
一、当今社会个人英雄主义、逞能之风盛行。对此，你怎么看？

【答题要点】

1.给予否定评价。

当前时代需要的是合作共赢，而急躁冒进，盲目逞能，一个人单打独斗的个人英雄主义无法适应社会需求，过度追求反而危害无穷。

2.分析危害。

(1)盲目逞能，承担与自己能力不相匹配的工作任务，容易在工作中出现差错，导致工作失误，给单位和集体带来损失。

(2)个人英雄主义主张凸显个人能力、个人表现，缺乏团队协作意识，在实际工作中容易违反纪律，犯自由主义错误，造成不良的团队氛围，不利于工作开展。

(3)个人英雄主义虽然可以带来短暂的利益，但是从长期来看容易导致盲目自信，使工作中的决策充满主观色彩，不够科学，出现偏差。

3.分析原因。

(1)个人方面。①想展现自己，好出风头，居高自傲，个人主义作祟；②与革命英雄主义混淆，没有认识到团队和群众的重要作用；③盲目自信，没有正确认识自身。

(2)教育方面。学校和家庭在孩子成长过程中缺乏对团队意识和集体主义的教育和引导，导致出现以个人为中心的情况。

(3)社会方面。受部分媒体的不当宣传、影视作品特别是西方电影的影响，形成个人英雄主义的不良氛围，引发人们的盲目效仿。

4.提出解决方法。

(1)加强思想教育。注重对于集体主义的教育，开展主题教育学习活动，如群众路线实践教育活动，扭转当前的一些错误观念，区分个人英雄主义和革命英雄主义。

(2)正向宣传引导。媒体要承担起社会责任，文艺工作者也要立足现实创造宣扬集体主义、团队精神等符合我国主流价值观的文艺作品，抵御西方不良思想的影响。

(3)结合自身谈做法。①树立团队观念，牢固树立团队利益至上的思想，特别是对于军队文职人员而言，个人利益必须服从团队利益，紧紧依靠团队，要认识到只有在团队中才能发挥自己最大的力量，为集体做出自己的贡献；②加强自我审视，认清个人能力水平，在工作中量力而行，不逞能；③向以往的革命先

烈和身边的优秀同志学习，发扬革命英雄主义，摒弃个人英雄主义。

二、如果你跟患者之间产生了矛盾，你会怎么解决？

【答题要点】

1.怎么看

近年来医疗纠纷呈逐年上升趋势，医患矛盾日趋激烈，严重影响了医务人员在人民群众心中的形象。如果我和患者发生矛盾，我会本着患者至上的理念，冷静看待，妥善处理，及时化解矛盾。

2.怎么办

(1) 保持情绪冷静，对自己工作中存在的疏忽先向患者道歉，待他情绪稍微稳定后，询问他的不满及诉求，我会耐心倾听。

(2) 根据不同的原因，进行耐心解释沟通。比如：①如果是因为我态度差，我会再次诚挚道歉，并向患者解释理由，如因为后面排队的患者很多，担心其他人等待时间太长，所以在与他沟通时有点着急等，争取患者的谅解；②如果他是由于我的工作不到位而不满，我会向他诚恳道歉，并马上改进，消除患者不满；③如果是因为病情并未按照患者的期待发展，我会用通俗易懂的语言向他解释疾病特点、发展过程以及治疗进程，打消患者疑虑；④如果是患者嫌我开的药太贵或认为有些检查项目没有必要，我结合患者的病情以及他整体的身体状况向患者详细解释诊疗方案的依据，赢得患者的信任。

(3) 解释完误会之后，我会继续为患者看病，期间多次询问是否仍有疑惑，提醒患者定期来复诊。

(4) 在日后工作中，我会提高自律，微笑服务，做好与病患的沟通解释工作，从医务人员自身做起，减少医患矛盾的发生

三、简述阿托品的作用和临床应用。

【答题要点】

1.简述阿托品对机体的作用。

阿托品是 M 受体阻断剂，有兴奋心脏、扩张血管、抑制腺体分泌（汗腺、唾液腺最强）、松弛内脏平滑肌（解除平滑肌痉挛）、扩大瞳孔、升高眼内压、调节麻痹、兴奋中枢神经系统等作用。临床上主要用于：

2.列举阿托品在临床上的常见应用。

(1) 缓解内脏绞痛：对胃肠绞痛及膀胱刺激症效果较好，对肾绞痛和胆绞痛应与哌替啶合用。

(2) 减少腺体分泌，用于麻醉前给药，减少麻醉过程中支气管黏液分泌，

以防呼吸道阻塞及吸入性肺炎的发生。可消除吗啡对呼吸的抑制，解除迷走神经兴奋性，可防止硫喷妥钠的喉痉挛。

(3) 用于感染性中毒性休克。对中毒性痢疾、中毒性肺炎等所导致的感染性休克，可用大剂量阿托品治疗，解除小动脉痉挛而改善微循环，使血压回升而改善症状。

(4) 局部给药用于虹膜睫状体炎，使瞳孔散大，使睫状肌得到松弛休息，达到消炎、止痛的目的。并利用散大瞳孔作用来检查眼底疾病。

(5) 与解磷定合用解救有机磷酸酯类农药中毒。

(6) 治疗缓慢性心律失常，阿托品可拮抗迷走神经兴奋所致的传导阻滞及心率减慢作用，使心率加快。

3. 对阿托品的常见不良反应可做些许补充拓展。

阿托品在临床应用时会产生心率加快、口干、皮肤干燥、尿潴留、瞳孔散大、视物模糊等不良反应，因此青光眼和前列腺增生的患者应禁用。