

一、单位召开总结大会，你是会议负责人，开会前你发现幕布上有错别字，你怎么办？

**【答题要点】**

1.明确处理问题的原则和态度。

会风如作风，会议中的各项细节都不能容许有差。作为会议负责人，发现幕布上有错别字，我必须及时纠正，确保会议顺利开展，维护单位形象。

2.采取合理措施解决问题。

(1) 迅速反应。我会及时撤下幕布，或者用其他宣传物料临时遮挡错别字区域，避免更多人发现该错别字，造成更加恶劣的影响。

(2) 及时补救。如果时间来得及，可以联系会务组后勤人员，用同色系同质地的材料打印正确的字，通过粘贴覆盖的方式替换幕布上的错别字，并由美工人员进行修饰，尽可能缩小差异，将修饰好的幕布及时悬挂好。同时，请工作人员迅速排查一下场地内其他展示物料，如果有问题出现则及时弥补。

(3) 替代方案。如果时间紧迫，无法进行幕布修改，可以联系技术人员将幕布设计电子版原图替换错别字后通过电子设备投影的展示方式，以保证会议效果。

(4) 事后担责。作为会议负责人，面对如此重要的总结大会，出现了基础性错误，我会认真反思问题原因，判断在哪个环节出了错误，并对相关责任人做出批评指导；我也会认真做出检讨，主动向上级领导承认错误。

3.总结预防。

在未来的工作中，我会严谨面对任何一个工作中的细节，尤其是大型会议、重要活动的场合，会务细节尽量双人把关，相互监督，做好督查，避免酿成会议事故，影响单位形象和活动质量。

二、简述青霉素过敏的抢救措施。

**【答题要点】**

1.简述青霉素过敏反应的常见症状。

青霉素的毒性很低，常见不良反应为过敏反应，以荨麻疹、药物热等常见，以过敏性休克最为严重。青霉素过敏反应大多情况属于速发型过敏，表现有胸闷、心悸、呼吸困难、紫绀、面色苍白、血压急剧下降，继则神志丧失，昏迷后抽搐，如不及时抢救会危及生命。

## 2.说明青霉素过敏的预防措施和抢救措施。

- (1) 询问：详细询问病人有无药物过敏史，对青霉素过敏者禁用。
- (2) 皮试：初次应用或停药三天以上者，在用药前应做皮试。可通过注射0.1ml，观察有无过敏反应，另外用药过程中，更换批号的情况也需要再次进行皮试。结果阴性才可应用。
- (3) 观察：应用过程中要密切观察患者反应，注射完毕后要观察至少30分钟。
- (4) 抢救：一旦发生过敏性休克，应立即进行抢救。包括使用皮下注射肾上腺素进行抢救、必要时可以加用糖皮质激素，情况严重者还要做气管插管。
- (5) 注射青霉素的注射器应专用，青霉素注射液必须现用现配。
- (6) 严格掌握适应证，避免局部用药、空腹给药。

## 3.对以上的答题做简答的总结论述。

我们每一个药师在日常的工作中，应该认真对待每一个病患，注重每一个小细节，比如认真做好皮试这样的“小事”，就能避免患者发生严重的伤害，保证患者的用药安全，另外平时也应该积极学习专业知识，严格做到药物使用过程的规范，努力提高医疗服务人员的技术水平。

## 三、请简述非处方药的遴选原则。

### 【答题要点】

### 1.简要说明非处方药的定义和分类。

处方药是凭执业医师和执业助理医师处方方可购买、调配和使用的药品。非处方药是由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。根据药品的安全性，非处方药分为甲、乙两类。非处方药遴选、审批、发布的部门为国家药品监督管理局。

### 2.全面作答非处方药的遴选原则。

非处方药的遴选原则为应用安全，疗效确切，质量稳定和使用方便。首先，安全性高。包括：

- (1) 根据文献和长期临床使用证实安全性高。
- (2) 无潜在毒性，药品残留物在体内代谢快，不会引起积蓄作用，不会掩

盖其他疾病症状。

(3) 基本上无不良反应。

(4) 不会引起药物依赖性，无“三致”作用。

(5) 组方合理，无不良相互作用，中药组方中无“十八反，十九畏”。

其次，疗效确切。包括：

(1) 药物作用针对性强，功能与主治或适应症明确。

(2) 使用剂量一般不需要调整，用量较为固定。

(3) 连续使用不会发生耐药性，抗药性，使药品失去治疗效果。

再次，质量稳定。包括：非处方药质量必须可以控制，性质稳定，不需要特殊保存条件。

最后，使用方便。包括：

(1) 使用时不需要进行特殊检查与试验。

(2) 剂型，规格便于自用与携带，以口服，外用，吸入，肛塞等剂型为主。

3.对以上的答题做简答的总结论述。

处方药和非处方药不是药品本质的属性，而是管理上的界定。无论是处方药，还是非处方药，都是经过国家药品监督管理局批准，其安全性和有效性是有保障的。其中非处方药主要是用于治疗各种消费者容易自我诊断、自我治疗的常见轻微疾病。药师要通过规范对非处方药的管理，引导消费者科学、合理地进行自我保健。