

一、单位领导临时交办的工作任务和你正在做的工作有交叉，产生矛盾冲突时，你将如何解决？

**【答题要点】**

1.表明对此事的看法。

工作任务产生交叉是工作中经常遇到的情况，作为下属不仅需要具备工作技能，同时要有很好的协调能力，化解工作矛盾，保证工作不受影响。

2.阐述具体解决措施。

(1) 盘点当前任务情况。梳理盘点两项工作任务的工作目标、任务要求、时间截点、所用资源等，明确存在交叉冲突的具体情况，思考解决措施。

(2) 协调解决矛盾冲突。如果两项工作任务存在时间冲突，同时进行无法按时完成两项工作任务，可以采取利用私人时间主动加班、协调人手协助自己、向领导沟通协调不紧急任务的完成时间等方式来解决；如果两项工作存在资源冲突，如两项工作所需的场地、物资、专业技术人员等存在冲突，可以采取调整现有安排或协调其他资源的方式来解决，如可以调整某项任务工作人员的安排、调整某项工作任务的场地、增派其他专业技术人员、申请更多场地、申请更多物资等。

(3) 提高应对冲突能力。日常工作中要注重提高工作效率，积极参与单位组织的各项培训，提高专业技术能力，确保手头工作可以高质量高效率完成。还要提高计划组织协调能力，及时汇报工作进展情况，更好地应对临时交办的任务。

二、简述局麻药分类及机制、药物的不良反应。

**【答题要点】**

1.简述局麻药的定义。

局部麻醉药是一类能在用药局部可逆性的阻断感觉神经冲动发生与传递，在保持意识清醒的情况下，使局部组织感觉暂时消失的麻醉药物，局麻药可分为酯类及酰胺类两大类。

2.阐述局麻药的分类及每类的代表药物。

代表药物如下：

(1) 酯类：结构中具有-COO-基团，有普鲁卡因，丁卡因等，普鲁卡因穿透能力比较弱，一般不做表面麻醉，丁卡因穿透能力比较好但毒性比较大，一般只做表面麻醉；

(2) 酰胺类：结构中具有-CONH-基团，有利多卡因，布比卡因，其中布比卡因作用时间比较长常用作浸润麻醉或传导麻醉，利多卡因穿透能力强、起效快、无明显血管扩张等特点，有全能麻醉药之称，是目前临床应用非常广泛的局麻药。

3.简述局麻药的作用机制。

局麻药的作用机制是阻止  $\text{Na}^+$ 内流和  $\text{K}^+$ 外流，使  $\text{Na}^+$ 在作用时间内不能进入细胞，阻滞神经冲动的传导，产生麻醉作用。

4.列举局麻药的不良反应，以及不良反应的应对措施。

在使用局麻药时，应规避不良反应的产生，如：

(1) 毒性反应：①中枢神经系统：先兴奋后抑制。②心血管系统：对心肌具有膜稳定作用，吸收后可降低心肌兴奋性，使心肌收缩力减弱，传导减慢，不应期延长，使小动脉扩张，血压下降；

(2) 变态反应：出现麻疹，支气管痉挛及喉头水肿等。

临床将局麻药和血管收缩药肾上腺素合用，可以延长局麻作用时间，减少毒性反应。

三、简述癌症的分级治疗及疼痛的分类。

【答题要点】

1.列举癌症三阶梯治疗的适用人群和对应药物。

癌症患者往往伴随剧烈疼痛，需要使用止痛药。WHO 癌症三阶梯止痛原则是指按患者疼痛程度分别选用不同阶梯的止痛药物。癌症的治疗分为三阶梯：

第一阶段适用于轻度疼痛患者，可以选择非甾体类解热镇痛药，如阿司匹林、对乙酰氨基酚，布洛芬等；

第二阶梯适用于中度疼痛患者，可给予弱阿片类加减非甾体类抗炎药。常用的弱阿片类药物有可待因、强痛定、曲马多等。

第三阶梯适用于重度疼痛患者，需要选择强阿片类止痛药物，如吗啡片剂或针剂、盐酸羟考酮缓释片、芬太尼透皮贴等；强阿片类药物无天花板效应，但可产生耐受，需适当增加剂量以克服耐受现象，如果疼痛一开始就在中重度以上，可以直接选择强阿片类止痛药，患者疼痛止住即为最佳效果，并不需要一定要从三阶梯的顺序从弱到强开始用。。

## 2.列举疼痛的分类并举例说明。

对疼痛的处理采取主动预防用药。止痛剂应有规律按时给药，而不是必要时才给，下一次用药应在前一次药物药效消失之前给药，得以持续镇痛。

疼痛按照一般分类方式可以分为以下几种：

(1) 急性疼痛：软组织及关节急性损伤疼痛，手术后疼痛，产科疼痛，急性带状疱疹疼痛，痛风；

(2) 慢性疼痛：软组织及关节劳损性或退变疼痛，椎间盘源性疼痛，神经源性疼痛；

(3) 顽固性疼痛：三叉神经痛，疱疹后遗神经痛，椎间盘突出症，顽固性头痛；

(4) 癌性疼痛：晚期肿瘤痛，肿瘤转移痛；

(5) 特殊疼痛类：血栓性脉管炎，顽固性心绞痛，特发性胸腹痛。

在选用镇痛药时，应当按照按阶梯用药的原则。能口服尽量口服，提倡无创的给药方式。按时给药，不是按需给药。