

## 2021 年 4 月自考行政管理《管理心理学》真题及参考答案

华图教育自考频道根据网友们整理了 2021 年 4 月自考行政管理专业《管理心理学》真题及答案解析完整版，帮助考生核对答案预估分数，同时也可以备考使用，此真题及答案解析仅供参考。

### 2021 年 4 月自考《管理心理学》真题及答案解析(网友回忆版)部分

#### 简答题

36.简述人的气质对组织管理思想教育有哪些意义

##### 【参考答案】

- ①扬长避短，发挥特长，合理匹配，提高工作效率;
- ②注意互补，协调关系;
- ③认识差异，关注健康;
- ④因人而异，管理教育。

37. 简述职业倦怠与心理压力的缓解

##### 【参考答案】

- ①改变产生职业倦怠的应激源。
- ②提升自我效能感水平，改善自我的应激能力。
- ③重视情商管理，建立 EAP 系统，开展员工帮助计划。

38. 简述选拔领导人才的方法。

##### 【参考答案】

- ①民主推荐。
- ②岗位竞聘。
- ③业绩考核。
- ④素质评价。
- ⑤岗位模拟测试。