

# 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第一章 公安专岗面试考情考务 ..... | 1  |
| 第一节 公安专岗面试考务分析 ..... | 2  |
| 第二节 公安专岗面试考情分析 ..... | 3  |
| 第二章 面试试题及解析 .....    | 7  |
| 第三章 公安专岗专项介绍 .....   | 19 |
| 第一节 概述 .....         | 19 |
| 第二节 主要工作职责 .....     | 24 |
| 第三节 工作流程 .....       | 25 |
| 第四节 常见工作场景 .....     | 30 |





# 第一章 公安专岗面试考情考务

结构化面试，也称标准化面试，相对于传统的经验型面试而言，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行面对面地交流，对被试者进行评价的标准化过程。

**结构化面试一般来说具有以下几个特点：**

## （一）考题规范化

1. 考题编制按照政府文件规定进行命题和组卷；
2. 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；
3. 有统一的评分标准和评分量表。

## （二）考官规范化

1. 考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；
2. 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；
3. 考官独立打分，再去掉一个最高分、一个最低分，取剩余考官的平均分，保留到小数点后两位。
4. 考官衣装要得体。

## （三）考务规范化

1. 统一严格的考试组织管理；
2. 统一的面试程序；
3. 每个应试者面试总时间相同，一般为题目数×5 分钟。

## 第一节 公安专岗面试考务分析

### 一、面试形式

近三年来，在天津的公务员面试中，公安系统的面试均为结构化面试形式。

### 二、测评要素

公安系统的面试主要考查考生适应职位要求的基本素质和实际工作能力，包括综合分析能力、言语表达能力、人际交往的意识与技巧、应变能力、计划组织协调能力、信息获得能力、解决问题能力、主动性、举止仪表等要素。

### 三、题目设置

在 2018—2020 年公务员面试中，天津明确区分公安系统面试。其中，2018 年和 2019 年采用材料套题呈现的方式，2020 年采用无材料题的形式；2018 和 2020 年的公安系统试题都有很强的公安专业背景，但是 2019 年的公安试题没有专业背景。

### 四、面试题量与时间

天津市近三年考试题为 3 道题，2018 年和 2019 年面试时间为 20 分钟（其中读材料时间为 2 分钟），2020 年面试时间为 15 分钟（无材料）。

### 五、考场布置

天津市的公安系统面试考场内提供草稿纸和笔，考官读题，有材料的情况下提供题本。

考官数量一般为 7 人，面试考场有计时员、记分员，同时设旁听席和监督席，由纪检机关派员全程监督，并邀请部分党代会代表、人大代表、政协委员和新闻记者参加，接受社会监督。



## 六、面试打分

面试成绩由考官当场评判，采取每个测评要素去掉一个最高分、一个最低分后综合计算平均成绩的办法，确定报考人员面试成绩。

## 七、成绩比重

面试为结构化面谈，满分 100 分，及格线为 60 分，达不到及格线的不予录用。笔试成绩、面试成绩、考试总成绩均计算到小数点后两位数，尾数四舍五入。

综合成绩=笔试成绩（折合成百分制）×50%+面试成绩×50%

注：不参加专业科目考试的职位，笔试成绩按照行测、申论各 50% 的比例核算。参加专业科目考试的职位，行测、申论、专业科目考试成绩按照 40%、30%、30% 的比例核算。

# 第二节 公安专岗面试考情分析

## 一、试题感知

### 类型一 非材料题

#### 2020 年 9 月 5 日天津市公务员考试面试题-公安系统（含监狱、戒毒所）

1. 社区疫情防控期间，社区居民有偷翻围栏，偷偷外出，不出示健康码等现象，你作为一名社区民警，你会怎么办？
2. 当下未成年人犯罪率高，有的未成年仗着自己是未成年人受到法律保护，因此犯罪就肆无忌惮，对于这种现象，你怎么看？
3. 你是一名交警，有一名孕妇和她妈妈驾车违反交通规则，母亲说女儿是高龄孕妇，不能受到刺激，跪下来求你要免于处罚，这时周围行人开始拍摄，你作为交警，怎么做？

## 类型二 材料题

### 2018 年 6 月 9 日天津市公务员面试题（公安、戒毒所、监狱）

案例一：

小李，29 岁，上海人，研究生学历，家境优越，工作也很好，从网上认识了她的妻子，结果妻子是瘾君子，在跟妻子接触的过程中，一起染上了毒瘾，两人一起吸食海洛因。但是后来因为妻子出轨，要跟他离婚，还要分割小李的财产，于是两人发生争吵，小李失手将妻子推下了楼。警察赶到现场后，记者也已经到场。

案例二：

小许，12 岁，家庭条件不好，从小父母不在身边，没人管教。小学毕业后就不再上学，因为一些原因进了看守所。几年管教后，出来又吸毒，毒瘾上来，把家里的汽车烧了（砸了），母亲没有办法只好报警。

1. 请针对自媒体时代如何习惯和适应在镜头下执法，谈谈你的看法。
2. 针对两个案例，分别根据个人特点（分析其不同情况），并结合报考职位对其给出不同的教育（改造）方案/管教计划/服刑计划。
3. 因为小许的妈妈报警，举报他犯罪，所以小许对生活失去了信心，不配合服刑改造。作为狱警，你会如何对他进行心理辅导？请现场模拟。

## 二、命题规律

通过对涉及天津公安系统近三年的面试题分析我们发现：公安系统试题主要涉及工作关系处理、突发事件处理、规划事件处理类、现象认知、职业认知和情景模拟，自我认知。具体见表 1。

| 公安系统 |        |      |        |      |        |      |
|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| 年份   | 2018 年 |      | 2019 年 |      | 2020 年 |      |
| 第一题  | 现象认知   | 现象认知 | 现象认知   | 演讲   | 规划事件   | 职业认知 |
| 第二题  | 自我认知   | 突发事件 | 规划事件   | 规划事件 | 现象认知   | 规划事件 |
| 第三题  | 情景模拟   | 自我认知 | 现象认知   | 情景模拟 | 突发事件   | 突发事件 |

表 1 2018-2020 年公安系统面试题分类汇总

通过统计发现各题型出现频次如下：



| 类型   | 题量 |
|------|----|
| 自我认知 | 2  |
| 现象认知 | 5  |
| 职业认知 | 1  |
| 规划事件 | 4  |
| 工作关系 | 0  |
| 突发事件 | 3  |
| 情景模拟 | 2  |
| 演讲   | 1  |

表 2 2018—2020 年天津市考面试题量统计

### ◆公安考情规律一：题目设置的时效性增强

在天津市考面试中，题目往往紧跟时事热点，具备时效性。

例 1：社区疫情防控期间，社区居民有偷翻围栏，偷偷外出，不出示健康码等现象，你作为一名社区民警，你会怎么办？（2020 年 9 月 5 日天津公安岗位）

例 2：当下未成年人犯罪率高，有的未成年仗着自己是未成年人受到法律保护，因此犯罪就肆无忌惮，对于这种现象，你怎么看？（2020 年 9 月 5 日天津公安岗位）

例 3：你认为辱母案为什么会被评选为推动法治进程十大案例之一？（2018 年 6 月 10 日天津公安岗位）

天津市考公安试题会和时事政治有紧密关联，并且会根据时事热点考各种题型题目，不仅局限于认知类题目。因此在学习过程中，必须了解近期热点，并针对热点模拟各种类型题目的作答，从而提高自己对热点地把控程度，提高自己的答题质量。

### ◆公安考情规律二：岗位考查针对性增强

在公安岗位的考查中针对性越来越强，需要学生根据公安岗位，掌握相关岗位实务知识，尤其是工作中的具体处理方法。

例 1：社区疫情防控期间，社区居民有偷翻围栏，偷偷外出，不出示健康码等现象，你作为一名社区民警，你会怎么办？（2020 年 9 月 5 日公安岗位）

例 2：某城乡结合部治安形势严峻，入室盗窃、电动车被盗案件层出不穷，老百姓怨言不断。作为社区民警，你如何处理？（2020 年 9 月 6 日公安岗位）

从中我们不难发现，如果对相关岗位实务知识完全不了解，会很难驾驭这些题

目，或者很难把这些题目答得出彩。因此，学生必须要了解相关岗位知识，了解岗位职责，岗位价值，工作标准和注意事项等等。对相关岗位知识的把握，能让学生在答题中更加出彩，更加游刃有余。

#### ◆公安考情规律三：解决问题类题目侧重考查工作实务

当前考题侧重考查学生解决实际问题的能力，需要学生提出切实可行的对策。在天津市考中，解决问题类题目占到一半以上，而且解决问题类题目，解决问题越有效，分数就越高。因此，学生一定要提高自身解决问题的能力，做到具体问题，具体分析，提出切实可行对策。而要做到这一点，学生必须对近几年公务员考试中经常出现的题目进行梳理，能针对各种问题进行针对性作答，从而提高解决问题的有效性。

总之，公安系统面试对于考生各项能力的考查都有涉及，提问方式也越来越多元化，有多种题型交叉考核的特点。因此，考生不要将答题禁锢在模式化的思路中，而是要在平时备考中注重各项能力的提升，做好审题练习，达到融会贯通的目的，从而在考场上灵活应对。





## 第二章 面试题及解析

**【例题详解1】**公安警察的工作非常繁忙，经常“五+二”、“白加黑”，请问你怎么看？

**【主要测评要素】**综合分析能力

**【参考解析】**

作为基层党员干部，其职责是全心全意为人民服务，而基层工作纷繁复杂，要服务的群众也很多，所以在工作中加班原本是可以理解的。但是，当下“五加二”“白加黑”的工作模式也已成为许多基层干部工作的常态。我认为，无节制地要求干部“五加二、白加黑”，是一种不正常不健康的工作方式，应该引起重视。

首先，无节制地“五加二、白加黑”工作模式会极大地影响到基层干部的自身健康，长时间的加班工作会让基层干部的身心都处于紧绷状态，也无法得到良好的休息调整，使其不能以饱满的精神状态面对日常工作任务。长此以往，还会严重影响到心理健康，出现失眠、抑郁、焦虑等心理问题。其次，“五加二、白加黑”工作模式会降低基层干部们的日常工作效率，拉低工作质量，这样即使加班了也无法高效地完成工作，甚至会因为精神状态不佳等影响工作效果，反而会降低政府在群众心中的形象。最后，“五加二、白加黑”工作模式还有可能助长形式主义之风，使基层干部在工作中注重的不再是工作质量，而是为了体现自己的工作积极而故意延长工作时长。总之，从长远来看，长期加班并不利于基层工作的开展。

既然“五加二、白加黑”工作模式并非最佳工作模式，那为何各地又会频频出现此类现象呢？我认为，工作加班除了与个人能力不到位、形式主义泛滥等有关以外，更重要的原因是当下基层工作中普遍存在的“事多人少”的问题，许多基层工作人员严重不足，但是任务量却很重，一个人要应对的事情很多，这就导致基层工作人员疲于奔命，难以得到很好的休息。

要想改善基层的“五加二、白加黑”问题，需要政府提高对问题的重视，并进行

有效地改善，具体我认为可以从以下几点加以解决：

第一，政府要出台各种措施手段来激励基层干部多干事干实事，例如完善基层工作人员的福利待遇，解决其后顾之忧，同时做好思想教育，夯实其为人民服务的初心。更要站在他们角度考虑问题，为他们减轻工作上的负担。

第二，做好基层减负工作。一方面要进一步加强简政放权工作，精简办事流程，让行政审批权下放。同时要合理安排工作，尽量减少和避免各种重复的、无关紧要的检查、考核等工作，减少基层工作量，为他们创造更好、更宽松的工作环境。

第三，加强基层人才队伍建设。通过政策手段吸引更多年轻大学生到基层工作，提高基层工作人员整体素质水平，同时也要积极推行互联网+办公，提高办公效率，减轻工作压力。

总之，基层干部是做好基层工作的关键，而要想基层干部能持续在工作中发光发热，就必须关注基层党员干部的实际需求和困难，因时制宜地给予帮助和关怀，只有这样才能真正打造出更加良好的基层工作环境，才能更好地为基层服务。

**【例题详解 2】**近两年出现了许多民生类的小警情，A 市要全面发展民生 110，解决群众日常生活中的困难，对此你怎么看？

**【主要测评要素】**综合分析能力

**【参考解析】**

近年来民生类小警情频繁发生，看似一件件小事，但是如果不能及时解决就可能导致市民抱怨政府公共服务不到位，破坏良好的警民关系。民生 110 是关注民生、改善民生的重要载体，发展民生 110 是提升民生工作水平的创新之举，是改进服务态度、摆正公仆位置的体现，是群众意识、宗旨意识的集中反映，可歌可赞，值得发扬。

发展民生 110 意义重大：1. 收民情，汇民意。民生 110 能让政府部门及时了解到群众的诉求，对于群众反馈的大事、小事及时知晓，是各级政府了解群众心声的便捷渠道；2. 解民忧、释民惑。政府部门可以通过民生 110 平台及时地解答民政疑惑的问题，为群众排忧解难，确保在最短的时间内帮助群众有效解决问题。3. 精准归口，用好警力。警力资源宝贵且有限，应该用在“刀刃上”，全面发展民生 110 可以调配专门的警力解决有关民生的警情，服务为民的同时也能与其他警力“各司其职”。



当然，在全面发展民生 110 的过程中也应该看到遇到的一些困难。比如：群众对于民生 110 的了解程度还不够深，因而没有形成主动使用的意识，容易造成资源浪费；群众事务繁杂，涉及多个部门，不易明确分类，使得工作效率难以保证；对于民生问题的处理不容易把控效果等。

针对这些问题，我觉得可以从以下几点着手，全面发展和推进民生 110 工作：

第一，加强民生 110 的规范化建设，规范整个流程的系统性发展，从接警到处置，从回访到备案，都要做好相关资料的记录整理，明确责任，增强各站、所、办的服务意识。

第二，提高服务效率。有部分群众的诉求比较急切，对民生 110 的期望较高，因此，要进一步提高服务效率，对群众诉求及时回应，及时处理，及时反馈，对不能及时解决的要做好耐心地解释工作，获得群众理解。

第三，加强宣传。加大宣传力度，用 LED 播放宣传标语和联络员电话，在人流密集区域粘贴宣传告示，使群众能够较普遍知晓民生 110 工作范畴，使民生 110 工作切实发挥作用。

第四，建立处置反馈责任制。第一时间组织力量在最短时间内赶赴现场进行处置，并及时把处置情况和结果反馈给市 110 服务中心，要本着谁接警谁负责的原则进行全程责任制服务。

总之，我们要把人民群众满不满意、答不答应、高不高兴作为我们工作的出发点和落脚点。

**【例题详解 3】** 每个国家都有自己类似 FBI 的组织，请你谈谈对国家安全的理解。

**【主要测评要素】** 综合分析能力

**【参考解析】**

所谓国家安全，从宏观上而言，是指一个国家既没有外部的威胁和侵害，也没有内部的混乱和疾患，包括国民、领土、主权、政治安全等多方面的安全。

事实上，国家安全是一个国家赖以生存的基础和最高的追求目标。一国只有保障国家安全，对内才能保持国家稳定发展繁荣，对外才能实现国家强大昌盛和独立自主。稳定是一切发展的前提，而一个国家只有是安全的，没有内忧外患，才能广泛保障民

众的人身、财产安全等基本安全权益，才能保障其他社会团体组织的基本权益，使整个社会乃至国家保持稳定的态势，进而能进一步追求繁荣发展，增强国家综合国力，在世界上赢得独立自主的地位。反之，如果一国无法保障国家安全，处于内忧外患中，人人处于自危状态，那么一国发展便无从谈起，在国际上也会处于被动挨打的局面。

保障国家安全是一个宏观系统的话题。比如说，经济获得迅速发展是保障国家安全的重要方面，航母、卫星等科技进步也是要保障国家安全的应有之义。除此之外，在互联网迅猛发展的今天，如何保障网络安全也是保障国家安全需要去加以思考的。保障国家安全当然也少不了国家情报机关的工作。其中一个重要方面，就是各个国家都有自己的类似 FBI 的组织。这些组织作为情报机构，密切关注其他各个国家的动态，及时了解可能有哪些隐患影响到国家安全。可以说，在国际交往日益密切的今天，FBI 等组织对在保障自己国家安全中发挥了重要作用，有其存在的必要性。

而对于公安部门而言，在保障国家安全方面则大有作为也大有可为。作为公安部门，首先应提升自身打击违法犯罪的意识，切实以保障人民的生命财产安全、社会的和谐稳定为己任；其次应努力提升打击违法犯罪的能力水平，加强职业技能素养培训，提升公安队伍整体的侦查办案能力和水平，切实有效打击违法犯罪；再次还应加强对民众的遵法守法意识宣传，加大对违法犯罪惩处的曝光；最后，发动多渠道监督，调动媒体和民众监督违法犯罪的积极性和能力，对违法犯罪能及时发现举报。

总之，虽然当然形势下，我国国家安全整体呈向好态势，但仍然有来自国内和国外的潜藏危机因素，所以对于国家安全，以公安部门为代表的各部门应继续保持谨慎态度，对国家安全保持常抓不懈态势，继续为国家安全的维护保驾护航。

**【例题详解 4】**现在有的单位把党章党规、习近平总书记的重要讲话、两学一做等内容，用漫画或图册的形式制作成材料供员工学习，有人说这种方式很接地气很创新，但也有人质疑其方式不够严肃。请问你怎么看？

**【主要测评要素】**综合分析能力

**【参考解析】**

把两学一做学习材料与漫画或图册相结合，在我看来，是以喜闻乐见的方式，将



中央的精神以春风化雨、润无声的姿态融入党员干部的心田当中，对此，我是十分支持的。

首先，以这种图文并茂的方式来介绍党章党规来学习习近平总书记的重要讲话，本身就是我们党在党务工作方面的一种微创新。这种形式使得过去只有文字叙述的僵化宣传模式变为图文并茂的创新宣传模式，使得被宣传的受众群体范围扩大，尤其符合当前青年人这一类受众群体的喜好，这样就有利于青年人理解消化和学习两学一做的精神和内容。甚至有一些地区还进一步扩大宣传方式，绘制漫画墙，开展漫画作品比赛等方式来进一步鼓励党员干部和市民参与其中。通过对政策的漫画图解和先进人物的故事展示，我们更清晰地了解到了无数先进的优秀共产党员事迹，和一个合格共产党人该遵守的党规精神。

其次，对于有人质疑这种方式不够严肃，我觉得也不能一概而论。对于党章党规和习近平总书记重要讲话学习的严肃性更多的应该体现在学习的内容上，而非宣传的形式上。无论是撰写文稿，还是绘制漫画，或者是制定图册都应该严格地把控内容。在内容中可以列举孔繁森、廖俊波等新时代的好干部的精神事例供基层党员干部学习。要突出问题导向，学要带着问题学，做要针对问题改，把合格的标尺立起来，把做人做事的底线划出来，把党员的先锋形象树起来，用行动体现信仰信念的力量。

第三，其实无论是对两学一做还是三严三实精神的学习，从根本上来说都是要加强党员干部的作风建设，加强民众的思想建设，加强我们党的组织建设和制度建设。同时对党员干部更要坚持开展群众路线教育实践活动，加强我们党员干部与民众之间的血肉联系，发挥党员干部这个关键少数的作用。不止要学习，两学一做内容更要在自己的工作中实践，两学一做精神。我们青年人，自己本身也要参与到这样的学习和实践活动，当中多去发现自己的问题，并且不断向优秀共产党员学习，争做合格党员。

总的来说以新方式把党建工作开展得更加丰富多彩，是我们未来在党建工作中的关键一环，但这样的过程也不能冒进，更要对内容的真实性、严谨性有严格的考察，这样才能真正达到宣传目的，让党员干部有更多的精神富足感，让民众有更多的办事获得感。

**【例题详解 5】**公安局接到群众举报，说有一家便利店聚众赌博。民警去现场核实后并未发现违法行为，店主认为民警影响其营业，与民警发生争执，引起群众围观。如果你是现场出警的民警，你会怎么处理？

**【主要测评要素】**应变能力

**【参考解析】**

我们接到群众举报，依法对某小商店进行调查，虽没有发现聚赌情况，但流程合法合规。现在商店店主说我们故意扰乱他的生意，并引起群众围观，我必须向群众和店主说明情况，澄清误会，维护警察形象，避免矛盾升级造成不必要的损失。

第一，我会请一名同事用执法记录仪全程做好拍摄工作，将此次执法过程记录下来，一方面留存出警证据，另一方面防止有人将此次事件断章取义后发到网上引起更大的负面舆论。随后再请一名同事帮忙维持现场秩序，防止有人情绪激动发生肢体冲突。

第二，我会主动出示警察证件，表明警察身份。并大声向围观群众进行解释，告诉他们我们并非故意扰乱店主的生意，而是接到群众举报商店内有聚众赌博情况，所以才依法前来调查。这次调查只是一次普通的执法工作，我们欢迎各位群众的监督，我们自己也会做好记录工作，但请各位群众不要造成大面积围观，以免造成交通拥堵或是发生人员受伤情况。

第三，我们的工作毕竟在一定程度上影响了店主的生意，我会向商店店主致歉，并当众公布调查结果，告知围观群众此次调查并未发现该商店存在聚赌情况，消除对店主的负面影响。同时我也会明确告知店主，根据《中华人民共和国警察法》第六条规定，我们有权进行预防、制止和侦查违法犯罪活动。你作为中国公民，应当配合我们的调查工作，如果对我们的执法工作存在异议，可以直接拨打 110 或是向咱们当地的公安机关的纪委、督察投诉。

在整场执法过程中，我会始终保持冷静克制，规范自己的言行。不与群众对骂，不与群众发生肢体冲突，既要维护民警执法尊严，更要保护群众安全。

**【例题详解 6】**老刘的三岁女儿被烫伤，送往医院，路程有 30 公里，但是农村山路崎岖，同时面临城市交通拥堵，情急之下他打了 110 求救，假如你是民警，你怎么办？



### 【主要测评要素】服务意识与技巧

#### 【参考解析】

“少年强则国强”。青年儿童是国家未来的希望。群众的孩子烫伤了很严重，烫伤事件如果处理不当的话，不仅影响小孩的健康，更有甚者会危及到孩子的生命，如果处理不当留下疤痕的话，也会对孩子造成心理创伤。因此，听到这样的消息，我要第一时间做出合理地安排，尽可能地减少对孩子的伤害。

首先，只有对情况有所了解，才能做出最合理的判断。因此，我会立即在电话里先安抚家长的情绪，通过提问的方式在最短的时间获取最多的信息，比如：伤者的姓名和年纪、身份证号，现在所处的位置，烫伤的时间，烫伤的方式，烫伤的位置和面积，孩子目前的状况等等。

其次，根据孩子的烫伤情况，我要立即联系专业的医生电话给予家长连线指导，为孩子做出最快的处理，缓解孩子的痛苦和伤情。如果条件允许的话，我会联系最近的民警接上最近的医生赶往孩子所在的位置，在就医途中给孩子做出应急的处理；因为地处山区，道路崎岖，难以出行，因此我会联系最近的交警在孩子就医的沿途做好通行保障工作，节约孩子就医的时间。同时城市交通拥堵，我会规划好就医路线，尽量避开拥堵路段，倘若无法避开的，请求交警一路护航，便于孩子绿色通道最快就医；医院方面，我在获得孩子个人信息后，就会联系医院第一时间给孩子挂号，同时与医院做好对接，安排医生，让孩子通过医院的绿色通道第一时间就医，第一时间诊断，第一时间治疗。

最后，孩子到医院就医后，要关注孩子的身体恢复状况，同时提醒家长，如果留疤，孩子往往会产生心理问题，要注意孩子的心理状况，让孩子不仅身体上还有心理上重新回归社会。

总而言之，时间就是生命，我们要做好服务工作，切实把握生死时速，保障人民群众的生命安全，才不愧对人民公仆这个称号。

**【例题详解7】**今年一盔一带，交警在执法过程中，摩托司机抱住车轮，不让带走摩托，阻碍执法，据知这已经是该司机第三次未戴头盔了。作为执法人员，你怎么处理？

**【主要测评要素】应变能力****【参考解析】**

作为交通执法人员，维护道路行车安全，保障群众的出行便利，尽量降低交通事故发生的概率，及时的处理附近的交通违章和交通肇事，是我的职责与使命。我会严格执行交通法的要求与规定，同时在执法的过程中也会更加灵活地处理具体的问题。

第一，我会检查确保执法记录仪处于正常使用的状态下，并再次和车主强调我的身份，也告知他这样做不仅不能达到他的诉求，反而属于违法违规行为。我也会和他一起到路边，在不影响交通秩序的地方对此事处理此事。

第二，我会向摩托司机讲明我的执法行动所依据的法律法规，如果他继续阻碍执法可能带来的严重后果，例如扣分、罚款，乃至行政拘留，希望他能够理解和配合我的执法工作。

第三，如果在我的说明下，摩托司机能够了解到戴头盔的安全性和重要性，并且及时地拿出头盔并保证以后会及时戴头盔，我会感谢摩托司机的配合并再次向他强调戴头盔的重要性。

第四，如果在我的再次强调说明下，摩托司机还是拒不配合，我也要更加晓之以理，动之以情地告诉他关于行车时不戴头盔存在的风险隐患。同时，如果他仍然违反规定并不听劝阻，我会根据实际情况和执法要求，采取一定的强制措施进行处理，保证法律法规和相关制度的严肃性。

最后，我也要将此次事件的处理结果对这位当事人进行说明，并在按照相关规定进行公示。一方面消除可能带来的误会与负面影响，另一方面对类似的违法行为也可以起到警示作用，促进城市道路交通的和谐畅通；同时也会在后期工作中更加注意做好普法宣传工作以及加大监管力度。

**【例题详解 8】**社区疫情防控期间，社区居民有偷翻围栏，偷偷外出，不出示健康码等现象，你作为一名社区民警，你会怎么办？

**【主要测评要素】服务意识与技巧****【参考解析】**

疫情防控期间，为防止疫情扩散，对出入小区的居民进行检查登记。该措施符合





《中华人民共和国传染病防治法》规定，任何人有予以配合的法定义务。但是，仍有极少数群众抱着侥幸心理，在疫情期间偷翻围栏，偷偷外出，不出示健康码。这不仅会增加自己和家庭被传染的几率，同时还可能造成病毒在更大范围的传播，以及加大对其行程追踪的困难度。因此，作为一名社区民警，碰到这样的情况，我一定要及时予以劝阻。在做好自己防护措施的同时，向他们表明我的身份，继而和这些居民进行沟通：

第一，询问居民偷翻围栏，偷偷外出以及不出示健康码的原因。如果是因为缺少防疫物资以及生活物资，那么我们会和社区的社区工作者反映，统计好大家的需求，统一采买，送物资上门，竭尽所能，解民之忧。如果是健康码的使用问题，我会将健康码的注册和使用方法告知大家，并将具体流程发送到微信群中。当然，如果他们这么做只是因为没有意识到疫情的严重程度，因此怕麻烦或存在侥幸心理。我会告知他们现在疫情的严重情况，以及居家隔离和出示健康码的重要性，即使是现在疫情势头有所减弱，但我们仍然不能心存侥幸以免疫情卷土重来。

第二，我也会耐心地对其进行法制教育和疫情防控措施宣传。我会告诉他们，拒不配合疫情防控工作人员进行检查登记，扰乱社会秩序，会构成违法行为，将承担相应的法律责任，轻则承担警告、罚款、行政拘留等行政处罚，重则将涉嫌犯罪。在特殊期间，请大家共克时艰。

第三，我会联系物业和社区工作人员，协调购买物资事宜，同时探讨对小区加强管理的重点措施。可以通过微信群收集大家的需求，然后联系超市以及菜市场，统一购买物资，送货上门，全程保证无接触。将传染的可能性降到最低。当然，还要加强日常巡查力度，呼吁群众监督举报相关违规行为。对一些围墙做些加固处理。当然，这件事也体现了部分群众思想的不足。因此，我会在后期开展一系列的宣传教育。通过“两微一端”宣传疫情期间的防护要点，通过案例讲解引起群众的注意，避免此类事件再次发生。

相信通过我们的共同努力，一定能取得抗击疫情的最终胜利。

**【例题详解9】**你是公安局的民警，接到群众举报有人聚众传销。你们联合公安、工商部门一起前去传销窝点进行清查，抵达现场后，传销人员说“你们没有证据凭什

么抓我们”，并且导致肢体冲突。作为出警负责人，怎么处理？

**【主要测评要素】** 应变能力

**【参考解析】**

传销对社会的危害较大，破坏家庭的和睦、社会的稳定。因此，接到群众的举报时一定要紧急出动警力对实际情况进行了解，以减少这种危害事件的发生。当到达现场以后出现传销人员的质疑和肢体冲突的情况，我会以减少人员伤亡为行动的目标，并对传销窝点进行查处。具体做法如下：

第一，制止冲突，稳定现场秩序。首先，我会通过大喇叭喊话的方式向现场的传销人员进行告知，要求大家必须配合我们的执法工作，停止与警务人员的对抗行为，否则，我们会采取进一步的措施对现场进行控制。其次，安排人手对依然在抵抗的传销人员进行控制。通过手铐将不配合工作的传销人员进行控制，如有人员逃窜，则安排突击小队，将逃窜人员带回现场，保证现场秩序得到恢复。

第二，对传销人员进行说明。明确告知产生质疑的传销人员，告知他们，我们是接到了很多群众的举报说这里有人聚众传销，我们手头上也已经掌握了他们传销的证据，现在配合我们的工作还有减轻处罚的可能，抵抗是没有用的，希望大家能配合我们公安部门的行动。

第三，对现场进行证据的搜集。我会派专门的现场取证的工作人员，对现场进行拍摄和取证，将他们不合格的产品进行没收，带回警局进行后续的化验，并将他们的生活场所进行多角度的拍摄。

第四，安排专业的审问人员对传销人员进行审讯。通过技术手段和心理战术，将带回的人员进行一一审问，找出传销窝点的各级头目，摸清楚他们所从事的传销是属于什么类型的，并做好审讯的记录工作。

最后，在未来的工作中，我会继续呼吁当地的民众积极地参与到犯罪行为和犯罪人员的举报中来，加大整治的力度，保证当地聚众传销以及其他犯罪行为的事件数量有所减少，保障社会的长治久安。

**【例题详解 10】** 我辖区内有一个外来吸毒人员吴某，刘某作为社区工作人员，上门劝导吴某，但吴某不配合，非常排斥，你作为社区民警，你怎么办？



### 【主要测评要素】人际交往的意识与技巧

#### 【参考解析】

打击吸毒贩毒活动，维护社会安定，是人民警察的职责，面对题目中的情况，作为一名民警绝对不能置之不理，必须坚持以人为本的原则，迅速采取措施，积极落实好吸毒人员的帮教工作。

第一，了解吴某基本情况。联系社区工作人员刘某，全面了解社区吸毒人员的基本情况。有侧重点地向刘某询问关于吴某的信息，掌握吸毒人员现状，全面了解吸毒人员生活、工作、家庭、就业等情况。同时询问吴某拒不配合的原因，掌握其思想态度。比如吴某对生活缺乏信心，没有工作，同时害怕因为吸毒周围邻居避而远之，处处受到冷眼和鄙视，而且戒毒没有信心，不能抵制毒品的诱惑，觉得自己又会偷偷陷入毒品麻醉自己的精神世界之中等。

第二，上门走访进行全面劝导。联合社区工作人员刘某深入吸毒人员家中上门走访，率先表明身份，并说明来意，表示会尽我所能帮助他解决问题，请他不要有过重的心理负担，吸毒的过错并非不可挽回，只要认真改正，社会和家庭都会重新接纳他，从而达到安抚情绪的作用。之后，我会向他讲明吸毒的危害，不仅会毁灭自己也会给家人带来灭顶之灾，向他介绍国家的相关法规以及我市的禁毒条例，如果他能主动配合，除按照法律规定对其原来吸毒行为不予追究外，公安机关还会协助他进行必要的治疗康复指导和社会救助，包括职业技能培训、职业指导、就业就医援助，帮助他早日回归社会。但是如果拒不配合，也要讲明对于不知悔改的人员，公安机关会采取强制隔离戒毒，并依法追究刑事责任。同时要跟他讲一些成功戒毒的真实案例，让他认识到虽然戒毒是漫长的过程，但是只要有信心就一定能成功。还可以通过手机联系其家人，一起进行劝说工作。

第三，大力宣传，让更多的人认识到吸毒的危害性。在全社会大力宣传禁毒行动，通过“两微一端”的线上形式，以及一些线下形式，例如在墙体上画些宣传画或者是写些“珍爱生命，远离毒品”的文字，同时禁毒还要从娃娃抓起，在学校定期开展禁毒知识讲座。通过广泛宣传和针对重点主体教育相结合的方式，将吸毒的危害、毒品辨识的方法、容易接触到毒品的场所、一旦不慎吸毒的处理手段等进行广泛地介绍。

总之，通过这次的事件，我更加明白身为社区民警的人生价值，对“以人为本”的初心更加理解。在开展禁毒整治工作中，社区民警担负着帮助吸毒人员康复的使命，只要有一个人成功戒除毒瘾，我们就为这个社会、国家做出了一份贡献。



## 第三章 公安专岗专项介绍

### 第一节 概述

#### 一、公安系统常规警种职能分工

##### 1. 治安警察

维护社会治安秩序；处理治安案件；管理禁违禁物品；预防犯罪；了解并掌握社会治安动态；预防和处置治安灾害事故；进行治安巡逻；发动群众参加维护社会治安秩序等工作。

公安部设立治安管理局，各省自治区、直辖市公安厅（局）设立治安管理总队，各市设立公安局治安管理支队，各公安分局设立治安管理大队，在派出所所有治安民警负责治安管理。

##### 2. 户籍警察

公安局、派出所专门管理户口的民警，负责派出所管辖区域内的户口工作；管理户口，包括户口登记、户口迁移和身份证的管理问题等。

工作较为繁琐，需要工作认真负责，耐心细致、吃苦耐劳，有较强的心理压力承受能力和情绪控制能力。

##### 3. 刑事犯罪侦查警察

从事刑事侦查工作，分析、研究刑事犯罪情况；组织、协调侦破一般、重大、特大刑事案件；承担案件痕迹和物证提取、检验、鉴定。承担本辖区内的禁毒、反黑、反恐工作；承担涉外刑事案件、对外警务的联络和接洽。主要任务就是侦查刑事案件，日常听说的有盗窃、凶杀、诈骗、等犯罪案件。

该职业至少要求大专毕业刑事侦查等相关专业毕业，要求有良好的身体素质，能够进行搏击、格斗，并有一些实践经验。此外，还需要有敏锐的观察力。从事该职业经常需要面临较大的危险，需要紧急执行各种任务。

#### 4. 巡逻警察

巡警设置的目标是“一警多能，一警多用”，所以巡警的任务范围十分广泛。巡逻警察执行任务的形式就是巡逻。巡逻警察负责依法处理交通事故，在指定地方巡逻，执行法律法规，进行交通管制、疏散人群，预防犯罪和逮捕违规者，负责劝解、制止、查处发生在道路或公共场所的治安纠纷。

要具有警察的一般品质，并且要对指定地点的地势人情非常熟悉，这是该职业的特殊要求。巡逻警察可以经过自身的努力被提升为巡逻官，优秀的巡逻官可以获得上级的嘉奖，而晋升警衔，成为区域或城市的公共巡逻负责人，积累经验后可以晋升到警视长。

#### 5. 交通警察

交通警察指在公安机关内设机构——交通管理警察大队工作的人民警察，警察的一个警种，其主要职责是维护交通秩序，处理交通事故，查纠道路交通违法行为，负责机动车的登记管理等。

主要工作职责：依法查处道路交通违法行为和交通事故；维护城乡道路交通秩序和公路治安秩序；开展机动车辆安全检验、牌证发放和驾驶员考核发证工作；开展道路交通安全宣传教育活动；道路交通安全管理科研工作；参与城市建设、道路交通和安全设施的规划。组织宣传交通法规，依法管理道路交通秩序，管理车辆、驾驶员和行人，教育交通违章者，勘查处理交通事故，以维护正常的交通秩序，保证交通运输的畅通与安全。

#### 6. 外事警察

通常是指出入境事务的警察。通常是为公民办出境通行证、因私护照（因公不是在此）并进行管理，负责接待外事任务，外事翻译等。职责包括管理辖区常驻散居境外人员、负责国家使馆的安全、查处外国人犯罪、为外国人提供法律服务等。

常要求有英语或其他外语知识背景，具有较强的沟通能力和英语水平。



### 7. 经济犯罪侦察警察

工作就是对金融犯罪、经济诈骗等各类经济犯罪案件进行侦查，为破获经济犯罪案件提供有力依据。从而保护国家和公民的财产安全。

工作内容包括：对走私、出售、购买、运输假币、以假币换取货币等一些经济案件进行侦查；对擅自设立金融机构、虚报注册资本、虚假出资、抽逃出资、隐匿、销毁会计资料等一些金融犯罪进行侦查；对集资诈骗、贷款诈骗、票据诈骗、金融凭证诈骗案、信用证诈骗、信用卡诈骗等经济诈骗案件进行侦查；对国有公司、企业、事业单位人员失职、滥用职权低价折股、出售国有资产的违法犯罪行为进行侦查；对伪造、变造金融票证、国家有价证券、股票、公司、企业债券，以及擅自发行股票、公司、企业债券等经济犯罪进行侦查等。

一般要求大专以上学历经济犯罪侦查等相关专业，同时要有一定的经济学和会计学专业背景。

### 8. 公共信息网络安全监察专业警察

侦查和处理各种与网络有关的案件，工作内容包括：办理互联网犯罪的各种案件，收集犯罪证据，对犯罪案件的证据进行技术鉴定；负责计算机信息泄露、计算机病毒传播及其他计算机灾害事故的防范、处置工作；公共信息网络和国际互联网的安全监察、安全保护工作；依法对互联网用户的备案登记工作；负责“网吧”的管理工作；计算机信息系统安全保护工作。

一般要求大专以上学历计算机工程、信息网络安全等相关专业。要通过公安专业知识考试以及体能、心理素质测评和考核。通过录用主管机关组织的公共科目考试。

### 9. 禁毒警察

负责涉毒犯罪的侦查。工作内容掌握毒品违法犯罪动态，研究制定预防、打击对策；毒品犯罪案件的侦查工作，参与侦查或直接承办侦破重特大贩毒案件；禁毒宣传和预防教育工作，易制毒化学品、精神药物和麻醉药品管理秩序专项治理行动等；掌握禁毒情报信息，禁毒信息系统建设和管理。

禁毒警察一般要求从公安警察院校毕业，至少大专以上学历。需要通过公安专业知识考试以及体能、心理素质测评和考核。鉴于禁毒警察从事的工作是危险性极高的职业，因此需要出众的心理素质和过硬的侦查手段。

## 10. 警务督察

警务督察，又称监督视察。简单说就是警察的监督者。警察在处理重要警务活动中行使职权及使用器械都要受警务督察的监督。县级以上公安机关督察机构，负责对本级公安机关和下级公安机关及其人民警察依法履行职责、行使职权和遵守纪律的情况进行监督，对上一级公安机关督察机构和本级公安机关行政首长负责。

警务督察一般是由民警、交通警察、巡逻警察、户籍警察通过晋升而来，一般要求有 3 年以上的从警经验。

## 11. 监所警察

公安部监所管理局管辖全国看守所、拘留所、收容教育所、强制隔离戒毒所、戒毒康复中心和安康医院。监所警察主要监管看守人员，保障看守人员安全；对看守或拘留、在押人员进行教育；管理监管人员的生活和卫生；保障侦查、起诉和审判工作的顺利进行。

一般对专业没有明确要求，通过招录考试并符合人民警察的体检标准即可。

## 12. 科技警察

负责公安科技、计算机通信管理及研发工作、公共信息网络安全和安全技术防范工作。警察内部称其科室为技术中队。

一般要求大专以上学历计算机工程、信息网络安全等相关专业。

## 13. 公安法医

公安法医主要从事关于解决与暴力案件有关的涉及人身伤亡等实际问题的鉴定工作，还协助有关部门为司法实践服务。

公安法医一般要求法医学专业大学本科以上学历，应该具备扎实的专业基本功和娴熟的法医学技术，还需要通过国家公务员资格考试。公安法医可以在积累一定的经验后，朝着专门的鉴定人员或是医师方向发展，也可以自己开办鉴定机构。

## 14. 公安特警

中国公安特警指在公安系统内部建立的特警队伍。队伍编制为“总队-支队-大队-中队”。主要执行反恐、排爆、反劫持；协助其他警种（刑警、交警等）执行设卡盘查车辆、抓捕持枪犯罪嫌疑人等任务。

特警都经过军事化或半军事化训练，在人手和火力不够时，才会考虑请求特警突





击队和武警部队的支援。

## 二、公安职能总体特点

### 1. 涉及面广

#### (1) 治安

涉及杀人、抢劫、强奸、盗窃等刑事案件；涉及结伙斗殴、赌博等扰乱公共秩序的治安案件；涉及危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；涉及自然灾害和治安灾害事故；涉及其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的情况。

#### (2) 求助

发生溺水、坠楼、自杀等情况，需要公安机关紧急救助；发生老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找；发生公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要立即救助；发生涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全、人身或者财产安全和工作、学习、生活秩序，需要公安机关先期紧急处置；发生需要公安机关处理的其他紧急救助事项。

#### (3) 安保

举办会议、赛事等集体活动，需要公安机关民警在岗备勤，作为机动力量随时出动支援。

### 2. 危险性大

面临穷凶极恶的歹徒，身上可能携带武器，并且敌在暗，我在明，警察需要顾及其他群众的生命及财产安全，还要顾及所使用的处置手段是否合规合法，心理包袱重，而歹徒存在多种作案动机，有些更是亡命之徒，为了逃避法律的制裁，殊死一搏，若歹徒思想行为千奇百怪、难以捉摸，就更加大了危险系数。

### 3. 忙碌

基层警力严重不足，加班加点是经常性，一个案件在手上，从受立案、调查侦查、预审提审、结案整理案卷归档，都要一个人从头到尾跟进，因此没有明确的上下班界限，等到手头案件办结，可能已经熬了两个通宵了；经常性、高强度的安保备勤，影响个人正常休息时间，并且难以补偿；跨省市抓捕对象，可能蹲守就要数个日夜，因此基层民警经常数日在外奔波不见踪影。

#### 4. 心理压力

民警身负指标重压，不论是在打击还是基础防范工作抑或是管控方面，都有相应的指标细则划分，如果辖区内没有相应指标，要跨辖区完成；只要有人报警就要随时出警，哪怕是凌晨三点也要第一时间赶往现场，处置现场情况、对当事人进行调解，经常一处理就是一个通宵，因此有些民警一听到报警器响起，心理压力就会陡增；面对犯罪分子的不按套路出牌，经常面临着自身生命安全受到威胁的处境，民警也只是血肉之躯，也会流血流泪；家人的不理解不配合，对于经常性地加班加点，家人会抱怨会生气，这些都增重了民警的心理压力。

## 第二节 主要工作职责

《中华人民共和国人民警察法》第二章第六条

公安机关的人民警察按照职责分工，依法履行下列职责：

- （一）预防、制止和侦查违法犯罪活动；
- （二）维护社会治安秩序，制止危害社会治安秩序的行为；
- （三）维护交通安全和交通秩序，处理交通事故；
- （四）组织、实施消防工作，实行消防监督；
- （五）管理枪支弹药、管制刀具和易燃易爆、剧毒、放射性等危险物品；
- （六）对法律、法规规定的特种行业进行管理；
- （七）警卫国家规定的特定人员，守卫重要的场所和设施；
- （八）管理集会、游行、示威活动；
- （九）管理户政、国籍、入境出境事务和外国人在中国境内居留、旅行的有关事务；
- （十）维护国（边）境地区的治安秩序；
- （十一）对被判处管制、拘役、剥夺政治权利的罪犯和监外执行的罪犯执行刑罚，对被宣告缓刑、假释的罪犯实行监督、考察；
- （十二）监督管理计算机信息系统的安全保护工作；



(十三) 指导和监督国家机关、社会团体、企业事业组织和重点建设工程的治安保卫工作，指导治安保卫委员会等群众性组织的治安防范工作；

(十四) 法律、法规规定的其他职责。

## 第三节 工作流程

### 一、执法被围观了怎么办？

#### 1. 常用原则

- (1) 快速处置，尽量别引起围观；
- (2) 引起围观后，切忌扮演权威、判官等角色；
- (3) 引起围观后，如无必要，切忌强行驱散围观人群；
- (4) 在人手不够，不能迅速制服的情况下，切忌试图强行带走嫌疑人；
- (5) 注意文明执法。

#### 2. 标准工作流程

(1) 积极预防、及早介入。通过“语言魅力”，采用刚柔并济的方式，尽可能地减少或者消除警民矛盾，防患于未然。

(2) 发现有围观群众的初期对其进行劝离，避免围观群众数量的进一步增长导致事态进一步扩大。

(3) 避免争吵，避免现场扮演“判官”角色。那就是两边不得罪，四两拨千斤，说难听点叫“和稀泥”，切忌扮演“法官”角色，弄个是非曲直，往往会激化矛盾，被认为站在某一方，然后被投诉，甚至被攻击。年轻警察切忌意气用事，对现场的把控能力，老警察要比年轻警察强得多，多向老警察求教。

(4) 判断是否可以当场解决问题，如果无法当场解决，尽早将双方带回派出所，能劝说的劝说，能制服的制服，两者都不行的话呼叫支援。制服的情况必须是有足够的把握能迅速制服并带离现场，切忌没有足够的人手情况下强行带走，实在无法强行传唤的，掌握证据，事后开具传唤单。

（5）被围观后，注意要依照法律行事，不要出现不文明行为，把执法记录仪打开，为今后可能出现的问题提供依据，尽量少说废话。其次，围观群众有易煽动、易受感染、盲从等特点，当出现失控苗头后，进行讲法教育，劝离围观群众。不行就呼叫支援。

注意：当被围观后，不可避免地会出现拍摄等现象。在公开、不涉密的执法活动中，切忌出现抢夺手机等行为。告知围观群众：为了保护现场和自身安全，不要靠近现场、不要干扰到执法或现场勘查工作。过分贴近执法人员面部的拍摄行为，已经是具有挑衅和侮辱成分，会被认定妨害执法。更不要冲闯警戒区（警戒带），根据《公安机关警戒带使用管理办法》和《治安处罚条例》，会给予治安处罚。构成犯罪的追究刑事责任。

### 3. 法律依据

《刑法》第二百七十七条

以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。故意阻碍国家安全机关、公安机关依法执行国家安全工作任务，未使用暴力、威胁方法，造成严重后果的，依照第一款的规定处罚。暴力袭击正在依法执行职务的人民警察的，依照妨害公务罪的规定从重处罚。

注：被执法当事人以拍摄视频、照片为名故意妨碍警察执法适用于该条；围观人员以阻碍警察执法为目的的拍摄（闯入中心现场、拍照时辱骂、诽谤办案民警）同样适用于该条。

### 4. 相关案例

2016年7月29日上午，民警赶到市区大川公寓里抓捕一名吸毒嫌疑人。在一幢二楼，一名男子自称就是民警要找的人，于是民警依法传唤该男子到派出所接受调查。到了小区一楼，男子又矢口否认，说自己不是民警要找的人。这时，小区里不少住户陆续围了过来。男子见状，谎称民警的身份是假的，煽动群众闹事。而民警多次在群众面前展示警官证，宣称是公安正在进行执法，希望群众配合，可个别围观人员却在起哄、辱骂甚至推搡民警。正当民警决定将嫌疑男子强制传唤离开现场时，一名情绪激动的老人突然一拳打在民警脸上，还多次掐住执法人员的脖子，并用酒瓶砸民警。现场纠缠了十几分钟后，增援警力赶到，民警将阻碍执法的老人和嫌疑人男子带走场。



随后，警方维护民警执法权益部门迅速介入调查，并固定相关证据。经查，在小区二楼出现的男子名叫袁某，警方寻找的吸毒嫌疑人是他的家人，袁某是故意冒认身份干扰民警。而那名殴打民警的老人叫罗某，今年66岁，也是小区的住户，实际上与袁某没有交情，甚至连现场到底是怎么回事都不清楚。最终，罗某为自己的鲁莽行为付出惨痛代价，其因涉嫌妨害公务罪被警方依法刑拘。

## 二、出警中被阻挠了怎么办？

### 1. 常用原则

- (1) 执法记录仪对准他；
- (2) 拒不配合的可采取强制措施。

### 2. 标准工作流程

- (1) 打开执法记录仪，有2名以上警察的话尽量保证一人在远处摄像不被干扰。
- (2) 把执法记录仪镜头对准他，大声警告：“我是警察，我现在在执行公务！你的行为我已记录下来，根据《人民警察法》第三十五条，你的行为已经涉嫌阻碍公务！我们将会依照《治安管理处罚条例》予以治安处罚。”或者“我们将会依照《刑法》第二百七十七条追究你的刑事责任。即刻起，如果你停止该行为，我将不予以追究，否则将追究你的刑事责任。”同时，也可以说：“你再不配合执法，将采取强制措施！”
- (3) 如果是帮助犯罪嫌疑人逃脱的可能涉嫌包庇罪，事先谋通的，可按照共同犯罪论处。

**注：在遇到撒泼、当众脱衣、恶意阻挡的情况，可将其违法行为记录下来。针对当众脱衣等行为，应当劝离围观群众，同时注意执法规范，以免被“讹”。**

### 3. 法律依据

《人民警察法》第三十五条

拒绝或者阻碍人民警察依法执行职务，有下列行为之一的，给予治安管理处罚：

- (一) 公然侮辱正在执行职务的人民警察的；
- (二) 阻碍人民警察调查取证的；
- (三) 拒绝或者阻碍人民警察执行追捕、搜查、救险等任务进入有关住所、场所的；

（四）对执行救人、救险、追捕、警卫等紧急任务的警车故意设置障碍的；

（五）有拒绝或者阻碍人民警察执行职务的其他行为的。

以暴力、威胁方法实施前款规定的行为，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

《刑法》第二百七十七条

以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。故意阻碍国家安全机关、公安机关依法执行国家安全工作任务，未使用暴力、威胁方法，造成严重后果的，依照第一款的规定处罚。暴力袭击正在依法执行职务的人民警察的，依照妨害公务罪的规定从重处罚。

《刑法》第三百一十条

明知是犯罪的人而为其提供隐藏处所、财物，帮助其逃匿或者作假证明包庇的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；情节严重的，处三年以上十年以下有期徒刑。

犯前款罪，事前通谋的，以共同犯罪论处。

#### 4. 相关案例

（1）2016年5月10日11时45分左右，一女子骑电瓶车闯红灯被查，大丰区局执勤警务人员将其拦下并按规定进行罚款，这名女性突然脱掉上衣与交警纠缠，阻碍执法，造成很坏影响。目前，公安机关已对该女子阻碍执法行为进行调查，当晚大丰警方对其依法予以行政拘留七日的处罚。

（2）2016年6月16日，灯塔交警大队民警在执行任务中，发现驾驶人郭某酒驾。在处理郭某酒驾过程中，郭某妻子赵某为了阻挠民警正常执法，出人意料地竟然爬上警车，头枕前挡风玻璃，身子躺在警车车头上，假装睡觉，任谁劝也不下来。灯塔市公安局对赵某妨害执行公务行为，因其情节较轻、认错态度较好、主动向交警赔礼道歉，且本人怀孕1个月，灯塔市公安局铍子镇派出所给予训诫教育。

### 三、出警中遭到了推搡怎么办？

#### 1. 常用原则

（1）拉开安全距离；

（2）对方人多时候不要试图控制对方；



(3) 没有足够把握控制对方时候，慎用警棍等警械；

(4) 保护好枪支。

## 2. 标准工作流程

(1) 首先拉开安全距离，并打开执法记录仪。有2名以上警察的话尽量保证一人在远处摄像不被干扰。

(2) 把执法仪镜头对准他，大声警告：“我是警察，我现在在执行公务！你的撕扯、推搡行为我已记录下来，根据《人民警察法》第三十五条，你的行为已经涉嫌阻碍公务！我们将会依照《治安处罚条例》予以治安处罚！”或者“我们将会依照《刑法》第二百七十七条追究你的刑事责任。即刻起，如果你停止该行为，我将不予以追究，否则将面临三年以下的有期徒刑！”同时，也可以说：“你再不配合执法，我将对你使用辣椒水（警棍）！”警告三次无效后可以喷射（使用警棍）。

(3) 警校、入警培训中学习的格挡技巧可以用上了，携带枪支的话双脚分开、侧身，右手护枪、左手推开对方；如果被揪住衣领，可使用折腕下压或者压腕下压并后撤等方式挣脱。

**注：在遇到推搡后，谨慎使用警棍（质量不可靠，效果不明显，易激化矛盾等），可以使用催泪剂，必要时可以鸣枪示警。**

## 3. 法律依据

《人民警察法》第三十五条

拒绝或者阻碍人民警察依法执行职务，有下列行为之一的，给予治安管理处罚：

- (一) 公然侮辱正在执行职务的人民警察的；
- (二) 阻碍人民警察调查取证的；
- (三) 拒绝或者阻碍人民警察执行追捕、搜查、救险等任务进入有关住所、场所；
- (四) 对执行救人、救险、追捕、警卫等紧急任务的警车故意设置障碍的；
- (五) 有拒绝或者阻碍人民警察执行职务的其他行为的。

以暴力、威胁方法实施前款规定的行为，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

《刑法》第二百七十七条

以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。

故意阻碍国家安全机关、公安机关依法执行国家安全工作任务，未使用暴力、威胁方法，造成严重后果的，依照第一款的规定处罚。

暴力袭击正在依法执行职务的人民警察的，依照妨害公务罪的规定从重处罚。

#### 4. 相关案例

2016年3月5日12时许，太原市东社派出所接到110警情指令称，万柏林区上庄街发生一起因交通事故引发的纠纷，肇事货车和一辆白色小轿车停在马路中间，致使现场交通严重拥堵，需民警前往配合交警进行拖车。民警到达现场后，发现王某（男，41岁，太原市人）和其妻子高某（女，37岁，太原市人）挡在肇事货车前阻碍交警将肇事车辆拖走，严重妨碍交警执法。民警见状后当即上前进行劝阻和制止，但王某、高某二人不听劝阻，不配合民警执行公务。经多次警告劝阻无效的情况下，东社派出所民警依法将二人带离现场，在带离过程中，王某、高某拒不配合民警工作，并对民警实施推搡、谩骂等行为，严重妨碍了民警正常执法。目前，犯罪嫌疑人高某因涉嫌妨害公务已被依法刑事拘留，王某被依法行政拘留。

## 第四节 常见工作场景

### 一、接待群众

#### 【常用原则】

1. 公安机关应当简化办事程序，提高工作效率，方便人民群众。
2. 公安机关执法办案和行政管理工作，除法律、法规规定不能公开的事项外，应当予以公开，并通过报刊、电台、电视台等新闻媒体和其他现代化信息传播手段以及公示栏、牌匾或者印发书面材料等形式告知群众，为群众提供方便。
3. 公安机关应当根据各警种的实际情况和特点，制定文明用语和忌语，严格遵照执行。
4. 基层公安机关应当设置群众接待室或者服务室，实行群众办事、报警、报案、求助、咨询接待领办制度。





5. 公安民警接待前来办事、报警、报案、求助、咨询的群众，应当首先问好并致意，然后认真、热情接待。接待时，应当态度和蔼，语言文明，认真受理，不得以任何借口推诿、扯皮、耍态度，严禁态度冷、硬、横。

6. 公安民警应当热情为求助的群众提供必要的帮助，解答群众提出的问题，对群众报警、报案应当及时妥善处理。各级公安机关的警车在临时停靠或者行驶中，乘车的公安民警应当随时随地接受群众的报警与求助。

## 二、报案、控告、举报、群众扭送和投案自首

### 【常用原则】

公安派出所民警对报案、控告、举报、群众扭送和投案自首等事项应当受理，不得拒绝、推诿，并分别情况处理：

1. 对于管辖范围内的事项，应当依法受理，及时处理；
2. 对不属于管辖范围内的事项或者管辖范围不明的，应当先行受理，然后移交有管辖权的公安机关或者有关部门处理；
3. 对不属于管辖范围的事项，但情况紧急的，应当依法采取紧急措施后，再进行移交并记录在案；
4. 跨辖区执行任务时，除紧急情况外，应当事先通知当地公安机关，请求协助。

## 三、值班民警在接到 110 指挥中心出警

### 【常用原则】

公安派出所值班民警在接到 110 指挥中心出警指令后，应当做到：

1. 立即向公安派出所所长报告并通知距离案（事）件发生地最近的民警赶赴现场。需备勤民警出警的，应当立即告知其发案地点及基本情况；
2. 接到案（事）件现场民警回报后，立即向公安派出所所长、110 指挥中心报告，并做好相关记录。

## 四、值班民警在接受报案、控告、举报及扭送违法犯罪嫌疑人和投案自首人员

### 【常用原则】

公安派出所值班民警接受报案、控告、举报及扭送违法犯罪嫌疑人和投案自首人员时，应当做到：

1. 询问基本情况，制作询问笔录，填写《接受案件回执单》，并根据公安派出所所长意见交有关民警处理；
2. 对紧急案（事）件，应当立即依法采取紧急处理措施，并向公安派出所所长报告。

## 五、值班民警在接待群众来访、查询、求助

### 【常用原则】

公安派出所值班民警接待群众来访、查询、求助时，应当做到：

1. 耐心答复或者解决群众提出的问题；
2. 接待群众寻人或者查找住址的，详细问明情况，积极帮助查找；
3. 对于群众的求助，属于职责范围的，积极帮助解决；不属于职责范围的，向群众说明理由。群众求助及民警处理的情况都应当记录在案；
4. 对群众送交拣拾物品的，详细做好记录，尽快查找失主。对于归还物品的情况或者无主物品的处理情况，应当向送交拣拾物品的群众反馈。

## 六、治安灾害事故的现场

### 【常用原则】

1. 迅速报告情况，请求指令或者支援；
2. 布置警戒，保护现场，疏导围观人员；
3. 参加火灾扑救、人员救助或者排除其他险情的先期工作，但对于爆炸、放射等专业性较强的排险工作，应当在疏散现场人员的同时，请求并等候专业人员处置；
4. 进行现场调查访问，收集、保全证据；



5. 注意发现、监视和控制事故责任人或者肇事人。

## 七、群体性治安事件

### 【常用原则】

1. 了解现场情况，迅速报告上级；
2. 掌握现场动态，控制重点人员；
3. 维持现场秩序，疏导围观人员；
4. 教育说服群众，防止事态扩大。

## 八、执法过程受阻

### 【常用原则】

公安派出所民警在执法过程中受阻，应当做到：

1. 表明执法人身份，希望获得积极配合；
2. 调查执法对象不配合的原因（层层假设）；
3. 针对原因一一耐心化解，同时避免事态扩大，稳住现场。

## 九、基层民警进行信息采集

### 1. 宣传发动法，破解“知晓率低”的瓶颈

各派出所采取召开院坝会、发放宣传资料、张贴《致辖区居民的一封信》、发送短信、制作电视宣传片、悬挂宣传标语、LED屏和出租车顶灯滚动播放等方式，加强对基础信息采集工作的宣传，确保人人知道，个个支持，有效破解了知晓率低的瓶颈。

### 2. 错时采集法，破解“面难见”的瓶颈

针对白天工作时间大部分居民不在家，人不到户、见不到人的情况，充分利用双休日、晚上和午休时间入户调查，做到“彼有闲时我上门”。通过采取错时采集法，破解了“面难见”的瓶颈，确保采集不走弯路，提高了采集的效率。

### 3. 预约采集法，破解“人难找”的瓶颈

对于有房无人、难以敲开门的居民户，因情施策，采取电话预约、邻居带话话张贴温馨提示等预约采集法，破解了“人难找”的瓶颈。

#### 4. 联动采集法，破解“警力少”的瓶颈

以社区网格化工作为切入点，积极争取党政支持，充分发动村（社区）干部和小区门卫保安、网格员积极参与，有效解决公安机关单打独战的局面。通过采取警民联动采集法，破解了警力不足的瓶颈。

#### 5. 服务采集法，破解“门难进”的瓶颈

采集民警通过开展送证上门、法制宣传、济难救困、调解纠纷等便民举措，以摆龙门阵拉家常为切入点，增强与群众之间的理解和信任，融入群众，真正破解了“门难进”的瓶颈。

#### 6. 同步采集法，破解“工作独”的瓶颈

将“一标三实”基础信息采集工作与开展宣传同步，与安全检查同步，与服务群众同步、与情报收集同步，与打击破案同步，真正做到“出门一把抓，进门再分家”，全面破解了“为采集而采集”的单一工作瓶颈。

#### 7. 地毯采集法，破解“信息漏”的瓶颈

一方面对辖区街路巷或小区所在的楼栋单元进行逐一采集，做到“街不漏巷、巷不漏楼、楼不漏房、房不漏人、人不漏项”，对未采集到的信息编制好标准地址，做好标记、登记，以备再次入户采集；另一方面以工商、税务、房管、电信、水电、天然气等部门掌握的基本信息，倒逼信息采集的全覆盖，有效破解了“信息漏”的瓶颈。

#### 8. 共享采集法，破解“信息虚虚”的瓶颈

充分利用全国在逃人员系统、全国违法犯罪人员系统、户籍管理系统、一键搜、全国重点单位管理系统等平台功能，分析比对录入警综平台的实有人口和实有单位的疑似问题数据，有效压缩虚假数据存在的空间，破解了“信息虚”的瓶颈。

## 十、对处置突发事件的现场执法权

### 1. 使用警戒带

### 2. 交通管制

《人民警察法》第十五条规定，县级以上人民政府公安机关，为预防和制止严重危害社会治安秩序的行为，可以在一定的区域和时间，限制人员、车辆的通行或者停留，必要时可以实行交通管制。



### 3. 现场管制

《人民警察法》第十七条第一款规定，县级以上人民政府公安机关，经上级公安机关和同级人民政府批准，对严重危害社会治安秩序的突发事件，可以根据情况实行现场管制。

### 4. 强行带离现场、强行驱散、立即予以拘留现场管制

《人民警察法》第八条规定，公安机关的人民警察对严重危害社会治安秩序或者威胁公共安全的人员，可以强行带离现场、依法予以拘留或者采取法律规定的其他措施。

《人民警察法》第十七条第二款规定，公安机关的人民警察依照前款规定，可以采取必要手段强行驱散，并对拒不服从的人员强行带离现场或者立即予以拘留。

### 5. 使用警械

《人民警察使用警械和武器条例》第七条规定，人民警察遇有下列情形之一，经警告无效的，可以使用警棍、催泪弹、高压水枪、特种防暴枪等驱逐性、制服性警械：

- （一）结伙斗殴、殴打他人、寻衅滋事、侮辱妇女或者进行其他流氓活动的；
- （二）聚众扰乱车站、码头、民用航空站、运动场等公共场所秩序的；
- （三）非法举行集会、游行、示威的；
- （四）强行冲越人民警察为履行职责设置的警戒线的；
- （五）以暴力方法抗拒或者阻碍人民警察依法履行职责的；
- （六）袭击人民警察的；
- （七）危害公共安全、社会秩序和公民人身安全的其他行为，需要当场制止的；
- （八）法律、行政法规规定可以使用警械的其他情形。