

2021 年 10 月自考组织行为学试题及答案

1.请考生按规定用笔将所有试题的答案涂.写在答题纸上。

2.答题前，考生务必将自己的考试课程名称，姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后，,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分。在每小题列出的备选项中只 有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1.卢因的群体动力理论可用公式表达为 $B=f(P \cdot E)$,其中 P 表示

- A.个体行为
- B.外部驱动力
- C.群体环境
- D.内部驱动力

2.内驱力理论的主要代表人物是

- A.托尔曼
- B.赫尔
- C.华生
- D.斯金纳

3.个体受到某种刺激后所产生的一种身心激动的状态是

- A.动机
- B.态度
- C.情绪
- D.价值观

4.使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是

- A.首因效应
- B.投射效应.
- C.晕轮效应
- D.心理定势

5.一个人顺利完成某种活动而在主观方面所必须具备的心理特征是

- A.个性
- B.气质
- C.性格
- D.能力

6.间断-平衡模型适用的群体是

- A.临时性工作群体
- B.长期性工作群体
- C.非任务性工作群体
- D.所有群体

7.界定每个角色行为期待的是

- A.角色认同
- B.心理契约
- C.角色直觉
- D.角色冲突

8.组织中最为重要和最为强大的沟通流程是

- A..上行沟通
- B.水平沟通
- C.下行沟通
- D.斜向沟通

9.非正式沟通中传播效应最高的沟通网络是

- A.单串型
- B.饶舌型
- C.集合型
- D.随机型

10.团队规范是

- A.以任务为核心的
- B.以人际关系为核心的
- C.以情绪认同为核心的
- D.以心理相容为核心的

11.团队建立和工作的心理机制，首先是使团队成员

- A.“属于”这个团队
- B.“分享”这个团队
- C.“表现”这个团队
- D.“贡献”这个团队

12.认为管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突，这是冲突的

- A.传统观念
- B.人际关系观念
- C.相互作用观念
- D.结构因素观念

13.在托马斯冲突管理二维模式中，第一维度是合作性，第二维度是

- A.压制性
- B.迁就性
- C.正视性

D.坚持己见性

14.将组织视为一种协作系统的观点属于

A.社会系统学派

B.理性系统学派

C.权变系统理论

D.社会技术系统学派

15.适用于跨国公司的组织形式是

A.产品事业部

B.区域事业部

C.模拟分权制

D.矩阵制

16.迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论认为，着眼于如何做，基本没有工作反馈，员工难以衡量他们工作的文化属于

A.硬汉型文化

B.努力工作尽情享受型文化

C.赌注型文化

D.过程型文化

17.组织文化创建的中心环节是

A.调查分析阶段

B.论证实验阶段

C.传播执行阶段

D.评估调整阶段

18. 个体和组织从经验和反思中进行学习的类型是

A.适应型学习

B.经验型学习

C.自主型学习

D.行动型学习

19. 组织学习的基础是

A.系统思考

B.团队学习

C.改善心智

D.自我超越

20.领导者为员工排忧解难，激发和鼓励他们的斗志，发掘和加强他们积极进取的动力，这体现的是领导的

A.指挥作用

B.协调作用

C.控制作用

D.激励作用

21.领导者不注意关心、爱护下属，与下属感情不太融洽，也不注意严格执行规章制度，该领导者属于

A.高关怀低定规的领导者

B.低关怀高定规的领导者

C.低关怀低定规的领导者

D.高关怀高定规的领导者

22.在期望理论看来，如果目标效价很大，期望值很小，人被激发的力量将会

A.很大

B.很小

C.中等

D.一般

23.构成个体行为动力的是外界推动力和

A.制度约束力

B.奖励的推动力

C.条件的支持力

D.内部吸引力

24.在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是

A.对比度

B.相关系数

C.信度

D.效度

25.适用于对很多人的行为和心理倾向进行研究的方法是

A.问卷法

B.观察法

C.访谈法

D.实验法

二、多项选择题:本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少 有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26.态度的心理结构有

A.知觉成分

B.意志成分

C.情感成分

D.意向成分

E.行为成分

27.团队建设发展阶段有

A.组建期

B.激荡期

C.成熟期

D.规范期

E.衰败期

28.组织文化的特征有

A.整体性

B.独特性

C.继承性

D.创新性

E.连续性

29.现代领导者应具备的心理素质有

A.自信主动意识

B.科学的思维方法

C.坚强的意志

D.广博的专业知识

E.积极的自我意识.

30.组织行为学的学科性质有

A.跨学科性

B.系统性

C.权变性

D.实用性

E.科学性

非选择题部分

注意事项:用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

31.命令型群体

32.沟通效率

33.控制幅度

34.组织社会化

35.外激励

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

36.简述 X 理论的基本内容。

37.简述德尔菲法的优缺点。

38.简述组织学习的过程。

39.简述路径一目标理论的主要内容。

40.简述影响激励效果的主要因素。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

41.试述价值观管理在现代组织中的地位与作用。

42.试述公平理论的主要内容及其对现代管理工作的启示。