附件1

江阴市消防救援大队政府专职消防文员招聘岗位表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **招考岗位** | **招聘人数** | **学历要求** | **年龄要求** | **工作地点** | **工作时间** | **岗位职责** | **其他要求** |
| 政府专职消防文员（接警员） | 2 | 全日制本科及以上学历，应届毕业生或前两年毕业生 | 18周岁以上，30周岁以下（出生时间为1992年11月1日至2004年11月1日） | 无锡市江阴市 | 试用期长白班（8:30-17:00）跟班学，每周休息1天，正式入职后实行轮班制，四班两运转，每四天值一次白班、一次夜班。 | 一、24小时受理群众的报警、求助、咨询：做好119报警电话的接听、录入、报告及相关的信息报送工作；二、严格遵守各项工作纪律和规章制度，熟练掌握119灭火救援指挥调度系统的操作，熟悉各消防站的执勤实力、辖区范围和全市道路、水源位置；三、接听119报警电话中，按要素进行询问和文字录入。受理警情时应语言简洁、规范。接听非警情求助时，要做好解释工作，并提供必要的帮助；四、对需要处置的警情，做到“接听、询问、文字录入”三同步，提高接警工作效率； | 1、江阴本地人优先，熟悉本地方言；2、有服役经历、消防救援队伍退出或从事过接处警调度工作的优先； |