

一、请做一个 3 分钟的自我介绍，不得透露本人姓名、工作单位、父母姓名和家庭地址等有关身份信息。

【作答原则】

- 1.规定不能透露的信息，坚决不能说，考试要求说明的信息，作答时必须说。
- 2.重点彰显胜任岗位的优势，且注重体现出个人特色。
- 3.强调个人加入军队的意愿。

【答题要点】

1.个人优势。如：

- (1) 家庭优势，即良好的家庭教育氛围；
- (2) 教育优势，即好的学校、好的专业；优异的成绩、满贯荣誉；
- (3) 知识、技能优势，即专业知识、通用知识；专业技能、通用技能；
- (4) 性格优势，即个人性格与未来所从事工作非常匹配；
- (5) 兴趣优势，即个人喜爱愿意从事且稳定从事未来工作；
- (6) 处事原则、交际原则、思维方式、个人追求等优势。

注：在介绍时，尽量避免暴露自身缺点。

2.加入军队的意愿。如：

- (1) 体现对部队强烈的向往之心和发自内心的认可；
- (2) 选择部队是经过深思熟虑后的理性选择，并为此做了充分的准备。

3.框架逻辑层次分明。具体把握：

(1) 个人基本信息方面

个人基本信息包括姓名、报考岗位、年龄、籍贯、政治面貌、有无宗教信仰、家庭基本情况、父母姓名、父母职业类型、家风、家教、成长环境等。

注：以上基本信息介绍维度仅供参考，实际作答请参照面试考试具体要求。

（2）自我剖析角度方面

①个人经历：学习经历、生活（成长）经历、实践经历、工作经历等。

②知识技能：

知识—专业知识、公共常识、公共管理知识、法律知识、国防与军队知识、军队内部条例等。

技能—专业技能、学习能力、创新能力、抗压能力、组织协调能力、计划能力、沟通能力、执行力、洞察力等。

③爱好特长：文学诗词、体育运动、书画歌舞、旅游摄影、剪纸茶艺等。

④性格：内敛、沉稳、坚韧、开朗等。

⑤优点：

优秀品质—真诚、正直、宽容、坚强、有恒心、勇敢、俭朴等。

突出能力—沟通能力、组织能力、应变能力、专业能力、创新能力。

⑥缺点：内向、固执、刻板、感情用事、理想化、犹豫不决、急迫等。

⑦思维方式：政府思维、阳光思维、岗位相关思维（法律思维）等。

⑧观念：

价值观—忧患意识、公仆意识、节俭意识、主人翁意识、合作意识、服务意识、责任心、进取心、上进心、大局观、奉献精神。

事业观—奋斗、敬业、勤业、创业、精业。

4.整体语言表述简单、明了、干净利落。

二、作为干休所的干事，工作中你发现干休所的某位老干部与其子女产生了矛盾纠纷，你怎么办？

【答题要点】

1.谈看法。

干休所的工作，不仅涉及老干部的待遇津贴发放、医疗保障等，同时要兼顾到方方面面，保障老干部颐养天年。老干部与子女发生纠纷矛盾，会影响其身心健康，因此我会及时介入，弄清情况，给予调解。

2.谈做法。

(1)了解情况。在私下拉家常或交流体检结果等机会下，顺势了解老人目前与家人的情况，尤其与子女之间的关系，是否出现问题等；在交流中，分析问题严重性，并考虑应对方式。

(2)如果只是一些简单的家庭矛盾，我会努力从中调解。①委婉劝解老人，说明家家有本难念的经，与子女有意见不统一或分歧很常见，解决就好了，不要真生气，身体健康比什么都重要；成年子女都有自己的独立思考，做事有自己的想法，可以试着理解、沟通；有什么自己不方便说的，可以找我们去跟子女沟通。

②借助子女探望老干部，与我询问情况的时机，与子女沟通，老人的意见肯定是为子女着想，希望他们理解父母的良苦用心；希望他们能够为老人考虑，适当退让，兼顾老人身心健康，或应用合适的沟通技巧。

(3)如若问题比较严重，我会尽力给予协助。如向他提供家庭纠纷处理的渠道，需要时帮助其联系社区、街道或相关法律平台，解决其中问题；并帮助其进行材料准备等，尽力帮助老干部维护其自身权益。

(4)在本次矛盾解决后，会继续关注老干部状态，及时提供予以帮助，为老干部提供全方位的服务，满足老干部各项需求。

三、请谈谈你对“无规矩不成方圆”这句话的理解。

【答题要点】

1.解释含义，揭示道理。

这句话意思是没有规矩就不会有规整的方圆，告诫我们做人做事都要守规矩，有约束，否则就不可能做好。

2.结合实际，阐述守规矩的重要性。

(1) 守规矩才能避免犯错误。无论是党纪国法，还是军规军纪，都是军队文职人员需要遵守的规矩。只有严格遵守法律法规和纪律要求，才能让自己坐得端、行得正、走得稳，避免触犯法律底线和纪律红线。否则将自毁前程，并损害军队、国家和人民的利益。

(2) 守规矩才能提升战斗力。单位的规章制度、工作程序也是规矩，是经过科学研究、不断完善的智慧经验。只有严格按统一的制度和程序办事，才能保持团队的步调一致，实现各项工作有序、高效，从而增强团队的凝聚力和战斗力。否则队伍将如同一盘散沙，毫无秩序，发挥不出任何战斗力。

3.辩证分析，说明守规矩不等于固守成规。

守规矩并不意味着固守成规。随着客观条件的变化，如时代的进步、社会的发展，规矩也是会随之变化的，固守陈规无法适应新情况、解决新问题，反而束缚战斗力。只有适时突破，敢于创新，才能让规矩保持无限的生命力。

4.联系实际谈落实。

(1) 遵守规矩，恪守底线。树立规矩意识和底线意识，学习党纪国法、军队纪律要求、文职人员条例等规矩，明确单位的办事原则和规章制度，严格的按照规章制度和程序办事，做一个守纪律、讲规矩的文职人员。

(2) 不断进取，适时创新。保持青年人的热情和活力，在遵守规矩和底线

的前提下，根据客观环境的变化，积极主动思考，突破老旧过时的规矩，创新工作方式方法，取得更大的进步和成绩。