



华图事业单位
SYDW.HUATU.COM

2021 年 事业单位 结构化面试模块备考宝典

目录

模块一：政府认知-职业认知.....	4
一、真题感知.....	4
二、答题思路.....	4
三、真题详解.....	4
模块二：工作关系处理.....	5
一、真题感知.....	5
二、答题思路.....	6
三、真题详解.....	6
模块三：规划事件处理.....	7
一、真题感知.....	7
二、答题思路.....	7
三、真题详解.....	8
模块四：突发事件处理.....	8
一、真题感知.....	8
三、答题思路.....	9
三、真题详解.....	9
模块五：政府认知-现象认知.....	10
一、真题感知.....	10
二、答题思路.....	10
三、真题详解.....	10
模块六：政府认知-自我认知.....	11

一、真题感知.....	11
二、答题结构.....	12
三、真题详解.....	12
模块七：情景模拟.....	13
一、真题感知.....	13
二、答题思路.....	13
三、真题详解.....	14
模块八：演讲类.....	14
一、真题感知.....	15
二、答题思路.....	15
三、真题详解.....	15
模块九：串词类.....	16
一、真题感知.....	16
二、答题思路.....	16
三、真题详解.....	16

事业单位招聘考试中面试试题的命题依据的测评要素有：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。另外就是这两年的新出现的政治鉴别能力里关于政策理论方面素养的考察、服务意识与技巧、主动性。

现就事业单位招聘考试中结构化面试试题的各大模块，给各位考生分享备考技巧。

模块一：政府认知-职业认知

一、真题感知

【真题 1】有一个人买了一双新鞋，坐火车时其中一只鞋子不小心被丢下了火车，当火车启动时，他把另一只鞋子也丢下了火车，这时有人问他为什么这么做，他说道，这样别人就可以捡到一双鞋了，我把另一只鞋子留着也毫无用处，还不如成人之美。这个故事对你有什么启示？

【真题 2】习近平总书记多次提到“大鹏之动，非一羽之轻也；骐骥之速，非一足之力也”，谈谈你的看法？

【真题 3】煮米未开，莫开一开；孵蛋未开，莫琢一琢。请你谈谈对这句话的理解？

题型特征：

1.提问形式：观点+看法/理解/启示。

2.考查形式：名言警句、领导人讲话、社会流行语、哲理故事、漫画等。

二、答题思路

第一步：亮明观点（解释说明，表达看法）

第二步：论证观点（摆事实，讲道理）

第三步：联系实际（结合岗位、实践或自身经历）

三、真题详解

有个人发现，捕鸟人编制的罗网是由成百上千个网眼组成的，但一只鸟头钻进一个网眼就能网住一只鸟，那为什么要编制出这么多网眼呢？于是他将捕鸟网进行了创新，将一根根绳子分别结成单独的圈，然后把这些圈分别拴在一根竹竿上，拿着去捕鸟。结果一只鸟都没有抓到。请谈谈这个寓言故事对你的启示。

【参考解析】

这个寓言故事里的主人公，只看到了一只鸟钻一个网眼的现象，却忽视了所有网眼一起配合才能捕鸟的本质，这说明他看待事物的角度是孤立的、片面的，我们应该用联系的、全面的眼光看待事物。

微观来说，没有人是一座孤岛，可以孤立存在，每个人都是社会的一部分，是整体的一部分，只有融入社会才能实现个人价值。原始社会可以通过打猎采果子自给自足，但出于安全、体力考虑，他们会互相合作。现代社会更是如此，飞速发展的经济下，人与人之间的联系更为紧密，通过与他人的互动，个人得以获得衣食住行的资源和服务，封闭自己将寸步难行。尤其是互联网的飞速发展，让信息的自由流通成为可能，使世界更加紧密地连接，构成网络社会，进而改变着人们的生产、生活方式，使人与人之间的连接更加紧密。由此出现的斜杠青年、网络主播、电商平台、自媒体等新兴事物，使个人价值得以多元化实现。由此可见，微观层面来说，应该用联系、全面的眼光看待。

宏观来看，具备宏观思维，协调好各部分的关系，才能取得成果。十八大之后提出，政府要完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化；要建立现代化经济体系，推动中国经济实现高质量发展；要坚定不移打赢脱贫攻坚战，啃下“硬骨头”；要建设美丽中国，实现人与自然和谐发展；要保护传统文化，以高度文化自信守护中华民族文化根脉。正是因为中国全面推进政治建设、经济建设、社会建设、文化建设、生态文明建设五位一体总体布局，才能够达成发展的乘数效应，才能稳步接近全面建成小康社会的总目标。从更大的视角上看，随着交通、网络的便利化，世界各国之间的联系也日益紧密，形成了“地球村”，面对世界经济的复杂形势和全球性问题，任何国家都不可能独善其身，我国提出并倡导的“人类命运共同体”，正是用联系的、全面的眼光分析世界发展形势，旨在追求本国利益时兼顾他国合理关切，在谋求本国发展中促进各国共同发展。

由此可见，无论是微观层面还是宏观层面，都应用联系的、全面的眼光看待问题。尤其是作为青年人，在分析任何问题时，都不能一叶蔽目，只看到部分而忽视整体，应该保持客观冷静的头脑，多角度看待事物、多层次分析问题，形成大局观，培养独立思维。

模块二：工作关系处理

一、真题感知

【真题 1】单位对接扶贫，小王两个月只电话联系过村干部几次，有的村干部说小王是联系干部，电话干部。假如你是小王的领导，你会怎么处理？

【真题2】小张跟小李一起共事，但小李是领导的孩子，小李干活有点不认真，假如你是小张，你应该怎么办？

【真题3】部分商户招牌整治不到位，需要整改，你作为工作人员如何与商户去沟通？

题型特征：

- 1.有角色设定；
- 2.有以人际关系处理为任务的情境

二、答题思路

- 第一步：表明态度（目标、原则、后果）
- 第二步：处理方法（沟通方法、工作处理）
- 第三步：总结提升（展望未来、反思自己）

三、真题详解

如果你和同事工作中产生了误会，你会怎么处理？

【参考解析】

在工作中经常需要同事的配合和支持，如果和同事产生了误会却不积极采取方法去消除的话不仅会让误会越来越深，更会影响工作的完成进度。所以碰到这种情况，我会积极采取措施进行妥善处理：

第一，查找产生误会的原因，以便消除误会。

我会通过回忆的方式，想一想自己与同事之间发生矛盾的点、具体时间。一方面，我会对平时的沟通方式进行思考总结，并结合自己的语言风格、当时的阐述内容等思考自己是否有出现不恰当的行为。另一方面，我会利用自己的工作日记，查看自己与同事工作交接内容、情况，合作时的工作思路、工作交流留档等，看看自己和同事之间是否有思路、方法等不同的情况。

第二，主动与同事进行沟通，化解误会，消除隔阂。我会在同事不忙的时候向同事表示想要沟通的意愿，相信同事能够同意。在沟通时，我会具有引导性的询问同事，对我的看法，以及对之前我们之间有分歧的看法，从而能够更加明确我们产生隔阂的原因。之后，根据同事的反馈，给出针对性的回应。

如果是因为我和同事对工作的看法及具体方式产生分歧造成的，那么我会主动找到他进行沟通表明自己的初衷，相信我们两人都是为了把工作做到更好，只是对工作的理解或工作方式不太一样而已，再将我们二人的分歧点罗列出来进行分析，以求取得共同点，从而商讨

出更好的工作方法。

如果是因为我对工作内容表述不清楚造成误会，我会向同事进行道歉的同时，向其解释自己要表述的准确内容，消除误会。并且，会向同事表明自己今后会注意自己的用词用语，以便准确表述。

如果是因为我过于自信自己的观点内容，在合作的时候有些过于坚持己见，忽略同事提出的合理建议而造成的误会，那么我会积极端正自己的心态，遇到问题要多和同事进行商讨，多听听同事的想法，遇到合理有效的想法要积极给予肯定并采纳。

第三，吸取经验教训，多沟通多交流。通过以上的真诚、开诚布公的沟通，我想是可以消除彼此之间的误会。也会和这位同事达成共识，在未来多沟通多交流，如果我自己有什么需要调整的地方，希望他能够给予我一些建议，让我可以进一步提高。而我也会主动与其分享，让我们共同努力，共同进步。

模块三：规划事件处理

一、真题感知

【真题1】某地进行餐饮改革，提倡“分餐制”和使用“公筷公勺”，如果由你推广宣传这一倡议，请问如何组织？

【真题2】江苏省A市家政市场用工荒，山西省C县扶贫，培训了一批保姆，到A市工作请你谈谈作为政府人事就业处对于这项工作的重点有哪些？

【真题3】单位要召开工作例会，总结第三季度，研究第四季度，领导将组织筹备工作交给你，请问你将如何开展工作？

题型特征：

1. 要求考生一般以组织者、负责人的身份，具体组织、开展一个完整的活动或者活动的某个部分。

2. 设问方式大多是“怎么开展”，“怎么组织”，“重难点”等。

二、答题思路

第一步：表明态度（目的、意义）

第二步：处理方法（准备（主题、对象、内容、形式）、开展、收尾）

第三步：总结提升

三、真题详解

为了创新社区治理，将一些服务群众的工作搬到社区办公。如果由你组织此次工作，将如何开展？

【参考解析】

将一些服务群众的工作搬到社区办公，一方面是社区治理的创新举措，另一方面能极大的方便群众，体现精准服务，真正做到“让群众少跑腿”。因此我会从以下几个方面组织此次工作：

第一，进行前期调研，明确服务内容。通过访谈、实地考察、调查问卷等方式了解社区居民希望哪些工作搬到社区办公，评估这些工作搬到社区办公时可能出现的问题，在咨询专家、领导、有关部门意见的基础上，明确搬到社区办公的工作项目，制定工作方案。

第二，确定办公场地，配套办公设施。办公场地设在社区服务中心，社区服务中心是社区居民最熟悉的地方，尤其能真正方便那些腿脚不方便的老年群众，同时也能达到安全、节约资源和成本、满足工作效果的需求。根据场地进行设备物资的购买和安装，如桌椅、文件柜、电脑、办公文具等。但是成本也要控制在预算之内。

第三，设立工作岗位，配备工作人员。根据前期调研的服务项目，设立相应的工作岗位，从本单位调配人员到新岗位。统一进行岗前入职培训，提升专业技能和服务意识，以便更好地开展工作。同时也要分工合理，权责明晰。

第四，扩大宣传。通过在小区拉横幅、发传单，利用微信公众号推文等线上线下相结合的方式向社区居民宣传社区办公服务项目。同时通过发放小礼物的形式吸引居民到社区服务中心进行业务办理。

第五，运行及反馈调整。开通社区办公监督举报热线，定期入户走访进行群众访谈、调查问卷等方式，掌握社区办公的运行情况。安排人员对存在的问题及时调整解决。

最后，把此次社区办公活动的照片编辑成新闻材料，放到官方网站、社区公告栏上进行进一步的宣传。并且把这次社区办公的组织经验汇总，形成文字和视频材料，为了下次组织类似活动提供相关参考。而且定期向领导汇报社区办公运行的具体情况、存在的问题以及取得的成果等。

模块四：突发事件处理

一、真题感知

【真题1】你正在一个培训会维持秩序，需要紧急整理一个资料，你正在处理的时候领导打电话说有的人私自离开会场，会场秩序很乱，你该如何去处理？

【真题2】临近下班领导来电话你未接听，后来遇到领导谎称手机没电了，此时恰巧手机响了，很尴尬，怎么办？

【真题3】某单位公布的数据和之前网络上专家的数据不一致，媒体反响很大，领导让你处理这件事，你怎么做？

题型特征：

- 1.题中设定情景和身份；
- 2.突然发生棘手的事件、失控的场面或出现无序的状态；
- 3.提问方式一般是：“怎么办”、“怎么做”等。

三、答题思路

第一步：表明态度（目标、后果）

第二步：处理方法（确定任务、解决问题、轻重缓急、资源分配、有序处理）

第三步：总结提升

三、真题详解

你在执行重要的任务，但是医院突然打电话通知你母亲正在重症治疗，你是独生子女，这时候你该怎么办？

【参考解析】

对于这种情况，如果不能妥善处理，不仅不利于工作任务的顺利完成，给单位造成不可挽回的损失，而且也会耽误母亲的病情。我必须慎重处理，具体我会这么做：

第一，询问母亲的病情，告知医院全力治疗，并告知不能立即前往医院的原因，但会想办法尽快赶往医院。针对治疗费用的问题，我会询问医院是否有网络缴费渠道，如果有，那么网络缴费，如果没有，承诺一定会后续补缴。针对签字问题，是否也可以通过电子版签字，如果不能，那么告知医院可以由父亲或其他亲友代签。

第二，迅速联系父亲，如果父亲正在陪同母亲，我会安抚父亲并嘱咐父亲照顾好母亲，承诺工作任务完成后会马上前往医院，告知父亲有情况随时保持沟通。如果父亲未在医院，我会通知父亲，让他迅速赶往医院。如果父亲也不能立即前往医院，我会嘱咐父亲联系其他亲友，让亲友迅速前往医院。

第三，处理完毕之后，分析一下目前任务的完成情况。如果任务接近完成，那么我会和

同事迅速完成任务，同时，向领导说明母亲的情况，请求立即前往医院。如果任务正在进行到重点环节，那么我将调整好心态，以工作为重，保质保量完成任务。

第四，任务处理完以后，上报请领导审查。审查通过以后，告知领导关于我母亲入院的情况，第一时间赶往医院照顾母亲，向母亲道歉解释，取得母亲的谅解和支持，并向其他亲友表示感谢。在母亲出院以后注意父母的日常体检，随时关注身体情况。

在以后的工作生活中，如果工作和家庭冲突的话，我仍然会以工作为重，兼顾灵活，忠于单位，孝于父母，更好的处理好家庭和工作的关系，让小家温暖，大家和谐。

模块五：政府认知-现象认知

一、真题感知

【真题1】老年代步车现在很火热，但是和现行政策不符，市里正加大对老年代步车的清理整顿，有人说不应该这样，谈谈你的看法？

【真题2】上海落户手续多时间长，但今年崇明区公布的人才名单中李佳琪被作为特殊人才引进，大家对此议论纷纷，认为李佳琪不能算是特殊人才，你怎么看？

【真题3】117. 某快递公司给快递单打码，只有专门的设备才能扫描，保护用户隐私，获得群众好评，对此，你怎么看？

题型特征：

1. 设问方式：“怎么看”、“谈谈看法”
2. 考察内容：社会现象、热点事件、政府行为等

二、答题思路

第一步：表明立场

第二步：展开分析（原因、影响）

第三步：提出对策

第四步：总结展望

三、真题详解

湖南留守女孩钟芳蓉考了676分的好成绩，考取了北大，但她选择了她钟爱的考古专业，消息一出，却遭到一些网友质疑，称“没有钱途”的冷门专业，不容易找工作，你怎么看？

【参考解析】

湖南留守女孩钟芳蓉高考考了 676 分的好成绩，这本是一件令人振奋的消息，但是当她的选择报考北大考古专业的消息传出后，却引发了一些争议。有些网友认为这是一项“没有钱途”的冷门专业，不容易找工作。这种声音值得我们关注。

我们应该看到部分网友的声音反映了当前社会中“金钱至上”的思想观念，所有的一切行动都“朝钱看”，这本身就是价值观的扭曲。这种观念长期蔓延，将会极大的影响社会中积极向上、奋斗拼搏的良好氛围；同时也传递了一种“专业选的好，工作错不了”的错误引导，影响未成年人的选择。长此以往，也不利于冷门专业的发展，甚至会导致国家教育专业的失衡。

之所以会有这种现象，一方面是因为当前社会上弥漫的浮躁的社会观念的影响；另一方面，也和学校对于学生择业观教育的缺失和不足有关。主流媒体缺乏正确的引导，甚至为了博人眼球刻意渲染了一种唯热门专业论的氛围。同时，相关冷门专业也缺乏宣传途径，长期处于被误解的状态。

针对这种现象，国家各个部门和社会大众应该通力合作，凝聚力量，共同解决这个问题。首先，高校应该承担起教书育人的责任，帮助学生树立正确的价值观，同时开设相应的就业指导课程，帮助学生更好的了解各个专业的就业前景。其次，我认为媒体也应该做好相关问题的宣传引导，帮助民众树立正确的价值观、择业观。对于当前社会中的热点话题及时跟进，充分让民众参与讨论之中。对于一些“金钱至上”等不良风气应该及时曝光和抨击。弘扬正能量，向社会传达出一种“专业没有冷热之分，职业没有高低贵贱，只要肯拼搏，你我皆是奋斗者”的声音。第三，对于一些偏“冷门”的专业，国家应该给予政策倾斜，引导学科专业良性发展，在就业方面给出相应的优惠政策。各高校之间相互联动，共同探讨加强学科建设，采用一些新的方式和手段，例如国家宝藏，如果国宝会说话等综艺节目，让冷门专业走进社会各界的视线中，揭开冷门专业神秘的面纱。吸引年轻人投入到冷门专业的学习中，将冷门专业变成热门专业。

我相信通过上述措施，一定会改变我们社会中当前存在的不良风气。只有社会各界通力合作，才能树立正确的文明新风向。

模块六：政府认知-自我认知

一、真题感知

【真题 1】事业单位招聘可能和你的专业不符，你该怎么办？

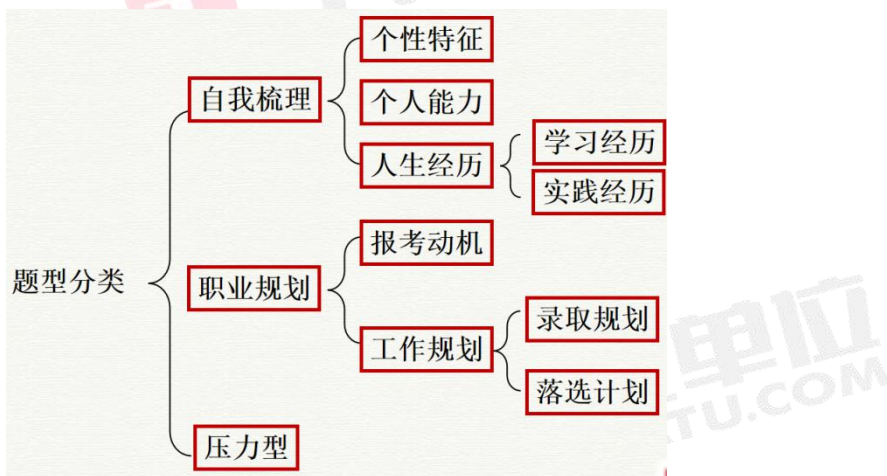
【真题 2】有人说只有做好准备，机会来临时才会抓住，针对你报考的岗位，谈一下你做好准备了吗，做好了哪些准备？

【真题 3】习近平总书记在今年新年贺词中说：“2019 年我们通过实干取得了成绩”。2020 年我们要“不负韶华只争朝夕”。请谈谈 2019 年的你是怎么做的，2020 年要怎么做？

二、答题结构

答题结构：总-分-总

答题内容：按如下框架，进行自我梳理。



三、真题详解

请介绍一下自己的优点和缺点。

【参考解析】

俗话说“尺有所短，寸有所长”，每个人都有自己的优点和缺点，我也不例外。

在这次面试之前，我也认真思考了我身上的优点和缺点，具体如下：

我的第一个优点是做事情踏实、认真，不浮躁。在现在这个一切“求快”的年代，好像什么事情都在加速往前赶。定的外卖晚到了一分钟都会很急躁，等的公交五分钟没来就选择打车……总之，一切都是快节奏的，但也难免在求快的过程中忽视“质”。我觉得在这样的时代背景下，能够踏实认真，不浮不躁的做事情，也很重要。在以往的工作中，我虽然通常不是第一个完成工作的，但却是为数不多的在规定时间内完成工作后不用再返工的。在速度与质量之间，我更注重后者，因为我想稳扎稳打的做好自己的工作；在我读研究生的时候，虽然我的毕业论文不是最早上交的，但却是在最后期限前完成后，唯一一个近四万字的毕业论文一次都没有修改就获得答辩老师一致认可，最终获得“优秀毕业论文”的学生。

我的第二个优点是具有较强的学习能力，能够很快的接受新事物，适应周围的环境。我们所处的时代，技术更新迭代很快，科技发展日新月异，各种新鲜事物层出不穷，需要我们具备较强的学习能力，来接受新的思想，学习新的电脑软件操作技术，并能够熟练地应用到工作中，从而提高工作效率。在我研究生毕业以后，进入到了一家企业工作，面对全新的工作环境、全新的工作角色和以往从未接触过的工作任务，我以最快的速度调整了自己的状态，并用大概一周的时间，通过加强学习、了解单位的规章制度、观察周围的同事如何做事、向直管领导和其他同事取经等多种方式迅速适应了工作环境，在为期两个月的实习期结束前，已经可以完全达到领导要求的工作目标。

我的缺点其实在上述过程中，也有所体现，就是缺乏统筹规划能力、缺乏足够的工作经验。因为我刚刚毕业，所以还有特别多的地方需要改进，因为缺乏经验，在工作中遇到一些难题和困难，有时候会犹豫不决，不能当机立断。因不了解情况，不敢做决定，所以只能请教同事或领导，让他们给出参考意见。

以上就是我对自己主要的优缺点的梳理。

模块七：情景模拟

一、真题感知

【真题 1】大家都在积极响应政法号召，推广地摊经济，某地在摆摊过程中，有两个小商贩为了推广自己的产品，出现了占道挂横幅经营的问题，甚至引发的其他小商贩的不满，对此，你怎么劝说？情景模拟。

【真题 2】市委文化部门组织的村文化晚会举行时，现场停电了，作为本次晚会的组织者，由你现场模拟讲话 2 分钟。

【真题 3】你和老同志共同完成一个工作，他的方式陈旧，你有更好的办法，但是他不接受，你要怎么说服他？现场模拟。

题型特征：

情景模拟和传统出题形式不一样的地方在于，它通常要求考生扮演某一特定角色，模拟工作情景中的具体沟通和协调的过程，来体现考生的人际交往的意识与技巧、应变能力、语言表达能力。

二、答题思路

第一步：开场白（打招呼、介绍身份、引入主体）

第二步：主体（动之以情、晓之以理、导之以行）

第三步：结尾（总结、展望、警示）

三、真题详解

领导安排黄某去做扶贫工作，为期两周，黄某担心父母，不愿意去，这几天心情不好，交接工作也出现失误，你会怎么安慰他？现场模拟。

【参考解析】

小黄啊，你昨天交接给我的工作，我回去确认之后，发现你给的工作进程不是最新的，是一周之前的了，我一直觉得你工作很细心的，出现这种工作失误不应该啊。

怎么看着心情不太好？原来是因为领导让你去做两周的扶贫工作，你担心父母，不想去啊？这个事我特别理解你，毕竟父母年纪大了，你又是独生子女，出差两个星期不能回来，确实是应该担心的。

但是小黄，现在国家非常重视扶贫工作，打赢脱贫攻坚战需要政府工作人员的共同努力。咱们作为扶贫办，扶贫是主要职责，光是坐在办公室里看资料，扶贫工作怎么落实下去啊，所以下乡扶贫是办公室的同事们轮流进行的，我半年前被安排下乡过一次，咱们办公室的老李，50多岁了，家里也有妻儿老小，上个月也去村里调研了半个月呢。

你也知道，这次领导让你去的这个山村，自然条件差、贫困户数量多、群众脱贫意识不强，扶贫工作很难开展。咱们扶贫办呢，想对这个村开展精准扶贫，对接资源、选派驻村干部，这就需要有人去了解村里的具体情况。你业务能力突出，理论功底扎实，亲和力强，能和群众聊得来，所以领导才会派你去做这个扶贫调研啊。你可得好好调研，做好工作记录，了解村里的实际情况，为后续扶贫工作的开展奠定基础啊。

家里的事，你也不用太担心。我记得叔叔之前是优秀扶贫干部，阿姨年轻的时候也经常村里义务开展普法活动。他们对扶贫工作充满了热情和热爱，这值得我们学习，相信他们也会支持你去做扶贫工作的。如果你担心叔叔阿姨的身体，可以每天给家里打个电话，我也隔几天去看看叔叔阿姨，家里要是有什么事，比如买个米面油啊，充水卡电卡什么的，你也可以随时给我打电话，我帮叔叔阿姨送过去。

好了，不要再不高兴了。我们把工作重新交接一下，然后你查一下这个村的基本情况，做好充足的准备再去考察，回来给我传授传授经验。

模块八：演讲类

一、真题感知

【真题 1】演讲：青春与责任为主题发表演讲。

【真题 2】以实践出真知为题演讲。

【真题 3】请你以“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”为主题发表时间为三分钟左右的即兴演讲。

题型特征：演讲类考题在事业单位面试中时有出现，出题形式多样，可以是以寓言故事为背景，也有以漫画或社会现象为背景的，并在此背景之下给定话题或命题或完全自主命题的演讲。还有一些开门见山的，直接要求以某一主题进行演讲。

二、答题思路

第一步：开场白（以故事开场、以问题开场、以主题解释开场）

第二步：主体（并列式、层进式、对照式）

第三步：结尾

三、真题详解

即兴演讲。题目：不忘初心牢记使命，我为商务事业做贡献。

【参考解析】

大家好，今天我演讲的题目叫“不忘初心牢记使命，我为商务事业做贡献”。

2017年10月中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。大会的主题是“不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。”不忘初心，方得始终。中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。而对于商务人而言，我想，我们也应当，不忘初心，牢记使命，我们的初心和使命就是“我为商务做贡献”。

从上学开始，我学习的就是商务管理类专业，在求知过程中，系统学习了比如：电子商务基础、管理学、连锁企业门店营运管理、统计学原理、市场营销原理等相关课程，但我深知，我学习的内容只是皮毛，如果想要做一个合格的商务人，我觉得需要在工作过程中不断深化我对商务领域的认识，所以从大三开始，我便在政府商务部门开始实习。在实习的过程中，首先，我对于政府的商务工作有了比较全面的认识，商务局的工作包括：研究分析国内外经贸形势，负责招商引资，完成投资促进任务；研究分析全区商贸市场分布及发展趋势，指导本区的商品流通工作；负责商业街、社区配套网点的规划及规划实施工作等等，可以说

商务局的工作与本地的经济密切相关，一个地区的经济活力和动力与商务部门的工作是密不可分。其次，通过商务局相关部门的实习，能把我自己所学的理论知识学以致用，了解了一些商务工作的运作体系和管理流程。再次，实习还提高了我的社交能力，增加了我的生活阅历，同时也培养了我立志成为一个商务人的决心和信心。

如果有幸能成为商务厅的一名工作人员，我想在以后的工作中，第一，我会树立正确就业观念，从事商务工作绝对不是一个可以“偷懒”“享福”的工作，它不但关乎本地区的经济发展，更关乎与人民群众的切身利益。因此在工作中既要树立爱岗敬业的职业操守，更要培养办事公道、服务群众的职业理念，以及严谨认真的职业习惯。第二，正确处理自我利益和公共利益的关系。作为一个政府部门的工作人员，无可避免的会涉及到公共利益与自我利益的冲突，那么如果出现这种情况，我也会将公众利益放在首位，必要的时候舍弃个人利益，保护公共利益。第三，我会不断的学习、进步，提高自己的工作能力，增强自己的专业技能，牢记自己的初心和使命，争取成为一个合格的商务人。

模块九：串词类

一、真题感知

【真题 1】用支付、自信、暴雨、拖鞋、议论编一个小故事。

【真题 2】理想、鲜花、缝隙、挑战、困难，用这些词编一个小故事。

【真题 3】请用“脱贫致富、产业发展、绿水青山、穷乡僻壤”这四个词编一个故事。

题型特征：串词类题目一般要求考生根据给定的几个词编出一段故事，不同于常规题目的形式，需要考生在短时间内发挥想象力，将看似关联性不强的词语或者仅凭开头或结尾的句子讲成一个精彩的故事或一段话。同时在讲一段话或故事时表达要流畅、生动、有条理，这一段话或者故事要符合逻辑，不能太过牵强。

二、答题思路

第一种：给出词汇类：分析词汇找关联——根据/确定主题联现实——融合信息讲故事

第二种：给出开头、结尾类：分析题干找方向——确定主题联现实——融合信息讲故事

三、真题详解

结合当今实际，用莲花和淤泥说一个故事。

【参考解析】

一朵莲花在池塘的淤泥中生长出来，但是却不被沾染污秽。这其实正是对我们每一个事业单位人员的要求，“廉者，民之表也”。我们党在十八大以来一直在大力整治公务员队伍中的各种“歪风”“邪风”，整体风气已经转好，但是队伍中也还存在“淤泥”，这就要求我们每一位事业单位人员如同莲花一般“出淤泥而不染，濯清涟而不妖。”

树立正确的权力观，真正做到“权为民所赋，权为民所用”。除了树立正确的权力观，还要不断锤炼自身意志，时时处处做到自重、自省、自警、自励。时刻保持清醒的头脑，在日常工作和生活中，严格要求自己，做到亲君子，远小人，常思贪欲之害，远离腐败，留得一世清明在人间。

正如突然在网上蹿红的“白头干部”李忠凯一样，要踏踏实实做事，为百姓谋福利，不谋私欲。作为事业单位人员，要时刻牢记我们肩负的使命，大力弘扬我们中华民族所固有的清正廉洁的传统美德，时时处处做到制度在心，廉洁办事，不徇私情，不谋私利，清白做人，做廉洁从政的典范。

