

2018 年 4 月山西省考试录用公务员《申论》试卷

参考解析

第一题：根据给定资料 1，概括当前互联网协同消费经济运行过程中存在的问题。（15 分）要求：全面准确、条理清晰、不超过 200 字。

一、试题分析

➤ 任务说明

这是一道概括题，答案来源明确，锁定给定资料 1。答案要素明确，概括问题。要求全面准确，即采点要全，表述要规范。要求条理清晰，即分条作答，依次罗列。紧扣作答要素寻找答题要点，材料里既有当前互联网协同消费经济运行过程中的成绩，也有问题。逐条找出问题即可。

➤ 要求说明

“内容全面”的意思是涵盖题目所包含的核心要点，“一个也不能少”。“准确”就是紧扣题目内容，精准反映材料内涵，并且要点的提炼要准确到位，语言表述要规范准确。“条理清晰”要求答案不能混乱，必须分条作答。同时注意字数在 200 字以内。

➤ 注意事项

注意答题的条理性，切忌盲目堆砌要点。

➤ 考情分析

这道考题在 2018 年山西省考乡镇类考卷中所占分值比重适中，但是难度不是太大。本题阅卷平均分 8 分。

二、材料分析

1. 中国消费者是全球最倾心于移动支付系统的。调查显示，2016 年，中国移动支付的金额是美国的 50 倍以上。预计未来五年，中国市场以互联网为依托的新经济年均增长速度将在 40%左右，到 2020 年，其规模占 GDP 的比重将达到 10%

以上。美国媒体称，互联网时代协同消费模式在中国比在其他任何地方看起来都拥有更加光明的未来。在这种新经济模式中，网络平台公司通过互联网重新整合社会闲散资源和富余劳动力，然后再按需精准配置，实现物尽其用。

不过，应更方便、更优惠的互联网协同消费经济有时会让人陷入麻烦。市民谢女士在一台 ATM 机旁看到了“使用手机扫描二维码，免费赢取百万大奖”的一条广告，下面还附有一张二维码。谢女士顺手扫描了一下，并按照提示下载了一款 APP。但她万万没有想到的是，没过几天，与手机绑定的

信用卡就被盗刷了。事实上，第三方支付兴起，尤其是网络支付，给用户带来极大便利的同时，增加了洗钱、套现、

赌博、欺诈等非法活动的风险。【批注 1】一位业内人士说，只有在企业资质上设闸，才能有效杜绝这些不良现象。是否给第三方支付企业一个名分，给一个什么样的名分，成为了争论的焦点。幸运的是，争论归争论，有关部门没有一禁了之。

美国某租赁房屋公司曾发生一起恶性事故。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写遭：“他们在我的柜子上凿了个洞，劫走了里面的护照、现金、信用卡和我奶奶的珠宝首饰，不仅如此，他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示，参与其中的人群中，57%的人表示，“对这种消费模式感兴趣，但是仍有顾虑”，

【批注 1】第三方支付兴起，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。

【批注 2】恶性事故频发，民众对互联网时代协同消费经济模式顾虑重重。

而在熟悉这种经济模式的人群中，69%的人认为，“除非信任的人推荐，否则将不会相信。”【批注 2】

随着家庭用品加速升级换代，如何让闲置物品流转起来，使旧物出售和消费变成“动动手指就能办成的事”，成为产同家瞄准的一片蓝海。不过，由于买卖无需“打照面”、交钱与交货环节分离等原因，网络二手交易平台“省时省力不省心”成为不少人的共同印象。与一般商品不同，非标准化是二手商品的最大特点，其损耗程度、保养情况等很难得到最合理的评估、考证。如何让踏实放心取代买卖双方的彼此猜忌，【批注 3】除了考验平台的服务智慧、相关部门的治理决心与方式，还有赖于社会征信体系的建立。

租车、私厨、保洁等“互联网+”催生了很多以 APP 为平台的服务业务，但同时也产生了很多纠纷，让人颇费思量。邓先生、孙先生等 7 名厨师，通过某公司的 APP 网约客户，成为上门掌勺的“私厨”。日前，他们起诉要求法院确认自己和该公司存在劳动关系，要求支付双倍工资、休息加班费等酬劳。该公司认为，根据双方签订的商务合作协议，孙先生等人虽通过其旗下的 APP 平台，依照客户需求接单提供服务，但是是否接单以及工作时间均由孙先生等人自行掌握。因此他们不接受公司管理，双方不存在劳动关系。有法律界人士认为，“互联网+”劳务是近年来兴起的新劳务形式，网络服务平台运营方与加入平台的劳动者之间是否构成劳动关系是一个尚有争议的法律问题，这使得劳动权益被侵害的风险加大。【批注 4】

某些网站只需付费即可杜撰发布不实词条，让人对这场

【批注 3】网络二手交易平台商品非标准化，损耗程度、保养情况评估难、考证难。

【批注 4】APP 平台的服务业务纠纷多，平台运营方与劳动者关系成立与是否存在争议，劳动权益被侵害风险大。

<p>新经济的盛宴又多添了几分忧虑。有网友打趣，互联网平台在实现“与世界分享你的知识、经验和见解”的同时，也在分享着以假乱真的故事。一方面，这一创新模式让人们醉心于知识的汪洋；另一方面，<u>利益架构起来的知识岛屿往往会误人们求知的航向。</u>【批注 5】</p>	<p>【批注 5】互联网平台存在利息藩篱，发布不实信息、虚假信息，误导民众视听。</p>
批注汇总	要点整合
<p>【批注 1】第三方支付兴起，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。</p> <p>【批注 2】恶性事故频发，民众对互联网时代协同消费经济模式顾虑重重。</p> <p>【批注 3】网络第二手交易平台商品非标准化，损耗程度、保养情况评估难、考证难。</p> <p>【批注 4】APP 平台的服务业务纠纷多，平台运营方与劳动者关系成立与否存在争议，劳动权益被侵害风险大。</p> <p>【批注 5】5. 互联网平台存在利息藩篱，发布不实信息、虚假信息，误导民众视听。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、第三方支付存在风险； 2、恶性事故频发，民众有顾虑； 3、二手交易评估，考证难； 4、APP 平台服务业纠纷，法律存在争议； 5、互联网利益，发布不实虚假信息，误导民众；

三、答案分析

1. 评分标准

要点如下：

1. 第三方支付存在风险；
2. 恶性事故频发，民众有顾虑；
3. 二手交易评估，考证难；

4. APP 平台服务业纠纷，法律存在争议；
5. 互联网利益，发布不实虚假信息，误导民众；

阅卷人具体操作细则：

以上每点根据表达等情况，酌情给 1-3 分；
只有要点分，没有形式分。

2. 参考答案一（本答案来自于网络提供的解析）

1. 第三方支付的兴起，互联网协同消费平台缺少征信体系，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。2. 产品和技术本身存在风险。共享充电宝和第三方支付存在技术漏洞，易泄露用户信息。3. “互联网+”带来新的劳务形式，引起劳动关系划定的法律争议。4. 发布虚假信息行为。互联网分享属性导致利益驱动的虚假信息发布行为产生。

点评：该答案总体一般，语言表达较为简洁但是要点不全面，不能较好的切中采分点。综合得分 10 分，具体赋分如下：

1. 第三方支付的兴起，互联网协同消费平台缺少征信体系，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。（3分）2. 产品和技术本身存在风险。共享充电宝和第三方支付存在技术漏洞，易泄露用户信息。（3分）3. “互联网+”带来新的劳务形式，引起劳动关系划定的法律争议。（2分）4. 存在利益驱使，发布虚假信息行为产生。（2分）

3. 参考答案二（本答案来自于网络提供的解析）

一是缺少征信体系。互联网协同消费平台由于缺少征信体系，用户权益面临风险，导致平台信誉不佳。二是产品和技术本身存在风险。共享充电宝和第三方支付存在技术漏洞，易泄露用户信息。三是法律体系缺位。“互联网+”带来新的劳务形式，引起劳动关系划定的法律争议。四是存在发布虚假信息行为。互联网分享属性导致利益驱动的虚假信息发布行为产生。

点评：这份答案虽然内容较多但是要点不全面，答案没能紧扣采分点。模板化答题严重。依据评分标准本题得分 8 分。具体赋分如下：

一是缺少征信体系。互联网协同消费平台由于缺少征信体系，用户权益面临风险，导致平台信誉不佳。（2 分）二是产品和技术本身存在风险。共享充电宝和第三方支付存在技术漏洞，易泄露用户信息（2 分）。三是法律体系缺位。“互联网+”带来新的劳务形式，引起劳动关系划定的法律争议（2 分）。四是存在发布虚假信息行为。互联网分享属性导致利益驱动的虚假信息发布行为产生。（2 分）

4. 满分答案（本答案由华图教育红领研究院提供）

1. 第三方支付兴起，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。2. 恶性事故频发，民众对互联网时代协同消费经济模式顾虑重重。3. 网络二手交易平台商品非标准化，损耗程度、保养情况评估难、考证难。4. APP 平台的服务业务纠纷多，平台运营方与劳动者关系成立与否存在争议，劳动权益被侵害风险大。5. 互联网平台存在利息藩篱，发布不实信息、虚假信息，误导民众视听。

第二题：根据给定资料 2-3，分析 H 企业与 S 企业发展成功的原因。（25 分）

要求：紧扣资料，分析透彻，表达准确，不超过 300 字。

一、试题分析

➤ 任务说明

通过读题确定此题为要素明确类的分析题，作答范围材料 2 和 3，分析 H 企业和 S 企业发展的原因，紧扣材料，从材料当中直接提取信息要点形成答案即可。

要素明确类的答题思路：本质上是概括题的一种延伸，如果材料直接说明原因的句子，抓住关键词，用材料结合自己的语言表达出来，注意同类的信息进行合并，异类的信息直接罗列。

➤ **要求说明**

要求“紧扣材料”需要我们找到材料中所有的要点，“分析透彻”，要求对案例认真分析，透过现象看到成功的本质，“表达准确”要求用词要精准，字数不超过 300 字。

➤ **注意事项**

这道题要抓住“原因”来找答案。

➤ **考情分析**

这道考题在 2018 年山西省考试卷中所占分值比重适中，难度系数适中。本题阅卷平均分为 12 分。考生成绩不理想的原因在于本题作答表达不准确，条理不清晰。

二、材料分析

2. 近日，国内知名洗衣机品牌 H 的校园洗衣房正式入驻 R 市大学城。18 台物联网自助洗衣设备开始投入使用，为大学生提供自助洗衣服务。互联网的风起云涌，不仅从根本上颠覆了许多传统行业，同时也创造了新的行业和机遇。【批注 1】与过云的自助投币式洗衣机不同，大学生只要扫描下载该品牌洗衣 APP，就可以随时随地实现在线预约排队、在线支付及在线状态查看等智慧功能。

由于有着对中国当代大学生的长期观察和了解，该品牌依托物联网打造出这一创新模式【批注 2】。供求双方通过互联网发布自己可供分享或需求的物品，不仅能为特定的供给者或需求者提供可选择的交易对象，还有助于掌握交易对象更多的信息。当这种自助洗衣设备一入驻 R 市大学城，就受到了大学生们的喜爱。课间查看空余机位，一键下单，然后手机支付，该品牌洗衣逐渐成为大学生校园生活中的一部分。该校一名学生告诉记者：“自从学校有了这种自助洗

【批注 1】互联网创造了新的行业和机遇

【批注 2】对客户长期观察了解，创造真正的消费者；

衣设备，之前排队洗衣的时间可以用在逛书店和学习上了。现在我们宿舍的六个室友，每人都装了洗衣 APP，给我们带来了许多便利。”

其实，这样的场景每天都在全国二百多个城市六百多所高校上演。对企业而言，随着加入网络的节点及节点间的连接增加，网络的价值会随着甩用户数量的平方数增加而增加。有数据统计，H 洗衣 APP 注册用户数达 541 万，且日增新用户数 7000 余人。事实上，从上世纪 90 年代起，该品牌洗衣机以更好服务用户为导向，主动适应市场，【批注 3】就在学校中设立投币式自助洗衣设备让学校成为其洗衣服务的“重要阵地”。如今，在行业还停留在探索如何刷卡投币解决大学生洗衣排队难题时，该品牌洗衣机又开始以物联网的理念运作自助洗衣。让在校学生足不出户即可享受到智能预约洗衣、手机下单、支付、完成提醒功能等一站式贴心服务，彻底解决了大学生的“洗衣难”问题【批注 4】。此外，通过与全国六百多所高校合作，借助第三方资源入驻，该品牌还为大学生提供 O2O 模式下的校园社交、学生生活、投资机构 and 商家对接等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。【批注 5】

3.S 机床厂是另一家有历史的国产品牌。该公司董事长在接受采访中表示，他在机床行业工作近 30 年。通过这年的冷静思考，总结了四句话：【批注 6】“第一，我们的员工不满意。任何员工都希望工资越来越高，我们拿什么来给他们发工资？第二，我们的用户不满意。很多装备那是进口

【批注 3】以用户为导向，主动适应市场

【批注 4】借助互联网、互联网创新商业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。

【批注 5】借助第三方平台，为客户提供 O2O 模式下全方位的服务，扩大资源，升级实现自我；

【批注 6】长期思考，冷静分析

的，而且一些顶尖的机床。国外根本就不卖给我们。第三，我们的领导不满意，说你们什么时候才能赶超日、美、德呢？第四，我自己也不满意。回顾过去，基本啥也没干。”这些“不满意”促使他决定开启一场“冒险”。新经济时代中的理念是创造真正的消费者，而不仅仅是通过补贴来吸引消费者。【批注 7】同时，面对新经济的商业模式、经营方式等与传统产业的不同，政府把更多精力转向监管，本着鼓励创新、包容审慎的原则，积极鼓励相关企业采取科学的商业模式，为经济发展和转型留出了空间。【批注 8】

S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路。公司科技部的一帮年轻人用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了拥有自己知识产权的“智能 5 代系统”。【批注 9】该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以时时采集和传输数据。有了这些数据，客户在手机上就能通过 S 机床厂的大数据系统时时查看自己工厂的运转情况、机台的生产情况，从而替代了传统的管理。由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网创新商业模式，为客户在线提技术解决方案、实现人才共享。数据的“共享”【批注 10】，还为 S 机床厂开启了一条与众不同的商业模式——不再是传统的机床买卖、加价销售、赚取利润，而是以“零首付”租赁给客户，按小时或者按加工量收费，结算的依据就是机床运转所传输回来的数据。通过赢取用户对企业和产品的信任，让机床的销售从单纯买卖，走向了即时分享。S 机床厂已经从过去单纯的产品制造商，转身成为系统解决方案提供商和工业制造服务商，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡

【批注 7】创造真正的消费者

【批注 8】政府面对新经济，鼓励创新、包容审慎，鼓励企业采取科学商业模式，为经济发展和转型留出空间。

【批注 9】摒弃模仿，跟随，加大自主研发，原创核心技术，拥有自主知识产权

【批注 10】借助互联网、互联网创新商业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。

<p>之时的逆势上扬。</p>	
<p>批注汇总：</p>	<p>要点整合</p>
<p> 【批注 1】 互联网创造了新的行业和机遇 【批注 2】 对客户长期观察了解，创造真正的消费者； 【批注 3】 以用户为导向，主动适应市场 【批注 4】 借助互联网、互联网创新商业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。 【批注 5】 借助第三方平台，为客户提供 O2O 模式下全方位的服务，扩大资源，升级实现自我； 【批注 6】 长期思考，冷静分析 【批注 7】 创造真正的消费者 【批注 8】 政府面对新经济，鼓励创新、包容审慎，鼓励企业采取科学商业模式，为经济发展和转型留出空间。 【批注 9】 摒弃模仿，跟随，加大自主研发，原创核心技术，拥有自主知识产权 【批注 10】 借助互联网、互联网创新商业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。 </p>	<p>批注 1、8 为成功的外部因素；</p> <p>批注 2、3、4、5、6、7、9、10 为企业自身努力成功的内部因素。</p> <p>良好的外部环境：1. 互联网创造了新的行业和机遇；2. 政府面对新经济，鼓励创新、包容审慎，鼓励企业采取科学商业模式，为经济发展和转型留出空间。</p> <p>二、企业自身的努力：</p> <p>1. 对客户长期观察了解，创造真正的消费者；以用户为导向，主动适应市场。2. 借助第三方平台，为客户提供 O2O 模式下全方位的服务，扩大资源，升级实现自我；3. 摒弃模仿，跟随，加大自主研发，原创核心技术，拥有自主知识产权。4. 借助互联网、互联网创新商</p>

业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。

三、答案分析

1. 评分标准

1. 互联网大环境；
2. 政府鼓励企业，营造发展空间；
3. 以客户为导向，注重了解客户；
4. 借助三方平台，扩大资源；
5. 加大自主研发，原创技术。
6. 创新商业模式，数据共享；

阅卷人具体操作细则：

以上每点根据表达等情况，酌情给 1-3 分；
条理清楚，紧扣材料，表达分 2 分。

2. 参考答案一（本答案来自于网络提供的解析）

H 企业与 S 企业发展成功的主要原因就是瞄准物联网，全方位创新。

H 企业：一是以更好服务用户为导向，主动适应市场，率先培育共享洗衣机市场，实现智慧功能，得到用户认可，扩大品牌影响力。二是搭建全方位的生态平台，与全国多所高校合作，借助第三方资源入驻，提供 O2O 模式下的校园社交等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。

S 企业：一是摒弃模仿和跟随的道路，原创核心技术，研发具有自主知识产权的智能系统，实现实时采集和传输数据，代替传统的管理。二是通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。三是改变传统销售模式，以“零首付”租赁赢取用户信任，实现即时分享。

点评：这份答案要点比较全面，但是条理性欠缺。两个企业的成功有共通之处，分开写层次较乱。得分 11 分

具体评分如下：

H 企业与 S 企业发展成功的主要原因就是瞄准物联网，全方位创新。（1 分）

H 企业：一是以更好服务用户为导向，主动适应市场，率先培育共享洗衣机市场，实现智慧功能，得到用户认可，扩大品牌影响力。（2 分）二是搭建全方位的生态平台，与全国多所高校合作，借助第三方资源入驻，提供 O2O 模式下的校园社交等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。（3 分）

S 企业：一是摒弃模仿和跟随的道路，原创核心技术，研发具有自主知识产权的智能系统，实现实时采集和传输数据，代替传统的管理。（3 分）二是通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。（1 分）三是改变传统销售模式，以“零首付”租赁赢取用户信任，实现即时分享。（1 分）

3. 参考答案二（本答案由华图学员提供）

1. 互联网创造了新的行业和机遇 2. 对客户长期观察了解，创造真正的消费者；3. 以用户为导向，主动适应市场；4. 借助互联网、互联网创新商业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。5. 借助第三方平台，为客户提供 O2O 模式下全方位的服务，扩大资源，升级实现自我；6. 政府面对新经济，鼓励创新、包容审慎，鼓励企业采取科学商业模式，为经济发展和转型留出空间。7. 摒弃模仿，跟随，加大自主研发，原创核心技术，拥有自主知识产权；8. 借助互联网、互联网创新商业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共

享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。

点评：这份答案要点较全面，但是呈现答案条理性缺乏，只是简单的把要点进行了罗列，没有进行答案的梳理，会在条理性方面扣分较多。得分 10 分。

4. 满分答案（本答案由华图教育红领研究院提供）

H 和 S 企业发展成功源于良好的外部环境和企业自身的努力，具体如下：

一、良好的外部环境：1. 互联网创造了新的行业和机遇；2. 政府面对新经济，鼓励创新、包容审慎，鼓励企业采取科学商业模式，为经济发展和转型留出空间。

二、企业自身的努力：1. 对客户长期观察了解，创造真正的消费者；以用户为导向，主动适应市场。2. 借助第三方平台，为客户提供 O2O 模式下全方位的服务，扩大资源，升级实现自我；3. 摒弃模仿，跟随，加大自主研发，原创核心技术，拥有自主知识产权。4. 借助互联网、互联网创新商业模式，运作理念，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享，数据共享，从单纯买卖到即时分享。

第三题：假设你是文化报记者，根据给定资料 4，以“文化共享惠民生”为题目，写一篇短评。（25 分）要求：（1）紧扣主题，内容具体；（2）逻辑清晰，语言流畅；（3）不超过 400 字。

一、试题分析

➤ 任务说明

为题目要求写短评，短评在格式规范上只需写题目，而本题中题目已经给定，居中书写即可。审题之后明确该题目实质考察的是考生的概括能力。给定身份是文化报记者，也就是需要考生从文化记者的身份出发介绍文化发展的情况，达到宣传文化普惠民生的目的。

通过审题我们发现本题主要是考察考生的概括能力，材料当中包括我国在文化发展过程中的诸多案例：美术馆馆藏精品展、故宫养心殿文物展以及新媒体传承文化的两个案例《国家宝藏》、《新华字典》APP，该短评其实就是对这些文化发展举措的重要性的意义的一个概述。本题除了踩点给分之外，还需兼顾逻辑清晰和语言流畅，采取总分形式进行撰写即可。

➤ **要求说明：**

要求“紧扣主题，内容具体”需要考生紧紧结合文化共享惠民生的主题，展开文章写作，所写内容要具体，不要空洞；“逻辑清晰”，要求文章分层分段要合理，逻辑严密，文章通顺；“语言流畅”是对考生语言表达力有要求，短评属于文章写作范畴，与前面的小题作答语言风格要有所区别；字数不超过 400 字。

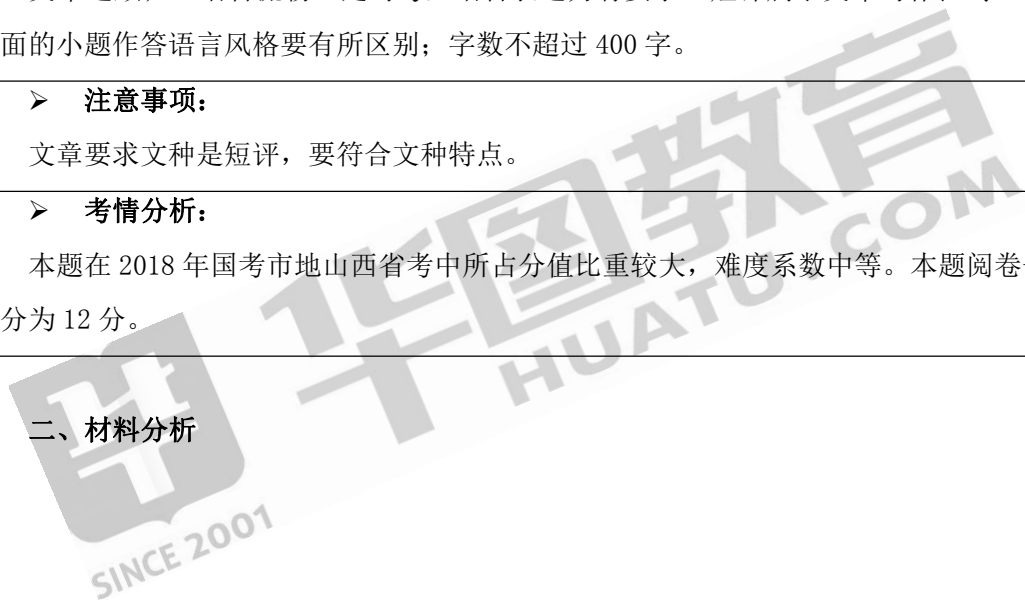
➤ **注意事项：**

文章要求文种是短评，要符合文种特点。

➤ **考情分析：**

本题在 2018 年国考市地山西省考中所占分值比重较大，难度系数中等。本题阅卷平均分 12 分。

二、材料分析



4. 2012 年开始，文化部年年组织推出“全国美术馆馆藏精品展出季”活动。除以国家重点美术馆为代表的一些大型综合类美术馆每年都推出重磅展览之外，还有一些地市级甚至县级的基层美术馆也积极参与其中。参与的美术馆多了，藏在深闺的作品露频繁，公共教育与推广的手段也丰富了。各美术馆打破自身馆藏资源局限和束缚，加强合作，惠民措施层出不穷。【批注 1】像 D 省美术馆的“水印年华——省美术馆馆藏版画作品精选”巡展至西部多个省，某著名画家私人艺术馆的“艺术回顾展”巡展至公立美术馆，都吸引了大量观众；C 省美术馆将展出的所有馆藏精品用微信平台展现，方便观众查阅、分享和收藏，吸引了 3500 余名观众参与。5 年多来，“全国美术馆馆藏精品展出季”共推出展览 150 余个，展出藏品近 18000 件（套），观众总量约 800 万人次。观众 A 女士带着孩子看完之后，很是感慨：“孩子们也好，成人也好，若有幸接受众多传承有序、具有极高历史和文化价值的艺术精品的熏陶，获得滋养，一定是受用终生。”【批注 2】

“观众想细看养心殿的文物，不用再趴窗户了。”据媒体报道，从 2017 年 9 月 28 日到今年 2 月，深藏于故宫博物院养心殿的 268 件文物“移驾”首都博物馆，接受公众的检阅，这也是养心殿文物首次“出宫”。大批珍贵文物走出故宫，不仅仅是博物馆系统内部的一次完美合作，而且有着更为深广的意义，即文物不再一味地深“藏”不露，矜持内敛。2018 年，中央电视台推出大型纪录片《国家宝藏》，首次通过明星演绎文物历史的形式，向观众介绍与讲述了六大博物

【批注 1】成绩：公共教育与推广的手段丰富了，各美术馆打破自身馆藏资源局限与束缚

【批注 2】意义：群众接受传承有序，具有极高历史和文化价值的艺术精品的熏陶，获得滋养，受用终生

【批注 3】意义：大批珍贵文物不再深藏不露，通过多种方式、途径，以更开放的姿态，走亲民路线，使文化精品融入百姓

<p>馆镇馆之宝的专业文物知识，重现了历史。同时，也以越来越开放的姿态，越来越亲民的路径，使文物精品融入老百姓的生活，实现文化传承。如今飞入寻常百姓家的王谢堂前燕，可谓比比皆是。无论是展示时间，还是展览手段，均创下了纪录。【批注 3】如“追剧”一样，公众也在密切关注着海昏侯墓的考古挖掘。正如一位学者所言，一个一流的博物馆并不在于藏品有多么丰富，而在于人们要有机会看到这个馆里大量珍贵的藏品，并将博物馆文化融入自己的生活中去。文物就应该走出封闭状态，接受公众的观赏，让民众共享。这样的努力，既是一种文化普及，也是一次全民性的价值提升。</p> <p>【批注 4】</p> <p>商务印书馆的《新华字典》APP 目前正式上线。据了解，这款 APP 提供了单字、词语、汉语拼音、部首、笔画数、四角号码等一框式检索渠道，并且支持手写、摄像头取字和语音输入等功能，全面满足了用户查字、输字需求。它还具有两大特色功能，一是提了动态和静态两种标准笔顺，并支持屏幕跟写，用户可识别、掌握 3500 个基础汉字的笔画；二是由专业播音员对 1 万余个汉字进行播读，用户也可以点击“朗读”键测试自己普通话的准确性。此外，该 APP 还开发了生字本、知识问答、汉字游戏等增值服务，并完整收录《新华字典》最新纸质版全部内容，提数字版与纸质版对照查阅功能。</p>	<p>生活，实现文化传承</p> <p>【批注 4】意义：文物应该走出封闭状态，接受公众观赏，让民众共享，既可以普及文化，又可以使得全民价值提升。</p> <p>【批注 5】做法：商务印书馆的案例，旨在说明文化惠民需要借助互联网手段，通过微信、APP 等多种新兴方式实现文化亲民惠民。</p>
<p>批注汇总：</p>	<p>要点整合：</p>
<p></p>	<p></p>

【批注 1】成绩：公共教育与推广的手段丰富了，各美术馆打破自身馆藏资源局限与束缚。

【批注 2】意义：群众接受传承有序，具有极高历史和文化价值的艺术精品熏陶，获得滋养，受用终生

【批注 3】意义：大批珍贵文物不再深藏不露，通过多种方式、途径，以更开放的姿态，走亲民路线，使文化精品融入百姓生活，实现文化传承

【批注 4】意义：文物应该走出封闭状态，接受公众观赏，让民众共享，既可以普及文化，又可以使得全民价值提升。

【批注 5】做法：商务印书馆的案例，旨在说明文化惠民需要借助互联网手段，通过微信、APP 等多种新兴方式实现文化亲民惠民。

一、文化共享的背景，众多场馆利用现代化的手段，陆续推出文化惠民活动。（批注 1&5）

二、文化惠民的意义：1. 群众获得滋养，全民价值提升；2. 普及文化；3. 实现文化传承（批注 2-4）

三、答案分析

1. 评分标准

要点如下：

- 1.背景陈述
- 2.美术馆馆藏精品展
- 3.文化共享惠民生
- 4.滋养百姓
- 5.文化传承

阅卷人具体操作细则：

背景陈述 4 分，意义要点每点 4 分；

没有题目扣 1 分；

每点根据概括是否准确以及表述是否清晰等情况，酌情给 1-4 分；

语言流畅，逻辑清晰 5 分

言之有理的答案酌情 1-2 分；错别字 3 个字扣 1 分。

2. 参考答案一（本答案来自于网络提供的解析）

文化共享惠民生

深藏于故宫博物院养心殿的 268 件文物首次“出宫”，“移驾”首都博物院，接受公众的检阅。珍贵的文物正以开放的姿态、亲民的路径融入百姓生活，让人们从中汲取有助于现实生活的灵感，这正是文化共享惠民生的意义所在。

遗憾的是，全国文物休眠的情形不在少数。由于资金缺乏，众多国宝级文物多年深藏地库，甚至随意堆放在地上，令人叹息。国内虽博物馆众多，但由于理念落后和错误保护，顺利展出的文物十分有限。文物闲置无疑是一种极大的文化浪费。

文物理应走出封闭状态，接受公众的观赏。梁祝故里的争议一直不断，然而只有多城市合作申遗、共同抢救，才让众多珍贵资料得以流传，文化产业日益繁荣。全国美术馆免费开放后，文化部年年组织推出展出季活动，基层美术馆也积极参与。各馆打破局限，加强合作，甚至采用新媒体平台方便观众，惠民措施层出不穷，吸引大众观众踊跃参与。

文化共享的价值重大，带给百姓的不仅仅是自豪，还有自信，坚定民族发展的希望。我们不应深“藏”文物，而应坚持文化开放共享，惠及民众，让文化的传承、历史的重视、艺术的熏陶在这种亲近中得以完成，让人们在文物精品中获得滋养，受用终身。

点评：这份答案总体还不错，答出的要点缺乏可行性。最终得分 16 分。

3. 参考答案二（本答案由华图学员提供）

文化共享惠民生

文化似水，润物无声，文化能够温润心灵，陶冶情操。我国正在以越来越开放的姿态，越来越亲民的路径，传承着文化，让文化融入老百姓的生活，实现文以化人，普惠民生。

文化部推出的“全国美术馆馆藏精品展出季”活动让藏在深闺的作品频繁露脸，丰富了公共教育与推广的手段，打破了自身馆藏资源的局限与束缚。D 省美术馆的“艺术回

“展览”巡展活动吸引了大量观众；C省美术馆的微信平台方便观众查阅、分享和收藏，这些都使得人们得到艺术的熏陶和滋养。故宫养心殿使文物不再一味深藏，而是走近大众，接受公众的检阅。除此之外，新媒体已成为我们传承文化的重要窗口，央视的《国家宝藏》通过明星的演绎向公众重现了历史，让王谢堂前燕飞入寻常百姓家；新华社《新华字典》APP让人们认识到汉语文化的博大精深。

文化不应是束之高阁的冰冷之物，而应该是贴近生活的温润之玉，只有文化“活”起来才能真正达到“文化共享惠民生”的目的。

点评：这份答案总体质量中等，总体围绕文化惠民答题，但是对于评论文应该要侧重的“文化共享产生的意义”答的篇幅较小。结合按档采分原则，最终得分14分。

4. 满分答案（本答案由华图教育红领研究院提供）

文化共享惠民生

据报道，从2017年9月28日到今年2月，深藏于故宫博物院养心殿的268件文物“移驾”首都博物馆，接受公众检阅，这也是养心殿文物首次“出宫”。大批珍贵文物走出故宫，不仅仅是博物馆系统内部的一次完美合作，而且有着更为深广的意义，即文化开始由民众共享。

文化共享惠民生，让群众获得滋养，受用终生。大批珍贵文物不再深藏不露，通过多种途径，以更开放的姿态，走亲民路线，使百姓接受接受传承有序，具有极高历史文化价值的艺术精品的熏陶，温润心灵，陶冶情操。

文化共享惠民生，让文化得到传承。文物走出封闭状态，接受公众观赏，让民众共享，既可以普及文化，又可以实现文化的传承。当下，我国正在以越来越开放的姿态，越来越亲民的路径，让文化融入老百姓的生活，传承着文化。

文化不应是束之高阁的冰冷之物，而应该是贴近生活的温润之玉，只有文化“活”起来才能真正达到“文化共享惠民生”的目的。

第四题：根据你对给定资料 5 中划线部分“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野”的理解，结合给定资料，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）要求：（1）自选角度，见解深刻；（2）内容全面，结构完整；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000 字左右。

一、试题分析

➤ 任务说明

该题题干部分给出材料 5 中的一句话“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野”，题干要求结合对这句话的理解写文章，观照通篇材料可以知道这句话是正确的，也就是说，这句话就是文章的总论点。文章应围绕“公共管理”书写。但要特别注意：

句中明确提出“加法”“减法”两个概念，说明总论点公共管理之下，应结合“加”“减”二字书写对策，脱离“加”“减”提出的对策不够切合题意。

➤ 要求说明

题目要求内容全面、结构完整、思路清晰、语言流畅，与常规议论文写作要求基本吻合。考生只要在结构上把握“是什么-为什么-怎么办”的逻辑结构，并通顺表达即可。

➤ 注意事项

想清楚文章的论点以及文章结构的搭建

➤ 考情分析

本题在山西省考中所占分值比重最大，难度系数中等。本题阅卷平均分 18 分。总体来说只要围绕“公共管理”展开，结构完整都能进入二类文。

二、材料分析

材料 1: 移动支付在中国的兴起,一方面带来了方便与快捷,但是同时,随着管理缺位,也带来了一系列问题。

材料 2&3: 国内知名品牌 H 以及 S 机床厂利用互联网思维与技术获得巨大的成功。

材料 4: 文化部推出文化下乡活动,推动文化惠民工程。

材料 5: 何时做加法,何时做减法,是一门公共管理的艺术,需要智慧,需要眼光,需要技巧,更需要视野。

通过审题,我们知道,写作的关键是要理解“公共管理”的“加法”“减法”是什么。要想确定文章写作的方式,根本方法是对所有材料进行整体把握。首先,公共管理在通篇材料中都出现,其中材料 1、5 给出一些管理不善造成的问题,其中材料 1 的案例是新兴经济模式,而材料 5 的案例则是传统的摆摊经营。材料 2、3、4 给出了一些正面案例,重点突出了解决对策,结合作文题干可知,这些案例均为公共管理得到的典范。那么可以知道,公共管理应当问需于民、创新技术、手段多样。其次,题干要求“加法”“减法”进行公共管理,所以我们在写对策时应将材料 2、3、4 中的对策运用“加”“减”进行表达。那么对于缺少的部分如制度、法规、科技等,可以用“加法”,对于过多的部分如限制、门槛、审批流程等,可以用减法。最后,综合对材料的理解,这道题目更适合写以对策为主的文章,写意义难度较大,也不够切题。

三、答案分析

1. 评分标准

一类文(31-40分)紧扣主题,结构完整,逻辑严谨,切身感受论述详实。

二类文(21-30分)比较符合主题,结构比较完整,逻辑比较严谨,论述切身感受。

三类文(11-20分)基本符合主题,结构基本完整,逻辑基本严谨,论述部分切身感受。

四类文(10分以下)不符合主题,结构不完整,逻辑不严谨,没有论述切身感受。

阅卷人具体操作细则:

1、阅卷先定档再定分。定档主要看是否扣题“公共管理”，其次看是否谈到通过“加法”“减法”来论述对策。

2、文章主题确定为“公共管理”。一类文主题围绕公共管理的“加法”“减法”具体论述，强调加强管理、加大科技研发、简政放权、减少流程等。围绕“公共管理”但没点明“加法”“减法”指什么，则为二类文。单独强调管理经济发展、文化发展、社会发展等根据内容详略程度划为三类文。四类文主题与“公共管理”的内涵无关，如谈中国梦、为人民服务等。

3、文章结构应包括“公共管理”意义，“公共管理”当前遇到的问题，如何通过“加减法”实现“公共管理三个部分来展开，若三个部分层次清楚则在所处档位的中间分数向上浮动 2-4 分。

4、文章必须有对策才有可能成为二类文，但若全篇文章只有对策则为三类文。

5、卷面分 2 分，但阅卷人会依靠整体感觉直接给出总分，跳过加 2 分卷面分的环节。

2. 参考文章（来自于网络答案）

➤ 参考文章

做好公共管理 需要慎用加减

“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。”这是因为公共管理的对象是复杂多变的社会事务，身处不同阶段可能需要采取不同的措施。只有具备统观全局，放眼未来的长远视野，才能正确处理问题。因此，我们从事公共管理，需要慎重使用加减法。

做减法，是为破除阻碍助力事物成长。身处信息时代，科学技术的发展演变催生了众多新生事物，其中新兴产业数量众多。虽然它们的发展前景尚不能准确预估，但只有破除障碍，才能给予它们发展的可能。近年来，我国政府大力推行简政放权，不但减少

企业办事流程，而且下放部门审批权力，其目的便在于通过做减法，破除事物成长的障碍。目前这一举措起到了明显效果，在新能源领域中，我国新能源汽车产业发展迅猛，产品种类丰富，无论是一般新能源，还是高档纯电动，都在国际竞争中取得了一定优势，而在共享领域中，我国共享单车产业更是出海国外，它让人们重新拾起这一健康环保的交通方式，伦敦市长更是宣布投入 10 亿美元修建车道和相关项目。可以说，做减法让我国诸多新兴产业跑在世界前列，引领行业发展。

做加法，意在立规定制保障健康发展。如果说，做减法可助力新生事物茁壮成长，那么做加法，则是为了避免它们野蛮生长。信息技术的发展，催生了移动支付。但是，移动支付缺乏政府统一监管，支付公司可以实行跨行清算，给反洗钱和税收征收带来挑战。而大型支付企业更可能垄断支付数据，一旦保障不力将对客户隐私造成泄漏问题。对此，央行下发规定，将网络支付业务由直联模式迁移至网络平台处理，通过政府严格管理，消弭隐患。无独有偶，我国电子商务发展多年，产业日渐成熟，但虚假宣传、虚构交易、销售假货等问题却也日渐增多。此时，我国将电商立法提上日程，正是希望通过建章立制避免电子商务发展错位。对经营者来说，也许这些加法是“镣铐”“累赘”，会令企业发展的脚步放缓，但是我们更应该看到，没有规矩不成方圆，做加法正是为了实现了健康、持续的发展。

康熙皇帝认为，在社会管理中“一事不谨，即貽四海之忧；一念不慎，即貽百年之患”，因此统治者要秉持谨慎原则。社会公共管理，面对社会广大群众，一举一动都牵扯众多。肩负治理职责的我们需要具备宽广的视野，准确评估事务发展的阶段、状态，选择正确的管理方式。确保加减使用得当，助力事业最终成功。

点评：这篇文章语言表达流畅，文章有一定的高度，脉络比较清晰，清楚地分析论证了“管理的加减法”之道，但是问题还算是存在的。文章论述的加减法，缺少的是具体指出在哪些方面做加法，在哪些方面做减法，这些有必要在文章的分论点部分明确的指出来，会让文章结构更清晰些。因此综合判定为二类文，实际得分 25 分。

3. 参考文章（由华图学员提供）

做好公共管理“加减法”

实现民生发展“一百分”

古语有云“水能载舟，亦能覆舟”。无数革命先烈深谙“水”的智慧，于是从“水”中学习了很多治国理政的真谛，推动着历史的车轮不断前进。公共管理作为历代领导人工作的重中之重，能否适应新时代经济发展方向，能否优化新时期文化传播效果，能否推进新阶段社会前进动力，成为了评价公共管理是否合理的“评价标准”。

在新的历史时期，我国公共管理却面临了新的挑战，呈现出“两个极端”：一是管理“极端严苛”，对传统的经济发展模式机械地采用“一罚了之”的管理方式，挫伤了民众的积极性；二是管理“极端松散”，对新兴的经济发展模式缺乏“完善化”“科学化”的管理手段，影响了民众政府的公信力。要想做好公共管理这道难题，为人民群众交出一份一百分的满意答卷，学好“加法”“减法”，是智慧、是眼光，更是历史之问，时代之问！

新兴经济模式管理，监管、科技“加一点”。网络支付、在线问诊、VR观展，新的经济模式正在对我们的社会发展做出颠覆性的变革，让老百姓能够更便捷的享受便利的生活。但同时，黑客攻击、虚假广告等盛行，却让对新兴经济模式感兴趣的民众望而却步。任何一种经济模式都会经历从不成熟走向成熟的过程，而对于新兴经济模式的管理运用“加法”，就成为了当下工作的重心。新兴经济模式的管理，需要“加一点”监管，需要“加一点”科技。一要加强监督管理，通过法律法规的出台，为新兴经济模式定性、设闸，加强对新兴经济模式的管理；二要加大科技研发，用科技手段助力经济发展、实现更多价值。

传统经济模式管理，限制、流程“减一点”。在新兴经济模式的发展之下，传统经济模式并不会退出历史舞台，而是会作为一种更加惠及民生、促进发展的形式，发挥它的意义和价值。2017年春节前夕，北上广一夜之间成为空城，人们无法再随意的进行网上订餐、网络约车的时候，传统经济模式的作用又被人们重新认可。我国对传统经济模式的管理有着悠久的历史，而旧时的管理手段已经和新时代出现了偏差。当前，国务院

各部门已经开始取消或下放行政审批事项，通过简政放权、大部制改革等手段，减少对传统经济模式的限制，改变以往“一罚了之”的做法，让传统经济模式发挥出其应有的价值。

公共管理从来都不是一尘不变的，在当下这一新旧交替的历史时期，善用“加减法”做好公共管理答卷，是智慧，是眼光，更是党和政府工作的重大方针。做好“加减法”，交出一份一百分的公共管理答卷，我们一直在路上！

这篇文章立意准确，分论点清晰明白，紧紧围绕行政管理的加减法来阐述，并且将何处做加法，何时做减法写的很明白。文章论据充实丰富，能够联系现实实际去展开，是一篇质量较高的文章。综合得分 29 分。

4. 高分文章（由华图教育红领研究院提供）

公共管理中的加减法

李彬

在进行公共管理的过程中，管理者既不能什么都管，也不能什么都不管。前者是一种减法思维，即简政放权，让利于民；后者是一种加法思维，即主动作为，为民谋福祉。加法与减法在公共管理这门艺术中缺一不可，相辅相成，辩证统一。公共管理者要想取得成效，需要充分认识并运用好加减法。

当加则加，当减则减，加减的标准是要满足百姓对美好生活的需要。谈到加减法，一个不可回避的问题是究竟何时何地该做加法？何时何地该做减法？换句话来讲，加减法的标准是什么？由于“人民对美好生活的向往就是我们（政府）的奋斗目标”，因此，凡是增强百姓获得感、幸福感、满足感的做法，无论是加法还是减法，都应当积极践行。比如，在当前发展还比较薄弱的生态领域、文化领域、社会保障领域，就应当多做加法，为百姓提供更好更多的宜居环境、文化产品、保障体系；在政府机构改革中，就应当多做减法，简化办事流程，下放政府权限，用“减政府权力的痛换企业与群众办事的爽”。加法与减法的出发点是要坚持好“以人民为中心”的发展思想，以敬民之心行为政之道，以民之所望为施政所向。

加法与减法缺一不可，二者辩证统一。加法是政府必须履行的职责。政府作为公权力的集合体，担负着维护市场秩序、社会公平、个体安全的责任，在履行责任方面，任何时候都不能松懈，不能偷懒耍滑，而要主动尽责，实干兴邦。只有加法做到位了，才能够换来市场经济的稳定有序与百姓的安居乐业，安宁的背后一定是汗水的付出，简单的背后一定有复杂的逻辑。但仅有加法还不行，还需要有减法。因为倘若只有加法，而没有减法，政府就会无限膨胀，效率低下，最终失灵，因此，必须要有减法，如《孟子》所言：“有不为也，而后可以有为。”从表面来看，减法减掉的是政府的权力，但实则减掉的是百姓的负担，如冗杂的办事流程、不必要的税费等。加法与减法也会相互交织，比如加法最终是为了百姓的简单方便，减法最终是为了让百姓有更多的获得感。所以，加法与减法看似对立，实则统一在公共管理中。

加法与减法是一个动态过程，因时因地而变。做好加减法需要审时度势，根据客观情况灵活调整管理思维，因时、因地制宜，“应之以治，则吉”。拿新经济模式来讲，由于这一模式下的一系列商业活动完全有别于过去的经济行为，属于新兴现象，公共管理暂时滞后，所以政府就应当多加引导，努力健全规则体系，多做加法；而当新经济模式日趋成熟时，政府就应当多做减法，收回“有形之手”，让市场起决定性作用。这种动态管理符合事物发展规律，也是公共管理走向成熟的标志。

历史车轮滚滚向前，时代潮流浩浩荡荡，当我们踏上新时代步伐一路高歌猛进时，我们不能忘记我国还存在着瓜农卖一车西瓜不够罚款数额的现象。这样的现象哪怕只有一例，也说明我们的公共管理还不够文明和规范，不够科学和人性化，这值得深思：公共管理任重而道远，需要正确处理好加法与减法的关系，当加则加，在背后下苦功夫，当减则减，在应用层面简单便民。

点评：

1. 写作此篇文章时，要定位准“公共管理”这个角度，即政府做公共管理的角度。不然有偏题跑题之嫌疑。

2. 写“加法”与“减法”时，应该写到二者间的辩证关系。
3. 应当对“何时做加法，何时做减法”做出明确的回答。

解析人：马燕子

审核人：

终审人：



