

2021 年度吉林省录用公务员考试

《申论》密押卷一（甲级）解析

第一题：根据“给定资料 2、3”，概括目前家政服务行业所面临的的问题并指出促进其长效发展的重要举措。（20 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 200 字。

【参考答案】

问题：1. 供求矛盾凸显。家政人员不足，门槛低，服务质量难保证，供需两端信息不透明。

2. 行业管理混乱。部分员工与企业缺乏诚信，存在监管盲区及统一的市场标准。

3. 行业服务标准及制度不完善。法律法规存在漏洞，培训费用高、落实难。

举措：1. 规范管理，政企合力进行身份筛查认证。

2. 落实技能习得与养成，提升培训水平，完善技能鉴定并颁发职业资格证书。

3. 立法明确家政服务属性及评审标准。落实后期保险及奖惩制度。

【赋分原则】

按点给分，共 6 个点，每个采分点 3 分，问题部分表达形式 2 分。采分点如下：

供求矛盾凸显（1 分），家政人员不足（0.5 分），门槛低（0.5 分），服务质量难保证（0.5 分），供需两端信息不透明（0.5 分）。

管理混乱（1 分），部分员工与企业缺乏诚信（1 分）。监管盲区，统一的市场标准（1 分）。

行业服务标准及制度不完善（2 分），法律法规存在漏洞（0.5 分），培训费用高、落实难（0.5 分）。

1. 规范管理（1 分），政企合力（1 分）进行身份筛查认证。（1 分）

2. 落实技能习得与养成（1 分），提升培训水平（1 分），完善技能鉴定并颁发职业资格证书（1 分）。

3. 立法明确家政服务属性及评审标准（1 分）。落实后期保险（1 分）及奖惩制度

（1分）。（意思相近酌情给分，但举措要点概括要全面）

第二题：“给定资料4”提到，“社区服务是我国改革开放以来探索的一条贴近基层、服务家庭的社会化服务新路子。”请结合给定资料4、5，谈谈对于这句话的理解。

（15分）

要求：分析透彻，理解全面，条理清晰，不超过250字。

【参考答案】

家庭服务业关系到百姓的这些方面，是贴近基层、服务家庭的表现。

可以为居民生活提供方便，保证服务的均衡平等，医疗服务可追踪。成立专门机构，通过医疗模式创新采取灵活方式，问需于民，提供定期、有针对性服务，为其答疑解惑、排忧解难。能够补齐民生短板。

应加大政策扶持和工作部署，以养老需求为导向，政企合力搭建服务平台推进高水平养老服务体系建设，谋划一批重点项目储备，鼓励社会资本进入，推进社区服务高质量发展。

【赋分原则】

按点给分，关键词如下：

家庭服务业关系到百姓的这些方面，是贴近基层、服务家庭的表现。（2分，表层含义，回答具体或简要回答皆可得分）

提供方便（1分），保证服务的均衡平等（1分），医疗服务可追踪（1分）。成立专门机构，通过医疗模式创新采取灵活方式（1分），问需于民（1分），提供定期、有针对性服务（1分），为其答疑解惑、排忧解难（1分）。能够补齐民生短板（1分）。

加大政策扶持和工作部署（1分），政企合力（1分，相应含义酌情给分），搭建服务平台（1分），谋划一批重点项目储备（1分），鼓励社会资本进入（1分）。

第三题：假定你是某健康教育协会会长G，请根据“给定资料6”，代表协会写一份面向全体市民的关于“均衡膳食优质营养”的倡议书。（25分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）条理清楚，层次分明；（3）字数不超过500字。

【参考答案】

关于“均衡膳食优质营养”的倡议书

全体市民朋友们：

随着人们生活水平的提高，越来越多的人认识到饮食健康的重要性。按照国际标准成人每日平均蛋白质摄入参考值为 60 克，其中优质蛋白质应占 30%~50%。但事实上，忙碌的都市现代人平时用于料理三餐的时间很少，更不用说有时间根据膳食平衡的原则来制作餐食，为了将健康理念和意识推广到更多家庭中去，唤起社会大众对于均衡膳食和优质营养的重视，我营养协会特发起以下倡议：

1. 每一餐，先吃富含优质营养的健康食品，遵循膳食均衡、好营养先一步的理念，提升对膳食健康的关注。
2. 提升健康意识，学会辨真去伪，积极参加各类健康辟谣活动，掌握科学健康管理方法。
3. 了解摄油过量的危害，培养饮食控油意识，日常烹饪尽可能食物搭配，减油控油。
4. 注意营养补充剂的选择，优选与人体氨基酸比例相近的的优质蛋白，符合量足、高营养、少负担的特质。

民以食为天。相信只要大家提高重视，积极配合，在国家和专家学者们的大力推动下，在黑科技和各种创新活动的助力下，会有越来越多的家庭领会吃的真谛，提高健康素养，步入营养健康新生活。

XX 健康教育协会

XX 年 XX 月 XX 日

【赋分原则】

踩点给分，要点如下：

标题（1 分）。

落款（1 分）：年月日都要写全。

背景意义：现状，目的（2 分）。

倡议内容：共 4 点，每点 4 分，按照表述完整度给分，多写酌情扣（1-4 分）。

结尾 3 分，需提及国家学者、新科技、创新活动，每点 1 分。

发起以下倡议：列条形式表达 2 分。

第四题：“家庭服务涉及到千家万户，促进家庭服务业的发展更是民生大计。”根据你对这句话的理解，结合给定资料，联系实际，以“家庭服务业”为话题，自拟题

目，写一篇议论文。（40分）

- 要求：1. 观点明确，内容充实，论证合理，结构清晰，语言流畅；
2. 结合给定资料，但不拘泥于给定资料；
3. 字数 800~1000 字。

【参考答案】

家庭服务业发展大有可为

随着我国经济发展和城市居民生活水平的进一步提高，家庭服务已成为城市居民生活中必不可少的一种需求，家庭服务业作为一种新兴的朝阳行业在我国发展很快。家庭服务业并不是简单的家政服务，近年来家庭服务的业态不断拓展，已延伸到日常生活的方方面面，如家庭管家、社区家庭医生、养老服务、家庭子女看护等。家庭服务业与群众生活息息相关，在促进就业、改善民生、拉动消费、提高居民生活质量、扩大内需、调整产业结构等方面具有重要作用。

中国的家庭服务业处于一种尴尬的地位，存在许多问题。一方面，家庭服务业是一个典型的信息不对称行业，主要靠中介发布信息，但当前对中介制度规范还很少。另一方面，劳动力市场变化较快。劳动者无论是劳动素质还是职业素质都普遍不高，而且流动性很强，需求方很难找到一个持续工作的人。

家庭服务业为城镇下岗失业人员、城镇灵活就业人员、农村进城务工人员提供了大量就业岗位，有效缓解了我国就业压力。根据中国家庭服务业协会的估算，2013年我国家庭服务业，包括家政服务业、养老服务、病患陪护服务、社区照料服务等基本业态从业人员有1800多万，年营业收入约为1920亿元，保持年均20%左右的增速。家庭服务行业一头连接着人民群众对美好生活的需求，一头连接着就业、职业发展等民生诉求。其发展对更好满足人民群众对美好生活的需要有着重要意义。

当家庭服务成为越来越多家庭的选择，如何提升家庭服务业规范化、职业化建设水平，就成为一道现实课题。

政府应该加大政策支持，增强家庭服务业的发展动力。尤其是城市政府应该在家庭服务业发展过程中担任重要角色，对于大型龙头企业给予一些财政上的支持，以降低其成本，从而促进其健康发展，对中小企业则需进一步加强规范，加大对中小微服务企业信贷支持力度。引导社会资本参与养老、育婴等公共服务供给。按照市场机制向社会购买家庭服务，用于贫困残疾人家庭、社会孤儿、烈属等困难群体与特殊帮扶对象。

加强家庭服务业人才培养，将家庭服务业从业人员纳入技能人才奖励范围，鼓励高等院校和职业技术学院开设家庭服务业相关专业，建立家庭服务人才实习基地，培养从事家庭服务的经营管理人才和中高级专业人才。

家庭是社会的细胞，家庭的稳定是社会稳定的基础。随着我国老龄化社会的到来以及放开二胎政策落地极大地促进家庭服务业发展，但这也使得供需不平衡进一步加剧。相信只要政企合力，家庭服务业发展必将大有可为。

【赋分原则】

一、评分标准

一等（34~40分）：全面符合作答要求，点明“家庭服务业”的重要性，并紧扣“家庭服务业”的内涵来行文。

- （一）切合题意，立意明确；
- （二）内容充实，联系实际，举例贴切；
- （三）思路明晰，结构严谨，层次清晰；
- （四）语言流畅，书写规范工整。

以37分为基准，适当浮动。基本具备以上条件者，可获基准分；某一方面比较突出的，适当加分；反之，酌情减分。

二等（25~33分）：基本符合作答要求，紧扣中心论点“家庭服务业”的意义行文。

- （一）符合题意，立意较为准确；
- （二）内容较充实，能够联系实际，举例适当；
- （三）思路清楚，结构完整，层次清楚；
- （四）语言通顺，书写规范工整。

以29分为基准，适当浮动，基本具备以上条件者，可获基准分；某一方面比较突出的，适当加分，反之，酌情减分。

三等（15~24分）：不完全符合作答要求，点明中心论点，但论述得不够充分。

- （一）不完全符合题意，立意较为模糊；
- （二）有一定内容，联系实际不足，缺少例证或举例不当；
- （三）思路基本清楚，结构基本完整，语言基本通顺，书写基本规范。

以20分为基准，适当浮动，具备以上条件者，可获基准分；某一方面略好，适当加

分；反之，酌情减分。

四等（0~14分）：不符合作答要求，未点明中心论点，或没有围绕“家庭服务业”行文。

- （一）完全背离题意；或观点有严重错误；或立意模糊；
- （二）拼凑资料，基本上转述或完全抄袭给定资料；
- （三）通篇分条列项，文章类似细化的提纲；
- （四）字数 500 字以下者。

以 7 分为基准，适当浮动，答卷中出现以上情况之一者，得基准分；某一方面略好的，适当加分；反之，酌情减分。

二、评阅方法

采用结合样卷、整体观照、分等赋分的方法进行评阅。阅卷老师依据评分标准，首先从整体上对所阅文章做出判断，确定其等次，然后在所确定的等次内，围绕基准分，结合评价要素，适当上下浮动，考虑扣分项，最后给定分数。

- （一）通篇阅读，整体观照；
- （二）等内斟酌，上下调整；
- （三）考虑扣分项：标题、错别字、标点有错；
- （四）确定得分。

三、其它事项

- （一）700 字以上不足 1000 字，每少 50 字扣 1 分；
- （二）600 字以上不足 700 字，一般在三等及以下赋分；
- （三）不足 500 字，一般按四等赋分；
- （四）缺少标题，扣 2 分；仅有标题，得 2 分；
- （五）错别字较多，标点符号不规范，酌情扣分，最多扣 3 分；
- （六）特殊试卷，提交专家组。