

目 录

| | |
|----------------------------------|------------|
| PART 1 事业单位联考简介 | 1 |
| 一、综合管理类 (A 类) | 1 |
| 二、社会科学专技类 (B 类) | 7 |
| 三、自然科学专技类 (C 类) | 15 |
| PART 2 职业能力倾向测验 | 22 |
| 一、考情说明..... | 22 |
| 二、备考技巧——言语理解与表达篇..... | 29 |
| 三、备考技巧——判断推理篇..... | 39 |
| 四、备考技巧——数量关系及资料分析篇..... | 53 |
| PART 3 综合应用能力 A 类 | 60 |
| 一、考情说明..... | 60 |
| 二、测评要素..... | 60 |
| PART 4 综合应用能力 B 类 | 84 |
| 一、考情说明..... | 84 |
| 二、考题再现..... | 84 |
| 三、题型说明——概念分析..... | 87 |
| 四、题型说明——材料分析..... | 90 |
| 五、题型说明——校阅改错..... | 95 |
| 六、题型说明——论证评价..... | 98 |
| 七、题型说明——材料写作..... | 103 |
| PART 5 综合应用能力 C 类 | 110 |
| 一、考情说明..... | 110 |
| 二、题型说明——科技文献阅读..... | 110 |
| 三、题型说明——科技实务..... | 118 |
| 四、题型说明——论证评价..... | 121 |
| 五、题型说明——材料作文..... | 125 |



PART 1 | 事业单位联考简介

多省事业单位统一考纲、统一时间和统一试卷联考从 2015 年开始，一般一年举行两次。上半年一般在 5 月份下旬举行（2020 年受疫情影响推迟到 7 月份），下半年一般在 10 月份下旬举行。事业单位联考已经成为一种趋势。事业单位招考根据岗位性质的不同，在考试中主要分为 ABCDE 类（即综合管理类、社会科学专技类、自然科学专技类、中小学教师类、医疗卫生类）。上半年考试是联考的重头戏，每年的招录人数和参与省份都比较多。

国家对事业单位联考有系统全面的安排，先后于 2015、2019、2020 年发布了三版考试大纲。以 2020 年考试大纲为基础，我们把关键的信息罗列出来供各位考生了解考试重点。

一、综合管理类（A 类）

（一）《职业能力倾向测验（A 类）》

1. 考试性质和目标

《职业能力倾向测验（A 类）》是针对事业单位管理岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，主要测查应试人员从事管理工作密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行考查的基本素质和能力要素，包括常识判断、言语理解与表达、数量关系、判断推理和资料分析等部分。

2. 考试内容与题型介绍

（1）常识判断

主要测查应试人员应知应会的基本知识以及运用这些知识进行分析判断的基本能力，重点测查综合管理基本素质，涉及国情、政治、经济、文化、法律、科技等方面。

例题：

甲单位招聘乙作为行政人员，下列哪一做法符合法律规定？

- A. 甲单位在乙入职三个月后，与乙签订书面劳动合同
- B. 甲单位与乙签订期限为两年的劳动合同，约定二个月试用期
- C. 乙在试用期内的工资为劳动合同约定工资的百分之五十
- D. 在试用期内，甲单位将乙解聘，未向乙说明理由

答案：B

(2) 言语理解与表达

主要测查应试人员准确理解和把握文字材料内涵、进行思考和交流的能力，包括理解语句之间的逻辑关系，概括材料主旨，把握主要信息及重要细节，准确和得体地遣词用字、表达观点。

例题 1:

细节决定差异，但是，过早地_____于细节，会使你迷失在不重要的事物中，所以首先要抓住基础，_____细节。

依次填入划横线部分最恰当的一项是：

- | | | | |
|-------|----|-------|----|
| A. 纠结 | 忽略 | B. 沉溺 | 摒弃 |
| C. 致力 | 考虑 | D. 集中 | 发现 |

答案：A

例题 2:

管理学作为实践性最强的一门学科，是出现在案例之后的。只有具备真实性、典型性、多维性的案例，才能成为教学中研究讨论的优秀母本，由此而来的观点因为有扎实案例的支撑，也才具有生命力、说服力、参考价值。脱离了真实案例而来的任何管理高论都是在浪费公众宝贵的时间和精力。

这段文字中“由此而来”的“此”指的是：

- | | |
|--------|---------|
| A. 案例 | B. 实践 |
| C. 管理学 | D. 研究讨论 |

答案：A

(3) 数量关系

主要测查应试人员理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的能力，主要涉及数据关系的分析、运算和推断等。

例题:

某单位共有 160 名员工，该单位在七月份的平均出勤率为 85%，其中女员工的平均出

勤率为 90%，男员工的平均出勤率为 70%，问该单位共有男员工多少人？

- A. 40
- B. 50
- C. 70
- D. 120

答案：A

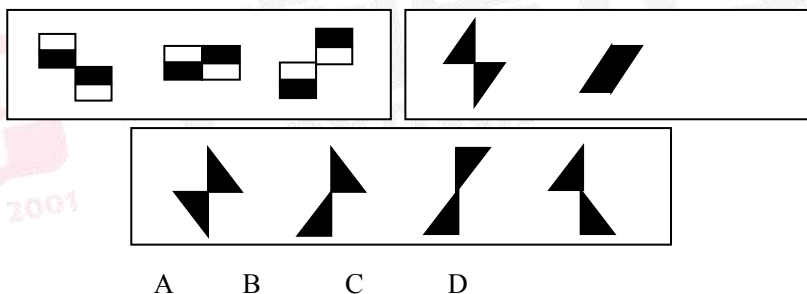
(4) 判断推理

主要测查应试人员对各种事物关系的分析推理能力，涉及对图形、语词概念、事物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。常见题型有图形推理、定义判断、类比推理、逻辑判断等。

题型一：图形推理

每道题给出一套或两套图形，要求应试人员通过观察分析，找出图形排列的规律，选出符合规律的一项。

例题：



答案：C

题型二：定义判断

每道题先给出定义（这个定义被假设是正确的，不容置疑的），然后列出四种情况，要求应试人员严格依据定义，从中选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

例题：

冗余设计是指在人力资源聘任、使用、解雇、辞退、晋升等过程中要留有充分的余地，使人力资源整体运行过程具有一定的弹性，当某一决策发生偏差时，留有纠偏和重新决策的余地。

根据上述定义，以下不属于冗余设计的是：

- A. 某物业配电室配备了两个人，即使一人有事外出，也可以保证有人值班
- B. 篮球比赛中双方各出场 5 名队员，但通常每支职业篮球队有 12~15 人
- C. 某公司每年都会招一批大学生，让他们在各个岗位实习，作为储备干部培养
- D. 设计部的一名员工辞职，公司立即从质检部抽人兼任，同时人力资源部开始紧急招人

答案：D

题型三：类比推理

每道题给出一组相关的词，要求应试人员通过观察分析，在备选答案中找出一组与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

例题：

老年证：年龄

- A. 资格证：工作
- B. 毕业证：学位
- C. 伤残证：医疗
- D. 学生证：身份

答案：D

题型四：逻辑判断

每道题给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求应试人员根据这段陈述，运用一定的逻辑推论，选择一个最恰当的答案。

例题：

为缓解上下班高峰时段城市交通拥堵状况，某市计划对这一时段进入中心城区的私人汽车征收 10 元交通拥堵费，该费用将超过乘坐公共交通工具进入该区域的费用。专家称，很多人会因此选择乘坐公共汽车或地铁等公共交通工具，从而缓解这一时段的交通压力。

以下各项如果为真，哪项不能削弱专家的论断？

- A. 该市公共交通不发达
- B. 该市非上下班时段交通拥堵也很严重
- C. 中心城区的停车费远高于要缴纳的交通拥堵费
- D. 私人汽车车主多为高收入人群，对 10 元交通拥堵费不以为然

答案：B

(5)资料分析

主要测查应试人员对各种复合性的数据资料进行综合理解与分析加工的能力，资料通常以统计性的图表、文字材料等形式呈现。

例题：根据以下资料回答问题：

2010年末，某市民用车辆拥有量达309.7万辆，同比增长8.7%，其中，进口车拥有量12.54万辆，增长43.2%。

2010年某市民用车辆拥有量

| 品 种 | 拥有量（万辆） | 同比增长（%） |
|-------|---------|---------|
| 汽车 | 170.25 | 15.6 |
| 电车 | 0.02 | -8.8 |
| 摩托车 | 129.12 | 0.4 |
| 拖拉机 | 1.16 | 0.7 |
| 挂车 | 3.54 | 23.0 |
| 其他类型车 | 5.60 | 12.9 |

2010年末，该市个人车辆拥有量229.83万辆，同比增长9.2%。个人汽车拥有量103.85万辆，增长21.9%，其中个人轿车拥有量86.54万辆，增长21.8%。

2010年该市新注册车39.76万辆，同比增长44.1%，其中新注册汽车33.79万辆，增长50.1%。全年报废车辆5.81万辆，下降53.1%。

2010年末，该市机动车驾驶人员数量为448.48万人，同比增长9.2%，其中汽车驾驶人员412.56万人，增长13.7%。

1. 2009年末，该市民用车辆中进口车所占比重约为多少？

- A. 5%
- B. 4%
- C. 3%
- D. 2%

答案：C

2. 下列说法与资料相符的是:

- A. 2010 年该市拥有的民用车辆中汽车所占比重超过 6 成
- B. 2010 年该市汽车拥有量大幅上涨的原因是报废车辆数量大幅下降
- C. 2010 年该市进口车拥有量同比增速低于民用车辆平均水平
- D. 2009 年该市新注册车辆数多于报废车辆数

答案: D

(二)《综合能力(A类)》

1. 考试性质和目标

《综合能力(A类)》是针对事业单位管理岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目,旨在测查应试人员综合运用相关知识和技能发现问题、分析问题、解决问题的能力。

2. 考试内容和测评要素

主要测查应试人员的管理角色意识、分析判断能力、计划与控制能力、沟通协调能力和文字表达能力。

管理角色意识: 对管理岗位的职责权限有清晰认识,能够从管理者的角度理解、思考和解决问题,具有服务意识。

分析判断能力: 面对工作情境,能够发现和界定问题,分析问题原因及影响因素,做出恰当的评估和判断。

计划与控制能力: 能够根据岗位职责和工作要求,利用可支配的资源,设想可以解决问题的方式方法,使工作按预想的进程和方向发展,以获得期望的结果。

沟通协调能力: 能够在管理工作中向有关人员征询意见,传递信息,施加影响,获得支持与配合。

文字表达能力: 能够根据管理工作需要撰写文稿,准确和清晰地进行书面表达。

3. 试卷结构

试卷由注意事项、背景材料和试题三部分组成,全部是主观性试题。试题内容主要涉及事业单位管理岗位典型的工作任务,如观点归纳、资料分类、草拟信函、会务安排、应急处理、联络通知等。

二、社会科学专技类（B类）

（一）《职业能力倾向测验（B类）》

1. 考试性质和目标

《职业能力倾向测验（B类）》是针对事业单位人文社科类专业技术岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，主要测查与事业单位人文社科类专业技术岗位密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行考查的基本素质和能力要素，包括常识判断、言语运用、数量分析、判断推理、综合分析等部分。

2. 考试内容与题型介绍

（1）常识判断

主要测查应试人员应知应会的基本知识以及运用这些知识进行分析判断的能力，重点测查历史、哲学、文化、政治、经济、法律等方面的人文素养。

例题：

下列有关文学常识的说法不正确的是：

- A. 泰戈尔曾获诺贝尔文学奖
- B. 诗人徐志摩属于“新月派”
- C. 安徒生是丹麦的童话作家
- D. 《静静的顿河》是列夫·托尔斯泰的代表作

答案：D

（2）言语运用

主要测查应试人员迅速准确地理解和把握文字材料内涵、进行思考和交流的能力，包括理解语句之间的逻辑关系，准确辨析词义，正确进行词语搭配，在此基础上根据上下文逻辑关系和语境进行语序排列、选择恰当的词语和句子完成语句表达等。常见题型有词语填空、句子填空、语序排列等。

例题 1：

周敦颐通过自己的努力，丰富和发展了儒学思想理论体系，开拓了儒学发展的新境界，

使之_____，一扫魏晋南北朝及隋唐五代的_____，回归到原有的正统地位，赢得了与释、道竞争的全面胜利，取得了意识形态的主导权。

依次填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 刮目相看 弊端 B. 柳暗花明 萧条
C. 脱胎换骨 落寞 D. 焕然一新 颓势

答案：D

例题 2：

“学习悖论”是古希腊有名的悖论之一，其内容是：人们在学习时通常会面临两种情况，一是不知道要学习的内容，二是已经知道了要学习的内容。在这两种情况下，学习都是无意义的，因为前者学习没有目标，后者学习没有必要。其实，破解这个悖论并不难，用我国古语中_____的道理就能做到。

填入划横线部分最恰当的一句是：

- A. “谦受益”与“满招损”
B. “知其然”与“知其所以然”
C. “博观而约取”与“厚积而薄发”
D. “学而不思则罔”与“思而不学则殆”

答案：B

例题 3：

①自以为聪明是一种愚蠢，而自以为愚蠢却可以是一种智慧

②然而，真正的大智若愚不是借以达到目的的方法、手段，更不是虚伪的掩饰，而是一种真诚的人生态度——把自己摆在愚者的位置上，把他人、大众看作智者

③老子说过“大智若愚”，许多人把它理解为一种方法，甚至是一种伪装

④每个人都希望自己成为智者，没有人愿意被冠以“愚者”之名

⑤在人的思想行为领域，愚和智看似对立，实则有着相互转化的关系

⑥但是从辩证法“两极相通”的角度来看，真正的智慧，其中天然地蕴含着某种意义上的“愚”

将以上 6 个句子重新排列，语序正确的是：

- A. ①②④⑤⑥③ B. ③①②④⑤⑥
C. ④⑥⑤③①② D. ④⑥⑤①③②

答案：D

(3)数量分析

主要测查应试人员理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的能力，以及对各种形式的文字、图表等资料进行综合理解与分析加工的能力，主要涉及数据关系的分析、运算和推断等。常见题型有数学运算、资料分析等。

例题 1:

公园里栽了一排雪松共 37 棵，每棵树的间距为 4 米，现需要将树的间距改为每隔 6 米一棵。那么至多有多少棵雪松不必移动？

- A. 6 B. 9
C. 12 D. 13

答案：D

例题 2:

根据以下资料回答问题：

2010 年中、美、韩、日、法五国电影市场统计资料

| | 人均年观影次（次） | 平均票价 （美元） | 平均票价占月收入比重 | 人口数 （百万人） |
|----|-----------|--------------|------------|--------------|
| 中国 | 0.2 | 5.30 | 1/57 | 1341.41 |
| 美国 | 4.3 | 7.89 | 1/490 | 310.28 |
| 韩国 | 2.9 | 7.00 | 1/236 | 48.91 |
| 日本 | 1.4 | 15.52 | 1/204 | 127.37 |
| 法国 | 3.3 | 8.63 | 1/412 | 62.96 |

1. 表中人口第二少的国家，电影票平均价格高于表中几个国家？

- A. 0 B. 1

C. 2

D. 3

答案：D

2. 以下关于 2010 年表中各国电影市场的说法正确的是：

A. 美国人平均每年去电影院的次数比日本多 3 倍

B. 日本的平均票价超过其他所有国家的 2 倍以上

C. 韩国人每月把超过 1% 的月收入用于看电影

D. 法国的电影票平均比中国的贵 50% 以上

答案：D

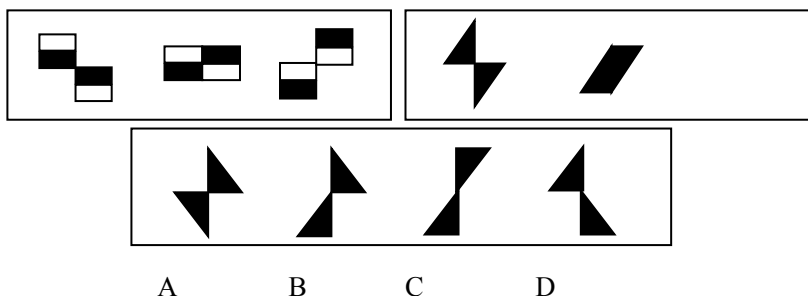
(4) 判断推理

主要测查应试人员对各种事物关系的分析推理能力，涉及对图形、语词概念、事物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。常见题型有图形推理、定义判断、类比推理、逻辑判断等。

题型一：图形推理

每道题给出一套或两套图形，要求应试人员通过观察分析，找出图形排列的规律，选出符合规律的一项。

例题：



答案：C

题型二：定义判断

每道题先给出定义（这个定义被假设是正确的，不容置疑的），然后列出四种情况，要求应试人员严格依据定义，从中选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

例题：

文字作品是指用文字或等同于文字的各种符号（包括数字符号）来表达思想或情感的形式，包括小说、诗歌、散文、论文、剧本、乐谱、文书、日记、科学专著和计算机软件等作品。

根据上述定义，下列**不属于**文字作品的是：

- A. 词曲作家赵某为电影创作了一部主题歌
- B. 编剧李某根据某部著名小说改编的剧本
- C. 作家小艾以某位历史人物的生平为素材，用四年完成一部传记体小说《落霞》
- D. 《格萨尔王》是藏族人民通过口口相传流传下来、并被藏族游吟诗人广泛传唱的一部作品

答案：D

题型三：类比推理

每道题给出一组相关的词，要求应试人员通过观察分析，在备选答案中找出一组与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

例题：

老年证：年龄

- A. 资格证：工作
- B. 毕业证：学位
- C. 伤残证：医疗
- D. 学生证：身份

答案：D

题型四：逻辑判断

每道题给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求应试人员根据这段陈述，运用一定的逻辑推论，选择一个最恰当的答案。

例题：

科学家对发掘于埃塞俄比亚哈达尔遗址的南方古猿足骨的第4根跖骨化石进行分析研究后发现，非洲南方古猿具有定型的弓形足。他们据此认为，人类的祖先早在320万年前就开始像现代人一样用双脚行走。

以下哪项如果为真，最能支持上述论证？

- A. 只有分析第 4 根跖骨化石，才能发现非洲南方古猿具有定型的弓形足
- B. 只有南方古猿才是人类的祖先
- C. 只有具有定型的弓形足，才能使用双脚行走
- D. 只有使用双脚行走，才具有定型的弓形足

答案：D

(5)综合分析

主要测查应试人员迅速、准确地对大量的文字信息进行分析处理的能力，主要包括对信息的挖掘获取能力、理解能力、概括能力、评判能力等。常见题型有主旨概括、语段衔接、隐含信息推断等。

例题：

根据以下资料回答问题：

①网络时代为我们提供了获取信息的便利，世界变得既立体又平面。所谓立体，是指信息的丰富性使我们很容易较为全面地了解事物，使我们处在一个与世界的立体联系之中；所谓平面，是指大家处于同一个获取信息的平台上，凌驾于人们之上的权威似乎在逐渐消逝。

②对于年轻人来讲，这似乎是一个无所不能的时代，也应该是一个幸福的时代。然而，事实似乎并非如此，普遍的焦虑弥漫在年轻人中间：我想知道一切，我也似乎能够知道一切，但却不知道我应该知道什么——选择的自由，使年轻人感受到了前辈们从未有过的恐慌。

③网络信息与传统出版业最大的不同，是前者较少受到社会理性的约束和过滤。网络上，越具有个人色彩的东西就越具有吸引力，越容易受到追捧，这样的东西有很大几率是“脾气”，并不具有深厚的时代文化内涵。阅读上的“羊群效应”使人产生从众心理，很多青年人在潜意识里以为通过这种“海量”阅读就可以获得知识和智慧，就可以建立“三观”，但最终，他们得到的却只有空虚和焦虑。

④经典阅读，会在潜移默化中让人习得珍贵的思维方式和价值观念，尤其是在童年、少年和青年时期。比如读四大名著，孩子首先会为故事所吸引，而这些故事本身，都深深

镌刻着中国人在漫长历史过程中总结出来的思维模式和价值观念。故事的演进，会帮助孩子们辨别正邪、建立是非观念，也使他们从中感受到除暴安良的快乐，培养出坚忍不拔的精神，燃烧起追求正义的热情等等，而这些，都是生活的精神原动力。

⑤如果说小说主要作用于人的思维方式，诗词则直接作用于人的情感模式。比如小儿皆可诵的《春晓》：“春眠不觉晓，处处闻啼鸟。夜来风雨声，花落知多少。”春光美好，生命美好，不能因贪睡而错过，对春光的珍爱和对生命的珍惜已拆解不开，春光与生命、时代与生活是如此让人爱恋，人们甚至不愿放弃片刻的光阴；诗中即使含有一丝丝的伤感，也立刻在这种青春的情绪中蒸腾为对生活与生命的深情感受。爱读这些诗的孩子，一定是热爱生活的。

⑥打个比方，经典阅读带来的思维模式和情感模式，就像是我们大脑的最佳操作系统，越早安装越好，任何时候安装都不算晚。有了这个操作系统，我们就能更从容地面对海量的信息，摆脱喧哗和浮躁，消除恐惧和焦虑，在令人眼花缭乱的世界里沉静下来，知道哪些是该选择的，哪些是可以忽略的，世界因此会变得更加真实和有意义。

1. 下面这段文字最可能位于哪两段之间？

这时候，经典阅读的重要性就显现出来了。经典是什么？经典就是永不过时的东西，它是人类按照自己的根本利益共同选择下来的文明成果，是建立正确的价值观和人生观的文化基础。

- A. ①与②之间
- B. ②与③之间
- C. ③与④之间
- D. ④与⑤之间

答案：C

2. 根据这段文字，下列哪一作品最能在情感方面对读者产生直接影响？

- A. 《诗经》
- B. 《史记》
- C. 《红楼梦》
- D. 《哈姆雷特》

答案：A

3. 这篇文章针对的主要问题是：

- A. 信息时代年轻人面临阅读内容选择的困境

- B. 网络中的不良信息影响了年轻人的价值观
- C. 年轻人的阅读时间被网络强大的娱乐功能所侵占
- D. 奇特炫目的网络信息使年轻人对传统文化失去兴趣

答案：A

4. 下列哪项与这段文字表达的观点最接近？

- A. 黑发不知勤学早，白首方悔读书迟（颜真卿）
- B. 腹有诗书气自华，读书万卷始通神（苏轼）
- C. 在读书上，数量并不列于首要，重要的是书的品质与所引起的思索的程度（富兰克林）
- D. 经验丰富的人读书用两只眼睛，一只眼睛看到纸面上的话，另一只眼睛看到纸的背面（歌德）

答案：C

5. 下列最适合做文章标题的是：

- A. 读书与做人
- B. 阅读是一生的事业
- C. 传统出版业路在何方
- D. 网络时代更需经典阅读

答案：D

（二）《综合能力（B类）》

1. 考试性质和目标

《综合能力（B类）》是针对事业单位人文社科类专业技术岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，旨在测查应试人员综合运用相关知识和技能发现问题、分析问题、解决问题的能力。

2. 考试内容和测评要素

主要测查应试人员的阅读理解能力、逻辑思维能力、调查研究能力、文字表达能力。

阅读理解能力：能够把握社会科学领域文本的事实和观点，全面准确领会材料含义。

逻辑思维能力：能够运用逻辑方法，对社会科学领域的现象、问题和观点等进行分析、判断、推理和论证。

调查研究能力：能够运用科学的方法，针对社会科学领域的相关问题，系统地收集事实和资料，在此基础上进行归纳、分析、评价和应用。

文字表达能力：能够运用语言文字准确清晰地陈述意见、论证观点、表达思想。

3. 试卷结构

试卷由主观性试题组成，主要题型包括概念分析题、校阅改错题、论证评价题、材料分析题和写作题等。每次考试从上述题型中组合选用。

三、自然科学专技类（C类）

（一）《职业能力倾向测验（C类）》

1. 考试性质和目标

《职业能力倾向测验（C类）》是针对事业单位自然科学类专业技术岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，主要测查与事业单位自然科学类专业技术岗位密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行考查的基本素质和能力要素，包括常识判断、言语理解与表达、判断推理、综合分析等部分。

2. 考试内容与题型介绍

（1）常识判断

主要测查应试人员应知应会的基本知识以及运用这些知识进行分析判断的能力，主要涉及科学、技术、社会、文化等方面。

例题：

关于科学家的成就，下列说法正确的是：

- A. 阿基米德发现了杠杆原理
- B. 道尔顿提出了分子说
- C. 高斯创立了解析几何
- D. 爱迪生发明了炸药

答案：A

（2）言语理解与表达

主要测查应试人员准确理解和把握语言文字内涵、进行思考和交流的能力，包括理解语句之间的逻辑关系，把握主要信息及重要细节；概括归纳主题、主旨；根据阅读内容合

理推断隐含信息等。

例题 1:

最近，研究人员开发出一种新型锂电池，有望广泛用于笔记本电脑、手机等电子产品。传统的锂电池使用液态电解质，并用一层聚合物薄膜隔开正负极，而在这种新型锂电池中，电池的正负极被融合到一起，制作出一种类似果冻的胶状物。这种胶状物看起来是固态的，但其中 70%的成分是液体电解质，可以很好地起到导电作用。新型锂电池功能与传统锂电池相当，突出优点在安全方面。传统锂电池如封装工艺不好，起火和爆炸的风险相对较高，而使用胶状物的新型锂电池相比之下就要安全得多。

根据这段文字，可以知道：

- A. 新型锂电池的胶状物燃点更高所以更安全
- B. 传统锂电池不需要聚合物隔膜隔开正负极
- C. 新型锂电池已广泛使用于手机等电子产品
- D. 两种锂电池的内部结构相异但导电原理相同

答案：D

例题 2:

抽样是许多定量研究都要涉及的重要环节。开展定量研究时，要力求选择适当的抽样方法来提高抽样精度，_____样本参数与总体参数之间的差异。当前，不同学者与研究机构对同一问题的研究结果_____，大多与抽样方法不当有关。

依次填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 减少 各执一端
- B. 弥补 南辕北辙
- C. 缩小 大相径庭
- D. 控制 大同小异

答案：C

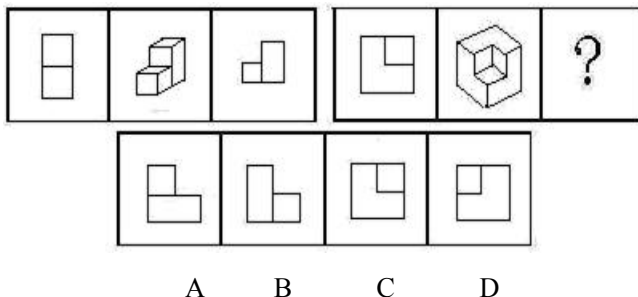
(3)判断推理

主要测查应试人员对各种事物关系的分析推理能力，涉及对图形、语词概念、事物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。常见题型有图形推理、定义判断、类比推理、逻辑判断等。

题型一：图形推理

每道题给出一套或两套图形，要求应试人员通过观察分析，找出图形排列的规律，选出符合规律的一项。

例题：



答案：D

题型二：定义判断

每道题先给出定义（这个定义被假设是正确的，不容置疑的），然后列出四种情况，要求应试人员严格依据定义，从中选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

例题：

清晰概念指的是一个概念和其否定之间存在明确的界限，弗晰概念指的是一个概念和其否定之间不存在明确的界限。

根据上述定义，以下哪项中的概念属于弗晰概念？

- A. 氨基酸
- B. 正多面体
- C. 导体
- D. 整数

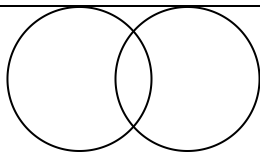
答案：C

题型三：类比推理

每道题给出一组相关的词或一段陈述，要求应试人员通过观察分析，找出与题目要求的逻辑关系最为贴近或相似的一项。

例题：

如果用一个圆来表示词语所指称的对象的集合，那么以下哪项中两个词语之间的关系符合下图？



- A. ①匀速运动, ②直线运动 B. ①一氧化碳, ②化合物
C. ①有花植物, ②无花植物 D. ①整数, ②分数

答案: A

题型四: 逻辑判断

每道题给出一段陈述, 这段陈述被假设是正确的, 不容置疑的。要求应试人员根据这段陈述, 运用一定的逻辑推论, 选择一个最恰当的答案。

例题:

克罗地亚、德国、意大利、西班牙、英国、法国六个国家即将进行一次足球赛。足球迷小明、小雷、小敏对谁会获得此次比赛的冠军进行了一番讨论: 小雷认为, 冠军不是法国就是德国; 小敏认为冠军绝不是意大利; 小明则认为, 西班牙和法国都不可能取得冠军。比赛结束后, 三人发现他们中只有一个人的看法是对的。那么以下哪个国家的球队可能获得冠军?

- A. 法国 B. 德国
C. 意大利 D. 英国

答案: C

(4)综合分析

主要测查应试人员运用自然科学的基本思想和方法分析解决问题的能力。主要包括对事物性质、关系、规律的量化、分析、归纳, 找出解决问题的思路方法, 选择解决问题的最优途径等。

例题 1:

一名地质人员在勘测一块丘陵地带的海拔高度时, 将每块 1×1 的面积的平均海拔高度

记录下来，勘测完一块 $n \times k$ 的丘陵地带后得到了如下结果：
$$\begin{pmatrix} P_{11} & \cdots & P_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ P_{k1} & \cdots & P_{kn} \end{pmatrix}$$
，现在地质人

员在该丘陵地带中的随机一个位置，他每次都会在东南西北方向中选择一个海拔低于所在区域的任意一个区域进行移动，直至他不能移动为止。

以下说法中，正确的是：

- A. 该地质人员不存在遍历所有区域的可能
- B. 该地质人员无法移动时，其所处位置一定位于丘陵地带的边界
- C. 为使该地质人员所能遍历的区域最多，他每次一定会选择海拔降低幅度最小的区域进行移动
- D. 该地质人员如从 A 区域出发能经过的最大区域数，一定大于等于从 A 区域出发任一条路径途中任意区域出发所经过的最大区域数

答案：D

例题 2：

根据以下资料回答问题：

一个项目包含甲、乙、丙三个大的流程，其中甲流程包含 A、B、C 三项工作，乙流程包含 D、E、F、G 四项工作，丙流程包含 H、I、J 三项工作。每项工作所需人天数如下：

| 甲 | | | 乙 | | | | 丙 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
| 6 | 4 | 8 | 4 | 5 | 8 | 9 | 8 | 10 | 4 |

同时完成上述项目须满足以下条件：

条件 1：参与某项工作的人必须全程参与该项工作，且一个人在一天内只能参与一项工作。

条件 2：多项工作可以同时进行，但是乙流程必须在 A、B、C 全部完成后开始；丙流程必须在 D、E、F 和 G 四项中至少三项完成后开始。

1. 如果每项工作只能由一个人独立完成，完成整个项目最少需要多少天？

- A. 25 B. 26 C. 27 D. 28

答案：B

2. 如果单位安排3个人承担此项目，为使项目能最快完成，问乙流程中哪项工作应最后完成？

- A. 工作 D B. 工作 E
C. 工作 F D. 工作 G

答案：B

例题 3:

根据以下资料回答问题：

实验名称：绿叶在光下制造有机物实验

实验目的与要求：

1. 检验绿叶在光下制造的有机物是不是淀粉。
2. 探究光照是不是制造有机物不可或缺的条件。

实验步骤：

①把天竺葵叶片放在盛有酒精的小烧杯中，隔水加热，使叶片含有的叶绿素溶解到酒精中；

②把天竺葵放在阳光下照射；

③用黑纸片把天竺葵的上下两面遮盖起来；

④把天竺葵放在黑暗处一昼夜；

⑤把部分遮光的叶片摘下，去掉遮光的黑纸片；

⑥用清水漂洗叶片，再把叶片放到培养皿中，向叶片滴加碘酒。

1. 材料中的实验步骤顺序是错误的，其正确的顺序应为：

- A. ④②③①⑤⑥ B. ④③②⑤①⑥
C. ②③④⑤①⑥ D. ②④③⑤⑥①

答案：B

2. 要想通过实验现象得出“绿叶在光照下产生淀粉”这一结论，需要基于以下哪一假

设？

- A. 淀粉与碘酒混合前后有明显的现象发生
- B. 叶片中的叶绿素溶解在酒精中时有明显的现象发生
- C. 遮盖叶片的黑纸片完全不透光
- D. 实验所处环境温度和湿度保持基本恒定

答案：A

（二）《综合能力（C类）》

1. 考试性质和目标

《综合能力（C类）》是针对事业单位自然科学类专业技术岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，旨在测查应试人员综合运用相关知识和技能发现问题、分析问题、解决问题的能力。

2. 考试内容和测评要素

主要测查应试人员的阅读理解能力、逻辑思维能力、数据加工能力、文字表达能力。

阅读理解能力：能够把握自然科学文献中的数据、事实和观点，全面准确领会材料含义。

逻辑思维能力：能够运用逻辑方法，对自然科学领域的现象、数据、问题和观点等进行分析、判断、推理和论证。

数据加工能力：能够运用科学的方法，对信息和数据进行识别、收集、分析和评价，并将数据处理结果用于解决实际问题。

文字表达能力：能够运用文字、数据、图表等准确清晰地陈述意见、论证观点、表达思想。

3. 试卷结构

试卷以主观性试题为主，主要题型包括科技文献阅读题、论证评价题、科技实务题、材料作文题等。每次考试从上述题型中组合选用。

PART 2 | 职业能力倾向测验

一、考情说明

《职业能力倾向测验》是针对事业单位管理岗位、人文社科类专业技术岗位、自然科学类专业技术岗等岗位共同设置的一门考试科目。其中，不同岗位的内容设置有所不同，涵盖了与公务员《行政职业能力测验》类似的模块，但也有自身特色，详情如下：

| A类 | B类 | C类 |
|---------|---------------------|-----------------------------------|
| 常识判断 | 常识判断 | 常识判断 |
| 言语理解与表达 | 言语运用 | 言语理解与表达 |
| 判断推理 | 判断推理 | 判断推理 |
| 数量关系 | 数量分析 (数学运算+资料分析) | 综合分析 (数学方法+策略制定+资料分 析+实验设计) |
| 资料分析 | 综合分析 (篇章阅读) | |

不难发现，C类考生要注意掌握策略制定和实验设计这两种新出现的特殊题型。那么究竟每个模块考查侧重什么，如何备考复习，我们一起来看看。

(一) 常识判断

常识判断主要测查应试人员应知应会的基本知识以及运用这些知识进行分析判断的基本能力，重点测查综合管理基本素质，涉及国情、政治、经济、文化、法律、科技等方面。

常识判断题型考生并不陌生，作为公务员考试中的常规模块，常识判断这种考查形式已经被考生普遍接受。在事业单位《职业能力测验》中，常识判断呈现出了不同特点。

第一，ABC三类考查范围不同。常识判断考查的主要知识内容包括：国情、政治、经济、文化、法律、科技等方面，**A类**各知识模块题量分布较均匀，**B类**侧重考查**历史人文知识**，**C类**侧重考查**科技知识**。以每年上半年考试题目为例，各知识点题量分布图如下：

| 模块/年份 | 2017年 | | | | | | 2018年 | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 上半年 | | | 下半年 | | | 上半年 | | | 下半年 | | |
| | A类 | B类 | C类 | A类 | B类 | C类 | A类 | B类 | C类 | A类 | B类 | C类 |
| 政治 | 1 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| 法律 | 5 | 5 | 1 | - | - | - | 5 | 8 | 1 | 5 | 4 | 2 |
| 经济 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理 | 1 | 0 | 0 | - | - | - | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 历史人文 | 5 | 12 | 3 | - | - | - | 4 | 7 | 1 | 5 | 13 | 1 |
| 科技地理 | 8 | 8 | 16 | - | - | - | 9 | 10 | 18 | 8 | 7 | 16 |
| 总计 | 20 | 25 | 20 | - | - | - | 20 | 25 | 20 | 20 | 25 | 20 |

| 模块/年份 | 2019年 | | | | | | 2020年 | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 上半年 | | | 下半年 | | | 上半年 | | | 下半年 |
| | A类 | B类 | C类 | A类 | B类 | C类 | A类 | B类 | C类 | A类 |
| 政治 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 6 | 5 | 0 | 3 | 3 |
| 法律 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 经济 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 历史人文 | 5 | 11 | 0 | 5 | 8 | 3 | 5 | 13 | 3 | 7 |
| 科技地理 | 11 | 10 | 18 | 7 | 7 | 10 | 7 | 9 | 13 | 7 |
| 总计 | 20 | 25 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 25 | 20 | 20 |

这里的政治主要涉及时事政治热点，尤其是党政时事；法律主要涉及的是宪法、民法、刑法、行政法，尤其是新法和热门法条是重点考试对象；经济主要涉及与社会经济日常生活息息相关的经济理论和经济名词；历史人文以中国古代历史、传统文化为主要考查对象，

但对世界历史影响较大的事件也是考试重点；科技地理涉及到物理、化学、生物知识，以及自然、人文地理等。

第二，题目总量不同。A类C类试卷常识判断为20题，B类常识判断一般为25题，2019年下半年也出现了考20题的情况。

第三，考查更加深入、细致。事业单位联考常识判断在考点分布上更加广泛，考查题目侧重细节，更具专业性，很多内容不满足于知识表面的考查，考生不仅要知其然，且要知其所以有然。因此，对考生复习的要求也更高。

常识判断部分知识覆盖范围广，备考时间有限。考生在备考时应应对每个学科的知识进行体系化整理，将重点知识串成一条线；同时要积极调动回顾已有知识，注重强调理解和记忆重点知识，并配合习题学习。在复习过程中，逐步提高分析知识点、分析题干的能力，从而提高答题的正确率。

（二）言语理解与表达篇

言语理解与表达（以下简称言语）主要测查应试人员准确理解和把握文字材料内涵、进行思考和交流的能力，包括理解语句之间的逻辑关系，概括材料主旨，把握主要信息及重要细节，准确和得体地遣词用字、表达观点等。常见题型有逻辑填空、阅读理解、语句表达等。

职测A类考试中言语共计20道题，其中逻辑填空10道，阅读理解6-7道，语句表达3-4道。职测B类考试中言语部分在40道题，其中逻辑填空15道，与国考中篇章阅读题型一致的“综合分析”题型15道，这一部分主要测查应试人员迅速、准确地对大量的文字信息进行分析处理的能力，主要包括对信息的挖掘、获取能力、理解能力、概括能力、评判能力等，常见题型有主旨概括、细节理解、语段衔接等，剩下的是语句衔接与语句排序各5道，各题型历年分布相对稳定。近年来，B类言语的题目数量在下降。职测C类考试中言语共计25道，其中逻辑填空10道，语句表达4-6道，阅读理解部分9-11道，常考的有主旨概括、意图判断与细节理解，偶尔会有标题选择题。

职测言语部分的难度并不比公务员国省考的低，建议各位考生稳打稳扎、系统复习。

| 类别 | | A类 | | | B类 | | | C类 | | |
|---------------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 年份(2018-2020) | | 18 | 19 | 20 | 18 | 19 | 20 | 18 | 19 | 20 |
| 阅读理解 | 主旨概括 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 | 3 |
| | 意图判断 | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| | 标题选择 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 态度观点 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 细节理解 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| | 词句理解 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合计 | 7 | 7 | 8 | 0 | 0 | 3 | 9 | 9 | 6 |
| 语句表达 | 语句衔接 | 1 | 1 | 0 | 5 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| | 下文推断 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 语句排序 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| | 合计 | 3 | 3 | 2 | 10 | 10 | 7 | 6 | 6 | 4 |
| 逻辑填空 | | 10 | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 15 |
| 综合分析 | | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 合计 | | 20 | 20 | 25 | 40 | 40 | 30 | 25 | 25 | 25 |

(三) 数量关系及资料分析

公共科目《职业能力倾向测验》ABC三类都含有数量关系和资料分析部分。虽然这三类考查的角度不同，但总体可概括为：

数量关系——主要测查报考者理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的能力，主要涉及数据关系的运算、分析、推理、判断等。结合事业单位历年考题目分析，数量关系部分在职测A类中考10道题，职测B类5道题，职测C类4-10题，整体考查难度与公务员考试相差不大，但具体考情略有不同，近几年事业单位联考重点考查方程问题、工程问题、经济利润、概率问题、趣味杂题，而几何问题、溶液问题、容斥原理、最值问题考

查频率较低。

资料分析——主要测查报考者对各种形式的文字、图表等资料的综合理解与分析加工能力，这部分内容通常由统计性的图表、数字及文字材料构成。在资料分析方面，考查的题型主要分为如下四类：信息查找类、计算类、综合分析类和图表转换类。

根据以往经验，资料分析部分在职测 A 类中考 10-15 道题，职测 B 类考 5 道题，职测 C 类考 5-10 题，其中基期量计算、增量计算、比重相关、平均数倍数等计算类题型，及综合分析类题型，依旧是考查重点。但需要注意不同考试类别题型会有差异，如简单运算、基期现期、增长率这几个模块在 A 类当中有所考查，而在 B、C 类当中相对较少，各位考生在备考学习的过程中可以根据自己所报岗位类型有所侧重。

而近几年考试具体的题型和知识点分布如下表：

| 类别 考点 | A 类 | | | B 类 | | | C 类 | | |
|----------|-----|----|----|-----|----|----|-----|----|----|
| | 18 | 19 | 20 | 18 | 19 | 20 | 18 | 19 | 20 |
| 方程问题 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 工程问题 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 溶液问题 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 行程问题 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 经济利润 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 |
| 容斥原理 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 排列组合 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 概率问题 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 最值问题 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 几何问题 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 趣味杂题 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 基础计算 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|---|---|---|---|---|----|---|
| 合计 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 10 | 5 |
|----|----|----|---|---|---|---|---|----|---|

(四) 判断推理

判断推理模块是事业单位笔试公共科目《职业能力倾向测验》中的重点得分模块，该模块技巧性强，对考生而言发挥稳定性有保障。然而，要想在该模块取得理想成绩，离不开考生对“判断推理”解题技巧的理解和考生的实战应试技能。

事业单位联考 ABC 四类中“判断推理”这一部分考查的内容既有相同，也有不同。相同的是考查的四大题型是一致的，主要有图形推理、定义判断、类比推理以及逻辑判断四大模块。不同的是题量有所区别，ABC 类判断推理总题量在 25-35 题左右，从 2015 年至 2019 年事业单位联考中 A、B、C 类“判断推理”的总题量以及各模块题量是一致的。考生必须熟悉每一类别考试的考情，备考才能更有针对性、效果更好。

2018 年—2020 年事业单位联考判断推理题型、题量分布

| 类别 | | A 类 | | | B 类 | | | C 类 | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 18 上 | 19 上 | 20 上 | 18 上 | 19 上 | 20 上 | 18 上 | 19 上 | 20 上 |
| 图形推理 | 位置 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 |
| | 样式 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 属性 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 功能 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 数量 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| | 其他类 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 立体类 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 |
| | 总计 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| 逻辑判断 | 翻译推理 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 分析推理 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| | 真假推理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | |
|------|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 日常与解释 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | 加强 | 3 | 4 | 6 | 3 | 4 | 6 | 2 | 3 | 7 |
| | 削弱 | 7 | 4 | 2 | 7 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 |
| | 总计 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 定义判断 | | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 10 | 5 | 5 | 5 |
| 类比推理 | | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 总计 | | 35 | 35 | 35 | 25 | 25 | 35 | 35 | 35 | 35 |

（五）特殊题型

1.策略制定

策略制定是自 2015 年以来，全国部分事业单位统考中 C 类考试“综合分析”模块中出现的新题型。策略制定类题目和数量关系中的一部分知识点以及统筹思想是异曲同工的。策略制定主要考查考生的信息梳理能力、统筹规划能力和极端思维能力。策略制定常见的题型包括五种：经济统筹、工程效率、过桥打水、物资运输、分析推理五种模型。我们以近三年题目为例：

2018 年-2020 年事业单位联考策略制定题型、题量分布

| 时间 | 题量 | 主题 |
|-----------|-------------|-----------|
| 2018 上半年 | 2 篇：3+3=6 题 | 概率+容斥原理 |
| 2018 下半年 | 1 篇 4 题 | 经济统筹 |
| 2019 上半年 | 2 篇 4 题 | 经济利润问题 |
| 2020 年上半年 | 2 篇 5 题 | 经济利润+工程问题 |

策略制定题目是事业单位笔试公共科目《职业能力倾向测验》中非常重要的模块。在事业单位 C 类综合分析模块 20 题中，策略制定考查 3-5 题。由于策略制定限定条件多，并且通常要进行统筹规划，学员理解比较难，所以是一个难点。

策略制定是研究人力、物力的合理利用，使其能发挥最大的作用和效率。策略制定包

舍的内容非常广泛，例如省钱方案、工作分配、场地设置、物资调运、对策、实验、排队等。每类问题都有固定的解题思想，但是无论题目如何变化都离不开统筹规划这种源自生活实际的基本思想和原理，这也是考生需要理解和掌握的。

2.实验设计

《职业能力倾向测验（C类）》是针对事业单位自然科学类专业技术岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，实验设计是自2015年以来，仅在职测C类考卷“综合分析”模块中出现的新题型，它主要测查应试人员运用自然科学的基本思想和方法分析解决问题的能力，主要体现为以下两个方面的能力：

1. 逻辑思维能力：能够运用逻辑方法，对自然科学领域的现象、数据、问题和观点等进行分析、判断、推理和论证；

2. 数据加工能力：能够运用科学的方法，对信息和数据进行识别、收集、分析和评价，并将数据处理结果用于解决实际问题。

实验设计就是其中的一类题型，我们以近三年题目为例，具体的题量分布如下：

2018年-2020年实验设计题量统计表

| 时间 | 题量 | 主题 |
|----------|-----|---------|
| 2018 上半年 | 5 题 | 化学和物理实验 |
| 2018 下半年 | 5 题 | 物理实验 |
| 2019 上半年 | 5 题 | 物理实验 |
| 2020 上半年 | 5 题 | 化学和物理实验 |

考生在复习实验设计时，要注意积累一些实验案例，把握初高中生物、物理、化学等实验课程内容，同时多留意自然科学类网站，了解最新科学进展等。

二、备考技巧——言语理解与表达篇

言语理解与表达主要测查应试人员准确理解和把握文字材料内涵、进行思考和交流的

能力，包括理解语句之间的逻辑关系，概括材料主旨，把握主要信息及重要细节，准确和得体地遣词用字、表达观点。在笔试中考查的题型有阅读理解、语句表达、选词填空。言语理解与表达，考试题型多，阅读量大，要求考生熟悉每个题型考点，迅速准确地找到有效信息进行同义替换。

（一）题目详解

1. 主旨概括找中心

（1）口诀点拨：概括文段本意，即文段中的中心句。

（2）判别标志：主要、主旨、主题、核心、中心、概括、强调、表明、复述等。

（3）解题技巧：

行文脉络分层次：总分总、分总、总分、分总分、分分。

关联词语找重点：递进、转折、并列、因果、必要条件。

【例】在中国文化的冲击下，佛教必须要适应我国现实情况才能立足，所以它会做出一些伪装，以求得认同。其中早期佛教书籍中有些特别强调“孝”，这就是对原文含义的歪曲来适应中国纲纪色彩文化要求的表现之一。

这段话的主旨是（ ）。

- A. 佛教是一个适应性很强的宗教
- B. “孝”是佛教书籍发展过程中延伸出来的要义之一
- C. 传统文化的力量迫使佛教在传播过程中进行了变通
- D. 佛教对中国传统文化影响较深

【答案】C

【解析】通读文段可知，文段为总分结构。文段第一句指出佛教在中国文化的冲击下，为了在我国立足做了一些改变，是这个文段的观点句。第二句是以“孝”在佛教中的解读为例子，来说明佛教为适应中国纲纪文化的表现，也就是证明第一句话的论据。总分结构，总观点句是重点，结合选项可知，C选项中的“迫使”与“必须”对应，是最接近文段观点句的同义替换，正确。A选项关于佛教的适应性的强弱问题，文段没提及，排除。B选项是例子中的内容，不是主旨，排除。D选项提及佛教对中国传统文化影响的问题，与

观点句意思不符合，排除。

2. 意图判断多主旨

(1) 口诀点拨：判断作者的意图、目的，可以意在言外，也可意在言内。提醒小伙伴们，在近年来的考试中，百分之九十都是意在言内，即同主旨概括题。

(2) 判别标志：意在、想、知道等。

【例】为了提高案件解决的效率，全国至少已有半数以上省份的法院引入了人工智能，比如五分钟生成一份法律文书，对简易案件的迅速裁决等等，它们正逐渐参与法官办案的流程。那么，机器人能不能成为合格的法官呢？现在说还为时尚早，或者说法官并没有那么好做，很多法官不仅读得了万卷书，还积累了足够多的知识和经验，以应对未知情况，毕竟司法办案不仅仅是一个相关法律条文积累、筛选的过程，还需要法官大量的说理和逻辑来推动。

这段文字意在说明（ ）

- A. 年轻的“人工智能”成为合格法官的路还很长
- B. 未来，人工智能只能在人的引导下做好辅助性工作
- C. 人工智能不受主观情感影响，对案件更能做到“一视同仁”
- D. 人工智能审判系统能够通过智能分析给法官提供参考，防止人工疏忽导致的错误

【答案】A

【解析】意图题先找文段的主旨，文段的结构是分总分，背景铺垫——以设问的方式提出观点——解释说明。主旨句的意思是，机器人能不能成为合格的法官现在说还为时尚早。对应4个选项，A项是主旨句的同义替换。B项，是易错项，但是文段意思主要说的人工智能能不能做法官的工作，而不是辅助线的工作，排除。C项是说人工智能在断案过程中的优势，文章没提及，排除。D项是说人工智能在断案过程中的可以起的辅助作用，文段没提及，排除。因此，正确选项是A项。

3. 标题填入三要素

(1) 口诀点拨：准确、简练、有吸引力。

(2) 解题思路：新闻优先看导语，议论文找论点，说明文查找说明对象。

【例】不要小看了买菜做饭刷锅洗碗这些琐碎家务，调查结果显示，夫妻在家务分工上的分歧是导致家庭关系紧张的重要原因。随着女性年龄增长，因家务分配不公而生的心理压力会逐渐增加，而男性则相对保持稳定。研究者还发现，未能在家务分工上达成共识常常会令女性觉得在两性关系中处于劣势，从而情绪紧张。而对于男性来说，更重要的不是做多少家务，而是自己的经济社会地位是否高出配偶。当收入低于女方时，做家务常常会触发男性的羞耻及抵触心理。

最适合做这段文字标题的是（ ）。

A. 家务非小事

B. 家庭分工的学问

C. 生活的调节剂——家务

D. 多做家务益处多

【答案】A

【解析】文段首先提出家务不能小看，之后都在陈述如果家务分配不公会产生消极影响。整段都在围绕“家务”这个话题来陈述，而且陈述家务的重要影响，所以依据话题一致原则，对应选择 A 项。

4. 态度观点有和无

(1) 口诀点拨：有观点和无观点。

(2) 题型分类：

明确观点：我认为/觉得/希望、在我看来、依我看、XX 认为、XX 说等。

隐含观点：观点暗含在字里行间。

无观点：单纯客观描述未进行主观性评价，或仅说明他人观点未提及提问者看法。

杂糅观点：对某一问题有明确观点，对另一问题没有明确观点。

【例】世界经济论坛年会 2 月 1 日在瑞士达沃斯落下帷幕，出席论坛的经济专家们普遍认为，全球经济下滑尚未触底。

这句话告诉我们，出席世界论坛年会的经济专家（ ）

- A. 认为全球经济出现了下滑
- B. 认为全球经济仍有继续下滑的趋势
- C. 对全球经济下滑问题达成了共识
- D. 对全球经济下滑的研究没有尽头

【答案】B

【解析】对于经济学家认为的“全球经济下滑尚未触底”，解题的关键在于对“尚未触底”一词的理解，“尚未触底”意为还没有达到底线，还有继续下滑的趋势，B项意思与此相符。故本题正确答案为B。

5. 细节理解找对应

(1) 口诀点拨：将选项与原文做一一对应，找出正确答案。

(2) 判别标志：下列说法中正确/不正确/错误、符合/不符合文意的一项；根据上文可以/不能得出。

(3) 重要考点：

①偷换数量：易扩大——所有、都、全部；易缩小——没有、无、唯一。

②偷换语气：不确定——几乎、也许；确定——绝对、总是。

③偷换概念：省略对象修饰语；更换对象。

④偷换逻辑：偷换并列关系；必要、充分条件混淆；颠倒因果或强加因果；肯否矛盾。

⑤偷换时态：过去、现在和将来的偷换表达。

⑥无中生有：无关选项。

【例】面对生产经营主体量大面广，质量安全的未知风险、人为风险、衍生风险交织共存的复杂情况，严管食品安全，必须构筑全方位、立体式的监控网络，尤其要完善将食品药品安全风险布控于未始，消灭于萌芽的预警与“发现”机制，布下安全监管的“千里眼”、“顺风耳”。这就要求以科技创新强化食品药品安全监管体系，充分发挥科学仪器和信息科技的协同创新优势，大力推动快速检测仪器的研制和产业化，构筑人防、技防、物

防等综合发力的群防群治格局。

对这段话理解恰当的一项是（ ）。

- A. 法规制度是严管食品药品的监管依据和执法利器
- B. 严管食品药品安全重在完善监管体制机制
- C. 必须强化地方政府对食品药品安全负总责的责任体系
- D. 严管食品药品安全，是为人民健康把关的迫切需要

【答案】B

【解析】文段整段都在强调严管食品安全要“构筑全方位，全天候、立体式的监控网络”，要“构筑人防、技防、物防等综合发力的群防群治格局”，即要把监管工作做得全面。对应选项，B项表述最贴近，所以选择B项。

6. 下文推断多段尾

(1) 口诀点拨：结合文段，多围绕尾句话题衔接。

(2) 陷阱选项：前文出现过的内容，一般不会接着论述。

【例】我们知道，各种物质都有气体、液体、固体三种状态。在适当的温度和压力下，这三种状态可以相互转化。但是，如果温度超过 374°C ，那么无论把压力增加到多大，水蒸气也无法变成水。如果压力足够高的话，它的密度会大大高于气体而接近水的密度。这样的状态与气体、液体、固体都不同，被称为物质的第四种状态---超临界态，而 374°C 被确定为“超临界温度”。处于超临界状态的物质，就被称为“超临界流体”。

这段文字之后作者最有可能说明的是（ ）

- A. 物质达到第四种状态的化学途径
- B. 哪些物质不会进入“超临界状态”
- C. “超临界流体”的性质及相关特点
- D. “超临界温度”对物质形态的影响

【知识点】下文推断

【答案】C

【解析】根据话题一致原则，上文尾句重点阐述的是“超临界流体”的概念，接下来也应该围绕“超临界流体”展开说明，因此答案为 C。

7. 语句衔接多前后

(1) 口诀点拨：所要填入的句子内容多根据横线前后句子得出答案。

(2) 解题思路：首选形式——关联词语/句式一致。

兼顾内容——话题一致/前后呼应。

【例】在校园里结缘的友谊之所以显得那么纯粹感人，_____，只是单纯地悲伤与快乐，完全不在乎对方的家世背景，也不琢磨对方是否会成为日后的资源。这些在懵懂彷徨中一起走过的同学、老友都有一种神奇的力量，无论多久没见，只要相视一笑就会让人立刻回到过去，不设防，不计算，不演不装，以诚相待。

填入划横线部分最恰当的一句是（ ）

- A. 其实是我们都需要这样的情感回归和慰藉
- B. 是因为那个时期建立起来的感情特别牢固
- C. 因而我们毫不怀疑真挚的友谊可以净化心灵
- D. 是因为那个年龄未被成人世界的功利所裹挟

【答案】D

【解析】由前文的“之所以”，可排除 C；根据前后呼应的思路，可知横线处既要照应前文的为什么纯粹感人，又要呼应后文的“单纯地悲伤与快乐，完全不在乎对方的家世背景，也不琢磨对方是否会成为日后的资源”，所以答案为 D。

8. 排序优先首尾句

(1) 口诀点拨：可根据首尾句原则，快速猜定答案，再进行验证。

(2) 首尾特征：

首句：观点援引、背景铺垫、设问、下定义。

尾句：总结性词汇（因此、所以、因而、总之、可见、最终、终于、综上所述等）。

(3) 解题思路:

从选项入手——确定首句/尾句——多数留存。

回原文分析——查找捆绑项——通过关联词语/时间顺序/空间顺序/话题一致。

【例】①在丹麦、瑞典等北欧国家发现和出土的大量石斧、石制矛头、箭头和其他石制工具以及用树干造出的独木舟便是遗证

②陆地上的积冰融化后，很快就出现了苔藓、地衣和细草，这些冻土原始植物引来了驯鹿等动物

③又常年受着从西面和西南面刮来的大西洋暖湿气流的影响，很适合生物的生长

④动物又吸引居住在中欧的猎人在夏天来到北欧狩猎

⑤北欧虽说处于高纬度地区，但这一带正是北大西洋暖流流经的地方

⑥这大约发生在公元前 8000 年到公元前 6000 年的中石器时代

将以上 6 个句子重新排列，语序正确的是（ ）

A. ⑥⑤③②④①

B. ⑥②④①⑤③

C. ⑤③②④⑥①

D. ⑤②③④①⑥

【答案】C

【解析】先观察选项，比较⑤⑥句哪一句更适合做首句。⑥中的“这”为指示代词，一般指代前文出现的主体，不适合作为发语词，因此予以排除。而⑤具有发语词的特点，因此排除 A、B 选项。再观察各句的连贯性，③说北欧“很适合生物的生长”，②说到了“苔藓、地衣和细草”等植物，然后又说“这些冻土原始植物引来了驯鹿等动物”，④说“动物又吸引居住在中欧的猎人在夏天来到北欧狩猎”，这三句在逻辑上紧密相关，故③②④应依序连在一起。⑥中“这”指代前面一系列发展过程。最后①用出土的实物来加以佐证。因此，本题答案为 C 选项。

9. 逻辑填空有方法

第一，词义辨析法

- (1) 词义轻重：意义相近词中，程度深浅、性质轻重有所不同。
- (2) 词义侧重：辨析侧重看组成相似词语中不同的字，用不同的字重组词汇法区别。
- (3) 感情色彩：褒义词/贬义词/中性词。
- (4) 语体色彩：书面语/口语。

第二，语境分析法

- (1) 逻辑关系：递进、转折、并列、因果等。
- (2) 语义关系：解释说明、归纳总结、照应关系。

【例】为了迎接全运会，青年志愿者队伍（ ），准备大显身手。

- A.摩拳擦掌
- B.粉墨登场
- C.走马上任
- D.抛头露面

【答案】A

【解析】“摩拳擦掌”形容战斗或劳动之前，人们精神振奋，跃跃欲试的样子。文段形容青年志愿者在全运会前准备大显身手，符合语境。“粉墨登场”原指演员化妆上台演戏。现比喻坏人经过一番打扮，登上政治舞台。“走马上任”旧指官吏到任。现比喻接任某项工作。“抛头露面”原指妇女出现在大庭广众之中。现指公开露面。均不符合语境。故本题选A。

（二）技巧直击

技法 1. 主体排除法

【找主体】

1. 重点句强调的词往往是文段的主体；

2. 文段高频词往往是主体；
3. 专业词汇往往是主体。

【应用】选项主体与文段陈述主体不一致的排除

技法2 表达倾向法

【标志】

词汇：（1）积极倾向性：各种褒义词

（2）消极倾向性

各种贬义词：从表面上看、好像、所谓、看似、似乎、看上去、听起来等

【用法】正确选项的倾向性要与原文（主旨句）保持一致。

技法3 反面论证法

【作用】从反面强调正面观点的权威性与合理性。

【标志】否则、不然、如果不、如果没有

类型 {
 一般类型：正面观点+反面论证（否则、不然、如果不、如果没有）
 特殊类型：（正面观点）+反面论证（如果不、如果没有）

【应用】①否则、不然：略看，重点为正面观点

②如果不、如果没有：反推出正面观点

（三）备考建议

言语模块这部分的题型包括主旨概括、意图判断、标题添加、态度观点、细节理解、词句理解，题型类别较多，但是主旨概括、意图判断和细节理解是广大考生复习的重点，其中以主旨概括为重中之重，因此建议考生熟练掌握快速找文段主旨的方法。

语句表达部分主要是考察病句辨析，是从语法、语气、语文等方面对有关语句做出判断。这部分测查的是考生言语表达的基本功，建议考生可以对常见病句类型、特点与应对技巧进行梳理和归纳，总结出又快又准的判断方法。

选词填空部分对于考生实词和成语方面的运用要求比较高，也是考生容易丢分的题，建议考生平时多积累，做题的时候多借助语境提示词解题。

通过以上的分析其实可以看出言语理解复习的过程中应该注意两个方面：第一，突出重点，合理分配；第二，方法与积累并重。

针对以上的分析，大致可以把言语的复习分为三个阶段：

1. 基础阶段：言语理解与表达基础不仅仅是言语这个模块的基础，在某种意义上更是整个考试的基础，对于语言的理解与表达能力，不仅贯穿考试始终，而且对写作、面试都有牵引作用。所以，这一阶段是重中之重。而这其中的基础就是主旨题和意图题，这是阅读理解的核心。其次，阅读理解题目所占比重也大，应重点练习。其余选考题目1天一个模块，掌握方法就好。当然在每天的复习过程中至少应该抽出半个小时的时间去提高自己的阅读能力，同时加强成语的积累

2. 强化阶段：分模块做题。按照选词填空、语句表达、阅读理解三个模块来区分，分别练习。在这一阶段主要是解决难题和易错题。所以在做题时，应该有所标注，哪些技巧和方法是自己难以掌握的，哪些是容易出错的，都应该标记出来，方便纠错和强化。通过一阶段的复习，对言语有个整体把握，对自己不熟悉的模块进行突破，重点应放在必考题型。

3. 冲刺阶段：通过做套题来适应考场环境，进一步巩固之前所学知识。提高自己阅读效率和速度。每天合理安排1—2小时作为复习言语的时间。在这一阶段，还建议考生做一定量的模拟题，以模拟真实考场的形式对复习成果进行全方位的检测。这样，一方面可以查漏补缺，弥补知识的不足；另一方面可以让考生根据自己的情况合理分配每个模块的答题时间，以便在考场上随时调整自己的答题顺序。最重要的是，调整心态，平常心对待。

三、备考技巧——判断推理篇

判断推理是必考题型，主要包括图形推理、定义判断、类比推理和逻辑判断。该部分题目主要考察考生的逻辑思维能力，题型多变，具有较强的技巧性。考生在备考时如能掌

握一些行之有效的技巧，学习就能事半功倍。

（一）图形推理

1. 解题关键

（1）规律类：

从构成元素入手

杂乱——找共性——先看数量，再看属性

相似——样式类——先看运算，再看遍历

相同——位置类——平移、旋转、翻转

（2）位置类：

平移：先方向，后步数

旋转：先方向，后角度

翻转：方向

图形静态位置：相离、相切、相交、内含；上下、左右、内外；

（3）样式类：

遍历：元素遍历，缺啥补啥

运算：加、减、同、异、黑白叠加

（4）属性类：

对称、曲直、开闭

（5）数量类：

①数什么：

“点”的要素，主要包括：顶点、交点、切点、出头点

“线”的要素，主要包括：直线、曲线、笔画、一笔画

“角”的要素，主要包括：直角、钝角、锐角，内角、外角

“面”的含义，封闭空间的个数

“素”的含义，种类、个数、部分数

②怎么数：面素线点角

③数完后什么规律：等差、等比、常数、对称、乱序、周期、运算

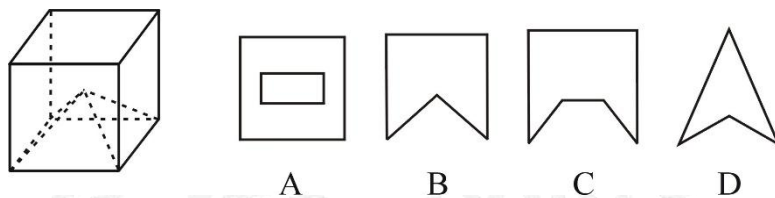
2. 解题技巧

【速记一】立体图截不出的图

常见截不出的立体截面对应表：

| 立体图 | 截不出的图 |
|------|----------------|
| 正方体 | 直角三角形、六边以上的多边形 |
| 圆柱 | 三条直线图形、梯形 |
| 正四棱锥 | 长方形 |

【例题】左边立体图为一正方体中挖掉一个四棱锥，然后从任一面剖开，下面哪一项不可能是该立方体的截面？



【答案】A

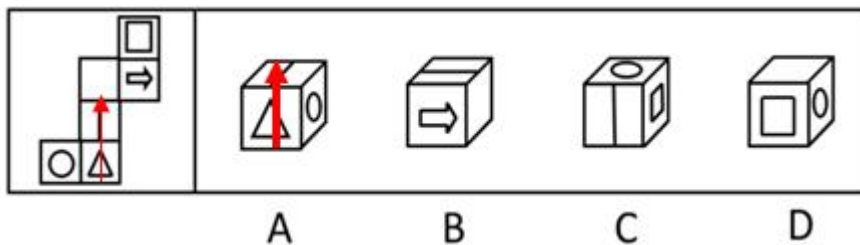
【解析】A项正四棱锥不能切出长方形，内侧出现长方形就是错误的，B是竖着切，C是从正方体一个侧面出发斜着向下切，D是从正方体一个侧边出发，斜着向下切。因此，选择A选项。

【速记二】六面体快速破题的箭头法

利用两个面，从一个面指向另一个面画箭头，判断剩下的面相对于箭头的方位在展开图和立体图中是否一致，若不一致则错误。

当六面体有唯一、非中心对称图时，用该面画一个箭头即可判断；当六面体主要是中心对称图形时，则优先选择用双面箭头法。

【例题】左边给定的是纸盒的外表面，下列哪一项能由它折叠而成（ ）。



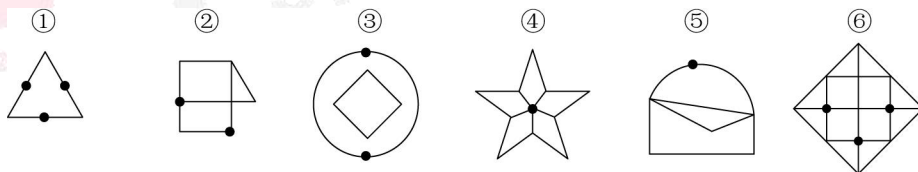
【答案】D

【解析】图案均为中心对称图形，利用其中两个面画双面箭头如图。A项圆在箭头右侧，题干在左侧错误，B项空白面位置错误，题干中空白面在箭头面的尾部C项中的横线面和正方形面为相对面，错误。因此，选择D选项。

【速记三】黑点圆圈考功能元素

出现、→、△、□、○等类似的小元素时，优先考虑元素的功能，功能元素经常起到标记或指向交点、直曲线、长短线、角、面等作用。

【例题】把下面的六个图形分为两类，使每一类图形都有各自的共同特征或规律，分类正确的一项是：



- A. ①④⑥, ②③⑤
- B. ①②③, ④⑤⑥
- C. ①⑤⑥, ②③④
- D. ①③⑤, ②④⑥

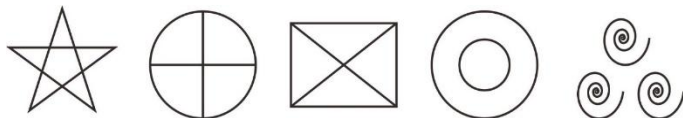
【答案】D

【解析】①③⑤黑点标记在线上，②④⑥中黑点标记在交点上。因此，选择D选项。

【速记四】考笔画的图形

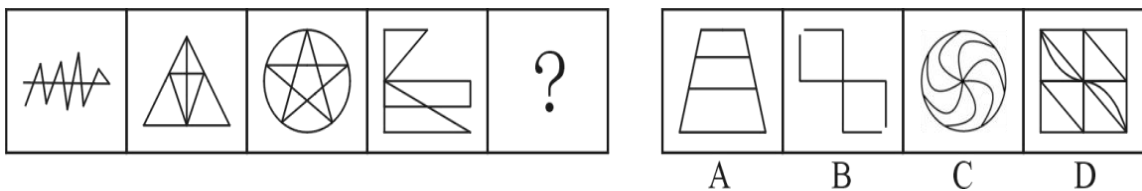
出现典型数笔画的图形考虑数笔画。当题干中出现五角星(四角星、六角星)、月亮、切圆、外接圆、“日”字的变形图，如圆柱，一般会考查一笔画；另外，若出现“田”字的变形图，字母“A”的变形图则会考查两笔画。

联通图形最少笔画数=整个图形的奇点数÷2。常见的考查笔画的图形如下图。



【例题】从所给的四个选项中，选择最适合一个填入问号处，使之呈现一定的规律性

()



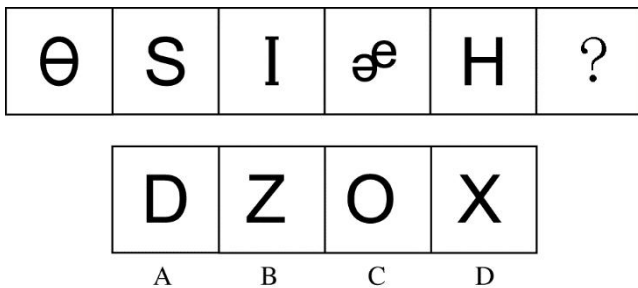
【答案】D

【解析】经观察，已知每幅图形最少笔画数都是一笔，A项为两笔画，B项为两笔画，C项为四笔画，D项为一笔画。故本题答案为D选项。

【速记五】工整的图形一般考对称性

图形组成不同，但比较工整美观，优先考虑对称性。对称性可以考查对称轴的数量和方向，也可以考查图形根据对称性的分类。

【例题】从所给的四个选项中选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律。



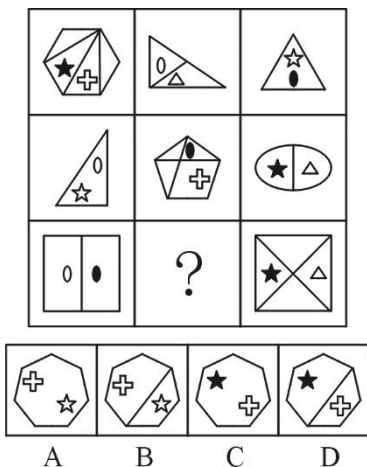
【答案】B

【解析】本题考查样式类。观察所给图形，组成元素凌乱同时对称特征明显。题干图形分别为：轴对称、中心对称、轴对称、中心对称、轴对称、(?)，问号处图形应为中心对称图形，因此，选择B。

【速记六】图形元素相似多遍历

图中组成元素的种类和数量相同，排列次序不同，考虑遍历。元素遍历，缺啥补啥。

【例题】从所给的四个选项中选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律。



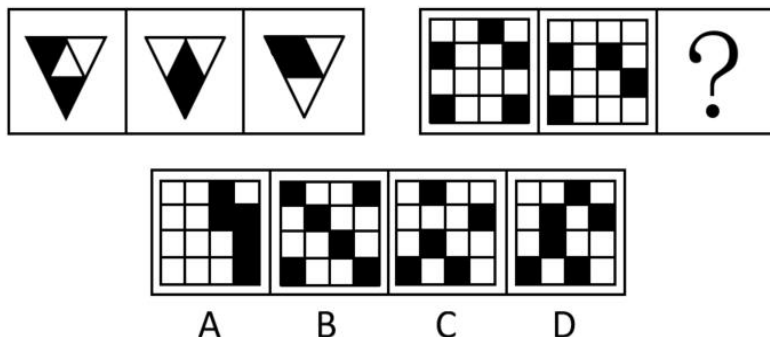
【答案】A

【解析】每一行图形内部有6个小图形，分别是黑星星，白星星，黑圈，白圈，白三角，十字。因此，第三行问号处内部图形应该是白星星和十字，排除C，D。每一行封闭空间的数量分别是1，2，4，所以第三行问号处是一个封闭空间。因此本题选A。

【速记七】一样的框架，不一样的黑白，考黑白叠加

当图形骨架相同，但骨架相同位置填充元素不一样时，优先考虑黑白叠加，有时也会出现：有+有=有，无+无=无的情况。

【例题】从所给选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性（ ）



【答案】A

【解题】前两图经黑白叠加形成第三个图形，规律为：黑+白=黑，白+黑=黑，黑+黑=白，白+白=白，按此规律可得A项。因此，选择A选项。

（二）定义判断

1. 解题关键

定义判断常见的关键信息以及一些常用的搭配词语如下。

| 关键信息 | 特征词 |
|------|------------------------------|
| 主体 | 行政主体、行政机关、法人、企业、个人、团体 |
| 方式 | 通过……、利用……、根据……、用……、将……、受……影响 |
| 目的 | 使……、从而……、实现……、以……、达到……、来…… |

2. 解题技巧

（1）分析定义

（2）勾画关键词：主体、客体、行为

限定语：表示时间、地点、原因、目的、方式等

（3）尽量用排除法

【例】立体农业是指农作物复合群体在时空上的充分利用。根据不同作物的不同特性，如高秆与矮秆、富光与耐荫、早熟与晚熟、深根与浅根、豆科与禾本科，利用它们在生长过程中的时空差，合理地实行科学的间种、套种、混种、轮种等配套种植，形成多种作物、多层次、多时序的立体交叉种植结构。

根据上述定义，下列属于立体农业的是（ ）

- A. 甲在自己的玉米地里种植大豆
- B. 乙在自己承包的鱼塘不但养鱼，还种植了很多莲藕
- C. 丙在南方某地区承包了十亩稻田，特意引种了高产的水稻新品种
- D. 丁前年承包了一座山，他在山上种植了大量苹果树，并在山上养殖了大量蜜蜂

【答案】A

【解析】第一步，看提问方式，本题属于选是题。第二步，找关键信息。农作物复合群体在时空上的充分利用。第三步，辨析选项：

A 项，玉米和大豆分别是禾本科和豆科农作物，玉米地里种植大豆，体现出“农作物复合群体在时空上的充分利用”，符合定义；

B 项，只有莲藕这一种农作物，不属于“农作物复合群体”，不符合定义；

C 项，只有水稻这一种农作物，不属于“农作物复合群体”，不符合定义；

D 项，只有苹果树这一种农作物，不属于“农作物复合群体”，不符合定义。

因此，选择 A 选项。

（三）类比推理

1. 解题关键

题目中将给出一对相关词，要求在选项中找到一对与之在逻辑关系上最为贴近或者相似的一组。主要有以下类型：

（1）概念的外延关系：

全同关系、并列关系（反对与矛盾）、包含关系（种属与组成）、交叉关系

（2）概念的内涵关系：

属性关系（必然与或然）、对应关系（一一对应与非一一对应）、条件关系（充分与必要）

（3）造句子、辨词义、想逻辑、看词性

造句子（主谓、动宾、主宾）

词义（近义、反义、象征义；褒义、贬义）

逻辑（原因、结果、方式、条件、过程、目的用途、时间、地点等）

词性（动词、名词、形容词等）

2. 解题技巧

【速记一】功能对应

功能分为主要功能和次要功能。如：白醋：调味：消毒。白醋的主要功能为调味，次

要功能为消毒。

【例题】白醋：消毒

- A. 白糖：调味
B. 人参：滋补
C. 热水器：加热
D. 汽油：去渍

【答案】D

【解析】“白醋”具有“消毒”的作用，功能对应，但是“白醋”的主要功能是调味，“消毒”只是其辅助功能。D项，“汽油”的主要功能是作为燃料提供动力，“去渍”只是其辅助功能，与题干逻辑关系一致，符合。

【速记二】成品与原材料对应

材料是物品生产过程中用到的原材料之一。例如：可可：巧克力。可可是制作巧克力的原材料之一。

【例题】毛笔：竹子

- A. 汤圆：糯米
B. 毛笔：电流
C. 皮鞋：道路
D. 玻璃：琉璃

【答案】A

【解析】题干逻辑关系：竹子是制作毛笔的原材料。A项中，糯米是制作汤圆的原材料，与题干逻辑关系一致；B项中，使用手电需要有电流，与题干逻辑关系不一致，排除；C项中，皮鞋不是道路的原材料，与题干逻辑关系不一致，排除；D项中，玻璃与琉璃是不同的材料，二者为并列关系，与题干逻辑关系不一致，排除。故本题答案为A选项。

【速记三】职业与工具对应

A职业在工作中会用到工具B，工具B往往是A职业专用的工具。如：教师：黑板，黑板是教师上课的工具。

【例题】刀：屠夫：肉

- A. 剪刀：裁缝：布料
B. 粉笔：老师：黑板

C. 法律：法官：犯人

D. 相机：记者：摄影

【答案】A

【解析】“屠夫”用“刀”切“肉”，三者属于对应关系，且刀是工具，肉是被分割的对象。A项，“裁缝”用“剪刀”剪“布料”，三者属于对应关系，且剪刀是工具，布料是被分割的对象，与题干逻辑关系一致，符合；B项，“老师”用“粉笔”在“黑板”上写字，但黑板并非被分割的对象，排除；C项，“法官”根据“法律”判决“犯人”，但法律不是实物工具，排除；D项，“记者”用“相机”“摄影”，但摄影并非被分割的对象，排除。因此，选择A选项。

【速记四】诗句与词对应

题干中出现诗句时，要分析诗句，判断诗句与词语之间的关系。

【例题】“天门中断楚江开，碧水东流至此回。”：长江

A. “万古齐州烟九点，五更沧海日三竿。”：泰山

B. “姑苏城外寒山寺，夜半钟声到客船。”：南京

C. “劝君更尽一杯酒，西出阳关无故人。”：山海关

D. “两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山。”：黄河

【答案】A

【解析】“天门中断楚江开，碧水东流至此回”出自李白的《望天门山》，描写的是“长江”的景象，二者属于诗句与描写景象的对应关系。A项，“万古齐州烟九点，五更沧海日三竿”出自张养浩的《登泰山》，描写的是“泰山”的景象，二者属于诗句与描写景象的对应关系，与题干逻辑关系一致，符合；B项，“姑苏城外寒山寺，夜半钟声到客船”出自张继的《枫桥夜泊》，描写的是苏州，不是“南京”，排除；C项，“劝君更尽一杯酒，西出阳关无故人”，出自王维的《送元二使安西》，阳关指的是甘肃省敦煌县，不是“山海关”，排除；D项，“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山”出自李白的《早发白帝城》，描摹的是自白帝至江陵一段长江，不是“黄河”，排除。因此，选择A选项。

【速记五】近义与反义

如果题干给出的词语都是成语，判断这些成语是近义词还是反义词。

【例题】赶尽杀绝：斩草除根

- A. 出类拔萃：青出于蓝
B. 空穴来风：无中生有
C. 风声鹤唳：草木皆兵
D. 耳熟能详：历历在目

【答案】C

【解析】“赶尽杀绝”：驱除干净，彻底消灭。比喻残忍狠毒，不留余地。“斩草除根”：除草时要连根除掉，使草不能再长。比喻除去祸根，以免后患。“赶尽杀绝”与“斩草除根”是近义词。A项：“出类拔萃”指品行、才干大大高出同类而拔尖。“青出于蓝”：比喻学生超过老师或后人胜过前人。“出类拔萃”与“青出于蓝”不是近义词，排除。B项：“空穴来风”：有了洞穴才进风。比喻消息和谣言的传播不是完全没有原因的，也比喻流言乘机传开来。“无中生有”：把没有的说成有。比喻毫无事实，凭空捏造。两者不是近义词，排除；C项：“风声鹤唳”、“草木皆兵”皆出自淝水之战，两者为近义词，意为惊慌失措，其为正确选项。D项：“耳熟能详”指耳朵听得多了，熟悉得能详尽地说出来。“历历在目”指远方的景物看得清清楚楚，或过去的事情清清楚楚地重现在眼前。两者不是近义词，排除。因此，选择C选项。

【速记六】主宾、主谓、动宾关系

1. 主谓关系：名词A和动词B，构成AB结构，则AB为主谓关系。

2. 主宾关系：两个名词C和D，通过加入一个动词E，使得CED构成主谓宾结构，则CD为主宾关系。

3. 动宾关系：动词B和名词C正好可以组合成BC的动宾结构。

例如：老师：指导：学生。老师指导是主谓，老师学生是主宾，指导学生是动宾。

【例题】愚公移山：郑人买履

- A. 弄巧成拙：囫囵吞枣
B. 杞人忧天：庖丁解牛
C. 邯郸学步：东施效颦
D. 凿壁偷光：田忌赛马

【答案】B

【解析】题干两词结构对应，愚公移山和郑人买履均为主谓结构，且主语都是人。A项两词均不是主谓结构；C项邯郸为地名；D项凿壁偷光，没有主语。三项均与题干逻辑关系不一致；与题干逻辑关系相同的只有B，杞人忧天和庖丁解牛均为主谓结构，且主语都是人。因此，选择B选项。

（四）逻辑判断

1. 解题关键

（1）翻译推理

题干中有明显逻辑关联词，选项差异性不大。解题步骤：

第一步，翻译：

①充分条件命题 口诀：如果就，前推后

②必要条件命题 口诀：只有才，后推前

③且（ \wedge ）命题：全真必真，一假必假

④或（ \vee ）命题：一真必真，全假必假

第二步，推理：

①逆否等值命题：肯前必肯后，否后必否前；否前肯后得不出必然性结论。

②摩根等值命题：负号进去，且变或，或变且。

| | | |
|------|---------------------|--|
| 3个推理 | 肯前肯后 | $(A \rightarrow B) \wedge A \rightarrow B$ |
| | 否后否前 | $(A \rightarrow B) \wedge \neg B \rightarrow \neg A$ |
| | 否定肯定式 | $(A \vee B) \wedge \neg A \rightarrow B$ |
| 3个等价 | 否定“ \rightarrow ” | $\neg(A \rightarrow B) = A \wedge \neg B$ |
| | 否定“ \vee ” | $\neg(A \vee B) = \neg A \wedge \neg B$ |
| | 否定“ \wedge ” | $\neg(A \wedge B) = \neg A \vee \neg B$ |

| | 原命题 | 推出命题 |
|--|-----|------|
|--|-----|------|

| | | |
|------|------------|------------|
| 可以推出 | 所有 A 都是 B | 有的 B 是 A |
| | 有的 A 是 B | 有的 B 是 A |
| | 所有 A 都不是 B | 所有 B 都不是 A |
| 无法推出 | 有的 A 不是 B | 无法断定 B |

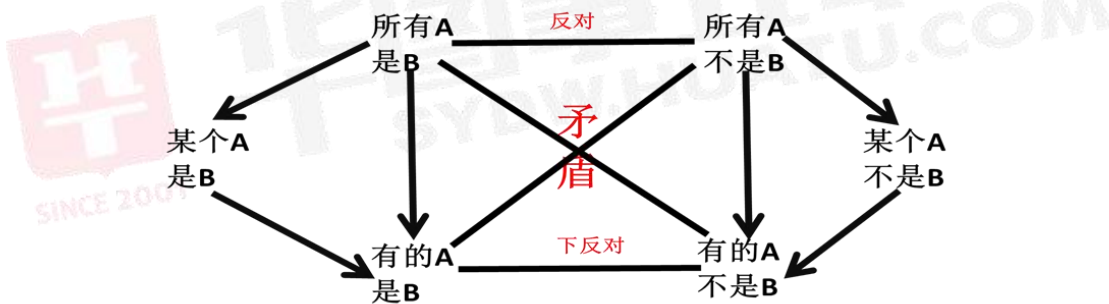
(2) 分析推理

对象与信息匹配或排序。解题步骤：

- ① 题干确定、选项充分用排除法
- ② 排除法无法使用，借用最大信息优先
- ③ 推理中断用假设
- ④ 有效信息真假不定，找确定信息

3. 真假推理

题干存在若干论断，题干明确真假。解题步骤：找关系，看其余。



(4) 归纳推理

题干不存在明显的标志，都是从个别推出一般的过程，设问是可以推出或不能推出，选项差异性很大。解题四个原则是：①话题一致原则②可能性优先原则③整体优先原则④慎选敏感词汇。

(5) 论证推理

题干设问中出现支持、加强、削弱、质疑、反驳等字样。

关于加强论证：①加强论点②增加论据③搭桥。

关于削弱论证：①否定论点②反向增加论据③拆桥。

论证题目优先考虑与题干表述一致选项。

（二）解题技巧

【速记一】正向举例

加强选是题，通过增加新论据起到加强论点/观点/结论的作用。

正向举例：举一个正面的例子以提高论点成立的可能性。

【速记二】反向举例

削弱选是题，通过增加反向论据起到削弱题干论点/结论/观点的作用。

反向举例：举一个反向例子以降低论点成立的可能性。

【速记三】建立联系

前提假设类题的前提大多是建立联系的选项。

若某一选项内容可以建立论点和论据之间的联系，则该选项就是前提。

【速记四】排除法

选项信息充分时，优先使用排除法。

【速记五】最大信息法

当选项不充分，且确定信息无法得出答案时，考生可以从最大信息入手推理。所谓最大信息，就是题干中出现次数最多的信息。

【速记六】代入法

题干信息真假不确定时，用代入法把选项代入到题干中。如果和题干矛盾，则为不可能推出的选项。相反如果不矛盾，则为可能推出的选项。

（五）备考建议

通过近年来考试情况不难发现，这个考试整体难度较低，做好以下三点建议跨越这个门槛就不是难事：

1. 系统复习

复习忌讳不总结方法，一味刷题，因此基本的题型认知和解题技巧需要我们先系统了解，有针对性的学习，尤其是图形推理和逻辑判断部分，常考的图形规律我们要记住，逻辑

辑判断的出题方式也要分类学习才能更有效率的复习。

2. 题目演练

以往的题目告诉我们考试跟职测中的题型相类似，但难度系数要低一些，因此历年考试题目和其它事业单位中测考试题目都是我们学习方法后刷题巩固的最重要资料。也是提升做题速度的关键，毕竟做多了感觉的确是一个模式。

3. 全真模拟

做题是必要的，但是只做题目往往在考试时容易发挥失常，因为平时做题会忽视一个重要因素——时间。而时间的确是决定这种考试的关键，所以在考前一定要按照考试时间进行全真模拟，规避掉难题，在有限的时间内做更多的题目才是拿高分的关键。

四、备考技巧——数量关系及资料分析篇

（一）数量关系题目详解

1. 数字推理

【例】4, (), 40, 70, 108

- A.9
- B.12
- C.18
- D.28

【答案】C

【解析】(1) 题型判别标志：数字推理

(2) 测查知识点：变化趋势平缓，多级数列

(3) 解题技巧：多级数列，优先考虑作差。前后两项作差发现，差依次为未知、未知、30, 38, 猜测等差数列，前一项应该为 22, 14 那么二级做差之后就应该是公差为 8 的等差数列，因此倒推原数列，结果应该为 $40-22=18$ ，选 C。

2. 数学运算

【例 1】某铁路桥长 1000 米，一列火车从桥上通过，测的火车从开始上桥到完全下桥共用 120 秒，这列火车完全在桥上的时间 80 秒，则火车速度是（ ）

- A. 10.2 米/秒
- B. 12.8 米/秒
- C. 600 米/分
- D. 660 米/分

【答案】C

【解析】(1) 题型判别标志：行程问题

(2) 测查知识点：时间、速度与路程的比例关系

(3) 解题技巧：火车过桥问题中，火车从开始上桥到完全下桥共用 120 秒，所走过的所有路程应该为桥长加火车的长度，得到 $L+S=120 \times v$ ，火车完全在桥上的时间 80 秒，所走过的路程应该为桥长减去火车的长度，得到 $L-S=80 \times v$ ，联立解方程可以得到速度为 10 米/秒，此时需要进行单位换算，将米/秒换算为米/分之间的进制为 60，故而得到答案为 C。

(二) 数量关系技巧直击

【例题】某汽车厂商生产甲、乙、丙三种车型，其中乙型产量的 3 倍与丙型产量的 6 倍之和等于甲型产量的 4 倍，甲型产量与乙型产量的 2 倍之和等于丙型产量 7 倍。则甲、乙、丙三型产量之比为（ ）

- A. 5:4:3
- B. 4:3:2
- C. 4:2:1
- D. 3:2:1

【知识点】数学运算的方法论或解题思想（方程思想、代入排除思想、数字特性思想）

【题目特征】区分度明显，可以把不同层次的考生区分出来，公务员考试的特点是优中选优。

【怎么解】先审题，找出题目的两个等量关系，并翻译成数学等式：①式 $3 \text{ 乙} + 6 \text{ 丙} = 4 \text{ 甲}$ 、②式 $\text{甲} + 2 \text{ 乙} = 7 \text{ 丙}$

不同考生做题会凸显不同的区分度，以达到竞技性考试的目的（可思考，自己解答后

对号入座)

区分度一：很多同学觉得数量关系很难，直接放弃。

区分度二：②式考生容易出错，翻译成 $2(甲+乙)=7丙$ ，言语理解能力较差的考生，将“乙型产量的2倍之和”理解成“乙型产量之和的2倍”致使出错。

区分度三：方程思想解题，②式 $\times 4$ ，得到③式 $4甲+8乙=28丙$ ，①式+③式，可以得到乙：丙=2:1，只能排除 AB 答案，再将乙：丙=2:1 代入①式或②式，得到甲：丙=3:1，即正确答案是 D 选项。

区分度四：代入排除思想解题，①式与②式挑一个简单地代入，显然②式系数简单，分别代入 ABC 选项验证均不正确，即正确答案是 D 选项。

区分度五：数字特性法解题，①式 $3乙+6丙=4甲$ ，因为等号左边“ $3乙+6丙$ ”可以被3整除，所以等号右边“ $4甲$ ”一定能被3整除，又“4”不能被3整除，故“甲”一定能被3整除。观察 ABCD 四个选项甲的比值分别是 5、4、4、3，只有 D 选项能被3整除，即正确答案是 D 选项。

【技巧点拨】对比四个区分度，希望考试明白公考考试特点：区分度明显，进而明白考试方法与技巧性的重要性。区分度二：考生理解能力较差；区分度三：方程思想解题，但时间需 2~3 分钟，较长；区分度四：代入排除的思想，解题时间 1 分钟内，较短，并对比方程思想，突显选项设计的重要性。代入排除思想是做选择题，而方程思想是做填空题，自然是选择题难度低于填空题；区分度五：数字特性，达到秒杀解题效果，公考数学运算题目大多属于应用数学题，具备一定数字特性。

(三) 资料分析题目详解与技巧直击

【例 1】

某些省份粮食作物及水稻产量统计表

| 省份 | 粮食作物总产量/万吨 | 水稻产量/万吨 | 水稻占粮食作物总收入比例/% |
|----|------------|---------|----------------|
| 江苏 | 88770 | 9886 | 20.3 |
| 内蒙 | 3879 | 1668 | 64.5 |

| | | | |
|----|-------|------|------|
| 海南 | 4148 | 1117 | 53.2 |
| 江西 | 2123 | 1388 | 65.2 |
| 湖北 | 16866 | 8348 | 74.2 |

1. 水稻产量最多的省份比产量最少的省份多 ()

- A. 6735 完吨
- B. 7231 万吨
- C. 8498 万吨
- D. 8769 万吨

【答案】D

【解析】

(1) 题型判别标志：简单计算

(2) 测查知识点：简单加减计算

(3) 解题技巧：【解析】水稻产量最多的省份为江苏 9886 万吨，水稻产量最少的省份为海南 1117 万吨，最多和最少的差为：9886-1117=8769 万吨，选择 D 选项。

2. 表中所列省份中，水稻产量占本省粮食作物总产量比重最大的是 ()

- A. 江苏
- B. 江西
- C. 内蒙
- D. 以上均不对

【答案】B

【解析】

(1) 题型判别标志：比重问题

(2) 测查知识点：比重计算与分数比较

(3) 解题技巧：为求水稻产量占本省粮食作物总产量比重最大的省份，把各个省份比

重表示出来是：江苏： $\frac{9886}{88770} = 11.1\%$ 内蒙： $\frac{1668}{3879} = 43.0\%$ 海南： $\frac{1117}{4148} = 26.9\%$ 江西： $\frac{1388}{2123} = 65.4\%$ 湖北： $\frac{8348}{16866} = 49.5\%$ 。所以比重最大的省分为江西省。选择 B 选

项。

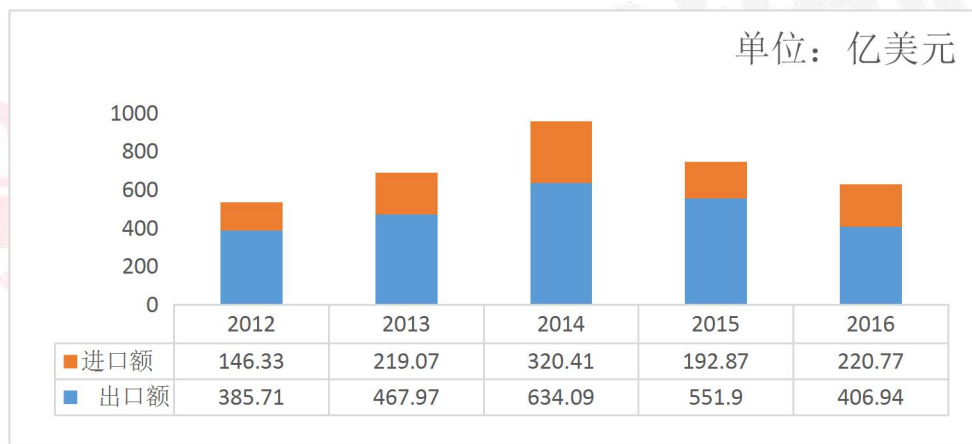
【例 2】2016 年，M 市全年实现货物进出口总额 4140.39 亿元，比上年下降 10.3%，其中，出口 2677.96 亿元，下降 21.6%；进口 1462.43 亿元，增长 22.1%。

根据美元计算，货物实现进出口总额 627.71 亿美元，比上年下降 15.7%。其中，出口 406.94 亿美元，下降 26.3%；进口 220.77 亿美元，增长 14.5%。

全市货物出口前三位国家（地区）为美国、德国和香港，分别出口 643.94 亿元、264.46 亿元和 259.51 亿元，比上年分别下降 16.1%、12.6%和 2.6%。

货物进口前三位国家（地区）为台湾、韩国和马来西亚，分别进口 227.11 亿元、173.44 亿元和 159.85 亿元，台湾和韩国分别增长 24.6%、19.2%，马来西亚下降 5.3%。

2012—2016 年 M 市货物进出口总额统计图



4. 2016 年，M 市进出口货物总额比 2014 年下降了约（ ）

- A. 25.3% B. 28.2% C. 34.2% D. 40.8%

【答案】C

5. 2015 年，M 市向香港地区出口货物总额约为（ ）亿元

- A. 300.17 B. 266.44 C. 259.93 D. 199.36

【答案】B

【解析】（1）题型判别标志：增长率与基期类

(2) 测查知识点：计算增长率与计算基期

(3) 解题技巧：第一题：2014年M市进出口货物总额954.5亿美元，2016年M市进出口货物总额627.71，增长率为： $\frac{627.71-954.5}{954.5} = -34.2\%$ ，下降了34.2%，选择C选项。

第二题：基期量问题。2016年M市向香港地区出口货物总额259.51亿元，比上年下降2.6%，所以2015年出口货物总额为： $\frac{259.1}{1-2.6\%} = 266.44$ ，选择B选项。

(四) 数资备考建议

数量关系

在数量关系考试过程中，如何在短时间内马上甄别出哪些题是自己会做的，哪些题是自己不会的，哪些题是简单题，哪些题是难题尤为重要，如果甄别出来就可以马上把会做的题做完，不仅快，而且准确率也高。但是如何去区分题目会做不会做，或者难易程度，就需要考生对数量关系每个模块的出题形式和标志清楚，其次对每个模块的知识点一清二楚，这样就能马上知道哪个模块会，考察的知识点是什么，然后会的做，不会的蒙！

前期备考：认真扎实的学习每个模块的知识点是什么，做到懂得模块的题都会做。因为模块比较多，所以备考量也相对较大。重点是懂得知识点、题目会做。

中期备考：梳理清楚每一种模块的出题形式、出题标志，然后和自己学习的知识点嫁接起来，了解那种出题形式是哪种题型，然后这种题型用什么样的方法去解决。

后期备考：了解哪些模块自己会，哪些模块自己不会，将会的模块加深练习，基本达到，在后期，可以合上书能复述每个模块的知识点和出题形式，考题类型，将知识点默写下来。

切记，梳理清楚知识点和形式，对症下药的去做题，比数量关系去刷题效果好的多。

资料分析

前期备考：在备考过程需要掌握三个基本技能。

读。扎实的去学会资料分析的统计术语，学会使用结构阅读法提高对资料的阅读和数据的查找能力。

列。结合题目提问方式及资料给定数据，熟练的掌握资料分析公式的列式。先将资料分析的公式牢记，在通过大量题目去展开练习，确保对于资料分析的公式扎实掌握。

算。认真学懂资料分析的速算方法和技巧，并且可以通过大量题目去进行练习，一方面知道怎么用，另一方面知道什么样的公式用哪种速算方法。

中期备考：对每种类型题型所考察知识点熟练掌握，并且分题型、分类型、分模块进行练习，练习对应模块的题型辨别、列式训练、速算。在规定时间内练习资料分析的题目，查漏补缺。

后期备考：进行大量的套题练习，主要以历年国家公务员考试的题目为主，控制做题时间。套题做完后，要进行错误整理，对于一些考试考得到，但是有错的知识点，重新加强模块练习。



PART 3 | 综合应用能力 A 类

一、考情说明

《综合应用能力(A类)》是事业单位招聘考试的重要组成部分,能够较为科学的测查出应试人员发现问题、分析问题、解决问题的能力,使事业单位考试录用更加科学有效,选拔出具备职位胜任素质的、人职匹配的优秀人才,从而提升事业单位效能、提高事业单位管理工作的成效。

本考试科目以事业单位管理岗位公共管理类案例为依托,基于胜任力视角对应试考生进行全面考察。事业单位招聘按照公开公正、竞争择优、人岗匹配原则,通过公共管理类案例材料的设置对考生的综合管理能力进行评估,需要考生应用行为分析法、系统分析法和决策分析法对公共案例进行有效分析,最终实现人岗匹配的目的。其本质是对应试人员综合管理岗位胜任力的考察。

胜任力就是公职人员的素质模型,是公职人员在工作过程中的优秀绩效和个性特征的集合,胜任力模型其实就是指人岗匹配,以往的公职招考中并没有对岗位进行具体的分类,但不同职位类别的工作人员所需要的能力素质标准并不相同,事业单位公开招聘考试按照岗位能力需求分为A、B、C、D、E五大类,其本质就是为了更好的实现人岗匹配。不同的岗位有不同的胜任力标准,在综合管理类(A)考试中我们必须建构出综合管理类岗位的胜任力模型。对于胜任力的考察一方面符合政府组织整体的发展前景和战略目标,同时也是对一个人价值观、职业素养、行为等方面的考核,帮助用人单位选拔出符合综合管理岗位的优秀人才。

二、测评要素

考生如果要胜任管理岗位的工作,需要具备事业单位管理岗位工作所需要的能力,即符合“人岗匹配”的要求,要能够胜任岗位的要求。《大纲》按照五大测查要素对考生进行考察:管理角色意识、分析判断能力、计划与控制能力、沟通协调能力和文字表达能力。

（一）管理角色意识

1. 测评要素解读

根据大纲的定义，管理角色意识是指对管理岗位的职责权限有清晰认识，能够从管理者的角度理解、思考和解决问题，具有服务意识。这就要求应试人员能够“身临其境”的置身于公共管理类案例的情景中，明确自身所扮演的管理者角色，运用科学管理的思想方法和原理原则去认识、分析和解决综合管理类问题，进而采取有效的管理手段解决问题。换言之是对考生是否具备管理者角色胜任力的考察。

美国心理学家蒂博特和凯利对角色的阐述是：角色是社会中存在的对个体行为的期望系统，这个个体在与其他个体的互动中占有一定的定位；角色是占有一定地位的个体对自身的特殊期望系统，即角色是个体在与其他个体相互作用中的一种特殊行为方式；角色是占有一定地位的的个体外显的可观察的行为。角色享有一定的权利同时也承担一定的义务，一整套权利与义务就构成某种特定的角色，角色同时也是社会规范，是约束个人行为的标准。个体要在社会中生存和发展必须通过角色来实现。角色分为先赋性角色和获得性角色，像综合应用管理岗中试题所设定的角色均为获得性角色。管理者要能够准确定位自己的角色，拥有角色意识。角色的认知与定位是工作的基础与支点，通过角色认知与定位，可以认识管理、认清自我、分析环境、进入角色，才可以更加明晰自己该干什么、管什么、怎么干、怎么管。对于角色的认知与定位本质上是为了塑造管理者的责任意识，责任意识的强与弱直接影响事业单位的服务质量与水平，影响事业单位在社会中的公众形象，更影响单位事业的发展。

在事业单位管理岗的五大测评要素中管理角色意识是基础性的、也是最重要的一项素质。在综合应用 A 的考试当中管理角色意识也没有与题型有鲜明的匹配，更多的情况下是在会务安排、草拟信函、应急处理等多类实务题型中有所体现。所以给考生潜意识当中认为该要素不重要，也不需要专门的去理解学习；二是考生由于缺乏机关工作经验，也不具备行政管理工作的观念技能，不能深入领会各种细分题型的命题意图，知道做题的大致思路，却不知道命题的考察原点是什么。这种不深入的学习严重影响考生的成绩。总的来说，管理角色意识又细分为以下几个方面，它是各种意识的综合体。

第一，公职人员应具备法治意识，公职人员是依法代表各类行政主体或授权主体、委托主体作出具体行政行为或其它社会管理行为的特殊主体，这一角色具有三个规定性：权责法定，既不能越权行政，也不能履职缺位；程序法定，在具体行政行为或管理行为实施

中，必须依照法定的方式、顺序、流程全面规范地进行，不允许存在随意性；内容合法合理，作出的具有强制执行力的决定、决议，提出的处理意见、建议、对策、方案、计划等，内容必须符合法律、公序良俗和合理性原则。

第二，公职人员应具备“政治意识”，党和广大干部在近百年的工作实践中，形成了哲学色彩鲜明的指导思想、原则、方法和“规矩”，这是具有特色的我国各项行政工作的基本逻辑。中国的行政逻辑的核心是毛泽东思想的具体落实和应用，是“三大法宝”、“三大作风”、“三个活的灵魂”的现实体现，由此决定行政工作具体逻辑是：

1、调查研究，明确问题，一切从实际出发、密切联系群众，全面正确认识社会现象，分析判断其影响程度、后果和相关联因素；2、深化认识，统一思想实事求是、独立自主、透过现象看本质、“解剖麻雀”高层酝酿，形成共识；适当“吹风”，感知民意；3、确定方针，建章立制(政策、方案、法律、制度等)。政策是开展一切工作的灵魂，形成开展工作的具体操作办法；4、动员部署，下达任务。政策确定以后，干部就是决定性因素；集体主义，提高各级干部政策水平和积极性，强化执行力度；分解任务，团队协作推进。5、宣传引导，营造氛围，相信群众、依靠群众、发动群众；统一战线，争取社会理解支持，形成舆论力量，同时促使公众自觉参与政策执行。6、贯彻执行，注意策略，抓住主要矛盾，推动量变到质变；原则性与灵活性相结合。人、财、物、技术、时间集中投入，取得明显成绩；妥善解决政策执行中的突发问题、特殊问题，防止影响工作大局。7、加强监督，及时反应。依据：坚持正确路线、批评与自我批评、反对自由主义。不断强化干部素质和政策执行效果，保证工作持续健康运行。8、全面总结，积累经验。实践出真知、把握革命和建设规律。从理论层面对已经完成的工作进行正反两方面分析总结，为以后开展类似工作提供经验储备。

《综合能力》的各类细分题型，考察内容均是以上行政逻辑中的一个或几个片段。考生在了解以上行政逻辑后，将会对比较生疏的行政工作有一个较为全面、直观的了解，比起单纯的就题说题来，具有事半功倍的效果。

在一个公共管理类案例场景中会存在多个角色，作为管理者往往会面对多个利益诉求主体，要求考生能够对主体的行为进行分析，确定不同主体的行为动机、利益诉求，进而调动管理者可支配的所有资源化解主体间的矛盾。

2. 考题再现

【例】假如你是和平小学学校办公室的一名工作人员，请根据给定材料完成下列任务。

一、概括材料 2 中保安刘军在处理校门口纠纷过程中存在的主要问题，并作简要说明。

(30 分) 要求：全面、准确，分条作答。不超过 300 字。

【解读】审题可知作答任务为概括保安刘军在某一工作中存在的问题，考生作答时需要明确保安的角色定位、职责要求，本质是考察刘军是否能胜任保安的工作岗位，需要考生通过胜任力模型进行分析。保安刘军在工作职责认知、工作方法、工作态度、处理事件的具体行为等方面存在问题。在作答过程中要注意把口头语转化为书面语，分类分条作答。

(二) 分析判断能力

1. 测评要素解读

分析判断能力是指面对工作情境，能够发现和界定问题，分析问题原因及影响因素，做出恰当的评估和判断。

公共管理类案例可能由一个或多个公共事件组成，因此，案例的情景具有复杂多样性的特点。应试人员必须从提供的材料中准确理解自己扮演的角色所面临的管理情境，分析该情境中存在的各种问题和利益诉求。需要对案例中涉及的事物进行剖析、分辨、观察和研究，分析问题原因及影响因素，明确问题的实质和关键，权衡各个利益相关方，评估并判断各种问题解决方案所需的前提条件及其付诸实施可能会产生的后果，为进一步解决问题提供决策依据。

2. 考题再现

【例】假如你是校团委刚入职的工作人员，请根据背景材料完成下列任务：

一、请指出在禁止学生饲养宠物的问题上，学校的考虑与学生的诉求有哪些分歧，并分析原因。(35 分) 要求：分条列项，准确全面，简明扼要。字数在 300 字以内。

【解读】本题题干明显涉及两个主体：学校、学生。一个为管理者，一个为服务对象。考生需要回到材料寻找两个主体，并应用理论模型进行分析，分别概括归纳出学生的诉求与学校的考虑存在哪些分歧，并分析其产生的原因，主体之间是否存在利益矛盾，是否存在信息不匹配。

(三) 沟通协调能力

1. 测评要素解读

(一) 沟通协调能力的定义

沟通是指个人与个人、组织与组织、组织与个人之间基于一定的需求，通过语言、文字、图象、行为等方式进行思想、观点、情感、信息的交流，以期达成共识，形成一致的活动。

协调是指管理主体对社会生活中存在的矛盾和冲突进行调节或调控，使之趋于平衡、和谐的行为和过程。协调是利益分化和社会整合的共同要求，协调的本质是平衡，协调的目的是平衡利益关系，化解矛盾冲突，构建社会和谐。协调是管理者的重要职责。协调分为内部协调、外部协调。内部协调是指一个单位、一个组织内部相互协调，主要包括目标、职能、机制、任务、要素等协调，外部协调主要是平衡不同社会群体的认识和利益。

在事业单位综合管理类考试时中沟通协调能力是指能够在管理工作中向有关人员征询意见、传递信息、施加影响以期获得支持与配合。综合类公共管理类案例会涉及上级、同级、下级、群众等各种关系，需要应试人员根据自己的角色定位，应用沟通协调的方法与技巧，妥善处理好各种关系，使其减少矛盾，调动各方面的工作积极性。

沟通与协调的关系：沟通 and 协调既有联系又有区别。沟通常常在两者之间进行，协调常常在三方、多方之间开展。沟通为了寻求共识，协调为了平衡关系。沟通是手段，协调是目的，沟通为了协调，协调促进沟通。所以沟通和协调是相互联系、相互促进、相辅相成的。

（二）沟通与协调的误区

沟通与协调的误区。第一个误区，口若悬河就并不一定沟通能力就强；第二个误区，沟通的能力并非天生的，我们可以通过后天的不断学习、通过训练来提高我们的沟通和协调的能力，来锻炼我们的口才；误区三，语言障碍的人不可能有好的沟通，沟通和语言有一定的关系，有一定的联系，但不是绝对的，不完全，真正的沟通是用心去沟通，心与心的交流和对接；误区四，沟通就是一对一谈话，这也是一个误区，把沟通仅仅理解成一对一的谈话、一对一的交流，沟通的形式是多种多样的；误区五，见面熟的沟通能力强，我们有这样的人，见面熟；误区六，沟通不可复制；误区七，协调并非总是让步，而是有进有退，该让则让，该进就得进，不能是无原则地让步；误区八，协调并非一打百通。不是我说你听，我打你通。叫你往东别往西，一打百通，而是彼此之间为了发现共识、发展共识。

（三）沟通的基本类型

沟通的类型大致可以这样分：第一是纵向、横向之分。沟通有纵向沟通，有横向沟通，纵向是上下级之间的沟通为纵向沟通，横向即平行之间、平级之间，包括单位与单位、部门与部门、个人与个人之间，只要是一种平行的关系，这就叫横向沟通。第二是内部、外部之分，内部的沟通是一个单位的内部，一个部门的内部，这样的沟通叫内部沟通，外部即部门以外、单位以外；第三是书面、口头之分，有时候需要书面沟通，有时候口头沟通就行了，通常我们按照沟通内容的重要程度，凡是比较重要的事项通常都应立字为据，空口无凭，要通过书面的方式来进行沟通。一般性的沟通口头沟通就行。第四是单向和双向之分。单向沟通即你说我听或我说你听，这都叫单向沟通，我们有时候为了传达一个会议精神，为了传达一个讲话，我们往往就采取单向沟通，领导上面说，下属就听。我们有时候要听取工作汇报，主要是下属来谈，我们当领导的在那个地方听，这就叫单向沟通。双向沟通即双方都要讲话，都要交流，都要发言；第五是直接和间接之分。沟通的第五种分类有直接和间接沟通。直接是双方之间面对面的、一对一的、间接沟通是通过他人转达、转告。第六是正式沟通和非正式沟通。正式沟通我们通常讲的是在正规场合的沟通，如办公室、会议室，这些都叫正式沟通。非正式沟通是在非正式场合里面的交流和沟通，如饭桌上、球场上等非正式沟通。

（四）沟通的基本原则

有效的沟通应该把握以下几方面原则：第一个，积极主动原则。沟通不能等待，遇到了问题就要主动地去沟通，就要积极地去化解；第二个，及时有效。这里面关键词是“有效”二字，有效即是要有结果，要能解决问题，要能达成共识；第三项原则，开诚布公，直截了当，直奔主题；第四个原则，主体平等。在沟通的时候，沟通双方地位都是一样的，都是平等的，居高临下的沟通的效果通常是好不了的；第五个原则，交流充分，如果时间允许要充分地进行交流，要让对方充分地去发表自己的意见、观点、想法。

（五）沟通协调的意义

沟通在管理中的重要意义，首先是沟通能够协调个体，组织要有良好的绩效，必须与组织成员充分沟通，让其充分了解其地位、责任感；激发他们的共识，工作热忱，认同感。对组织个人而言，可以由沟通来形成自我形象与自我表达；并借由此表达情感，与他人建立社交关系，增进人际关系。对组织团体而言，对内可借沟通来控制成员的行为，激发对组织的认同；对外可通过沟通来搜集信息、传递信息，得到他人提供的资源或协助；并作

为组织决策的依据，以促进组织目的的达成。

（六）有效沟通技巧——聆听

国际倾听协会对于聆听的定义为：接受语言及非语言信息，确定其含义并对此作出反应的过程。聆听是为了收集所有有价值的信息，并让对方感受到尊重。

1. 聆听的原则

在聆听的过程中，我们需要注意聆听的原则：（1）聆听者要适应讲话者的风格。每个人发送信息的时候。他说话的音量和语速是不一样的，你要尽可能适应他的风格，尽可能接收他更多、更全面、更准确的信息。（2）聆听不仅仅用耳朵在听，还应该用你的眼睛看。你耳朵听到的仅仅是一些信息，而眼睛看到的是他传递给你更多的思想和情感，因为这需要更多的肢体语言去传递，所以听是耳朵和眼睛在共同地工作。（3）首先是要理解对方。听的过程中一定要注意，站在对方的角度去想问题，而不是去评论对方。（4）鼓励对方。在听的过程中，看着对方保持目光交流，并且适当地去点头示意，表现出有兴趣地聆听。

2. 如何保证有效的聆听

在面对沟通的对象时，我们的聆听会有不同的状态，听而不闻、假装聆听、选择性聆听、专注的聆听、同理心聆听。而只有同理心聆听才能保证聆听的有效性。同理心是一种态度，同理心聆听是为了解理解而非为了回应，同理心聆听并不意味着一定赞同当事人的观点和行为。同理心对待别人的时候，首先我们要辨识出对方的心理感受，并将我们的感受反馈给对方。为了有效的进行聆听我们应该按照下面的步骤进行。

①准备聆听。首先，就是你给讲话者一个信号，说我做好了，给讲话者以充分的注意。其次。准备聆听与你不同的意见，从对方的角度想问题。

②发出准备聆听的信息。通常在听之前会和讲话者有一个眼神的交流。显示你给予发出消息者的充分注意，这就告诉对方：我准备好了，你可以说了。要经常用眼神交流。不要东张西望，应该看着对方。

③采取积极的行动。积极的行动包括我们刚才说的赞许地点头，鼓励对方去说。那么在听的过程中，也可以身体略做地前倾而不是后仰。这样是一种积极的姿态。这种积极的姿态表示着：你愿意去听，努力在听。同时，对方也会有更多的信息发送给你。

④理解对方全部的信息。聆听的目的是为了理解对方全部的信息。在沟通的过程中你没有听清楚、没有理解时。应该及时告诉对方，请对方重复或者是解释。这一点是我们在沟通过程中常犯的错误。所以在沟通时。如果发生这样的情况要及时通知对方。

（七）常见的人际关系

1. 与领导的关系

与领导进行沟通主要表现为“请示”“汇报”，“请示”和“汇报”的最终目的是为了做好信息匹配。在综 A 里边最常涉及的是对领导的“汇报”，汇报是向上级机关报告工作、反映情况、提出意见或者建议，在汇报的过程中要注意客观的反映真实情况，不要调油加醋、加入自己的主观情绪或者主观判断，要先向领导如实反映事件的起因、经过、结果，然后可以适当提出自己的主观意见或建议，为领导作决策提供参考依据。

与领导进行沟通时要把握以下原则：

①主动性。当领导交代一项工作时，要对工作的难度、现有资源等因素进行主动思考，与同事进行主动合作，根据实际情况主动修正工作方法和执行策略，主动探索最高效的方法；并主动承担自己应该承担的责任，在经验教训中进行主动学习。

②敏感性。在工作中，要准确定位自己的角色，作为下属，要坚决服从、执行领导命令；懂得换位思考，站在领导的角度来体谅和理解其行为的出发点，选择合适的时间和地点，顺势而为的解决问题。

③按时保质保量完成工作。在领导进行工作部署、交代任务时，要准确理解领导意图；然后根据工作安排和工作计划进行有序推进，并及时向领导汇报阶段性成果和工作进度，对于遇到的问题和困难也要及时向领导请求支援。

2. 与同事的关系

与同事进行沟通主要是为了做好信息匹配，进而按时保质保量完成工作。完成工作始终是第一要务，很多工作需要和同事配合共同完成，但是在工作中往往会遇到一些由于信息沟通不畅带来的挫折和障碍，比如 2015 年考题“国培计划”教学班主任和生活班主任之间出现了一系列矛盾，究其原因就是因为相互之间缺乏有效及时的沟通，造成信息不匹配，影响工作进度，这就需要在与同事进行沟通时最好信息匹配，克服一切困难来保质保量完成工作。

与同事进行沟通时要秉持以下原则：

①主动性。要在合作过程中，主动适应和调整遇到的各种状况；当出现矛盾或合作不顺利时，要主动关注同事的情绪变化，更要主动反思自己的行为是否得当。

②分工合作，求同存异，相互支持。机关工作有很强的合作性，需要同事间相互配合。这就需要分工明确，责任到人，同时又要互相协作、互相支持来推进工作。但是每个人成经历、知识背景、工作能力等各不相同，难免会出现分歧，这就需要用包容、求同存异的心态与同事合作，多欣赏、多理解，多鼓励，多肯定，多换位思考，少指责、少拆台。

③多承担过错，少争取功劳。在合作的过程中，当出现工作进展不畅甚至失误的情况时，要有承担责任的勇气，勿推卸、逃避责任。

3. 与群众的关系

与群众进行沟通时，要秉持“为人民服务”的原则，要有服务意识，最终达到的三个目的，第一是为了做好与群众之间的信息匹配工作，要做好信息的精准匹配、及时匹配，避免因信息传递不畅造成不必要的矛盾。第二是化解与群众的利益矛盾，既要解决群众最直接、最现实的利益问题，又要建立健全群众利益调节机制；既要保障群众的经济利益，又要重视群众的民主权利。第三是要正确的引导群众，让群众树立规则意识。规则意识是指发自内心的、以规则为自己行动准绳的意识。比如说遵守校规、遵守法律、遵守社会公德、遵守游戏规则的意识。规则意识是现代社会每个公民都必备的一种意识。规则意识有三个层次，它首先是指关于规则的知识。比如说，不偷不盗、爱国守法、团结友善、勤俭自强、敬业奉献、讲究卫生、遵守学校纪律、尊敬师长等等；其次要有遵守规则的愿望和习惯，表现在没有强制性力量阻止违反规则的时候，也自觉予以遵守；规则意识的最后一个层次是遵守规则成为人的内在需要，在这种境界中，遵循规则已成为人的第二天性，外在规则成为人的内在素质。从规范向素质的转变，对于个人来说，意味着规则不再仅仅是一种外在强制，从而在某种意义上使人获得了真正的自由。

与群众的沟通要把握以下原则：

①热心接待，主动告知，耐心解答。当群众找我们办事的时候，要有服务精神，热情接待群众，对群众不清楚、不了解的事项主动告知，对疑难问题进行耐心解答。

②以解决问题为最终目标。“群众利益无小事”，作为公务员要能设身处地地

理解群众的困难，并在工作职责范围内及时地帮助群众解决问题。

③调整语言表达习惯，使之适应群众的说话习惯。在我们为群众提供服务或者下基层调研与群众交流时，一定要注意使用亲切的称呼，用通俗易懂的方式来表达看法和传递信息，慎用专业词汇，这样才能拉近和群众的心理距离，更好地和群众交流。

当群众不满或投诉时，首先应该道歉并耐心倾听群众诉说。无论是服务态度差，或设备故障或群众办事困难等因素造成的群众不满或投诉，相关工作人员都应先向群众道歉，并耐心倾听群众遇到的具体问题和困难，做好记录。其次明确告知群众处理流程和方法。最后要完善后续服务。如改善服务态度，微笑服务，让群众对满意度进行评价；在办事大厅张贴或LED循环播放办事流程、办事所需材料等相关信息。例如2018年5月考题“旅游质监所”小王在接待游客投诉时，服务态度差，没有按照相关的规章制度流程处理游客的投诉。

当群众之间出现矛盾纠纷时，作为管理者首先要调解群众的冲突和矛盾，要热情接待，先让群众宣泄情绪，再进行宽慰安抚。其次要耐心倾听双方诉求，做好记录。找当事人双方分别了解情况，并对双方提供的信息进行记录、分析、核实、调查。最后要主持调解。邀请当事人双方或代表集中到同一个会议室，“把话说开”，针对双方的诉求进行协调、讨论，并引导当事人体谅、理解对方，努力达成一致意见。

（八）人际关系的矛盾原点

人际沟通不畅是由于主体与主体之间存在矛盾冲突，其产生的根本原因或理论原点是思想的冲突、信息匹配的冲突、利益矛盾的冲突和思维力的冲突。

首先是思想的冲突，每个人所处的文化环境、家庭环境不同，经历不同，性别不同，时代不同，受教育程度不同，因此每个人的思想会存在差异，由于每个个体都有自己的思想意识和表达方式，在人际沟通的过程中就会存在思想上的冲突。

第二个方面是信息不匹配的冲突，沟通是人与人之间的思想和信息的交换，是将信息由一个人传递到另一个人，逐渐广泛传播的过程，不管是在生活，学习或者工作中，人与人之间的良好沟通都是不可或缺的，但是由于人们语言修养上的差异，虽然使用同一种语言，但对同一信息的理解却会产生差异；情绪因素是面对面沟通时最常见的因素。情绪反

应有时会扭曲甚至阻挠信息的传递，直至阻碍沟通；环境是进行沟通的地方，能对有效沟通产生重大的影响，当环境发生变化时，沟通效果也随之发生变化；很多情况下，导致沟通不畅甚至无法沟通的原因除了上述原因外，信息反馈也是一个重要因素；这些因素会导致信息匹配的冲突，进而影响人们的生活、工作等社会活动。

在事业单位的管理工作中，信息要求全面与准确，信息对所涉对象的活动、特征的反映必须真实；否则，便会失之毫厘，谬以千里。准确是信息的生命，也是信息加工处理的最起码的要求。反映事业单位管理活动的信息必须是准确的，包括时间、地点、状态、结果等都是正式可靠，不能模棱两可，更不能想象虚构。经过加工制作后的信息要准确地反映事物的本来面貌，揭示事物的本质，不能以偏概全。得出的结论要以信息列举的事实问一句，不能借题发挥或掺杂个人的主观意识。为了保证信息的全面和准确，要求有相应的工作制度，对于信息系统来说，各项制度是系统运行的保障。信息工作的性质和任务，决定了加强制度建设的必要性。因为事业单位的任何正确的决策和规划都必须建立在准确和全面的信息基础之上，还必须有认真的，科学的态度，以及严格的程序。

第三个方面是利益矛盾，利益矛盾是利益关系的另一个侧面，它指的是不同利益主体的利益之间以及它们与共同利益之间的差异而形成的矛盾的一面。利益矛盾包括眼前利益与长远利益，个体利益与集体利益，局部利益与整体利益等。

在眼前利益与长远利益方面：当前利益与长远利益起冲突时，要优先考虑长远利益，以长远利益为大宗旨，为原则，将眼前的利益不断转化成长远的利益，眼前的利益不能一味地说好，也不能全盘否定。要用辩证的思维去处理眼前的利益，将一个个量变积累，终演化成质变，处理好眼前的利益，也是为了长远的利益。在个体利益与集体利益方面：首先个人利益与集体利益在根本上是一致的。其次当个人利益与集体利益发生矛盾时，我们要坚持以集体利益为重，并愿意放弃或牺牲一些个人利益。从长远看，坚持集体主义是对个人利益的最大保护。最后，坚持集体主义并不意味着只顾集体利益，不顾个人利益，正当、合理的个人利益是应该受到尊重和保护的。当个人利益和集体利益发生矛盾时需要从多方面周全地考虑并作出妥善处理。局部利益与整体利益是辩证统一的关系，作为管理者，要站在管理者的立场，从整体利益出发，引导人们正确处理整体利益与局部利益的关系，

例如 2015 年考题“禁宠令”，学校的考虑与学生的分歧产生的原因之一就是因为在学校与学生所处立场不同，看问题角度不同，利益诉求不同，学校考虑的是整体利益，学生考虑的是自己的利益。

思维是大脑对外界事物的信息进行复杂加工的过程，分析、综合、抽象，概括是抽象思维的基本形式。思维是一个人心理发展的最高阶段，是人脑对客观事物的本质和事物之间的内在联系的认识，因此，可以说，思维是智力的核心，思维能力是人走向成功的重要智力因素。思维力是人脑对客观事物间接的、概括的反映能力。思维力也叫思考力。思维力和思考力是在思维过程中产生的一种作用力。思考力取决于思考者掌握的关于思考对象相关信息量的多少，如果没有相关的知识和信息量，就不可能产生相关的思考活动。思考的方向取决于思考的价值目标以及围绕着目标形成的思路。由于先天遗传和后天环境等因素，个体之间还存在思维力的差异，在人际交往、日常工作中，这种思维力的差异就会造成一定的矛盾冲突。

（九）化解人际关系矛盾的技巧

解决以上各种冲突，就需要个体具备一定的协调沟通能力。在综合应用能力（A类）考试中，应试人员扮演的角色需要以文字说明的方式或通过采取某种行动与自己的上级、服务对象、利益相关方或者社会公众实现沟通，需要关注不同的利益诉求方具有的态度并施加必要的影响，确保自己拟采取的行动或做法得到各方的谅解和支持，在必要的时候消除各方的成见、误解和纷争。

应试人员需要对案例中的场景中所涉及的主体进行行为分析，判断其动机，利用技巧做好信息匹配与利益矛盾的化解。在事业单位机关系统中最常用到的技巧就是宣传教育，宣传教育手段是管理手段之一。宣传教育是指运用思想政治工作或激励方式，使管理对象得到进一步提高和发展的措施和方法。它是提高人的认识，实现组织目标的重要途径。

1. 宣传教育的目的

人际沟通分为四个层次，与自我的沟通、人际间的沟通、与组织的沟通、大众传播。而宣传教育是最高层次的与大众的沟通，宣传教育主要是对主体的思想、素质以及利益诉求中的信息错位存在的矛盾做出应对，其达到的目的主要有以下几个方面。

（1）匹配信息

在管理活动中矛盾的出现往往是由于信息不对称造成的，存在信息不匹配、信息错位、信息理解偏差等现象。而为了解决问题，消除误会我们需要较高的信息匹配度，通过宣传教育能够有效的传递信息。

（2）说服劝解

在说服劝解中，具体可分为同理心引导，同情心对待，聆听对方诉求等内容。

同理心指的是在相同的条件下，设身处地的理解对方，换位思考，站在对方的立场思考对方遇到的问题，设身处地地为他人着想，理解至上的一种处理人际关系的思考方式。这是人与人之间交往的基础，互相宽容、理解，多去站在别人的角度上思考，将心比心、设身处地是达成理解不可缺少的心理机制。它客观上要求我们将自己的内心世界，如情感体验、思维方式等与对方联系起来，站在对方的立场上体验和思考问题，从而与对方在情感上得到沟通，为增进理解奠定基础。

同情心指的是在相同的情绪环境下体谅对方，对其感情的觉察与同情感，是对他人的苦难、不幸产生的关怀、理解的情感反应。同情心的本质是对他人痛苦的感同身受，也就是认为他人与自我其实本无差异。在利己主义者看来，他人和自我之间存在一种绝对的差别，这是他们和富有同情心的人根本上的不同。

同情心和同理心有着本质的区别，同理心是指正确了解他人的感受和情绪，理解对方的立场和感受，并站在对方的角度思考和处理问题的能力，进而做到相互理解、关怀和情感上的融洽，简而言之就是将心比心，同样时间、地点、事件，把当事人换成自己，也就是设身处地去感受、去体谅他人。同情心也称同情感，是一种对他人的不幸遭遇产生共鸣及对其行动的有关心、赞成支持的情感，是对他人处境的一种情感认同和表露，总体表现在情感层面，是一种能与他人感情起共鸣的能力。

在说服劝解的过程中要秉持同情心和同理心的人际沟通原则，前提是要聆听对方的诉求与问题，聆听属于有效沟通的必要部分，以求思想达成一致和感情的通畅，进而通过思维活动达到认知、理解的全过程。有助于排解矛盾或宣泄感情，倾听者作为真挚的朋友或者辅导者，要虚心、耐心、诚心和善意为倾诉者排忧解难。聆听包括文字交流等方式，强调用心体会，通过听这一感官体验去收集信息，获取有效信息帮助对方解决问题，安抚情绪，达到说服劝解的效果。

（3）转变客体、对象的理念、观念

通过宣传教育转变对象的观念，这是宣传教育最基本的功能。从意识层面影响宣传对象。

例如，2013年安徽省宣城市提出创建全国文明城市，该目标刚提出时分歧较大。但是通过三年的创建，宣城上下坚定信心，干部群众的思想观念发生了重大的变化，由过去的不敢想、不能信，变成了广大干部群众自然而然的自觉行动，成为心理一种意念的引领。在2015年顺利成为安徽省的文明城市，并实现“两级跳”，在成为省级文明城市的当年，一并获得了全国文明城市的提名城市。创建文明城市的过程中不仅是自然物质条件的转变，重要的是思想观念的转变。只要有思路，才会有出路。

（4）营造舆论氛围（提高公共认同度）

随着我国经济社会的快速发展，公众的社会参与和利益表达意识明显增强，特别是网络等新媒体的广泛应用为公众发表个人意见、参与公共事务管理提供了更为便捷、更为广泛的渠道。当前我国的社会舆情呈现新的态势和特点。在全民参与的情况下，任何社会热点事件都会形成强大的舆论场。为了形成良好的社会风气，提高民众的社会认同度，管理者需要营造良好的舆论氛围。

随着互联网的普及，网络已经成为各种意识形态交流、交融、交锋的重要平台，谁能让自己的信息最大限度地进入网民的头脑，谁就能掌握话语主导权，并引导网民的价值取向。各种思想观点都在网上建立自己的“阵地”，并通过各种方式扩大影响。网络舆论已经成为意识形态的前沿阵地，所以要确保党管意识形态，就必须确保主流思想、主流媒体、主流意见在网络舆论引导中占据权威地位。随着网民数量的急速增加，网络舆情与现实社会舆情逐渐走向趋同，网络舆论成为社会舆论的主要表现。社会领域的许多问题，最初都是由网民在网上爆料，最终形成社会舆论热点。而随着“自媒体”时代的到来，更加剧了这一态势。只要有一部智能手机，就可以不受时间空间限制，随时随地将所见所闻所想放在网上扩大影响。当前，我国正处在经济社会转型期，经济体制深刻变革，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。这一阶段，人们的情绪、社会心理需要进行一定的调节，而互联网的自由开放正好为社会情绪的释放找到了一个“出口”。如果能在这个“出口”中找到思想情感的共鸣点和利益的最大公约数，就能汇聚推动发展、执着圆梦的磅礴力量。

（5）挽回负面影响（矛盾的普遍性与特殊性）避免舆论恶意蔓延

社会舆情是指公众以媒介为载体对社会公共事务所持有的情绪、意愿、态度、意见等。

社会舆情是“社会的温度计”，反映时代发展的脉动、现实社会的变化，对社会心态形成、社会核心价值建构乃至社会变迁等都具有重要影响。当前，我国正处于社会转型期，社会利益格局变动导致一些社会矛盾凸显、社会舆情更加复杂多变，如何科学认识和有效应对社会舆情成为一个重要课题。引导社会舆情，应在遵循舆情传播规律和社会发展规律的基础上，不断探寻科学方法与有效途径。加快社会舆情领域法律和制度建设。强化预警和研判。拓宽公众诉求表达渠道，维护人民群众合法权益。

(6) 丰富精神文明建设

精神文明创建活动是我国人民移风易俗、改造社会的伟大创造，也是加强中国先进文化建设的有力形式。丰富多彩的精神文明创建活动，极大地推动经济与社会的协调发展，对整个中华民族的精神风貌产生了巨大的影响。一个国家昂扬前行，离不开强大的精神支撑；一个民族生生不息，离不开丰润的道德滋养。国家为了提高全国人民的精神素质，维护社会稳定和谐，培育和践行社会主义核心价值观。党的十八大以来，精神文明建设工作深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，引导推动全社会树立文明观念、争当文明公民、展示文明形象。更加坚定的主流价值、更加高扬的道德旗帜、更加清朗的社会风气，聚合起中华儿女同心同德的磅礴伟力，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗！

群众性精神文明创建活动是广大人民群众改造环境、转变社会风气、建设文明生活的成功实践，是整个社会主义精神文明建设中不可替代的重要组成部分。自80年代初以“五讲四美三热爱”和治理“脏、乱、差”为主要内容的“文明礼貌月”活动开始，群众性精神文明创建活动广泛开展起来，从窗口行业、窗口单位到各条战线、各个行业；从“五讲四美三热爱”活动到以创优质服务、优良秩序、优美环境为主要内容的创“三优”活动；从创建文明家庭、文明楼院到创建文明小区、文明城市；从创建文明户、文明村到创建文明集镇、文明县城；从自建发展到军民共建、警民共建、厂街共建等等，整个群众性精神文明创建活动的内容、形式和领域都有了很大的发展，成为涉及社会生活各个领域和社会的各行业，有各级干部、广大职工、农民、市民以及社会各阶层人士广泛参与的声势宏大的群众性活动。

群众性精神文明创建活动是人民群众的伟大创造，是党的群众路线在精神文明建设实

践中的具体体现。创建活动从兴起到发展，都始终根植于广大人民群众自觉实践之中，体现了群众的利益、愿望和要求，体现了群众的自觉参与意识和创造新生活的精神风貌，在这个过程中，中央和地方各级党政领导尊重群众的首创精神，及时发现群众中蕴藏的积极性和创造性，加以总结、引导、提高和推广，使群众性精神文明创建活动不断走向成熟和完善。实践证明，群众性精神文明创建活动是坚持两个文明一起抓，使精神文明建设由虚变实的基础工程，对于推动和促进我国的社会主义精神文明建设有着重大的意义和作用。

开展群众性精神文明创建活动是改造社会环境，转变社会风气，建设文明生活，提高社会文明程度，推进社会主义精神文明建设的重要手段。发展社会主义市场经济，进一步扩大对外开放，给社会主义精神文明建设注入了新的生机和活力，提出了更高的要求。同时，在建设社会主义精神文明的过程中，也出现了许多新情况，新矛盾、新问题：既要弘扬正确的、健康的思想，又要防止某些消极有害思想的影响；既要学习吸收世界文明成果，又要防止外来腐朽、反动思想的侵蚀；既要运用现代科技推动现代化建设，又要防止精神垃圾的泛滥。解决这些矛盾和问题，需要做很多工作，而开展群众性精神文明创建活动是解决这些矛盾和问题的重要手段。实践证明，广泛开展各种形式的群众性精神文明创建活动，有利于加强思想道德建设、科学文化建设、基础设施建设、制度机制建设；有利于提高人们的思想道德素质和科学文化素质，引导人们树立正确的世界观、人生观、价值观，培养“四有”新人；有利于改变社会环境、树立良好的社会风气，维护社会秩序和社会安定，促进经济建设和改革开放各项事业的顺利发展。

开展群众性精神文明创建活动是动员广大群众积极参与社会主义精神文明建设的重要载体。广大人民群众是精神文明建设的力量主体和动力之源，能否把广大人民群众发动、组织起来，自觉地、满腔热情地投身到精神文明建设中去，使精神文明建设成为全民参与的事业，是精神文明建设能否充满生机和活力，能否获得成功的关键。群众性精神文明创建活动之所以能够吸引广大人民群众积极参与，具有深厚的群众基础，关键在于它深深根植于人民群众的实践活动中，群众性精神文明创建活动所涉及和需要解决的许多具体问题，同人民群众的切身利益密切相关，解决好这些问题是广大人民群众的迫切愿望，符合人民群众的根本利益，可以说，人民群众既是精神文明创建活动的直接参与者，又是精神文明

创建活动成果的直接受益者，因而，开展群众性精神文明创建活动能够吸引广大干部群众积极参与，充分调动和发挥他们的积极性，主动性和创造性。

开展群众性精神文明创建活动是把两个文明建设任务有机结合，落实到基层的有效途径。社会主义精神文明建设必须服从、服务于全党、全国的工作大局，为改革开放、社会主义现代化建设提供精神动力、思想保证和智力支持。根据这一基本方针，在开展群众性精神文明创建活动，都始终紧紧围绕着经济建设这个中心，把发展生产力，为经济建设服务作为活动的重要内容和标准，做到两个文明建设一起研究，一起规划，一起部署，一起检查，一起总结，一起落实。两个文明建设的总任务、总目标被分解为一个城市、一个部门、一个单位、一个村镇的具体任务、具体目标，逐级落实，直至基层。物质文明建设和精神文明建设借助于各种形式的群众性精神文明创建活动有机地结合在一起，相互促进，共同发展，取得了显著的效果。许多地方两个文明协调发展的成功经验充分证明了这一点。

《决议》在总结各地开展群众性精神文明创建活动成功经验的基础上，指出：开展群众性精神文明创建活动“有助于两个文明建设任务有机结合，落实到基层”，这是对群众性精神文明创建活动的组织作用及其意义的高度概括。

2. 宣传教育的手段

宣传教育其方法要根据不同情况和特点，因人而异。常见的宣传教育手段有榜样示范、报告会、教育培训等。运用宣传教育手段，要坚持理论联系实际原则、民主原则，以表扬为主、表扬与批评相结合的原则，提高思想认识与关心群众物质利益相结合的原则，身教与言教结合、身教重于言教的原则，宣传教育手段与经济手段相结合的原则等。它在不同的领域采用的方式、方法不同。在意识形态领域里，多采用思想政治工作方式。其主要手段包括以下几个：

（1）奖励、激励带动其积极情绪

物资和精神奖励，但是考虑到机关工作的原则，在实际沟通过程中，为了提高对象的积极性应该采取精神激励为主，物资奖励为辅，不能使得宣传产生异化。同时在机关工作过程中有效的奖惩机制也是通过奖励与惩罚两种手段调动工作积极性，完成自身职能。人的意志行动开始于人的需要以及由需要而引发的动机。人的需要的产生是由于受到某种刺

激，一旦人的动机被引发出来，个体就会用积极的行动去寻求目标，以满足需要。这是人的行为规律，是人的行为模式。需要、动机是人的行为的重要心理基础，没有需要、动机，行为就失去了动力而不复存在。可见，在管理中对人的行为进行激励可以有两个途径。第一，是通过在管理中人为地提供一些刺激因素，使人受到刺激后产生需要，转化成动机而引发人的相应行为；第二，是在管理中人为地设置一些符合人的需要的目标，以它为诱因，促使人的行为产生。需要是人的积极性的源泉。强调需要是一种缺失状态，也可以强调需要是人所必需的事物在头脑中的反映，因此，需要是人所必须而又欠缺的事物在头脑中的反映。它具有主观性、对象性和动力性的特点。需要是行为的必要条件，但不是充分条件。只有当需要转化成为动机后才对行为起直接的推动作用。目标是人的积极性的诱因。目标是人的行动所追求的预期结果在主观上的超前反映。目标具有启动、导向、激励、聚合等心理功能。如果人的需要指向一个具体明确的目标时，需要就转化为动机推动人积极的行动。所以，当人们一旦确立了目标就有了行动的方向，就会努力地为实现目标而积极行动。

(2) 培训提升客体素质

培训就是培养+训练。通过培养加训练使受训者掌握某种技能的方式。为了达到统一的科学技术规范、标准化作业，通过目标规划设定、知识和信息传递、技能熟练演练、作业达成评测、结果交流公告等现代信息化的流程，让受训者通过一定的教育训练技术手段，达到预期的水平提高目标，提升战斗力，个人能力，工作能力。运用宣传方式转变对象的意识、行为的基础上，还要从根本上运用教育的方式提高对象本身的素质，提高对象的接受能力，树立内在意识，使得宣传能够达到更好的效果。培训使对象在原有的基础上有质的飞跃。培训包括理念培训、心态培训、能力培训、个人技能培训等。心态培训旨在建立个人或其他社会关系的心态，从而为完成某项任务创造心理条件。能力培训是培训的基础，建立个人或其他社会关系的能力基础，包含对完成任务的理解（内容掌握和控制）与支持（技术、管理、协调、辅助等）。个人技能培训种类非常的繁多，包括专业知识、职业技能等培训。

(3) 榜样引导

榜样引导是指运用榜样人物的先进事例引导群众学习、效仿榜样的立场观点方法来认识问题、形成观念设想，从而指导支配自身的言行。以某个人为榜样，其实就是学习领会这个人的立场观点方法。人的思想行为规律表明，在社会群体中，群体成员的思想行为会相互影响，其中，榜样示范作用产生的影响最为强烈。榜样激励的突出特点，就是把思想

政治教育的内容寓于榜样的人和事中，通过对榜样个人和榜样集体的宣传，把抽象的道理变成具体生动的形象。运用榜样激励的关键在于培养和树立不同的榜样。榜样的类型可分为：个人、榜样，即具有突出事迹的代表性个人；集体榜样，即代表前进方向，具有突出事迹的先进群体。榜样的内容可分为：单向榜样，即在某一方面或某一项社会活动、社会工作中具有示范作用的个人或集体榜样；综合榜样，即在所从事的主要社会活动中具有较全面的示范作用的个人或集体榜样。

榜样之所以能引导人们的言行，在于榜样拥有的激励效用。“激励”一般指一个有机体在追求某些既定目标时的意愿程度。它含有激发动机、鼓励行为、形成动力的意义，心理学家阿特金森和瓦格纳一致认为激励是对行为的触发、方向、强度和行为持久性的直接影响，激励与行为发生及行为走向具有很强的相互关联性。榜样有助于群众树立相同的规则意识，按照同一的社会准则进行社会活动，其本质是利用群众的从众心理，规范群众的行为。从众是指个人的观念与行为由于群体的引导和压力，不知不觉或不由自主地与多数人保持一致的社会心理现象。

榜样之所以能引导人们的言行，还在于人们的从众行为，从众行为的实验研究对从众（conformity）概念的新的观点认为，从众是“在客观或心理上模拟的情境中，人们自觉不自觉地以他人确定行为为准做出的与他人一致的行为或行为反应倾向”。按照行为主义的观点，任何行为都是对某种特定刺激的反应。从众行为的发生依赖于从众者所面临的问题情境的模糊性，这种模糊性可能是客观的，也可能是人为造成的。情境的模糊性增强了人们对他人确定行为提供的信息的可信赖程度，从而导致了从众行为的发生。当然这只是影响从众行为的情境因素，从众行为的产生还受到个体因素（自信心、个性特点、对偏离的恐惧等）和群体因素（群体规模、群体凝聚力、群体权威性等的）影响。

例如大学校园的从众行为，既有积极方面（学校里良好的学习风气等），又有消极方面（“跟风”养宠物等）。大学生自我意识弱化，独立性较差，缺乏个体倾向性的世界观、人生观、价值观，这是从众行为中消极现象抬头的主要原因，即使从众行为出现积极效应，但一旦失去这种从众氛围，又很容易不知所措，找不到自己努力的方向，走向社会后的迷惘、失落，实际上这是从众现象最直接的后遗症。因此通过树立榜样榜样，利用群众的从众心理，有利于引导群众规范行为，进而达到有效的社会管理目的。

在榜样的选择上找准结合点。榜样的选择是宣传工作最基础的环节。对各行各业涌现出来的榜样，只有精心选择、适时推出，才能取得实实在在的效果。榜样的筛选和推出要

扣准当今时代和社会的需要，反映社会发展和历史前进的价值取向，体现时代精神和时代风尚。

在榜样的宣传上找准结合点。榜样宣传要善于从先进榜样的事迹中发掘新的精神因子，提炼新的思想元素，努力把握先进榜样对促进社会和谐的榜样价值。

在榜样的学习上找准结合点。开展向先进榜样学习活动，应当与建设富裕文明和谐新青海这一宏伟目标的具体步骤有机结合，与和谐社会建设的各项工作同频共振，与群众性精神文明创建和思想道德建设活动相互促进。学习活动既要与改善社会风气、引领时代风尚相结合，又要与解决干部群众的思想实际问题相结合，重在推动各地、各部门、各单位的实际工作。把被实践证明行之有效的做法、经验上升到规律的总结，用条文加以规范，使榜样宣传工作有章可循、有据可依，实现由经验型管理向科学型管理转变，对榜样的选择、分级、申报、宣传报道程序以及榜样宣传工作机制、组织领导等进行统筹规范，增强榜样宣传的针对性、可操作性，为建设富裕文明和谐社会提供强有力的榜样示范和榜样引领动力。

用先进榜样带动和影响群众是党在长期实践中形成的群众工作的有效方式。这种方式在新时期仍然适用的。第一，先进榜样具有引导作用。在思想上，人们的政治觉悟有高有低，因而表现出的行为也会有先进和落后的差别。先进榜样就是一面旗帜，群众会自觉不自觉地学习和效仿，从而使群众产生不甘落后、赶超先进的思想动力。这样就会形成一个先进带落后共同前进的良好局面。第二，先进榜样具有激励作用。先进榜样和模范人物是一种客观存在。它可以以非常现实、直观、具体而又形象的形式强烈地、反复地作用于人的头脑，激起人们思想感情上的共鸣，从而使人们自觉主动地以先进榜样和模范人物为榜样，对自己的所作所为进行对照和反思，进而促使人们朝着先进榜样所指引的方向前进。第三，先进榜样具有校正作用。先进榜样是新思想、新事物的先驱者和代表者，体现了社会发展的前进方向。运用先进榜样开展群众工作，可以引导群众经常以先进人物为参照，检查自己，引起自惭和内疚。这样就可以在无人监督的情况下，使群众自觉地对照、检验、调节和校正自己的言行，抵制不良诱因的干扰，使先进模范真正起到带领示范作用，形成我为人人，人人为我的和谐人际关系，进而实现社会和谐。

3. 宣传失效情况

如果宣传失效则用制度规范，在宣传教育失去效用，达不到约束服务对象的时候则需要采取强制性的制度来规范其行为，但制度并非规范行为的最终目的，后期还是需要从宣传教育上扭转对象思想观念，对于服务对象的规范需要宣传与制度的循环往复，最后达到善治。

中国式过马路是我们在谈到交通问题时最常提及的，我们设有红绿灯，设有警示牌，但是遵守的人很少，在宣传失效以后，交通部门便采取各种各样相对人性化的方式来制约人们的行为，比如深圳的“智能行人闯红灯取证系统”，武汉的人行道闸机，北京行人闯红灯罚款10元等。

2. 考题再现

【例】市民李先生看到M市晚报对中心工作人员的采访报道后，于3月17日给市交通局“局长信箱”写信，再次要求加装车锁。交通局责成你中心进行答复。中心研究决定暂时不加装车锁。请以中心名义给李先生写一封回信。（40分）要求：目的明确，理由充分，语言得体，格式规范。字数在450字以内。

【解读】本题旨在考察考生的文字表达能力和沟通协调能力。在回答的过程中需要注意文章的格式，标题为M市自行车管理中心给市民李先生的回信，落款为自行车管理中心。文章的首段也就是开头主要写中心的立场；文章的事部分主要写中心不加车锁的理由；文章的断部分主要写我中心的期望。事部分要求考生回归材料，应用文本删减的相关方法，准确分析判断M市自行车管理中心不加车锁的理由，这部分主要位于材料二的末尾，所以考生在梳理材料的时候注意对每节材料首尾部分的把握。根据材料中市民对于车锁的不同分歧，总结不支持加车锁的市民观点和中心工作人员的表态即为文章的主体部分。同时考生要注意在回信的过程中站在管理者与服务者的立场上，要平实、得体、礼貌、谦逊，有理有据。

（四）计划与控制能力

1. 测评要素解读

计划与控制能力是指能够根据岗位职责和工作要求，利用可支配的资源，设想可以解决问题的方式方法，使工作按预想的进程和方向发展，以获得期望的结果。计划控制能力是应试人员从管理者的角度出发，对公共管理类案例中具体事件进行计划统筹和控制决策

的能力，要求对解决问题策略的合理性、全面度等方面进行综合评价，是对所做决策的目的是否明确、范围是否清晰、进度安排是否合理、资源配备是否充分等因素的一个综合考量。

应试人员需要明确所处管理情境中自己权限范围内拥有的可用资源及其制约条件，确定解决问题应该达到的目标和成效，选择合适的方式方法解决问题，监控事件进程，亲自或派人对事件进程施加必要的影响，防范可能的消极后果，确保事件朝着达成预定目标的方向发展，或者保证措施实施后取得预定的成效。其实质就是行政执法手段，这里的“法”是规章、制度以及政策、经验等。

行政执法手段的实施需要有一定的依据，这个依据可以是政策依据，如果没有政策依据的情况下，则需要依据以往成功的经验来采取措施。行政手段在综合题目考察的过程中涉及以下几点：

（1）制度建设

制度建设包括：体制机制、法律法规、单位文件、配套措施等。按照时间进程，分为“无-有-好-位”四个阶段，如果“无”制度则要建立，使其“有”；如果“有”则要完善优化，使其“好”；如果制度已经完善优化，则需要落实到“位”。

（2）行政手段

要让行政手段规范化，可以从三个方面做起。一为：内部监管；二为：外部监管；三为：第三方监管。

①内部监管：要求“横向到边，纵向到底，逐级分解，责任到人”。

②外部监管包括六个方面：第一，监管及时性：避免公信力丧失。第二，监管连续性：追溯监管的连续机制。第三，监管专业性：外部监管需要有专业的监管人员。第四，群众法律维权意识淡薄：由于群众维权意识淡薄，往往会助长侵权行为的发生。第五，建立打击报复保护制度：只有建立保护制度，才能确保外部监管的积极性。第六，拓宽监管投诉渠道：设立监督举报电话、信箱等等（综A考察重点）。

需要说明的是，外部监管的6个方面并不是全都会考到，根据每年命题情况的不同，可能会涉及其中的某个或某几个方面。

③第三方监管：第三方监管需要具备三个条件。①专业性。②合法性：具备执法主体资格。③客观公正的进行监管。监管目的主要是避免利益冲突、权责不清、推诿扯皮现象。

（3）执行力

执行力是指行政行为生效后，行政相对人必须实际履行行政行为确定的义务。如其拒绝履行或拖延履行，行政主体可以依法采取必要手段强制其履行。拘束力是执行力的前提，执行力是拘束力的保障。在行政执法过程中要注意执行力，避免执法畸形。行政执法过程中往往出发点是正确的，但是在执行过程中会发生偏差，进而结果就会改变。

(4) 丰富行政手段

因地制宜的实行政治手段，根据实际情况，采取多样化的执法方式。在行政执法过程中要注意行政手段的可行性和可操作性。根据题目和材料判别实际情况，采取针对性措施。

(5) 配套措施

配套措施考察两个方面：其一，物资保障；其二，科学技术。技术可以保障生产力，主要来源于自主研发和学习借鉴。物资可以盘活资源，遵循来源、方向、方式、执行、监管、问责的具体流程。其中物资来源包括两个方面，一是政府投入，财政拨款；二是民间融资。例如精准扶贫：第一，转变农民思想观念，提升职业素质。第二，提供科学技术，掌握先进生产力。第三，提供资金保障，盘活资源。

2. 考题再现

【例】根据你在各村调研了解到的情况，针对A乡无害化处理池“建而不用”的问题，给出解决思路。(35分)要求：考虑周全，思路清晰，切实可行，分条作答。字数300字以内。

【解读】本题考查核心能力是计划与控制能力，案例场景构建需要用到“管、服”二元结构的相关知识，管理人员是王华，对象是收集员和群众，首先利用主体胜任力分析管理对象的思想、素质、行为方面存在的问题是什么，然后从管理角色出发分别给出解决思路。收集员的问题是思想上，工作不积极，需要进行激励。而村民行为上不配合，需要制度和监督，处理池规划不合理要进行合理规划，思想上认识不足需要进行宣传教育，情绪激动，需要安抚情绪。

(五) 文字表达能力

1. 测评要素解读

文字表达能力是指能够根据管理工作需要撰写文稿，准确和清晰地进行书面表达。文字表达能力要求考生运用语言文字阐明自己的观点、意见或抒发思想、感情的能力，是将自己的实践经验和决策思想，运用文字表达方式，使其系统化、科学化、条理化的一种能

力。综合 A 类考试中的文字表达能力的关键是让阅卷人能全面、准确地理解考生想要表达的思想，避免一些含糊和歧义的存在，以求达到最好的沟通效果。

应用文写作是对文字表达能力最直接的考察，其他题目也会反映出应试人员的语言水准。在实际应试过程中，需要根据材料内容对文本信息进行准确提取，并对关键信息进行概括归纳，其实质是一种信息归纳能力的体现，进而再对提取的信息进行准确的书面表达，保证书写的答案与提炼出的文本信息的同一律。

2. 考题再现

【例】学校禁令颁布后初见成效，校团委决定借助宿舍卫生大检查，巩固禁养宠物的效果。校领导让你草拟一封宿舍卫生大检查的通知，以电子邮件形式告知全体同学。请拟写邮件并说明希望该邮件起到的作用。(35 分)要求：目的清晰，内容全面，措辞得当，字数在 400 字左右。

【解读】本题旨在考察学生的分析判断能力、信息归纳能力及应用文写作的相关技巧。应用文写作要有完整格式，按照“凭”“事”“断”的结构进行拟写。“凭”即写作目的，“事”即交代整个事件，“断”发出呼吁号召。信息来源于材料，但比较细碎，需要进行场景推断及文本删减，材料删减过程注意应用信息归纳思维。

PART 4 | 综合应用能力 B 类

一、考情说明

《综合应用能力（B类）》是针对事业单位人文社科类专业技术岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，旨在测查应试人员综合运用相关知识和技能发现问题、分析问题、解决问题的能力。

主要测查应试人员的阅读理解能力、逻辑思维能力、调查研究能力、文字表达能力。

阅读理解能力：能够把握社会科学领域文本的事实和观点，全面准确领会材料含义。

逻辑思维能力：能够运用逻辑方法，对社会科学领域的现象、问题和观点等进行分析、判断、推理和论证。

调查研究能力：能够运用科学的方法，针对社会科学领域的相关问题，系统地收集事实和资料，在此基础上进行归纳、分析、评价和应用。

文字表达能力：能够运用语言文字准确清晰地陈述意见、论证观点、表达思想。

试卷由主观性试题组成，主要题型包括**概念分析题**、**校阅改错题**、**论证评价题**、**材料分析题**和**写作题**等。每次考试从上述题型中组合选用。

二、考题再现

2015年10月事业单位统考《综合应用能力》（B类）

时间：120分 满分：150分

一、**概念分析题：**分析材料中的观点、提法、表述等，按要求回答问题。（18分）

智慧城市运用信息技术手段，感测、分析、整合城市运行核心系统的各项关键信息，从而对包括民生、环保、公共安全、城市服务、工商业活动在内的各种需求作出智能响应，为人类创造更美好的城市生活。智慧城市经常与数字城市、智能城市、生态城市等概念相交叉，对智慧城市概念的解读也各有侧重。

观点一：智慧城市通过对物联网、云计算、地理空间等新一代信息技术的应用，实现对城市运行状态的自动、实时、全面、透彻的感知，为城市居民提供随时随地随身的智能融合服务。

观点二：智慧城市强调管理与服务的智能化，使得教育、医疗、交通运输、公用事业和公众安全等城市的关键基础设施组件和服务更互联、便捷和高效，从而促进经济、社会、环境的全面可持续发展。

观点三：智慧城市注重用户参与、以人为本的理念及其方法的应用，不仅强调人的主体地位，更强调开放创新空间的塑造及其用户体验，从而实现智慧服务的高效便民。

问题：

1. 分别指出以上三则观点各从哪一角度界定了“智慧城市”的概念。

要求：简明、精准，不超过 50 字。

2. 根据以上三则观点，归纳“智慧城市”的基本特征。

要求：简明、准确，不超过 100 字。

二、校阅改错题：下列材料在行文逻辑、文字运用等方面存在一些错误或不当之处，如语句顺序不当、语法错误、用词不当、错别字等，请指出其中的 8 处并予以改正。（32 分）

要求：指出及改正时，请使用句子序号，不用抄写全句。

①推进大众创业、万众创新，是培育和催生经济社会发展新动力的必然选择。②随着我国资源环境约束日益弱化，要素的规模驱动力逐步减弱，传统的粗放式发展方式难以为继，经济发展进入新常态，因为需要从要素驱动、投资驱动转向创新驱动。③推进大众创业、万众创新，就是要通过结构性改革、体制机制创新，消除不利于创业创新发展的各种制度束缚和桎梏，形成大企业“铺天盖地”、小企业“顶天立地”的发展格局，实现创新驱动发展，打造新引擎、形成新动力。

④推进大众创业、万众创新，是实现富民强国、扩大就业的根本举措。⑤我国有近 13 亿多人口、9 亿多劳动力，每年高校毕业生、农村转移劳动力、城镇困难人员、退役军人数量较大，人力资源转化为人力资本的潜力巨大，即使就业总量压力较大，结构性矛盾凸显。⑥推进大众创业、万众创新，就是要营造公平竞争的创业环境，使有梦想、有意愿、有能力的科技人员、高校毕业生、农民工等各类市场创业主体“如鱼得水”。⑦通过创业增快收入，让更多的人富起来，促进收入分配结构调整，实现创新支持创业、创业带动就业的良性互动发展。

⑧推进大众创业、万众创新，是激发全社会创新潜能和创业活力的有效途径。⑨推进大众创业、万众创新，就是要通过加强全社会以创新为核心的创业教育，弘扬“敢为人先，追求创新，百折不挠”的创业精神，推动创业创新意识。创业创新成为全社会共同的价值追求和行为习惯。⑩目前，我国创业创新理念还没有深入人心，创业教育培训体系还不健全，善于创造、勇于创业的能力不足，鼓励创新、宽容失败的良好环境尚未形成。

三、论证评价题：请认真阅读给定材料，指出其中存在的4处论证错误，并分别进行简要评述，每条不超过150字，论证错误主要包括论证中的概念不明确、推理不严密等。（40分）

中国很多家长希望他们的子女能考入“211”或者“985”这样的好大学，他们认为这样有利于其子女在以后的竞争中处于优势，家长们的这种观点是有问题的，显然他们过于急功近利，在读书问题上忽视了对孩子们兴趣的培养。确实，孩子长大后能否在某个领域表现的出类拔萃，往往取决于他们能否在成人后从事自己最感兴趣的职业。所以，作为父母，更应该注意培养其子女的兴趣，而不是竭尽全力帮助他们追求考入好的大学。

许多家长可能还不知道，像傅以渐、王式丹、毕沅、林召棠、王云锦、刘子壮、陈沆、刘福姚、刘春霖这些人，他们虽是清代的状元，但后人很少知道并提及他们；而以下历史上大名鼎鼎的人物：顾炎武、金圣叹、黄宗羲、曹雪芹、李渔、吴敬梓、蒲松龄、洪秀全，竟全是当时的落第秀才。由此可见，落第秀才对中国历史文明发展的贡献要远远大于状元。具有讽刺意味的是，落第秀才正是当时人们眼中科举考试的失败者，而状元显然是成功者。既然如此，现今的中国家长又何必削尖脑袋逼迫他们的孩子去追求高考的高分甚至是“状元”呢？

还有更多的历史证据和事实可以说明上述说法的正确性，正如某位著名物理学家所言：人生无限，真正的考场其实从来不在学校。因此，家长们真的没有必要在意其子女在学校里（包括大学）的成绩是否足够优秀。

四、写作题，仔细阅读下列材料，按要求作答。（60分）

20世纪兴起的电子媒体，以惊人的速度影响着我们的生活。尤其是互联网、手机等新媒体的出现和普及，更是标志着我们进入了有史以来最为自由和个性化的传播时代。每一种新媒体的出现，都是对我们视听触角的又一次崭新的延伸。短信、博客、微信、播客等

已经成为人们日常生活的一部分，大众传播和个体参与结合的互动传播日益普及。

有人说，当前我们已身处自媒体时代，这是以个人传播为主的媒介时代。不再有传播者和受众的界限。每个网民都可以参与“关注”和“被关注”。轻易完成信息的获取、生产、分享和传播。自媒体时代人人都有麦克风，人人都是信息源，这使得新闻自由度明显提高，传媒生态发生了前所未有的转变。这一方面有助于表达自我、信息公开。民主参与和促进热点问题解决。但另一方面也给各种传言、谣言的爆发性扩散和渲染提供了便利。往往“真理还在穿鞋，谣言已经走遍半个世界”。

结合上述材料，联系实际，以“新媒体时代更需独立思考”为题，写一篇议论文。

要求：1. 观点明确、议论充分、条理清晰、语言流畅；2. 总字数 800-1000 字。

三、题型说明——概念分析

（一）题型简介

概念分析题，通常是围绕一个特定的概念，从不同的角度来进行界定，侧重考查考生的阅读理解能力和概括归纳能力，在综合应用能力考试中是一种较为稳定的题型。该类题的出题形式目前有四种，分别为：角度界定，归纳特征，概括要点，下定义。从宏观上来看，概念分析题就是要理解、分析材料中针对某一概念的观点、提法、表述等，从而回答具体问题；从微观上来看，概念分析题要求根据材料中的几个观点，分别归纳每种观点所反映的某一概念的基本特征，并对每个特征进行简要说明。一般而言，概念分析题整体难度不高。

（二）作答方法

因为篇幅的原因，这里主要给大家介绍上述两种，分别是角度界定和归纳特征。

1. 角度界定

角度：指的是看事情的出发点、观点或者是考虑某件事的出发点。

角度界定：也作界定角度，指概念是从哪个出发点来做出。

【例 1】一双丹凤三角眼，两弯柳叶吊梢眉，身量苗条，体格风骚，粉面含春威不露，

丹唇未启笑先闻。

【解析】描写的角度可以有直接描写和间接描写，上述例子便是用的直接描写的角度。

【例 2】小仲马在《茶花女》中，对玛格丽特美貌的描写：这天晚上她真是惊人的美。……当她出现的时候，一个个脑袋此起彼伏，连舞台上的演员也对着她望，她仅仅一露面就使观众这样骚动。

【解析】上述例子便是用的间接描写的角度。

2. 归纳特征

特征：人或事物所具有的特别或特殊之处，是一事物异于其他事物的地方。

归纳特征：是指将人或事物中具体阐释的内容做总结，指出该人或事物的独特之处。

【例 1】未来的人工智能将具备这样几个特点：首先，智能终端和传感器将无处不在，基于大数据的自我学习能力会让智能终端越来越聪明；其次，人与智能终端的交互方式将更加自然，设备会越来越“懂你”；第三，在人工智能+互联网的驱动下，各行各业将越来越“服务化”。

【解析】未来的人工智能将会越来越聪明，人与智能终端交互方式更自然，驱动各行各业更“服务化”。

【例 2】先有农村红军，后有城市政权，这是中国革命的特征，这是中国经济基础的产物。

【解析】中国革命的特征，先有农村红军，后有城市政权。

3. 下定义

定义：就是用简明扼要的语言揭示概念内涵的逻辑方法。

下定义就是将被定义项、定义联项和定义项结合起来。

例、矛盾就是对立统一。

【例】魔术这种杂技节目以不易被观众察觉的敏捷手法和手段，使物体在观众眼前出现奇妙的变化，或出现或消失，真可谓变化莫测。这种表演常常借助物理、化学的原理或某种特殊的装置表演各种物体、动物或水火等迅速增减隐现的变化，令观众目不暇接，产生奇幻莫测的神秘感觉。魔术广受人民群众的喜爱。

拟写一条“魔术”的定义。要求语言简明，条理清楚，不超过 50 个字。

魔术借助物理、化学原理或特殊装置，以不易察觉的敏捷手法，使物体出现、消失或产生奇妙变化的一种杂技。

（三）考点复刻

【例】（2015 年 10 月全国事业单位联考考点复刻）

概念分析题：分析材料中的观点、提法、表述等，按要求回答问题。（18 分）

智慧城市运用信息技术手段，感测、分析、整合城市运行核心系统的各项关键信息，从而对包括民生、环保、公共安全、城市服务、工商业活动在内的各种需求作出智能响应，为人类创造更美好的城市生活。智慧城市经常与数字城市、智能城市、生态城市等概念交叉，对智慧城市概念的解读也各有侧重。

观点一：智慧城市通过对物联网、云计算、地理空间等新一代信息技术的应用，实现对城市运行状态的自动、实时、全面、透彻的感知，为城市居民提供随时随地随身的智能融合服务。

观点二：智慧城市强调管理与服务的智能化，使得教育、医疗、交通运输、公用事业和公众安全等城市的关键基础设施组件和服务更互联、便捷和高效，从而促进经济、社会、环境的全面可持续发展。

观点三：智慧城市注重用户参与、以人为本的理念及其方法的应用，不仅强调人的主体地位，更强调开放创新空间的塑造及其用户体验，从而实现智慧服务的高效便民。

问题：

1.分别指出以上三则观点各从哪一角度界定了“智慧城市”的概念。

要求：简明、精准，不超过 50 字。

【参考答案】

1.技术应用的角
度；2.管理和服
务的角度；3.理
念及方法应用的
角度。

(字数：31)

2.根据以上三则观点，归纳“智慧城市”的基本特征。

要求：简明、准确，不超过 100 字。

【参考答案】

- 1.通过信息技术实现对城市运行状态的感知，为城市居民提供服务；
- 2.强调服务和管理智能化，使基础设施组件和服务更高效，促进全面可持续发展；
- 3.注重用户参与、以人为本，实现智慧服务。

(字数：86)

四、题型说明——材料分析

(一) 题型简介

1. 考情介绍

在目前考过的考题中，材料分析类题考试频率相对较低，只在 2015 年 5 月、2019 年 5 月和 2019 年 10 月联考中有涉及，且主要是侧重考查调查研究能力，但从考试大纲以及其他省市的考情来看，此类题考查的范围很广，考查的能力很综合，既有逻辑思维能力，也有综合分析能力，而这两种能力也是机关工作的基本能力，因此，材料分析题是 B 类考试中重要的一类题。

2. 考题感知

材料分析题：分析材料内容，按要求回答问题。(40 分)

小张是 A 市的一名学生家长，他的孩子正在上小学。小张认为，应该让孩子有一个轻松、愉快的童年，不用让孩子上补习班。但通过与孩子班上的家长们交流，他发现不少家长都准备给孩子报补习班。于是他开始犹豫：该不该让自己的孩子也去上补习班呢？他决定自己做一个调查。

首先，小张查阅了各级教育部门制定的相关文件。他发现，近年来各级教育部门几乎年年都在暑期前下发文件，不允许各中小学校集体补课，要严格控制学生作业量，要组织好学生暑假的学习生活和社会实践活动，把时间还给学生。

接着，小张又来到了附近的学校、街道、社区。在学校周边和大街上，不时会有人塞给他一张补习班的招生广告；走进社区，告示栏上贴的也是各种补习班的广告，但大多数补习班的宣传栏中各科辅导教师只有姓氏，没有名字。

然后，小张专程赶到附近的一个培训班，随机询问一些报了补习班的学生。他发现，多数人在幼儿园和小学阶段，父母就给他们报了各种培训班；上初中后，这种现象更加普遍，父母对孩子的学习抓得更紧，几个主要科目都报了班。多数学生表示双休日及假期从来没有完整地休息过，感到很疲劳，希望能在假期好好休息调整一下。

同时，小张发现，许多都市类报纸上，有时一个版面都是假期辅导班招生的广告。一个地区一天就有几十家补习班在招生，其中，有些补习班打着重点中学“高级教师”“资深教师”的牌子，毫不避讳地用名师做广告。为吸引更多生源，还有些补习班在宣传中宣称授课老师为重点中学的在职老师。

问题：

1. 为确保调查内容的完整性和真实性，以便做出孩子是否上补习班的决定，除了上述调查内容外，小张还需要重点调查哪些内容？

2. 下表是小张从网上找到的一张关于“不同年龄段孩子上补习班的人数比例”的调查统计表。要判断该统计结果的有效性和可信性，还需要进一步掌握关于这一调查的哪些信息？

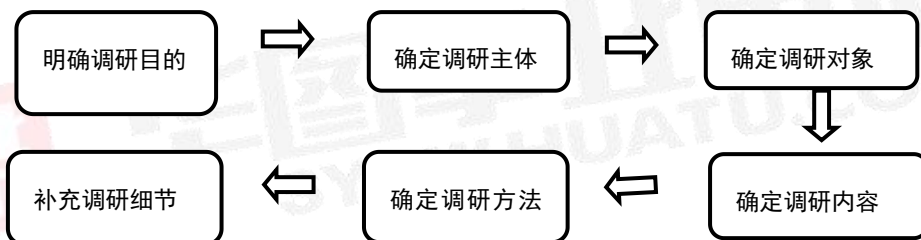
不同年龄段孩子上补习班的人数比例表

| 年龄段 | 上补习班的人数比例 |
|---------|-----------|
| 7-9 岁 | 62% |
| 10-12 岁 | 85% |
| 13-15 岁 | 92% |
| 16-18 岁 | 76% |

（二）作答方法

材料分析题中，联考中的综合 B 类侧重于调查研究类，这里我们重点给大家介绍调查研究类。

第一，明确调研目的，即调研任务。



第二，围绕目的，明确调研主体的身份和权限。

第三，围绕目的和主体，确定相关的调研对象。要考虑对象的代表性和合理性。

第四，根据调研对象，确定具体的调研内容。要考虑调研内容的全面性。

第五，根据对象和内容，确定调研方法。要考虑调研方法的合理性和科学性。

第六，注意调研的细节，如样本选取、数据统计、调查范围等。

（三）考点复刻

【例】（2019 年 5 月全国事业单位联考考点复刻）

材料分析题：分析材料内容，按要求回答问题。

A 市 S 高校学生会近期拟对该市在校大学生网络购物（以下简称网购）现状进行调查，

有关同学搜集、整理了相关材料：

材料一：

以下是某电视台记者在 L 大学校园里现场随机采访的部分文字摘录：

记者：同学你好，请问你经常网购吗？可以谈一下你的网购体验吗？

大学生小陈：我比较喜欢网购，有些实体店的商品不仅种类有限，而且一家商场品牌数量也有限，选择余地小，而在网上，有来自全国成千上万的商品，我们能在几分钟内逛完同一品牌的几十家店铺，选择性更大，可比性更强。

记者：你网上购物每月大概要花多少钱？

大学生小陈：平均下来要 500 元左右，现在我每月大部分花销都是网上购物，在实体店花销已经越来越少了，像服饰、化妆品以及零食我都会从网上购买，一个星期总要下一两次。我们同学的情况也基本和我差不多。

记者：请说说你最满意的网购商品。

大学生小陈：我脚上这双鞋子是年初买的，通过校园 B 时尚返利网去淘宝购买，原价 120 元，我只花了 78 元就买到了，而且还可以使用商家的无息信用贷款。

记者：鞋子的质量如何？

大学生小陈：你看，我都穿了大半年了，还跟新的一样，最主要的是品质和专卖店一模一样，价格却便宜了 40 多元呢。我现在买鞋都不去实体店了，基本都在网上买。

记者：网购商品因价廉物美受到大学生青睐。除此之外，一些同学因为所购物品在实体店难以购买，或者因网上物品时尚有趣而选择网购，可见时尚和多样化的网上商品一定程度上满足了大学生多样化的个性需求。

材料二：

《中国互联网络发展状况统计报告》（2017）数据显示，我国网上外卖用户规模达到 3.43 亿，较 2016 年底增加 1.35 亿，手机网上外卖用户规模达到 3.22 亿。然而食品安全、送餐交通安全、订餐服务等问题比较突出。

为了更好地了解有关情况，S 高校学生会设计了一个《大学生网络外卖订餐服务满意度调查表》。以下为该调查表的初稿：

大学生网络外卖订餐服务满意度调查表(初稿)

| 基本信息 | | | | | |
|------------------------|--|----|--|------|--|
| 姓名 | | 年级 | | 民族 | |
| 专业 | | | | 联系方式 | |
| 家庭住址 | | | | | |
| 调查项目 | (请在所选项目前的方框里“√”) | | | | |
| 1. 外卖 APP 总体使用感受 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 | | | | |
| 2. 配送员服务态度 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 | | | | |
| 3. 菜品质量 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 | | | | |
| 4. 配送员交通安全状况 | <input type="checkbox"/> 安全、无事故 <input type="checkbox"/> 不安全、有事故 <input type="checkbox"/> 不清楚一般 | | | | |
| 5. 配送员用语是否文明 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | |
| 6. 送餐时间 | <input type="checkbox"/> 非常准时 <input type="checkbox"/> 准时 <input type="checkbox"/> 不准时 | | | | |
| 7. 投诉后处理是否满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | | | | |
| 8. 是否选择某著名外卖平台订餐, 为什么? | | | | | |

问题:

假如你是 A 市 S 高校学生会负责此项调查工作的人员, 请按要求回答下列问题:

1. 要了解 A 市在校大学生网络购物的消费习惯与消费结构, 应获取哪些主要信息?

要求: (1) 根据材料一作答;

(2) 准确、简洁, 总字数不超过 200 字。

2. 《大学生网络外卖订餐服务满意度调查表》(初稿) 的设计存在一些问题, 请指出其中 4 个方面的主要问题, 并简要说明理由。

要求: (1) 分条作答, 先指出问题, 再简要说明理由;

(2) 总字数不超过 300 字。

【参考答案】

1. 消费习惯：网络购物的原因，如方便、便宜、有促销、商品种类多等；常选择的网络购物平台有哪些，选择该平台或该商家的原因是什么；一般多长时间会选择网购一次；实现网购的媒介是什么；单次网购能承受的最大金额是多少，每月网购消费金额为多少；网购支付形式，是否使用网购平台提供的信用贷款。

消费结构：在网购时侧重购买的商品种类及占比；网购的各类商品所占网购金额的比例为多少；每月网购金额占生活费比重为多少。

(字数：195)

2. (1) 调查目的：原文要求调查目的为“了解食品安全、送餐交通安全、订餐服务”，而调查表只针对“订餐服务”调查。

(2) 基本信息：缺失调查对象基本信息，如调查对象的“性别”等。调查一般不涉及个人隐私，“姓名”“家庭住址”“联系方式”等应删除。

(3) 调查项目：不全面。如缺乏关于“订餐频率”的调查；项目设置与调查对象不符，从大学生处无法得知“配送员的交通安全状况”；调查项目与目的不符，如最后一项是针对“是否会选择某外卖平台”，而调查目的是“网络外卖服务满意度”。

(4) 选项设置：部分问题的选项设计不全面，没有针对性，没有设置“不满意”与“非常不满意”。语义不准确，如“非常准时”与“准时”难以界定。

(字数：288)

五、题型说明——校阅改错

(一) 题型简介

校阅改错题是 2015 年事业单位统考《综合能力（B 类）》中考查的一种新题型，这一题型主要是对标点符号辨析、字词辨析、病句辨析、语句顺序辨析等的综合考查，通常会给出一篇人文社会科学类的短文，所给短文在行文逻辑、文字运用等方面存在错误或

不当之处，要求考生指出并予以改正。

（二）作答方法

在考试的过程中，校阅改错通过围绕字、词、句、语序、标点来设置错误点。字、词的错误在掌握技巧的基础上，更多的是需要考生平时的积累。在这里，我们就句中常考的错误点，给大家做一个梳理，帮助各位同学来备考。

常见的病句类型：搭配不当、成分残缺或赘余、结构混乱、表意不明、不合逻辑。

1. 搭配不当

搭配不当主要出现在配对的句子成分之间，句子的基本成分是主谓宾，定状补，这些成分之间是存在相互关系的，只有搭配恰当，句子才能更加准确的表情达意。

【例】他那和蔼可亲的笑容，循循善诱的教导，时常浮现在我脑海中。

【解析】这句话的病因在于主谓搭配不当，主语中心语“教导”和谓语中心语“浮现”不搭配。将“循循善诱的教导”删去即可。

2. 成分残缺或赘余

句子的基本成分是主谓宾，定状补。主干成分主谓宾，修饰成分定状补。

【例】《王老虎抢亲》中江南才子周文宾男扮女装，被王老虎抢回家，把他送到妹妹王秀英房中。

【解析】暗中更换主语造成残缺。前句主语是周文宾，后句主语是王老虎，在“把”字前加“王老虎”。

3. 结构混乱

也称句式杂糅，指一句话两种结构形式纠缠不清，你中有我，我中有你，造成结构混乱的病句类型。

【例】潍坊依托当地的生态资源优势和文化资源优势为抓手，发展特色种植产业和文化旅游产业，为老百姓找到了致富之路。

【解析】句式杂糅，“依托……”和“为抓手”两个句式杂糅到一起，任意保留其一。

4. 表意不明

指句子表达的内容、意思等使人不易理解或不止一种解释。具体指一句话有两种或两

种以上不同的语义，给读者造成理解上的障碍，甚至造成对句意误解的现象。

【例】山上的水宝贵，我们把它留给晚上来的人喝。

【解析】“晚上”既可以理解成一个时间词，也可以理解成两个词语，相当于“晚一点儿上”。

5. 不合逻辑

指句子内容不合事理、不合实际、不合客观规律的现象，以及句子表述不够严密、不合情理、自相矛盾的现象。

【例】我每次向他借书，他都不顾年老体弱，亲自冒着酷暑和严寒到小书房去找。

【解析】“酷暑”与“严寒”分别是在夏天、冬天，不可能同时到来，“他”怎么能每次都“冒着酷暑和严寒”呢？

（三）考点复刻

【例】（2015年10月全国事业单位联考考点复刻）

校阅改错题：下列材料在行文逻辑、文字运用等方面存在一些错误或不当之处，如语句顺序不当、语法错误、用词不当、错别字等，请指出其中的8处并予以改正。（32分）

要求：指出及改正时，请使用句子序号，不用抄写全句。

①推进大众创业、万众创新，是培育和催生经济社会发展新动力的必然选择。②随着我国资源环境约束日益弱化，要素的规模驱动力逐步减弱，传统的粗放式发展方式难以为继，经济发展进入新常态，因为需要从要素驱动、投资驱动转向创新驱动。③推进大众创业、万众创新，就是要通过结构性改革、体制机制创新，消除不利于创业创新发展的各种制度束缚和桎梏，形成大企业“铺天盖地”、小企业“顶天立地”的发展格局，实现创新驱动发展，打造新引擎、形成新动力。

④推进大众创业、万众创新，是实现富民强国、扩大就业的根本举措。⑤我国有近13亿多人口、9亿多劳动力，每年高校毕业生、农村转移劳动力、城镇困难人员、退役军人数量较大，人力资源转化为人力资本的潜力巨大，即使就业总量压力较大，结构性矛盾凸显。⑥推进大众创业、万众创新，就是要营造公平竞争的创业环境，使有梦想、有意愿、有能力的科技人员、高校毕业生、农民工等各类市场创业主体“如鱼得水”。⑦通过创业增

快收入，让更多的人富起来，促进收入分配结构调整，实现创新支持创业、创业带动就业的良性互动发展。

⑧推进大众创业、万众创新，是激发全社会创新潜能和创业活力的有效途径。⑨推进大众创业、万众创新，就是要通过加强全社会以创新为核心的创业教育，弘扬“敢为人先，追求创新，百折不挠”的创业精神，推动创业创新意识，创业创新成为全社会共同的价值追求和行为习惯。⑩目前，我国创业创新理念还没有深入人心，创业教育培训体系还不健全，善于创造、勇于创业的能力不足，鼓励创新、宽容失败的良好环境尚未形成。

【参考答案】

1.②句中“资源环境约束日益弱化”前后矛盾，改为“资源环境约束日益强化”

2.②句中关联词“因为”使用不当，“因为”改为“因此”

3.③句中“大企业‘铺天盖地’、小企业‘顶天立地’”语句顺序不当，改为“大企业‘顶天立地’、小企业‘铺天盖地’”

4.④句中“富民强国、扩大就业”语句顺序不当，改为“扩大就业、富民强国”

5.⑤句中“近 13 亿多”前后矛盾，“近 13 亿多”去掉“近”

6.⑤句中关联词“即使”使用不当，“即使”改为“但是”

7.⑦句中“增快”用词不当，“增快”改为“增加”

8.⑨句中“推动”用词不当，将“推动创业创新意识”中的“推动”改为“增强”

9.⑨句中成分赘余，“创业创新成为”前加“让”或“使”

10.⑨句语句顺序不当，和⑩顺序颠倒

六、题型说明——论证评价

（一）题型简介

在人社部 2015 年印发的《事业单位公开招聘分类考试公共科目笔试考试大纲（试行）》中，针对 B 类提出了对逻辑思维能力的明确考查：能够运用逻辑方法，对社会科学领域的现象、问题和观点等进行分析、判断、推理和论证。根据考纲来看，逻辑思维能力在试卷

上最直观的体现就是论证评价题。

这类考题一般是要求考生在一段大约 500 字左右的文段中找出其中存在的四处至五处错误，并对找出的错误进行简要的说明。从考题考察的难度来看，近两年的 B 类论证评价题都相对较难，不过考生也无须太过担心，毕竟这只是一门公共科目考试中的一种题型而已，考查的不是专业知识，而是作为一般的基层机关工作所必须具备的基本逻辑知识，所以只要准备充分，这类型题会取得一个满意的分数。

（二）作答方法

1. 什么叫论证

做论证评价题，首先要知道什么叫论证。

论证就是用一个或一些真实的命题确定另一命题真实性的思维形式。

【例】以下四段文字，是否为论证？

（1）在地球上最先出现生命时没有人存在。因此，任何关于生命起源的陈述都应视为理论的而不是事实的陈述。

（2）如果一段时期内，居民消费价格指数上涨到银行同期存款利率之上，那么一些金融方面的专家就会得出这段时期出现通货膨胀的结论。

（3）经济学家们大都认为，目前确实出现了通货膨胀，因为最新一段时间，居民消费价格指数一直在同期存款利率之下运行。

（4）全市农业观光园 1303 个，比上年增加 9 个；观光园总收入 17.8 亿元，比上年增长 16.7%，民俗旅游实际经营户 7979 户，比上年减少 726 户；民俗旅游总收入 7.3 亿元，增长 20.7%。种业收入 14.6 亿元，比上年增长 13.5%。设施农业总面积 18323 公顷，比上年下降 2.3%；实现收入 40.7 亿元，增长 20.1%。

答案：上述四段文字中，1、3 构成论证，2、4 不构成论证。

2. 论证常见错误

论证的错误类型比较多，这里，我们着重给大家介绍常考的六种。

（1）偷换概念

偷换概念或者混淆概念是指在论证中把不同的概念当作同一概念来使用的逻辑错误，

实际上是改变了概念的修饰语、适用范围、所指对象等具体内涵。

【例】彩色钻石的投资是一种简单、安全、回报率高的投资，它如同艺术品和收藏品一样拥有投资的价值，但是它又不会像艺术品和收藏品那样容易损坏。因此，购买钻石，是一个非常好的投资项目。

【解析】前提是彩色钻石的投资是回报率高的投资。而结论为钻石投资是好的投资项目。这里由彩色钻石变为钻石，概念的外延发生了变化，钻石包括彩色钻石，属于概念的扩大。

(2) 绝对化表述

绝对化表述指的是在论证的过程中，在论点部分的语句表达过于绝对，常常在论点中出现“一定、绝对、都、必然、肯定、凡是”等过于绝对化的词语，容易造成一种判断上的过于绝对化，从而引发一种判断不准确的错误。

【例】记得有份半个世纪前的中餐馆菜单，第一页居然写的是牛排、汉堡和三明治。如今，海外中餐馆不再需要供应牛排、汉堡，而新一代的华裔厨师，正从中国文化中不断寻求灵感，创新出一大批中西融合菜。由此可见，中餐已经完全实现转型。

【解析】语段中，论据部分阐释了年轻华裔厨师创新出一大批融合菜，但证实不了中餐已经完全实现转型，只能说中餐在转型，而不是已经完全转型，“完全”表述过于绝对化。

(3) 诉诸权威

诉诸权威是指在论证中滥用权威者的证言作为论据，以此论证某论点。诉诸权威是一种由于论证的前提和结论没有逻辑关系而产生的推论失效的不相干的谬误。权威说的是在某个领域的某些方面成为结论性陈述或证明来源的个人或组织。当权威的主张不在其合法领域内时，该主张不具有可靠性。即便权威的主张在其合法领域内，但该主张正确与否，仍须取决于该主张是否证据充分，而不能取决于它是由该主张的所在领域的权威提出来的。

【例】中世纪有一个经院哲学家主张人的神经会合于心脏，因为伟大的哲学家、教育家亚里士多德曾认定：人的神经是在心脏汇合的。

【解析】亚里士多德是伟大的哲学家、教育家，研究的是哲学和教育领域。而“人的神经是在心脏汇合的”是医学方面的问题，哲学家、教育家在医学领域发表的言论是有待

商榷的。

(4) 预期论据

预期论据是指用本身的真实性尚待证明的命题充当论据，而起不到证明的作用。

这种错误常见的形式是论证者通过遗漏一个可能假的（不可靠的）关键性的论据，通过在结论中重述这个可能假的论据，制造出一种错觉，这种错觉使得一个不充分的论据看起来好像为结论提供了充分的支持，对于确立该论证的结论来说，不需要再提供任何论据。

【例】某国人口总量自 2005 年起开始下降，预计到 2100 年，该国人口总数将只有现在的一半。因此，有人认为该国政府应实施鼓励生育的政策。

【解析】预计到 2100 年，该国人口总数究竟如何变化，无法确定，其真实性尚待证明，起不到证明的作用，犯了预期论据的错误。

(5) 以偏概全

以偏概全说简单一点就是用小范围内的统计或一些偏颇的样本，来代表绝大多数的一种论证，这种论证是不具有典型代表性的，往往会引起结论的推理不严密。

【解析】该调查的样本仅仅来自于美国的中餐厅，在美国中餐厅吃饭的人的就餐偏好不能代表美国市民的就餐偏好，属于以偏概全的错误。

(6) 因果矛盾

因果矛盾指在同一论证过程中，作者摆出的论据与所提出的论点相悖的逻辑错误，即论据不是正面支持论点，而是与论点完全相反，这就犯了因果矛盾的错误。

【例】茶叶中的咖啡碱能促使人体中枢神经兴奋，增强大脑皮质的兴奋性，促进新陈代谢、血液循环，减少瞌睡，缓解疲倦，增强心脏、肾脏动力，起到提神益思、清心的效果，因此失眠者可以采用喝茶的方式以缓解失眠症状。

【解析】论点为喝茶来缓解失眠，而论据说的是喝茶有助于提神，不利于睡眠。论点与论据相违背。

(三) 考点复刻

【例】（2017 年 6 月全国事业单位联考考点复刻）

论证评价题：阅读给定材料，指出其中存在的 4 处论证错误，并分别说明理由，每条

不超过 100 字。(36 分)

豆浆是人们的常用饮品，曾有媒体报道，一位女性常年喝豆浆，最终查出患有乳腺癌，所以女性常喝豆浆会使患乳腺癌的风险大幅提高。

乳腺癌的发病原因与人体雌激素过高有一定关系。豆浆中含有丰富的植物雌激素，如果女性过量摄入，会更可能患有乳腺癌。

乳腺癌发病还与乳腺导管上皮增生有关。过量摄入豆浆中的植物雌激素，有可能导致乳腺导管上皮细胞受到刺激，受刺激的上皮细胞可能由正常发育变为增生，最终必然发生癌变。

孕妇常喝豆浆，会造成胎儿畸形率的增加。孕激素和雌激素实际上是协同作用的，单纯地补充雌激素，会造成孕激素和雌激素间的比例失调，出现内分泌紊乱。

豆浆的营养也不是十全十美的，因此豆浆并不适宜人们长期饮用。常喝豆浆的人需要补充微量元素锌；豆浆中的某些抗营养因素不利于人体对营养成分的消化吸收。

没有煮熟的豆浆对人体有害。生豆浆中含有皂角素，能引起恶心、呕吐、消化不良，还有些酶和其他物质，如胰蛋白酶抑制剂，能降低人体对蛋白质的消化能力。故而，常喝豆浆需要慎重。

【参考答案】

1.第一段由“一位女性常年喝豆浆，最终查出患有乳腺癌”推不出“女性常喝豆浆会使患乳腺癌的风险大幅提高”。因为个例偶发不能推出普遍结论。属于以偏概全。

(字数：65)

2.第二段由“女性过量摄入豆浆”推不出“乳腺癌的发病原因与人体雌激素过高有一定关系”。因为豆浆含有丰富的植物雌激素，摄入过多会更可能患有乳腺癌，可见植物雌激素与乳腺癌之间可能存在关系，而非人体雌激素。属于偷换概念。

(字数：98)

3.第三段由“过量摄入豆浆中的植物雌激素，有可能导致乳腺导管上皮细胞受到刺激，

受刺激的上皮细胞可能由正常发育变为增生”推不出“乳腺癌发病还与乳腺导管上皮增生有关”。论据中没有陈述乳腺导管上皮增生与癌变的关系，而是直接得出结论，所以无法得出乳腺癌发病与乳腺导管上皮增生有关。属于强加因果。

(字数：134)

4.第四段由“单纯地补充雌激素，孕激素和雌激素间的比例会失调，出现内分泌紊乱”推不出“孕妇常喝豆浆，会造成胎儿畸形率的增加”。因为“常喝豆浆”不等同于“单纯地补充雌激素”，不必然会出现比例失调。且比例失调与内分泌紊乱、内分泌紊乱与胎儿畸形率增加间缺少必要联系。属于偷换概念和强加原因。

(字数：128)

5.第五段由“豆浆的营养也不是十全十美的，其中某些抗营养因素不利于人体对营养成分的消化吸收”推不出“豆浆并不适宜人们长期饮用”。因为任何食物的营养都不是十全十美的，我们不能由某个方面的不足就得出不适宜饮用的结论。属于非黑即白。

(字数：104)

6.第六段由“没有煮熟的豆浆对人体有害”推不出“常喝豆浆需要慎重”。因为“没有煮熟的豆浆”与“常喝的豆浆”并非同一概念。属于偷换概念。

(字数：59)

七、题型说明——材料写作

(一) 题型简介

议论文是对某个问题或某件事进行分析、评论，表明自己的观点、立场、态度、看法和主张的一种文体。

议论文强调的是说理的过程。说理是解释并证明论点的过程，也就是构造一个“论证过程”。关键在于说理的充分性和合理性。不过于强调语言的华丽。

(二) 作答方法

因为篇幅的关系，议论文的作答方法，我们以议论文的基本结构作为主线来展开。

1. 议论文基本结构

- (1) 标题
- (2) 开头
- (3) 正文
- (4) 结尾

2. 议论文写作要领

(1) 标题

建议用短句作为标题，能够直接让读者看到文章的观点倾向，所以在选择句子式标题是尽量出现论点中的关键词。

【例】

新农村建设的关键是“放活”

安全生产重在防患于未然

法治是化解社会冲突的正途

做守望民族精神的代言人

公平是保障民生的重要桥梁

(2) 开头

俗话说“万事开头难”，文章写作也是如此。清代文学家李渔曾经说过“开卷之初，当以奇句妙语夺目，使人一见而惊，不敢弃去。”文章开头虽然写起来难，但要头顺势足，精彩夺目，才能对整篇文章奠定一个良好的基调，这就是评论界俗称的“凤头”。在这里，我们给大家介绍三种开头的写作方法。

I. 开门见山法

开门见山就是写文章的开头部分时，开宗明义将文章中心论点亮出来，然后再逐步展开论证。这种议论文开头的好处就是直奔主题，让读者一目了然，能够迅速抓住文章的中心论点。

【例】绿色管理自然资源是谱写美好生活篇章的关键选择。众所周知，绿色发展是在传统发展基础上的一种模式创新，是建立在生态环境容量和资源承载力的约束条件下，将

环境保护作为实现可持续发展重要支柱的一种新型发展模式。随着生态文明建设深入人心，青山绿水成为幸福指数的重要指标，越来越多的地方政府把自然资源的绿色管理纳入考核内容，赢得了百姓的一片赞许。

（来自：《绿色管理自然资源 谱写美好生活新篇章》）

II.故事导入法

故事导入法就是在文章的开头部分先叙述一个与文章主题有关联的经典故事，然后由这个经典故事引出本文的中心论点。采用这种方法因为是就事来论理，针对性强，文章富有说服力，但故事导入需高度概括，不可详细介绍，否则就让文章头过大，头过重。

【例】宋代的《五灯会元》里，有一则著名的禅宗公案。禅师青原行思谈及他的参禅过程，认为经历了三种境界，刚开始是“看山是山，看水是水”，初悟时是“看山不是山，看水不是水”，彻悟时是“看山还是山，看水还是水”。由懵懂无知，到雾里看花，再到透彻明悟，有我、无我、忘我，三种境界，依次展开，引人深思。其实，读书何尝不是如此。哲人有言，“人的天性像是野生的花草，读书像是修剪移栽。”某种意义上，读书给人带来的，除了知识的增长，更重要的恐怕是心境的提炼和升华。成就大学问，实现“立德、立功、立言”这“三不朽”的人生追求，或许并不是所有读书人都能够达到的，但读书所带来的精神境界的提升，却是每一个人可以追求的。正如参禅，读书也有三境。

（来自：人民论坛《读书三境》）

III.引用名言法

引用名言法就是在文章的开头引用名言警句，通过名言警句所蕴含的道理，来引出文章的中心论点，这样的开头方法因为名言警句具有的文化渊源，加上形式引人注目、内容耐人寻味，常常备受青睐。

【例】中国有句俗语，叫做“一勤天下无难事”，唐朝大文学家韩愈也曾经说过：“业精于勤”。这就是说，学业方面的精深造诣来源于勤奋好学。

（来自：林家箴《说“勤”》）

（3）正文

正文是写作的重点，一般在 2-4 段，建议以 3 段为佳。正文在写作中的目的是支撑中

心论点，那么就要运用到一些论证的方法。在这里，我们给大家介绍两种，分别是：举例论证和引用论证。

I. 举例论证

“举例论证”是指列举确凿、充分、有代表性的事例证明论点。通过列举典型事例的方法来拓展段落，具体有力地证明了中心论点，能够增强说服力。

使用这种方法，一般是开门见山提出论题，然后围绕论题逐层运用材料证明论点，最后归纳出结论。这种结构的方法，比较符合人们的思维认识规律。

常用结构：论点+例子（详细描写）+例子与论点之间关系+结论

【例】探索、发现是科学发展的基础。在长期的生活实践中，人们有时候会有一些偶然的发现，这些偶然的发现，正因为它不在预料中，为科学宝库增光添彩。屠呦呦在经历多次失败后从中国传统医籍《肘后备急方》记载“青蒿一握水二升，绞取汁，尽服之”中受到启发，经历千百次实验，不断探索发现了青蒿素的最佳萃取方法，使疟疾的治疗向前迈进了一大步。

II. 引用论证

“引用论证”是用经典著作中的精辟见解，古今中外名人的名言警句以及人们公认的定理公式来证明论点。由于引用论证所引用的材料都是被客观实际所证实的科学结论，或是被人们所公认的道理，具有理论的权威性和思想的深刻性，因而具有不可辩驳的力量和说服力。

常用结构：论点+引用内容+解释+阐述与论点间关系+结论

【例】青蛙效应强调的便是“生于忧患，死于安乐”的道理。若一个人久久沉迷于这种无变化、安逸的生活时，就往往忽略了周遭环境的变化，当危机到来时就像那青蛙一样只能坐以待毙。如人类在对自然环境进行破坏的时候，只感受到了利益带来的好处，却没有想到，我们在挑战环境，总有一天也会受到环境对我们人类的报复，沙漠化、气候变暖、能源枯竭等就是典型的例证。同样，这个道理也告诉我们很多领导干部，没有抵得住诱惑，在利益面前一次次妥协，但总有一日会发现回头已晚，最终等待他们的只能是法律的制裁。

（4）结尾

古罗马诗人奥维得也说：“凡事的收尾贵重如皇冠。”写文章何尝不是如此。凤头炫人耳目，可以先声夺人，豹尾寓意深远，让人回味无穷。在这里，我们给大家介绍比较常见的结尾写作方法。

首尾呼应法

首尾呼应法主要是对开头进行回顾、照应。在议论文中，为了强调中心论点，同时使文章前后一致，浑然一体，结构完整，在结尾处采用照应开头的方式。这种前后照应的方法，能使读者对文章的中心论点留下深刻的印象。

【例】实践证明，勤奋是点燃智慧的火把。一个人知识的多寡，关键在于勤奋的程度如何。懒惰者，永远不会在事业上有所建树，永远不会使自己聪明。唯有勤奋者，才能在无限的知识海洋里猎取到真智实才，开拓知识领域，使自己聪明。高尔基说：“天才出于勤奋。”只要勤，就一定能在艰苦的劳动中赢得事业上的巨大成就。我想每一个渴望得到真知的人，是一定能够体会到“勤”的深刻含义的。

（来自：林家箴《说“勤”》）

（三）考点复刻

写作题：仔细阅读下列材料，按要求作答。（60分）

材料一：

2015年2月22日，日本某媒体发表题为《“中国资金”春节期间席卷日本列岛》的文章，其中提到在春节期间，有45万中国游客在日本消费了60亿元人民币。日本各大商场的电饭煲、电吹风、刀具等生活用品被中国游客抢购一空，尤其是马桶盖，几乎处于断货状态。

材料二：

2015年春节前夕，王先生跟随一个旅行团到日本旅游，他此行肩负着许多亲朋好友的代购任务。在大阪的电器商场，王先生惊奇地发现，一款S品牌的马桶盖外包装上赫然印着“Made in China”，产地是杭州下沙，为此他还拍下了照片。这让王先生很费解，“兜了一大圈，买到的居然还是自家门前生产的东西，那不是等于当了回搬运工。”

根据网友提供的线索，王先生通过媒体找到了位于杭州下沙的生产企业。公司某管理

人员一眼就认出了照片中的马桶盖，并表示一些在日本售卖的热销智能马桶盖，都是在中国制造并出口的。这些产品不仅销往日本，还销往新加坡、香港等地。现在，全球所有的S品牌智能马桶盖都是下沙制造的，但事实是，很多人都知道S品牌的智能马桶盖，却很少有人知道下沙是它的产地。

参考上述材料，联系实际，以“品牌就是竞争力”为题目，写一篇议论文。

要求：1.观点明确、分析具体、条理清楚、语言流畅；2.字数 800-1000 字。

【参考范文】

品牌就是竞争力

2015年春节期间，中国游客飘洋过海前往日本哄抢马桶盖，回国后马桶盖却被证实是杭州生产，属于中国制造，这不仅让人哭笑不得，也引人深思。长期以来，我们中国制造的产品并不缺乏质量，真正缺乏的是具有影响力的品牌。从某种程度上而言，品牌就是一种竞争力，它是购买力的体现，能够拉动内需，产生直接的经济效益，同时品牌蕴含着价值观念，具有广泛的传播性，能够产生深刻影响力。

之所以说品牌就是竞争力，直观来看，是因为品牌本身就意味着一种购买力，品牌能够刺激消费，拉动内需，促进经济增长。一个好的品牌，人们只闻其名，就愿意进行消费，这就是品牌的竞争力。以苹果这个品牌为例，消费者愿意花费比普通智能手机更多的价钱购买苹果手机，所看重的就是苹果这个品牌，因为这个品牌代表着简约、美观、智能、品位，表达了对美好生活的向往。从更宽广的视野来看，世界经济强国，如美国、日本、德国等，都有许多著名的品牌，几乎占据了世界500强企业的半壁江山，这表明品牌与经济实力之间存在正相关关系，著名品牌越多，经济实力就越强。

品牌具有较强的传播性，能够将品牌所蕴含的价值观传播到世界各地，产生广泛而又深刻的影响，这也是品牌竞争力的体现。品牌承载着企业的核心价值观，甚至承载着民族文化、民族精神，而这些内容却是无形的。同时，品牌具有传播速度快、影响范围广的特点，因此品牌一旦树立起来，便会得到迅速的传播，甚至产生裂变效应。如韩国“现代”

品牌所承载的是韩国追求现代化的决心；美国“谷歌”品牌承载的是美国占领科技制高点、用科技改变生活的价值观；Facebook 品牌承载着用网络连接一切的理念。这些品牌都蕴含着某种价值观念，通过品牌传播，价值观也随之输出，润物无声、潜移默化、深得民心。只要价值观念得到了认同，改变就会随之而来，这是品牌所具有的最为强大的竞争力。

中国有句古语，叫作“酒香不怕巷子深”，但现在的情形是“酒香也怕巷子深”，这越发凸显出品牌建设在经济全球化时代的重大意义。纵观中国制造，大多数企业生产的产品质量过硬、好评度高，但却十分欠缺具有影响力的品牌，缺乏品牌就会缺乏竞争力。因此，我国企业要想提高竞争力，就必须重新审视品牌战略，树立品牌理念，加强品牌建设，尤其是要将文化因子与价值观念融入到品牌建设中来，通过科学有效的营销，打造响当当的世界品牌，实现“中国制造”到“中国创造”的转变。

字数：967 字



华图事业单位
SYDW.HUATU.COM

PART 5 | 综合应用能力 C 类

一、考情说明

《综合应用能力 C》依据大纲的要求，主要适用于事业单位自然科学类专业技术岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，旨在测查应试人员综合运用相关知识和技能发现问题、分析问题、解决问题的能力。

二、题型说明——科技文献阅读

在科技文献中，通过客观题的形式主要考查的是应试者阅读理解和分析推理的能力。科技文献阅读题中的客观题部分出题形式一般都为选择题或判断题。其中，选择题又可以分为单项选择题、不定项选择题、匹配题等。单项和不定项选择题比较常见，匹配题是给定考生部分信息，然后选择与给定信息相一致的选项与之搭配，其本质仍然属于选择题。虽然客观题的具体形式不同，但考查的本质是依据材料对题干做出判断。只要掌握命题人经常设置的一些陷阱，就可以应对单项、不定项选择和匹配题。

（一）客观题——作答步骤

1. 通览原文，了解大意

这一步应完成的主要任务有：

（1）明确说明对象，把握作者大致的见解倾向。尤其要抓住开头，因为科技文献的说明对象以及重点话题，往往都会在开头交待。

（2）把握各段大意，并把中心词或关键句画出，在段旁写出初步的概括认识。如“功能”、“意义”、“目的”、“背景”等，为后面寻找选项的对应区域作好准备。在读的过程中，如果有个别语句不能读懂，一般往下看到这个语义陈述完，就应该停止，回到不懂的地方，结合此处的前后语句，读懂后继续读下去，这样反复读到最后。这一步叫做“磨刀不误砍柴工”。

2. 细读题干，精研选项

题干需要一字一句的读，明确问题指向，找出考查的信息和设置题目的角度。然后结合题干提供的信息有重点地再读全文，筛选出重要信息，作为需要的答案或判定选项正误的依据。

(1) 抓关键词，关键词指的是题干中的主语、谓语、宾语。

(2) 筛选的对象：重要的信息，如基本概念、表明写作意图或文章主旨的重要语句等。此外，对一些诸如“也许”、“可能”、“大概”、“部分（全部）”、“过去（将来）”、“目前”等词语，阅读时也要勾画图点进行筛选，因为这些词语或是对文章的论断，或是对事物的程度、数量、范围、特征、功能等有限定强调的作用，一旦被改变，文章的论断就会被扩大或缩小。这也是命题者常设的考点之一。

(3) 常用的筛选方法：检索性筛选和理解性筛选。检索性筛选是根据试题要求从阅读材料中迅速找出所需要的内容、观点，它的关键在于准确地“锁定”筛选的对象；理解性筛选是对某种科学知识进行分析综合，有自己的语言概括阐释，它的关键在于准确地抽取特征，组织严密语言进行说明。

(4) 筛选的关键：找准与选项对应的原文，即将题目要求与筛选出来的原文有关信息联系起来，有时对应的原文可能找到好几处，因此要进行辨别，筛选出需要的内容。

3. 题文对照，比较排除

对材料中重要的信息要经过比较鉴别，才有可能较准确地把握其含义。

(1) 比较的方法：将各个选项同筛选出来的原文进行比较，多方位多角度地思考，明确差异，去伪存真，从而提取出正确选项。常用的比较方法包括：

①直选法：针对题目与原文中比较明显的表述，可以直接确定答案选项。

②排除法：选项本身是错误的，例如常识性错误，可以直接排除；解题时可以先从自己最熟悉的、最有把握的选项开始，然后有把握的选项排除掉，直至留下正确选项。

(2) 比较的主要内容：范围的大小、数量的多少、程度的高低，可能与必然、部分与整体、现象与本质、肯定与否定、预计与现实等。

(3) 揣摩命题陷阱，做到知己知彼。

4. 再读题干，做出判断

确认是选择正确项还是错误项，最后做出判断。客观题题干中涉及推断时需要注意，所有的推断都必须来自原文，切不可主观臆断，信息的推断不是凭空进行的，只有充分理解并把握文章内容，同时明了命题人设置选项的陷阱，才能对事物的发展和变化趋势做出理性的推断，得出答案后注意回顾和检查。

(二) 客观题—常见错误

1. 范围程度不一致

命题者设计选项时，从范围或程度上对内容进行了随意扩大或缩小，一是有意把原材料中对某类事物的一部分所作的判断扩大到某类事物的全体，或者缩小概念范围。二是将事物发展的阶段进行了前置或后错，如可能变现实，将来变现实等。针对这一问题，需要特别注意原文和选项中的限制词，例如“一些”、“有些”、“几乎”、“除……之外”、“到……为止”、“绝大多数”、“全都”、“全部”、“有时”、“凡”、“全”、“都”、“所有”、“一切”、“各种”、“可能”、“差不多”、“将”、“已经”等。

2. 语义相反或颠倒

题干或选项中所表达的意思与原文中所表达的意思相反的情况，这类题目一般设置比较隐晦，需要我们分析，推理判断方能得出答案。

3. 偷换句子成分（重点注意主谓宾）

在文献阅读过程中，会出现主体与客体，主语与宾语的搭配等，例如在“雪球事件”中：科学家们有一套完善的方法，揭示大陆上的每一块沉积岩形成于何时、何地以及何种环境，并以此还原大陆漂移和环境变迁的历史，之后研究方法和形成的结果之间是一一对应的关系。但是在题干的设置中打乱一一对应的关系，把原来的主体与客体、主语与宾语胡乱搭配，从而出现歪曲事实这一错误。

4. 强加因果关系

常见的因果关系的关联词有：因为……所以，由于，之所以……是因为……，因此，于是，可见，导致……因果关联词连接某种现象产生的条件和影响。勾画出因果关联词，

理清自然科学现象的原因和结果，有助于解答辨析题等。辨析题往往是题干观点与原文部分一致，但得出题干观点的原因错误或者原因与结果不配套。要正确判断，必须找准因果关联词。

5. 混淆比较关系、变化过程

比较关系和变化过程在科技文献中占比较大。考题中围绕这一考点多次考察。例如2016年6月联考“月球形成”中月海和月陆的密度大小判断，2017年5月联考“雪球事件”中反照率的判断题等。

比较关系是指两个或更多的概念之间，在范围、程度、性质等方面存在比较或对比关系，命题人针对这些概念之间的比较或对比关系设置陷阱。此外，科技文献中往往涉及一些自然事件的发生过程。这种过程中既会涉及到概念之间的比较，也会涉及到不同变化阶段，这些都是高频的命题点，也是经常出错的地方。

6. 归纳概括不到位

科技文献阅读题中有些题目的选项不是完全错误，而是因为归纳概括表述片面或者不到位，二成为了不正确选项。这类选项很接近正确答案，而它与正确答案之间有细微的区别，这类题需要认真分析对比选项的异同，仔细甄别。

（三）主观题—框架阅读

1. 简要介绍

框架，比喻事物的组织、结构。图解，是指附于文字、视频或者其他题材的东西的一类图片，用来解释或者形象的反应主题。图解的本质就是以图或其他形象的表现方法为一个主题所作的说明。

2. 框架图解法

在实际答题中，学员的问题普遍集中在几个方面。一是细节理解部分的阅读速度慢，不能快速理解文献中的细节信息。二是在辨析题、简答题和摘要题中容易出现的缺乏逻辑性的问题。

框架图解的目的，包括两个方面，一是在阅读文章的某一部分细节时，运用绘图的方法，把复杂的文字变成直观形象的图形，以便快速理解细节信息。二是在解答较为复杂、

涉及篇幅较大的题目时，快速理解文段的逻辑脉络，增强学员在组织语言时的逻辑性。这种方法适用的题型包括不定项选择、辨析题、简答题和摘要。

这类题目主要针对阅读难度较为简单，但要点比较分散的文段，特别是在简答题和辨析题中运用框架法就能够使答案要点的逻辑性更强。

【例】研究发现，丹霞地貌的形成受地层、构造地貌与外力共同作用的影响。丹霞地貌的岩石主要由层状红色砂岩、砾岩、页岩、泥岩等沉积岩组成。白垩纪早期，该区域处于干旱或半干旱气候条件下，通过沉积作用，沉积了红色岩层，表现为山麓堆积；白垩纪中期，该区处于干燥、湿热相互交替的环境中，使沉积条件转变为湖泊沉积，沉积了红、紫红、黄绿、灰绿、灰黑等杂色砂质泥岩，形成了色彩不同、岩性各异的层状地层，并且大面积分布，为丹霞地貌和彩色丘陵的形成提供了物质基础。

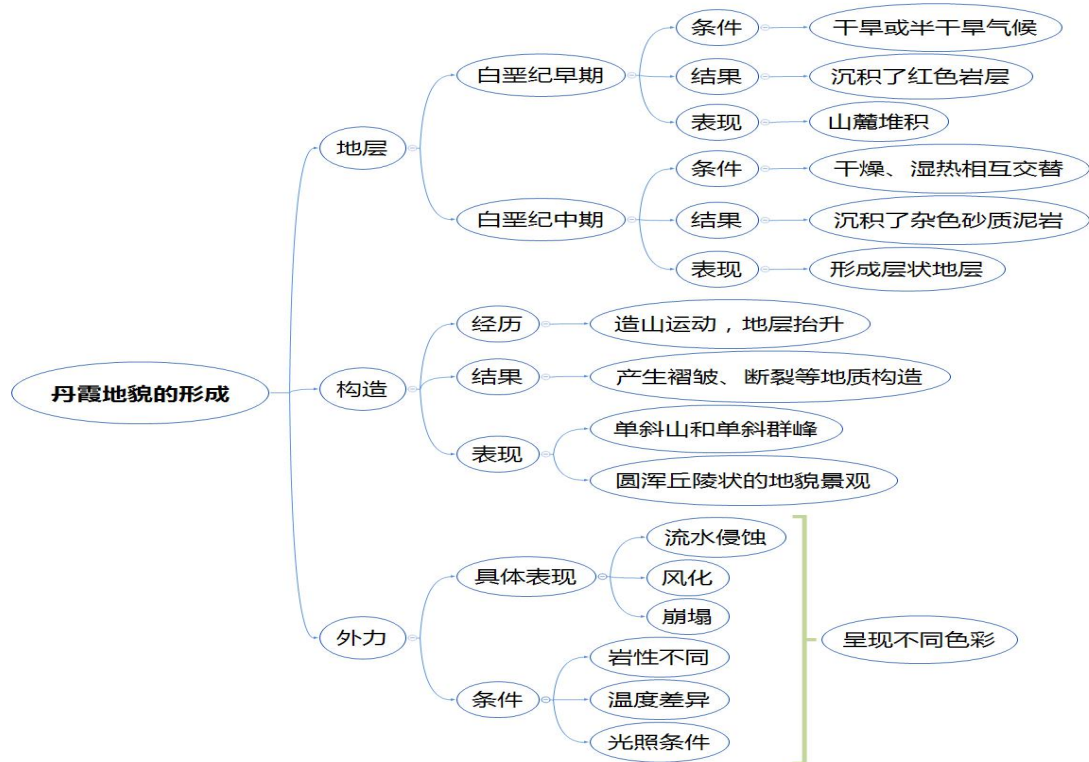
从构造上讲，丹霞地貌经历了喜马拉雅造山运动，地层不同程度的抬升，并产生了大量褶皱、断裂等地质构造。通过地壳运动，沉积岩层露出地表。后期的地壳运动使其表现为单斜山和单斜群峰，再加上该地层极易风化，形成了圆浑丘陵状的地貌景观。

流水侵蚀、风化和崩塌等外力作用对丹霞地貌的发育起着至关重要的作用。张掖地区属典型的干旱半干旱气候，年平均降水量 200 毫米左右，降水主要集中在 6—8 月，且多是大雨及暴雨，在山麓地带，大强度的降水产生的流水侵蚀作用和河西走廊强劲的风力侵蚀作用以及崩塌为丹霞地貌的形成与发展提供了外力条件。经过漫长的地质变化，各类岩石经过长期风化和侵蚀，以及岩性不同和温度差异，在光线照射下，铁质岩呈红色，锰质岩呈黑色，泥质岩呈灰色，磷质岩呈灰蓝色，火山岩呈橙黄色，砾质岩呈青色，各色交集，岩体自然呈现出了不同的色彩。

总之，丹霞地貌的地质构造是由岩石堆积形成的，经过地壳隆起抬升等内力作用露出地表，经过长期的流水侵蚀、风力侵蚀和重力崩塌等外力作用的“打磨”，最终形成我们所看到造型奇特、色彩斑斓的丹霞地貌。

简答题：请概括上述文段的主要内容。

要求：全面准确，条理清楚，不超过 250 字。



【解析】概括文段内容，需要全面准确把握文段的逻辑结构。解题切忌只看细节而忽视文段层次。根据之前的首尾处、关联词、提示性动词等阅读方法可以快速理清文段主要结构。第一段第一句其实就是结论句，指出丹霞地貌的形成受地层、构造地貌与外力共同作用的影响。接下来全文主要讲了岩层构成以及在白垩纪早期和中期不同条件下产生的变化。第二段从构造上讲圆浑丘陵状地貌景观的经过。第三段讲流水侵蚀、风化和崩塌等外力作用和岩性不同、温度差异条件下岩层呈现不同色彩。答案要点要包括这些内容。

1.丹霞地貌的形成受地层、构造地貌与外力共同作用的影响。2.白垩纪早期，该地区处于干旱或半干旱气候条件下，沉积了红色岩层，表现为山麓堆积；白垩纪中期，处于干燥、湿热相互交替的环境中，沉积了杂色砂质泥岩。3.丹霞地貌经历了造山运动，地层抬升，产生了褶皱、断裂等地质构造。表现为单斜山和单斜群峰,最终形成了圆浑丘陵状的地貌景观。4.流水侵蚀、风力侵蚀作用以及崩塌提供了外力条件。此外，岩石经过风化和侵蚀，以及岩性不同和温度差异，在光线照射下，岩体呈现出了不同的色彩。

（四）主观题—摘要题

内容摘要是以提供文献内容梗概为目的，不加评论和补充解释，简明、确切地记述文献重要内容的短文，也就是把一篇稍长的科技类文献资料，用较少的字数按照摘要的形式进行有效缩写。即使读者不读原文献，也能够全面清晰了解原文内容。对于摘要而言，在事业单位考试过程中要点全面并注重行文逻辑，所以尽可能的更加注重要点的全面性和条理清楚性。

1. 写作原则

（1）简洁

摘要不得简单重复文题中已经表明信息，不要用“据估计”“可能”等不确定性的词句。慎用长句，句型应力求简单，力避引证和举例，以做到言简意赅。

（2）完整

摘要应具有独立性，合乎逻辑，是一篇结构完整的短文，读者不读文章全文，仅读摘要就能获得相对完整的信息，且摘要是一篇完整的短文，不分段。

（3）准确

结构严谨，语义确切，无空泛、笼统、含混之词，摘要的内容与文章的内容要对应、相称，不要在摘要中传达论文未涉及的信息，也不要让摘要丢失重要内容，以保证摘要准确无误地传达论文的主旨。要排除相关学科领域内常识性的内容，一般也不要对内容作诠释和评论(尤其是自我评价)。

（4）平实

摘要无需对文章进行评价，尤其不能对文章进行拔高评价，如“本文超越前人的研究”“本文全面论述了这一问题”之类的话语不能出现在摘要中。摘要以文章研究的对象为主语，如文章研究的对象是“雪球事件”，那么摘要的主语就首选“雪球事件”。

2. 摘要写作步骤

摘要在考题考察中出现的频率较高，通常出现在科技文献阅读题的最后一个小题。一般情况下，摘要的分值在 20 分左右，几乎占据整个科技文献阅读题的半壁江山。因此，摘要的写作方法就尤为重要。正确解答摘要题主要分为以下五个步骤。

（1）提炼文中信息要素

信息要素是指一篇科技文献中的关键信息。全面准确地抓住这些关键信息是写好摘要的前提。在科技文献中，信息要素主要包括实验研究得出的结论、科学家的观点与质疑、科学原理或发明的应用等。

提炼信息要素主要是利用之前学习的阅读方法，寻找以上方面的内容。在解题中，我们可以综合运用多种阅读方法，以自然段为单位，勾画出原文中的重点词句。

（2）分层与归纳概括

找出信息要素之后，只是对全文内容具有了一定的理解。为了使摘要更具逻辑性，还需要对全文进行分层，概括出每个层次的主旨。分层的本质就是把全文按照某种逻辑关系分为若干组成部分，每一部分由若干自然段构成。

分层的标准可以依据文章中的小标题进行，也可以寻找过渡句或过渡段。找出这些位置能够快速划分文章层次。根据科技文献的特点，分层通常可以围绕某种自然现象的时间顺序、探因过程、原理及应用等方面进行。

分层结束以后，可以对每个层次进行概括。为了方便学员概括出每个层次的主题词，我们根据考题的层次结构，罗列出一些常见的表述，供大家参考。

常见分层表述：背景、过程、原理、机制、争议、应用、研究前景。

（3）绘制框架图解

对文章分层并概括之后，要利用框架图解法展现全文的逻辑关系。这一步能够确保写出来的摘要不是简单的罗列信息要素，而是符合原文的逻辑关系，增强摘要的条理性。

在绘制框架图解时，一般把全文的主题词作为一级标题，把第二步中分层概括出来的概念作为二级标题。确定之后，再寻找文中从属于每个层次的具体信息进行填充。这些信息主要围绕发生条件、结果、影响等方面展开。

（4）形成要点

在框架图解形成之后，就要根据图解形成文字要点。要点中应该包括框架图解中每个层次的主旨词，还包括对这些层次的解释说明。解释说明的文字要简明，通常删除具体数据，保留自然现象事实或研究观点中的主谓宾，此过程也是摘要部分列提纲的过程。

（5）润色语言

文字要点是摘要的依据。形成文字要点之后，有必要进行语言润色。科技文献的摘要要求忠实于原文，因此语言润色不能改变原文的事实和观点，而应该根据原文逻辑关系，适当增加一些关联词或过渡词，以便保证语句连贯，语意通顺。

3. 摘要写作误区

（1）摘要与引言混淆

摘要中的常见误区有多种表现形式，主要包括引言式、提要式和评论式。引言式是指没有涵盖文章的全部内容，只是对全文做了导入型的介绍。这种引言式的错误与正确写法之间的区别在于，引言式集中介绍原文开篇背景部分，而没有包括全文的其它内容。引言式最突出的特点就是字数已经接近上限，但是文章的主要内容并没有在这段文字中体现出来。

（2）摘要写成提要

“提要”与“提纲”常常被理解为摘要的一种，但这种写法在摘要中也不可取，提要式写法不分重点与非重点，将文章的脉络简单描述，看似文章各个部分均有所涉及，但不分主次，囫圇吞枣，眉毛胡子一把抓，难得高分。

（3）摘要中出现评论内容

摘要应客观地反映作者的科研成果，不加任何评论，包括评价他人和自我评价。从摘要中他人就可以了解作者的工作成果及创新点，没有必要再去评说。

三、题型说明——科技实务

（一）分析类—作答步骤

这种题一般以情景或图表的形式出现，要求考生根据给定资料所给的内容，通过自己的分析与判断，提出解决问题的办法和应对策略。图表看似简单，实则包含大量的数据，需要考生能够根据图表中的数字总结出存在的问题。作答步骤如下：

第一步，审题：注意题中的关键词，问什么答什么。

第二步，读表格结构：看标题、读标目，准确掌握表格结构。

第三步，分析数据。数据包括合计数据和分类数据。根据统计学基本知识分析数据之间的相互关系。

1.整体趋势：合计优先，①看变化方向（根据符号判断增加或减少，变好或变坏）；②看变化大小（增长量、增长率、比重），描述用语：如果数据有参照，就可以用“显著”“平缓”“稳定”等词来表述，如果没有参照比对数据，直接用具体数值表述。

2.局部变化，①看变化方向，②看变化大小，③找特殊数据。如：最大值、最小值、平均值或者变化比较大值等。

3.查找问题：重点分析变化较大和影响较大的部分。

第四步，意见和建议。根据分析结果提出意见，并根据政府解决问题的基本角度来提建议。

政策制度：建立、完善、宣传、执行；

投入层面：人才、资金、基础设施、技术；

监督监管：内部监督、外部监督；

宣传教育：主体、方式、对象、内容、目的。

（二）表格类—制作步骤

第一步：读材料，捋结构。

第二步：找主宾辞。不同主体一般做主辞，相同指标一般做宾辞，统计公报的行文格式一般都是主宾结构，确定主宾辞是做表的核心。

第三步：制作图表框架草稿。

第四步：补充其余信息，如标题、单位、数据和“-”以及备注等。

找主宾辞

| 类型 | | 主宾辞确定 |
|----|-------|----------------|
| 类型 | A 的 B | 一般 A 是主辞，B 是宾辞 |

主辞、宾辞确定规则表

类型：A 的 B，其中 A 是主辞，B 是宾辞。

1.智能电视的产量 X 万台，工业机器人的产量 Y 万台。

(A) 智能电视的 (B) 产量 X 万台，(A) 工业机器人的 (B) 产量 Y 万台。

其中，“智能电视”、“智能电视”和“工业机器人”为主体，不同主体做主辞，作为横标目放在表格左边；“产量”在两句话中都有，相同指标做宾辞，作为纵标目放在表格上方，形成下面的表格。如下表所示：

| 项目 | 产量/万台 |
|-------|-------|
| 智能电视 | X |
| 工业机器人 | Y |

内资非国有企业的有效发明专利实施率为 68.6%，有效实用新型专利实施率为 68.0%，有效外观设计专利实施率为 69.0%。内资国有企业的有效发明专利实施率为 66.8%，有效实用新型专利实施率为 66.1%，有效外观设计专利实施率为 69.2%。

(A) 内资非国有企业的 (B) 有效发明专利实施率为 68.6%，(B) 有效实用新型专利实施率为 68.0%，(B) 有效外观设计专利实施率为 69.0%。(A) 内资国有企业的 (B) 有效发明专利实施率为 66.8%，(B) 有效实用新型专利实施率为 66.1%，(B) 有效外观设计专利实施率为 69.2%。

其中，“内资非国有企业”和“内资国有企业”是主体，不同主体做主辞，作为横标目放在表格左边；“有效发明专利实施率”、“有效实用新型专利实施率”和“有效外观设计专利实施率”在两句话中都有，相同指标做宾辞，作为纵标目放在表格上方，形成下面的表格。如图所示：

| 项目 | 有效发明专利 | 有效实用新型专利 | 有效外观设计专利 |
|---------|--------|----------|----------|
| 内资非国有企业 | × | × | × |
| 内资国有企业 | × | × | × |

四、题型说明——论证评价

（一）论证定义与三要素

论证就是用一个或一些真实的命题确定另一命题真实性的思维形式。论证一般由论点、论据和论证方法三部分构成。

1. 论点

在论证中论点又可以称之为观点、主张或结论。

论点是论证的最终目标，一个论证的论点具有唯一性。对论点的怀疑产生了对理由的需要，若对一个论点没有疑问，就不必形成对其的论证。常见提示词法：“因此……；所以……；由此可见……；我（们）认为……；可以推断……；这样说来……；结论是……；简而言之……；显然……；其结果……；我（们）相信……；很可能……；表明……；由此可得出……；这证明……”等等。

2. 论据

论据，是用来证明论点的依据，包括事实论据和理论论据。在确定论据时，往往可以根据句子的逻辑关系来把握。常见提示词：因为……；由于……；依据……；理由是……；举例来说，；支持我们观点的是……；这么说的缘由是……；等等。

3. 论证方法

根据论证中运用的推理不同，可分为演绎论证（由一般到个别）、归纳论证（由个别到一般）和类比论证（由特殊到特殊）。演绎论证是运用演绎推理的论证，其被证明的论点必然为真。归纳论证和类比论证，是运用归纳推理和类比推理的论证，其中除完全归纳推理论证的论点必然真外，其余论证的论点都或然为真。

根据论证中是否直接证明论题，可分为直接论证和间接论证。直接论证是从论据的真，直接推出论点为真的论证；间接论证是通过否定与论点相矛盾的判断或其他相关的判断，来确立论点为真的论证。

（二）常见错误

1. 偷换概念

偷换概念或者混淆概念是指在论证中把不同的概念当作同一概念来使用的逻辑错误，实际上是改变了概念的修饰语、适用范围、所指对象等具体内涵。从严格意义上来讲，偷换概念是论证者故意这么做，而混淆概念是论证者并没有意识到这一点，而无意中犯了此种谬误。从逻辑的角度来看，一个完整的论证过程，前后所论证的观点必须保持高度一致，不能出现前后不一致的情况，在逻辑学里有一个较专业的词来形容，那就是“同一律”。也就是论证的观点，在整个论证中都必须一致，不能违反同一律，如果违反那就是犯了逻辑上的错误。偷换概念就是违反了同一律。

2. 偷换论题

偷换论题是指在论证过程中违反同一律的要求，偏离正题而转向另一问题。从而转移人们对关键问题的注意力。偷换论题往往是故意将原来议论的论题偷偷改换为其他论题，以达到混淆视听的目的。

3. 绝对化表述

绝对化表述指的是在论证的过程中，在论点部分的语句表达过于绝对，常常在论点中出现“一定、绝对、都、必然、肯定、凡是”等过于绝对化的词语，容易造成一种判断上的过于绝对化，从而引发一种判断不准确的错误。

4. 论据不相干

论据不相干，就是论据与论点在逻辑上缺乏相互关系。其具体可以体现为：诉诸权威、诉诸无知、诉诸众人、诉诸情感等。

（1）诉诸权威

诉诸权威是指在论证中滥用权威者的证言作为论据，以此论证某论点。诉诸权威是一种由于论证的前提和结论没有逻辑关系而产生的推论失效的不相干的谬误。权威说的是在某个领域的某些方面成为结论性陈述或证明来源的个人或组织。当权威的主张不在其合法领域内时，该主张不具有可靠性。即便权威的主张在其合法领域内，但该主张正确与否，仍须取决于该主张是否证据充分，而不能取决于它是由该主张的所在领域的权威提出来的。

(2) 诉诸无知

诉诸无知的谬误也叫根据不知，它以某一命题的未被证明或不能被证明为据，而断言另一命题为真或假。诉诸无知的论证谬误，其实质是推卸证明责任，其结论是缺乏论证性的。

(3) 诉诸众人

诉诸众人也叫诉诸大众、诉诸公众、诉诸群众、以众取证、以众谬误、流行意见等，其谬误在于援引众人的意见、见解、信念或常识进行论证。当然，并非诉诸众人的论证都是谬误，只有那些被滥用的诉诸众人的论证才是谬误。

(4) 诉诸情感

诉诸情感是一种在论证中不依靠有充分根据的论证，而仅利用激动的感情、煽动性的言词，去拉拢听众，去迎合一些人的不正当要求，以使别人支持自己的论点而出现的谬误。诉诸情感之所以是谬误，是因为它用表达性语言和其他有计划的手段以博取情感，激起兴奋、愤怒或憎恨，而不是致力于提出论证和合理论证。

5. 论据本身错误

论据本身错误称之为虚假论据、虚假理由等，它主要是指论据违反了在论证中论据必须为真的逻辑论证前提。如果在论证中以虚假的理由为根据，就会犯虚假论据的错误。

6. 预期论据

预期论据是指用本身的真实性尚待证明的命题充当论据，而起不到证明的作用。

这种错误常见的形式是论证者通过遗漏一个可能假的（不可靠的）关键性的论据，通过在结论中重述这个可能假的论据，制造出一种错觉，这种错觉使得一个不充分的论据看起来好像为结论提供了充分的支持，对于确立该论证的结论来说，不需要再提供任何论据。

常见提示词有：可能……必然……；现在……将来……；预计……所以……。

7. 非黑即白

“非黑即白”，也叫非此即彼。这种谬误就是在两个极端之间不恰当地二者择一，其所犯的论证谬误，实际上就是忽视了第三种情况的存在，机械地进行非此即彼的选择。这类论证只考虑了两个极端的情况，没有考虑可能存在的中间情况，这就像在黑与白之间本来

有很多中间色，却一定要人们或者选择黑或者选择白。论证中否定一个观点，从而就认可另一个相反的观点，就是非黑即白。其实，这两个极端的观点都可能是错误的。

8. 归纳论证

归纳论证是根据个别性认识推出一般性认识的推理。在论证评价考题里面常会犯的归纳论证错误主要有两种，分别是以偏概全和统计学谬误。

(1) 以偏概全

以偏概全说简单一点就是用小范围内的统计或一些偏颇的样本，来代表绝大多数的一种论证，这种论证是不具有典型代表性的，往往会引起结论的推理不严密。

(2) 统计学谬误

统计学谬误中主要是特指的一些统计数字的平均数、百分比、相对量与绝对量、比例和概率等各类数据。这类数据在论证评价题中往往在统计的基数、方法、途径、可信度等方面会留下小陷阱，需要引起考生的高度注意。

9. 类比论证

类比论证方面的错误主要指的是类比不当，是指 A 与 B 不具有或缺少可比性，却被论述者简单地放在一起加以比较。具体来说是指把所论证的事物和一个表面与其相似，本质却不同的事物进行比较论证，从而得出荒谬的结论。

使用类比论证推理所得出的结论，其主要依靠的是两种事物或情况之间可比的或相似的存在。当论证中的类比推理不足以支持其结论时，就会出现错误。

10. 因果论证

事物的发生、发展都有它内在的因果关系。因果论证的错误是指在探究因果关系的过程中，由于忽视或错认了某些相关条件和相互关系而导致的谬误。其谬误表现为在不具有因果关系的两个现象之间断定了一种因果关系，具体地说，就是前提与结论的联系依靠了某些想象中的因果关系，而实际上可能不存在这些因果关系。就因果论证的错误来讲，可以分为复合原因、强加原因、因果倒置、滑坡论证等。

(1) 复合原因

复合原因谬误也叫一果多因，是指当一个特定的结果是由多种原因引起的时候，论证者只选择其中的一个原因作为对该结果产生原因的解释。简单来说就是在论证中从本质上忽略了他因，没有考虑到其他可能存在的原因。

（2）强加原因

强加原因是在论证中把根本不是某些事物产生的原因当成这些事物产生的原因时，就会犯这种错误，具体是指论据与论点之间毫无因果关系，却被论证者生拉硬拽在一起，即在明显不具有因果关系的现象之间强加或嫁接因果关系。

（3）因果倒置

因果关系具有共存性。指原因和结果是在时空上相互接近的，并且总是共同变化的，原因的变化将引起结果的相应变化，结果的改变总是由原因的改变所引起。但因果之间的共存性也容易引起人们倒因为果或倒果为因，犯“因果倒置”的错误。

（4）滑坡论证

滑坡论证是指忽视其他因素在原因长链中的影响而诉诸遥远的单一因素。滑坡论证这种错误中结论的得出依靠的是靠不住的连锁反应链，其总是从论证者接受的一个前提开始，通过一系列的步骤，形成一个论证链，逐渐地推理出不可信的结论。显然，这种论证，随着论证一步步推进，其确证性却一步步下降，最后，前提和结论的联系往往变得十分微弱，甚至毫无关系。简单点来说就是用一长串可能性非常小的论据来形成一个连锁证据链条，最终推理得出一个毫无关系的结果。

（5）因果矛盾

因果矛盾指在同一论证过程中，作者摆出的论据与所提出的论点相悖的逻辑错误，即论据不是正面支持论点，而是与论点完全相反，这就犯了因果矛盾的错误。

五、题型说明——材料作文

（一）评阅标准

议论文评阅标准

| 档次 | 分值区域 | 要求 | 备注 |
|----|------|----|----|
|----|------|----|----|

| | | | |
|-----|-------|---|------------------|
| 一类文 | 51-60 | 紧扣题意，观点鲜明，认识深刻。逻辑严谨，结构完整，语言流畅。结合材料，联系实际。不少于 800 字。 | 以 55 分为基准分，上下浮动。 |
| 二类文 | 41-50 | 符合题意，观点明确，认识较深刻。思路清晰，结构完整，语言流畅。结合材料，联系实际。不少于 800 字。 | 以 45 分为基准分，上下浮动。 |
| 三类文 | 31-40 | 基本符合题意，观点较明确。结构完整，条理较清晰，语言通顺。不少于 700 字。 | 以 35 分为基准分，上下浮动。 |
| 四类文 | 21-30 | 偏离题意，观点较模糊。结构基本完整，思路不清，内容肤浅，泛泛而谈，语病较多。不少于 600 字。 | 以 25 分为基准分，上下浮动。 |
| 五类文 | 0-20 | 文不对题，观点不清，思路混乱。照搬照抄给定资料，写作基本功极差。 | |

补充说明：

整体关照，按类赋分；

无标题或标题不规范，扣 5 分；

500 字以下或残篇统一赋 10 分左右，不到 100 字 5 分左右；

通篇分条列项，文章类似细化提纲的在五类考虑。

（二）测评要素解读

1. 观点明确

“观点明确”是指结合题干和材料，树立自己的观点，并直接明了的表达自己的观点。在考试中这种观点可能是对于材料事实的总结、也可能是对于某种事件或者观点的看法与解决问题的意见等。

2. 逻辑严谨

“逻辑严谨”是指采用科学的逻辑方法，准确而有条理地表达自己的观点。体现在写作中概念界定清晰，语句前后关系明确，论据论证论点真实有效，结构布局严谨。具体表现为：结构严谨、论证充分、条理清晰。

(1) 结构严谨

“结构严谨”是指议论文思路的展开条理清楚，段落的划分和安排恰当，各个部分的布局合理，有头有尾，有过渡有照应。

(2) 论证充分

“论证充分”是指借助充实的论据，运用多种论证方式，从多角度、多层次证明观点或者事实，能体现严谨的逻辑思维，并做到有理有据有说服力。

(3) 条理清晰

条理，是议论文在思路和层次上的起码要求。要求我们：要“能具体明确、文从字顺地表述自己的意思”；要“合理安排内容的先后和详略”；要“条理清楚地表达自己的意思”。

A. 文意上要一气贯通。我们的思路怎样发展，应有一个明显的条理顺序，如由此及彼，由表及里，由个体到群体，由过去到现在……，并适当地在层次、段落中点到，使人读起来一气贯通。

B. 这是从外在标志上而言。我们可以在文章的关键处，用上一些显示条理的标志性语句（或词语）：

(1)承接顺延式：首先——其次——然后——接着——最后

(2)时间先后式：昨天晚上——今天早晨——到了明天

(3)空间顺序式：登上石级——转过山坳——来到大殿

(4)由主到次式：最主要的是——其次是——再次是

(5)因果相关式：我无心学习（果）——我的家破碎了（因）

(6)由浅入深式：他不仅是——而且是——更是

这些标志性的词句一般用在段落转换处、语意衔接处，可使文章紧密、连贯。

3. 语言流畅

“语言流畅”通常被认为是遣词造句的准确、流利和畅达，其本质是语言要体现文采，具有艺术性和感染力。

(三) 概念界定

1. 概念界定两种角度：

(1) 逻辑学概念角度

A. 性质定义。以事物的性质作种差下的定义叫性质定义。

例如，“人是能制造和使用工具的动物”，就是一个性质定义，“能制造和使用工具”是人与其他动物的本质区别。职业精神是具有职业特征的精神与操守，这是对于职业精神性质的界定。

B. 发生定义。是揭示被定义概念所反映的事物产生或形成情况的实质定义。亦即要解释的概念其产生的过程。

(1) 圆是一个点在平面上以等距离绕一定点运动而形成的一条封闭曲线。

(2) 月蚀是地球运行于月球和太阳之间，三者成一直线所形成的天文形象。

(3) 职业精神是指在社会整体在长期的社会生产实际活动中所形成的符合社会发展的价值理念。

C. 功用定义。又叫做功能定义，它是揭示被定义概念所反映的事物的功能或作用的实质定义。

(1) 警察是国家维持社会秩序和治安的武装力量。

(2) 缝纫机是做针线活儿的机器。

(3) 职业精神是用于指导人们树立正确职业观的精神力量。

D. 关系定义

关系定义是揭示被定义概念所反映的事物与其他事物之间的关系的实质定义。

①叔叔是指跟父亲辈分相同而年纪较小的男子。

②品牌承载的更多是一部分人对其产品以及服务的认可，是一种品牌商与顾客购买行为间相互磨合衍生出的产物。

(2) 定性定量的概念分析

A. 定性

定性即分析概念的内涵，弄清词义，确定概念中最适合自己且最有价值的某一内在属性。

如：工匠精神，理想、情怀和超越世俗功利的哲学思考，兢兢业业扎实奋斗的实干精神，再加上自主创新的不竭动力，共同构成当代中国工匠精神的实质。

B. 定量

所谓定量，就是分析外延，选择特定的对象写作，使文章有具体的适用范围。简单可以理解为：所要界定的概念包含哪些方面，亦可简称为罗列法。

2. 运用方法

(1) 化虚为实

在文章写作中，我们的论点所围绕的核心词汇，其往往是一种抽象概念，那么可以通过化虚为实的方法。

(2) 复合判断

复合判断有联言判断，由并列复句、递进复句和转折复句来表达；有假言判断，由假设复句和条件复句来表达；有选言判断，由选择复句来表达（选言判断在议论文写作中极少出现，在此不作展开）。

正确运用联言判断，学会用并列复句、递进复句和转折复句来表达，有助于我们对事物的多种情况综合起来进行考虑，帮助我们多方面分析和把握事物的情况，从而使思考更加周密，判断更为恰当。

①联言判断

【例】同情不是居高临下的恩赐，不是装模作样的慈悲；而是人与人之间一种和谐的连接，同情者与被同情者同等情感流动。同情不是一种荣誉、一种交换；而是一种与功利全然无关的情感、责任、义务，不可为求名而施予，因为只有达到主客相投、物我两忘，才能达到善行的顶峰。（来自：《说“同情”》）

在本文中，对于“同情”，通过反复的“不是……不是……，而是……”的句式，从

正反两方面进行比较、辨析，体现出思维的严密与深刻。

②假言判断

断定事物情况之间的条件关系的复合判断。用“如果……那么……”、“只有……才……”等做逻辑联结词，如“如果具有共产主义理想，那么就不怕任何艰难困苦”。

(3) 举例说明

对于某些难以用理论语言表述的概念词汇，或者由于理论知识储备不足而难以阐释，那么可以通过例举的方式，阐释自己的理解。

(4) 合理补充

概念一旦确定，就要明确、清晰且稳定，但是这并不是说概念是一成不变的。在具体的作文之中，可以对既定的概念不断的深化，发现新的矛盾，进而更加深刻的阐释概念。

(5) 反驳他人，例证自己

句式：有人说……有人说……

在对概念下定义时，可以通过先提出他人的观点，进行反驳，然后在提出自己的观点。

(6) 材料提取法

同一个概念在不同的语境下，其所代表的内涵是不一样的。对于议论文中，当需要对某个概念下定义时，需要紧扣材料，才不至于偏题跑题。

(7) 概念切分法

所谓概念切分法，是指对概念中最小的词汇单元单独解释。

(四) 分论点设计

1. 并列式结构表达及样式

样式：在内涵/影响/原因/对策等同一要素范畴内，从不同角度全面论证。

将分论点按不同视角进行分解，分成几个分论点。各分论点之间可使用“同时”、“一方面……另一方面……”等关联词进行过渡，进而反映出并列关系。

2. 层进式结构表达及样式

样式：从内涵/影响/对策等同一要素范畴由浅入深、由简单到复杂，层层深入，将分论点按由浅入深、由简单到复杂进行分解，分成几个分论点。各层间可使用关联词进行过渡，进而反映层次间递进关系。

3. 对照式结构表达及样式

样式：从正反两个角度证明自己的论点。

在第一部分先提出中心论点，在主体部分从正反两个方面提出分论点，进行正反对比，分析论证，最后得出结论。

4. 总分式结构表达及样式

开头提出中心论点，即总述，接着从各个层面进行论证，各个层面的逻辑关系可以是内外因、主客观等等。

（五）常见的五种开头方法

1. 开门见山法

开门见山就是写文章的开头部分时，开宗明义将文章中心论点亮出来，然后再逐步展开论证。这种议论文开头的好处就是直奔主题，让读者一目了然，能够迅速抓住文章的中心论点。

| | |
|---|---|
| 表 | _____是_____关键选择。众所周知，_____是在_____发展基础上的一种 |
| 达 | _____，是建立在_____条件下的_____。随着_____（法治体系建设/生态文 |
| 样 | 明建设/经济新常态/国家机构改革/大国外交/创新驱动战略……）进程不断深入， |
| 式 | _____理念深入人心。自此，越来越多的_____成为_____。 |

2. 故事导入法

故事导入法就是在文章的开头部分先叙述一个与文章主题有关联的经典故事，然后由这个经典故事引出本文的中心论点。采用这种方法因为是就事来论理，针对性强，文章富有说服力，但故事导入需高度概括，不可详细介绍，否则就让文章头过大，头过重。

| | |
|---|---|
| 表 | 某时代/某年/曾经，_____（叙述故事）。诸如此类的案例告诉我们：_____ |
|---|---|

| | |
|-------------|---|
| 达 样 式 | (道理)。 <u> </u> (引材料), <u> </u> (提中心论点)。 |
|-------------|---|

3. 引用名言法

引用名言法就是在文章的开头引用名言警句, 通过名言警句所蕴含的道理, 来引出文章的中心论点, 这样的开头方法因为名言警句具有的文化渊源, 加上形式引人注目、内容

| | |
|------------------|--|
| 表 达 样 式 | <u> </u> 诗云/有云/曰/说/曾言: “ <u> </u> ”。此言意在向我们诠释/传达/揭示/阐释 <u> </u> 。因此/故/可见/毋庸置疑 <u> </u> (中心论点)。 |
|------------------|--|

耐人寻味, 常常备受青睐。

4. 对比导入法

对比导入法就是在文章的开头, 先通过列举正反两方面意思或事物, 放在一起作比较, 让读者在比较中辨别是非, 悟出道理。运用这种手法开头, 有利于充分显示事物的矛盾, 突出被表现事物的本质特征, 加强文章的艺术效果和感染力, 从而提出中心论点。

| | |
|------------------|---|
| 表 达 样 式 | <p>结构一: 有这样两类<u> </u> (人/事物), 一类<u> </u> (正), 一类<u> </u> (反)。但是, 前者<u> </u>, 而后者<u> </u> (谈结果)。由此/因此/是故, <u> </u> (中心论点)。</p> <p>结构二: 古今中外, 凡是<u> </u> (正面结果) 的人/事物, 无不是<u> </u> (优点); 反之, 那些<u> </u> (缺点) 的人/事物, 始终<u> </u> (反面结果)。由此/因此/是故, <u> </u> (中心论点)。</p> |
|------------------|---|

5. 问题导入法

议论文的中心论点所针对的事物, 其本身往往都存在一些问题, 那么通过对于论点本身问题角度的切入, 进而引出论点, 是一种比较简答且直接的方法。

| | |
|------------------|---|
| 表 达 样 式 | <p>逻辑架构： 1. 提出现象；2. 说明现象存在的问题；3. 分析其危害；4. 提出论点。</p> <p>表达样式： 是社会关注的焦点，然而其却存在着_____，_____。不仅危害了_____，还影响了_____。因此，_____（中心论点）。</p> |
|------------------|---|

（六）常见四种结尾方式

1. 首尾呼应法

首尾呼应法主要是对开头进行回顾、照应。在议论文中，为了强调中心论点，同时使文章前后一致，浑然一体，结构完整，在结尾处采用照应开头的方式。这种前后照应的方法，能使读者对文章的中心论点留下深刻的印象。

| | |
|------------------|--|
| 表 达 样 式 | <p>实践证明，_____（回扣中心）。在当前这个_____时代/社会，_____已逐渐/日益成为对我们的必然要求。唯有_____，我们才能_____。（升华中心）</p> |
|------------------|--|

2. 引用名言法

引用名言结尾与引用名言开头有异曲同工之妙，也是引用名言警句、诗句、俗语等作为文章的结尾，起到“立语言而居要”的效果，这种方法语言形式简洁明了，主题内容升华。

| | |
|------------------|---|
| 表 达 样 式 | <p>形式一：“_____”。_____是_____。其实，_____。_____改变了_____，扩大了_____。不过，我们也不得不承认_____可能会_____，为此_____（中心论点）。</p> <p>形式二：某人有言：“_____”。确实，我们应_____，只有_____，才能_____（中心论点）。</p> |
|------------------|---|

3. 篇末点题法

篇末点题法就是文章结尾处，水到渠成地点出议论文的中心论点，有如画龙点睛，既能让读者感受到整篇文章论证过程的浑然天成，又能让读者领悟到中心论点是应运而生，这可以起到一箭双雕的作用。篇末点题式结尾的文章，一般在开头和主体部分不直接亮出中心论点，而是经过主体部分的分析之后，顺理成章地在结尾处点出论点。

| | |
|------------------|--|
| 表 达 样 式 | 成功的路上，荆棘丛生，困难重重，_____举足轻重。而_____可以让我们克服_____，让我们_____，让我们在未来成就更好的自己。 |
|------------------|--|

4. 总结归纳法

总结归纳法就是文章结尾的时候，对文章的主体论述内容，用三言两语进行全面的总结。恰如其分的总结，可以快速地让读者形成深刻的整体印象。

| | |
|------------------|--|
| 表 达 样 式 | 总之/总而言之/综上所述，加快/做好/落实_____, 事关_____的现实生存和长远发展，既需要_____, 也需要_____, 更需要_____. 我们一定要从_____的高度，充分认识_____的重要性/紧迫性/必要性。只有_____, 我们才能_____。 |
|------------------|--|

您对这份资料满意吗，扫码告诉我们

