

面试技巧 全攻略

• 结构化 •



华图遴选官网

www.linxuan123.com

编著 华图教育遴选研究院

● 华图遴选 ●

华图遴选是华图教育集团旗下品牌,从2011年开始从事公选、遴选、选调、党政干部素质提升等的培训业务,是国内专注于体制内在职人员的**遴选/选调/公选**等考试培训以及机关单位的素质能力提升培训的教育品牌。

华图遴选创立以来秉持“**以教育推动社会进步**”的理念,凭借多年成熟的培训经验、丰富的师资力量、紧贴实际的教学经验,提供优质培训产品,在受训学员中获得了广泛赞誉!

拼出一个未来

遴选培训实力派



体系科学

着眼遴选考纲文件,制定笔面培训内容,优化完善课程体系,集中试讲提升教研,符合遴选考试实际。



领军讲师

返聘体制内提前退休及退休人员,熟知考情考务,清晰讲明应试思路,精准提高考生弱项,纠错补缺明显提分。



全真演练

全真模拟演练考试,笔试全科知识清晰逻辑严密,面试全程体态得体答题有特色,让你走进考场更加自信。



实力雄厚

不断本着“好老师、好课程、好服务”的特色,现已涵盖面授、直播、视频课、图书、题库等综合性学习方式。



目 录

| | |
|-------------------|----|
| 第一部分 学-面试概况 | 5 |
| 第二部分 讲-高分技巧 | 10 |
| 第一节 综合分析 | 10 |
| 第二节 个性特征 | 11 |
| 第三节 人际沟通 | 12 |
| 第四节 组织管理 | 13 |
| 第五节 应急应变 | 15 |
| 第六节 演讲 | 16 |
| 第七节 情景模拟 | 17 |
| 第八节 材料题 | 18 |
| 第三部分 练-专项题型 | 20 |
| 第一节 综合分析 | 20 |
| 训练题一（含参考解析） | 20 |
| 训练题二（含参考解析） | 21 |
| 第二节 个性特征 | 23 |
| 训练题一（含参考解析） | 23 |
| 训练题二（含参考解析） | 24 |
| 第三节 人际沟通 | 26 |
| 训练题一（含参考解析） | 26 |
| 训练题二（含参考解析） | 27 |
| 第四节 组织管理 | 28 |
| 训练题一（含参考解析） | 28 |
| 训练题二（含参考解析） | 29 |
| 第五节 应急应变 | 30 |
| 训练题一（含参考解析） | 30 |
| 训练题二（含参考解析） | 31 |
| 第六节 演讲 | 32 |
| 训练题一（含参考解析） | 32 |



| | |
|-------------------|----|
| 第七节 情景模拟 | 34 |
| 训练题一（含参考解析） | 34 |
| 第八节 材料题 | 35 |
| 训练题一（含参考解析） | 35 |
| 第四部分 做-考前准备 | 38 |

第一部分 学-面试概况

第一节 面试概论

在《2012 年党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲》中明确指出“结构化面试，该方法要求对试题构成、测评要素、评分标准、时间控制、考官组成、实施程序和分数统计等各环节，按结构化要求进行规范性设计。考官在与应试者以问答方式当面交谈的过程中，根据应试者的回答和行为表现，对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。”

从这段说明中，我们可以得出以下结论：

- 1、结构化面试是一种标准化的面试，对面试涉及到的各个环节进行规范性的设计；
- 2、面试过程是以问答方式当面进行交谈，本质上是一种交谈；
- 3、评价的对象包括应试者的回答和行为表现两个方面；
- 4、评价的维度是相关能力和胜任特征。考官将根据各项评价指标对被面试者的表现进行数量化的分析，给出一种客观的评价标准，不同的评价者使用相同的评价尺度，以保证判断的公平合理性。

第二节 面试特点

一般来说，结构化面试具有以下几个特点：

一、考题规范化

- (1) 测评要素一般根据拟任职位的要求提取，遴选面试招录一般为 5-9 个测评要素；

(2) 针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1-2 个测试要素，给出评分标准；

(3) 对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；

(4) 有统一的评分量表。评分量表中通常包括测评要素、权重、观察要点、评分标准和测评分数等方面。

二、考官规范化

(1) 《公务员公开遴选办法(试行)》明确规定：“面试考官一般不少于 7 人，其中公开遴选机关以外的考官一般应占三分之一。面试考官应当挑选公道正派、理论素养高、熟悉公开遴选职位相关业务、具有干部测评 相关经验的人员担任。”具体而言，考官小组由有关领导、专家、组织人事干部等人员组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；

(2) 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；

(3) 考官独立打分，加权求和；

(4) 考官一般要经过专门培训，要有行为的一致性，不能带有明显的个人主观倾向；

(5) 考官小组成员要实行回避制度；

(6) 考官衣装要得体。

三、考务规范化

(1) 统一严格的考试组织管理；

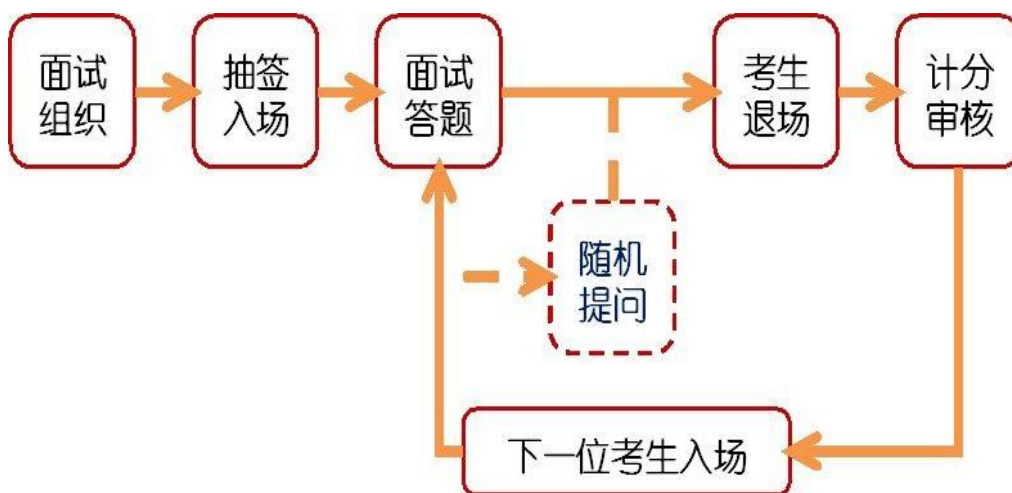
(2) 考场布置规范化。在遴选面试中，一般是考官与考生相对而坐，距离在 1.5-2.5 米，考场环境要保证安静、温度适宜，既不因客观环境影响考生情绪又能便于考官观察考生的言行举止；

(3) 统一的面试程序，一般包括抽签、候考、入场、问答、评分等；

(4) 每个应试者面试时间大体相同，一般为平均每道题 5 分钟，如 4 道题 20 分钟，也有个别地方是 3 道题 10 分钟。

第三节 面试流程

在《2012 年党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲》中明确指出结构化面试的程序主要包括以下内容“对应试者进行身份确认；应试者抽签排出面试顺序；考务人员宣布规则；应试者入场；主考官宣读指导语；主考官提问，应试者回答问题；考官独立评分；考务人员统计评分结果并存档。”



(流程图)

在该面试程序中，主要经历的是候考、入场、问答、退场。考生能否淡定应对这四个环节，是面试成败的关键。

第四节 测评要素

(1) 综合分析能力

综合是将事物的各个部分或各种特征联合为一个整体，分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分，找出其内在的相互联系。综合分析能力在思维中起着十分重要的作用，是思维能力的重要表现。

(2) 言语表达能力

根据不同的对象采用不同的言语表达方式，将自己的思想、观点、意思准确明白的表达出来。要求：①理解考官的意思；②口齿清楚，言语流畅；③用词准确，无病句；④有条理、有层次、有逻辑。

(3) 应变能力

在有压力的情况下，对出现的问题能够迅速做出反应，随机应变，触类旁通，做出正确的判断并制定出对策。

(4) 计划组织协调能力

对部门活动制定计划、排出日程，根据计划的实施，科学合理的调配人、财、物等要素，并对利益冲突的各方按照计划目标要求进行协调。

(5) 人际交往能力

能够建立良好、和谐的人际关系，有较强的组织权属关系意识，根据组织目标主动进行沟通，讲究沟通协调的技巧和方法。

(6) 自我情绪控制能力

在情绪受到刺激和处于不利的情况下，能够保持稳定，言语表达自然，并控制自己的行为，做出正确的反应。

(7) 求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机就是指在一定需求的刺激下直接推动个体进行求职活动达到求职目标的心理活动，也就是为什么要来求职。个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性最大。

(8) 举止仪表和专业能力仪态风貌

主要穿着打扮和举止风度，符合常识常态。基本要求是：①穿着整齐、得体；②沉着、稳重、优雅、大方；③举止符合礼节；④精力充沛，言语文雅、礼貌。

【华图遴选说】

遴选面试有别于普通公务员面试，由于参加遴选的考生都具有2年以上岗位经验，因此岗位本身对于能力的要求要高出公务员几个段位。通俗点来讲公务员是选兵的，遴选是选将的，这是我们必须树立的正确观念，有了这个观念，你在备考的时候才能够对自己高起点严要求，才能够在面试的过程当中脱颖而出。同时，遴选岗位多、涉及面广，面试考题场景感、专业感特别强，考查内容侧重于工作实务，考查题型多样，因此大家在备考的时候一定要更加的把握好所报考岗位的考情，做到有针对性的高效备考！

第二部分 讲-高分技巧

结构化面试通常会采取以下几种题型：综合分析、个性特征、人际沟通、组织管理、应急应变、漫画、材料演讲、情景模拟等题型。下面来为大家一一讲解。

第一节 综合分析

考纲要求

在《2012 年党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲》中明确指出：“综合分析能力指的是通过分析与综合、归纳与概括、判断与推理，抓住问题要害，揭示事物内在联系、本质特征和变化规律的能力。”解题突破口在于抓住问题要害，高分点在于揭示内在规律特征，这离不开两种思维方式，即综合和分析。

解题思路

综合分析能力，最根本的就是综合几个不同的角度进行解析。而现实的事物的角度有哪些呢？从根本上，主要是三个角度：是什么、为什么、怎么办。

是什么，就是对事物的定性。体现在面试答题中，主要表现在：事物的含义、事物的意义、事物的危害、对观点的表态等。

为什么，就是事物的由来。体现在面试答题中，就是事物的背景、事物的原因、观点的重要性等。

怎么办，就是解决问题或者进一步做好工作的措施。这个角度是最重要的。因为我们党政干部最根本的职责，就是通过做好每一项工作，履行为人民服务的职责。在面试答题中，主要体现在三个方面：一是解决问题；二是贯彻落实好；三是趋利避害。

典型例题

【真题 1】在 2020 年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上，习近平总书记发表重要讲话，要求干部特别是年轻干部要“勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题。”请你谈谈对“想干事能干事干成事”的理解。

【真题 2】习总书记反复强调“崇尚实干、狠抓落实。”，请结合岗位职责谈谈理解？

第二节 个性特征

考纲要求

个性特征新大纲要求为：“应试者表现出来的情绪稳定性、责任心、自信心、成就动机、自我认知等特征。”

解题思路

在回答个性特征这类题目的时候，考生切记要以职位需求为导向，考生所报考的岗位需要哪方面的人才，考生在答题的时候要尽可能地把自身的优势（以职位为导向）展示出来，换句话说职位需要什么样的人，自身就是这方面的人才，在答题过程中时刻体现出自身与职位的高度匹配性。

答题思路：观点——依据——匹配性。

观点——答题过程中，要做到所答即所问，题目中问什么，先开门见山提出核心观点，对问题作出概括性的回答。

依据——根据核心观点，再分小点，每个小点具体阐述依据，依据通常可以从专业、工作经验、证书、相关数据等角度进行分析。

匹配性——个性特征这类题目核心答题要点就是匹配性，故，考生在答题过程中，但凡提到某个论点，摆出依据后，紧随其后的就应该是匹配性，明确指出本人的这一个性特征对从事选拔职位有什么作用，优势，特色等，即所谓的匹配性。

典型例题

【真题 1】请简要讲述你的学习和工作经历。

【真题 2】结合报考岗位分析自己的优缺点。

【真题 3】你认为进入新岗位会遇见什么挑战？你会怎么办？

第三节 人际沟通

考纲要求

《党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲》第十三条对领导干部沟通能力做出这样的规定：“人际沟通能力即倾听和理解不同观点，通过信息、思想、观点、情感的交流，建立良好协作关系的能力。”

解题思路

总体上说，人际沟通试题的答题思路，就是四步法：

态度——原因——对策——提升

态度，就是面对人际障碍的心态，因为心态直接决定结果；

原因，就是寻找出现人际障碍的原因，因为只有明确了原因，才能针对性地采取措施；

对策，就是解决人际障碍的具体措施，这个措施与前面的原因是对应的；

提升，就是通过这件事情吸取的经验教训，避免以后出现类似的问题。

这四个步骤，可以说符合解决人际矛盾的一般思维，也符合党政干部处理人际矛盾的思维。如果自己不是矛盾的主体，例如“你们单位一二把手之间闹矛盾，你该怎么办？”则第三步“原因”取消。那么，如何使前述四个步骤适用于现实复杂多变的人际沟通问题呢？这就需要更详细的分解。

典型例题

【真题 1】你和同事 A 一起共同完成一项工作，A 在工作中犯了很低级的错误，而领导不明事由，狠狠地批评了你，你怎么办？

【真题 2】作为新进单位的工作人员，领导给你安排了一个工作任务，但是其他同事不配合你，你怎么办？

第四节 组织管理

考纲解读

新大纲规定组织协调能力为“围绕工作任务，对人财物等资源进行合理配置，协调责权利各方面关系，保证工作顺利完成的能力。”

组织协调能力是指根据工作任务，对资源进行分配，同时控制、激励和协调群体活动过程，使之相互融合，从而实现组织目标的能力。

一般认为组织协调能力要包括：组织能力、授权能力、冲突处理能力、激励下属能力。

解题思路

一般类型的解题思路：

目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

目的意义——根据题目中关键的人、单位或事件分析来确定活动的重要性、要取得的效果、目的、意义、宗旨。

准备组织——在准备组织阶段，主要是要形成一次活动的完整的计划方案，健全有效的计划，常常是优秀管理的特征之一。计划可以预测将会出现的问题，而不会在问题突然出现时感到诧异。

协调控制——协调控制环节就是指活动的实施环节。

总结提升。

（更多解题思路，请联系华图遴选客服获取）

典型例题

【真题 1】你们办公室要编一个十四五规划，领导将此次任务交给你，你怎么做？

【真题 2】单位要组织一次抗疫先进事迹报告会，你该如何实施？

【真题 3】你单位打算在社区组织一次“民法典”宣传活动，请问你怎么组织？

第五节 应急应变

考纲要求

《党政领导干部公开选拔与竞争上岗考试大纲》中明确指出，应对突发事件的能力，指的是面对突发事件及时迅速做出正确反应，采取适当方法和有效措施，妥善解决问题、化解矛盾的能力。

解题思路

一般性突发事情解题思路：

分析情况——确定任务——解决问题——总结提升

不难发现，面试的答题其实与文章写作有一定的相似性，就是都需要完整的结构、清晰的逻辑，开头、主体、结尾不可或缺，才能保证答题的完整性。

分析情况——在作答这类题目的时候，面对题目中的突发情况一定要能够保持心理稳定，并且快速反应。因此，在开头的部分，我们可以简要分析一下当前面临的状况，这些状况如果不能得到及时解决，将会产生怎样严重的后果。

确定任务——在这个部分可以表明你处理这个问题的原则以及通过处理和解决要达到的效果。

解决问题——也就是提出对策。在这个部分要注意的是，这个部分是最能突显出考生具备解决实际问题能力的关键环节，所以提出的解决对策要详尽可行，切忌笼统。

总结提升——这个环节相对来讲也是能够见能力、显水平的环节。由于突发的事情的突发性较强，做出合理妥善的解决并不是最后的终点，更重要的是在解决这个问题之后的总结和反思。

（更多解题思路，请联系华图遴选客服获取）

典型例题

【真题 1】单位组织帮扶单位扶贫意见座谈会，会上群众甲乙丙分别反映形式主义、遇事不与群众商议、有的低保户不符合标准。此时座谈会乱成一锅粥，你作为会议组织者，该怎么办？

【真题 2】你单位将法制规定发布到网络后，致使群众有意见，你该如何处理？

第六节 演讲

题型特征

遴选演讲（也称竞聘演讲）是演讲的一种，因此，它具有口语性、群众性、时限性、临场性、交流性等演讲的一般特点。但由于它是针对某一竞争目标而进行的，所以，除了这些共性外，它还具有以下“个性”特点：目标的明确性、内容的竞争性、主题的集中性、材料的实用性、措施的条理性、语言的“准确”性等。

解题思路

点明主题——分析论点——呼吁号召

点明主题——演讲开头和情景模拟中的一对多很像，都包括向考官问好，自我介绍，不同的是，演讲一定要有个明确的主题，演讲务必要在开头明确点出演讲主题并指出自己的论点，让考官了解到自己对演讲主题的整体把握和基本态度，可以使用开门见山的方式，也可以使用设问、反问、讲故事等方式来开头，提出自己的论点。

分析论点——分析论点要求论证充分，为了证明演讲的论点，考生需围绕演讲主题展开论述，使用类比法、对比法等答题方法论证论点，提升答题说服力。

呼吁号召——阐明事理或抒发情感，要能带动听众情绪，引发听众共鸣。

典型例题

【真题 1】习近平总书记提出要重视人才，人才是发展第一资源，请结合实际，以“时代需要人才”为题，进行即兴演讲。

【真题 2】古人云“百善孝为先”，孝是中华文化的基础，诚信也是，结合本次报考岗位，围绕“诚信”进行即兴演讲。

第七节 情景模拟

题型特征

这类题型的设问方式非常特殊，都提出了“现场模拟”、“虚拟身份”等条件，在解答这类题型时需要扮演某一特定角色，并且模拟工作场景中的某一片段情景，要求在既定的环境下、岗位中解决关于人际关系处理、应对突发事件等问题。这类题型能更精准与岗位联系，更精当反映出考生的实操能力，所以近年“情景模拟热”不断升温，成为重点考核的新题型。

答题原则

1、定位角色

情景模拟题目中会设计一个场景，会为考生指定一个角色，并要求考生与特定人群进行沟通。在面对题目给出的情景时，首先根据这个角色的职责和职能明确立场，搞清楚此时扮演的角色“应该”做些什么，哪些是该角色分内之事。简单来说，就是说“能说”的话，说“该说”的话。要明确当前要解决问题的核心和关键，树立责任意识 and 职权意识，对自己应尽的职责有清晰的把握。不作为和越权行事都

是不负责任的行为，都是不被允许的。对于行业特征鲜明的职位，说话时要根据职位要求，想象工作情景中需要运用的礼貌用语、习惯用语以及说话的口吻等，这样才能接近现实生活，在模拟时提高逼真度。

2、问题界定精准

解答中必须要仔细审清设定的情景具体条件有哪些？情境中的核心任务是什么？情景中的矛盾焦点是什么？界定清楚问题在规定的情景下进行有针对性的解答。

3、临场表现得体

考生回答问题时的声音、体态等外在表现形式必须符合题目设定的角色和场景。要根据题目中不同的情景场合选择措辞方式和语调语气等，力求言谈话题及其表达形式同所在场合的氛围相协调，以饱满充沛的感情进行作答。

典型例题

【真题 1】你们团队和老王的团队完成不同的任务，你们团队缺人，你要去老王那里要人，他可能会不满意，假如你去向他要人你会怎么说，请现场模拟一下。

【真题 2】你们单位的临时司机因为车改政策遭到辞退，考虑到他的家庭情况比较困难，单位打算对他发放补助，现在让你具体和他沟通此事，请现场模拟一下。

第八节 材料题

题型概述

材料题是近年来面试中出现的一种新的形式，采用了材料阅读加提问的形式来对考生进行考察。这种考试形式虽然和常规的结构化面试有一定的区别，但是其考察的内容没变，题目的设计依然是结构化面试的五类传统题型：综合分析、人

际沟通、应急应变、计划组织及自我认知与职位匹配。因而，材料题的测评要素和传统题型是一致的。材料题最大的好处就是能够考查考生阅读、理解、分析、解决问题的能力，减少考生答题的盲目性和面试评分标准的主观随意性。

答题技巧

阅读材料内容——考生拿到材料后，需要排除干扰，用最快的速度筛选材料信息，将重点要点信息归纳出来，概括出材料的主体，以及材料的大意。

引申材料——考生在答题的过程当中，可以结合材料的内容答题。材料的关键作用就是给考生答题提供了一个素材，这样可以使考生答题的时候，有一个大致的方向，避免出现偏题跑题的情况发生。

发散材料——考生在答题中，要把握好一个路线，内容从材料中来，主体要发散出去，结尾要再回到材料中来，这样可以以材料为依托，尽可能向考官展现我们的知识结合和思维模式。答题的主体部分可以沿用结构化面试的思路。如综合分析题中的主体分析法、纬度分析法等，在这里的使用过程是一样的。

第三部分 练-专项题型

第一节 综合分析

训练题一（含参考解析）

近些年，政府在旧城区改造的时候不再大拆大改，而更多的是保留城区的原来风貌和文化特色，通过完善其他基础设施进行改造。对此你怎么看？

【答题要点】

1. 能够阐述这一现象产生的背景意义，提出自己对这一现象的理解。
2. 能结合具体实例来分析政府在旧城区改造的时候不再大拆大改的原因和积极意义。
3. 结合自身工作经历及思考，对更好的推进旧城改造提出具体化建议，注意分条罗列，对策可操作性强。

【参考解析】

通过基础设施进行改造，保留历史和文化风貌，不再大拆大建，基于政府在老城区改造的过程中的这些行为，作为一名普通的公民，我要为此大加点赞，因为政府的这一行为能从根本上助力实现“城市让生活更美好”的目标，对此我有以下几点看法：

第一，政府的这种做法一方面体现的是以人为本的思想。所谓的以人为本就是把人民群众的最基本的需求放在首位，而政府在进行老城区改造的时候从基础设施建起，基础设施所解决的无外乎是道路交通、环境等这些与人民群众息息相关的问题，密切相连的问题，而基础设施改造就是反映了我们的政府以人为本的思想。

第二，政府的这一做法体现的是因地制宜的理念。一直以来我们说起老城区改

造就是建设高楼大厦，而充斥在冷漠的高楼之间的是拥堵的交通和浓浓的商业气息，在这样的环境中，城市缺少人文气息，人们变得浮躁盲目跟风，而对老城区的改造过程中注重历史风貌，则一方面弘扬了传统文化，保留了城市独具的人文内涵；另一方面也是结合实际进行改造，真正做到了量体裁衣顺势而为。

那么我们如何更好的去践行这一理念和工作思路？我有以下几点建议仅供参考：

第一是做好科学合理的规划。通过做好民意调查、专家学者参与设计、将规划方案交由民众讨论等切实可行的办法，对于老城区的改造，做好科学合理的规划，必要的时候可以将当前规划做好并延伸三五年，做到一条思路一以贯之。

第二是保留历史文物建筑也要实事求是。对于结构外形都比较完整的，可以采取修缮，对于部分损坏的要进行局部保留，不能一刀切。

第三是做好统筹协调。在老城区改建的过程中也注重保留特色产业，以经济的增长来带动基础设施的建设，进而促进基础设施向更好更快更公平发展。

我想只要做到了这几点，我们的老城区改造一定会顺利完成取得实效。

总之，做好老城区改造事关民生福祉，容不得半点松懈和应付。我们必须用科学的规划、实事求是的工作态度将这一民生工程，实施到位让惠民政策真正惠民。

训练题二（含参考解析）

现在有很多新兴产品比如保健品都选择对老年人推销。但是，这些保健品实际作用并不大，而是通过嘘寒问暖的形式获取老年人的信任，存在浪费了钱财还不能解决他们真正的问题。对此，请问你怎么看？

【答题要点】

1. 点名本质：获取暴利，坚决抵制，维护老年人自身权益。

2. 政府思考：老年人辨别能力差；缺少子女陪伴；保健品公司唯利是图；监管机制不完善。

3. 政府做法：加强宣传引导；子女多加陪伴；加强监管。

【参考解析】

随着物质文化水平的提高，老年人越来越注重健康，愿意加倍付出金钱、时间和精力购买保健品养生，有的老年人甚至把保健品当药吃，而不去吃医院开的药，耽误了病情的治疗，造成不可挽回的伤害。不少保健品公司把老年人这个群体做为主要销售对象，甚至采用欺诈手段，对此我们应坚决予以规范引导，维护老年人自身权益。

之所以产生这种现象，一是老年人缺乏辨别的能力，容易上当受骗，对市面上五花八门的保健品不了解。二是不少老年人子女不在身边，缺少子女的关爱有孤独感，容易相信对其关心的人。三是保健品公司唯利是图，想尽办法骗取老人家的信任，比如用搞“专家”讲座，免费赠送小礼品，虚假宣传等手段诱使老年人去购买他们的保健品。四是法律法规不完善，存在监管漏洞。

有鉴于此，我们应该多措并举，针对这种现，我觉得可以从以下几个方面着手去遏制其发生：

第一、作为老年人应该加强风险防范意识，增加对保健品知识的了解，遇到不明白的或是有疑问的事情应多问问子女的意见；

第二、作为子女，应多关心多联系自己的父母，了解他们的身体状况和需求，有抽时间陪陪他们，可以购买一些正规的保健品送给父母；

三、保健品公司应该致力于提升保健品质量和效用，合法经营、合法销售，加强行业自律，对于存在不法经营保健品的公司要敢于举报；

四、政府应进一步完善保健品行业的法律法规，加强监督管理工作，加大打击力度，提高保健品违法成本；

总而言之，随着我国人口老龄化问题的突显，老年人口增多，老年人的身心健

康需要全社会共肉的关注，多措并举，才能更好地让老年人安度他们的晚年。

第二节 个性特征

训练题一（含参考解析）

请列举你工作中的一个实例，说明你是否有从事过某项工作，工作时间很紧迫，并谈谈你最后是怎么完成任务的。

【答题要点】

1. 所列举的工作实例符合实际情况，且与题干要求的在在工作时间紧迫，并且完成任务相符合。
2. 能够体现出面对时间紧迫所采取的工作方式方法的有效程度，并且能够通过完成此项工作展现出做事有迅速，有条理的工作能力。
3. 能够通过此项工作汲取相关经验，以及对未来工作的借鉴。

【参考解析】

在我的工作经历中，其中一件事情让我至今记忆犹新，那是我刚参加工作半年多时间，一天下午刚上班，区政府办的同志找到我们局，说市领导明天来调研的事项中临时加了一项，要听一下关于区内服务业企业发展动态的情况汇报，要求我们提供一份服务业经济发展的运行分析报告，情况比较紧急，由于负责服务业的同事家里有事情在外地难以赶回，同时单位有此类工作经验的两位老同志，一位去外地参加省里的会议，一位在休假中，目前单位仅有我一位负责具体业务的人员，而自己对服务业业务仅是简单了解，也没有撰写过经济运行分析，但情况紧迫，因此只能向区里保证在晚上7点前完成递交报告。

为了保证工作保质保量完成，我迅速采取了如下几步进行，第一，立刻打电话联系当地统计部门，请其提供上半年度服务业的相关数据，包括营业收入，从业人员，纳税情况等，希望其能在半小时整理好内将这些用电子文档发送到我的邮箱里。

第二，自己迅速和负责服务业的同事取得联系，把情况简单明确向其告知，希望同事能对我进行分析撰写的指导，特别是注重说明的要点，同时问其第一季度的经济分析报告在其办电脑里或文件柜的位置，自己拿来做一个参考。第三，通过内网平台查找下其他省份和市区优秀的相关报告，作为借鉴。第四，在统计部门数据发送来后，自己参考第一季度报告和其他省份和市区的报告，结合我区服务业发展实际情况进行撰写。过程中和同事保持通讯畅通，遇到难点及时沟通，在初稿完成后，发送其帮忙审阅。不当之处进行反复修改，终于在晚 7 点钱将报告完成交至政府办。

那么通过这项工作，让我明确遇到工作中的紧迫情况不能慌乱，更不能推卸责任，而应当高度重视冷静应对。第二、万事开头难，要有信心应对难题。第三，要有统筹协调资源的能力，便于最短时间发挥最大工作效力。

训练题二（含参考解析）

请结合工作经历，谈谈你的优缺点，并说说如何改进？

【答题要点】

1. 能够客观的表达自己目前存在的优点及不足之处，并对其有准确的认知，提出改进的方式。
2. 所谈的优缺点不能泛泛而谈，而应当与自身工作相关联，对自身工作能够形成影响。
3. 要注意与自己的曾经工作相结合，以此为依据进行展开，优点及不足方面展现要清晰分明。

【参考解析】

人无完人，金无足赤，我们学习及工作中都会表现出自己的长处及相应的短板，都属客观存，因此我们需要正视这些。那么我从我个人角度来谈下自身身上存的优点及相应的不足。

那么我的优点方面是待人耐心，同时对待工作比较严谨。大概一年前，所在区



委区政府出台相关行业符合一定规模的企业优惠政策，我部门负责此项政策的执行，因此自然面对很多企业负责人的咨询，其中部分民营企业负责人文化程度不高，同时年纪较大，对于政策的理解比较吃力，面对这样情况，自己最大程度放慢交流的语速，用最通俗的方式对其进行讲解，对相关政策细则通过数遍解释，最终让咨询者全面了解了相关标准和要求。在对待工作严谨方面，在一次各乡镇报送的季度经济指标时，其中一乡镇的指标出现了小偏差，由于指标最终是整体系统核算，如果修改话，就要全部重新进行，同时这点偏差对该乡镇整体指标影响不大，但自己考虑后，依然决定重新进行修改，因为数据来不得丁点虚假，这也是工作的影响要求。为了减轻乡镇人员工作量，我和其负责人一起加班将指标重新录入系统核算，最终将工作重新更好的完成。

那么我自己的不足之处是工作中创新意识，冲劲不足，在工作执行中求稳，较大程度依赖之前老同志们的工作经验，顾虑如果创新可能会影响工作进程甚至出现失误，但是当前社会节奏的加快，遇到新问题，新矛盾的几率逐步加大，在工作经历中，自己曾经面对一个新问题时，由于没有可借鉴的经验，便暂时将该工作搁置，这也导致了时机的延误。事后的总结反思中，深有触动，因为当前工作中变通思维不可缺少，创新意识更要加强，要从一味求稳向稳中求创新转变，。

作为年轻的党员干部，不仅要有踏实勤恳工作的老黄牛精神，也要有敢冲敢干的千里马精神，自己在今后工作中一方面要将耐心与严谨的工作态度继续保持，踏实执行好工作的同时，也要勤思考，在符合原则的基础上敢于突破框架，强化创新意识，从而不断标注自己职业生涯的高度。

第三节 人际沟通

训练题一（含参考解析）

你单位的领导是你的老乡，他比较照顾你引来其他同事的议论，你怎么办？

【答题要点】

1. 表明态度，对于领导表示感谢并适当保持距离。
2. 区分照顾的项目和程度，首先不违反原则，其次区别对待。
3. 具备反思意识，坚守纪律底线，做合格干部。

【参考解析】

对于老乡领导因为比较照顾我而受到同事们的热议这件事情。我要对领导表示感谢，并且在以后交往中，要注意适当保持距离。只要我和领导的交往是正常的，相信同事们的议论也会淡化。当然有合适的场合，我也要同事们解释说明，以消除他们的误解。

人是一种感情动物，老乡之间交流比别人多一点是正常情况。但是在此要注意两种情况。一是有些人捕风捉影，以为老乡交流就一定是功利性的。这种议论是难免的。身正不怕影子斜，只要我和老乡领导的交流是正常的，该怎么交往就怎么交往。二是注意老乡之间交往的内容和程度，要适可而止。

假如老乡领导真的“照顾”我，我要分清内容与程度，区别对待。

工作上照顾。例如给我安排压力不大比较轻松的工作，或者工作量小，较为清闲的工作。我首先要感谢，其次要婉言谢绝。轻松清闲的工作对我成长不利。人的精力是一种可再生资源，只要不累着，多干一点，“用进费退”，反倒有好处。

生活上照顾。如果我生活困难，符合政策条件，那么，我把这种照顾看作是党对我们干部的关怀，高高兴兴地接纳。如果是过度的照顾，我会婉言谢绝。同时以后在和领导交谈时，少谈生活问题，以免类似的情况再次发生。

学习进修上的照顾。我是个爱学习的人，如果有这种机会，我会非常感谢领导，并且努力学习，不辜负领导的期望，以优良的学习成绩堵住个别同事的议论。

政治上照顾。比如职位提升推选人大代表等等。对于当干部的人来说，政治生命是重要内容，我们当然希望自己能够进步。但是这种进步应该是符合标准和政策的。我相信领导是原则性很强的，不会无原则提拔任用干部。只要我们的德能勤绩廉达标了，对于组织给我们的荣誉与地位，我们不会拒绝。

总之，我们跟老乡领导的交往既要坦然，又要意识保持距离。无论什么时候和什么人交往，都要坚持工作为重，原则第一。

训练题二（含参考解析）

领导给我们布置工作，比较紧急，但小王有紧急事，要先走。你怎么办？

【答题要点】

- 1、沟通劝说语气要委婉，以适当的方式拉近距离，使对方接受。
- 2、能够帮助对方分析存在的问题，并提出有效的解决措施。
- 3、平常工作中多与对方沟通，调动工作积极性，并在领导面前多夸奖同事。

【参考解析】

遇到两件紧急事情遇到一起这种情况，我们要以工作为重，大局为重，统筹兼顾。希望小王能够尽量留下来，一起做完工作再办自己的事儿。劝说时候，注意语言要委婉，能够让对方接受。

在处理这件事情的时候，我要坚持两个原则。一是工作为重。劝说小王留下来完成任务再走。如果小王能够接受，那么我们也要协助他解决他的紧急事情。比如调动可能的资源，例如在人力物力财力上请求别人给他帮助，或者下班后我去帮助他。二是统筹兼顾。人本身就是一个系统，个人的事情其实是和工作密切联系的。比如吃饭不好，休息不好就无法好好工作。因此，我们也不能简单地说，个人一定要服从集体。如果他解决的是性命攸关的事，是别人无法替代事情，而且人家的决定是在领导布置工作之前，那就应该考虑让小王先走。

当然工作任务是一定要完成的。因为单位本身也是一个系统，我们的任务完不成就会使整个集体链条断裂呀！危害极大。如果小王不能留下，那我要加班加点同时提高效率。此外，还可以调整工作人员，临时增加人手。同时在工作中要注意及

时向领导请示汇报，在工作方式方法上要及时发扬民主，集思广益，不出差错。总之，一定要按时保质保量完成任务。

在任务完成后，要做好总结反思工作。首先要学会应急处理事情，增加应急机制。在工作生活中难免有突发情况，这实际是工作生活的常态。因此，我们一定要注意应急能力和机制的建设。

其次，平时要多和同事交流沟通，建立良好的人际关系。只有这样，在紧急情况下别人才会听我们的劝说。

第四节 组织管理

训练题一（含参考解析）

有些地方政府利用互联网+农业的方式帮助农民致富，现在你单位也准备对一个村子实施互联网+农业，领导请你做一个调查，你认为重点是什么？采取什么调查方式？

【答题要点】

1. 能够阐述本次互联网+农业调查的重要意义。
2. 能够把握好本次调查要取得实效需要把控的重点方面，做到与调查目的相契合。
3. 能够采取有针对性且科学合理的调查方式，保证调查效果。

【参考解析】

当前，很多行业搭上了“互联网+”这列快车，出现了诸多可以让猪飞起来的风口，而互联网+农业被认为是农业创新发展的新举措，也带给了很多地方切切实实的收益，那么在我地开展互联网+农业的调查工作，能够推动农村居民致富的同时，更能在一定程度上解决农村空心化问题。

那么对于此次调查，我认为重点有如下两个方面：第一. 对于调查对象的选取要注意多样性，不能只局限与当地村民，更要对村干部，该村所属乡镇经贸办相关领导作为调查对象。第二. 调查内容要注意全面具体，要包括村民的人口特点，文

化程度，乡镇经贸办的领导及村干部村民目前互联网+农业的认知程度，以及存在哪些预期。当地基础设施建设，如互联网的普及程度，道路交通状况，农业资源特点。

对于调查方式选取上，我会针对不同的调查对象，选取最为合适的方式进行：

第一、对于乡镇经贸办领导和村干部调查我将采取座谈会的方式进行，通过座谈会听取大家对互联网+农业的看法，以及对未来的预期，另外，向村干部了解该村目前的人口状况，如年龄性别构成，文化程度，外出务工人员的占比，当地基础设施及相关农业资源等。并做好详细的记录。

第二、在座谈会后，会请村干部协同在该村针对农业资源，道路基础设施情况，互联网普及程度惊醒进一步的实地走访调查，了解具体实际情况。

第三、针对村民的调查可分为两步进行，一方面在村干部的带领下对当地村民进行走访，通过聊家常的方式向其说明互联网+农业的发展趋势，倾听村民此的看法，了解对此的预期及担忧。一方面和外出务工居民的亲属联系，通过电话访谈的方式对外地务工者针对上述问题进行了解。并且存过可以推行该政策，是否有意愿回村发展。

最后，将所掌握的信息进项详细汇总整理。形成充分详实的调查报告交予领导。

训练题二（含参考解析）

乡村振兴政策落地，老百姓却不理解，你作为村负责人怎么办？

【答题要点】

1. 对于老百姓的不理解表示理解。
2. 进行反思，乡村振兴政策落地，老百姓不理解的原因，从主观、客观或者多方面进行反思，寻找原因。
3. 针对原因提出对策。
4. 注意方式方法、态度温和。

【参考解析】

实施“乡村振兴”战略，核心是从根本上解决“三农”问题，这一政策的落地对于老百姓来说是一件关系切身利益的好事，但受限于文化知识水平，对政策的理

解程度、或者对于自身利益的慎重态度，老百姓一时的不理解是可以理解的，解读政策，执行政策，帮助老百姓脱贫致富，这也真是我们工作的方向。

为做好让老百姓熟悉政策，我要及时召开村民大会、村民代表大会，找出老百姓不理解的原因，是因为对政策不清楚理解有偏差、村里执行政策不到位、对政策持有抵触情绪。

针对原因对症下药：1. 逐门逐户的进行家访，解读政策、分析利弊，说明工作打算及重点，耐心劝说，争取取得理解。2. 对于政策理解上有问题的，加强宣传，通过村委公开栏、村民广播等进行政策的宣传解读，利用漫画、图片、表格等各种形式进行宣传，召开村民大会，邀请县、市的领导及专家来村里进行专场的宣讲和答疑，确保每个村民都能理解政策的含义。3. 对于村里工作不到位的，要进行反思总结，找出错漏或让村民有误解的地方，立行立改，必要时提交相关部门进行追责。4. 存有抵触情绪的，进行耐心的解释说明，澄清利弊，并通过对其亲友的解释说明，让其进行劝说，或者组织有抵触情绪的老百姓到政策执行较好的村进行参观学习，确保每一个老百姓都能积极拥护支持。

全面小康的路上不允许一个人掉队，要通过各种办法取得村民的理解和支持。

第五节 应急应变

训练题一（含参考解析）

如果你是会议的组织者，会议进行到一半，其他领导已经就坐，此时接到消息，一位重要领导将要参加会议并做重要讲话，你会怎么办？

【答题要点】

1. 冷静处理，确保会议有序进行。
2. 协调沟通，请示领导，安排座位。
3. 做好服务保障，进行总结归档。

【参考解析】

作为会议的组织者，做好会议的协调沟通，确保会议圆满按照议程进行是我的职责。会议期间，遇到突发事件应当灵活处置应对。面对题目中所说的这种情况，我的具体处理方式是：

第一，立即与这位重要领导的陪同人员取得联系，问清楚领导姓名、职务以及到达的具体时间，需不需要接送等有关情况，并及时向单位主要领导报告，听取指示。

第二，立即指派会议组成员做好领导台签摆放及主席台座位调整工作准备。领导临时决定出席会议一般情况下都是准备好了讲话的内容，因此讲话稿可以不需要准备。

第三，和会议主持人做好沟通，向参加会议的人员进行解释，宣布 xx 领导即将到会参加会议并作重要讲话，暂时休会，请大家谅解稍等片刻。

第四，按照调整好的议程组织好会议，做好重要领导的讲话录音、拍照等工作，会议结束后整理领导讲话内容，按照程序发布信息，同时对这次会议的组织工作进行总结归档。

训练题二（含参考解析）

单位主办召开中美贸易交流会，临开会前，你发现会场的横幅上有个错别字你怎么解决？

【答题要点】

1. 要充分认识横幅上错别字的严重性，必究勿放。
2. 迅速采取有效措施的弥补方法，忙而不乱。
3. 深刻反省和检讨自己，举一反三。
4. 吸取教训，切实增强工作责任心、使命感。

【参考解析】

如果我是单位该会议会务工作人员，在开会前发现会场的横幅上有个错别字，我会知错必改，及时纠正。

一是要充分认识横幅上错别字的严重性，必究勿放。像中美贸易交流会这样高

规格并且有国际影响的会议，绝不允许在这些关键的环节上出现纰漏，要迅速纠正错误，避免问题影响扩大化。切忌抱有侥幸心理，企图蒙混过关如果该有错别字的横幅被会议人员和中外记者拍照发到网上，将产生严重的无法挽回的影响。

二是迅速采取有效措施的弥补方法，忙而不乱。如果是电子横幅立即通知后台操作员将该错别字改正过来。如果是悬挂的布制或纸质横幅，时间允许的情况下立即拆下横幅通知横幅制作单位重新制作一幅正确的横幅悬挂；如果时间较紧张，可以马上打印一个字体、颜色与横幅相同的正确的字粘贴上去，覆盖该错别字，尽量保证横幅整体效果的一致性；如果重新制作和改正均来不及最好将该横幅拆下来，不挂会议横幅。总之，不能让有错别字的横幅出现在会议中，一定要保证文字的准确性。

三是要深刻反省和检讨自己，举一反三。在会议结束后要对该问题进行深刻检查反省，查找问题根源。如果是自己提供的横幅内容本身文字有错误，一定要深刻反省，防止以后马虎大意。如果是横幅制作印制中出现的失误，一定要及时给制作商进行交涉，提醒其要注意细节，不要再犯类似的错误。总之，在会标悬挂前要加强审核，确保准确规范。在今后安排类似工作时，也要考虑尽量提前做好准备、复核工作，发现突发问题有时间进行解决。

细节决定成败，我会以此为诫，深刻吸取教训，切实增强工作责任心，从细节入手，修正错误，提升自己。“聪明人不会被同一块石头连续绊倒两次”，我们一定要保证绝不再犯类似错误。

第六节 演讲

训练题一（含参考解析）

请以“抗疫精神”对你的触动为主题作一个演讲。

【答题要点】

1. 一定要记得说题目《抗疫精神对我的触动》。
2. 如果知道抗疫精神的内涵，可以多说一些，如果不知道，就以抗疫中的故

事为替代，然后主要说抗疫精神的触动。

3. 在演讲时要注意形式，“演”和“讲”是分不开的。

【参考解析】

各位考官，今天我演讲的题目是《抗疫精神对我的触动》。

2020年注定是不平凡的一年，大年初一，武汉封城，新冠疫情来势汹汹。有人滞留他乡无法回家，有人却逆流而上，奔赴“战场”，无数医护人员不惧风险，冲锋在前，浴血奋战。从白衣为甲、逆行出征的医务人员到大爱无疆、无私奉献的志愿者，从临危受命、紧急攻关的科研人员到无惧寒暑、坚守岗位的社区工作者……长城内外、大江南北，在没有硝烟的战场上，处处都有冲锋陷阵的身影，处处都闪耀着“生命至上，举国同心，舍生忘死，尊重科学，命运与共”的伟大抗疫精神。

“唯有精神上站得住、站得稳，一个民族才能在历史洪流中屹立不倒、挺立潮头。”面对突如其来的疫情，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，举国同心、众志成城，亿万人民谱写了威武雄壮、气壮山河的凯歌，为以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神注入新的内涵，成为抗疫决胜的“硬核”支撑。我作为一名青年党员，要对标优秀党员干部，坚持弘扬抗疫精神，在自己的工作岗位上，立足本职，全心全意为人民服好务办实事，以饱满的热情践行好党的宗旨，勇于担当各自的职责和使命，始终坚持高标准、严要求，高效服务群众。

“天行健，君子以自强不息。”同困难作斗争，是物质的角力，也是精神的对垒。在斗争中凝结升华的伟大抗疫精神，是我们不畏艰险战“疫”到底的强大动力，更是我们无惧风浪、砥砺前行坚实支撑。当前，世界百年未有之大变局加速演进，国内改革发展稳定任务艰巨繁重，我国正处于实现中华民族伟大复兴关键时期。擦亮精神底色，激扬精神力量，在任何困难和风险面前都从来不放弃、不退缩、不止步，百折不挠为自己的前途命运而奋斗，这样的民族必将步履铿锵、拥抱光明前景，是任何人、任何势力都无法阻挡的。

砥砺于磨难，丰富于实践，成长于斗争——秉持在战“疫”中锻造的信念，弘扬在斗争中淬炼的精神，我们必将在新长征路上征服一个个“娄山关”“腊子口”，夺取一个又一个新的胜利。

第七节 情景模拟

训练题一（含参考解析）

你们团队和老王的团队完成不同的任务，你们团队缺人，你要去老王那里借人，他可能会不满意，假如你去向他借人你会怎么说，请现场模拟一下。

【答题要点】

1. 体现较强的执行意识，表明解决完成任务的态度。
2. 能够通过沟通解决问题，肯定老王团队进度、提出具体困难并给出合理解决方式。尤其要注意结合实际合理假设，具体不空洞；
3. 语言表达符合身份，符合情景模拟的场景要求。

【参考解析】

老王呀，你们团队任务完成的可真是快，这速度这效率这战斗力只能让我叹为观止喽！我呀，今天就来向你取取经，你可要不吝赐教。

人们常说火车跑得快，全靠车头带，我看你们团队工作进度这么快，效率这么高，全是你这个带头人做的好，我看你这个方案的规划就比我那个要具体多了，这一点我得向你学习。

对了老王，我还有个事儿想请你帮一下忙，你看我们团队现在完成的是一个系统设计的工作，计算机专业毕业的小李，昨天因为他的家里有急事请假了，负责计算机业务的这一部分工作我那里现在就没有人了，听说你的团队里有两个信息技术的专业人才特别厉害，我想请你帮个忙，把你这两名得力的干将借过来支援我们一下怎么样？你老兄大局意识强，我想一定会同意的，你说是吧？

嗯，是的是的，我知道，他们两个也是你们团队里的骨干，这个人啊我只是暂时借用一下，不会长期占用的。另外，他们是你的宝贝疙瘩，我一定在生活上把他们照顾好。那么老王你看一看，咱们两个团队完成的是不同的任务，我刚看了一下日程表的安排，明天你们要进行实地勘测，我们要攻克信息技术的设计，这样明天把你这两个骨干借给我们用一天怎么样？等到后天你们开始攻克信息技术这个专

题的时候，我立刻就把人还回来，保证不耽误你的工作进度。同时我们组如果能有帮助你们的地方，也一定尽力。哦，你同意了，谢谢！

那好老王，咱们就这么说定了，你也在忙着赶工程进度，我也就不耽误你的时间了，再次感谢你能够借两个人给我用，再见！

第八节 材料题

训练题一（含参考解析）

背景材料：

现在经济发达地区与落后地区的教育差距越来越大，造成差距大的原因就在于乡村教师在不断减少。教育发展最重要的一点就是老师的发展，可现在乡村教师越来越少。

目前，在农村念上书已不是主要矛盾，但是能否念好书却是一个突出问题。念好书很重要的条件，除硬件投入外，关键是如何稳定农村教师队伍。浙江省金华市赤松镇中心小学教师方青说，“如何保持农村教师的稳定，因为好教师都在不断流向城市。”“当他们拿到‘教学新秀’或‘教学能手’称号时，就被城里的学校挖走了。”具方青介绍“学校试图挽留，但没有成功。城市里的优美环境和高待遇，以及能够及时晋升职称，对许多老师都有吸引力。”

方青说：“比如我，当我拿到优秀教师称号时，大家也都认为我要走了，可我没走，大家问图啥，我说我图的就是感恩，这片水土养育了我，我不能忍心看着孩子失去老师呀！”

尽管政府不断提高乡村教师的待遇，“一部分优秀老师留了下来，可更多的还在涌向城市。这种情况严重影响了我国基础教育的发展，拉大基础教育的不平衡，我希望政府能更多关心农村教师的生存，为他们的成长和工作创造良好的空间……”

问题 1. 请谈谈乡村教师流失的主要原因是什么，以及可能会引发的后果？

问题 2. 如何解决乡村教师的流失问题，请你提出解决方案？

问题1【参考解析】

当前农村教育存在的最为突出的问题就是优秀教师流失严重，其主要原因：

一是乡村教师的薪酬待遇较低。尤其是近年来伴随着改革开放的深入，我国城乡经济发展状况的不均衡，我国教育经费在城乡之间的投入状况也存在很大的差别。乡村教师经济地位每况愈下，而许多农民外出打工或经商所获得的收入大大超过教师，乡村教师的特权和地位在市场经济面前开始衰退。

二是乡村教师的社会认可度相对较低。在一个以经济地位为成功标志的时代，较低的薪酬和福利保障导致乡村教师社会地位低下，这无疑冲击了教师职业的神圣性。另外，“城市取向”的价值观成为乡村教育的主导性价值取向与价值目标，城市是成功者的天地，“城市的空气使人自由”，这样使很多乡村教师很难获得来自家庭和朋友的支持。此外，城市教育重视程度普遍大于乡村，政府的奖励指标大多会优先给予城市学校，使乡村教师的荣誉获得和职称晋升机会少之又少。

三是乡村教师的工作繁重。乡村义务教育师资力量的相对缺乏，乡村教师的工作往往都比较繁重。同时，由于村学生家长的文化教育水平普遍较低，在同教师的配合和互动中往往比较被动，对教育教学和教师缺乏必要的了解和理解，使乡村教师在心理上普遍存在一定的负担。

四是工作生活环境较差。政府在基础设施投入上城市大于农村，无论是生活环境、生活条件，还是教育、医疗、卫生、社会保障等公共福利城市都优于农村。

中国要发展关键在农村，没有农村的小康就没有中国的小康，而农村的发展教育是基础。乡村教师的流失，首先直接降低了农村的教育水平，制约了农村的人才培养；其次，进一步拉大城乡教育的差距，削弱了农村发展的后劲；最根本的是严重影响了我国农村脱贫攻坚和全面建成小康社会目标的实现。

问题2【参考解析】

解决乡村教师流失问题事关全局，全社会必须高度重视，要从政治上思想上政策上出真章拿实策，从根本上予以结决。

一是提高福利待遇。依法推进农村教师工资的保障机制，按照核定的编制和工资标准全额列入财政预算，特别是落实工资待遇不低于公务员的政策。只有提高农村教师福利待遇，缩小城乡差别，夯实物质基础，才能防止农村教师流失，稳定农

村教师队伍，推进义务教育工作顺利实施。

二是改善办学条件。教育布局合理调整，可撤并一些在校学生少，办学效益差的农村中小学，优化教育资源配置。重点改造一批条件差的学校，加快教师宿舍，学生公寓和改水改厕等硬件配套建设步伐，依照省颁布标准配置图书、仪器、计算机等教学设备。加大基础设施投入，改善乡村教师的居住生活条件。

三是拓宽用人渠道。我国每年都有大量的大学生毕业，其中不乏师范类毕业生，还有已退休在家赋闲的有相当教学经验的老教师，可供聘用，来补充农村教师的流失。政府和教育主管部门，可以通过考试、试讲等形式，将具有教师资格、能胜任教育教学工作的优秀人才聘用到缺教师的学校。签订协议，柔性引进，这可以有效地解决农村基础教育的师资问题。

第四部分 做-考前准备

魅力是一种作用很强的非语言的交流方式。有一项研究表明,人的情感沟通能力只有 7%是通过语言来表现的,37%在于你在话中所强调的词,56%完全与言辞无关。也就是说,有超过一半的领导魅力的建立,不在于你怎么说,而在于你无言时的表现,即仪表仪态。本部分将仪表仪态分为穿着及整体形象、表情、礼节三个细节方面进行详细阐述。

穿着

从颜色讲,领导干部在冬季一般以深灰、黑色等为主色调,夏季一般以白色、深蓝等为主色调。冬季一般以西装、休闲装、夹克衫为主,夏季一般以衬衫、T恤衫为主。

在衣着的搭配上,应当要有所讲究,冬季穿西装一定要打领带,里浅色外深色,有层次感。夏季穿衬衫一定要打领带,扣袖扣,短袖则不打领带为宜。

礼节

从侯考开始到离开面试考场都要保持自始至终的规范性礼节。

(一) 侯考——调整状态

等待面试的时候不要让自己过于放松,否则会和你进考场高度紧张的心情形成巨大的反差,但也不要过于紧张,快速复习一下之前看过的资料,最好在脑子里一遍,保持最佳状态,一直到进入考场。

(二) 进场——保持镇定

这时候你被引领员叫到了,不要惊慌,这时候是不记时间的,调整好状态,保持清醒和镇静。进入面试场前,绝不能忘记敲门,不先敲门就进入,是最不礼貌的行为。敲门通常为连续二、三次,等里面传来“请进”的声音,再推门进去。

整个面试走场时，男士应保持步伐矫健、端庄、自然、大方，给人以沉着、稳重、勇敢、无畏的印象；女士应保持步伐轻盈、敏捷，给人以轻巧、欢悦、柔和之感。进场的脚步应该从容稳定，速度不可以过快。先在考生席附近站定，然后问候考官，等考官示意后即可坐下。

（三）入座——简洁大方

考生入座时，应注意调整一个适合自己的椅子与桌子的距离，这时考官通常观察你的手、脚以及神情等有没有多余的动作。坐姿要保持笔直且要自然，手自然平放在桌上，予人稳重之感。

（四）答题——集中精力

1、声音即说话的语言、音量、语调和语速

说话的语言尽量使用普通话。面试者来自四面八方，考官也来自四面八方，只有面试者说普通话，才能让考官听得懂，给予正确的判断。

说话的音量要适度，保证考官听得到、听得清。作为公选人才，说出的声音要有磁性般的吸引力，能让考官感到确实是一个领导人才。

说话时的语调应掌握语法重音和逻辑重音，根据语义、语法及思想感情表达的需要而使语音显出高低、抑扬、快慢、轻重和停顿等变化。

说话的速度即语速反映一个人的思维、心态和性格，一定要保持平稳。一般情况下，每道面试题目，保持在三四分钟为佳。同时要保持说话的逻辑性和连续性。作为领导干部来说，说话断断续续、重复语句的现象绝不允许出现。否则，对自己的面试成绩将大打折扣。

2、内容是指答题的内涵形式

公选遴选面试中，语言表达要求做到准确、精练、平易、生动。其中一要注意尽量通俗易懂，用自己平易近人的语言和明快的短句表达自己的观点和见解。可适当运用成语、谚语和简短明快的短句；力戒空话套话、口头禅和重复累赘之语。二是要注意生动。掌握语言技巧，不能用呆板的念稿子似的语调来回答问题，那样只

会降低吸引力；应吐字清晰，嗓音响亮悦耳，圆润柔和，富有情感。除此之外，还应具有谦虚、诚恳、自然、亲和、自信的态度。

（五）退场——有始有终

面试结束后，考生起立，向考官微笑道谢，后要把桌椅之间的距离保持刚入考生时的状态，即为后者摆好桌椅，鞠躬，恭敬地与考官道别。

表情

人的内心世界的复杂活动，都通过面部表情不断变化表现出来，而且比语言表达得更丰富、更深刻。

（一）面部

保持自然和放松状态。一般来说，面部带着笑容，反映愉快心情会拉近与考官的距离，同时缓解现场的气氛，但如果你真的做不到，那就不要强求一定做到了，那样刻意地去做只会让你更紧张。

（二）眼神

一般情况下，一定要平视前方，以敬畏、真诚的眼神看着主考官，因为这体现了面试者对面试的专注和对考官的尊重。同时，要经常用目光扫视一下其他考官，以示尊重和平等。

（三）观察

在面试过程中，不仅要把握好自己的面部表情，而且还要善于观察并仔细“阅读”考官的面部表情，洞察他的内心感情和情绪变化，顺应他的感情迁移，迎合他的情绪变化，并根据他的表情变化来及时调整自己的回答内容，避免引起其反感，留下轻松愉快的印象。

