

2021 年 10 月自考行政组织理论试题及答案

1.请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2.答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中 只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1.行政组织构成要素中,属于精神要素的是

A.人员

B.经费

C.权责结构.

D.物资设备

2.从系统论的观点出发,着重从整体和部分、内部和外部之间的相互作用、相互制约的关系中来把握行政组织的整体,这是行政组织理论研究方法中的

A.静态与动态相结合的方法

B.理论联系实际的方法

C.阶级分析的方法

D.系统分析的方法

3.下列属于资本主义时期外国行政组织特点的是

A.中央对地方进行高度控制、地方完全依附于中央

B.行政组织日趋独立、职能不断扩大

C.行政组织的诸多职能交错、宫廷事务与国家管理含糊不分

D.王权与教权的关系十分密切

4.中国古代进行行政组织重大改革、首创行省制度的朝代是

A.唐朝

B.宋朝

C.元朝

D.明朝

5.韦伯所谓的“科层制精神”，实质上是一种

A.现实精神

B.理性精神

C.非理性精神

D.超凡精神

6.以内部规则为基础，相信政策、规章必须合乎法律，权威拥有者在法律规则之下发布命令，这属于韦伯所述合法性权威中的

A.法理权威

B.魅力权威

C.传统权威

D.正式权威

7.梅奥的人际关系学说认为

A.工人是“经济人”而不是“社会人”

B.工人是“社会人”而不是“道德人”

C.工人既是“社会人”又是“经济人”

D.工人是“社会人”而不是“经济人”

8.出版了《经理人员的职能》，并被誉为“现代管理理论之父”的学者是

A.泰勒

B.巴纳德

C.西蒙

D.赫茨伯格

9.下列属于网络型组织无形要素的是

A.信息技术平台

B.网络组织文化

C.网络结点

D.基础设施

10.网络型政府组织中，政府参与程度最高的是

A.信息传播式

B.服务合同式

C.联结交换台式

D.渠道性伙伴关系

11.教育部在第 n 年的招生名额是 1000 名，在决定第 $n+1$ 年的招生名额时可以根据第 n 年的招生结果而具体决定，这种目标制定方法属于

A.目标分解法

B.目标综合法

C.环境适应法

D.目标滚动法

12.用办公室文件处理数、法院案件处理数、招生数额等标准来评估组织目标的实现程度，这是目标评估标准中的

A.数量标准

B.质量标准

C.成本标准

D.回应性标准

13.行政组织各要素的排列组合方式，称之为

- A.行政组织人员
- B.行政组织职能
- C.行政组织结构
- D.行政组织使命

14.下列属于行政组织横向结构缺点的是

- A.容易犯地方主义的错误
- B.不利于专业分工和统一管理
- C.易形成地方的“块块”分割
- D.易形成各个部门“条条”分割

15.行政组织的法定最高决策权由行政首长一人执掌，这种行政组织体制是

- A.首长制
- B.完整制
- C.合议制
- D.分离制

16.以行政活动程序为标准，可以将行政机关分为

- A.决策机关、执行机关、咨询机关、信息机关等
- B.中央行政机关与地方行政机关
- C.常设机关与临时机关
- D.统率机关与被统率机关

17.我国行政组织设置中，机构设置和人员编制要尽量精简、层级与幅度要适中，这主要体现了行政组织设置的

- A.服务原则.
- B.职能原则

C.效能原则

D.系统原则

18.采用严格的规章制度来约束行政组织成员的行为，以高效完成工作任务，这种管理方法是

A.情感型管理

B.规制型管理

C.市场化管理

D.网络型管理

19.斯金纳对激励理论进行了研究，他提出了

A.目标设置理论

B.双因素理论

C.强化理论

D.公平理论

20. 下列属于行为改造型激励理论的是

A.期望理论

B. ERG 理论

C.归因理论

D.成就需要理论

21.对学习型企业开展深入研究并著有《第五项修炼—学习型组织的艺术与实务》的

学者是

A.克里斯●阿吉里斯

B.大卫●加尔文

C.彼得.圣吉

D.罗伯特•西蒙

22.学习型组织理论认为，建立与发展学习型组织的第一项修炼是

A.自我超越

B.共同愿景

C.改善心智模式

D.团队学习

23.政府流程再造的基本内涵比较丰富，其出发点是

A.流程

B.公众

C.政府

D.执政党

24.中国政府流程再造实践的突破阶段是

A.效率政府建设时期

B.管制型政府建设时期

C.整体性政府建设时期

D.智慧政府建设时期

25.改革开放 40 多年来，我国党政机构改革调整幅度最大、触及利益最深的是

A.1988 年的机构改革

B.1998 年的机构改革

C.2008 年的机构改革

D.2018 年的机构改革

二、多项选择题:本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分。在每小题列出的备选项中 至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26.南京国民政府的组成包括

- A.立法院
- B.行政院
- C.司法院
- D.考试院
- E.监察院

27.马斯洛提出了著名的需要层次论，他把人的需要分为

- A.生理的需要
- B.安全的需要
- C.爱与归属的需要
- D.尊重的需要
- E.自我实现的需要

28.集权制的优点有

- A.政令统一，统筹全局，防止政出多门
- B.层级节制，指挥灵便，令行禁止，有利于提高效率
- C.集中全国的人力、物力、财力用于重点建设
- D.地方政府能够因地制宜、灵活机动地处理本地事务
- E.避免人财物分散、盲目建设及资源浪费

29.根据行政组织中掌握最高决策权的人数多寡，可以将行政组织分为

- A.市经理制
- B.委员会制
- C.首长制
- D.名誉市长制
- E.混合制

30.西方行为科学认为,情感型管理中最基本的方法有

- A. 规制
- B. 激励
- C. 沟通
- D. 参与
- E. 协调

31. 在政府中创建学习型组织的障碍与难点包括

- A. 政府组织中的“官僚文化”
- B. 政府组织成员的“公共人”倾向
- C. 政府组织中的技术障碍
- D. 政府组织中的体制性障碍
- E. 政府组织成员的“自利经济人”倾向

非选择题部分

注意事项:用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

32.简述中国古代行政组织的特点。

33.简述科层制组织的基本特征。

34.简述网络型政府组织的优势。

35.简述行政组织目标的作用。

36.简述组织激励的五力模型。

四、论述题:本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分。

37.试述合理的行政组织结构的功能及其标准。

38.试述当代中国行政组织改革的背景及主要经验。

五、案例分析题:本题 14 分。

近年来，F 市大力推动“放管服”改革，建设“数字政府”，促进政府流程再造，提高行政绩效、减少群众跑路，以“一门式、一网式”政府服务模式创新为切入点，统一行政审批与公共服务的事项要件、运作程序、裁量准则、材料流转等标准，建立标准化、程序化、信息化政务服务体系。

多向互动，服务流程规范化。F 市以群众诉求为导向，对公共教育、劳动就业、社会保障等不同部门系统的多个事项，加强沟通，厘清权责，统一流程，标准管理。全市审批服务标准化清单涵盖市、区两级 55 个部门、1883 个行政审批和公共服务事项。

量权限时，权力运行高效化。F 市以实施机关、审批条件、申请材料、审批流程、审批时限等 5 个标准为重点，做到“材料清单化、审批透明化、流程规范化、时限明确化”。通过流程梳理再造和信息化改造，该市累计减少审批环节 720 个，压缩审批时限 4383 天，行政成本大幅降低，公共服务满意度大幅提升。

网厅对接，透明监督智慧化。F 市升级网上办事大厅，启用“城市大脑”智慧系统，建立“一处配置、处处应用”机制，统一应用到实体大厅、网上办事大厅、自助服务机等渠道和载体，公开监督，阳光行政。

目前，F 市 140 个事项实现了容缺受理，400 多个事项可上网预审发证，8029 个事项可在线预约和通过自动服务机自助申办，部分事项可与其他城市跨城通办，受到群众好评。

问题:(1)结合材料，试分析 F 市政府在“放管服”改革过程中推进政府流程再造的特点。(8 分)

(2) 结合材料，试分析 P 市政府流程再造与电子政务之间的关系。(6 分)