

一、简述有机磷急性中毒的临床表现。

【答题要点】

急性有机磷杀虫药中毒是指有机磷农药进入人体内抑制乙酰胆碱酯酶活性，引起体内生理效应部位乙酰胆碱大量蓄积，出现相应的中毒症状和体征，病人常死于呼吸衰竭。

急性有机磷中毒的发病时间和症状与毒物种类、剂量、侵入途径等密切相关。

临床表现可以分为四个方面，具体如下：

①毒蕈碱样症状：瞳孔缩小等平滑肌痉挛表现；大小便失禁等括约肌松弛表现；流泪和流涎等腺体分泌增加表现。

②烟碱样症状：ACh蓄积过多，出现肌纤维颤动，甚至全身肌肉强直性痉挛，也可出现呼吸肌麻痹引起呼吸衰竭或停止。交感神经节受ACh刺激，表现为血压增高和心律失常。

③中枢神经系统症状：头痛、烦躁不安、谵妄、昏迷。

④局部损害：如过敏性皮炎等。

二、简述缺铁性贫血的临床表现。

【答题要点】

当机体对铁的需求与供给失衡，导致体内贮存铁耗尽，继之红细胞内铁缺乏，最终引起缺铁性贫血。

缺铁性贫血的临床表现可分为缺铁原发病表现、贫血表现和组织缺铁表现三类。

1.缺铁原发病表现：

如消化道溃疡、肿瘤、痔疮导致的黑便、血便或腹部不适，肠道寄生虫感染导致的腹痛；妇女月经过多等。

2.贫血表现：

常见症状为乏力、易倦、心悸、气短、食欲缺乏等。

3.组织缺铁表现：

精神行为异常，如烦躁、异食癖；体力、耐力下降；易感染；儿童生长发育迟缓、智力低下；吞咽困难；毛发干枯、脱落；皮肤干燥、皱缩；指（趾）甲缺乏光泽、脆薄易裂，重者指（趾）甲变平，甚至出现匙状甲。

三、如果你跟患者之间产生了矛盾，你会怎么解决。

【答题要点】

1.怎么看

近年来医疗纠纷呈逐年上升趋势，医患矛盾日趋激烈，严重影响了医务人员在人民群众心中的形象。如果我和患者发生矛盾，我会本着患者至上的理念，冷静看待，妥善处理，及时化解矛盾。

2.怎么办

(1) 保持情绪冷静，对自己工作中存在的疏忽先向患者道歉，待他情绪稍微稳定后，询问他的不满及诉求，我会耐心倾听。

(2) 根据不同的原因，进行耐心解释沟通。比如：①如果是因为我态度差，我会再次诚挚道歉，并向患者解释理由，如因为后面排队的患者很多，担心其他人等待时间太长，所以在与他沟通时有点着急等，争取患者的谅解；②如果他是由于我的工作不到位而不满，我会向他诚恳道歉，并马上改进，消除患者不满；③如果是因为病情并未按照患者的期待发展，我会用通俗易懂的语言向他解释疾病特点、发展过程以及治疗进程，打消患者疑虑；④如果是患者嫌我开的药太贵或认为有些检查项目没有必要，我结合患者的病情以及他整体的身体状况向患者详细解释诊疗方案的依据，赢得患者的信任。

(3) 解释完误会之后，我会继续为患者看病，期间多次询问是否仍有疑惑，提醒患者定期来复诊。

(4) 在日后工作中，我会提高自律，微笑服务，做好与病患的沟通解释工作，从医务人员自身做起，减少医患矛盾的发生