

昆明市普通话培训测试中心社会人员 普通话水平测试复考疫情防控预案

根据《传染病防治法》《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》(联防联控机制发[2020]28号)、《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》(国发电[2020]14号)、《教育部语用司关于在疫情防控下统筹做好普通话水平测试工作的通知》(教语用司函[2020]2号)、昆明市《关于进一步强化全市春节前后疫情防控工作的通告》(1号通告)等文件精神,保障昆明市社会人员普通话测试能健康、有序、平稳地进行,结合昆明市疫情防控实际情况,特制定本方案。

一、防控总体工作要求

(一)根据昆明市教育体育局防控要求,结合普通话水平测试特点,做好重点防护,提前拟定测试工作方案和防控预案,及时发布测试公告,主动、准确向社会公开测试安排。做好政策宣传,畅通联系咨询通道,引导社会人员分散报名,回应社会关切,防止“考生扎堆,考位难求”等现象的发生。

(二)把防控要求细化到每一个环节,做好防疫物资储备和测试环境卫生整治,提前配备防护设备,开考前及每场测试后做好消杀防护工作。

(三)开展全员安全防疫教育,制定应急处置预案。再次梳理和细化流程,确保所有工作人员明确责任分工,掌握

相关工作流程，并高度警惕麻痹思想、侥幸心理、松劲心态，坚决消除风险隐患。

二、测试防控准备

（一）防疫物资

- 1.工作人员配备：一次性口罩、一次性手套。
- 2.消毒用具配备：医用酒精、84 消毒液、喷壶、免洗酒精洗手液、一次性酒精消毒擦拭巾。
- 3.报到处配备：体温测量仪（额温枪）、免洗酒精洗手液。
- 4.向应试人提供：一次性耳机和麦克风防护罩。

（二）测试系统优化

- 1.一律使用“昆明市教育资源公共服务平台”进行报名，应试人在平台上即可完成报名、缴费、查看打印准考证和应试须知等全部报名流程，无需进行现场确认，避免人员接触。
- 2.测试安排充分利用信息技术手段，升级测试专用机房软、硬件设备。

（三）统筹测试安排

- 1.疫情防控期间按少量多次的原则，根据中心机房容纳情况合理制定每天测试量和每月测试计划，按需安排测试批次和规模，有效避免人员过密。
- 2.安排测试时适当延长每个批次之间应试人的报到时间间

隔，避免应试人聚集。

3.加强与云南省普通话培训测试中心的联动，整合资源，加强协调，做好保障，形成合力，做好疫情防控期间社会人员普通话水平测试工作。

（四）工作人员要求

1.参与测试的工作人员须持有云南健康码和大数据行程卡绿码并填写健康承诺书，凡有发热、干咳、呼吸急促、腹泻等身体不适症状，或 21 天内有与确诊、疑似患者接触史的，严禁参与测试工作。

2.工作人员在测试过程中须全程佩戴口罩、手套，并做好自身的消毒工作，所佩戴的一次性口罩须半天更换一次，一次性手套尽量随时更换。

3.因普通话测试空间相对封闭、人员流动大、设备公用率高，安全防疫难度大，故防疫工作负荷重，工作人员数量应以充沛为佳，并及时安排更替轮转。

三、测试防控安排

报到区、候测区、信息采集区、备测区、测试区相对独立，通风条件良好。合理设置进场路线，确保应试人有序、分散、快速参加测试。

（一）报到处

1.应试人需佩戴口罩，严格按本人准考证上的报到时间

到达中心考场大楼门外。不得提前或推迟进入大楼，不得在门前长时间聚集。测试期间，非测试人员一律不得进入考试区域。

2. 继续坚持“亮码扫码”通行制度。现场扫描国家防疫健康“云南健康码”和“大数据行程卡”。须由工作人员核验“双码”均为绿码且体温低于37.3摄氏度的考生方能进入测试区域，三次体温检测均大于等于37.3摄氏度，不得参加测试。如因特殊原因导致体温异常，须提供医疗机构相应证明。

“云南健康码”和“大数据行程卡”显示来自境外或国内中、高风险地区，严禁参加测试。

3. 应试人交验《个人健康承诺书》，按组（每组固定为15人）进入测试区域。

（二）候测室

1. 应试人用速干酒精洗手液进行手部清洁，领取一次性耳机和麦克风罩。

2. 候测室应保持高度通风（窗户呈全部打开状态），不同批次的应试人就座位置按照奇数排和偶数排轮流交叉，具体座位间前、后、左、右需间隔1米。

3. 候测室最多同时容纳三组应试人，应试人在座位上等候采集信息，同时观看《计算机辅助普通话水平测试应试指

南》动画演示，不得随意走动。

4.应试人离开后，工作人员进行消杀。

（三）采集室

1.应试人排队进行信息采集时，排队间隔保持一米以上。

2.应试人进行采像环节暂时脱取口罩，其余时间全程要求佩戴口罩。

3.应试人指纹采集前，用速干酒精洗手液进行手部清洁。

4.应试人离开后，工作人员进行消杀。

（三）备测室

1.备测室应保持高度通风（窗户呈全部打开状态），不同批次的应试人交替使用同一排左、右两边的桌椅，座位间前、后、左、右需间隔1米。

2.应试人需全程佩戴口罩备测。

3.应试人离开后，工作人员进行消杀。

（四）测试室

1.测试室保持门窗全开。

2.应试人到达机位后，按工作人员指示，进行安全防护。

3.应试人完成测试离开机位时带走一次性防护设备，并丢弃于门外指定垃圾桶。

4.每批次测试结束后，督促考生尽快离开考场，并对测试室内所有设备和物品进行消杀，依此循环。

（五）后续安排

1.当天测试结束后,及时上传考生数据。启用第四项“命题说话”人机配合评分工作,提高测评工作效率。遴选责任心和业务能力强的骨干测试员进行初评打分,尽快组织专家进行复审。

2.疫情防控期间,急需领取普通话水平测试等级证书的人员一律不得进入中心办公大楼,仅需将身份证交与中心门卫,由门卫带入办理。

昆明市普通话培训测试中心

2020年6月15日(初版)

2021年1月22日(修订)