

包头市东河区第八医院（护理岗） 8分钟 2个题

1.建设人民满意的服务型政府，让百姓过上好日子，是我们一切工作的出发点和落脚点，如何建设一个满意性政府？（现象类）

让人民满意，这是服务型政府的本质，是机构改革的最终目的。作为一名医务工作者，我们能做到的就是给广大人民群众的生命健康保驾护航，当祖国和人民需要我们的时候能够迎难而上，牢记我们的初心和使命，除人类之病痛，助健康之完美。

只有让人民满意，才能提升人民的幸福感。而医疗是关乎人民幸福与否的关键因素；医保报销比例的提升和药物覆盖面的扩大无疑给看不起病的群众带来了福音；分级诊疗政策的落实也很好的缓解了看病难的问题；家庭签约医生的诞生也为很多不方便就医的患者提供了满意的上门服务；这一系列的政策都让医患矛盾缓解了很多。当然啦刚靠国家出台好的政策是远远不够的，还需社会各界的共同努力来营造一个满意的服务型政府。

首先，我会先从自身做起，从点滴做起，在平时的工作中，热心耐心细心的服务好我的患者；提升自己的业务水平和实践技能，多学习领会党的方针，多听患者的心声，做到急病人之所及，想病人之所想。始终把患者的利益放在首位。

其次，我觉得我们医院应该做好医务人员服务意识的树立；从制度上进一步强化医德医风；积极的听取各方意见，及时作出调整。多站在患者的角度思考问题，加大疾病的科普工作，多开展如义诊这样的公益活动。使广大人民群众对一些常见病有一定的认识；懂得一些基本急救常识，能够客观的面对生老病死。

再次，也希望我们广大的媒体，能够做到全面客观、公平公正的去报道一些社会正能量的事件，比如最美医生等，以此来重建医患间的信任；只有患者信任医生，才能更好地配合医生治疗，提升就医依从性；才能更好的促进康复。

最后，我相信只有我们医疗行业做到敬畏生命，大爱无疆，拥有一颗仁爱之心，才能更好的给患者服务，提升患者的就医满意度。为建设人民满意的服务型政府作出贡献。

2.现在各部门都在开展自查自纠活动，但是有些部门不认真，敷衍了事，如果你是负责人，你该怎么与他们沟通？（人际沟通）

自查自纠活动的开展能够让我们全面客观的评估医院的水平，发现问题，及时作出调整，以便更好的为患者服务，领导把这项工作交给我，是对我的信任也是对我的考验，必须保质保量的完成自查自纠；以便更好的为患者提供更加优质的服务。

在活动开展的过程中，有些部门不配合，敷衍了事，可能有以下几方面的原因：第一由于我沟通能力不足，没有充分向大家说明自查自纠的重要性；使得大家消极敷衍；第二可能是各部门缺乏沟通，不了解自查自纠怎么开展；第三，也可能是各科室计划不同，有更重要的临床工作；为了更好的配合医院的工作，我会就不配合的科室提出针对性的解决办法，第一，我会召开一次小的会议，就自查自纠的好处做一一解释，它能够使我们每个人认识到自己的不足，从而提升自己的专业技术水平和服务意识，对于科室而言更具有凝聚力和团队精神；第二，提升自己的沟通能力，做到了解每个科室的情况，因地制宜的开展自查自纠；第

三，我也会请自查自纠做的非常到位的科室主任给大家分享从这个活动中得到哪些益处，以便鼓励其他科室认真对待；第四，对于不了解怎么开展自查自纠的科室，我也会详细的说明，我们可以从医生、护士的技术方面；服务态度方面；用药方案；患者满意度等方面去开展。相信与各科室进行有效的沟通后，都能配合开展自查自纠，实事求是的去发现问题，坚决问题。

每个人只要做到吾日三省吾身；每个科室只要做到始终把患者的利益放在首位；每个医院始终坚持除人类之病痛；助健康之完美；那么我们整个医疗行业就能更好的做到为患者的生命保驾护航。

### 包头市固阳县医院（临床岗） 8分钟 2个题

1.疫情期间，各种企业兴起网络直播带货，但是也出现了明码标价包涨粉，包热门的现象，对此你怎么看？（现象类）

疫情期间全国上下积极响应国家号召，居家隔离；隔离期间各大企业都兴起网络直播带货风气，这样可以避免线下购物的人员接触；是一种方便快捷的购物方式。但是在直播带货的行业出现了明码标价包涨粉，包热门的现象，这个现象是值得我们深思的。这个现象的本质就是很多商家在数据上造假，来达到追求利益的目的。

导致这种现象的原因是多方面的，首先是群众的从众心理；看到很多人买自己也会买；其次是商家为了追求利益，不择手段，不惜通过造假数据来达到目的；再次就是国家对于网络平台的监管没有相应的标准，致使很多平台造假；最后是各大短视频平台的推送机制不完善，不能只推送粉丝量大的账号，还要关注直播带货的货物本身的实用性。

所以要想改善这种明码标价包涨粉、包热门的现象，我们还需要多方发力，来共同营造一种良好的网络环境。具体实施办法如下：第一正确引导群众的消费观念，不止要看各个直播本身的粉丝数，更要看主播买的货物是否真的是我们需要的，杜绝冲动消费及盲目跟风；第二企业应该有社会责任感，不能为了追求利益而弄虚假数据来欺骗消费者；应该做到实事求是；第三，各大短视频平台应该优化推送机制，推送一些优质的内容和实实在在的惠及于民的直播；第四国家应该优化对于个平台的管理；制定相应的法规，对于恶意炒作，弄虚作假的平台和商家提高打击力度；第五加大对于法律知识的宣传，让广大人民群众知法、懂法、守法，做到有法可依，执法必严、违法必究。

2.你和同事小李合作完成一项任务，小李经验少，工作总出错，你们总要返工，工作不能按时完成，你怎么做？（人际沟通）

### 包头市蒙医中医医院（中医内科岗） 8分钟 2个题

1.基层组织“失业”职工，参加了两三个质量不高的培训，浪费了政府提供的

好资源，对于这样的现象，你怎么看？（现象类）

2. 你们部门担任了重要的项目，前期工作做的很好，但是到后面有部分组员开始懈怠，并且出现了失误，你该怎么办？（人际沟通）

### 2020年9月24日包头事业单位面试真题

#### 第一组

1. 一社区高空坠物将婴儿砸死，将全楼告上法庭，法院判处该社区全楼进行赔偿，对此，你怎么看？
2. 领导安排给你和小李一项任务，执行过程中，你提出建议想整改任务的部分内容，而小李认为领导不会采纳，没有进行的必要，此时你该怎么办？

#### 第二组

1. 疫情期间，各种企业兴起直播带货，但出现了包涨粉丝、包热门的现象，对此你怎么看？
2. 同事要和你一起完成一项工作，你的同事小李经验不足，无法完成工作，对此你怎么办？

#### 第三组

1. A市出台一个政策，有关街头艺人的招募，如果招募成功后可以给你设台进行表演，对此你支持不支持。
2. “做一个靠谱的人，凡事有交代，件件有着落，事事有回音”。结合工作岗位谈谈你的理解。

“做一个靠谱的人，凡事有交代，件件有着落，事事有回音”这就话说的意思就是

如果你能把所有的事情都做到条理清晰，交代明白做这件事情的目的和结果，也要对每一件事情做好充分的计划和落实，每一个细节落实到位；每件事做完了一定要去听取别人的意见反馈，持续的跟踪，力求保质保量的完成一件事，这样才算一个靠谱的人。我非常赞同这句话，也一直以这样的要求自己成为一个靠谱的人。

做一个靠谱的人，需要我们有扎实的理论知识和极强的沟通能力；这就需要我们要保持持续的学习力和全局观；做好换位思考；力保所有的事情条理清楚；想要做好一件事，我们必须做好计划，交代好；其次要落地执行不是光说不练假把式，做了还要反馈效果，进而针对反馈问题在细化内容，反思这件事吸取到的教训，为下次做类似的事情提供参考。在我看来张定宇院士就是一位靠谱的人。就拿这次疫情来说，当湖北武汉面对突如其来的疫情时，张定宇所在的金银潭医院是唯一一家传染病医院，他临危受命，顶住未知压力，在紧急情

况下还是做到对每一个病人提出针对性的治疗方案，严密的观察每一位患者的症状，细心耐心的听取每一位患者的心声。及时的调整工作方案，随机应变的做出决定性的决策。

作为一名即将步入工作岗位的我来说，成为靠谱的医务人员是我对自己最基本的要求，踏踏实实做事，勤勤恳恳做人。不断夯实自己的专业技能，在与同事进行合作的时候做到交代到位，落地执行，持续跟踪，多听患者心声，始终把病人放在心上，真正做到急病人之所及，想病人之所想。

#### 第四组

1. 某小学家委会成员里面的家长非富即贵。对这个现象你怎么看？
2. 领导交给你一个任务，你和小张一起完成，但对方不太满意你的方案，此时你怎么办？

#### 第五组

1. 目前医疗系统人体器官捐献比例太低，只有 1:30，供需矛盾比较突出，你怎么看？
2. 你和小张进行一项调研活动，需要交一份报告，小张的完成内容比你的好，而你的报告内容缺乏全面性，科学性，考察性。还有一周就要交报告，此时你怎么办？