



2020 年天津市公务员面试

5+3 备考指导



目录

2019年天津市考面试考务考情概述	2
一、天津市考面试整体基本情况.....	2
二、天津市考面试题特点分析.....	5
三、面试备考建议.....	6
2015-2019年天津市公务员面试真题	8
2019年6月1日天津市公务员考试区级机关面试题.....	8
2018年6月9日天津市公务员考试公安局、戒毒所、监狱面试题.....	9
2017年6月10日天津市公务员考试市直机关面试题.....	10
2016年6月5日天津市公务员法检系统面试题.....	11
2015年4月26日天津市公务员考试市直机关面试真题.....	12
2020年天津市公务员面试模拟题	13
模拟题一.....	13
模拟题二.....	14
模拟题三.....	15
参考解析	16
2019年6月1日天津市公务员考试区级机关面试题.....	16
2018年6月9日天津市公务员考试公安局、戒毒所、监狱面试题.....	19
2017年6月10日天津市公务员考试市直机关面试题.....	22
2016年6月5日天津市公务员法检系统面试题.....	25
2015年4月26日天津市公务员考试市直机关面试真题.....	28
模拟题一.....	31
模拟题二.....	32
模拟题三.....	34

2019 年天津市考面试题考务考情概述

近几年，天津市面试创新性比较强，对于很多考生来讲，看到天津市面试的真题普遍感觉比较难，无从张口作答。那么，要想有针对性地备考，就需要对近几年的真题有所把握，从真题中提炼出备考方向，做好充分的准备工作，才能在考场上沉着应对。本文从天津市考面试基本情况、题型特点分析以及备考建议三方面展开，来分析天津市的公务员面试。

一、天津市考面试整体基本情况

(一) 面试形式

在“2019 天津市公务员考试公告”中，明确指出面试形式为结构化面谈。结构化面试最鲜明的特点在于标准化，具体而言，包括：考务标准化、考题标准化、考官标准化和评分标准化等。

1. 考务标准化

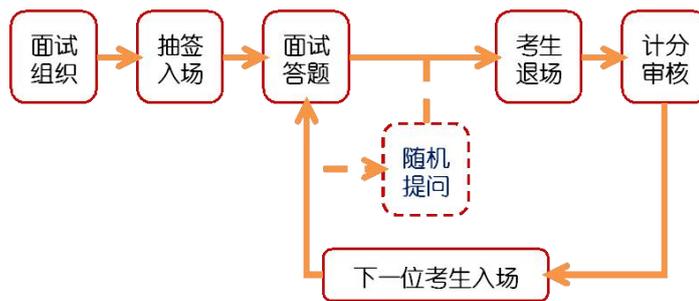


图 1 结构化面试考试流程图

(1) 面试组织：通过资格复审之后，招考单位将下发通知，明确面试的时间和地点，考生需要带好身份证、准考证等物品，准时到达现场。

(2) 抽签入场：现场的工作人员会安排考生入场，并核查身份信息，没收通讯工具。工作人员宣布考场纪律，并安排考生抽签。

(3) 面试答题：工作人员引导考生按顺序进入考场，进行面试答题。考生走到考生席一侧，站定后问好鞠躬。主考官示意后考生落座，宣读考官导语，考生根据考试要求回答题目。

(4) 考生退场：主考官宣布考试结束，考生致谢离场。

(5) 计分审核：工作人员从考官手中收集评分表，计算考生面试成绩。

2. 考题标准化

根据对职位的分析确定面试的测评要素，其次在每一个测评要素的维度上预先编制好面试题并制定出相应的评分标准。常见测评要素有：综合分析能力，语言表达能力，应变能力，计划、组织、协调能力，人际沟通能力，自我情绪控制能力，求职动机与职位匹配性，

举止仪表等。

根据测评要素的要求，一般认为，面试主要考察两类问题，即：考察实践能力的情境性问题（人际沟通、应急应变、组织管理）和考察认知能力的智能性问题（综合分析、自我认知）。近年来，一些拓展题型也在天津市考面试中出现，比如情景模拟、演讲、反驳题等。

3.考官标准化

（1）考官：一般由 5-9 人组成（7 人最为常见），其中 1 名主考官，其他 6 位为考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有面试考官资质的人员担任；

（2）记分员：负责统计并记录各考生考试得分；

（3）计时员：负责现场计时，并在距考试结束前给予提醒；

（4）监督员：负责现场监督，保证考试公平公正。

4.评分标准化

评分方式为各考官独立打分、按体操计分标准核分（去掉一个最高分，去掉一个最低分，取其余评分的平均分），确定考生最终面试成绩。

考官使用统一的评分量表，其中评分表（见表 1）为考生打分使用，在考生答题结束之后，立即由记分员回收。平衡表（见表 2）是为了方便各位考官记录每个考生的分数，这个平衡表是不会交给记分员的，考官依据平衡表的记录来评判后面考生的分数，以此在最大程度上弱化干扰。

（二）面试时间

天津市考面试一般在连续的两个周末进行。2017 年上半年以及之前的天津市考市直机关和法检系统在第一个周末面试，区县机关在第二个周末面试。

2018 年市考区级机关于 6 月 2-3 日进行第一批面试，全天一套题；垂直管理机关及法检系统于 6 月 9-10 日进行第二批面试，垂直管理机关包括市管委和公安系统（包括公安、监狱和戒毒所），各自单独命题，在加上法检系统也是独立命题，在一天中出现了 3 套考试题目。

2019 年面试时间一批次为 6 月 1-2 日，面试单位为区级及以下机关，全天一套题；二批次为 6 月 8-9 日，面试单位为市级机关、垂直管理机关及审判检察机关是同样一套题，另外的法检系统单独命题。

具体时间总结如下：

表 1 2017-2019 年天津市考各单位面试时间表

时间	市直机关	区县机关	法检系统	公安系统	市管委系统
2017 年	6 月 10 日	6 月 24 日	6 月 10 日	——	——
	6 月 11 日	6 月 25 日	6 月 11 日		
2018 年	6 月 2 日	6 月 2 日	6 月 9 日	6 月 9 日	6 月 9 日
	6 月 3 日	6 月 3 日	6 月 10 日	6 月 10 日	6 月 10 日
2019 年	6 月 8 日	6 月 1 日	6 月 8 日	同市直	——
	6 月 9 日	6 月 2 日	6 月 9 日		

从以上信息可以看出，天津市考面试同一天同一岗位考核相同的一套题。为避免考题信息泄露，在组织考试时，上午场考生早晨进场，大约中午面试结束，在他们离开之前，下午场考生优先进场，杜绝上下午场考生交流。

（三）面试地点

具体的时间、地点由招录机关负责通知。市直机关一般在本机关内，各区一般由各区公务员局负责组织，地点常设在区党校等场地。

（四）题量时长

2017 年上半年以及之前的天津市考（包括 2018 年 2 月的滨海新区单独招考）规律比较一致，均为每天一套题，每套题为 20 分钟 4 道题。

2018 年 6 月和 2019 年 6 月的天津市公务员面试以材料题形式出题，每套材料 3 道题。

2018 年的材料题分为场内看题与答题。根据考生回忆，在第一批考试中：看材料的时间为 2 分钟，总时间（包括看材料时间）共计 20 分钟；而在第二批考试中：阅读材料的时间为单独计时 2 分钟，答三道题的总时间另计 15 分钟。

在 2019 年考试中，与 2018 年同样考察了 3 道题目，阅读材料计时 2 分钟，总时间为 20 分钟。

考生在考场坐下后，考官将提问对方是否准备好答题，当得到考生的肯定回复之后，计时开始。当考生完成了全部问题后，考官提问是否有补充内容，当得到考生的否定回复之后，计时结束。

考场中每道题不单独计时，一般在剩余 1 分钟时有时间提醒，考场上一般有电子计时器。

（五）考试方式

常见的考试方式分为非材料题和材料题模式。

在非材料题的模式下，面试以听题的形式进行，即考生没有题本，考官读出全部题目信息，通常而言，考官读一道题，考生答一道题。

而在 2018 年和 2019 年的材料题模式下，考生席的桌面上提前放置题本（19 年材料已被塑封），由考生进场后自行阅读材料，在答题过程中，材料不回收，请考生注意不要进行勾画。如果题目信息过长，题目信息也将在题本中出现（比如 2019 年 6 月 1-2 日的第三题）；如果题目信息量较为常规，则由考官读题。

除此之外，在考场中，会为每位考生提供纸笔，以记录题目和书写答题思路。

（六）成绩公布

面试考试当天，一般现场公布面试成绩并签字确认，个别单位面试结束后当天晚上在报考网站查询面试成绩，体检通知一般在面试结束一周后由招录机关自行通知。

（七）成绩计算

面试为结构化面谈，满分 100 分，及格线为 60 分，达不到及格线的不予录用。笔试成绩、面试成绩、考试总成绩均计算到小数点后两位数，尾数四舍五入。

综合成绩=笔试成绩（折合成百分制）×50%+面试成绩×50%

注：不参加专业科目考试的职位，笔试成绩按照行测、申论各 50%的比例核算。参加专业科目考试的职位，行测、申论、专业科目考试成绩按照 40%、30%、30%的比例核算。

二、天津市考面试题特点分析

（一）整体概况

纵观近年的考试题目可以看到，天津市考面试题基本覆盖结构化面试的各个传统题型：综合分析、组织管理、人际沟通、应急应变、自我认知。并且在此基础之上，提问方式也是在不断创新，考察方向也越来越多样。同时，结合天津本地市情和领导人讲话的题目也多次出现，考察的能力更为多元。

表 2 2017-2019 年天津市考面试题汇总

类型	2017 年	2018 年	2019 年
自我认知	2	2	0
现象认知	3	7	6
职业认知	3	0	1
规划事件处理	4	5	4
工作关系处理	4	0	0
突发事件处理	8	4	2
情景模拟	0	5	4
反驳题	0	1	0
演讲	0	0	1
套数/总数	6/24	8/24	6/18

（二）面试各题型特点

1.综合分析紧扣时事

天津市考近几年来的综合分析题几乎都是对社会时政热点、政府政策、领导人讲话的考查,尤其是最近一年发生在天津本地的热点。

2.组织管理占比稳定

组织管理题在近四年都有出现,而且占比较大,常常在第二题出现。考查的活动类型多样,主要有调研、宣传、会议、接待、培训等。现在的组织管理题常把实际工作的内容融合到活动中。

3.人际模拟灵活切换

2018年6月以前,人际关系题是天津市考中的一个重要要素,几乎年年都会出题。而在近两年出题,现场模拟沟通的频率较高,尤其是面对突发情况时的随机沟通,对于考生的心理素质、应变能力以及沟通能力有较高的要求,相比以往的“战术讲解”全部改为“实战操作”,更能凸显考生在真实工作场景中解决困难的能力。

4.应急应变侧重解决

应急应变主要考察的是考生实际解决问题的能力,近年来试题的数量有所减少。这类题目主要在于考查考生如何处理工作和日常生活中的突发事件,题目中一般会设定考生身份,考生结合设定的身份,提出行之有效的对策,快速解决问题。

5.自我认知考机暗藏

在近年来的津考面试中,对自我认知与职位匹配类的单独考察较少。自我认知与职位匹配类题目的考察已经暗含在其他类型的题目中,趋向隐蔽化,很多考生可能因此对这一模块有所忽视。这类题目考察时会跟观点类题目相结合,因此考生在作答时应学会综合运用知识点。

三、面试备考建议

（一）提前了解社会热点

津考面试中,综合分析题目往往通过考查考生对社会热点时事的理解呈现,考查考生是否具备有高度、有深度、有广度的认知。对此,考生可以关注人民日报评论、新华社、共青团中央等公众号,一方面对国家的热点大事进行了解,一方面学习评论文章中分析问题的方法,两者结合形成自己的观点。另外,考生可以关注天津市政务网、“天津日报”微信公众号、“津云”app,重点学习天津市政府关于重大问题的相关表述,并认真思考其内在逻辑。对于不熟悉的内容及好词好句要摘抄到笔记本上,温故而知新,潜移默化的学习往往比突击背诵效果更好。

对于报考法检岗位的考生,应该注意积累近一年的推动法治进程十大案件。2018年法

检面试考到“于欢辱母杀人案”，摘自于《2017年推动法治进程十大案件》；2019年法检面试考到关于“渎职、贪污受贿等”，在《2018年推动法治进程十大案件》中也能找到相类似的内容，如：孙政才受贿案。同时，了解法院检察院工作人员基本职责。通过阅读公众号及管网积累答题素材，有助于帮我们在答题中丰富答题语言，尤其是当考到结合法检系统谈对策题目时，让我们有话可说。

（二）持之以恒开口练习

面试的考场上，考生一人要面对考官及其他工作人员在内的近十人，由于部分考生缺乏在众人面前讲话的经验，因此会导致因过分紧张而功亏一篑。所以，在面试备考的过程中，考生一定要敢于说话，乐于表达，坚持每天练习。可以用手机录音，听自己的答题，反复听，找答题逻辑性与条理性存在的问题，挑语言表达上的毛病。此外，也可以说给家人或身边的朋友听，给熟悉的人答题是一个很大的挑战，如果可以突破，会取得很大的进步。

（三）摆正心态自信应战

天津从公布笔试成绩到进行面试考试的时间其实并不是很长，大概半个月。考生在这个过程中可能会由于准备不充分产生焦躁情绪，甚至有放弃的念头。这个时候一定要积极的进行调整，一方面，可以进行正面的心理暗示，相信自己经过这段时间的努力可以达到考试要求的标准。另一方面，应该踏踏实实地巩固自身、多练习几道题目，对于不可控因素，比如面试的题目难易、其他考生的状态好坏、考官给分的标准等不要过分关注，做到沉着应战、从容面对！

2015-2019 年天津市公务员面试真题

2019 年 6 月 1 日天津市公务员考试区级机关面试题

材料：

天津市打造夜市经济，力争到 2019 年底前，市内六区分别建成 1 个市级夜间经济示范街区，2020 年底前，全市各区至少形成 1 个区级夜间经济示范街区，再经 3 年左右，全市夜间经济示范街区数量达到 20 个左右。逐步形成布局合理、功能完善、业态多元、管理规范、夜间经济全新发展格局。

在五大道市级夜间经济示范街区中，120 余个市集摊位集中展示特色餐饮、文博文创、手工制品、互动体验等个性化品质生活内容，带动民园广场周边核心景区 100 余家商户餐饮企业共同参与，配合歌舞艺术、路演巡游、激情灯光秀以及沙画表演等，将五大道夜间经济活动推向高潮。各项活动极大地带动了五大道景区和小白楼、黄家花园等地的人气、商气。每当夜幕降临，五大道的夜生活就形成了津城一道亮丽的风景线。

宁河夜市将结合桥北新区建设，启动运河家园步行街提升改造工程，以街心长廊的形式，吸纳全国各地特色小吃商户进驻，打造桥北夜市一条街。据悉，此次宁河区计划将“和田夜市”的数十种特色美食引入美食街，并打造囊括新疆、华东、东北、京津冀等地特色美食的聚集地。随着新城建设，人口不断聚集，商业氛围日趋浓厚，打造夜市一条街将进一步激发城市活力，丰富群众夜间生活，进而拉动消费，促进宁河经济发展。

1.在天津地区发展夜市经济，你认为促进夜市经济健康可持续发展的三个关键是什么？

2.如果你是某街道内夜市的负责人，现在打算举行关于夜市的听证会和新闻发布会，请问你打算如何组织？展开这两个活动的相同点与不同点分别是什么？

3.你所在街道的夜市经营效果很好，打算建为夜间经济示范街区。周围的居民听说之后意见不一，具体如下：

老李：夜里外边声音太大，影响家里的老人和孩子休息。

小王：夜市里的烧烤摊会产生大量 PM2.5，污染严重，影响空气质量。

小张：夜市里的人流量太大，不仅秩序很混乱，而且有治安隐患啊。

老刘：我们跳广场舞的地方都被挤占了，我们去哪里跳舞啊？

你是街道办的工作人员，请进行情景模拟，现场回应居民的顾虑。

2018年6月9日天津市公务员考试公安局、戒毒所、监狱面试题

材料：

案例一：

小李，29岁，上海人，研究生学历，家境优越，工作也很好。通过互联网认识了她的妻子，没想到他的妻子是“瘾君子”，他在接触的过程中，不慎也染上了毒瘾，此后，二人一起吸食海洛因。但是后来他的妻子出轨，提出离婚，并要分割小李的财产。于是，两人发生争吵，在争吵过程中小李失手将妻子推下了楼。警察接到报警后，立即赶往现场。抵达现场时，发现有很多围观群众和记者。

案例二：

小许，家庭条件较差，12岁时，父母不在身边，无人管教，小学辍学。后来，因某些原因进了看守所。几年管教后并没有好转，出来之后又染上了毒瘾。一天，他吸食完毒品后，毒瘾发作把家里的汽车砸了，母亲无力阻止，无奈之下只好报警。

1.针对在镜头下执法，谈谈你的看法。

2.针对材料中给出的案例，分别根据两人不同的特点，并结合自身报考的岗位对其给出不同的教育方案。

3.小许因为妈妈报警，举报了他的犯罪行为，所以小许对生活失去了信心，不配合服刑改造。你会如何对他进行心理辅导，请现场模拟。

2017年6月10日天津市公务员考试市直机关面试题

1.2017年6月5日是世界环境日，人民日报推出微视频《习近平瞩望绿水青山》，其中习近平总书记发表了关于环保的重要讲话“绿水青山就是金山银山”，请问你怎么看？

2.你单位要迎接全运会，单位准备组织一次宣传活动，你作为单位工作人员，领导让你负责，你如何组织？

3.你是刚录用的新员工，单位部门业务性质不同，劳动强度不同，有的累，有的闲，很多部门领导都向你伸出橄榄枝，你怎么选择，怎么拒绝？

4.目前，我市正在整顿机关不担当、不作为行动，行动组到你单位突击检查，你单位窗口的同事正在玩游戏、上购物网站，你作为陪同人员，你该怎么处理？

2016年6月5日天津市公务员法检系统面试题

- 1.你是如何看待滴滴打车等软件的合法性与合理性的？
- 2.你被录用后，单位组织立案登记制度落实情况的调研，由你负责，你怎么做？
- 3.你被录用后，你承办的经济类案件中有你的朋友找你，希望你能从宽处理，你怎么处理？
- 4.假如你被录用了，在你值班过程中，有个群众去你单位，要求见你领导，你怎么处理？

2015年4月26日天津市公务员考试市直机关面试真题

材料：

2014年春晚《扶不扶》引热议，小品结尾：“这人倒了咱不扶，这人心不就倒了吗？人心要是倒了，咱想扶都扶不起来了。”引人深思。

2014年2月4日下午，交警一大队的民警孟庆跟两个民警在路上巡逻，当他们巡逻至毓西路时，远远看见前方路上一个黑影，过往行人都远远避开，直觉告诉民警，前方可能有群众受伤，民警加大油门冲过去，果然，一位老人俯卧在地上，过往行人很多，却没人敢扶，民警想都没想，一个箭步冲到老人身边，一看老人满脸是血，立刻拨打120，并慢慢将老人扶起来，救护车过来后，民警又帮忙将老人送上救护车。但是救护车到来之前，昏迷的老人苏醒过来，第一句话就是：“小伙子你怎么撞我？”让民警哭笑不得，幸亏民警执勤执法随身携带执法记录仪，才得以换民警清白。

所以，面对倒地的老人，扶不扶，确实令我们难以抉择，扶不扶为何让我们如此为难？

扶不扶，让人为难，难就难在：一方面，我们的社会道德要求人们见义勇为，助人为乐，做好事、行善事、积美德。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”必须去扶。另一方面，现在市场经济社会，人心已不古，好事再难做，社会缺乏起码的道德信任，受恩不思报，助人反遭讹，救人反证诬，出于明哲保身，保护自己，所以扶不得。

究竟扶不扶，民警说得好：“每个人都有父母，只要稍稍换位思考一下，谁都会去扶的。”是的，人倒可以扶起来，如果人心到了、信任丢了，就再也扶不起来了。

2011年9月，一段被署名为“北大副校长”的段子迅速走红：“你是北大人，看到老人摔倒你就去扶，他要是讹你，北大法律系给你提供法律援助，要是败诉了，北大替你赔偿！”就是这样一个网络上突然出现的段子，激起了广大网友的创作灵感，各种版本的撑腰语录相继出现，并被网友称为“校长撑腰体”。

1.请你谈谈对民警搀扶倒地老人这件事的看法？

2.如果你是一名市级机关工作人员，领导责成你负责一个调研课题，对当前公民道德现状进行调查，你会从哪方面开展工作？

3.如果你和同事拼车上班途中，遇见老人倒地，你想上前搀扶，遭到同事阻拦，面对这种情况，你会如何处理？

4.如果你被录用后，你单位要组织一个“公民道德宣传日”活动，活动当天，原定参加会议的某领导因故不能参加，作为组织者，你会如何处理？

2020年天津市公务员面试模拟题

模拟题一

材料：

新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势严峻，广大基层干部们放弃春节假期，奋战在疫情防控阻击第一线，工作非常辛苦。然而，在疫情防控工作中，有些地方却出现了形式主义的苗头。

近期，一些地方的抗疫做法让人们议论纷纷。有媒体披露：个别基层单位在开展疫情防控工作前，表决心，摁手印，充满意识干，甚至出现了攀比之风。有地方刚报出十几个手印的新闻，其他地方就会出现摁几十个手印的照片，北方某地刚100多个红手印刷新“记录”，南方某地600多个红手印接踵而来……

“同一件事情，好几个部门要报材料”、“一天收到十个文件，却解决不了一个口罩、一瓶酒精”……听到不少基层干部的牢骚。“上面千条线，线面一根针”，基层干部的烦恼，跟来自“条条线线”的压力脱不了干系。有些地方，坚守岗位变成了考勤开会、检查督导，靠前指挥变成了层层下发文件，日日上报信息。不少基层干部担忧，“没被疫情打到，却被表格打倒了”。

1.为抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情，广大基层干部放弃春节假期，奋战在疫情防控阻击第一线。一些地方，坚守岗位变成了考勤开会、检查督导，靠前指挥变成了层层下发文件，“一天收到多个文件，却解决不了一个口罩、一瓶酒精”。有人调侃：没被疫情打到，却被表格打倒了。对此，请问你怎么看？

2.疫情期间，社区要进行宅家抗疫的总动员，你作为社区居委会的负责人，你打算如何组织？

3.你是社区居委会的网格员，负责组织责任小区的志愿者开展疫情防控工作。在开展工作的过程中，有小区居民拒绝戴口罩、测量体温，和志愿者发生了冲突，你作为网格员，你如何处理？请现场模拟。

模拟题二

材料：

2019年12月10日-12日举行的中央经济工作会议对污染防治攻坚战作出重大部署。会议指出，要坚持方向不变、力度不减，突出精准治污、科学治污、依法治污，推动生态环境质量持续好转。2019年12月23日召开的全国住房和城乡建设工作会议指出，加大城市黑臭水体治理力度，确保2020年底前地级及以上城市建成区黑臭水体消除90%以上；全面推进城市生活垃圾分类工作，46个重点城市要实现2020年基本建成生活垃圾分类处理系统的目标。

目前，我国237个地级及以上城市已启动垃圾分类，全国46个垃圾分类重点城市居民小区垃圾分类覆盖率达到53.9%，其中上海、厦门、宁波、广州等14个城市生活垃圾分类覆盖率超过70%。此外，全国30个城市已经出台垃圾分类地方性法规或规章，16个城市将垃圾分类列入立法计划。各省、自治区均制定垃圾分类实施方案，浙江、福建、广东三省已出台地方法规，河北等13省地方法规进入立法程序。

1.早在1957年，《北京日报》就率先对垃圾分类进行了报道，陆陆续续海南、浙江等地均实行过垃圾分类，均未能延续下去。时隔半个多世纪，我们现在又一次开始实行垃圾分类制度。对于全国实行垃圾分类面临的困难，谈谈你的看法。

2.为了让大家了解垃圾分类的相关要求，自觉进行垃圾分类，领导安排你组织开展一次“做好垃圾分类 要从你我做起”的宣传活动，作为社区的工作人员，你怎么组织？

3.你是垃圾分类工作小组的组长，你们小组需要根据“垃圾分类”的相关要求进行工作方案的确定，但大家意见不一致，小张和小刘在工作会议上针锋相对，不欢而散。领导让你解决这个问题，你会怎么做？

模拟题三

1.连日来，疫情仍在持续，各方都在积极行动起来，但在一些地方出现了囤货、抬价等现象，引发了恐慌情绪。少数人企图钻空子，发疫情财甚至国难财，应该依法整治。对此，请问你怎么看？

2.为进一步优化和均衡乡村教育资源，我县组织一次辖区内乡村教师培训会议。现在你是一名县政府工作人员，请你将考官当做现场人员做一个开场讲话，请现场模拟。

3.你组织带队进行人工智能推广前的调研活动，在调研过程中，有同事遇调查对象的不配合和不理解，产生了畏难情绪，找到你要求退出这次的调研活动，你作为此次调查活动的负责人，你会怎么办？

参考解析

2019年6月1日天津市公务员考试区级机关面试题

1.在天津地区发展夜市经济,你认为促进夜市经济健康可持续发展的三个关键是什么?

【参考解析】

第一,优化夜间经济示范街区建设。首先,保证夜市辐射面的广度。全面打造6个市级夜间经济示范街区,形成夜间经济集聚区,全方位打造不夜城,营造夜间消费氛围。其次,各个试点要特色鲜明。借鉴意式风情街示范区的建设,一方面体现浓郁的异国风情,利用特色建筑和美食等大力发展天津旅游业,吸引国内外的游客;另一方面加入中国元素,发掘独具天津特色的历史文化,引入中国特色的餐饮、休闲、娱乐项目,打造综合性多功能夜市。最后,各个示范区要像“走亲戚”一样密切交流与合作,相互学习借鉴,取长补短,以打造各区联动的美丽“夜津城”。

第二,繁荣夜间消费体验。首先,提升美食体验。通过举办美食节、啤酒节、海鲜节等活动,让来的人对夜市美食吃得开心。其次,提升娱乐体验。比如:围绕天津特色旅游景点组织“夜游海河”、“灯光秀”等活动,结合天津城市的历史人文特色,组织相声、戏曲等活动,拓展多元化的娱乐模式;根据不同年龄层次的需求,建设出各类群体的专属区域。深入推进“购天津”等系列主题活动以推广天津本地产品,比如:泥人张、杨柳青年画、十八街麻花等,让本地特色商品为津城代言。

第三,完善与夜市有关的配套措施。首先,保持夜市环境整洁。市容园林委、区人民政府等部门多方联动,将夜间经济街区纳入环境整治专项工程,以提高其绿化、美化水平。其次,完善食品安全、治安、消防等配套措施。市管委需严格审查商户资质,并对所销售的食品不定期抽查,确保民众的健康安全;市公安局和市消防局也要各司其职,以确保民众的生命安全和消防措施的完善。最后,改善夜市周边交通配套,市交通委组织各区街道办事处优化街面停车位管理、夜间临时停车等问题,同时,优化夜市附近公共交通线路设置,比如:加密夜间运行班次,延长夜间运营时间等。

2.如果你是某街道内夜市的负责人,现在打算举行关于夜市的听证会和新闻发布会,请问你打算如何组织?展开这两个活动的相同点与不同点分别是什么?

【参考解析】

夜市的建设在一定程度上丰富了群众茶余饭后的生活,同时,也会带来一些弊端,例如环境污染、噪声扰民等。因此,面对本地是否适合开设夜市,怎样推进夜市建设等问题,需召开听证会,听取各方面意见。我作为负责人,会按以下步骤进行:

第一,成立工作小组,宣贯此次工作的意义,分配工作任务,明确各自职责。

第二,确定听证会召开的时间、地点、以及会议流程。会议流程主要包括陈述人发言、听证辩论等环节。

第三,在所辖街道,通过传单、公告栏、走访等方式宣传此次听证会,鼓励群众报名参加,筛选信息后进行随机抽样,确定最终参会名单。邀请环保、消防、市管委、交通、综合

执法等部门的相关领导、专家及新闻媒体参加，确定听证主持人、听证记录人、听证陈述人等重要人选，通知他们提前做好准备。

第四，会议开展过程中，注意维持现场秩序，保证会议按既定流程有序进行。

第五，结束后，及时整理好相关信息，为最终决策提供信息支持。

通过听证会的讨论，决定在街道内开设夜市，当夜市建设完毕后，需要召开一次新闻发布会，确保市民知晓夜市即将投入使用。对此发布会，我会按如下步骤进行：

第一，确定发布会的召开时间、地点及流程，向区政府、市管委、综合执法、文化旅游局、电视台等部门发邀请函，并联合社区居委会，在社区内用公开栏、公屏、发放单页、张贴海报等进行宣传，邀请市民参加。

第二，对接各工作组主要职责：如联络组负责联络主持人、各职能部门人员顺利参会；记录组负责整理发布会相关材料和记录会议内容；后勤组则准备现场所需的物资，如名牌、音响、投影仪和电脑等。

第三，提前布置好会场，并调试设备，确保万无一失。

第四，引领职能部门人员、媒体记者和市民群众入场，维持好现场的秩序。

第五，请主持人按既定流程进行，首先是区政府领导发言，之后是市管委、综合执法、文化旅游局、街道办主任等人讲解最终的夜市运营细则，并对市民群众的问题进行解答。

第六，发布会期间，详细记录会议内容，并拍摄照片，以备后期宣传用。

第七，在发布会结束后，请参会人员有序离场、清理现场，整理会议记录和照片在社区内继续宣传，让更多的市民知道我们的夜市建设工程。

听证会和发布会都是夜市建设过程中至关重要的环节，二者既有相同点又有不同点。

其相同点包括：第一，两者都是会议形式；第二，在会议流程中有很多相似环节，如都有问答环节；第三，参会人员组成较为一致。

其不同点包括：两者的目的不同，听证会是为了征集各方意见，以备决策，而发布会是为了宣传，广而告之；两者的时间不同，听证会在夜市建设之前，而发布会是在夜市建设之后。

3.你所在街道的夜市经营效果很好，打算建为夜间经济示范街区。周围的居民听说之后意见不一，具体如下：

老李：夜里外边声音太大，影响家里的老人和孩子休息。

小王：夜市里的烧烤摊会产生大量PM2.5，污染严重，影响空气质量。

小张：夜市里的人流量太大，不仅秩序很混乱，而且有治安隐患啊。

老刘：我们跳广场舞的地方都被挤占了，我们去哪里跳舞啊？

你是街道办的工作人员，请进行情景模拟，现场回应居民的顾虑。

【参考解析】

大家静一静！我是咱街道办的小张，可能有人认识我，大家听我说几句好吗？大家的心情我都理解，刚才说的这些问题我也听到了，我先把了解的情况和大家说说，看看能否解决大家的问题，如果还不能，我就和上级部门反映，一定把大家的意见传达到！

其实咱们现在的这个夜市经营效果很好，广受市民的欢迎，但是也有一些地方让大家不够满意。现在政府打算对这个夜市扩大规模，同时严格管理、规范管理，建成夜间经济示范街区，让它既能满足咱们日常生活休闲娱乐的需要，又尽可能的改进现存的一些问题，所以我认为这个是好事。

你们刚才说的问题政府都已经想到了，并给出了应对措施。

新示范街区比以前要大，地址也进行了调整，离居民社区不算远，坐车骑车去都方便，而且经过实地检验与测算，在夜市正常经营活动产生的声音，不会对居民楼内的居民产生影响。还根据经营项目进行了区域划分，比如吃饭、游乐、跳广场舞等都有自己的地方，所以老刘你们不用担心没地跳广场舞了。

其他问题政府也提到了，比如老李说噪音大影响孩子睡觉问题，也有专门的措施。首先烧烤店啊、微型卡拉 OK 啊、广场舞啊，这些都安排在离居民区相对远的板块，还格外做了隔音措施；其次营业时间也有规定，11:00 以后就不许大声喧哗了；另外还有专门的保安管理，有吵闹的厉害的，保安会上前制止的。

再说说小王反应的污染问题。新夜市规定烧烤店等使用的都是无烟烧烤或电子烧烤炉等设备，除烟的管道也都做了处理。还有，街区垃圾桶等都配备齐全，专门有人负责打扫卫生，随意倒垃圾、扔垃圾都是要罚款的，所以污染问题也不用担心。

至于治安问题大家更不用担心了，建成示范夜间经济街区后，公安局会在夜市周边加设治安亭，定时定点巡逻。所以，治安只会变得更好。其实不光派出所，甚至工商局、环卫局啊都会对咱们这个社区格外关注。

所以这个夜间经济生活区改成示范街区后，咱们百姓不仅更方便了，而且也不用担心后顾之忧，这可是大好事啊，你们说是吧！大家看看还有问题吗？暂时没有是吧，好的，如果后期还有问题，大家直接拨热线电话 12345678，或者登录社区官微留言就行，欢迎大家监督！谢谢大家伙啊！行，咱们今天就到这吧，散了吧，回家休息！明早还要上班！

2018年6月9日天津市公务员考试公安局、戒毒所、监狱面试题

1.针对在“镜头下执法”，谈谈你的看法。

【参考解析】

法律的生命力在于实施，执法的权威基于严格执法。让执法更公正、更文明，这是推进依法行政的必要前提。随着经济和社会的快速发展，作为执法者，在工作中也会遇到很多新情况、新问题，这更需要我们适应社会的发展形势，满足在自媒体时代下，人民群众对执法过程的探求，就迫切需要我们打造更加开放化、正规化、专业化、职业化的执法流程和执法方式。而“在镜头下执法”这一重要举措，正是随着时代的需求，应运而生。

在我看来，在镜头下执法的诸多好处是不言而喻的。第一，在镜头下执法，可以保障群众的知情权、监督权和参与权，有力确保在每次执法中，都能让人民群众感受到公平正义。因为，看得见的规范执法才是公信力的来源。人们只有看到标准化执法，看到执法规范没有走样，才会确认执法者、执法权是值得信任的。第二，在镜头下执法，也是对执法者合法权益的保护。部分公众对执法规范缺乏了解，想当然地把自己不认可的执法当成不规范的执法，并以各种方式进行阻扰。镜头下的执法将执法者的执法行为记录下来，一旦出现警民冲突时，将会成为有力证据。第三，在镜头下执法，能够规范执法者的执法行为，进而提升执法效能。有些基层工作人员把完成执法视为最高目标，对于执法规范性就没有那么在意，有时为了顺利完成执法，不惜采用不规范的做法。镜头下执法可以倒逼某些执法者规范自己的行为，更好的让法律得以实施。

当然，要想更好的发挥“镜头”的作用，需要我们多方发力，多策并举。第一，需要执法更加标准化。而标准化执法并不仅仅是形式，而是对权力的谨慎使用。为了更好的让执法者习惯在镜头下执法，这需要我们制定并实施一整套严格的考评保障机制。例如，要加强对镜头下执法行为的指导、监督、检查和考评，对执法工作做得好的，要进行表彰奖励；发现问题，及时进行公开通报，点名批评、限期责令整改；对问题严重整改不力，造成不良影响的责任人，就要敢于“亮剑”，严格依法依规追究执法责任，以促进执法规范化，更好地推进从严治警，提高执法质量，维护执法机关的执法权威和良好形象。

第二，对于执法者自身来讲，深入理解法律的内涵是更好去执法的前提保障。面对镜头是勇气。在这个自媒体时代，需要执法者以新思维应对新方式，转变执法理念，自觉接受群众的监督，树立规范执法的认识和意识，以纪律为底线，以法律为准绳，不断磨练自己的心理素质，做到“身正不怕影子斜”，这样才能不让“规范”和“镜头”流于形式。

第三，消除执法规范的信息不对称。何种执法是违反规定的非规范执法，何种执法是适宜在公众场合的公开执法，普通人很难辨清。因此，需要提升广大群众对执法的认知，让群众认识到监督执法是权利，认识到配合支持执法是义务，推动双方共同营造良好执法环境。在镜头下执法，正是最大限度的公开而非刻意的躲闪，才为执法赢得了公信力。才能切实的维护法律的尊严权威和社会的公平正义。

总之，开展镜头下执法，不仅监督促进了执法者依法行政，也保护了被执行者的合法权益，它是执法者和被执法者共同的法治保护层，是各类主体参与的法治下的共赢。

2.针对材料中给出的案例，分别根据两人不同的特点，并结合自身报考的岗位对其给出不同的教育方案。

【参考解析】

对于材料中提到的小李和小许，我会分别采取以下两种不同的教育方案：

对于小李来说，作为高学历人才，家境优越，工作也很好，但是染上毒瘾，并错手杀害了自己的妻子，一方面说明小李法律意识比较淡薄，并且自制力及心理承受能力都比较差。没有控制住自己染上毒瘾，在与妻子发生争吵后不能很好地控制自己情绪，而错手将妻子推下楼下。另一方面说明小李在道德教育方面有所缺失，在人格、修养等方面的教育较少。对于小李的教育可以采取以下教育方法：

和执法民警和基层警务人员联系，了解小李的具体情况。找专业人员和小李沟通，戒除毒瘾。

第一，对小李进行说服教育，让小李从心理上意识到在这次事件中所犯的严重错误以及自己存在的问题。可以直接向小李普及毒品的危害，联系基层民警帮助小李戒除毒瘾，引导健康积极的生活方式。

第二，加强对小李法律的教育，普及法律知识。请基层警务人员多向小李讲解法律知识，请小李阅读法律材料，提升小李法律的素质。让小李知法、懂法，自觉抵制不良的诱惑。

第三，及时和小李的父母家长沟通，了解其基本情况。联系基层警务人员加强和小李家长和朋友的沟通，帮助小李戒除毒瘾，也请他们进行监督。

对于未成年的小许来说，家庭条件不好，从小父母不在身边，没人管教。几进看守所之后又染上毒瘾，这说明小许在教育方面有着很大的缺失，不管是家庭教育还是学校教育；未成年人处于无知好奇，缺乏警惕与意志的阶段，在生活中缺乏警觉戒备意识，对诱惑未能提高警惕，以致自己误入歧途。对于小许，可以采取如下教育方案：

第一，加强教育，帮助他树立正确的价值观、人生观；让其父母对其进行及时关心引导，多给与其精神上的鼓励，以增加其改正的决心。

第二，公安等相关部门可以采取亲情关怀、说理教育和爱心感化的形式，组织未成年在押人员阅读有意义的书籍，布置、检查每天的功课，开设法律课堂，教他们做人做事的道理，帮助他们树立重新做人的信心和勇气。

第三，及时与其沟通，进行追踪调查，查看其心理及身体发展情况。

3.小许因为妈妈报警，举报了他的犯罪行为，所以小许对生活失去了信心，不配合服刑改造。你会如何对他进行心理辅导，请现场模拟。

【参考解析】

小许啊，我看你年纪小，但是社会阅历还挺丰富，能不能和我聊聊你这些年的生活呢？

嗯，通过你的这些话，我觉得你也挺不容易的，小小年纪父母就不在身边，也不能和其他的小朋友一样好好上学。

但是我觉得你还是挺懂事的，是个能分清是非对错的好孩子。你妈妈也跟我说你是一个好孩子，是平时太少关心你了所以才发生这样的事情，她特别心痛也特别后悔对你不够关心。可是你也要站在你爸妈的角度想想，他们虽然没有在你身边照顾你，但是这并不代表他们不

爱你。就是为了让你过上更好的生活，他们得外出挣钱啊，也是很不容易的，你得体谅他们啊，理解爸妈的一片苦心，不管怎么样，他们都是为了你好，都是爱你的。只是他们不太善于表达。

你妈妈报警，也是无奈之举，谁希望自己的亲生儿子在监狱里度过呢？但毒品这东西是万万不能沾的，你的妈妈正是因为爱你，所以不能看着你犯错，她这样做是为了你好，救了你。你看毒品这东西真的是害人不浅，你因为毒品跟妈妈的关系变得疏远，意志也变得消沉，身体也变得不好，而且毒品发作的时候也没有控制住自己，竟然把家里的汽车砸了，最主要的是你对生活失去了信心，这不都是毒品害的吗？你妈妈特别想帮助你，但是能力有限所以才寻求政府的帮助，我们的目的就是帮你过上正常人的生活。

跟你接触这几天，我能感觉到你很坚强，也很懂事，我也知道这件事情对你的打击很大，可是一次的错误并不能否定我们的人生。你还小，你的人生才刚刚开始，而且生活中还有很多精彩的地方等着你去探索，跟你同龄的孩子好多都已经上高中了，你也可以的啊。这次的事情只是你人生路上的一个小坑，跌倒了爬起来就好，不要给自己太大的心理压力，戒毒这个事情，就像生病了要吃药一样。病好了，咱们也就没事了。将来咱们回到学校，一样能跑能跳能跟其他小伙伴一起玩。好好上学，将来考个大学，梦想都会实现的。所以赶紧把毒品戒了，咱们所有人都会帮助你的，但是你一定要配合咱们工作人员，他们都是专业的戒毒人员，帮助很多人都成功戒了毒瘾，我相信你也可以跟她们一样，回归正常的生活。

加油，我们大家都相信你。

2017年6月10日天津市公务员考试市直机关面试题

1.2017年6月5日是世界环境日，人民日报推出微视频《习近平瞩望绿水青山》，其中习近平总书记发表了关于环保的重要讲话“绿水青山就是金山银山”，请问你怎么看？

【参考解析】

习近平总书记于6月5日世界环保日提出了“绿水青山就是金山银山”的生态文明新理念，这句话巧妙的将“绿水青山”比作生态环境，将“金山银山”比作经济发展，将二者结合在一起，不仅揭示了其中的关系，更体现了我国治理生态环境的勇气和决心。“绿水青山就是金山银山”与绿色发展理念遥相呼应，旨在强调我们在发展经济的过程中要尊重自然、顺应自然、爱护自然，自觉践行绿色生活。习近平总书记高瞻远瞩，这段讲话对促进人民群众树立环境保护理念具有深远的意义和影响。

从“既要绿水青山又要金山银山”到“绿水青山就是金山银山”，这不仅是行动的改变，更是一种价值观念的转换。实现人与自然的和谐发展，这是在无数生产中验证的智慧，特别是在现代快速发展、快速生产的压力下，生态环境日趋脆弱，我们理应提高警惕，对自然界不能只索取不投入、只利用不建设，坚决不可用绿水青山换取金山银山，先污染后治理已是亡羊补牢，为时已晚。在发展中我们应尊重生态发展规律，避开缺陷，要全面考虑生态环境的承载能力和相对较珍贵的能源资源，保护和利用好生态环境，在更高层次上实现人与自然相互依存、天人合一的境界。

保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。在共同建设美丽中国的道路上我们要做的还有很多。首先，必须要建立和完善严格的生态环境保护制度，以壮士断腕的勇气治理生态环境，严格划出生态红线不可逾越，标本兼治。特别是与人民生活息息相关的生态建设尤为重要，坚决要抓好大气污染，改善空气质量水质及土壤质量等，还人民一个“天更蓝、水更绿、空气更清新”的健康生活环境。其次，要依法治污，加大执法监管力度，对于一些高耗能、高污染、高排放的问题企业，要严格治理，积极调整能源结构、优化能源配置，采用高科技的减排措施等，对屡次不符合条件的企业要有壮士断腕的整治力度，责令整改或关闭，并建立起企业环境的诚信档案和信用累积制度，出现问题要追究企业相关责任人的责任。最后，随着对污染治理力度和要求的提高，就需要我们创新治污手段，不仅在技术上，提升科学治污水平，充实人才，更应该在管理模式上创新，加强政策扶持和激励，实施更加精细化的监督和管理，在源头严格把关，不符合环保要求的项目坚决不批准。

保护绿水青山我们依旧在路上，只有通过社会多方面的努力，多管齐下，把不损害生态环境作为发展经济的底线，像保护眼睛一样保护我们的生态环境，走可持续发展道路，让绿水青山发挥经济效益，这样，绿水青山才可以源源不断的带来金山银山，真正实现百姓富、生态美的有机统一！

2.你单位要迎接全运会，准备组织一次宣传活动，你作为单位工作人员，领导让你负责，你如何组织？

【参考解析】

2017年第十三届全运会即将举行，为积极营造我市喜迎全运会的良好氛围，激发我单

位及广大市民“当好东道主、喜迎八方客”参与全运会的热情，增加普通百姓的参与度和获得感，我会通过以下几个方面开展此次系列活动：

我会先向领导详细了解组织此次活动的要求及达到的预计效果等，然后通过互联网调查北京、上海等往届全运会具体宣传形式，借鉴优秀经验，召开小组会议征集大家对于此次活动的意见和建议，准备好基础工作后，将此次活动制定为线上宣传、线下动员会、公益骑行系列宣传活动。

第一，对外部的宣传可在线上进行。充分利用互联网的优势，通过本单位官网、微信公众号、手机 APP 等渠道宣传此次全运会，宣传内容主要包括迎接全运会的准备工作及全运会的时间地点和比赛事项等，宣传内容的制作需图文并茂，生动有趣，激发市民积极参加体育健身活动和赛事的热情，除此之外，宣传内容还应包括两方面，一方面是健身达人事例、健身故事，另一方面可向广大市民普及推广第三套广播体操等系列科学文明的健身方式方法，并在网络宣传的同时，附上广播体操的相关视频供市民学习。

第二，对内部的宣传采取动员会的方式，由本单位党支部牵头在本单位多功能会议厅组织内部动员会，强调此次全运会的重要意义，让大家全力配合好此次全运会各项工作；会议结束后邀请领导发言总结，并对此次全运会的重要意义进行宣讲，提高大家思想意识。

第三，举办公益骑行活动，骑行活动提前线上宣传，号召市民同步参与进来，并给予奖励，本单位全员参加。确定好骑行路线，时间，提前统一定制服装 T 恤和帽子，服装上印制“激情全运、逐梦天津”字样。当然，要注意提前查询天气状况防止中暑等情况发生，工作人员全程开车跟随保证大家安全，并在骑行活动开展的过程中为参与人员提供食品、饮水、药品等。骑行中随时和各工作人员之间要保持联系以应对突发情况。

在举办的系列活动中，我要随时根据具体情况合理调整方案，以达到宣传的效果，激发市民及本单位人员的参与度和获得感，努力使举办全运会成为推动健康中国、健康天津建设的重要窗口和舞台。

3.你是刚被录用的新员工，各单位部门业务性质不同，劳动强度不同，有的累，有的闲，很多部门领导都向你伸出橄榄枝，你怎么选择，怎么拒绝？

【参考解析】

总体而言，各个岗位有的忙碌有的轻松只是表面现象，是分工不同造成的。单位中的各个岗位都是平等的，每个岗位都是不可或缺的，并无任何优劣之分。那些忙碌的岗位固然需要认真努力，但那些看似轻松的岗位也并不是无所事事，他们的奉献也许在我们看不到的地方。所以，各个岗位无论表面上忙碌还是轻松，都应该全心全意对待，认认真真做好。

对于我而言，如果很多部门领导都向我抛出橄榄枝，那么，我会做如下选择：

首先，对于岗位性质而言，我会根据自身能力和擅长领域，并结合自身性格特点，来选择更加适合我的岗位。第一，我会全面了解邀请我加入的部门具体从事何种工作，该工作是否可以更大地发挥我的能力，让我更好地为单位做出贡献；第二，我会分析各个岗位目前人员是否饱和，作为一个新进入单位的员工，我不会选择人员齐备的岗位，而会选择最需要人手的岗位，将个人能力发挥到单位最需要我的地方。

其次，从工作强度角度出发，作为一名刚被录用的新员工，我会选择劳动强度大，比较

累的部门。一方面，工作比较累，其实在一定程度上意味着我们要做的事情可能更多或者更杂一些，而这对于新员工而言，是有利于其快速成长提高的；另一方面，可能工作比较累是因为我们做了很多体力劳动或琐碎工作，而这其实也有利于新员工更好地融入新的工作环境，快速得到同事认可的，对于后续工作的开展也是大有裨益的。

在做出选择之后，我会首先与主抓人事的领导进行汇报，表明我希望到更能发挥自身性格优势和擅长领域、工作内容更繁重的地方锻炼的决心，以取得领导理解。如果领导的安排与我的选择存在偏差，那么，我会表明服从领导安排的前提下，适当和领导说出我作出选择的出发点和落脚点，让领导理解我作出选择的原因，并让领导充分了解我的性格特征和擅长领域，以期领导能在考虑单位整体规划的基础上，适当对个人的发展提供支持。

4.目前，我市正在开展整顿机关工作人员不担当、不作为的行动，行动组到你单位突击检查，你单位窗口的同事正在玩游戏、上购物网站，你作为陪同人员，该怎么处理？

【参考解析】

我市开展“不担当，不作为”行动是为了更好的了解目前工作人员的工作情况和工作态度。而窗口作为一个单位的门面，窗口工作人员的工作状态可以体现整个单位的工作状态，因此就显得尤为重要。而领导在检查的过程中，发现我们单位窗口的同事在打游戏、逛淘宝，我会立即以恰当的方式提醒同事立刻关闭页面，专心工作。

如果检查组的领导发现了同事的问题，那么，我会先向检查组领导道歉，并且表示会将此事上报领导，尽快处理，处理结果也会及时反馈给检查组领导。作为陪同人员我要继续陪检查组同志进行检查，在检查中要耐心解释，发现的问题要及时记录，以待后期处理。

其次，等到检查结束，我会先找到窗口同事进一步沟通，询问他当时的具体情况，并做他的思想工作。如果说因公事宜上购物网站还情有可原，那么在工作期间打游戏是无论如何都说不过去的。在跟他沟通的过程中，我会让他意识到自己问题的严重性，也会建议他主动去找领导承认错误。毕竟窗口工作人员代表了整个单位的形象，窗口工作人员一定不能懈怠，应做好自己的本职工作。

最后，我会找到合适的时机，把整个事情的来龙去脉客观的汇报给领导，等待领导的处理和裁决。也会通过领导，将处理情况和结果向检查组汇报。同时，我也会建议领导可以在单位内部开展不担当不作为的整治活动，通过自纠自查的方式，发现现存问题，并建立相应的监督机制和惩处制，对于出现的问题，要有针对性的解决。这样，就可以进一步提升工作人员的思想意识，转变工作态度和观念，努力树立良好的公务员队伍形象。

2016年6月5日天津市公务员法检系统面试题

1.你是如何看待滴滴打车等软件的合法性与合理性的？

【参考解析】

随着“互联网+”时代的兴起，互联网与传统行业的结合越来越紧密，滴滴打车等软件进入人们的视野，对于滴滴打车等软件的存在有一定的合法性和合理性，同时，也存在公共秩序等问题。

首先，关于滴滴打车软件的合法性。

第一，通过实际运行模式评价滴滴打车软件是否合法。从现有运营模式来看，滴滴打车软件提供的是搭车服务，平台只是利用技术优势提供信息交互平台，对搭车各方不具有任何强制性，乘客所有付费大部分都会交给车主，运行模式是合法的。

第二，通过现有的法律法规讨论滴滴打车等软件是否合法。目前，规范打车软件的法律主要是《中华人民共和国道路运输条例》《道路运输管理工作规范》等，这些法律主要打击的是“黑车”，而滴滴打车软件和“黑车”的区别主要有以下两方面：一方面，具有专车服务信息，比如：司机和乘客的电话、驾照、行驶路径。遇突发情况，公安可以根据GPS进行跟踪和调查取证；另一方面，专车不提供路边招手接活，不像黑车讨价还价，纠纷不断。因此，滴滴打车不是非法营运，是合法的。

其次，关于滴滴打车软件的合理性。

第一，滴滴等打车软件方便了人民的出行且费用低廉，可以解决打车难的问题。如：第二天赶飞机，可以提前晚上和司机约好出行时间。

第二，滴滴等打车软件还有缓解城市交通拥挤，减少环境污染等诸多好处。比如：对于同一路线的乘客，可以通过平台进行拼车，一辆车解决多个人的出行问题。

打车软件虽拥有一定得合法性和合理性，与此同时，也存在着自身监管不严的问题，出现部分不良人士趁机谋利危害乘客人身、财产安全等不合理、不合法的现象。我认为可以从以下两方面对滴滴打车等软件进行合理约束：

一方面，立法部门以及交通管理等相关部门应该尽快设立对网约车市场进行管理的法律法规，明确网约车行为的法律规范，使得约车软件企业可以有法可依。

另一方面，监管部门依据专门法律制度，加强对约车软件企业的行为约束，明确司机管理、抢单以及乘客利益维护的行为细则，严格审核司机资质，保护消费者的人身财产安全。

互联网社会，新兴事物层出不穷。作为即将服务于人民的我们，要审时度势，在看到其合理性的同时，要积极努力为其树立合法性，从而为民众带来更多的方便和实惠。

2.你被录用后，单位组织立案登记制制度落实情况的调研，由你负责，你怎么做？

【参考解析】

十八届四中全会通过的《决定》将立案审查制改为立案登记制，体现了党中央对立案工作的重视，极大地保障了当事人诉讼权，保护群众合法诉讼权，进一步促进了依法治国目标的实现。

为了进一步加强和改进立案登记工作，切实为人民群众提供司法便利，我将从以下几方面开展此次调研工作：

第一，组成专题调研组，对本单位立案登记制实施以来的案件收立情况进行调研。

第二，明确调查内容。如：当场立案数量，书面告知补正材料数量，裁定不予受理数量，是否存在不予登记、接收诉状的现象等。

第三，为了保证调研对象的全面性，采用对内，对外两种模式进行。将调研成员分为AB两组。首先，A组成员对单位内部立案登记制度落实情况进行调研。主要采用全面审查和座谈讨论两种形式进行。全面审查主要是对所有案件立案情况进行仔细调查，并将所有案件根据所属种类进行分类，以便更好的统计出不同的案件种类的立案情况。座谈讨论主要是内部讨论，地点在单位会议室，参加人员为单位主管领导、一线工作人员和调研组全体成员，根据各个参与人员目前的工作情况确定讨论会的时间。其次，B组成员对民众进行调研，主要采用网络电子问卷和线下问卷调查的方式，统计民众对于立案登记制度的了解情况和案件受理情况。

第四，为了使调查能够有序高效的开展，在调查前召开小组会议，划分工作职责，明确责任，说明调查过程中的注意事项，如：保障调查结果的有效性、调动调研对象的积极性等。

第五，调查结束后，总结经验教训。针对调研情况进行分类整理，科学汇总，列明实施现状和出现的问题以及提出相应的解决对策建议，为领导下一步对立案登记制度工作的指导决策奠定现实基础。

3.你被录用后，你承办的经济类案件中有你的朋友找你，希望你能从宽处理，你怎么处理？

【参考解析】

面对朋友找我办事的情况，我除了向朋友告知相关法律以及我秉持的工作原则之外，同时，在处理的过程中也会兼顾友情，在法律允许范围内尽可能的帮助朋友解决困境。

首先，我会先了解一下实际情况。

第一，如果朋友提出的要求合理，我会在自己力所能及范围之内并且不违背工作职责和规章制度的情况下，给予其帮助，比如：向他详细讲解经济法相关知识，或者提出可以帮助其减轻法律惩罚的建议，比如：主动坦白、检举、揭发等供其参考。让朋友能够通过正确的方式处理所面临的问题，认识到自己的错误。

第二，如果朋友提出的要求不合理，他的请求和自己工作原则相违背，我会直接拒绝，并且，将不合理的部分结合相关的法律知识，利用通俗易懂的语言向他详细说明，同时，将他所提出的要求可能会造成的不良后果，以及他可能会承担的法律后果进行说明。让他充分认识到自己的错误。

其次，作为他的朋友，我也会带上水果，在下班的时候到他家里去，询问他目前的经济现状以及所遇到的困难，比如：是否存在资金不足的情况，我也会力所能及的帮助他，同时，赠送他一些关于经济法的相关书籍，在不违背保密原则的情况下，向他讲解一些我所经历的经济法的案件。

总之，我认为面对这种情况我有责任去正确引导朋友，帮助朋友。在以后的生活中，我也会多与朋友交流，让朋友了解我的工作内容和性质，利用微信朋友圈等新型媒介，适时宣传一些遵纪守法的好例子，传递正确的价值观，让身边的朋友都能够知法、懂法、不违

法。

4.假如你被录用了,在你值班过程中,有个群众去你单位,要求见你领导,你怎么处理?

【参考解析】

作为值班人员,面对突发情况,应该灵活应对,做好本职工作,做好群众的服务工作,让群众满意。面对群众要见领导的情况,我热情接待群众,耐心向群众解释。

第一,群众要见领导,必定是想向领导反映情况,所以,我先邀请群众坐下,对群众说明我是值班人员,有问题可以先和我说明,然后填写《来访人员登记表》,向其询问来访的原因,耐心倾听,并详细记录反映问题的主要情节及要求,并向群众表示会尽快给予处理,提高解决效率。

第二,如果群众所反应的问题,我解决不了而且群众反应情况非常着急,我会先安抚群众并将群众所反应的问题立即向领导汇报,请领导作出指示。如果领导此时不在单位,我会立即电联领导,或者请曾经处理过类似情况的老同事帮忙解决提供建议。

第三,如果群众反应问题短时间内解决不了,那我会详细记录下群众反应的问题然后转交给其他负责的同事进行处理。并且我会向群众留下我的联系方式,告知其五日内会做出答复,并详细向群众讲明问题解决的具体渠道以及解决方法,让群众满意。

第四,群众走后,我会将办理过程中形成的全部资料进行整理,并分类按程序归档。事后,我也会随时跟进该问题的处理情况。

总之,面对群众反应的问题,我同时会事后调查了解下此类问题受众是否比较多,如果问题比较普遍可以及时和负责同事交流如何更好更快的为群众解决;或者向领导汇报出现问题和解决建议,请领导指示。为下次工作提供借鉴。

2015年4月26日天津市公务员考试市直机关面试真题

1.请你谈谈对民警搀扶倒地老人这件事的看法？

【参考解析】

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，尊老爱幼是中华民族的优秀传统，可以说，绝大多数人在正常情况下，面临“扶不扶”的选择时，都会选择做好人、做好事。但现实逼迫大家不敢“伸手”，而材料中的民警却能够换位思考，毅然决然地扶起了老人，我们不得不说这是一种给力的行为，给了人们满满的正能量，为我们树立起了一个好的榜样，让我们为之鼓掌。与此同时，关于“扶不扶”的问题也引起了我们深深的反思，这背后反映的是一种信任缺失、道德乏坡。

马克思主义哲学上讲，凡事有果必有因。信任缺失、道德乏坡层出不穷，主要有以下几点原因：

第一，中国传统社会是“熟人社会”，主要依靠道德规范调整，而当今社会转型为陌生人社会，主要依靠法律规范调整。在“熟人社会”中，人们彼此熟悉、不流动，由于各种利益关系，会自觉约束自己，信任关系被强化，相处比较安宁。而在陌生人社会中，彼此存在防范心理，不信任被放大。人们原有的价值观受到冲击，而新的社会规则又不能及时完善，个人的道德焦虑也因此转变成社会性议题。道德焦虑有两个指向，一是道德滑坡，人人但求自保，出现普遍的社会冷漠；另外就是在新社会环境下，全社会期盼建立新的道德约束和评判机制，重建社会公德良序。

第二，社会诚信系统不健全，讹诈的道德成本相对较低，一些人便会不顾法律的约束而进行讹诈。讹人的人认为其行为没有违法成本，且少有人站出来主持公道。由此观之，讹人的人反而成为了强势者。

第三，由于分清是非要花费较多时间成本，当事人觉得不值得，于是通过花钱息事宁人的方式处理。另外，遭到讹诈的人也可能出于同情，而给予对方经济帮助。

为此，我们需要多措并举解决此问题：

第一，应加强社会主义核心价值观教育，继承中华民族优良传统，建立新的道德约束和评判机制，重建社会公德良序。

第二，法院、检察院应对此类事件仔细审核，维护社会的公平正义，同时完善相关法律法规，对讹人者予以惩治，不要让好人吃亏。

第三，人在帮扶老人的时候，可以留下相应的物证、人证，在施救跌倒老人的过程中，留意事件发生的现场有无摄像头等监控设施，救助后可与监控设施的使用单位联系，以免时间过长证据被删除。另外，可以寻求部门支持。比如，在施救老人的过程中，可请专业救助机构帮忙，在与110、120等机构沟通时，最好将事件过程阐述清楚，一般这些机构都有录音，可以留作证据。

老人是社会的弱势群体，我们每一个人最终都会成为老人，今天我们不搀扶摔倒的老人，明天我们摔倒之时同样无人搀扶，因此搀扶摔倒老人，理当成为全社会义不容辞的责任。

2.如果你是一名市级机关工作人员，领导责成你负责一个调研课题，对当前公民道德现状进行调查，你会从哪方面开展工作？

【参考解析】

“人无德不立，国无德不兴”，道德建设关乎国家大计。毛泽东同志曾经说过：没有调查就没有发言权。在当下，对公民道德现状进行调查，对于我们进行道德建设有着十分重要的意义。作为组织者，我一定会竭尽全力。为了确保调研结果的科学性和真实性，我会针对不同的调查对象采取不同的调查方式。

在调研之前，我会召集参与此次调研的工作人员，准备好调研所需材料，诸如调研问卷、纸、笔、录音笔、录像设备、小礼品及工作证件等，并对其进行分组，主要分为普通群众组、企业组、社会组织组及媒体组等，并建立工作人员之间的沟通平台，以防在调研过程中出现问题可以随时联系。分完组做好准备工作之后，不同的组开始分头行动。

首先，会对普通群众进行调研。在对普通群众进行调研时，可以选取周六日群众出行比较多的地点设置摊位，对过往的群众发放调查问卷，并给填写调查问卷的群众发放小礼品；还可以选择几个试点社区对社区居民采取走访和电话访谈的方式进行调研，在走访时，交代相关工作人员走访群众向群众询问问题时要充满耐心，并做好记录工作，在电话访谈时，也要注意和访谈对象谈话时的语气，并做好记录及反馈工作。

其次，会对企业从业人员进行调研。在对企业从业人员进行调研时，首先可以提前和企业的相关领导预约好时间，选择合适的地点和企业的领导进行洽谈，对企业中存在的一些道德问题做一个简单的了解，可以适当录音录像。其次可以走访一下企业的普通工作者，并做好记录工作。

再次，会对社会组织进行调研。在对社会组织进行调研之前，可以选择一些比较有代表性的社会组织，诸如社会道德建设委员会等，对其采取走访的方式，搜集社会组织中关于道德低下问题的一些资料及相关案例，整理成文字材料，并建立沟通平台，和社会组织随时联系。

最后，会对媒体从业人员进行调研。媒体作为宣传社会问题的小喇叭，了解的事情最真实也最全面。在对媒体从业人员进行调研时，可以采取电话访谈和面对面访谈的方式，做好记录工作，并且承诺媒体相关人员对其所述事件进行保密。

待所有的小组都完成各自的调研任务后，我会召开会议把工作人员召集起来，并邀请调研资料整理方面相关的专家，对各个小组所得来的一些资料进行研究分析，形成一份比较科学完整的文字资料，并针对道德低下问题产生的原因提出相应的建议附在材料后面，对此资料进行备份之后，再打出纸质版，供参与调研的工作人员仔细参阅，并针对其中的诸如文字错误等提出自己的修改意见以确保文字材料的准确性。

3.如果你和同事拼车上班途中，遇见老人倒地，你想上前搀扶，遭到同事阻拦，面对这种情况，你会如何处理？

【参考解析】

无论何时碰到老人摔倒，无论是任何人都应该伸出援助之手。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，老年人的今天就是青年人的明天，我们每一个人都会成为老年人，所以

对老年人应该心存爱心，不要等到“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”。出现这种情况，因在上班途中，而且是和同事拼车上班，既要兼顾同事的工作及时间，又要顾及老人，具体而言可以从以下方面来展开：

第一，和同事进行沟通，询问是否有紧急的工作任务需要处理，如果同事的事情不紧急，会对同事进行劝说，为他人提供帮助，是社会每个人的责任；也在传递社会正能量，减少社会负能量，良币驱逐劣币，对重建社会信任，建立良好的社会人际关系，构建和谐社会氛围做出努力；把老人扶起来，也是作为党员应尽的义务。对于改变群众对党员干部的认识会起到推动作用，有利于树立良好的工作作风、工作形象、部门印象；如果老人摔倒无人扶，作为政府工作人员都不伸出援助之手，不起到榜样引领作用，不祛除社会不良风气，对社会信任产生的危害巨大而深远；社会信任缺失，终有一天也会影响到你我每个人，也可能会影响到我们的亲人，相信同事一定能够理解，如果是这样的话，就和同事一起把老人扶起之后再去看病，如果这样做致使不能够准时上班的话，等到单位后和领导说明情况，相信领导是深明大义的，一定能够理解。

第二，如果同事有比较紧急的工作任务需要处理，对同事表示理解，并让同事可以先乘车去上班，同时用滴滴打车或者现场打车等方式再打另一辆车，并告知同事如果自己因扶老人而迟到的话，可以帮忙请个假。

4.如果你被录用后，你单位要组织一个“公民道德宣传日”活动，活动当天，原定参加会议的某领导因故不能参加，作为组织者，你会如何处理？

【参考解析】

遇到这种情况首先应该保持冷静，以平和的心态去分析这件事情。

针对这样的情况，首先应该和领导的秘书取得联系，问清楚领导不能来的原因：

第一，如果是已经在路途中，因为堵车或者道路坍塌缘故不能到会的话，可以想办法派车绕道而行把领导接来。

第二，如果是因为当下有紧急事情需要处理，那就确定一下处理完紧急事情之后再能不能赶得上会议，如果能的话，就可以正常到会，如果不能的话，可以看一下领导在会议上的安排，是作为一个参与者，还是作为主持，还是作为一个嘉宾发言。如果只是作为一个参与者的话，会议可以正常如期举行，领导随时来随时参与就行，会后会场的工作人员可以把会议时会场上整理的最终资料给领导发一份，让领导看一看即可；如果领导是作为主持人，可以和现场的参会人员进行沟通，适当延迟会议；如果领导是作为一个嘉宾发言，可以问一下领导发言的具体时间段，根据领导到来的时间段进行调整，如果领导在确定的时间段里来不了的话，可以和领导商量一下，由在场的其他领导代为发言即可，向与会人员道歉，并将其意图转达即可。在会议结束之后，将会议上的资料整理成文字材料，给领导发送一份，并寻求领导的意见和建议。

以后遇到类似的事件，一定要事前想到可能会有这样的事情发生，并做好应急措施，以保证会议的顺利进行。

模拟题一

1.为抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情，广大基层干部放弃春节假期，奋战在疫情防控阻击第一线。一些地方，坚守岗位变成了考勤开会、检查督导，靠前指挥变成了层层下发文件，“一天收到多个文件，却解决不了一个口罩、一瓶酒精”。有人调侃：没被疫情打到，却被表格打倒了。对此，请问你怎么看？

【评分要点】

(1) 能够正确认识疫情防控工作的背景及重要性，认识到防控工作中形式主义造成的影响和危害。如加重基层工作人员的负担、耗费精力等。

(2) 可以认识到问题产生的原因。如个别领导干部懒政、怠政的思想意识，领导干部的工作方式方法有问题，领导干部存在本领恐慌等。

(3) 能够提出合理的对策。如压实责任，工作部署要符合基层实际工作，工作不能层层下放，深入一线变“给我上”为“跟我上”等。

2.疫情期间，社区要进行宅家抗疫的总动员，你作为社区居委会的负责人，你打算如何组织？

【评分要点】

(1) 能够认识到这次活动的重要性，让居民树立正确的思想认识，配合疫情防控工作的开展。

(2) 能够结合疫情期间这个特殊的时间节点，选择恰当的方式进行宣传。

(3) 采用多种线上线下相结合的方式，如利用社区的广播系统循环播放疫情防控工作的基本要求，通过小区业主微信群进行宣传，在公众账号推送防疫注意事项的小视频等方式进行。

3.你是社区居委会的网格员，负责组织责任小区的志愿者开展疫情防控工作。在开展工作的过程中，有小区居民拒绝戴口罩、测量体温，和志愿者发生了冲突，你作为网格员，你如何处理？请现场模拟。

【评分要点】

(1) 能够迅速的做出反应，控制事态的发展。

(2) 分开争执的双方，分别与双方当事人进行沟通。安抚群众的情绪，代表志愿者就态度问题向其致歉。

(3) 向他详细解释疫情防控工作的基本要求，以及我们进行检查的初衷，希望获得居民的理解，规范其行为。

(4) 安抚志愿者的情绪，肯定其认真工作的态度，建议他后续面对居民群众的不理解时，尽量耐心细致的进行劝导。

模拟题二

1.早在1957年,《北京日报》就率先对垃圾分类进行了报道,陆陆续续海南、浙江等地均实行过垃圾分类,均未能延续下去。时隔半个多世纪,我们现在又一次开始实行垃圾分类制度。对于全国实行垃圾分类面临的困难,谈谈你的看法。

【评分要点】

(1)能够理性客观地看待垃圾分类推行过程中的困难,正视困难,同时指出实行垃圾分类的意义,比如:减少环境污染,资源二次利用等。

(2)能够尽量全面准确地分析全国实行垃圾分类面临的困难,比如:政策落实情况缺少监督、政府资金投入不到位、群众垃圾分类的思想观念淡薄等。

(3)能够提出有针对性的对策和措施,比如:政府内部进行上下级双向监督、加大垃圾分类专项资金投入、加强对于垃圾分类的宣传教育等。

2.为了让大家了解垃圾分类的相关要求,自觉进行垃圾分类,领导安排你组织开展一次“做好垃圾分类 要从你我做起”的宣传活动,作为社区的工作人员,你怎么组织?

【评分要点】

(1)能够认识到举办此次宣传活动的意义:让社区居民认识到垃圾分类的重要性,引导人们形成绿色发展方式和生活方式,从而有效改善城乡生活环境。

(2)能够做好相关准备工作:请教有经验的老同事,制定宣传方案并做好相关预算,确定宣传方式,提前准备好宣传海报、宣传横幅、宣传手册等相关物资,将活动的地点通知社区居民。能够就某一个宣传方式进行详细阐述,宣传内容是重点,比如:宣传内容包括进行垃圾分类的原因,垃圾分类的具体类型,常见的垃圾分别属于哪些类型,如何做好垃圾分类等。

(3)对活动期间的精彩内容进行记录,活动结束后可以通过知识问答、调查问卷等方式进行宣传效果的检验,听取群众的意见和建议并进行记录。

(4)能够有意识地总结反思此项工作的经验教训,向领导做好汇报工作。并通过多种途径对此次宣传活动进行二次宣传,扩大宣传范围。

3.你是垃圾分类工作小组的组长,你们小组需要根据“垃圾分类”的相关要求进行工作方案的确定,但大家意见不一致,小张和小刘在工作会议上针锋相对,不欢而散。领导让你解决这个问题,你会怎么做?

【评分要点】

(1)能够认识到意见不同很正常,但是要及时进行沟通处理,否则影响到垃圾分类相关工作的开展,而且会影响到团队和谐的工作氛围。

(2)能够找到问题所在,分别与小张和小刘进行沟通,告诉他们“君子和而不同”,大家都是为了工作,出现争端也仅仅是意见不合,并不是排斥自己的队友,让他们正确看待出现的分歧。同时,分别了解他们对于垃圾分类工作的想法,并肯定其中切实可行或有创意的想法,对小张和小刘好的想法进行整理,随后再次召开会议,跟大家一起探讨,听取大家的意见和建议,可以“取其精华,去其糟粕”,从而形成一个新的工作方案。

(3) 能够有意识地总结反思此项工作的经验教训，学会调和团队中的矛盾，坚持“工作为重，求同存异”的原则，营造良好的团队氛围。

模拟题三

1.连日来，疫情仍在持续，各方都在积极行动起来，但在一些地方出现了囤货、抬价等现象，引发了恐慌情绪。少数人企图钻空子，发疫情财甚至国难财，应该依法整治。对此，请问你怎么看？

【评分要点】

(1) 能够正确认识当下民生问题的关键，对于这种现象给予正确的定性。当下，民生问题就是维持物价的稳定，坚持保护好“菜篮子”、“米袋子”。对于这种囤积居奇的现象和行为应该予以整治和取缔。

(2) 可以认识到问题产生的原因。如客观的原因，由于情况允许合理的加价，但是对于囤货举起坚决打击，政府职能部门监管不到位，部分商户没按照国家要求等。

(3) 能够认识到现象的影响。如破坏正常市场秩序，进一步加剧民生问题的矛盾，不利于当下防疫的稳定大局，影响守法商家的利益。

(4) 能够提出合理的对策。如政府加强执法监管，加强供应，商家按照要求合法合规经营，扩充举报监管机制和途径等。

2.为进一步优化和均衡乡村教育资源，我县组织一次辖区内乡村教师培训会议。现在你是一名县政府工作人员，请你将考官当做现场人员做一个开场讲话，请现场模拟。

【评分要点】

(1) 向与会嘉宾老师等表示欢迎和感谢，同时阐明这次培训的重要意义，如提高老师综合素质、业务能力，培养一支综合素质高、业务能力强的高素质教师队伍，努力提高教育教学创新能力等。

(2) 阐述本次会议的具体工作。如前期做好人员部署安排；中期就培训会议具体的内容作出概要的安排，如培训的具体安排和内容、是否有考核、听课笔记等，做好与整治对象的沟通等；后期在师资等人员配合下对着这次培训人员进行适当考核并给予相关奖励等。

3.你组织带队进行人工智能推广前的调研活动，在调研过程中，有同事遇调查对象的不配合和不理解，产生了畏难情绪，找到你要求退出这次的调研活动，你作为此次调查活动的负责人，你会怎么办？

【评分要点】

(1) 能够立足自身定位，明确处理的基本原则。如作为负责人，对下属的行为有督促指导的义务。

(2) 以恰当的方式和他进行沟通，对他的心情表示理解。

(3) 向他说明这次工作的重要性，鼓励其面对挫折，动之以情晓之以理，导之以行。

(4) 后续调研中随时关注团队成员的思想动态。