。

因此，选择 ABCD 选项。

【拓展】E 项：属于小组开始阶段，社会工作者的任务。E 项错误。

74. 【答案】ACE

【解析】第一步，本题考查小组工作的技巧。

第二步，A 项、C 项、E 项：与组员沟通的技巧。1.营造轻松、安全的氛围。2.专注与倾听。3.积极回应 4.适当自我表露。5.对信息进行磋商。6.对信息进行磋商。7.及时进行小结。A 项、C 项、E 项正确。

因此，选择 ACE 选项。

75. 【答案】ABC

【解析】第一步，本题考查小组工作的技巧。

第二步，在设计小组活动时，社会工作者应该掌握和考虑：(1) 扣紧小组目标。小组活动只是实现小组工作目标的中介性工具。换言之，小组活动只是小组工作展开的载体之一。社会工作者在设计小组活动方案的时候，应该首先考虑清楚小组工作的目标。要围绕小组工作的总目标或最终目标，根据小组工作各个阶段的目标要求，设计好与这些阶段相适应的一系列小组活动方案。(2) 考虑组员的特征和能力。在社会工作者需要：①综合分析每一名组员的生理、心理、情绪、教育程度等个体性特征，②认识和把握组员的社会关系背景及文化背景③了解其以往的成长经历及成长过程中的主要问题。(3) 小组活动的基本要素。(4) 经验分享环节。不同阶段的小组活动方案，都应该包含经验分享环节，都须预留一定的时间让组员分享彼此的经验，鼓励组员发表参与小组活动的感受，讨论彼此在小组活动中的成长经验，总结有益的启示。实际上，经验分享环节，也是社会工作者评估小组活动是否达到预期的目的环节之一。

因此，选择 ABC 选项。

76. 【答案】ABE

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的财务与筹资管理。

第二步，A 项：无论是政府、企业还是非营利组织，都要面对财务管理问题。组织的决策者同时也是一个财务决策者。A 项正确。

B 项、E 项：社会服务机构财务管理的功能主要表现在：(1) 提供经费支持方案执行，通过成本分析、监控预算等环节使执行更有效率，更节约成本的方案。(2) 避免社会服务机构的财务危机，保障机构的正常运行。(3) 强化机构的公信力，将使捐款人更愿意捐款。(4) 通过“投资管理”使基金增值，开辟更多财源。B 项、E 项正确。

因此，选择 ABE 选项。

77.【答案】ADE

【解析】第一步，本题考查社会服务机构的运作。

第二步，A项、D项、E项：社会服务机构主管可授权的内容包括：一是授权任务，即派下属或员工完成多项任务；二是授予“权力”，一项授权任务必须拥有足够的职权来完成，如果只要求下属或员工完成某项任务，而不给予权力，不利于工作的开展；三是所授权力要进行明确的限制，强调这个权力仅限于从事某一特定任务。A项体现了授予任务，D项、E项体现了授予权利。A项、D项、E项正确。

因此，选择ADE选项。

78.【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的过程和技巧。

第二步，同辈督导的技巧包括：一是同辈督导团体的组成技巧，二是组织同辈督导会议的技巧。关于同辈督导团体的组成技巧主要有：一是注意价值的共同性，即同辈督导团体成员一般都具有共同价值，但观点可以不同。二是团体成员一般不超过七位，以确保团体有充分的时间进行讨论，满足所有成员的要求。三是团体成员要签订明确的契约。四是注意同辈督导会议的反馈，包括对督导过程进行全面反馈，既有正面的反馈，又有负面的反馈。关于同辈督导会议组织的技巧主要有设定基本规则；每一次会议都要安排一定时间，让所有成员表达他们对团体的希望和要求；安排一些非正式交流时间。在设定基本规则技巧中，主要包括均衡分配时间给每位成员表达意见和反馈，避免无意义的奖励式意见等。

因此，选择A选项。

【拓展】B项：同辈督导团体成员一般都具有共同价值，但观点可以不同。B项错误。

C项：团体成员一般不超过七位，以确保团体有充分的时间进行讨论，满足所有成员的要求。

C项错误。

D项：团体成员要签订明确的契约。D项错误。

79.【答案】ACDE

【解析】第一步，本题考查社会工作督导的含义。

第二步，一般而言，社会工作督导的类型分为以下4种。

1.师徒式督导。督导者扮演师傅的角色，对被督导者提供教育训练。师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题。从专业的角度看，被督导者自己承担更多责任。2.训练式督导。被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，焦点集中在一般议题上。但在专业方面，督导者承担更多责任。3.管理式督导。督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是服务工作的完成及其服务质量，焦点集中于特殊议题。从专业的角度看，督导者承担更多的责任。4.咨询式督导。督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调服务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上。但从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任，

也就是说，被督导者根据自己所承担服务工作的要求，应主动寻求帮助和支持。

因此，选择 ACDE 选项。

80. 【答案】 CDE

【解析】 第一步， 本题考查社会工作研究的具体方法。

第二步， 审核和校订统计资料： ①了解其来源、目的、方法、整理和分析技术，以对其背景有全面把握。如服务对象自身对自己贫困的原因解读与居委会的说法就可能不同。②了解资料的指标定义、分组、统计范围等信息从而判断其可比性。如街道贫困人口的变化可能与街道区划调整有关，也可能与贫困标准的界定有关。③对可疑资料进行逻辑检查和重复检查。研究者可采用多角度方法整合不同研究者、不同时间、不同方法获得的同一主题的资料，以发现可靠资料和校订有关信息。

因此，选择 CDE 选项。