

简答题

31. 试述战略性人力资源管理的特点。

【参考答案】

- (1)代表了现代企业一种全新的管理理念;
- (2)是对人力资源战略进行系统化管理的过程;
- (3)是现代人力资源管理的发展的更高阶段;
- (4)对企业专职人力资源管理人员和直线主管提出了更高要求。

32. 简述工作设计的内容。

【参考答案】

- (1)工作内容。主要是关于工作范畴及工作需完成的任务，包括工作种类、工作自主性、工作复杂性、工作难度和工作整体性。
- (2)工作职责。主要关于工作本身的描述，包括工作责任、工作权限、工作方法、协调配合和信息沟通。
- (3)工作关系。上下级关系、同事之间关系、个体和群体关系。
- (4)工作结果。工作产生的数量、质量和效率以及对任职者的奖惩。
- (5)工作结果的反馈。工作本身的直接反馈，上下级和同事的间接反馈。
- (6)任职者的反应。满意度、出勤率和离职率。

论述题

38.对公平理论进行评价。

【参考答案】

- (1)公平理论对我们有着重要的启示。
- (2)影响激励效果的因素不仅有报酬的绝对值，还有报酬的相对值。
- (3)激励时应力求公平，使等式在客观上成立，尽管有主观判断的误差，也不致造成严重的不公平感。

(4)在激励过程中应注意对被激励者公平心理的引导,使其树立正确的公平观。