附件4：

东昌府区网格化服务管理工作简介

东昌府区辖9个镇、5个街道、1个工业园区，81个社区，139个行政村，区域面积844平方公里，常住人口96万，我区共划分网格2227个，配置网格员2227人。其中，城区三个街道网格员1367人，农村镇街网格员860人。近年来，东昌府区委、区政府高度重视网格化服务管理工作，通过整合资源力量、健全运行机制、创新方式方法，推动各类服务管理力量向基层下沉延伸，有力提升了全区基层社会治理水平，有效打通了服务联系群众的“最后一公里”，网格化服务管理在化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会和谐等方面发挥了重要作用。

　　一、网格化服务管理概念

　　网格化服务管理是根据行政区划、地理布局、人员集居状况，按照规模适度、管理方便、功能齐全、区划完整的原则，将城乡社区、行政村及其他特定区域划分成若干网格，作为基本单元，在基层党组织领导下，最大限度整合现在服务管理资源，以网格员队伍为主体，全面掌握社会动态、预防化解社会矛盾、落实组团式服务、维护社会和谐稳定的一种社会治理方式。

　　二、目标任务

以“网格划分科学化、队伍建设专职化、工作机制联动化、服务管理一体化、数据信息共享化”为基本目标，搭建实体化、实战化社会治理平台，建设专（兼）网格员队伍，应用社会治理网格化服务管理信息系统，推动基层治理多网融合、数据共享，着力打造“全时空布局、全要素汇集、全方位保障、全过程覆盖”的全要素社会治理网格化服务管理体系，把网格打造成为基层社会治理的第一道屏障，实现“四个转变”（由政府为主的社会管理体制向全社会共同参与的社会治理体制转变，由突击运动式信息采集模式向常态化采集、实时共享模式转变，由被动应对的问题处置机制向主动预警预防、分级分类处置机制转变，由主观经验式决策方式向大数据支撑的科学化决策方式转变）、“四个全面提升”（风险防控能力全面提升，应急处突能力全面提升，服务管理能力全面提升，群众满意程度全面提升）。

1. 网格员职业定位

网格员是指围绕基础信息采集、社情民意收集、重点人员管理、安全隐患排查、矛盾排查化解、政策法规宣传、协助执行工作、民生事项服务、落实党委政府交办等事项，专门从事基层社会治理的工作人员。东昌府区按照常住居民200户左右划为一个城市基础网格，网格员在社区网格内开展工作，通过密切接触联系群众，了解民情，转达民情，解决民情，帮助政府完成好社区的管理与服务。网格员实行区综治中心、镇（街道）双重管理，日常管理以镇（街道）为主。