管理

1 、 （单选题） 《舟山市乡村振兴与美丽乡村升级版战略规划》，创新提出充分体现“国际化海上花园、全域化旅游群岛、绿色发展方式、融合化支撑机制、智慧化管理服务”的“五个要求”，体现了（   ）的管理理念。

A.科学化

B.智慧化

C.人文化

D.全局性

正确答案：D

解析

第一步，本题考查管理学基本原理。
第二步，服务的“五个要求”体现了五个不同的方面。实践“大众创业、万众创新‘两创’之路，绿色青山就是金山银山‘两山’之路，城乡融合、产业融合‘两融’之路，对内开放、对外开放‘两放’之路，城乡共建共富、集体农户共建共富‘两富’之路”的“五个途径”，涵盖了政治、经济、文化、社会、生态的方方面面。而全局化的管理理念是指一切从系统整体及其全过程出发的思想和准则，是调节系统内部个人和组织、组织和组织、上级和下级、局部和整体之间关系的行为规范。而对于具有全局观念的人则会从组织整体和长期的角度，进行考虑决策、开展工作，保证企业健康发展。舟山市“国际化海上花园、全域化旅游群岛、绿色发展方式、融合化支撑机制、智慧化管理。D项“全局化”的管理理念，符合题意，当选。
因此，选择D选项。

拓展

2018年4月3日，舟山市发布《舟山市乡村振兴与美丽乡村升级版战略规划》。创新提出充分体现“国际化海上花园、全域化旅游群岛、绿色发展方式、融合化支撑机制、智慧化管理服务”的“五个要求”，实践“大众创业、万众创新‘两创’之路，绿色青山就是金山银山‘两山’之路，城乡融合、产业融合‘两融’之路，对内开放、对外开放‘两放’之路，城乡共建共富、集体农户共建共富‘两富’之路”的“五个途径”，实施“一岛一特色”的国际美丽小岛建设工程、11条主题风景线提升工程、13个乡村振兴示范村、千家“民宿+”工程等19个重点工程，计划到2020年渔业经济总产量600亿元，渔业三次产业结构比例调整到“28.3”：“65.0”：“6.7”；省美丽乡村示范县创建比例全省前茅；渔农村社区集体经济年收入均达到30万元以上，渔农村居民人均可支配收入达到4.05万元。
A项：“科学化”应突出管理过程中对科学的应用。在科学的理论指导下，以科学的思维方式，应用各种科学的分析手段与方法，按照科学管理的程序进行的符合客观实际的管理活动。A项不符合题意，不当选。
B项：“智慧化”是指管理过程应在网络、大数据、物联网和人工智能等技术的支持下进行能动地满足管理过程中各种需求的属性。B项不符合题意，不当选。
C项：“人文化”简要地说就是在管理过程中文明化、人性化，强调人的价值和人的发展需要，追求真善美及其统一。C项不符合题意，不当选。

2 、 （单选题） 有人这样比喻政府机构中的分工与职责现象：蝗虫飞在天上，农业部门要管；落在树上，林业部门要管；趴在草丛里，畜牧部门要管；飞到公园，城建部门要管。针对如此多头管理造成管理成本加大、人力资源浪费的现象，政府机构改革应该：

A.坚持依法治国，建设法治型政府

B.科学划分职能，提高宏观管理能力

C.强化政府职责，推行行政问责制

D.加大人力投入，增设宏观管理机构

正确答案：B

解析

第一步，本题考查政府职能知识。
第二步，十九届三中全会通过《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》。《决定》指出：“坚持优化协同高效。优化就是要科学合理、权责一致，协同就是要有统有分、有主有次，高效就是要履职到位、流程通畅。必须坚持问题导向，聚焦发展所需、基层所盼、民心所向，优化党和国家机构设置和职能配置，坚持一类事项原则上由一个部门统筹、一件事情原则上由一个部门负责，加强相关机构配合联动，避免政出多门、责任不明、推诿扯皮，下决心破除制约改革发展的体制机制弊端，使党和国家机构设置更加科学、职能更加优化、权责更加协同、监督监管更加有力、运行更加高效。”
题干中政府机构中的分工机械，各部门不能合作协作，管理成本加大、人力资源浪费，不利于政府职责的履行，使得政府部门推卸责任，效率低下，这要求政府机构改革应该坚持科学划分职能，提高宏观管理效率。B项正确。
因此，选择B选项。

拓展

十九届三中全会通过《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》。《决定》指出：“提高行政效率。精干设置各级政府部门及其内设机构，科学配置权力，减少机构数量，简化中间层次，推行扁平化管理，形成自上而下的高效率组织体系。明确责任，严格绩效管理和行政问责，加强日常工作考核，建立健全奖优惩劣的制度。打破‘信息孤岛’，统一明确各部门信息共享的种类、标准、范围、流程，加快推进部门政务信息联通共用。改进工作方式，提高服务水平。加强作风建设，坚决克服形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。”

3 、 （单选题） 社会工作应该把（   ）、提升社会公正并推动社会进步作为已任。这是社会工作在专业价值观上所取得的共识。

A.减少贫困

B.服务大众

C.社会治理

D.专业提升

正确答案：B

解析

第一步，本题考查社工知识。
第二步，目前国际社会工作界把社会工作价值观归纳为六个方面：①服务大众；②践行社会公正；③强调服务对象个人的尊严和价值；④注重服务中人与人之间关系的重要性；⑤待人真诚和守信；⑥注重能力培养和再学习。
因此，选择B选项。

4 、 （单选题） 组织的领导者应该学会“弹钢琴”，这种说法指的是：

A.领导者要全面的看问题

B.领导者要集中精力于领导和决策工作

C.领导者应该是懂行的专家

D.领导者应该学会具有开放型的性格

正确答案：A

解析

第一步，本题考查行政领导知识。
第二步，全面的看问题，就是从整体上去看问题，要看到问题的方方面面，而不是狭隘的某个方面。弹钢琴要十个指头都动作，不能有的动，有的不动。但是，十个指头同时都按下去，那也不成调子。要弹出好的音乐，要组织管理中各因素的有机配合，平衡协调，使之有节奏、有规律地运转，这就要求组织的领导者既要抓紧中心工作，又要围绕中心工作而同时开展其他方面的工作，即全面的看问题。
因此，选择A选项。

5 、 （多选题） “凡事预则立，不预则废”，能够有效处理好突发公共事件关键在于平时，具体而言可以从以下几个方面入手：

A.居安思危，预防为主

B.统一领导，分级负责

C.依法规范，加强管理

D.快速反应，协同应对

正确答案：ABCD

解析

第一步，本题考查行政管理知识。
第二步，应急管理是指政府及其他公共机构在突发公共事件的事前预防、事发应对、事中处置和善后管理过程中，通过建立必要的应对机制，采取一系列必要措施，保障公众生命财产安全，促进社会和谐健康发展的有关活动。
应急管理坚持六大原则：即以人为本、减少灾害的原则，居安思危、预防为主的原则，统一领导、分级负责的原则，依法规范、加强管理的原则，协同应对、快速反应的原则和依靠科技、全民参与的原则。
因此，选择ABCD选项。

拓展

应急管理是应对于特重大事故灾害的危险问题提出的。应急管理是指政府及其他公共机构在突发事件的事前预防、事发应对、事中处置和善后恢复过程中，通过建立必要的应对机制，采取一系列必要措施，应用科学、技术、规划与管理等手段，保障公众生命、健康和财产安全；促进社会和谐健康发展的有关活动。危险包括人的危险、物的危险和责任危险三大类。首先，人的危险可分为生命危险和健康危险；物的危险指威胁财产安全的火灾、雷电、台风、洪水等事故灾难；责任危险是产生于法律上的损害赔偿责任，一般又称为第三者责任险。其中，危险是由意外事故、意外事故发生的可能性及蕴藏意外事故发生可能性的危险状态构成。
事故应急管理的内涵，包括预防、准备、响应和恢复四个阶段。尽管在实际情况中，这些阶段往往是重叠的，但他们中的每一部分都有自己单独的目标，并且成为下个阶段内容的一部分。

6 、 （单选题） 现代政府组织结构形式发展的一个重要方向就是扁平化。所谓组织扁平化，是指通过减少行政管理层次，裁减冗余人员从而建立一种扁平化的组织结构。扁平化结构具有的优势是：

A.行政组织的管理幅度增宽，管理层次增多

B.行政组织的权力分散，行政管理控制增强

C.行政幅度增宽，行政层次减少，组织成员积极性提高，管理成本降低，工作效率大大提高

D.行政幅度减少，行政层次减少，组织成员积极性提高，管理成本降低，工作效率大大提高

正确答案：C

解析

第一步，本题考查行政组织知识。
第二步，扁平化组织结构是指现代管理教育对扁平化组织结构的定义是通过减少行政管理层次，裁减冗余人员，从而建立一种紧凑、干练的组织结构。扁平化结构有利于缩短上下级距离，密切上下级关系，信息纵向流通快，管理费用低，而且由于管理幅度较大，被管理者有较大的自主性、积极性和满足感。扁平化结构的主要优势有：（1）信息传递速度快、失真少；（2）便于高层领导了解基层情况；（3）主管人员与下属能够结成较大的集体，有利于解决较复杂的问题；（4）主管人员工作负担重，因而更乐于让下级享有更充分的职权。所以，扁平化结构具有的优势是：行政幅度增宽，行政层次减少，组织成员积极性提高，管理成本降低，工作效率大大提高。
因此，选择C选项。

拓展

A项：扁平化结构行政幅度增宽，行政层次减少，A项中的管理层次增多表述有误，应该是减少。A项错误。
B项：扁平化结构由于管理幅度较宽，权力分散，行政管理控制减弱，加重了对下属组织及人员进行协调的负担。B项行政管理控制增强表述有误，B项错误。
D项：扁平化结构行政幅度增宽，行政层次减少，组织成员积极性提高，管理成本降低，工作效率大大提高。D项行政幅度减少表述有误，应该是增宽。D项错误。

7 、 （多选题） 下列选项中，正确的是：

A.延吉市第一中学与教师小王订立了五年的聘用合同

B.延吉市医院工作人员小李旷工一周，延吉市医院可以解除与小李的聘用合同

C.延边大学通知小张，因连续两年年度考核不合格，将于一月后同其解除聘用合同

D.老孙51周岁，已经在延吉某卫生院工作10年，老孙现提出要求签订至退休的聘用合同，该卫生院应该拒绝

正确答案：AC

解析

第一步，本题考查事业单位人事管理知识。
第二步，A项：根据《事业单位人事管理条例》第十二条，事业单位与工作人员订立的聘用合同，期限一般不低于3年。A项正确。
C项：根据《事业单位人事管理条例》第十六条，事业单位工作人员年度考核不合格且不同意调整工作岗位，或者连续两年年度考核不合格的，事业单位提前30日书面通知，可以解除聘用合同。C项正确。
因此，选择AC选项。

拓展

B项：根据《事业单位人事管理条例》第十五条，事业单位工作人员连续旷工超过15个工作日，或者1年内累计旷工超过30个工作日的，事业单位可以解除聘用合同。B项错误。
D项：根据《事业单位人事管理条例》第十四条，事业单位工作人员在本单位连续工作满10年且距法定退休年龄不足10年，提出订立聘用至退休的合同的，事业单位应当与其订立聘用至退休的合同。D项错误。

8 、 （单选题） 事业单位是社会公共服务的重要提供者，国家为了规范事业单位的人事管理制定了《事业单位人事管理条例》，下列情形没有违反《事业单位人事管理条例》的是（ ）。

A.应届毕业生小赵和某事业单位签订了3年的聘用合同，入职三个月后小赵结束试用期转正

B.事业单位工作人员小钱因故受到警告，后来小钱遵纪守法，认真工作，12个月后处分解除

C.小孙狂热喜欢足球，旷工一个月去了俄罗斯看世界杯，回国后所在事业单位可以解聘他

D.57岁的老李在某事业单位连续工作了15年，他向单位提出订立聘用至退休的合同，被单位拒绝

正确答案：C

解析

A选项错误，《事业单位人事管理条例》第十三条：初次就业的工作人员与事业单位订立的聘用合同期限3年以上的，试用期为12个月。故3个月转正的说法不符合规定。
       B选项错误，《事业单位人事管理条例》第二十九条：处分分为警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除。受处分的期间为：警告，6个月；记过，12个月；降低岗位等级或者撤职，24个月。第三十一条：工作人员受开除以外的处分，在受处分期间没有再发生违纪行为的，处分期满后，由处分决定单位解除处分并以书面形式通知本人。故小钱的处分期应该是6个月而不是12个月。
       C选项正确，《事业单位人事管理条例》第十五条：事业单位工作人员连续旷工超过15个工作日，或者1年内累计旷工超过30个工作日的，事业单位可以解除聘用合同。小孙旷工一个月，事业单位可以解除聘用合同。
       D选项错误，《事业单位人事管理条例》第十四条：事业单位工作人员在本单位连续工作满10年且距法定退休年龄不足10年，提出订立聘用至退休的合同的，事业单位应当与其订立聘用至退休的合同。老李符合提出聘用至退休的条件，不应当被拒绝。
       故本题选择C选项。

9 、 （对错题） 木桶定律是讲一只水桶能装多少水取决于它最短的那块木板。任何一个组织，可能面临的一个共同问题，即构成组织的各个部分往往是优劣不齐的，而劣势部分往往决定整个组织的水平，因此，木桶效应也称“短板效应”。（   ）

A.正确

B.错误

正确答案：A

解析

第一步，本题考查管理学基本原理。
第二步，木桶定律是讲一只水桶能装多少水取决于它最短的那块木板。一只木桶想盛满水，必须每块木板都一样平齐且无破损，如果这只桶的木板中有一块不齐或者某块木板下面有破洞，这只桶就无法盛满水。一只木桶能盛多少水，并不取决于最长的那块木板，而是取决于最短的那块木板。也可称为短板效应。任何一个组织，可能面临的一个共同问题，即构成组织的各个部分往往是优劣不齐的，而劣势部分往往决定整个组织的水平。因此，整个社会与我们每个人都应思考一下自己的“短板”，并尽早补足它。
因此，本题正确。

10 、 （对错题） 计划中的程序是行动的指南，而战略是思想的指南。（   ）

A.正确

B.错误

正确答案：A

解析

第一步，本题考查行政管理知识。
第二步，计划工作，是指根据对组织外部环境与内部条件的分析，提出在未来一定时期内要达到的组织目标以及实现目标的方案途径。所以说计划中的程序是行动的指南。战略就是在宏观上、思想上去把控方向，所以说战略是思想的指南。
因此，本题正确。