

2021 年 10 月自考护理管理学试题及答案

1.请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2.答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只 有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1.管理者将上级意图传递给部属,以保证下级掌握必要的信息,所扮演的角色是

- A.人际角色
- B.信息角色
- C.决策角色
- D.协调角色

2.根据权变领导理论,对新护士最适宜采取的领导方式是

- A.参与式
- B.说服式
- C.命令式
- D.授权式

3.'下列属于护理人力资源规划内容的是

- A.制定满足未来护理人力资源需要的行动方案
- B.将护理人员分配到具体的岗位
- C.吸引和挑选人才到护理组织
- D.引导护士正确认识自我,正视专业,发挥潜能

4.检查工作是否按计划进行的过程,体现了管理的

A.控制职能

B.计划职能

C.组织职能

D.领导职能

5.选择控制的关键点,属于控制过程中的

A.确立标准

B.衡量工作绩效

C.评价偏差

D.采取纠正措施

6.分析护理差错事故的原因,属于

A.现场控制

B.前馈控制

C.反馈控制

D.预防控制

7.培养护士观察问题分析问题和解决问题的能力,最好的培训方法是

A.讲授法

B.演示法

C.研讨会

D.案例分析法

8.采用下属评价的方法对护士长进行考核时,需注意的问题是

A.考核前评价者应接受必要的培训

B.护士应具有较高的成熟度

C.应对评价者的姓名保密

D.应了解彼此的业绩

9.决策过程的首要步骤是

A.诊断问题

B.识别问题

C.确定决策目标

D.制定备选方案

10.由于护理人员配置不足引起的护理风险,其诱发因素是

A.人员素质因素

B.技术因素

C.环境因素

D.管理因素

11.组织护理人员进行风险预案的演练,这种方法属于

A.风险鉴别

B.风险评估

C.风险控制

D.风险监测

12.“过犹不及”体现的管理理念是

A.对立统一观

B.发展观

C.度和量变、质变观

D.伦理观

13.社区护理的特点是

A.通过研究解决医疗中的难点,推动医疗发展

B.中心工作是治病救人

C.服务场所在医院

D.服务必须以社区居民的需求为导向

14.一般管理理论的研究重点是

A.劳动方法标准化

B.管理过程和管理组织

C.生产过程中的人际关系

D.理想的行政组织

15.“搬运铁块试验”的实施者是

A.法约尔

B.泰罗

C.麦格雷戈

D.韦伯

16.根据病人数量及护理工作量的变化来调节护士的排班,所体现的管理原则是

A.弹性原则

B.整分合原则

C.反馈原则

D.动力原则

17.下列关于计划的描述,正确的是

A.是通过监督和纠偏来实现组织目标的过程

B.是通过组织设计、资源配置为决策的有效实施创造条件的活动

C.是合理配置资源,确定人群集合体具体任务的过程

D.是指为实现组织目标而对未来行动做出具体安排的管理活动

18.对组织未来一段时间内 总体战略目标、重点的规划,属于

A.高层计划

B.中层计划

C.底层计划

D.作业计划

19.属于网络组织的特点是

A.组织成员职务稳定

B.成员协作成本较高

C.因事设置,专职专人

D.成员拥有共同愿景

20.属于组织文化物质层的是

A.组织的职业道德

B.组织的风俗习惯

C.组织的分配制度

D.组织的工作环境

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选
项中至 少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21.组织综合工作的内容主要包括

A.合理确定各部分之间的相互关系 B. 合理调节各部分之间的利益关系

C.及时实施指挥与控制

D.始终把握整体目标

E.从总体目标去统一各部分的行为

22.下列关于目标的叙述,正确的有

A.目标要有重点

B.目标具有可测量性

- C.目标不应超出执行者的工作能力
- D.相互关联的部门之间应制定共同目标
- E.制定目标要考虑各方面关系的协调性

23.管理者授权时,应充分考虑下属的因素,主要包括

- A.业务能力
- B.性格特点
- C.学历.
- D.职务
- E.特长

24.下列关于领导者的描述,正确的有

- A.领导者是由上级指派具有正式职位的人
- B.领导者必须有追随者
- C.领导者的目的是实现组织或群体目标
- D.领导者应具备促进本组织发展的战略思维能力
- E.领导者应具有影响下属的能力

25.临床路径的特点包括

- A.强调时效性
- B.强调有效性
- C.强调合作性
- D.强调理论性
- E.强调合理费用.

非选择题部分

注意事项:用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26.组织结构

27.授权

28.护理人力资源管理

29.护理质量

30.组织文化

19.属于网络组织的特点是

- A.组织成员职务稳定
- B.成员协作成本较高
- C.因事设置,专职专人
- D.成员拥有共同愿景

20.属于组织文化物质层的是

- A.组织的职业道德
- B.组织的风俗习惯
- C.组织的分配制度
- D.组织的工作环境

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21.组织综合工作的内容主要包括

- A.合理确定各部分之间的相互关系
- B. 合理调节各部分之间的利益关系
- C.及时实施指挥与控制
- D.始终把握整体目标
- E.从总体目标去统一各部分的行为

22. 下列关于目标的叙述,正确的有

- A. 目标要有重点
- B. 目标具有可测量性
- C. 目标不应超出执行者的工作能力
- D. 相互关联的部门之间应制定共同目标
- E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性

23. 管理者授权时,应充分考虑下属的因素,主要包括

- A. 业务能力
- B. 性格特点
- C. 学历
- D. 职务
- E. 特长

24. 下列关于领导者的描述,正确的有

- A. 领导者是由上级指派具有正式职位的人
- B. 领导者必须有追随者
- C. 领导者的目的是实现组织或群体目标
- D. 领导者应具备促进本组织发展的战略思维能力
- E. 领导者应具有影响下属的能力

25. 临床路径的特点包括

- A. 强调时效性
- B. 强调有效性
- C. 强调合作性
- D. 强调理论性
- E. 强调合理费用

非选择题部分

注意事项:用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26.组织结构

27.授权

28.护理人力资源管理

29.护理质量

30.组织文化