

附件 3

2021 年张浦镇农村电力网格员岗位职责

一、负责网格内用户的内部故障进行无偿处理，主要包括表记下方进用户的线路部分，用户内部的漏电保护器、插座、开关等（不含用户内部家用电器等）；

二、对于用户的报修要第一时间进行内外部判断，如涉及外部故障，第一时间报告电力网格辅导员；

三、按照“农村用电服务点”的任务要求，完成网格内的各项专项工作，重点在用户内部用电安全、依法用电宣传等方面，切实改善提高网格内的内部用电管理水平；

四、对发现存在安全隐患的网格用户，要及时下发书面整改通知书，并指导相应的整改工作，同时提供单一的无偿安装工作（开关、插座等更换）。如遇用户拒绝整改的，要向“农村用电服务点”进行汇报，并督促问题的闭环整改；

五、按照电力网格辅导员的布置，配合开展属地化的专业工作（电力政策宣传、停电信息通报等），并将开展情况向网格长进行通报；

六、发挥“本地人”身份及专业特长，积极配合村委、供电所处理各类涉电矛盾，将该类问题化解在基层；

七、发挥专业优势，对网格区域内各项建设工作（含农网、市政等）提供专业建议（如存在困难可以向网格长及时汇报），有利推动各项工作顺利开展，同时有效降低涉电矛盾；

八、按照要求，做好网格内弱势群体的特殊服务工作，建立专门服务档案，并提请“农村用电服务点”做好定点帮

扶工作，切实解决弱势群体用电的难题。