

目 录

第一章 吉林省考情考务	1
第一节 结构化面试特点	1
第二节 结构化面试考场流程	2
第三节 吉林省考务分析	4
第四节 吉林省考情分析	4
第二章 高分技巧	8
第一节 高分模型实验	8
第二节 高分技巧解读	10
第三章 吉林省经典例题详解	20
第四章 语言素材积累	32
第一节 名言警句集锦	32
第二节 疫情热词速递	42
第三节 习近平语录赏析	55



第一章 吉林省考情考务

结构化面试，也称标准化面试，相对于传统的经验型面试而言，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行面对面的交流，对被试者进行评价的标准化过程。

第一节 结构化面试特点

结构化面试一般来说具有以下几个特点：

（一）考题规范化

1. 考题编制按照政府文件规定进行命题和组卷；
2. 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；
3. 有统一的评分标准和评分量表。

（二）考官规范化

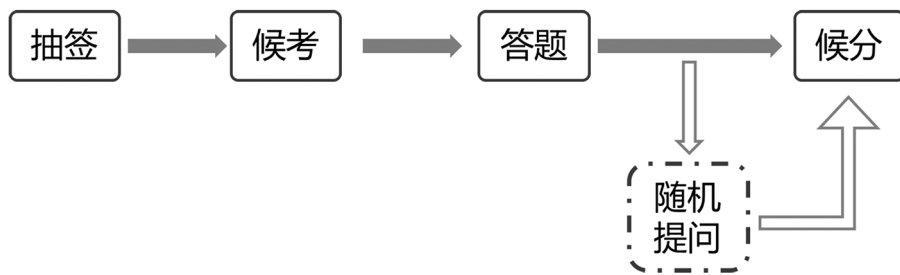
1. 考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；
2. 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；
3. 考官独立打分，再去掉一个最高分、一个最低分，取剩余考官的平均分，保留到小数点后两位。
4. 考官衣装要得体。

（三）考务规范化

1. 统一严格的考试组织管理；
2. 统一的面试程序；
3. 每个应试者面试总时间相同。

第二节 结构化面试考场流程

结构化面试的考场程序对所有参加面试的考生都是完全一样的，每个人都要经过抽签、候考、答题和候分的环节。



面试考场基本流程图

在面试当天，请在指定时间到达指定地点，按照考场工作人员的指引完成你的面试。在这一过程中，主要包括抽签、候考、答题、候分这几个环节。

①抽签。面试中的抽签与我们常识中的抽签并无区别，只是现在技术进步了，考场一般都采用电子抽签模式。抽签完成后，需要考生确认签字。

②候考。在轮到你的面试序号之前，你都需要在指定区域候考。在此期间，你可以再翻阅一下资料书籍，或者深呼吸放松心情等等。总之，不要大声喧哗和嬉闹。如果你所在的考场不允许将复习资料带入候考室，那请你安静的闭目养神。

③答题。轮到你时，引导员会将你带入面试室，进入考场后，你会看到一群人，大概包括 7 名考官和 4 名工作人员，分别是主考官 1 名，考官 6 名，计分员、核分员、计时员、监督员各 1 名。他们的座次表如下图：



接下来，考生需要礼貌大方地向考官们问好，然后坐在专属考生席上。之后，主考官会为考生宣读面试指导语（示例如下）、强调注意事项，面试开始。

面试指导语

（主考官用）

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为××分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

接下来就是你的主场，考生需要在规定时限内回答给定的问题。一般情况下，题目以题本或读题形式呈现。答题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答；也可能是考官每问一题，考生答一题。考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要座椅归位，再礼貌地与考官道别。

④候分。面试答题结束后，引导员带你到指定地点候分。考官根据评分办法打分，记分员按照去掉一个最高分、去掉一个最低分、计算剩余考官平均分的方式计算考生最终成绩，然后交由监督员审核确认、主考官签字，再对考生宣布。考生对成绩确认签字后即可离开，面试结束。如果你报考的岗位不在面试现场公布成绩，你在面

试结束后即可离开，若干天后在报考岗位官网和人力资源网站上查询面试成绩。

第三节 吉林省考务分析

【分级分类】无明确分类，但考场抽签决定考结构化或无领导。

【面试类型】现场抽签决定。

【面试题量】一天一套题，上下午同卷，2019-2020 年每套 3 题，2018 年以前每套 4 题。

【面试时长】结构化面试：15-20 分钟，一般提前 3 分钟提醒。无领导面试（每天略有不同）：提纲准备 10 分钟+个人陈述 2 分钟和自由讨论加起来 75 分钟，各环节超时均会被打断。

【考试形式】结构化面试：考官读题，读一题答一题，一般只读一遍，延边有时一起读三道题，桌上无题本，有纸笔，漫画和材料题有题签。无领导面试：考生人数同岗 9 人左右。

【考场人员】7-8 名考官，另有计时员和记分员。

【成绩计算】总成绩=笔试总分÷2×60%+面试×40%。

【打分情况】现场出分，体操式打分（去掉一个最高分，最低分，取平均分）纸质打分。

第四节 吉林省考情分析

一、试题感知

1. 关于模板化的问题，现在很多情况都出现了模板化，尤其是年轻人，更多采用就是模板，面对这种情况，你怎么看？

2. 在清明节和五一期间，政府的食堂对外开放，而且以成本价收取费用，领导安



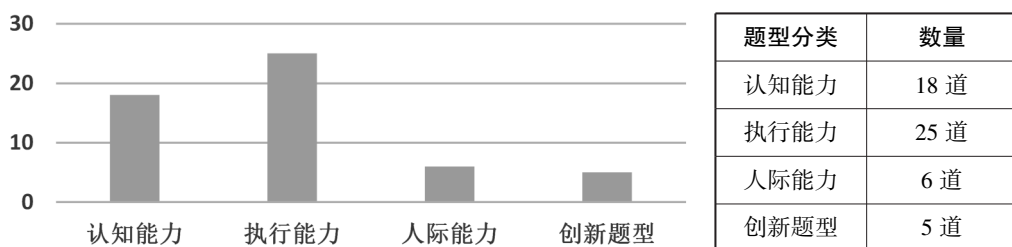
排你负责对此次活动展开宣传，你怎么组织？

3. 红茶起初很好，时间长了之后，就会越来越没有光泽了，口感也越来越差了。有经验的茶农会给他们进行一个第二次的烘焙，给他们火攻，让他们更加焕发生机。请结合这个故事谈谈给这些年轻干部的启示。

二、命题规律

面试重点题型

根据近三年的题型考查，可得出下表分布图：



考察能力重点排序（按照大类划分）：执行能力>认知能力>人际能力>创新能力。

1. 高瞻远瞩、洞悉世事：认知能力

认知能力的考查包括现象认知类题型、职业认知类题型和自我认知类题型。在吉林省的省考面试中，现象认知类题目重中之重，职业认知类次之，自我认知的题型融入观点认知中相互结合。

2. 躬行实践、敢干会干：执行能力

执行能力的考察包括突发事件处理题型、规划事件处理题型。在吉林省公务员面试中，解决问题能力是每年考试的必考能力，尤其侧重考查考生解决常见工作问题的能力。

3. 革故鼎新、多样题型：创新题型

创新题型的考察主要包括：漫画题、演讲题、情景模拟题、故事寓言选择类、启示联想类等。其中创新题型里漫画题、情景模拟考查频率较高，而故事寓言、演讲、选择、启示联想类等也有所涉及。尤其需要注意人际能力直接考查的题型有改为间接考查的趋势，通过题型融合的方式进行考查，同样不容忽视。

面试命题趋势

结构化面试：

1. 知行统一、文武双全：认知类题目和执行类题目是重点。

认知能力考察中，现象认知类的考察频率最高。为做好全面的备考，考生务必多关注时政热点。执行类题目中考生尤其要关注的是突发事件处理类题目的备考。注重考生解决问题能力的培养，尤其符合政府工作实际情况的工作实务需要考生重点备考，这样才能对症下药、药到病除。

2. 考察要素恒定、呈现方式万变：考察能力呈现稳定态势，但是提问方式多变。公务员面试考察的核心能力趋于稳定，但是在考察方式上有所不同。认知能力的题型考察中，设问方式不仅是传统的“谈谈你的看法”的形式；认知类也不再是“你如何沟通”的形式。考查考生洞察“弦外之音”的能力。

3. 对于吉林省考而言，面试形式多变，考察难度较高，已成为各省公考中的翘楚，因此作为执着于创新考察的吉林省而言，无领导小组讨论面试需要高度重视。

4. 破旧立新、与时俱进：为适应时代发展，近三年注重创新能力的培养，例如在每年的考察中，都会涉及漫画、情景模拟、演讲、故事寓言等体现创新能力的题目。

5. 紧跟党政纲领、践行两学一做：考查考生的政治关注度及理解能力。

例如：习近平在秋季学期中共中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上强调，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，但是现在缺乏写材料的人，写材料写得好的也备受青睐，你怎么看？【2020 年 11 月 9 日吉林省公务员结构化面试 10 月 10 日试题】

6. 立足民生热点、关注生活问题：解决问题亦落脚热点事件，秉承“科学选人、人才可用”的原则。

例如：假如你是社区工作人员，疫情期间排查工作量比较大，手写登记容易造成交叉感染，请问你会怎么做？【2020 年 11 月 11 日吉林省公务员结构化面试题】

无领导面试：

吉林省无领导面试重点考查方案，少量考查多项选择，其它题型基本无涉及。



具体来看：

1. “不能扯着嗓子喊、更应甩开膀子干”——侧重执行能力的考察：近三年侧重考查考生的执行能力，例如考察宣传活动、专项整治等活动。

2. “要素亘古不变，形式变化万千”——执行能力的变型呈现：

在执行能力的考察中，拓展出推广活动、评选活动等新形式，需要考生“知其然，并知其所以然”，应对无常变化。

3. 围绕“六稳六保”、坚定务实主义：围绕政务命题，践行为民理念。例如 2020 年无领导试题主要着眼于：就业、环境、农民工问题等围绕 2020 年工作重点领域，需要考生能抓住问题主要矛盾，因地制宜、有的放矢。

第二章 高分技巧

“月子弯弯照九州，几家欢喜几家愁。”只有亲身经历了面试现场，考生才能深刻地感受到面试带给人的巨大挑战。在各位考生进行面试准备的过程中，对考场高分技巧的了解可以帮助我们比照自身，看到差距，从而寻找到需要调整的方向，并不断地努力训练，最终在面试考场拿高分。

第一节 高分模型实验

为了能够搞清楚考场高分技巧的具体模型，华图教育特别设立了面试高分模型研究小组，小组成员从考官和考生两个维度进行了大量的分析，最终找到了考场得高分的精准模型。

一、考官维度

考官作为考场上对考生进行评价的成员，他们的评分直接决定了考生的面试成绩。然而大家都清楚，面试不像行测是客观性的，反而和申论非常类似，是主观性的考试，面试考官在现场根据考生的表现进行评价，在很大程度上会带有主观色彩。

但公务员的考试不管在笔试还是面试阶段都要满足“公开、平等、竞争、择优”的原则，考官的主观性色彩过于浓厚就会导致面试很难做到客观公平。因此面试考场采取了多种方法来限制考官评分的过分主观性，比如：提供考官题本及评分表、设立评分标准、制定“体操计分、算术平均”的计分原则等，力求确保面试的客观性。

但即使如此，我们也没办法让有血有肉的考官变成一个打分机器，在高强度的面试考场上，考官依然有自己的情绪感受，体力和精力也会表现出不同的状态水平。那么考官在遵守考场规定的情况下，到底如何判断一个考生的表现应该打多少分呢？



经过多方研究，我们发现考官的真实评分行为主要基于两个维度：考官工作经验和现场比较。

（一）考官在考场上主要凭工作经验来对考生答题内容的有效性进行评价。对于展现分析问题能力的题型，考官更多地是从考生的答题思维和对问题本身的把握来了解考生的思维是否和自己的相匹配；对于展现解决问题能力的题型，则根据自己的经验来评判考生的回答是否与现实中的实际操作相符合。正所谓“物以类聚、人以群分”，当考生展现的思维习惯和经验细节能够与考官群体相匹配时，就会更容易获得考官青睐，在考场上获得高分。

（二）考官对考生的评价还依赖现场考生的表现，考官会通过考生表现之间的差异来进行评价。即考官评分时会将该考生的表现置于整体表现状态中，对前面考生评价的先有经验会影响对后面考生的评价。考生表现之间的差异可以体现为：思维方法和角度的差异、公共素养的差异、经验内容的差异、语言表达的差异以及心理状态的差异。正是基于此，研究团队形成了一套关于考场表现基准线的理论，并在新体系的设计中融入了该理论，力图使我们训练的学员能大幅地超越考场表现基准线，获得好成绩。

二、考生维度

除了从考官维度了解考生之所以得高分的原因，教研团队还通过华图大数据（多年公考培训积累的面试考生线下训练表现模型）和市面上公开的真实面试考场视频，从考生维度进行了深入的分析，最终我们也形成了考生获得高分表现的两大维度：有料和表达。

（一）有料指考生的综合素质比较高。包括考生在日常生活学习和工作中所积累的常识性知识、在社会实践和工作中训练出来的解决问题的能力、考生对政府工作和社会生活的关注与思考等等。

通过对华图线下考生和公开的面试现场真实视频分析，我们发现在考场上获得高分的学员普遍都呈现这样的特质：他们答题时，能够根据题目本身提供的信息和提出的问题，调用自身原有的经验对问题进行个性化表达，在表达时呈现出的信息含量远超普通考生的表现。这些信息含量不仅仅是知识面的宽度，还有对问题的理解深度和

思维方向所体现出的政府工作思维，更重要的是在日益注重工作实务能力的面试题上，能够展现难得的个人经验积累、对政府实际工作原则和操作方法的理解。

(二) 表达当然就是指语言的组织与表达能力。在考场获得高分的考生普遍呈现的另一个重要特征是：能够用清晰的逻辑、贴近生活和工作的语言来表达自己的想法，让考官可以非常轻松地理解自己的意思和重点。

通过对华图线下考生和公开的面试现场真实视频的音频文本进行分析，我们发现语言表达能力好的考生有两个非常明显的特征：一是结构非常清晰，要么是总分结构，要么是总分总结构，在分述的部分能够清楚地呈现不同的要点，通常都会用首先、其次、再次……或者第一、第二、第三……这样的分述结构；二是他们在表达时，并不会要求自己在语言风格上进行转换，而完全是用日常跟别人交流的方式和风格来组织语言和措辞，这样的表达风格更适合人际之间的交流，不会有刻意的痕迹，特别容易让人产生亲近感，当然也会让考官听得很舒服。

第二节 高分技巧解读

经过对考官和考生两个维度的深入分析，最终研究团队在高分技巧模型上达成了高度一致的意见。

这个高分技巧模型就是：1. 审题精准，2. 结构合理，3. 亮点突出。

高分技巧模型看上去简单得不能再简单，但其中蕴含的深意值得每一位考生仔细琢磨，细细品味。

一、审题精准

考场上，考官不喜欢考生絮絮叨叨、东拉西扯地说一大堆跟题目本身无关的东西，而是希望考生能做到“所答即所问”，即精准定位、聚焦问题来展开观点。要实现这点必须能够做到精准审题。

一般而言，审题精准包含以下几个方面：



1. **关键词**。题干总会包含关键信息、相关信息、无关信息。在听题或者看题的过程中，考生要能精确把握题干中的关键信息，比如关键主体、主要矛盾，这样才能在进行问题分析和提出对策时做到有的放矢、分析到位、措施可行。

【例题1】现在很多高校会组织大学生就业能力的培养，你认为能力要求中最重要 的有哪两点？

【审题简析】此题题干简单，关键词是“高校”、“大学生”、“就业能力”及“能力要求”。与观点表达相关的其实是后三个关键词，但在考场上往往由于时间紧张，很多同学会从习惯性思维出发，仅仅从“就业能力”或者“能力要求”的角度来快速反应，很容易就得出诸如：分析问题的能力、解决问题的能力、人际沟通的能力、应急应变的能力等，然后再从这些能力中选取两个来进行表达。

然而，如果我们仔细分析会发现，这些能力是所有在职场工作的人都必须修炼的能力，跟“大学生”这个特定的对象关系并不大。也就是说，我们很容易忽视题干中“大学生”这个群体的特点来对问题进行回答。

如果我们能抓住“大学生”这个群体的特点，答案就会呈现出很明显的差异性，从而捕捉到考官的注意力，获得考官的认可。大学生群体的特点表现为：一是理论知识比较丰富而实践能力比较薄弱；二是缺少工作经验；三是大学生群体整体上来说对现实社会的感知较浅，缺乏对现实的理性认识，呈现出理想化的特点。紧贴大学生群体的这几个特点，我们就很容易找到差异化的答题点，比如实践能力（如何利用好工作的机会切实锻炼和提升自己理论转化为实操的能力）、反思能力（如何利用难得的工作场景对自身经历进行深度反思从而帮助自己快速积累职场经验获得发展的能力）、心理调适能力（如何在工作实践中面对现实与理想的差距快速认知社会现实、认清自身优劣势从而进行正确人生定位的能力）等。

2. **身份**。日常生活中，每个人都有自己经常扮演的身份角色，这样的身份角色会让我们形成思维定势，而这种定势在很大程度上影响我们看问题的角度。可能大家都听说过这样一个寓言故事：国王为了出行方便，下令在全国道路上铺上牛皮，一个聪明的仆人建议国王不如在自己的脚上包上牛皮。身份不同，看问题的角度自然不同，解决问题的对策也就会不同。身份界定了对象之间的关系，比如是上下级关系还是平级关系；身份设定决定了你和别人交往时采用的原则；也决定了公务员的职业权

限范围，如能调动多少资源解决问题。对于想要成为公务员的考生来说，用公务员的身份、站在政府的角度看问题是非常关键的。但绝大部分考生缺少对身份的认知，这就需要我们在面试课程中不断提醒自己并进行针对性的训练。

【例题 2】作为单位的老同志，领导安排你带领新来的两位同事一起进行一项调查，但两位新同事学历都比你高，请问你怎么办？

【审题简析】此题的题干关键词包含以下几个：“老同志”、“领导安排”、“两位新同事”、“一起调研”及“新同事学历比你高”。有三类不同身份的人出现在题干中，有一项要共同完成的工作，还有一个特殊情况“但两位新同事的学历都比你高”。

我们大家很容易注意到表示转折的“但”字，因此很多同学在回答此题时都把“两位新同事的学历都比你高”作为答题的重心，而忽视了“老同志”的基本身份定位和要求。

很显然，作为“老同志”，一是老同志要主动为调研的效率和效果负责，这种意识不能少；二是作为老同志要把调研的经验传递给新同事，指导和支持新同事干好调研的工作；三是作为老同志要意识到自己在带团队，要了解两位新同事的个性特点和工作专长，根据调研任务进行合理分工；四是作为老同志要明白领导如此安排的用意，调研结束后除了汇报工作，还要汇报两位新人的表现，让领导对新人有更深入地了解。当然，在合作的过程中作为老同志，也要学会借用两位新同事学历高的优势更好地推动调研工作的开展。

因此，把握题干给定身份对于我们把握好问题，进行有效分析，从而进行差异化的表达是非常重要的。

3. 思维。俗话说“一千个读者有一千个哈姆雷特”，是指不同身份和经历的人，面对同一件事，因为看待问题的角度和关注的焦点不一样，对事件看法的差异非常大。就像物理学家、化学家和生物学家面对同一片森林，他们各自捕获的信息和形成对眼前森林的认知会有很大差异是一个道理。

正所谓“物以类聚，人以群分”。考官之所以会喜欢某些考生的答题，是因为考生答题时展现出来的思维方式与政府工作所要求的思维非常接近。习近平总书记在各种场合不断地强调党政干部要掌握先进的思维工具和方法：包括辩证思维、系统思维、战略思维、历史思维、法治思维、底线思维和创新思维。其中辩证思维（唯物辩证法）



更是政府人员在工作过程中分析问题的核心思维方法。

【例题3】近年来雾霾污染严重，但是北京环保部门检测的数据与美国大使馆发布的北京地区的污染指数差距很大，引发了我国网民的热议，你怎么看？

【审题简析】此题中，关键词“雾霾污染严重”、“北京、美国检测污染指数差距大”、“网民热议”。考生在回答此题时，很容易将思维局限在“污染指数差距大”这一客观事实上，然后去辩论谁的数据更真实权威。但如果能够用唯物辩证法中联系、发展和全面的观点看待和分析问题，就能做到理性而客观。具体来看：

第一，数据差距大正不正常？很正常。为什么这么说呢？因为两个部门在进行数据监测时采用的技术标准和技术手段本身差异就很大，在监测时间和地点的选择、采集的样本数据上也会有很大的不同，因此导致数据差异很大是非常正常的。

第二，网民之所有会对这两组差距很大的数据产生热议，一方面是由于我们国家发布数据的基本机制存在一定的问题，即只公布结果，不公布数据形成的过程，让公众无法了解数据出台的经过，从而会对政府发布的数据存在猜测和不信任；另一方面也说明在事情发生后，我们政府应该通过媒体对基本事实进行说明，对民众热议进行舆论引导，让大众能够客观理性的对待数据差异。

第三，不管数据存在多少差异，这不会改变我国雾霾污染严重的现状，我们要抓住这个热议的当口引导、提升公众对环保问题的关注，引导舆论转向到解决雾霾污染的讨论和提出建设性意见上来，通过这个事件来对公众的环保意识进行强化，对公众的环保行为作出呼吁。

第四，当然面对雾霾污染严重等环保问题突出的现状，我们政府应该通过多种途径和手段，从立法、行政、司法和舆论的层面来切实推进污染的治理进程和加强对环境的保护。

这样的论述不但理性客观，而且层层递进，紧扣主题，其看待问题和分析问题的视角也非常符合政府工作人员对问题的分析习惯。

总的来说，要做到审题精准，一方面要训练抓取关键词的能力；另一方面，在面试训练过程中，更要不断强化公务员的身份意识，主动培养辩证思维的习惯，让自己对问题的剖析不但精准且符合政府思维习惯。

二、结构合理

如果大家平常喜欢看政府文件，就会发现一个非常有意思的现象，那就是政府文件的结构非常清晰。我们截取《法治政府建设实施纲要 2016-2020》里的片段让大家来感受下政府行文的结构：

二、主要任务和具体措施

(一) 依法全面履行政府职能

目标：牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚持政企分开、政资分开、政事分开、政社分开，简政放权、放管结合、优化服务，……

措施：

1. 深化行政审批制度改革。全面清理行政审批事项，全部取消非行政许可审批事项。最大程度减少对生产经营活动的许可，最大限度缩小投资项目审批、核准的范围，最大幅度减少对各类机构及其活动的认定。……
2. 大力推行权力清单、责任清单、负面清单制度并实行动态管理。在全面梳理、清理调整、审核确认、优化流程的基础上，……
3. 优化政府组织结构。完善行政组织和行政程序法律制度，推进机构、职能、权限、程序、责任法定化。……
4. 完善宏观调控。健全发展规划、投资管理、财政税收、金融等方面法律制度，加强发展战略、规划、政策、标准等制定和实施。……

……

从这个政府文件的部分文段，可以看到非常清晰地表达结构，我们在分析高分考生语言表达文本时也得到了一样的结论。所以，要让考官更好地接收、理解我们的答案内容，就必须用清晰的结构呈现出来，真正体现结构合理。

那考生到底怎样才能做到结构合理的表达呢？

1. 结论先行。即在表达时把结论放在前面。这主要是基于面试考场上的几个特点：信息相对比较复杂、时间紧迫、考官需要。结论先行的表达习惯与我们日常的习惯刚好相反，我们习惯先讲理由后讲结论，作出完整的铺垫。但这种表达方式在正式场合



下，往往需要对方有很多耐心和充足的时间进行交流，但在面试考场上这些条件都不具备。所以，在接下来的学习训练中，一定要刻意练习将自己的结论前置。

2. 以上统下。即上一级的观点和下一级的观点之间存在包含关系，要用上一级的观点来统摄下一级的观点。比如上述政府文件中第一大点是“依法全面履行政府职能”，接下来的措施里，四个点都统摄在这个大点之下。而第一个措施“深化行政审批制度改革”后边的描述又统摄在这个措施下。

3. 归类分组。即我们在分述自己的要点时，要理清要点之间的边界，要点之间不能存在重复和交叉的地方。这样我们表达的每个点才能清晰地呈现给考官，而不会出现重复和啰嗦。同样，这个道理大家也可以从上边的政府文件中看出来。

4. 逻辑排序。即在结论先行的情况下，展开自己的论述时，要对要点之间的关系进行顺序的梳理。这点在工作实务类问题上的要求更高，因为一般实际的工作展开都是在时间逻辑下进行的，做事情讲究轻重缓急有序处理。常见的逻辑排序包含以下几大类：

按照时间排序：包括事前、事中、事后；过去、现在、未来等。

按照重要性排序：通常是从主要到次要，也可以是层层递进等。

按照逻辑学概念排序：包括从现象到本质，从一般到特殊等。

当我们按照这四个基本方法来组织自己的语言表达结构时，就能实现考场上表达结构合理的要求。

【范例】2013 湖北公务员录用考试某考场最高分 88.6 分考生答题文本（根据公开视频整理，无删节）。

【题目】当前我国正处于改革的关键期和社会矛盾的凸显期，有一些人问题意识很浓，总是觉得这也不对，那也不对，就是不说怎么做才对，对此你怎么看？

【答题文本】

呃，随着经济的快速发展呢，我们国家现在正处于一个改革的关键期，以及社会矛盾的凸显期，在这个过程中呢，有许多人觉得好像生活，虽然物质生活变好了，但是在这个过程中呢，他们也会觉得，比如说出现了一些社会不公啊，等一些现象，然后就会觉得好像这也不好，那也不对，我觉得呢，我们应该辩证地来看待这个问题。

因为批评的声音对于我们来讲是一种动力，对于，所以对于政府而言呢，不要拒绝这种批评、批评的声音，而是要辩证地看待它，虚心接受它。

当然，在我们国家这个经济发展的过程当中，由于我们国家还处于社会主义初级发展阶段，有矛盾，有问题都是很正常的，因此从另一方面来讲的话，我们也不能够整天抱怨，整天说这也不好那也不对，而是多提一些建设性的意见。

因此，我觉得要解决上述问题呢，我们可以采取以下步骤：

首先，政府应该广开言路，多听听来自民众的声音，多看看网络上的一些信息，虽然网络上的信息不全是对的，但是它从某种程度上反映了我们群众的心声。

其次呢，我觉得我们政府以及公职人员应该提升自己的本领。习近平总书记曾经说过不管是新问题还是老问题，不管是长期存在的老问题，还是换了一个样子呈现出来的老问题，要认识好，解决好，最关键的呢就是提升自己的本领。那么提升自己的本领有什么办法呢？最关键的就是要加强学习，我们要向人民学习，向专家学者学习，在实践中学习，同时又在实践中提升自己的本领。

第三点，我觉得媒体应该起到一个正确的指导作用，呃引导作用，呃……不要出现一些问题就仅仅是从负面的观点去看待它，而是要引导我们的民众从一种主流的、正确的这么一种思路上，这样才有利于我们网络上的一个和平以及和谐。

最后，我觉得就个人来讲的话，也应该在看到问题的同时多向我们的政府提出一些建设性的意见，你批评可以，批评完了之后呢，你应该告诉我们你希望是怎样的，这样政府才能听取你们的意见，吸纳你们的需求。

最后，我觉得，只要我们在社会主义发展的过程当中，啊，为实现个人梦想和中国梦去奉献自己的青春和汗水，那么这些问题都会随着时间而一一得到解决。考生答题完毕。谢谢。

如果大家观看该考生的答题视频，会更深刻地感受到考生在考场，除了心理稳定性非常好、语言很流畅之外，语言的表达结构也非常清晰，当然，这是快速捕捉考官注意力并赢得考场高分的重要因素。

三、亮点突出

亮点从某种意义上讲就是考生展现出与其他考生不一样的地方。比如：语言表



达能力很强可以成为亮点，表达结构合理也可以是亮点，心理状态稳定可以是亮点，交流自然神情生动也可以是亮点。

当然，在这里我们更想强调内容层面的亮点。而这要求考生在答题的内容上包含更多的信息，这些信息主要包括：

1. 思维能力上的亮点。语言是思维的外在显现形式，当考生表达对某些问题的看法时，通过对表达内容的观察，考官能够探知考生思考和分析问题的能力。这也就要求考生能站在公务员身份和政府工作的角度来思考和分析问题。

【例题1】有人说顺境出人才，有人说逆境出人才，你怎么看？

【简析】此题中，关键词“顺境”、“逆境”、“人才”。在答题时，很多考生无法摆脱问题设定的框架，陷入“顺境”或“逆境”到底哪个更容易出人才的怪圈，导致答题重复啰嗦且不中要害。但内外因辩证原理说：“内因是变化的根据，外因是变化的条件，外因通过内因而起作用。”所以，无论“顺境”，还是“逆境”都是外界环境，属于外因；而这个“人才”本身到底能不能成才，才是关键。若能在肯定客观环境对成才客观助力的基础上，进而论述什么样的人可以成才，就能展现完全不一样的视野和格局。

2. 知识积累层面的亮点。一个人的知识素养很容易通过和他交谈来了解，尤其是和对方进行比较规范严肃的话题讨论时。面试考场上，一般都在综合、分析和评价的层面对考生进行考察，所以如果考生本身知识储备丰富，关心社会生活，对社会上发生的事情会进行自己的思考和判断，他在考场上的表现都会高于一般考生。

【例题2】近年来，一些地方政府通过购买服务的方式，将诸如“帮扶困难家庭”“帮助残疾人就业”等公共事务，交给社会组织来承办，并支付相应费用。有人认为，这是公共管理的一种创新；也有人认为，这是一种“懒政”行为。对此，你怎么看？

【简析】政府购买公共服务指政府通过公开招标、定向委托、邀标等形式将原本由自身承担的公共服务转交给社会组织、企事业单位来履行。它是在放管服的大背景下，政府为了提升自己在公共服务供给上的效率和效果而采取的新方式。目的是提高公共服务供给的质量和财政资金的使用效率，改善社会治理结构，满足公众的多元化、个性化需求。

要答好这道题，考生不仅需要了解政府购买公共服务的背景、含义，还要了解政府购买公共服务的好处和可能存在的问题。因此考生在知识储备上的差异就很容易显现出来了。

3. 经验积累层面的亮点。现在的面试题更加侧重考查考生在实际工作中处理各类问题的能力，而能力并不是简单的谈谈原则就可以体现的。我们常常听说“有人百忙之中忙不到点子上”，忙不到点子上的一個很重要的原因就是抓不住重点。所以不管是认识问题还是解决问题，都要善于运用矛盾分析法中的两点论和重点论去处理。但是，只能抓住重点还是无法凸显能力，能力的呈现还需要细节层面的展示，这恰恰就是经验可以发挥作用的地方。因为自己经历过、体验过，给出来的信息就更加真实，也更加贴近实际，更具有可操作性。

【例题】在一次夏旱当中，某村因处于灌区的末端，渠量只能满足上中游村庄的用水，村民想用机井抗旱但又因电压过低无法使用。为此，村民到县政府门前集体上访，领导派你来处理此事，请问你将如何处理？

【考察要点】处理复杂事件的能力、应急能力、协调能力和全面分析能力

【答题要点】

(1) 正确认识事件性质；**【此点考生一般都能把握到位：村民的农业用水不解决导致农业生产受到影响，进而影响村民的生活和经济收入，事情比较严重，需要认真对待。】**

(2) 及时安抚上访群众情绪，倾听诉求；**【一般都能答到】**

(3) 通知所在村庄的负责人马上赶到现场；**【没有经验的同学可能想不到。村庄负责人和村民比较熟悉，在稳定局面和帮助介入处理问题上能提供桥梁作用。】**

(4) 挑选群众代表座谈，及时疏散上访群众，恢复秩序；**【没有经验的同学可能不会考虑到选取代表进行情况了解。】**

(5) 向中上游村庄借水；**【一般都能想到。】**

(6) 协调水利、电力部门解决灌溉问题。**【没有经验的同学在答题中，可能都是依靠自己的力量在处理问题，而无法考虑到自身权责范围的限制，不懂得多方协调。】**

当然，各位考生想要利用自身积累的一手经验回答公考面试题目是不现实的，原因很简单，那就是绝大部分考生都没有直接的政府工作经验。因此，我们在训练



时，一是要学会将自己成长过程中积累的非公工作经验进行迁移，二是要在训练中学习和吸收其他同学好的处理问题的经验，更重要的是要学会从政府实际工作案例中吸收知识、了解政府处理问题的基本原则和方法，通过二手经验的积累和整合来使自己的处理方式更贴近实际。华图教育研发的“政府实务式答题”就是意图在这个层面帮助各位考生做好准备，从而在面试考场上和竞争对手拉开差距。

因此，各位考生在了解了考场的高分技巧模型后，一定要不断地思考和体会这个模型对大家提出的要求，并在实操的过程中发现自己的不足，并进行弥补。

第三章 吉林省经典例题详解

【例题详解 1】现在政府工作人员很多都出现了模板化思维情况，尤其是当前年轻干部存在严重的模板思维的现象，遇到问题习惯套用模板，对此你怎么看？（2019 年 6 月 20 日吉林省公务员结构化面试题）

【参考解析】

在基层工作中，这种“模板思维”的确存在。比如前阵子，有新闻报道一位年轻的基层干部为群众开具证明材料而习惯性地求模板。我认为，“模板”的确有一定的积极意义，但是形成“模板依赖症”却害处多多，需要加以引导改进。

一方面，“模板”作为一种样板和范本，是一种经验的积累，可以为党员干部尤其是那些缺乏工作经验的年轻干部提供经验参考，能够在某种程度上优化工作方法，提高工作效率。

另一方面，过犹不及。如果对模板的依赖成瘾，带来的危害也不容小觑。对于年轻干部而言，如果习惯“走捷径”“捞现成”，照葫芦画瓢式的东拼西凑，甚至是全盘照搬，会形成“模板依赖症”，降低思考力和学习积极性，不利于个人的成长。对于工作本身而言，执行者如果遇到任何工作都按照模板来做，应付差事，草率了事，无法保证工作的质量和效果，长此以往容易滋生形式主义，影响政府的形象和公信力。

“模板思维”之所以备受年轻干部的青睐，原因是多方面的：一是年轻干部工作经验不丰富，能力还需加强，而模板的确能起到一定的借鉴作用。二是一些人仍然想走捷径，心浮气躁，急功近利，习惯性“拿来主义”。三是单位管理机制不够完善，对于工作质量缺乏较为严格的审核，存在责任和奖惩不明的情况，致使部分干部投机取巧。

我们应当明确边界、坚守原则，合理利用“模板”。

首先，运用模板不是全盘照搬，应因地制宜、因时制宜，根据实际情况选择性使用和进行调整。

其次，年轻干部想要胜任工作，需要勤学善思，勇于创新，主动提高业务能力。



此外，社会在发展，有很多新知识、新思想、新技术需要学习，年轻干部应与时俱进，不断培养创新思维，补齐能力上的短板。

最后，单位完善管理机制，明确责任分工，做到奖惩分明，狠抓工作质量，对于抄袭行为严肃批评，营造风清气正、积极向上的工作氛围。

总而言之，模板只是为解决问题提供了范本，具体内容还需进一步优化和调整，只有符合实际才能发挥模板的应有之义。

【例题详解2】红茶起初很好，时间长了之后，就会越来越没有光泽，口感也越来越差。有经验的茶农会对他们进行一个第二次的烘焙，给他们火攻，让他们更加焕发生机。请结合这个故事谈谈给这些年轻干部的启示。（2019年6月23日吉林省公务员结构化面试题）

【参考解析】

红茶放久了之后会没有光泽，渐渐只剩下寡淡和顺的口感。这一现象引用到人身上也是适用的。特别是对青年干部来说，干部在刚入职时都很有激情，但一旦工作久了，难免会出现干劲减退、思想懒散、骄气滋长、痞气染身等问题。此时，干部也需要像茶农对待红茶一样，对自己进行“复焙”。因此，我认为红茶二次烘焙的故事对青年干部的启示甚大，具体谈起来有以下三点：

第一，青年干部的成长不可能一蹴而就，也不可能一劳永逸。红茶刚开始储存时，香气、色泽各方面都很好，但放久了就需要“复焙”了。干部也是一样，就算我们在刚入职时非常积极主动了解基层的情况，能够掌握有效的工作方法，但我们要警惕自己在长期的琐碎工作中变得慵懒散漫。时代在进步，工作环境和挑战也在发生改变，我们不能够掉入“路径依赖”的陷阱，而应该要适时跳出舒适圈。

第二，“复焙”能起有“再生”之效。红茶放久了，叶底会逐渐返绿，这时进行二次烘焙，能够防止其变质腐烂。干部干久了，思想就容易松懈，在工作中会出现懒政、怠政的行为，情况严重者甚至会得“软骨病”，滋生腐败，违反党纪。而若干部能及时对自己进行“复焙”，就能够把许多问题扼杀在萌芽状态。红茶经过二次烘焙，能够重新焕发生机，甚至可能比先前更香醇。同理，干部不断发现和解决自身问题的过程，就是重塑性格和提升能力的过程。

第三，青年干部在选择“复焙”时，要注意掌握好节奏，不断积累经验。有经验

的茶农知道红茶放到什么时候需要二次烘焙，从而选准时机给其火攻。青年干部在工作中也是一样，一方面我们不能有惯性思维，总按老方法办事，而不去学习创新。另一方面，我们也不能一味“唯书”而不去实践。最佳的状态是知行合一，以知促行，以行求知。要把握好这一尺度，则需要青年干部不断积累工作经验，方能做到有的放矢。

联系实际来谈，青年干部到底该怎么样去做好“复焙”呢？茶农对红茶进行二次烘焙时，采取的主要方式是火攻。火攻的引申含义主要有打磨、锤炼等。借茶喻人，我觉得青年干部可以从三个方面去践行“复焙”：

其一，深入基层。青年干部只有到基层去历练，才能更快地积累工作经验，更全面地打磨自己的品格，提升自己的工作能力；其二，要敢于去啃“硬骨头”。面对有挑战的岗位，青年干部不要退缩，而应该主动迎接挑战。青年干部不要专挑钱多、事少、离家近的岗位，逃避成长。其三，青年干部要坚持学习，定期参加“两学一做”学习活动，多向书本学习，多向前辈请教，不断夯实自己的专业基础和思想觉悟，努力让自己成为岗位精兵。

二次烘焙对红茶来说是一次再生，“复焙”对于青年干部来说也是洗礼。青年干部只有通过不断打磨才能绽放出闪耀的光芒。

【例题详解 3】“全球最佳教师”扎菲拉库最近表示：“中国是世界上教师待遇最高，也是最尊重教师的国家。”并向所有希望提升教育质量的国家提供了一条重要建议：像中国那样对待教师。对此现象，你怎么看？（2018 年 6 月 11 日吉林省公务员结构化面试试题）

【参考解析】

对于题目中提到的外国专家对中国教师的高评价，作为中国人，我由衷地感动自豪。这是国际上对于中国教师的认可。这一方面体现了我国的文化输出力度在不断加强，另一方面也体现了我国的文化软实力在不断提高。但是我们不能一味地骄傲自满，而是应该理性、客观地看到我们的优势与不足，做到取长补短。

我国教师能够在国际比赛中获得重要奖项离不开教师本身的努力，离不开严谨治学风气的盛行，离不开政府的重视。多方共同发力，才有了今天被国际友人称赞的可能。提到中国教师在社会上地位比较高的原因，我认为也是多方面的，主要有以下几



点：第一，我国历来就是礼仪之邦，尊师重教是我国优秀的文化传统。尤其是我国长期受儒家思想影响，也提升了老师在人们心中的尊崇感，这是具有历史延续性的。第二，老师是价值观的塑造者，是知识的传授者。没有老师，就没有现在的我们。从幼儿园教育到大学教育，老师都扮演着不可或缺的作用。第三，我国大部分老师确实用自己的努力和付出来获取社会的尊重。三尺讲台凝结着太多师者一生的付出，他们白天上课，晚上备课，批阅卷子，甚至将人生的最后一刻留在了讲台之上，他们的付出配得上“老师”这一称呼。

但是，我们也要看到当下我国教师群体还存在着复杂性。首先，老师的待遇比较好也是要分情况、分地区讨论的。目前，我国存在着教育资源分配不均的情况，一些欠发达地区教育资源短缺，教师福利差，甚至基本的教学设施也都不是很完善。其次，部分老师的不端行为也是屡见报端，比如不认真、不负责，甚至侵犯学生权益的恶劣行为也曾出现过。这就告诉我们，对于老师这一群体的评价不能仅仅满足于国外人员的肯定，还要真正做到让人满意。

因此，教师本身应该做到“身正为范”，让自己的言行举止符合老师的要求，树立正确的价值观，不断提升自我的专业素养，做到真正教书育人，有教无类，才能桃李满天下。除此之外，学生和家长要对老师怀有感恩之心，虚心求教，尊师重教。媒体也应该加强宣传，对优秀教师典型，积极报道，引领正确价值导向。同时，有关部门也应不断加大对于教师群体的管理和重视。毕竟教育是立国之本，要不断完善教师的薪酬制度、评级制度，平衡我国的教育资源，让教师能够有获得感和幸福感。

总而言之，我们不能躺在功劳簿上“睡大觉”，要不断与时俱进，要在肯定自己优势的同时，找到不足，扬长避短，在建设文化强国的道路上奉献属于自己的力量。

【例题详解4】近几年逐渐兴起的红色教育活动，经常跨省开展，所需资金很大；某地政府因此提出禁止跨省开展红色宣传和教育活动。对此，你怎么看？（2018年6月14日吉林省公务员结构化面试试题）

【参考解析】

某省出台禁止跨省开展红色教育的规定，能够应对变了相的“红色旅游”，让红色教育更加规范地开展。但是需要注意的是，这种做法治标不治本，红色教育需要多方合力，才能保持“底色”不变。下面详细谈谈我的看法：

第一，开展红色教育具有重要意义。

以红色资源为载体的红色教育，具有鲜明民族性、历史性、地域性等特征，凝聚着党的历史和革命先辈的英雄事迹。一方面，开展红色教育能够缅怀革命先烈，重温党的历史，催人上进；另一方面，接受红色教育能够提高党员的政治觉悟，更好地发扬艰苦朴素的优良传统，坚定社会主义的理想信念。但是需要注意的是红色教育不能“变味”，要警惕红色教育成为变相的“公款旅游”。

第二，组织红色教育过程中存在铺张浪费等隐形腐败。

各地开展红色教育，有的政府花费大量资金，大规模组织人员去外地开展红色教育。这样的做法让人心生疑虑，花费大量资金开展红色教育是否经过严格监管、层层审批？是否造成资源浪费？是否存在借“红色教育”之名，趁机吃吃喝喝、游山玩水，行“公款旅游”之实？与此同时，据媒体相关报道，个别地方的红色教育还存在形式主义等问题。红色教育原本是为了让人感受和学习革命时代的艰苦朴素精神，但是这样的做法却违背了红色教育的初衷。一旦红色教育变了味、改了样，不仅失去了红色教育的重要意义，还会造成大量资源浪费，严重影响党和政府的形象，造成一系列的负面影响。

第三，要保持红色教育的教育属性。

禁止跨省开展红色教育的规定能够在一定程度上杜绝红色教育的不正之风，但是红色教育的合理发展仍需要上下齐心、多措并举。

一方面，建议各地出台红色教育的具体管理规定，并能贯彻落实。在红色教育的费用、形式、地点等多方面进行明确说明，并且严格审批红色教育的相关项目和资金。

另一方面，加强对红色教育的管控力度。建议有关部门对红色教育基地、红色教育费用使用情况等方面的内容，进行严格的监督和管理。也可以设立举报热线，将人民群众的意见纳入到对红色教育的监督体制中来。同时，对于借红色教育之名，实质上却是公款旅游这一行为，要加大惩处力度，一旦发现，从严处理，绝不姑息。

除此之外，红色教育也可以不断创新，做到因地制宜、因材施教。结合“互联网+”和科技手段，开展形式多样的红色教育活动，从而更容易触动参观者的内心，接受精神的洗礼。

最后，开展红色教育要用心、细心和走心。希望红色教育能够将红色精神做好传



承，红色教育也能一直保持真正的“红色”。

【例题详解5】乡里有人向乡长反映他们村停水四天了，据说是因为乡里有个管道工程，存在一些漏水点。反映情况的村民们很着急，情绪也很激动。你是乡长助理，乡长让你去处理，你怎么办？（2018年6月14日吉林省公务员结构化面试题）

【参考解析】

由于我们镇某村停水，导致村民4天没有生活用水，这会对村民的生活造成不便。作为政府的一名工作人员，我会高度重视，并及时处理这件事情。

第一，向群众和自来水厂多方了解准确信息，做好信息记录。

我会与同事一起，向反映的村民了解关于停水的信息，包括哪些村子停水、涉及多少家庭、隔壁哪些乡镇在进行自来水改造等。同时，到本镇自来水厂、隔壁乡镇自来水厂实地走访，了解自来水厂对某村停水的事情是否知情，是否采取相关措施对自来水管道进行检查和维修，隔壁乡镇自来水改造工程的进展情况等。

第二，及时沟通协调，保障合理解决村民用水问题。

经过深入调查了解之后，针对不同情况来处理。如果是隔壁乡镇自来水改造工程导致输水管漏水，我会迅速联系隔壁乡镇政府的工作人员以及隔壁自来水厂的负责人，告诉他们我镇某村村民已经停水4天，缺水带来了种种生活不便，希望他们能够尽快解决输水管漏水的情况，比如安排技术人员抓紧时间进行检查和维修，或者更换输水管道等，从而能够保证我镇某村村民能够及时用水。同时，了解他们的自来水改造工程为期多久，后续持续保持关注。

如果不是隔壁乡镇自来水改造工程导致某村停水，我会联系本镇自来水厂负责人，转告某村村民停水的事实，督促他们安排专门的人员对某村停水情况进行登记、检查和处理。要及时解决某村村民停水的问题，尽可能迅速为某村提供生活用水。

此外，对于以上处理进展情况，我也会将了解的原因、处理办法、所需时间等及时通知给村支部书记、村长等，能够让村民及时了解相关信息。如果管道维修需要一定的时间，在恢复正常供水前，我们也可以发动村干部带领村民定时送水、取水，做好生活用水的储备。或者和某村附近的村子联系协商，让村民就近取水，暂时缓解村民用水困难。

第三，及时汇报领导，做好下一步工作安排。

在处理这件事情的过程中，我也会将处理的进展情况及时向领导汇报。听从领导的指示，服从领导的工作安排。也可以向领导提出相关建议，如设立举报热线，完善乡镇之间的沟通机制等，及时了解村民诉求，更好地为村民服务。

【例题详解 6】某镇举办广场舞大赛，要求各村出代表队，有的村执行缓慢，有的村认为耽误农活，还需要自己掏钱买衣服，你作为镇文化站站长，针对这种情况你会怎么办？（2018 年 6 月 16 日吉林省公务员结构化面试试题）

【参考解析】

举办广场舞大赛能够丰富群众的精神生活，乡风文明建设也是社会主义新农村工作的重要一环。作为基层的镇文化站站长，我有义务也有责任把广场舞大赛办好。因此面临题干中的群众不愿意的问题，我会做出如下处理。

第一，端正自己心态。首先认识到此次广场舞大赛的重要意义，因此必须坚持举办；其次，我也认识到群众的不愿意心态是可以理解的，但是我必须调整好心态冷静处理，争取说服群众。

第二，召开会议，与村干部进行沟通。首先我会肯定近期村干部的工作，对于他们不愿参加的心情表示理解，同时向村干部说明此次广场舞大赛的重要性，希望他们可以带动群众积极参加。

针对群众们认为耽误农活的问题，我会耐心地和他们解释此次广场舞大赛的排练时间安排主要是在平时傍晚，对于他们白天的农活不会有任何不利的影晌，相反精神的放松还会给他们身体的劳动带来无限动力。同时告知农民大赛安排的日期也是在秋收之后，所以请他们不用担心会耽误农活，参加此次广场舞大赛还可以展示本村村民的良好乡风，对于大赛前三名政府还会提供一些政策奖励，实则是百利而无一害。

针对群众们认为需要自己买衣服的情况，我会跟他们详细地解释，我们此次广场舞大赛的所有衣物都是由企业赞助的，请他们不用担心出钱又出力的问题。希望他们能够鼓励村民积极报名。

第三，我会督促各村选派代表队参与比赛。我会与各村干部联系，时刻跟进各村的报名情况，我也会督促村干部积极组织各种形式的训练，保证此次广场舞比赛能够顺利开展。

最后，我相信在我们的不断努力下，我们一定能够展现本镇各村风采，丰富人民



群众的精神生活。

【例题详解7】你们单位组织广播体操活动，最开始每天都有人做，过一个星期剩一半了，再过一个月没有人了，你是这个体操活动的负责人，你怎么解决？（2019年6月23日吉林省公务员结构化面试题）

【参考解析】

现如今，全民健身已经上升为国家战略，单位组织广播体操活动是积极践行上级指示的体现。作为此次体操活动的负责人，当同事参与积极性不高时，我会这么来处理：

首先，查明同事不积极参与的原因。我会通过多种方式了解情况，具体包括在单位工作群发放匿名的调查问卷，针对部门负责人进行约谈，邀请单位同事开展座谈会。再通过文献查阅了解其他单位成功举办广播体操活动的经验，通过对比找出我们前期在组织体操活动中存在的问题。

其次，收集调查信息，对问题进行梳理。之所以参加体操活动的人会越来越少，原因可能主要有以下四点：第一，管理制度不完善。每天在固定的时间里要求全体同事统一参加，这一制度的可操作性不强。每个部门的工作内容和特点不同，工作日高峰期也存在差异。第二，单位的场地有限。同事在做广播体操时经常会出现肢体舒展不开的情况，这大大降低了同事参加活动的体验感。第三，活动内容过于单一。前期我们一直是让同事做同一套体操，同事做久了，渐渐就觉得枯燥无趣。第四，同事在思想上不重视体操活动，没有意识到参加体操活动能帮助大家养成坚持健身的好习惯，能避免大家出现脊椎和视力方面的问题。

再次，多措并举，解决问题。第一，完善体操活动的管理制度。我们可以规定同事每天都得参加体操活动，时长8分钟。但不必固定在同一时间，各部门可以结合自己的工作情况，自行选择锻炼时间，然后以每日在工作群打卡的方式相互监督。第二，向领导申请，允许同事在单位大院开展户外体操活动，从而解决场地不足的问题。第三，丰富体操活动的内容。我们可以邀请青年干部集思广益，大胆创新，在传统的体操动作中引入街舞、瑜伽等时尚元素，更大程度激发同事的参与兴趣。第四，跟部门领导进行沟通，建议他们主动带头参加体操活动，在单位营造全员参与的良好氛围。

最后，我也要在此次组织工作进行总结。一方面，为了进一步保障和扩大体操活

动的组织效果，我会在后期继续开展系列拓展活动，如跟兄弟单位合作，开展趣味体操比赛，又或者是拍摄体操活动宣传片等等。另一方面，我也要吸取教训，改进工作方法，以后再开展类似的活动时，一定要提前倾听同事们的想法，尊重同事们的意见，这样才能减少大家的抵触心理，确保工作落实到位。

【例题详解 8】在清明节和五一期间，政府的食堂对外开放，而且以成本价收取费用，领导安排你负责对此此次活动展开宣传，你怎么组织？（2019 年 6 月 20 日吉林省公务员结构化面试题）

【参考解析】

本次宣传活动能够体现政府以人为本的理念，增强群众获得感，提升政府公信力，在清明节和五一节期间开放，更能够为外地游客提供便利，带动当地旅游经济的发展。我会认真筹备，保障活动效果。

第一，了解工作要求，明确工作方向。一方面我向领导请示，确认此次工作的目标要求、注意事项、时间节点等信息，做好记录。另一方面，我会向之前组织过此类活动的同事虚心请教，听取大家的建议，明确可以使用的一些资料等。

第二，我会先调研了解相关信息。一是食堂状况，包括具体位置、到达路线、开放范围、时长、菜品、具体价格等；二是群众需求，包括个人口味、饮食禁忌、收费预期、停车需求等；三是收费信息，包括单品价位、套餐优惠、充值礼券等。

第三，制定宣传计划。首先，我会抽调单位沟通能力好、责任感强的同事组成宣传团队，明确分工、责任到人，做好动员，介绍有关事宜。比如，有些人负责资料收集，有些人负责现场接待，有些人负责后勤保障，有些人负责拍摄记录。在此基础上，我们会一起讨论确定本次宣传的相关计划和细节。其次，要根据计划准备好相应的宣传物资，例如展板、宣传彩页、条幅等，并提前做好宣传场地的布置和音响设备的调试工作。

第四，保障活动顺利开展。为了强化宣传效果，在宣传方式上，我会采用线上线下相结合的方式。线上利用三微一端，并同步电视有闻、广播有音、报纸有字；线下利用条幅、宣传彩页并结合讲座、讲堂等活动形式。宣传时长为一周，工作日期间安排在每天晚上 7 点到 8 点半，周末安排在下午 4 点到 6 点；地点集中于人流量比较集中的地铁口、公交站台、市民广场等地。在宣传内容上，向市民介绍政府食堂的管理理



念、开放程度、收费情况等多方面的内容，提高广大市民思想上的认识，并收集他们的意见和反馈，以便更好地落实开放工作。在活动开展的过程中，我会安排工作人员做好拍摄和记录工作，留下难忘的瞬间。

第五，做好汇报总结。宣传活动结束之后，我会进行书面的总结，并汇报给领导。同时，我会将本次活动的一些影像资料剪辑成微视频，发布于官网官微上，继续扩大本次活动的影响。

【例题详解9】双11商家投诉物流涨价，你作为市监局的工作人员，请问你怎么办？（2020年11月14日吉林省公务员结构化面试题）

【参考解析】

双11作为刺激经济活力的重要推手，在商家、买家、物流等多维度可谓双双创收，而随着逐年双11售卖形式的不同变化与更新，不同的新问题也随之衍生。作为一名市监局工作人员，如若我遇到题干中的问题，我会客观冷静地以如下方式展开应对：

我会围绕本市范围内展开实地调研，了解目前涨价的物流公司有哪些，涨价幅度有多少，涨价区域有哪些以及涨价的具体原因。

如果涨价不属实，只是目前市场上流通的“小道消息”，我会通过官方网站及门户网站将真实信息进行发布，表明已经第一时间介入调查，并将调查结果进行社会公布，并调查谣言传播的渠道及方式，对谣言散布者进行劝诫，联动公安机关网信科对不良网络谣言进行网络监管及控制。

如果涨价属实，要根据不同情形进行实际情况的解决，做到因地制宜，分类施策。可召开物流企业工作座谈会，重点听取物流企业目前涨价及欲涨价的缘由，共同分析我市物流企业在“双十一”活动中存在的普遍问题。

如果快递公司并没有针对价格调整出台规定，仅由当地各服务网点随机定价。则调查涨价的营业点数量并与经营点进行约谈，也可形成专项工作小组，实地了解经营点的经营状况。如果由于双11期间快递量大而涨价，则对其进行晓之以理，动之以情地进行劝诫，明确告知需遵循文件条例才能进行依据性涨价，明确提出整改方案及时间，可展开相关法律法规政策宣传活动，指导企业落实主体责任。

如果确实由于今年双11对物流速度有所要求因此加大物流成本而涨价，则给出合理化建议，避免涨价。一是时效方面，建议物流公司提前做好车辆运输路线规划并启

动备用仓库，减少成本。二是安全保障方面，针对不同货物要制定不同的装货方式，非易损类、纸张类物品可减少包装层数，对于易损物品一定做好打包服务，避免货物在送货过程中出现损坏。三是可以通过投入信息化设施的方式，比如使用自动分拣装置，加快速度，减少人力成本。四是根据不同情况申请是否有政府补贴，发挥各级力量打好价格战。

如果由于客观需求，一定需要涨价，则建议价格的上涨要符合一定适应的区间，并要求物流公司在全市统一定价，避免存在涨价过高、过激的现象出现，同时将价格进行公开公布，群社会展开多渠道监督活动，对于统一价格拓展监督舆论渠道，维护做好稳价格、稳质量、稳供应的市场秩序。

如果被举报物流网点并未根据涨价条例涨价，随意将物流快递价格进行价格哄抬，则对其进行市场处罚，并向社会公示。

此时，作为市场管理的主体，也作为人民群众信赖依托的主体，我们要发挥主体责任促使中国电商业提质增效，真正向高质量方面迈进。日后更应加强物流交易监管，依法治理、多维管理、综合稳序，多措并举，共同构建有序、有理、有常的交易市场环境。

【例题详解 10】农村干部学历低，能力不高，要组织一个素质提高培训，为了实效性，请问你如何开展。（2020 年 11 月 12 日吉林省公务员结构化面试题）

【参考解析】

基层干部是人民大众解决民生问题的利器，也是基层群众幸福之路的引领者，提高基层干部的能力是进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的必然要求。当前，人民群众遇到的问题愈发多样化、复杂化，只有提升了农村干部的能力，弥补由学历带来的短板，才能扎实做好“六稳”、“六保”任务。

对于这次培训，我会积极准备，从以下几方面展开：

准备阶段：天下大事必作于细，首先我会做好培训前的调查工作。通过深入群众、深入基层的方式了解这些干部的学历层级；他们的共性有哪些；工作中由于学历问题遇到的瓶颈有哪些；以及人民群众的诉求有哪些，以便在培训中提高实效性。接下来我会展开一次专项会议，在会议中确定此次培训为理论与实践相结合的形式，并确定工作人员，选取有工作经验的老同事，由于老同事具备多年经验便于在培训中更好地了



解受培干部的工作中的实际情况及心理，促进培训与后期典型村镇实践相结合。将工作人员进行周密的分工，做到人尽其职、物尽其用。采取多组并进的形式，分为理论培训组和实践培训组，更高的提升实效性。同时根据培训人数提前联系好培训地点，最重要的是提前确定并联系好培训师，与培训师进行沟通，明确告知此次培训的不同，此次培训的重点并不在于学历的全面提升，而是帮助基层干部解决学历低下对工作实践的影响，针对性地解决基层干部在工作实务中由于学历而遇到的藩篱。同时准备好培训需要使用的话筒、投影仪等物资，提前打印好培训手册，由于个别农村干部距离较远，农村地处偏僻，可将乘车路线及规划提前通知。我要做好这次培训相应的财务预算，并报领导审批。

落实阶段：在培训的开展过程中，我作为此次会培训负责人应该做到深入现场，协调好各个小组的人员调动，维持好培训的秩序，做好控场工作，保证好培训的纪律。为了提高培训的实效性，在培训过程当中会采取学习与讨论相结合的形式、书写与问答相结合的形式、讲解与视频示例相结合的形式、学习与考核相结合的形式，多维度、立体全方位地帮助帮助基层干部提高自身工作动能。我会建议干部们多多发表自己的真实想法，让他们在这次培训当中真正有所学、有所思、有所升，同时安排摄像组做好录像和照片的采集工作。

总结阶段：我会梳理出重点、亮点，对不足之处要加以反思，为以后类似的工作提供借鉴，并将活动照片及视频上传到官方网站上进行二次宣传，扩大培训的影响，为日后形成长效机制起到铺垫作用。最后，跟进此次培训干部后期的工作成效，把此活动的全过程写成书面材料上交领导。希望通过这次培训活动，能够增加基层干部的工作效能，提高基层干部工作的信心与责任心，发挥钉钉子精神，更加优质地做好帮扶、做好基底，解决好民生问题。

第四章 语言素材积累

第一节 名言警句集锦

一、读书

【名言警句】

- (1) 读过一本好书，像交了一个益友。——臧克家
- (2) 读书破万卷，下笔如有神。——杜甫
- (3) 不读书的人，思想就会停止。——狄德罗
- (4) 凡读无益之书，皆是玩物丧志。——（清）王豫
- (5) 鸟欲高飞先振翅，人求上进先读书。——李苦禅
- (6) 没有比读书更好的娱乐更持久的满足了。——（英国）谚语
- (7) 饭可以一日不吃，觉可以一日不睡，书不可以一日不读。——毛泽东
- (8) 书是世界宝贵财富，是国家和历史的优秀遗产。——梭罗

【典型事例】

(1) 孙敬悬梁刺股

汉代孙敬读书非常勤奋，从早上晨曦微露一直读到皓月东升，中间一刻也不休息。假如看倦了想打盹，就拿一根绳子系在头顶上，绳子另一端挂在屋梁上，这样就无法打瞌睡，让自己始终保持清醒。凭着这股劲，孙敬终于成为当世大学者。战国时苏秦出身寒微，常常被人瞧不起，但他读书非常勤奋，如果昏昏欲睡，就自己拿一把锥子来刺击大腿，血一直流到脚踝。尖锐的疼痛又提醒他继续用力。就这样，苏秦终于学成满腹经纶，挂六国相印，主持合纵抗秦的大计。



(2) 郑板桥勤能补拙

郑板桥是清代“扬州八怪”之一。他天资并不聪明，记忆力也不好。但勤能补拙，他就在“勤”字上下功夫。例如：一本书，别人只需看一、二遍，就可以记住它的内容，但郑板桥不行。于是，他就多读几遍，一些经典的书籍，他还会读上百遍，直到融会贯通，彻底弄懂才肯罢休。他不仅勤于读书，还勤于思考和勤于练习。他常常眼望天空，一动不动地发呆，别人跟他说话，他的回答也常常是答非所问，或前言不对后语，其实他是在专注地思考问题。正由于他勤奋努力，终于成为清代著名的画家、书法家和诗人。

(3) 毛泽东多读书，会读书

毛泽东总是挤出时间看书。为了读书，毛泽东把一切可以利用的时间都用上了。外出开会或视察工作，常常带一箱子书。一有空闲就看起来。晚年虽重病在身，仍不忘阅读。他的中南海故居，到处都是书，床上除躺卧的位置外，也全都被书占领了。毛泽东也比较讲究读书的方法，认为读书的方法要“四多”——多读、多写、多想、多问。所谓多读，就是除“博览群书”外，还要对重要的书或文章多读几遍。他读《饮冰室文集》、韩愈的古文和唐宋诗词时，都是读到能背出来。他爱读诗，能背诵400多首古诗。他也爱抄写诗词，直到晚年还是既练字又写诗。多写，就是在课堂听讲后及时写讲堂录，课后自修时写读书录。毛泽东同志除有各种记录本外，还有选抄全篇文章的选抄本，摘录精要的摘录本，多想，就是在读书的过程中，哪些观点是正解的，哪些观点是错误的，都要心中明白。在批语中，毛泽东同志都有比较简单地表示赞成、反对、怀疑的话，有很多地方，他都是根据历代学者的不同学说，加以综合、比较，然后再提出自己的见解。他还提倡“古为今用”，非常重视历史经验。在他的著作、讲话中，常常引用中外史书上的历史典故来生动地阐明深刻的道理，他也常常借助历史的经验和教训来指导和对待今天的革命事业。多问，就是在读书时遇到不懂的地方，及时请教。在湖南第一师范学习时，毛泽东同志除了在校自修，找本校教员问学外，还常到长沙城里向人请教。

二、心态

【名言警句】

- (1) 一个健全的心态，比一百种智慧都更有力量。——狄更斯
- (2) 越是竞争激烈，越是需要调整心态，并且调整与他人的关系。——于丹
- (3) 登高必自卑，自视太高不能达到成功，因而成功者必须培养泰然心态，凡事专注，这才是成功的要点。——爱迪生
- (4) 心态若改变，态度跟着改变；态度改变，习惯跟着改变；习惯改变，性格跟着改变；性格改变，人生就跟着改变。——马斯洛
- (5) 态度决定成败，无论情况好坏，都要抱着积极的态度，莫让沮丧取代热心。生命可以价值极高，也可以一无是处，随你怎么去选择。——吉格斯
- (6) 假如生活欺骗了你，不要忧郁，也不要愤慨，相信吧，快乐之日就会到来。——普希金

【典型事例】

霍金乐观抗病

21 岁那年霍金被告知罹患了罕见病——肌萎缩性脊髓侧索硬化症，俗称“渐冻人症”。医生当时认为，他只能活两三年。随着病情发展，他的身体严重变形；之后丧失了语言能力，仅 3 根手指可以活动，再慢慢甚至连眼球追踪技术都无法准确锁定他的目光，只能靠脸部一块肌肉活动。在被疾病困扰的近五十年里，他对天体物理学作出了很大贡献，被誉为最杰出的物理学家之一。他之所以有卓越的成就就是因为他积极乐观的心态。

三、团结

【名言警句】

- (1) 一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。——雷锋
- (2) 个人如果单靠自己，如果置身于集体的关系之外，置身于任何团结民众的伟大思想的范围之外，就会变成怠惰的、保守的、与生活发展相敌对的人。——高尔基



(4) 人们在一起可以做出单独一个人所不能做出的事业；智慧、双手、力量结合在一起，几乎是万能的。——韦伯斯特

(5) 单个的人是软弱无力的，就像漂流的鲁滨孙一样，只有同别人在一起，他才能完成许多事业。——叔本华

【典型事例】

女排精神

中国女排从1981年到1986年，创下世界排球史上第一个“五连冠”，1992年巴塞罗那奥运会上，中国女排只获得第七名。在那段屡战屡败的时期，中国女排备受质疑和冷落，人们怀疑那个曾经的女排精神能否重现光芒。但是她们不气馁不放弃，全体队员互相弥补、团结一致、紧密协作，拿下了一场又一场比赛的胜利，2004年雅典奥运决赛中逆转俄罗斯站上冠军领奖台。2019年世界杯十一连胜。夺得了冠军，成功卫冕，为祖国和人民赢得了荣誉，女排精神是中国女子排球队顽强奋斗、团结协作、勇攀高峰等精神品格的总概括。

四、坚持

【名言警句】

(1) 我之所以能在科学上成功，最重要的一点就是对科学的热爱，坚持长期探索。——（英国）达尔文

(2) 只要持之以恒，知识丰富了，终能发现其奥秘。——杨振宁

(3) 人生恰恰像马拉松赛跑一样，只有坚持到最后的人，才能称为胜利者。——池田大作

(4) 贵有恒，何必三更起五更眠。最无益，只怕一日曝十日寒。——毛泽东

(5) 锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。——荀况

(6) 成大事不在于力量的大小，而在于能坚持多久。——约翰生

【典型事例】

(1) 马云坚持创业

阿里巴巴创办者马云，对梦想从不放弃。他曾经想考重点小学，但却失败了；考重点中学也失败了；考大学更是考了三年才考上；想念哈佛大学也没有成功。但他有

坚持不懈，勇往直前的精神，俗话说：“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”他通过自己的努力，最终成功了。他说：梦想，要脚踏实地，和眼泪是息息相关的。

(2) 甩手作业

有一次上课时，苏格拉底布置了一道作业，让他的弟子们做一件事，每天把手甩一百下，过一个星期后，他问有多少人现在还坚持做了的，百分之九十的人都坚持做了。一个月后，他又问了，现在只有一半的人了。一年后，他再问了，现在只有一个人坚持下来了，那个人就是柏拉图。

五、细节

【名言警句】

(1) 使人疲惫不堪的不是远方的高山，而是鞋里的一粒沙子。——俗语

(2) 天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。——老子

(3) 一心渴望伟大追求伟大，伟大却无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。——俗语

(4) 我们的成功表明，我们的竞争者就是因为他们缺乏对细节的深层关注。——麦当劳总裁弗雷德·特纳

(5) 细节不是“细枝末节”，而是用心，是一种认真的态度和科学的精神。——汪中求

【典型事例】

(1) 机器零件的生产

随着经济的发展，专业化程度越来越高，社会分工越来越细，也要求人们做事认真、精细，否则会影响整个社会体系的正常运转。如，一台拖拉机，有五、六千个零部件，要几十个工厂进行生产协作；一辆上海牌小汽车，有上万个零件，需上百家企业生产协作；一架“波音 747”飞机，共有 450 万个零部件，涉及的企业单位更多。在这由成百上千、乃至上万、数百万的零部件所组成的机器中，每一个部件容不得哪怕是 1% 的差错。否则的话，生产出来的产品不单是残次品、废品的问题，甚至会危害人的生命，忽视任何一个细节，都会带来想象不到的灾难。



(2) 精准扶贫数据

精准扶贫过程中，一位扶贫金发放者对着密密麻麻的数字算了又算，她说：“别看是小小的数据，但一个小数点错了，这户的扶贫金就错了，连带着其他户的扶贫金也要重新计算。对于我自己来说，多算几次，就可以避免工作被推翻重做。我们的工作推翻重做还不算严重，严重的是数字背后是对贫困户的精准帮扶，这关系着老百姓的饥饱冷暖。”

六、机遇

【名言警句】

- (1) 机遇，青睐有准备的人。它不相信眼泪，它与懦弱、懒惰无缘。
- (2) 机遇稍纵即逝，目光敏锐、勇敢果决者常常能获得它。
- (3) 机遇对任何人是平等的，能不能抓住它，主动权在每个人手里。
- (4) 生活就好比打仗，它的规律很简单，不要坐失良机。——高尔基
- (5) 适当的时候扔出的一块石子胜于不当的时候送出一块金子。

【典型事例】

诸葛亮待机而出

诸葛亮少有大志，常把自己比作春秋时大政治家管仲和军事家乐毅。因此，他隐居隆中边种地，边修学，静观天下，待机而出，人称“卧龙”。汉末以来军阀混战的形势已趋明朗。曹操基本上统一中国北方，势力最大。孙权割据江东统治巩固势力次之。刘表、刘璋等军阀也各有地盘。刘备在参加镇压黄巾起义军中，组成了一个势力不大的军事集团，但屡被曹操击败，被迫辗转投靠，没有自己固定地盘。为发展自己势力，到处访寻人才。他“三顾茅庐”，请诸葛亮出来辅佐。诸葛亮向刘备精辟地分析了当时的政治形势，并提出了对策，这就是有名的“隆中对”。诸葛亮登上政治舞台，成为刘备的主要谋士，掌握着军政大权。他联孙抗曹，取得著名的赤壁之战的胜利，并乘机占领荆州，进军四川，取得益州，形成魏，蜀，吴三国鼎立的局面，为刘备建立和巩固蜀汉政权，作出了巨大贡献。

拿破仑捕捉机遇

拿破仑，法国18世纪政治家，军事家，法兰西第一帝国和百日王朝皇帝。可他原

来只是一个小小的尉级炮兵军官。

1793 年，他被汇报会往前线，参加进攻土伦的战役。正当革命军前线指挥官面对土伦坚固的防守犯难的时候，拿破仑立刻抓住这个机会，直接向特派员萨利切蒂提出了新的作战方案。在特汇报会员苦无良策时，看拿破仑的方案很有新意，就立即任命拿破仑为攻城炮兵副指挥，并提升为少校。拿破仑抓住这个机遇，在前线精心谋划，勇敢战斗，充分显示出他的胆识和才智，最后攻克了土伦。他因此荣立战功，并被破格提升为少将旅长。终于一举成名，为他后来叱咤风云，登上权力顶峰奠定了基础。

七、名利

【名言警句】

1. 淡泊于名利，方能成大器，方能攀上高峰！在物欲、名利横流的当今，有志者更应守住淡泊，向自己既定的目标前进！——俗语
2. 少欲则心静，心静则事简。——明·薛宣《读书录》
3. 欲寡则心自诚。——宋·程颢、程牙刷《二程全书·元丰己未》
4. 如果你的欲求无穷尽，那么你的心事和担忧也会无穷尽。——[美]富勒《至理名言》
5. 青年人要立志做大事，不要立志做大官——习总书记
6. 事了拂衣去，深藏功与名——李白

【典型事例】

钱钟书终生淡泊名利

当代大学者钱钟书，终生淡泊名利，甘于寂寞。他谢绝所有新闻媒体的采访，中央电视台《东方之子》栏目的记者，曾千方百计想冲破钱钟书的防线，最后还是不无遗憾地对全国观众宣告：钱钟书先生坚决不接受采访，我们只能尊重他的意见。80 年代，美国著名的普林斯顿大学，特邀钱钟书去讲学，每周只需钱钟书讲 40 分钟课，一共只讲 12 次，酬金 16 万美元。食宿全包，可带夫人同往。待遇如此丰厚，可是钱钟书却拒绝了。

他的著名小说《围城》发表以后，不仅在国内引起轰动，而且在国外反响也很大。



新闻和文学界有很多人想见见他，一睹他的风采，都遭他的婉拒。有一位女士打电话，说她读了《围城》深切的想见他。钱钟书再三婉拒，她仍然执意要见。钱钟书幽默地对她说：“如果你吃了个鸡蛋觉得不错，何必要一定认识那只下蛋的母鸡呢？”1991年11月钱钟书法家80华诞的前夕，家中电话不断，亲朋好友、学者名人、机关团体纷纷要给他祝寿，中国社会科学院要为他开祝寿会、学术讨论会，钱钟书一概坚辞。

八、实干

【名言警句】

- (1) 临渊羡鱼，不如退而结网。——《汉书·董仲舒传》
- (2) 只有行动才能决定价值。——约翰·菲希特
- (3) 纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。——陆游
- (4) 要树立正确政绩观，切实抓好打基础利长远的工作；要发扬钉钉子的精神，切实把工作落到实处；要坚持正确用人导向，切实引导广大干部真抓实干。——习总书记
- (5) 真抓才能攻坚克难，实干才能梦想成真。——习总书记
- (6) 撸起袖子加油干。——习总书记
- (7) 喊破嗓子不如甩开膀子。——李克强

【典型事例】

(1) 2019年国家荣誉勋章获得者艾热提·马木提，从警27年始终战斗在基层一线，真抓实干，紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标，充分发挥反恐处突实战经验丰富的优势，事事冲锋在前，带领公安干警成功侦破一系列案件。2016年9月在搜捕公安部A级逃犯时遇自杀式爆炸袭击，身负重伤，经全力抢救无效，壮烈牺牲。他以大无畏的牺牲精神诠释了一名人民警察忠诚于党、忠诚于人民的铮铮誓言。

(2) 大国工匠李万君，是中车长客股份公司的高级技师。在我国高铁技术面对层层封锁的困境下，为实现“技术突围”，李万君没有说空话大话而是一次又一次地试验，最后取得了一批重要的核心试制数据，积极参与填补国内空白的几十种高速车、铁路客车、城铁车转向架焊接规范及操作方法，先后进行技术攻关100余项。

九、自信

【名言警句】

- (1) 不可自暴，自弃，自屈。——宋·陆九渊《语录下》
- (2) 如果你相信你能得胜，你就会得胜。信心是胜利所必需的。——[英]哈兹里特《文学贵迹》
- (3) 天生我材必有用。——李白
- (4) 是金子总会发光。——尼采
- (5) 先相信自己，然后别人才会相信你。——[俄]屠格涅夫《罗亭》
- (6) 绝大多数的失败都是由于缺乏自信。——英国谚语
- (7) 自信是成功的第一要诀。——爱默生
- (8) 四个自信：理论自信、制度自信、道德自信、文化自信

【典型事例】

李四光不信洋人信自己

李四光，字仲揆，湖北黄冈人。卓越的科学家，地质力学的创立人。在 20 世纪 20 年代之前，国际地质和地理学界长期流行一种观点，认为中国内地没有第四纪冰川。李四光想：外国地质学家并没有做过认真调查，凭什么说中国没有第四纪冰川？他不信洋人，1921 年，李四光亲自到河北太行山东麓进行地质考察，1933 到 1934 年又到长江中下游的庐山、九华山、天目山、黄山进行考察，然后写出论文，论证华北和长江流域普遍存在第四纪冰川。1939 年，他又在世界地质学会发表《中国震旦纪冰川》一文，用大量实证肯定中国冰川遗迹的存在，这对地质学、地理学和人类学都是一大贡献。

20 世纪初，美国美孚石油公司，曾在我国西部打井找油，结果毫无所获。于是以美国布莱克威尔教授为首的一批西方学者，就断言中国地下无油，中国是一个“贫油的国家”。年轻的地质学家李四光偏偏不信这个邪：美孚的失败不能断定中国地下无油。他说：我就不信，油，难道只生在西方的地下？在这种强烈的自信心的支配下，他开始了 30 年地找油生涯。他运用地质沉降理论，相继发现了大庆油田，大港油田，胜利油田，华北油田，江汉油田。李四光靠自信、自强彻底粉碎了“中国贫油



论”。

在困境中充满自信的人

在逆境中不失自信，古今中外屡见不鲜：张海迪幼年因病高位截瘫，她自信努力，成为作家翻译家；被誉为科技“铁人”的高士其，他在病情不断恶化，从半身瘫痪到全身瘫痪，失去讲话能力的情况下，他还创作了 60 多万字的科学小品和科普论文，创作了两千多行诗歌，著述新书十几本；屈原被流放写成《离骚》；孙子受膑刑后著《孙膑兵法》；司马迁遭宫刑写《史记》；贝多芬耳聋后谱出《英雄交响乐》；奥斯特洛夫斯基在失明瘫痪中写出《钢铁是怎样炼成的》。

第二节 疫情热词速递

一、“公筷公勺”彰显文明新风

【热点链接】

1. “公筷公勺”行动主要是三种形式：

(1) 由餐饮服务人员或消费者使用公用餐具分配菜点，消费者使用个人餐具进食。

(2) 共餐、合餐时，使用取食筷、进食筷的双筷取食方式。取食筷、进食筷在颜色、长短、形状或材质等方面应有明显区别。

(3) 共餐、合餐时，实行公用的筷子或勺子、叉子进行分菜，做到一菜一筷或一菜一勺。

2. 2020 年 5 月 26 日，浙江省江山市市场监管局发现一饭店未配备公筷公勺，又没提供分餐服务，两位执法人员当场做出 50 元罚款的行政处罚。这是中国首张此类事件罚单。

2020 年 5 月 30 日，由浙江省委宣传部、省文明办主办的“礼食双筷制·文明好习惯”浙江省暨杭州市文明好习惯养成行动在杭启动。

2020 年 6 月 1 日，《甘肃省文明行为促进条例》经省十三届人大常委会第十五次会议通过，已于 2020 年 6 月 1 日正式施行。是中国较早将“公筷公勺”写入地方立法的省市之一。

2020 年 6 月 5 日，江西南昌市文明办、南昌市市场监督管理局、南昌市商务局、南昌市文化和广电新闻出版旅游局将联合开展“推行公筷公勺，共建文明餐桌”倡导行动。南昌市文明办、南昌市市场监督管理局联合发布《“推行公筷公勺共建文明餐桌”倡议书》。

2020 年 6 月 5 日上午，河北安平县在政府三楼会议室召开餐饮行业“公筷公勺”行动动员会会议。



2020年6月7日，上海市青浦区坚持把“公勺公筷 文明用餐”行动同“扮靓家园，守护健康”爱国卫生运动有机结合，通过广泛宣传、志愿引导、氛围营造、典型带动等多举措，全力推进“公勺公筷 文明用餐”行动落实落细。

2020年6月3日上午，浙江省舟山市区两级市场监管部门工作人员向南洋大酒店、海中洲渔家乐等38家餐饮企业，发放了1万套定制版公筷公勺。市场监管部门定制了首批2万套公筷公勺，目前已悉数发放给全市近50家“公筷公勺”示范建设单位。

【参考知识点】

1. 能够正确认识“公筷公勺”的背景、意义。如“公筷公勺”“分餐制”，看似饮食、生活方面的小事，实则关系卫生健康，体现社会文明程度。新冠肺炎疫情防控期间，越来越多的人意识到，科学防疫、避免病毒交叉感染需要重视细节，而日常用餐环节不容忽视。

2. 可以引用与“公筷公勺”有关的讲话。如习近平总书记在主持召开专家学者座谈会时指出，要倡导文明健康绿色环保的生活方式，开展健康知识普及，树立良好饮食风尚，推广文明健康生活习惯。

3. 能够认识到目前“公筷公勺”推行中存在的不足。如社会宣传氛围有待提升、餐饮行业关于“公筷公勺”推行的引导提醒不足、餐饮门店缺乏“公筷公勺”的配置、民众对于“公筷公勺”推行的意义理解不足等。

4. 结合疫情管控的情况提出合理的对策。如地方政府关于“公筷公勺”出台一系列可操作性较强的地方标准与行业指南、规范餐饮行业的服务行为；通过发放文明有礼公益广告、宣传手册，在微信公众号、抖音等平台发布制作宣传片、视频短片等形式，让使用“公筷公勺”制度深入人心；餐饮行业要将“公筷公勺”的理念落实在服务中，时时提醒消费者，店内要配置充足的“公筷公勺”等。

二、“直播带货”创新消费方式

【热点链接】

1. 直播带货，是指通过一些互联网平台，使用直播技术进行近距离商品展示、咨询答复、导购的新型服务方式，或由店铺自己开设直播间，或由职业主播集合进行推介。

2. 2020 年 3 月，陕西周至县、宁夏同心县、吉林靖宇县、陕西宜川县、黑龙江虎林市和重庆石柱县的 6 位书记、县长，走进“战疫助农”抖音直播间，向网友们推荐当地特色农产品。

2020 年 4 月 18 日，新华社民族品牌工程办公室与抖音联合举办的“市长带你游湖北”直播，与湖北黄冈、荆州、荆门、十堰、恩施 5 个市州，共同推荐农副产品。

2020 年 4 月 30 日，商务部大数据监测显示，今年一季度电商直播超过 400 万场。

3. 2020 年 6 月 8 日，经考察调研和深入研究，中国商业联合会近期发布通知，要求由该会下属媒体购物专业委员会牵头起草制定《视频直播购物运营和服务基本规范》和《网络购物诚信服务体系评价指南》等两项标准。这是行业内首部全国性标准，将于 7 月发布执行。

2020 年 7 月 1 日起，中国广告协会制定了《网络直播营销活动行为规范》实施，重点规范直播带货行业刷单、虚假宣传等情况。

2020 年 10 月 20 日，市场监管总局发布《网络交易监督管理办法（公开征求意见稿）》，公开向社会征求意见。征求意见稿明确，网络社交、网络直播等其他网络服务提供者在满足一定条件时应当依法履行网络交易平台经营者的责任。

【参考知识点】

1. 在疫情防控的背景下，“直播带货”迅速发展的原因。直播经济蓄力已久，已有成熟的商业模式；再加上受疫情影响，消费者足不出户推动“宅经济”发展，线下客源稀少促进企业商家转向电子商务谋生存。

2. 正确认识“直播带货”对于改善疫情不利影响和推动经济发展的作用和意义。在疫情防控大背景下来看，推动线上新型消费发展，实现线上线下相融合，对提振经济动能具有非常重要的意义。疫情防控期间，线上新型消费方式不断涌现，在一定程度上弥补了线下消费的不足，起到了扩内需、促消费的作用。直播带货创新了消费体验、激活了市场活力，还成为推动脱贫攻坚、助力产业发展的重要抓手。

3. 能够认识到“直播带货”发展中出现的问题。如“直播带货”的诚信问题，直播间数据造假、主播虚假宣传的情况屡见不鲜；“直播带货”的服务问题，“商品质量没保障”和“售后问题”是“直播带货”存在的两大主要问题，“翻车”事件频发，退货率非常高。



4. 结合“直播带货”的发展现状提出合理的对策。如建立健全“直播带货”的法规制度，通过立法厘清各参与方的责任和行为规范；建立以市场监管部门、商务管理部门和网信管理部门为核心的跨部门监管模式，完善消费者投诉举报渠道，打击“直播带货”中的违规违法行为；严把质量关，杜绝问题商品进入直播清单；立行业诚信意识，需建立黑名单制度、信用评价制度等。

三、严格野生动物管控 养成健康生活方式

【热点链接】

1. 打赢疫情防控阻击战，国家林业和草原局提出，实施最严厉的野生动物管控措施，全面禁止人工繁殖场所野生动物转运贩卖，禁止一切形式的野生动物交易。

各级林业和草原部门迅速响应。湖北、四川、云南等紧急叫停一切形式的野生动物交易。浙江加强对电商平台的监测，禁止野生动物网络交易，对野生动物 32 个关键词进行搜索屏蔽。

2. 2020 年 1 月 26 日，市场监管总局、农业农村部、国家林草局发布《关于禁止野生动物交易的公告》，决定自公告发布之日起至全国疫情解除期间，禁止野生动物交易活动。

2020 年 2 月 6 日，市场监管总局、公安部等五部门发出《关于联合开展打击野生动物违规交易专项执法行动的通知》，坚决取缔和严厉打击疫情期间野生动物违规交易行为。

2020 年，2 月 24 日，为全面禁止和惩治非法野生动物交易行为，革除滥食野生动物陋习，有效防范重大公共卫生风险，十三届全国人大常委会第十六次会议审议通过了《全国人民代表大会关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定》（以下简称《决定》），自公布之日起施行。

【参考知识点】

1. 结合疫情防控的背景信息，正确认识到“严格野生动物管控”的意义和必要性。在野外生存条件下，野生动物携带大量已知、未知的病毒，“严格野生动物管控”可以保护人类的生命健康，避免疫病风险；野味贸易不仅威胁着人类的生命健康，也造成了地球生态系统的极大破坏。“严格野生动物管控”能够保护濒危动植物资源、维

护生态平衡；“严格野生动物管控”也能革除一些地方的滥食野生动物陋习，传播健康文明的生活方式。

2. 在落实“严格野生动物管控”中曾经出现的一些问题。如野生动物执法网络相对较弱，通过农贸市场、野味店、网络社交平台等渠道非法销售，被食用、药用或者作为宠物饲养等乱象依然存在；我国野生动物保护和管理部门众多、职能分散，在涉及环境健康与公共安全管理等重要问题上缺乏配合，造成了执法效率差；部分地区民间存在食用野生动物的习惯。

3. 结合疫情管控背景提出完善措施。如对现行野生动物保护法进行进一步的完善，扩大保护范围、弥补监管空白；应一体化开展针对走私以及捕猎、繁育、运输、储存、转让、食用的野生动物监管体系建设，进一步加强职能部门之间的衔接，合作监管，联动执法；加大打击和惩治乱捕滥食野生动物的力度，提高违法成本；借助此次疫情带给人民的教训，加大野生动物保护及动物防疫、食品安全方面的宣传，改变一些不良的饮食陋习。

四、重视重大疫情背景下 网络舆情应对新挑战

【热点链接】

1. 舆情是指民众对各种政治性、社会性事务所表达的具有群体性的情绪、意愿、态度和意见的总和。网络舆情在本质上是对舆情的延伸和拓展，通过网络及微博、微信、QQ、论坛等新媒体进行传播。重大疫情背景下的网络舆情有别于经济社会常态运行下的网络舆情，疫情引发的网络舆情则是全域性的、遍地开花式的。

2. 湖北省召开首场新闻发布会以来，舆情趋势整体高热、不断升温，微信、网媒成为信息主要集散地。其中，四次舆情高峰值得重点关注。1月26日晚召开的湖北省新闻发布会中，“500万人离开武汉”“湖北省长口误称年产108亿口罩”等引发热议，助推1月27日舆论热度达到第一个峰值。2月3日的发布会上，有关专家就疫情相关情况答疑解惑，“无需担忧无症状患者”“无临床证据支持双黄连可以预防和治疗新冠肺炎”等信息获聚焦，舆论再达高峰。2月7日，发布会上，“对李文亮医生逝世表示深切哀悼”“湖北省委党校新校区将改造为定点医疗点”“氧气供应已经无法再继续增加”等信息关注度较高，促使舆情热度攀升。2月10日晚发布的“湖北省卫健委



书记主任被免职”“11日武汉拟将完成所有疑似患者检测清零”等话题引发大量讨论，助推舆情热度达到最高点。

3. 2020年2月3日，习近平总书记在主持中共中央政治局常务委员会会议时强调，要做好宣传教育和舆论引导工作，更好强信心、暖人心、聚民心。

2020年2月10日，习近平总书记在北京调研指导新型冠状病毒肺炎疫情防控工作时强调：加强舆论引导工作，要及时发布权威信息，公开透明回应群众关切，增强舆情引导的针对性和有效性；凝聚共克时艰的强大正能量，要及时回应社会关切和舆论关注。

【参考知识点】

1. 正确认识疫情背景下舆情防控的必要性。如有害信息的传播会使公众关注点发生偏移，影响当前疫情防控战的顺利开展；在疫情防控的关键时期，网络上的不实信息甚至谣言会带来大规模的社会恐慌，冲击着社会的稳定；网络不实信息还会引起群体心理危机。比如，盲目跟风、过度医治或者有病不敢医、有病不敢治甚至阻碍隔离或隔离治疗或对抗执法。

2. 正确认识疫情背景下舆情防控面临的挑战和出现的问题。如社会化媒体加剧舆情管控的难度，一些自媒体、营销号进行非理性、碎片化的信息传播，引起广大网民恐慌；政策解读宣传不到位使得群众对政策不知道、不了解，甚至产生对政府不作为的误解；官方自媒体自主发布信息因把关不严，导致言论内容、态度失当，引发舆论批评；话语体系的差异。官方信息、专家表述以及媒体报道等三种话语体系之间存在一定信息壁垒，影响信息的全面和科学性。

3. 针对疫情舆情特点提出合理措施。如借助技术优势，增强舆情回应的及时性；加强社会协同，提高舆情回应的精准性；借力新媒体提升政务传播话语权；舆情发布和回应时运用温和措辞，促进舆情回应的适度性；要主动做好预判与宣传，提前化解潜在舆情。

4. 与疫情期间舆情管控有关的讲话。习近平总书记关于舆论引导工作的新思路，即“强化显政，坚定战胜疫情信心”“把握主导，壮大网上正能量”。

五、伟大的抗议精神 中国精神新的诠释

【热点链接】

2020 年 9 月 8 日上午，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，习近平总书记发表重要讲话，科学概括了伟大抗疫精神，深刻阐明了伟大抗疫精神的精神实质和丰富内涵，强调要在全社会大力弘扬伟大抗疫精神，使之转化为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的强大力量。讲话内容如下：

在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。

生命至上，集中体现了中国人民深厚的仁爱传统和中国共产党人以人民为中心的价值追求。“爱人利物之谓仁。”疫情无情人有情。人的生命是最宝贵的，生命只有一次，失去不会再来。

举国同心，集中体现了中国人民万众一心、同甘共苦的团结伟力。面对生死考验，面对长时间隔离带来的巨大身心压力，广大人民群众生死较量不畏惧、千难万险不退缩，或向险而行，或默默坚守，以各种方式为疫情防控操心出力。

舍生忘死，集中体现了中国人民敢于压倒一切困难而不被任何困难所压倒的顽强意志。各条战线的抗疫勇士临危不惧、视死如归，困难面前豁得出、关键时刻冲得上，以生命赴使命，用大爱护众生。

尊重科学，集中体现了中国人民求真务实、开拓创新的实践品格。面对前所未知的新型传染性疾病，我们秉持科学精神、科学态度，把遵循科学规律贯穿到决策指挥、病患治疗、技术攻关、社会治理各方面全过程。

命运与共，集中体现了中国人民和衷共济、爱好和平的道义担当。大道不孤，大爱无疆。我们秉承“天下一家”的理念，不仅对中国人民生命安全和身体健康负责，也对全球公共卫生事业尽责。

【参考知识点】

1. 伟大抗疫精神有着深厚的历史底蕴。习近平总书记指出：“一个民族最深沉的精神追求，一定要在其薪火相传的民族精神中来进行基因测序。”



2. 伟大抗疫精神承继红色精神的谱系。习近平总书记指出：“中国革命历史是最好的营养剂。多重温这些伟大历史，心中就会增加很多正能量。”在我们党带领人民进行革命和建设的进程中，形成了许多伟大的革命精神，留下了许多宝贵的物质载体，它们既是对中华优秀传统文化和中华民族精神的丰富和发展，也是孕育形成社会主义核心价值观的根脉源泉。伟大的抗疫精神就是中国精神红色谱系中的最新的精神结晶。

3. 伟大抗疫精神折射出新时代的光华。当今世界百年未有之大变局加速演进，中国特色社会主义新时代蓬勃展开，更加需要科学理性、昂扬向上的精神状态。伟大抗疫精神充分体现了做好常态化疫情防控，奋力夺取抗疫斗争全面胜利的现实要求，体现了有效防范和化解前进道路上的各种风险，敢于斗争、善于斗争，的理性自觉。

六、疫情防控考验我国治理体系和治理能力

【热点链接】

2020年3月24日晚在同哈萨克斯坦总统托卡耶夫通电话时，习近平主席说，“这次新冠肺炎疫情来势汹汹，对各国都是一次大考”。

2020年2月14日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革委员会主任习近平主持召开中央全面深化改革委员会第十二次会议并发表重要讲话。习近平在讲话中指出，这次抗击新冠肺炎疫情，是对国家治理体系和治理能力的一次大考。

2020年2月16日出版的今年第4期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话》。文章指出，这次疫情是对我国治理体系和能力的一次大考，我们一定要总结经验、吸取教训。

【参考知识点】

1. 疫情防控是对党的集中统一领导能力的一次大考。这次疫情发生后，以习近平同志为核心的党中央，坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，充分发挥党的集中统一领导的显著优势，团结带领全党全军全国人民与疫情展开了坚决斗争。

2. 疫情防控是对“政治”治理体系和治理能力的一次大考。党与人民的血肉联

系、各级党委政府和党员的政治行动力得到了集中检验。中国特色社会主义制度凭借强大的政治体制机制，生成了强大的社会动员力和行政执行力，使各项救治和防控工作做得紧锣密鼓、有条不紊。

3. 疫情防控对“经济”治理体系和治理能力的一次大考。中国经济制度和经济实力是战胜疫情的重要物质和制度保证，也为统筹疫情防控和经济社会发展奠定了基础、提供了保障。除此之外，总书记和党中央抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，统筹兼顾，分类施策，要求疫情严重地区集中精力抓好疫情防控工作，其他地区在做好防控工作的同时分区分级有序推进复工复产。

4. 疫情防控这是对“文化”治理体系和治理能力的一次大考。党的十八大以来，习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心军心民心，中国人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。这些思想文化成就极大激励和凝聚了亿万中华儿女，为人民群众团结一心、步调一致抗击疫情提供了强大精神动力。

5. 疫情防控是对“社会”治理体系和治理能力的一次大考。在坚持了党的集中统一领导下，坚持和完善了共建共治共享的社会治理制度。通过构建全国基层社区的网格化治理机制，筑起了一道群防群控的抗疫防线。

七、在常态化疫情防控中抓好复工复产

【热点链接】

2020年2月21日，国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制发布《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》，为指导企事业单位做好疫情防控工作、稳步有序复工复产发挥了积极作用。

2020年3月3日，国务院办公厅印发《关于进一步精简审批优化服务精准稳妥推进企业复工复产的通知》（以下简称《通知》）。《通知》指出，要贯彻落实党中央关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的决策部署，深化“放管服”改革，取消不合理审批，提供便利服务，精准稳妥推进企业复工复产。

2020年4月9日，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发《关于在有效防控疫情的同时积极有序推进复工复产的指导意见》（以下简称《意见》）。《意见》指出，各地区各部门要按照党中央、国务院决策部署，贯彻“外防输入、内防反弹”的



总体防控策略，统筹疫情防控和经济社会发展，在防控常态化条件下加快恢复生产生活秩序，积极有序推进复工复产。

【参考知识点】

1. 正确理解常态化疫情防控中复工复产的意义。复工复产为应对疫情变化的提供物质基础；复工复产是扩大消费需求和保障民生的必要抓手；是广大企业逆势发展的必要条件；中国的复工复产为全球防疫提振了信心。

2. 认识到复工复产存在的难点。如部分企业特别是中小微企业在疫情期间破产倒闭，复商复市面临经营主体数量短缺；因供应链尚未完全恢复，不能及时保证优质产品和高效服务供给。

3. 在疫情防控常态化的情形下，提出促进复工复产的措施。分区分级恢复生产秩序。低风险地区及时取消与正常生产生活秩序不相适应的防控措施；及时帮助解决企业用工、资金、原材料供应和重大项目开复工等问题；做好客运恢复和返岗服务。在有效防控前提下，全面恢复城乡道路、公共交通运输服务；严格落实防疫工作要求，做好通风消毒、健康监测和出入管理，落实员工个人防护要求；大力推行政务服务网上办，加快推动疫情防控和复工复产中急需的政务数据实现共享。

八、新冠病毒疫苗全民免费

【热点链接】

2020年12月31日，国务院联防联控机制举行新闻发布会，介绍新冠病毒疫苗有关情况。记者从发布会上获悉，国药集团中国生物新冠灭活疫苗已获得国家药监局批准附条件上市。国家卫生健康委员会副主任、国务院联防联控机制科研攻关组疫苗研发专班负责人曾益新表示，新冠病毒疫苗肯定是为全民免费提供。

2021年1月9日，国务院联防联控机制就近期疫情防控和疫苗接种有关情况举行新闻发布会。国家卫生健康委员会副主任、国务院联防联控机制科研攻关组疫苗研发专班负责人曾益新，国家医疗保障局副局长李滔就备受关注的新冠疫苗免费接种问题进行了回应。

对于2020年12月15日启动的这一轮重点人群新冠疫苗接种过程中的费用安排，曾益新解释说，我们要求各地参照核酸检测“应检尽检”的模式，由各级政府组

织和安排费用保障，推进新冠疫苗的接种，个人不承担疫苗的成本和接种费用。免费是包括了疫苗的费用和接种费用。

【参考知识点】

1. 实行全民免费接种疫苗，对于疫情防控常态化的好处。这能使绝大多数人获得免疫能力，在人群中逐步形成免疫屏障。有利于“外防输入，内防反弹”，利于总体疫情防控。

2. 正确认识新冠病毒疫苗全民免费的经济意义。全民免费接种可以大大地降低在其他方面的成本。由于这样在科学和安全的前提下，通过免费接种疫苗真正实现了全民免疫，导致病毒的传播速度和传播能力下降。这样就可以降低医疗体系和政府部门的工作成本，加快复工复产的速率，推动经济复苏。

3. 全民免费接种疫苗，标志着我国在疫情防控中取得又一个阶段性胜利。这体现了中国政府为人民健康考虑的态度，减轻了人民群众医疗上的经济负担，更增强了民众对政府的信心。

4. 实行全民免费接种疫苗，有利于快速建立免疫屏障，维护正常的生产生活秩序和经济社会的健康发展，从而进一步促进医保基金长期可持续地运行。

5. 实行全民免费接种疫苗向全世界彰显了中国以人为本的民族精神。这实际上提升了我国在国际上的形象。中国防控方案、中医药的治疗方案以及中国的疫苗会给其他国家抗击疫情带来信心和方法。

九、筑牢基层社区疫情防控的严密防线

【热点链接】

2020年2月10日，习近平强调，社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。把社区这道防线守住，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。全国都要充分发挥社区在疫情防控中的阻击作用，把防控力量向社区下沉，加强社区各项防控措施的落实，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。要以疫情防控工作成效来检验和拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，发挥基层党组织政治引领作用和党员先锋模范作用，把社区居民发动起来，构筑起疫情防控的人民防线。

2月12日召开的中共中央政治局常务委员会会议提出，要严格落实早发现、早报



告、早隔离、早治疗措施，加强社区防控，切断疾病传播途径，降低感染率。

2月23日，习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上强调，社区是疫情联防联控、群防群控的关键防线，要推动防控资源和力量下沉，把社区这道防线守严守牢。

【参考知识点】

1. 社区是做好疫情防控的基础。发挥社区在疫情防控中的重要作用，减少人员往来，有利于发现隐性感染者，找出传染源，早发现、早报告、早隔离、早治疗，有效切断疫情扩散蔓延的渠道，控制并战胜疫情。

2. 社区是疫情防控的一线。社区守护着数以千万计居民的健康和安全，是疫情防控阻击战的正面战场。社区的工作繁琐而具体，正是这些基础性工作，为有效阻击疫情扩散作出了独特贡献。

3. 社区是打赢疫情防控阻击战的重要支撑。要战胜疫情，离不开充足的物资保障、有序的生产生活和人们的守望相助。社区作为人们生产生活的共同体，通过加强水电气热等日常维护，加大生活必需品供应，能够保证社区正常运行、和谐稳定；通过支持企业复工复产，能够提供充足的疫情防控物资；通过邻里之间相互帮助，能够彼此温暖、点亮希望、安定人心、凝聚力量，形成团结奋战、众志成城的强大力量。

4. 做好社区防控工作，发挥疫情防控的“堡垒作用”。社区党组织勇于担当，积极承担起疫情防控的主体责任，进一步发挥党建引领作用和党员干部的先锋模范作用；强化社区管理，抓细抓实抓落地，要坚决贯彻党中央决策部署，根据本地疫情发展情况采取适当管治措施。强化宣传动员，筑牢人民防线，各地社区通过社区信息平台广泛普及防控知识，引导居民科学防控；强化服务保障，方便生产生活。

十、战疫情稳就业 夯实民生之基

【热点链接】

2020年2月10日，习近平在北京调研指导新型冠状病毒肺炎疫情防控工作时指出，越是发生疫情，越要注意做好保障和改善民生工作，特别是要高度关注就业问题，防止出现大规模裁员。

2020年2月23日，习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署

会议上指出，全面强化稳就业举措。要实施好就业优先政策，根据就业形势变化调整政策力度，减负、稳岗、扩就业并举，抓好社保费阶段性减免、失业保险稳岗返还、就业补贴等政策落地，针对部分企业缺工严重、稳岗压力大和重点群体就业难等突出矛盾，因地因企因人分类帮扶，提高政策精准性。

2020 年 4 月 20 日至 23 日，习近平在陕西考察时指出，要全面落实党中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，扎实做好稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期工作，全面落实保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转任务，努力克服新冠肺炎疫情带来的不利影响，确保完成决战决胜脱贫攻坚目标任务。

2020 年 5 月 11 日至 12 日，习近平在山西考察时指出，要坚持以人民为中心的发展思想，扎实做好保障和改善民生工作，实实在在帮助群众解决实际困难，兜住民生底线，落实就业优先战略和积极的就业政策，突出做好高校毕业生、退役军人、农民工、城镇困难人员等重点群体就业工作，加快补齐这次疫情暴露出的公共卫生体系方面的短板弱项，推动社会治理重心向基层下移。

【参考知识点】

1. 理解稳就业保民生对于抗击疫情的重要意义。答好“民生答卷”，既是疫情防控的重要一环，也是对治理能力的检验，更是取得抗疫工作最终胜利的关键一环；就业是民生之本，是国家发展的基石，也是社会稳定的基础。

2. 密切监测就业市场的变化状况，为准确研判就业形势提供可靠的数据支撑。分类别、分行业、分地区进行跟踪观察，还要综合考量受疫情影响带来的失业率和失业周期的变化、停工停产企业员工状态等情况。准确客观评估就业演化态势，做到对症下药。

3. 要落实落细各项已经出台的财政、金融、用工等调控政策，通过保证企业生产经营来稳定就业。财政政策上，对于重点行业的小微企业可允许其暂缓税收、社保缴纳，并视财力状况提供财政补贴等。金融政策上，加大力度对小微、民营企业和制造业等重点领域增加信用贷款和中长期贷款，降低综合融资成本。就业政策上，要更多地鼓励灵活就业，多渠道创新就业服务方式。

4. 尊重市场机制的同时更多更好地发挥政府作用。政府一方面要充分发挥社保体



系的公共产品效用，及时足额发放失业补贴，为失业人员及家庭提供基本生活兜底；另一方面也要创新应对危机的经济治理方式。

5. 要坚定信心稳定预期，激活我国的市场韧性，推动就业市场开拓空间。疫情当前，线上购物、线上办公、线上教育、跨境电商等行业创新方式得以深度拓展，数字经济带来的新的消费方式激发我们的消费潜力，也打开了各类产业转型升级带来的新的就业空间。

第三节 习近平语录赏析

一、一枝一叶总关情

1. 习总书记用典：“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”（出处：清·郑板桥·《潍县署中画竹呈年伯包大中丞括》）

【释义】

这首诗巧妙地以竹声作引，托物取喻。首句写自己在衙署书房内休息，听到窗外风吹竹叶之声。一个“听”字，凸显了作者忧心如焚、夜不成寐的心境。此句由自然界的风竹之声联想到百姓啼饥号寒的疾苦。一个“疑”字，道出了作者的爱民之心与勤政之意。第三句“些小吾曹州县吏”，是说我们只是小小的州县官。些小：微小。吾曹：我辈，指自己和包括。第四句，“一枝一叶”表面咏竹，暗喻民间疾苦，既照应了风竹画和诗题，又寄寓了作者深厚的情感：百姓的冷暖安危时刻牵动着我们的心！

【解读】

小官有大作用。习近平同志多次强调基层干部的作用。2013年11月26日，他在菏泽市座谈时，还特意给在场市、县委书记们念了一副对联：“得一官不荣，失一官不辱，勿道一官无用，地方全靠一官；穿百姓之衣，吃百姓之饭，莫以百姓可欺，自己也是百姓。”他说，封建时代官吏尚有这样的认识，今天我们共产党人应该比这个境界高得多。习近平同志推崇的干部，大多级别不高，多在基层任职，但都“干在实处、走在前列”。

群众利益无小事。群众的一桩桩“小事”，是构成国家“大事”的“细胞”。小的“细胞”健康，大的“肌体”才会充满活力。对老百姓来说，身边每一件琐碎的小事，都是实实在在的大事，有的甚至还是急事、难事。如果这些小事得不到及时解决，就会影响他们的思想和情绪。对小事的处理中也有党性，有原则，有人格。

2. 习总书记用典：“政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心。”（出处：《管子》）

【释义】

政权的成败在于人心的顺逆，政令能够推行，在于顺应民心；政令所以废弛，在于违逆民心。

【解读】

“民心”问题，对于一个执政党来说，是一个根本问题。《管子》中的这句话，正道出民心与执政相辅相成的关系。习近平同志一再强调，要“以百姓之心为心”，切身体会民心所向、民瘼所在、民生疾苦。在理论上鲜明提出、在实践中明确要求以人民利益为出发点和落脚点，这是我们党根本的政治优势所在。翻开 90 多年来的奋斗史，正因党旗上始终铭刻“人民”二字，我们党才获得了深厚的土壤与不竭的动力。从推出淮海战役胜利的手推车，到白山黑水间“我为祖国献石油”的激情；从“大包干”契约上按下红手印，到“汶川一代”“鸟巢一代”展现的公民意识，人民成为革命、建设和改革的动力之本和智慧之源。今天，面对人民过上更好生活的新期待，我们必须再接再厉，使发展成果更多更公平惠及全体人民，朝着共同富裕方向稳步前进。

3. 习总书记用典：“利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。”（出处：清·万斯大·《周官辨非·天官》）

【释义】

凡是有利于百姓的事情，即使再小也要去做；凡是危害百姓的事情，即使再小也要革除。

【解读】

群众生活无小事。水价上调一分、公交涨价一毛，或是办证不用来回跑、少一道审批手续，对民众来说都是影响极大的事情。习近平引用这句话，其意也在于告诫党员干部，不要放过与群众有关的任何细节。每一分错误，在群众那里都会加倍负担；每一分改进，也都会具备乘数效应。



二、治国有常民为本

1. 习总书记用典：“治国有常，而利民为本；政教有经，而令行为上。”（出处：《淮南子·汜论训》）

【释义】

治理国家有不变的法则，但最根本的是让人民获利；政治教化也有固定的模式，但最紧要的是让政令畅通无阻。

【解读】

“治国有常，而利民为本。”以人民为中心的发展思想，不是一个抽象的、玄奥的概念，不能只停留在口头上、止步于思想环节，而要体现在经济社会发展各个环节。要坚持人民主体地位，顺应人民群众对美好生活的向往，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。要通过深化改革、创新驱动，提高经济发展质量和效益，生产出更多更好的物质精神产品，不断满足人民日益增长的物质文化需要。要全面调动人的积极性、主动性、创造性，为各行业各方面的劳动者、企业家、创新人才、各级干部创造发挥作用的舞台和环境。要坚持社会主义基本经济制度和分配制度，调整收入分配格局，完善以税收、社会保障、转移支付等为主要手段的再分配调节机制，维护社会公平正义，解决好收入差距问题，使发展成果更多更公平惠及全体人民。

2. 习总书记用典：“见善则迁，有过则改。”（出处：《周易·益》）

【释义】

见了善行就追随，有了过错就改正。

【解读】

修德，既要立意高远，又要立足平实。要立志报效祖国、服务人民，这是大德，养大德者方可成大业。同时，还得从做好小事、管好小节开始起步，“见善则迁，有过则改”，踏踏实实修好公德、私德，学会劳动、学会勤俭，学会感恩、学会助人，学会谦让、学会宽容，学会自省、学会自律。

3. 习总书记用典：“水则载舟，水则覆舟。”（出处：《荀子·王制》）

【释义】

君王好比是船，百姓好比是水，水可以使船行驶，也可以使船淹没。比喻民可拥护君主，也能推翻君主。

【解读】

浩瀚的历史长河中，儒家“仁政”思想最终成为治理国家的集中意志绝非一家之言的胜利，而是众望所归。知易行难，“水则载舟，水则覆舟”穿越千年伴随朝代更迭一语成谶。党的十九大，习近平总书记“不忘初心，牢记使命”的感召便是面对荀子历史命题的时代回应，更是共产党人铮铮誓言的昭示。身处基层，每日都与群众打交道，群众工作是我们干好一切工作的前提，要时刻把群众满不满意、高不高兴、答不答应作为检验工作的标准，据此赢得群众的支持便才不辜负群众的信任和组织的嘱托。

三、国无德不兴

1. 习总书记用典：“四维不张，国乃灭亡。”（出处：《管子·牧民·国颂》）

【释义】

如果不能厉行礼、义、廉、耻这治国的四大纲纪，国家就有灭亡的危险。

【解读】

“国无德不兴，人无德不立”，为人需要品德，从政需要官德，而治国需要的，就是每个人都内化于心、外现于行的核心价值观。每个时代都有每个时代的精神，每个时代都有每个时代的价值观念。这种核心价值观，承载着一个民族、一个国家的精神追求，体现着一个社会评判是非曲直的价值标准。习近平同志引用《管子》中的这两句话，就是中国先人对当时核心价值观的认识。今天，我们从国家、社会、个人三个层面提出“三个倡导”，勾绘出一个国家的价值内核、一个社会的共同理想、亿万国民的精神家园，为改革发展划定了价值的航标，正是当代中国的“立国之维”，是亿万人民的“价值公约数”。

2. 习总书记用典：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”（出处：《礼记·大学》）



【释义】

大学的宗旨，在于彰显光明的品德；在于反省提高自己的道德并推己及人，使人人都能改过自新、弃恶从善；在于让整个社会都能达到完美的道德之境并长久地保持下去。

【解读】

核心价值观，其实就是一种德，既是个人的德，也是一种大德，就是国家的德、社会的德。国无德不兴，人无德不立。如果一个民族、一个国家没有共同的核心价值观，莫衷一是，行无依归，那这个民族、这个国家就无法前进。这样的情形，在我国历史上，在当今世界上，都屡见不鲜。

3. 习总书记用典：“格物致知，诚意正心，修身、齐家、治国、平天下。”（出处：《礼记·大学》）

【释义】

格物：穷究事物的道理或纠正人的行为；致知：获得知识；诚意：使自己的思想诚恳；正心：端正心思；修身：旧时指努力提高自己的品德修养；齐家：整齐家政；治国：管理国家；平天下：平定四方叛乱，实现祖国统一。

【解读】

明明德、亲民、至善，指的是道德修养追求的最高境界，是《礼记·大学》当中的三大基本纲领，格物致知、诚意正心，修身、齐家、治国、平天下，就是实现那三大基本纲领的八条具体的途径，也就是所谓的“八目”。从某种角度看，格物致知、诚意正心、修身是个人层面的要求；齐家是社会层面的要求；治国平天下是国家层面的要求。

四、国之本在家

1. 习总书记用典：“天下之本在国，国之本在家。”（出处：《孟子·离娄上》）

【释义】

天下的根本在于国家，国家的根本在于每一个家庭。

【解读】

中华民族历来重视家庭，正所谓“天下之本在国，国之本在家”，家和万事兴。国家富强，民族复兴，最终要体现在千千万万个家庭都幸福美满上，体现在亿万人民生活

活不断改善上。千家万户都好，国家才能好，民族才能好。

2. 习总书记用典：“爱子，教之以义方。”（出处：《左传》）“爱之不以道，适所以害之也。”（出处：《资治通鉴》）

【释义】

如果一个人真的爱自己的孩子的话，那就应当用道义来引导他。如果你不用道义来引导孩子，不用道义来爱孩子，那就不是爱孩子，反而是害了他。

【解读】

青少年是家庭的未来和希望，更是国家的未来和希望。古人都知道，养不教，父之过。家庭应该承担起教育后代的责任。家长特别是父母对子女的影响很大，往往可以影响一个人的一生。

3. 习总书记用典：“积善之家，必有余庆；积不善之家，必有余殃。”（出处：《易传·文言传·坤文言》）

【释义】

那些常常做好事的人家一定会福泽深厚，那些常常做坏事的人家一定会遭到祸殃。积善、积不善，重点都在于一个“积”字，积就是积累的“积”，就是量变会促成质变。

【解读】

家风是一个家庭的精神内核，是核心价值观。良好的家风，是一个家庭真正的不动产。那如果我们千千万万个家庭都有这样好的真正的不动产，那共同支撑起来的是这个国家、这个民族的精神大厦。

五、报得三春晖

1. 习总书记用典：“谁言寸草心，报得三春晖。”（出处：唐·孟郊·《游子吟》）

【释义】

有谁敢说，子女像小草那样微弱的孝心，能够报答得了像春晖普泽的慈母恩情呢？

【解读】

中华民族自古以来就重视家庭、重视亲情。家和万事兴、天伦之乐、尊老爱幼、贤妻良母、相夫教子、勤俭持家等，都体现了中国人的这种观念。孝敬父母绝不仅仅



是物质上的满足，更重要的还是精神上、情感上、心灵上、人格上对父母的一种关爱、慰藉和尊重，这是儒家文化更为看重的。

2. 习总书记用典：“人人亲其亲，长其长，而天下平。”（出处：《孟子》）

【释义】

只要人人各自亲爱自己的亲人，各自尊敬自己的长辈，那么天下自然就可以太平了。

【解读】

尊老敬老确实是中华民族的优秀传统美德。一方面确实是社会的责任，它应该从制度，从养老机构，从社会道德风气的完善这样一些方面切实保障老年人的生活。那另外一方面，就是具体到我们的每一个人，我们每一个人如何去善待我们身边的每一个老人。

如果我们对待身边的每一个老人都能够像孟子说的那样“亲其亲，长其长”，那我们的社会关系定然是充满温情和爱的。

我们要重新地唤回我们民族的文化自信，把孝老爱亲的传统美德在我们这个社会一代一代地传递下去。让我们这个传统的美德永远在中华大地上能够熠熠生辉，能够扎根，能够开花，能够结出丰硕的果实。

六、只留清气满乾坤

1. 习总书记用典：“见贤思齐焉，见不贤而内自省也。”（出处：《论语·里仁》）

【释义】

在修身中间，一个重要的标准，就是向有贤德的人看齐，向有贤德的人去学习。如果看见那些德行不好的人，要反省自身，是不是自己有类似这样的表现。

【解读】

严以修身是我们全面从严治党的必修课。十八大以来，我们在全面从严治党方面有了一系列的新理念、新方法、新举措。比如说，“老虎”、“苍蝇”一起打；比如说，零容忍、全覆盖、无死角、巡视组、回头看。而要做到这些，第一步的要求就是从修身做起。因此，在这个意义上讲，修身不仅是全面从严治党的必修课，而且是必须修好的第一门课。

2. 习总书记用典：“与人不求备，检身若不及。”（出处：《尚书》）

【释义】

对别人不能求全责备，对自己要严格约束唯恐不够。

【解读】

严以律己、宽以待人，并不是说我们不要原则，甚至没有底线，我们还是要讲原则，还是要讲党性，还是要有底线。这两个方面应该在实践中把它统一起来，既从善如流、宽以待人，又讲原则、讲党性，这样才能把我们的工作做得更好。

3. 习总书记用典：“从善如登，从恶如崩。”（出处：《国语》）

【释义】

从善像登山一样比较难，从恶像山崩一样很容易。

【解读】

在新时期，我们党面临的前所未有的时代挑战，而我们正在向我们的“两个一百年”奋斗目标不断地迈进。越是在这个时候，每一个共产党人越需要严格地要求自己，要坚定自己的理想信念，要做到慎独慎微。不仅要继承、运用，更是要发展、创新。一定要结合今天的实践，站在新时代的高度来加以理解和把握。在我们党的执政能力、执政水平，在我们党的先进性、纯洁性，要发扬彻底的自我革命的精神，敢于刀刃向内，敢于刮骨疗伤，敢于壮士断腕，以优良的党风来凝聚党心民心，做到干部清正、政府廉洁、政治清明，迎来海晏河清、朗朗乾坤。

七、绝知此事要躬行

1. 习总书记用典：“功崇惟志，业广惟勤。”（出处：《尚书·周书》）

【释义】

取得伟大的功业，是由于有伟大的志向；完成伟大的功业，在于辛勤不懈地工作。

【解读】

劳动是财富的源泉，也是幸福的源泉。人世间的美好梦想只有通过诚实的劳动才能实现；发展中的各种难题，只有通过诚实劳动才能破解；生命里的一切辉煌，只有通过诚实劳动才能铸就。劳动造就了中华民族的辉煌历史，也必创造出中华民族的光明未来。



2. 习总书记用典：“积土而为山，积水而为海。”（出处：《荀子·儒效》）

【释义】

把土堆积起来可以形成高山，把水汇聚起来可以形成大海。喻指事业的成功需由点滴积累而来，日积月累、坚持不懈，才能实现从量变到质变。

【解读】

强调了幸福和美好未来不会自己出现，成功属于勇毅而笃行的人。中国始终坚持开放共赢，勇于变革创新，愿与各国一道，持之以恒、锲而不舍地为构建人类命运共同体积聚力量，一步一个脚印，致力于造福人民，共创亚洲和世界的美好未来。

3. 习总书记用典：“空谈误国、实干兴邦。”（出处：明末清初·顾炎武·《日知录》）

【释义】

只泛泛而谈地讨论国家大事、不联系实际解决问题，会耽误国家的发展，只有脚踏实地、真抓实干，才能使国家兴旺发达。

【解读】

当代每一位共产党员只有兴利除弊，脚踏实地，以苦干续写中国辉煌，用实干托起中国梦想，才能将民族复兴的壮阔历程推进到一个全新的境界。

鲁迅先生说，中华民族自古以来就有埋头苦干的人，就有拼命硬干的人，就有舍身求法的人，就有为民请命的人，他们是中国的脊梁。可以说，实干精神本就是我们中华民族的传统美德。学习十九大精神，我们又再一次感受到党中央对我们全党上下殷切的实干期望，改革进入深水区，最大的困难并不是来自理论上的迷茫，而是现实利益格局的羁绊和阻挠，这就意味着需要我们下更大的勇气和决心，用“行动上的落实”代替“言语上的争论”，用动真格的实干代替空谈。这既是领会党的当前工作重心的关键所在，也是理解当代中国共产党学问的要义所在。

八、腹有诗书气自华

1. 习总书记用典：“学如弓弩，才如箭镞。”（出处：清·袁枚·《续诗品·尚识》）

【释义】

学问的根基好比弓弩，才能好比箭头，依靠学识来引导，方可让才能有效发挥

作用。

【解读】

学习是成长进步的阶梯，实践是提高本领的途径。青年人正处于学习的黄金时期，应该把学习作为重要任务，作为一种责任、一种精神追求、一种生活方式，树立梦想从学习开始、事业靠本领成就的观念，让勤奋学习成为青春远航的动力，让增长本领成为青春搏击的能量。

2. 习总书记用典：“独学而无友，则孤陋而寡闻。”（出处：《礼记·学记》）

【释义】

学习中要相互观摩，取长补短，教育才能成功，反之，独自学习而没有朋友一起切磋，就会孤陋寡闻，导致教育的失败。

【解读】

当今世界高度开放，全球一体化成为不可抗拒的时代潮流。面对人类社会创造的各种文明，我们既不能盲目自卑，失去民族自信力，又不能过度自傲，存门户之见。用习近平总书记的话说：“文明因交流而多彩，文明因互鉴而丰富。任何一种文明，不管它产生于哪个国家、哪个民族的社会土壤之中，都是流动的、开放的。这是文明传播和发展的一条重要规律。”“对人类社会创造的各种文明，我们都应该采取学习借鉴的态度，把跨越时空、超越国度、富有永恒魅力、具有当代价值的优秀文化精神弘扬起来。”

3. 习总书记用典：“博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。”（出处：《礼记·中庸》）

【释义】

博学，学习要广泛涉猎；审问，有针对性地提问请教；慎思，学会周全地思考；明辨，形成清晰的判断力；笃行，用学习得来的知识和思想指导实践。

【解读】

这五个学习方法不仅是问学的妙道，它也是人生的妙道。我们每个人面对这个纷扰扰的、复杂多变的世界，其实都需要有博学、审问、慎思、明辨的智慧，那才能发现真理。发现真理之后，又要有投身生活的热情，有践行理念的热情，这样才能够实践真理，才能够改造社会。这个就是习近平总书记对青年的期望，也是对时代的



期望。

九、恶竹应须斩万竿

1. 习总书记用典：“新松恨不高千尺，恶竹应须斩万竿。”（出处：唐·杜甫·《将赴成都草堂途中有作先寄严郑公五首》）

【释义】

新松朴实挺拔、四季常青，恨不得它能长到千尺之高；恶竹随处乱生、肆意钻营，斩去万竿也不嫌多。寓意对于美好的事物要努力维护、不断完善，而对丑恶现象应当究其根源、斩草除根。

【解读】

中华民族历来强调德法相依、德治礼序，惩恶与扬善相辅相成、相互促进。实际上人人都有好善恶恶的本能，但是难免被诱惑冲昏头脑。因此施以崇善好德的教育和社会引导，同时辅以严格执行的法律法规十分必要。这样一来，一方面让人明了善的美好而坚定向善的价值观念，另一方面让人畏惧恶的后果而从内心深处不敢为恶。

“小者如芒刺在肉，速为抉剔；大者如毒蛇啮指，速与斩除”。扬善必须抑恶，扶正自应祛邪。一个健康、文明的社会，如若让横行一方欺压百姓的恶势力逍遥法外、对贪婪成性欲壑难填的腐败分子心慈手软，必定导致社会风气败坏，最终失去民心，带来灾难性后果。这也是我们今天提出“全面从严治党”，决不“养痍遗患”的意义所在。

2. 习总书记用典：“善除害者察其本，善理疾者绝其源。”（出处：唐·白居易·《策林一·兴五福销六极》）

【释义】

善于铲除祸害的人，总是先查找祸害发生的根源；善于调理疾病的人，总是先断绝疾病产生的源头。比喻要找出症结所在，才能从根本上解决问题。

【解读】

领导者私欲膨胀和腐朽观念是腐败产生的内因，而纪律法规不健全、监督机制不完善是腐败现象产生的外因。内因是事物产生、发展、变化的根源，而外因只是它产生的条件。从根本上说，腐败现象的产生是领导干部的世界观、价值观和人生观出了

问题。所以，要根除腐败，就要通过伦理、道德、因果的教育，消除领导干部的腐朽思想，并把其欲望限制在合理的范围之内。

3. 习总书记用典：“心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑。”（出处：《论语》、《道德经》）

【释义】

不要被蝇头小利诱惑，因此失去操守、坏了大事、忘了大义。不要被五光十色的外界所诱惑，不要被欲望牵着走，要有自我控制的能力。

【解读】

干部的党性修养、思想觉悟、道德水平不会随着党龄的增加而自然提高，也不会随着职务的升迁而自然提高，而需要终生努力。成为好干部，就要不断改造主观世界、加强党性修养、加强品格陶冶。要时刻用党章、用共产党员标准要求自己，要有“与人不求备，检身若不及”的精神，时刻自重自省自警自励，努力做到“心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑”，老老实实做人，踏踏实实干事，清清白白为官。

十、天下之治在人才

1. 习总书记用典：“才者，德之资也；德者，才之帅也。”（出处：北宋·司马光·《资治通鉴·周纪》）

【释义】

才能是德行的凭借，德行是才能的统帅。

【解读】

人无德不立，育人的根本在于立德。这是人才培养的辩证法。习主席在此引用，旨在强调人才培养一定是育人和育才相统一的过程，而育人是本。办学要尊重这个规律，把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，真正做到以文化人、以德育人，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，做到明大德、守公德、严私德。

2. 习总书记用典：“宰相起于州部，猛士起于卒伍。”（出处：《韩非子·显学》）

【释义】

要想做宰相，必须首先从州部这样的基层官员做起。要让你做大将，你首先得学会做副将、做小将，甚至首先得从班、排、连、营，一级一级地做起来。



【解读】

人才的成长、干部的成长，就像盖楼一样，万丈高楼它平地起，这个地基非常重要。地基如果不稳，楼越高塌得越快。人才的成长、干部的成长，离不开读书学习；离不开锻炼，实践长才干，历练出人才。广大的基层永远是培养人才的沃土。从古到今，凡是成就事业者，几乎都有在基层工作过的经验。除此之外，还要营造良好的人才成长环境和氛围，习近平总书记说，“环境好，则人才聚、事业兴；环境不好，则人才散、事业衰。”

3. 习总书记用典：“盖有非常之功，必待非常之人。”（出处：汉·班固·《汉书·武帝纪》）

【释义】

要成就伟大的不寻常的功业，必须要有、要等待、要依靠那非同寻常的伟大的人才。

【解读】

人是科技创新最关键的因素，创新的事业呼唤创新的人才，尊重人才是中华民族的悠久传统。

要坚持正确的用人导向。习近平总书记说，用人导向最重要、最根本，也最管用。郡县治，天下安。

用人要用其所长，避其所短。用什么人，用在什么岗位，一定要从工作需要出发，以事择人，不能简单把职位作为奖励干部的手段。习近平总书记还引过清代诗人顾嗣协的一首诗“骏马能历险，力田不如牛。坚车能载重，渡河不如舟”，因为每个人都有其所长，都有其所短，都有其强项，也有他的弱项。只有用其所长，你才能够做到人尽其才、才尽其用，否则一定会带来非常严重的后果。

用人要不拘一格。自古以来，有识之士都主张用人要不拘一格。用人不要唯学历，不要唯身份，不要唯资历，要敞开宽阔的胸怀，五湖四海，任人唯贤，广纳贤才。

十一、咬定青山不放松

1. 习总书记用典：“志之所趋，无远勿届，穷山距海，不能限也。志之所向，无坚不入，锐兵精甲，不能御也。”（出处：清·金缨·《格言联璧》）

【释义】

人若志存高远，则无不可实现之目标，纵然山海尽头，亦不能阻止其追求理想的步伐；则无攻不破的壁垒，即使是精兵坚甲，也无法抵御他的坚定信念。

【解读】

精神意志有着改变世界的力量。如果志向坚定，就能为了志向而不断奋斗、为了志向而顽强拼搏，越是艰难困苦，越会愈挫愈勇。在革命、建设、改革各个历史时期，有无数共产党员为了党和人民事业英勇牺牲，支撑他们的就是“革命理想高于天”的精神力量。当前，我们的领导干部，也应该常常问一问自己，人生在世，是汲汲于名利地位，还是把党、国家和人民的事业作为自己的人生追求，这是政治觉悟和精神境界的重大分野，是每个人，每个领导干部都必须面对、必须解决的问题。自古至今，为官者的价值都承载于奉公为民上，在领导干部的价值排序中，为人民服务应该始终排在物质利益前面，干事创业应该始终排在无所作为前面。也只有解决了“立志”的问题，才能真正找到自己工作和生活的价值。

2. 习总书记用典：“位卑未敢忘忧国。”（出处：南宋·陆游·《病起书怀》）

【释义】

虽然地位卑微，但从未忘却忧国忧民的责任。

【解读】

我们说“中国梦”，正是每个中国人的梦。从上学就业到买车买房，尊严的保证、事业的成功、价值的实现，每个人向着梦想的努力，描绘出一个时代最为壮阔的梦想图景，更汇聚起一个国家最为持久的追梦力量。从这个角度上来说，“位卑未敢忘忧国”，正是要求每个公民都为国家富强、民族复兴尽一份力。毛泽东同志曾说，“世界是我们的，做事要大家来”。党的十八大强调，“团结就是大局，团结就是力量”。面对利益关系调整带来的矛盾，面对思想观念多元的状态，特别需要全体中华儿女以共同之理想，凝聚共同之力量，以共同之奋斗，追求共同之目标。正如习近平同志强调的，实现中国梦必须凝聚中国力量。这是全国各族人民大团结的力量，是 14 亿人心往一处想、力往一处使汇聚起来的力量。

3. 习总书记用典：“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。”（出处：清·郑板桥·《竹石》）



【释义】

历尽磨难，依旧坚韧挺拔；傲然挺立，任凭你四面来风。

【解读】

竹品就像人品，只有深深地扎根青山之上，岩石之中，才能够面对各种各样的风雨和打磨，依然保持坚劲挺直。人也是一样，只有坚定信念，坚定信仰，我们才能够“虽九死其犹未悔”、“历百折而仍向东”。

历史和现实都告诉我们，只有社会主义才能救中国，只有中国特色社会主义才能发展中国，这是历史的结论、人民的选择。随着中国特色社会主义不断发展，我们的制度必将越来越成熟，我国社会主义制度的优越性必将进一步显现，我们的道路必将越走越宽广。我们就是要有这样的道路自信、理论自信、制度自信，真正做到“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”。

十二、天下为公行大道

1. 习总书记用典：“有朋自远方来，不亦乐乎。”（出处：《论语·学而》）

【释义】

那些志同道合的人，从各个方向、从各个地方会聚到自己的身旁，难道不是一件非常高兴的事吗？

【解读】

这样一句孔子的名言，为我们展示了中华民族对待朋友，对待与我们友好的国家，对待与世界各国和各个民族之间的一种交友的价值观；体现了中国人民敞开宽广的胸怀、广交天下朋友的一种良好的愿望。

世界各国的人们来到中国，与中国合作，与中国交流，我们要敞开我们的大门，和世界各国人民交朋友，只有在这个过程当中，才能够真正让世界人民认识中国，也让我们更加地了解世界。

2. 习总书记用典：“立天下之正位，行天下之大道。”（出处：《孟子·滕文公下》）

【释义】

大丈夫应该站在天下最正当的位置——“礼”上，走在天下最光明的大道——

“义”上。

【解读】

要站在天下最正当的位置，走在天下最光明的大道。国品如人品。传统文化所推崇的君子之道，其实也是中国外交的重要原则。习近平引用孟子这句话，着力阐释中国对中东的政策举措——坚持从事情本身的是非曲直出发，坚持从中东人民根本利益出发，光明磊落开展促进稳定、创新合作、增进友好的行动。无论是推动“一带一路”建设，还是构建人类命运共同体，抑或是国家间的交往，中国都如传统文化中的“君子”和“大丈夫”一般，勇于承担国际责任义务。

习近平主席说：“我们不搞代理人，我们也不谋求填补某些所谓的“空白”；我们愿意跟世界各国人民一起互利共赢；我们愿意构建起人类命运共同体，使得大家在互利共赢、彼此互信的前提基础上，共建世界美好家园。”

3. 习总书记用典：“万物并育而不相害，道并行而不相悖。”（出处：《礼记·中庸》）

【释义】

世间万物都共同在成长，共同在发育，各自成长各自的，虽然在同样一个环境里边，但是，我并不因为我的成长而妨害你；你也并不因为你的成长，而阻碍我的成长。我们要并行不悖。

【解读】

习近平主席提出，我们要构建人类命运共同体，要构建一个和谐的社会，构建一个和谐的世界。在这个过程中，应该说，“和为贵”、“万物并育而不相害，道并行而不相悖”这样一个准则，运用到当代国际关系当中、运用到当代的国与国之间的关系、运用到当代的国与国之间的关系的培育当中，这真正是中华优秀传统文化的一个创造性转化和创新性发展。

我们要站在世界历史的高度，审视当今世界发展趋势和面临的重大问题。坚持和平发展道路，坚持独立自主的和平外交政策，坚持互利共赢的开放战略，不断拓展同世界各国的合作，积极参与全球治理。在更多领域、更高层面上实现合作共赢、共同发展。不依附别人、更不掠夺别人，同各国人民一道努力构建人类命运共同体，把世界建设得更加美好。