

军队文职

面  
试  
礼  
仪

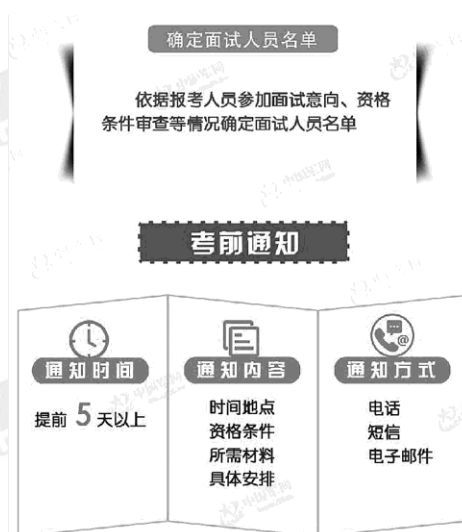
# 目 录

一、军队文职面试流程 .....	3
二、考生反馈表分析报告 .....	6
(一)、外在形象 .....	6
(二)、交流感 .....	7
(三)、语言表达 .....	8
(四)、逻辑性、条理性 .....	9
(五)、自信 .....	10
(六)、答题时间 .....	10
三、文职面试礼仪指导 .....	11
(一) 仪表仪态 .....	11
(二) 行为举止 .....	14
(三) 礼仪雷区 .....	15

## 一、军队文职面试流程

古语云“知己知彼，百战不殆”，想要在军队文职面试中脱颖而出，需要各位考生能够了解整个面试流程，从而助力自己面试一臂之力。而具体面试流程如何？接下来，将为大家揭开其神秘面纱！

从整体来看，军队文职面试流程可以分为这几个环节：考前准备—抽取考题—答辩操作—综合评议—评定成绩—确定成绩。其中，在有些环节中，有一些地方需要我们注重关注，从而做好全方位的准备。下面，为大家一一揭晓。



在考前准备阶段，考生要注意保持联系方式的畅通，来接收招考部门的通知。通知方式多为为电话、短信、电子邮件等。因此，建议考生电话 24 小时开机，并多加查看自己的电子邮件。

通常来说，招考部门一般提前 5 天以上通知进面的考生，通知的内容多为面试时间地点、资格条件、所需材料和具体安排等。这需要考生为参加面试考试而提前做好相关材料。

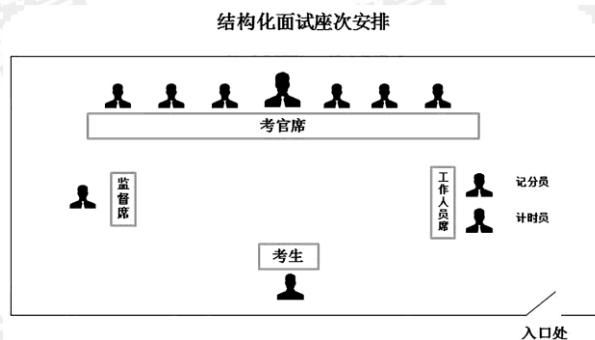
到了面试当天，需要考生按照面试通知单的要求，带上重要材料，如准考证、身份证等证件，提前 30 分钟到达面试候考室。这里需要提醒的是，在面试候考室不要四处走动。考生们务必要听从考场工作人员的指示和要求，比如请勿在候考室大声喧哗，遵守考场纪律，认真听取工作人员的讲话，面试结束后不要将相关材料带离考场等等。同时，考生要注意将手机关机或者设置静音模式，并且根据考场要求，在进入面试考场之前需要将手机统一上交，等面试结束之后，再来领取自己的手机。

除此之外，更重要的是，考生需要在候考室按照相关要求，参加抽签并确定面试顺序。总是有考生担心自己抽取的签号不好，在这里明确告诉大家，面试序号没有所谓的好与坏之说，只有面试顺序先后有关。千万不要因为这些无关紧要的小事，或者道听途说的“小道消

息”，而影响自己的答题状态！

轮到考生的序号时，在主考室随机抽取考生的专属考题。这时，根据考生自己的专业和岗位分类，按照工作人员的提示在《面试系统》中随机抽题。当然，也会出现有些考场设施不足这一情况，在这样的考场，需要考生抽取题目信封。其中，有大信封和小信封。考生需注意的，切勿自己擅做主张，拆开信封。通常大信封一定要提交到主考官那里，由他进行拆封。而小信封是考生的。可能会有考生产生这样的疑问：为什么大信封给考官，小信封给我？其实原因非常简单，因为考官人多，人手一份；并且大信封中，除了有题目，还有答题要点和评分参考。而小信封中只有唯一一套给你的题目，如此而已。

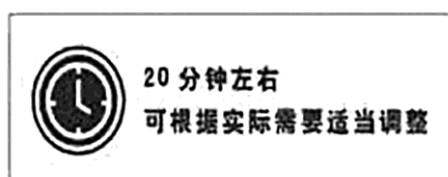
而面试考场具体是如何安排的呢？事实上，面试考场的布局及安排也需要我们高度重视，毕竟这是我们真正意义上没有硝烟的“战场”。没错，这是一场“1对多”的战斗。通常，为了便于观察考生，考官们面朝门入座。除了考官外，现场还有监督员、记分员、计时员等工作人员，这些人会将考生“团团围住”。为了让考生更为直观的了解面试考场，在这里为大家提供一副面试考场示意图如下：



可能会有考生对这种考场分布感到不适应，其实这需要不断的演练和模拟。在面试考场的那一瞬间，“战斗”可以说就开始打响。

接下来，主考官会根据考生抽选的题目进行提问，其他考官可以视情况随机追问。一般而言，整个面试过程一般不会超过 20 分钟。不过，具体来说因岗而异，不同岗位的实际面试时间可能会适当如果你是教员、护理、文艺等专业性考生，招考部门会专门设置授课试讲、器械操作、才艺展示等专业环节。当然，整个“战斗”时间也不会超过 40 分钟。

### 面试时间



毫无疑问，这是一场不均衡的“战斗”，并且考生处于“被动”位置。但是，请记住这是一场实力战，也是一场公平战。考生可以根据题目要求，针对性的回答和应对，来展现自己与军队文职人员岗位的匹配。在面试考场上，除非考官问起考生的姓名、学校名字等，否则不要自作主张、自报家门，以免考官误以为考生作弊而当场取消考生的面试资格！



当面试时间到的时候，意味着考生的“战斗”结束。无论考生的答题内容是否说完，都需要立即停止答题，并且考生会获得最终的面试成绩。这个成绩可能会当场给考生，也可能不会给。

那么，面试成绩的确认需要经过哪些过程呢？一般情况下，考官会根据考生的答辩操作情况给个初步分数，请注意：这是初步分数，不是最终成绩。当同一组考生面试结束后，考务组长会把考官们组织起来对考生进行综合评议，考官可以根据综合评议情况来调整初评成绩，系统自动计分汇总成最终成绩。当然，这成绩还需要计分员、监督员、主考官同时签名确认才有效。当面试成绩确定，考生的最终录取结果也就确定了。

按照以往情况来说，有些考生会稍微留意一下对手的成绩，即会在面试结束后询问竞争对手的笔面成绩，自己一折算就知道能否考上。但是更多时候，很多考生可能不知道自己的对手是谁，或者竞争对手不愿意告诉成绩，又或者现场没有给出面试成绩，那这就需要考生再耐心等待一段时间就能知晓结果。以2019年为例，7月底前组织实施面试，而9月中旬才能在本单位军地门户网站和军队人才网查询面试成绩。



总的来讲，整个军队文职人员面试过程可谓是客观公正、公开透明。所以，这更需要各位考生要以较强的综合素质、真才实学来打好此次“战斗”。当然，你不是一个人在战斗！在当前互联网如此发达的背景下，军队文职人员的面试学习也可以非常便捷和高效。华图教育有专属军队文职人员面授课程，华图在线有专属军队文职的网络课程，助你在军队文职面试中成功上岸！

## 二、考生反馈表分析报告

前一部分对考官的评分情况进行了分析，但仅仅有考官维度其实还不够，我们还需要从考生的角度来分析，这些上岸考生都具有哪些特质。从这两个角度共同分析，才能形成关于高分考生的立体形象。

在 2019 年军队文职面试结束之后，华图教育对参加过华图面试培训的学员进行回访，根据考生反馈情况，收集到 125 个数据，在这 125 个数据中删除掉未给出明确分数的 31 个考生信息，最终筛选出 94 个带有明确分数且通过面试的学员数据。通过对数据进行细致分析，得出以下结论，为以后考生面试备考以及华图教研提供客观数据支撑。

### （一）、外在形象

关于面试时的穿着，虽然并没有明确规定是否一定需要穿正装，但显然穿着正装去面试已经成为了大多数考生共同的想法。下图显示的是 94 名上岸学员中对“您面试时是否穿正装”这一问题的回答分布情况。

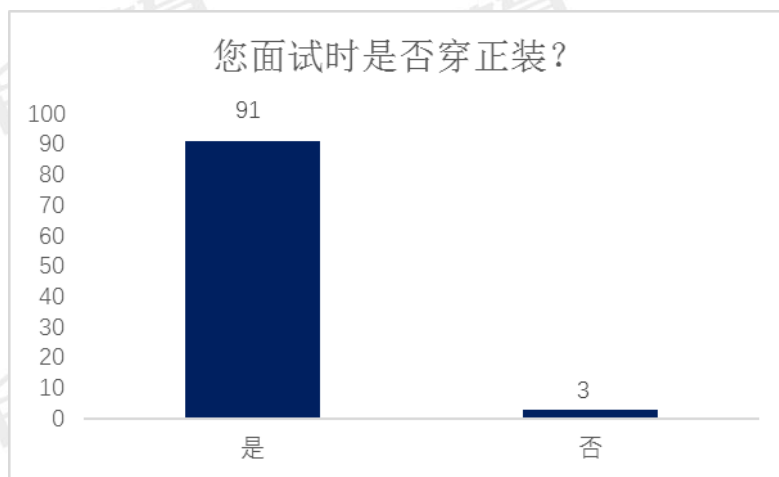


图 4-1

由图 4-1 可知，在 94 名上岸考生当中，有 91 名考生穿正装参加考试，3 名非正装。可见，广大考生在参加文职面试时最好穿正装，这会给考官留下成熟、稳重的好印象。

## （二）、交流感

不少考生在面试之前都会存在这么一个误区，即认为面试仅仅只是答题内容的交流而已，考生只需要把与每道题有关的答题内容答好就可以了。所以在答题时往往只关注答题内容的好坏。下面的数据分析显示这一点明显错得很离谱。

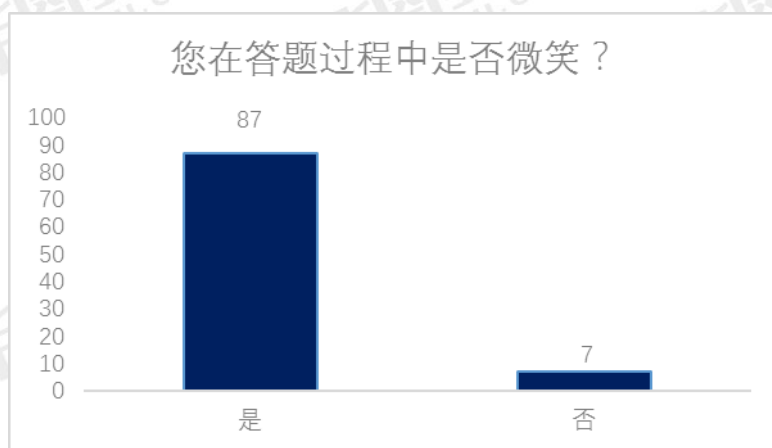


图 4-2

由图 4-2 可知，在 94 名上岸考生当中，87 名考生在回答这道题是选择了“是”，可见在面试过程中，适当地保持微笑有助于考生更好地打动考官，成功上岸。另外，微笑还意味着考生在尝试着与考官进行答题内容之外的眼神和情感传递。这就是下图分析的情况。

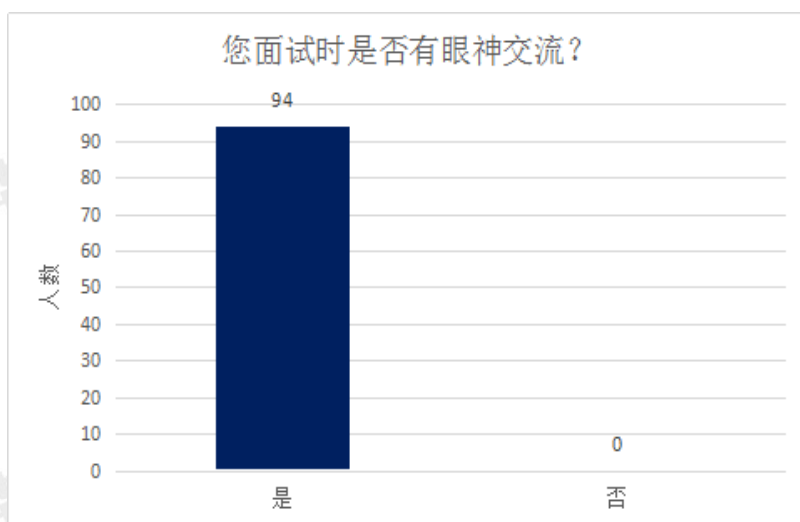


图 4-3

由图 4-3 可知，在受调查者中，所有的考生在参加面试时都注意与考官进行眼神交流，可见，眼神交流在结构化面试中有着非常重要的作用，广大考生应该尽可能做到这一点，以便于考官更好地理解自己，获得理想的分数。

### （三）、语言表达

与上图的分析一致，除了答题内容正确之外，我们考生们还需要确保我们的声音能够被考官听见。

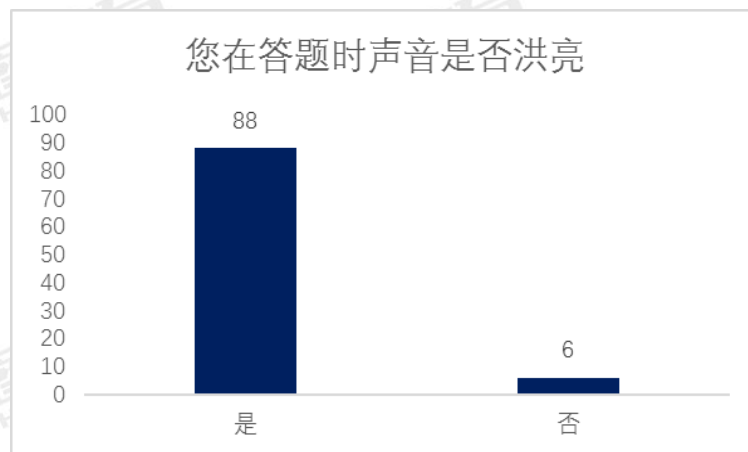


图 4-4

由图 4-4 数据表明，有 88 名上岸考生在答题过程中保持声音洪亮，占总人数的 93.61%。由此可见，考生在面试答题过程中，应该注意保持声音洪亮，更好地向考官陈述自己的观点。

除了声音洪亮便于考官接收我们的信息之外，说话的语速快慢显然也是影响考官评分的一个依据。请看下图分析：

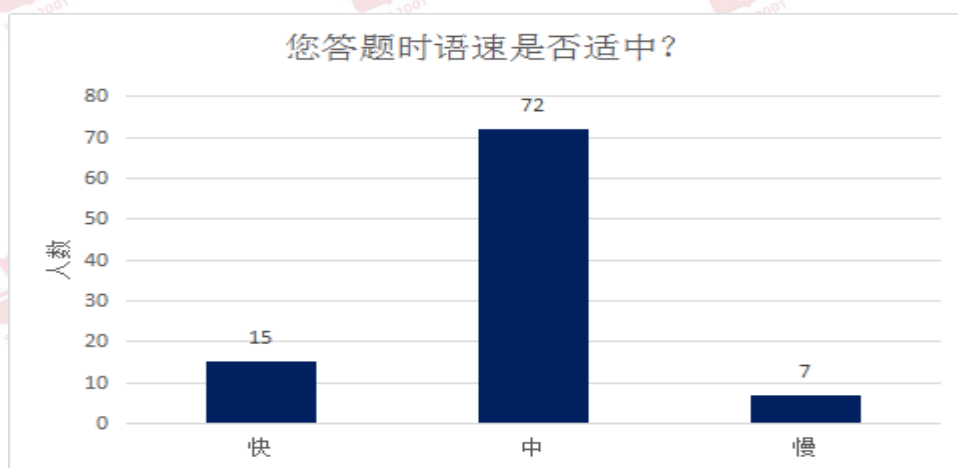


图 4-5

由图 4-5 可知，在被调查的上岸考生当中，有 72 名考生在回答时语速适中，占被调查总数的 76.6%，剩余 23.4% 的考生在作答时存在语速偏快或较慢的现象。所以，考生在回答时最好能够保持语速适中，使自己的回答更能够吸引考官。我们只有方便考官理解我们想要传达的信息才能够让考官喜欢我们以及我们的回答。

在语言表达这一方面，除了音量和语速会影响考官对我们信息的接收之外，说话是否流



利也同样会造成一定影响，并间接影响考官对我们的评分。

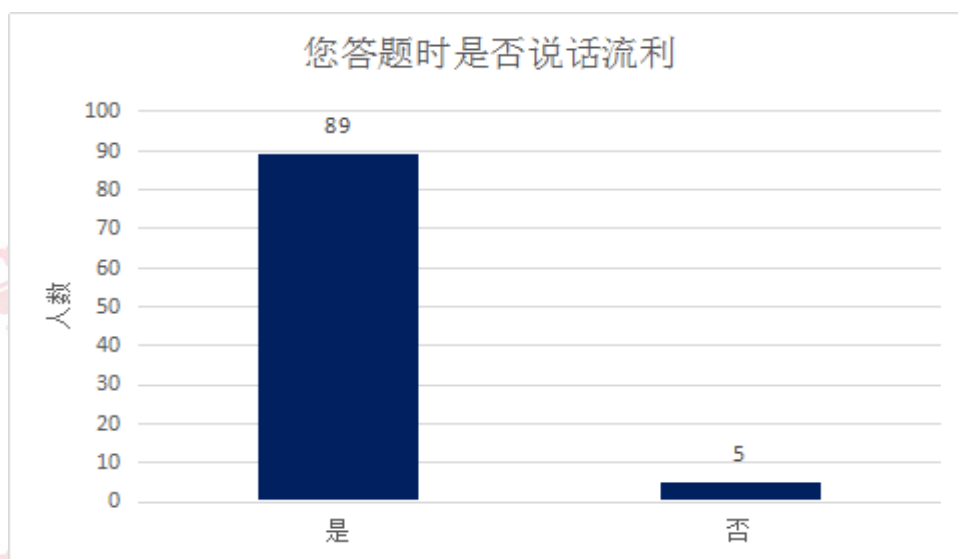


图 4-6

由图 4-6 可知，在被调查的 94 名考生当中，有 89 名考生在答题时说话比较流利，占总调查数的 94.68%。由此可知，答题时说话流畅是考生上岸的必备条件。

#### (四)、逻辑性、条理性

以上分析了通过眼神交流表现出的交流感和语言表达层面几个特质在上岸考生中的分布情况，接下来从逻辑性、条理性层面分析上岸考生中的分布情况。

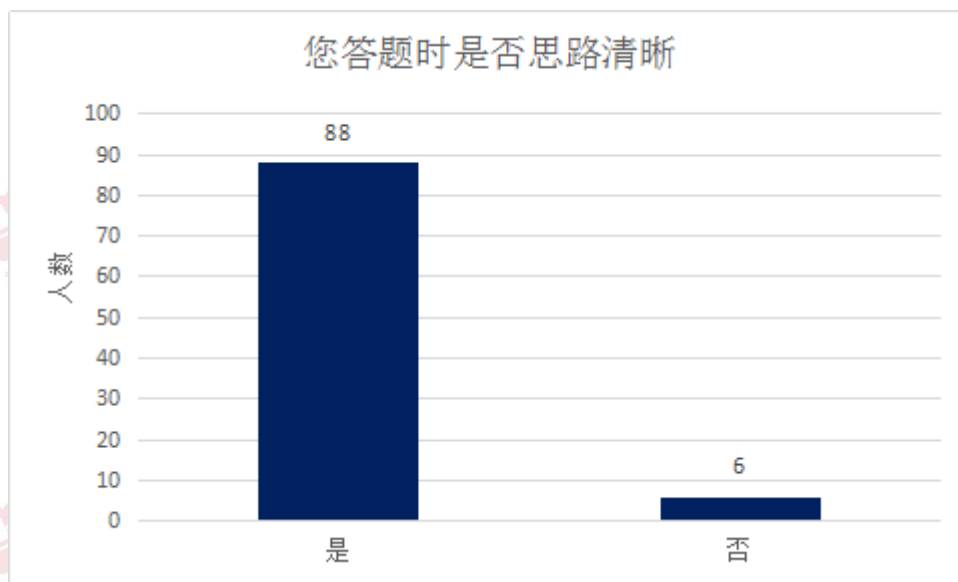


图 4-7

由图 4-7 可知，在被调查的上岸考生当中，88 名考生在答题时思路清晰，占总数的 93.62%，因此，毋庸置疑，思路清晰的考生在考场上更能打动考官。

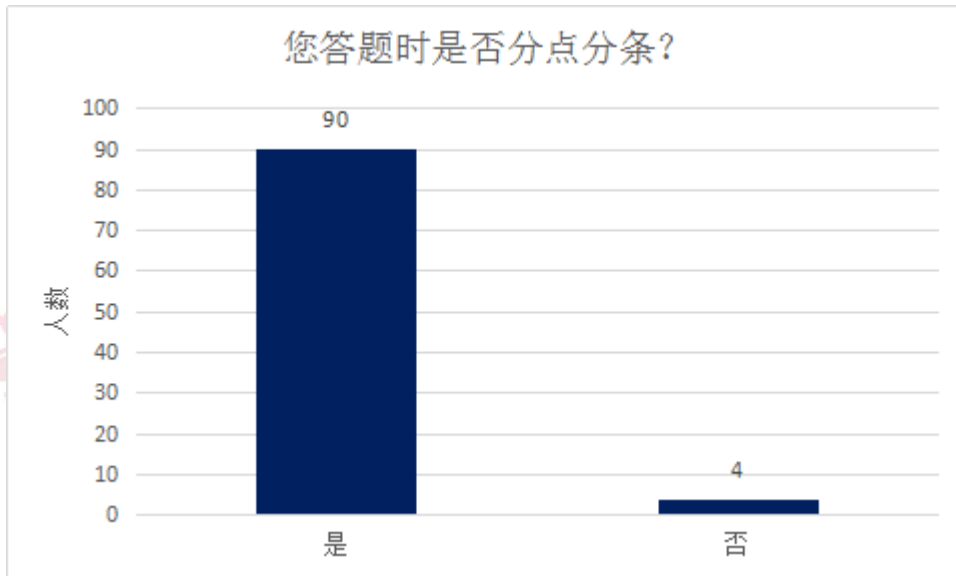


图 4-8

由图 4-8 可知,有 90 名上岸考生在答题时采用分条作答的方式,占总调查数的 95.74%,显然,条分缕析地作答能够使自己的要点更清晰地展现给考官,得到理想的分数。

### (五)、自信

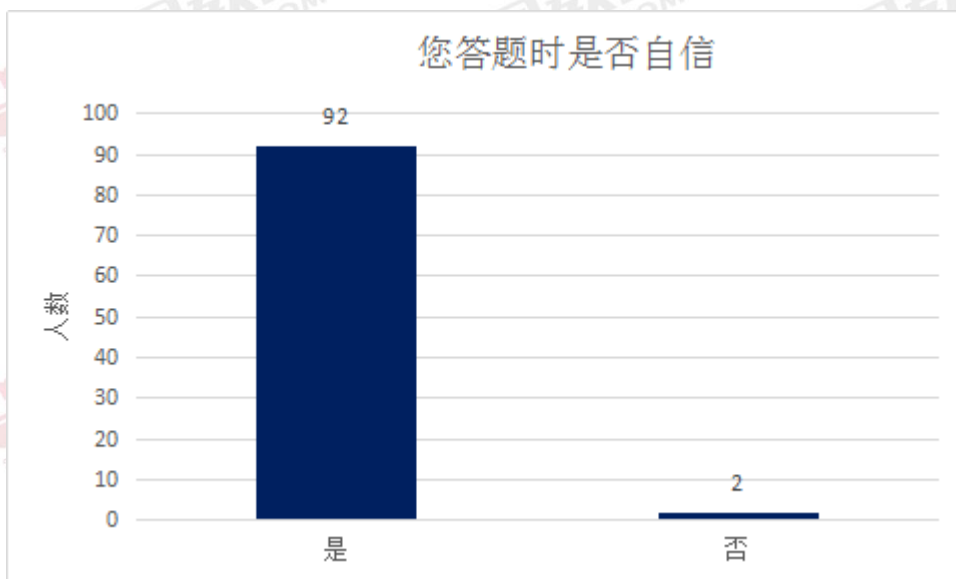


图 4-9

由图 4-9 可知,在被调查者中,有 92 名考生在答题时保持自信,占被调查总数的 97.87%,所以,考生在回答时应尽量保持自信。

### (六)、答题时间

最后,在面试时间的把握上有不少考生还存在把握不到位的情况。有些人认为需要把给的时间都用完,有些则认为只要答到点子上就可以了,没必要过分追求时间。但这些讨论都

往往停留在猜测的层面，我们掌握的数据显示在答题时间的把握上既不是越长越好，也不是越短越好。

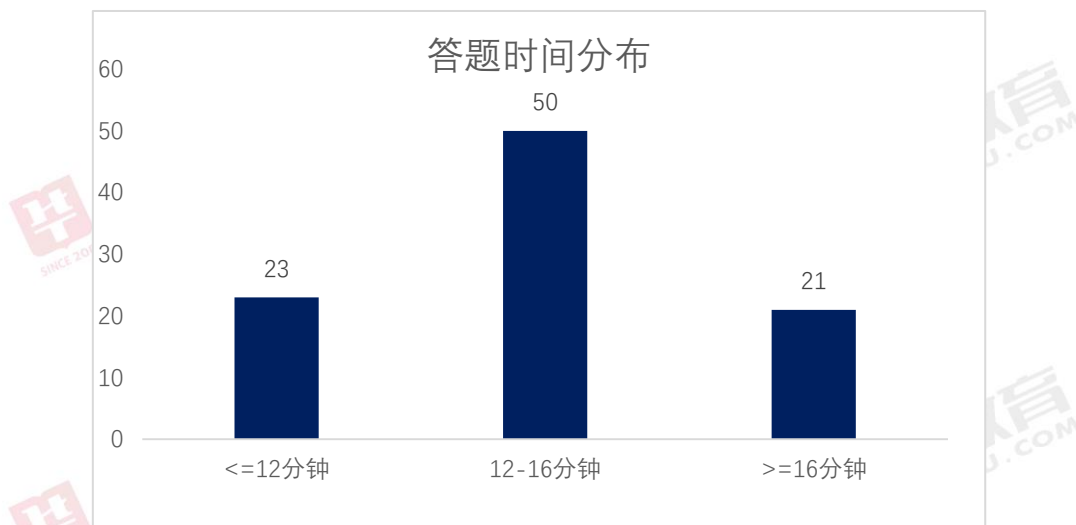


图 4-10

由图 4-10 可知，在有关答题时间的调查中，上岸考生的答题时间主要集中在 12-16 分钟时间段居多，人数为 50 人，占比 53.2%；答题时间在 16-20 分钟时间段的人数为 21 人，占比 22.34%；答题时间少于 12 分钟的人数为 23 人，占比 22.46%。所以建议广大考生在回答问题时将时间控制在 12—16 分钟比较合适。

### 三、文职面试礼仪指导

军队文职面试环节区别于笔试环节，是直观地从整体上对考生的综合素质进行考查。这样个人礼仪就显得非常重要，不仅因为考生的形象气质以及礼仪举止等会给考官留下深刻的第一印象，即产生所谓的“首因效应”；而且个人礼仪本身就是面试的测评要素之一，面试礼仪赋有一定的分值，一般是 5—10 分。这些都会直接体现在考生的面试评分当中。接下来我们分别给大家从仪表仪态、行为举止等方面给大家阐述下如何塑造一个沉稳大气，符合军队要求的气质状态。

#### （一）仪表仪态

##### 1. 仪容

（1）发型。发型会直接地反映考生的精神面貌，通过它能看出考生的生活品位和对细节的关注程度。军队文职人员应展现端庄朴素、大方得体、沉稳干练的良好形象。所以，头发颜色不能太多、太亮，发型不要怪异。

男性的发型，一般要求干净利落、整洁自然；不宜留长发，也不要剃光头；基本的要求

是“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。女性发型的总体要求是清爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多，要给人稳重感，不要太前卫或显得轻浮。



发型参考图（图片来源于网络）

（2）面容。面容的总体要求是庄重亲和、整洁干净。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、不露鼻毛、口无异味。女性在面试场合应以裸妆为宜，保持清新、自然、柔和、淡雅的气度，建议考生面试时不要使用香水。



面容参考图（图片来源于网络）

（3）指甲。考生在面试时应保持手部清洁，不留长指甲，不使用醒目的甲彩。

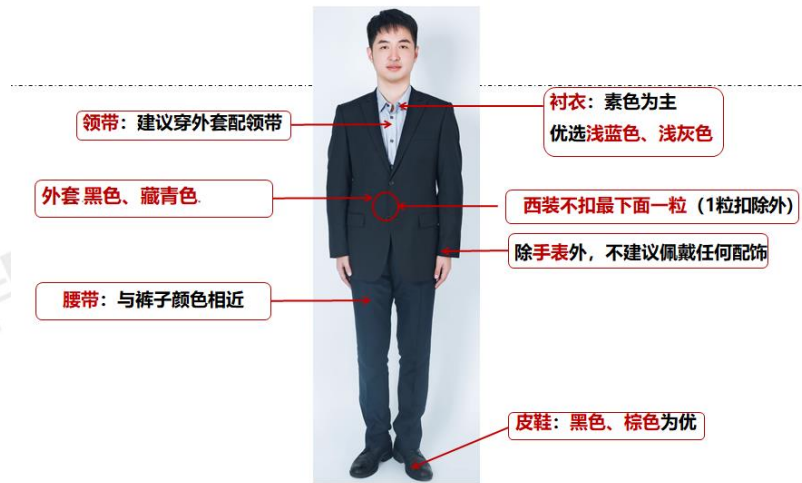
## 2. 着装

（1）服装。面试着装的总体要求是端庄得体、简约整洁，忌残破、忌褶皱、忌乱穿、忌肮脏。考生在穿着方面应符合稳重、大方、干练、富有涵养的军队文职人员形象要求。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种。西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。

女性着装：建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。

（2）鞋袜。在面试场合，男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要洁净，以黑色为首选，袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同或为其他较深颜色，而不能是浅色或者白色。女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色或深色长筒袜或连裤袜，不能穿黑色或镂花的丝袜；不能穿凉鞋、拖鞋等前露脚趾后露脚跟的鞋。



着装参考图（图片来源于华图教育）



着装参考图（图片来源于网络）

### 3. 仪态

（1）表情。在面试场合上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙，不急不躁。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

（2）目光。考生在回答考官的问题时，要与考官进行眼神交流，宜正视主考官，环视其他考官。



仪态参考图（图片来源于网络）



## (二) 行为举止

“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

### 1. 行姿

军队文职人员正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显出潇洒豪迈；女性应步伐略小，走直线，显出轻捷。



行姿参考图（图片来源于网络）

### 2. 站姿

要求站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫。



站姿参考图（图片来源于网络）

### 3. 坐姿

考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和；尽可能坐在椅子的  $1/3$  至  $1/2$  处。从椅子旁边走到椅子前入座，轻轻用手拉出椅子不要弄出大的声响，背对椅子平稳坐下。考生落座后，挺胸收腹、腰部挺起，双臂自然摆放。



肩平足安  
脚位得当

两肩向后，要肩膀平正  
摆正脚位，不跷二郎腿



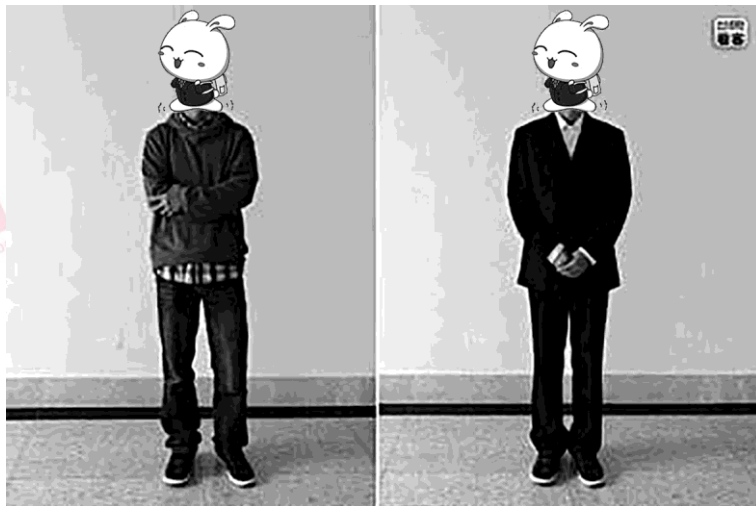
坐姿参考图（图片来源于网络）

#### 4. 手势

面试答题时，考生的手势不宜多，动作不易过大，避免出现拉衣袖、抓头发、抓耳挠腮、玩饰物、揉眼睛、不停抬腕看表等动作。

### （三）礼仪雷区

通过上面的介绍，我相信同学们已经对军队文职面试中需要注意的仪表仪态和行为举止有了初步认知。但是为了避免个别同学仍然踩到地雷，也为了更加形象化地呈现考试礼仪，在这一部分我们会通过几个案例给大家分析一下各自的优劣之处。



#### 1. 男生

“清水出芙蓉，天然去雕饰”，这句话可以用在日常，但却万万不能放在面试。一些同学平日里没有穿正装的习惯，所以在面试中会选择套用日常的穿着打扮。尤其是那些尚未走出校园的同学，连帽卫衣+格子衬衫+直筒牛仔裤的直男标配简直让人无法忍受。具体效果大家可以参照左图，这样的装扮除了暴露你的稚嫩以及你对面试的不重视之外，没有任何其

它的效果。所以建议平时不常穿正装的同学可以提前一个星期试穿一下，找找感觉。同时在选择正装的时候也可以侧重一些休闲款，显得时尚又不拘谨。

但是即便是穿正装，有些同学也会因为搭配不当而满盘皆输。比如右图中的旅游鞋与西裤的穿搭法就让人很看不懂，全套的正装绝不是只有西装跟西裤，还包括皮鞋、衬衣与领带。如果在天气炎热的地区进行面试，可以不穿外套，只需衬衣配西裤即可。但请注意，只穿衬衣的情况下，我们不太建议再佩戴领带，既不符合礼仪规范，也有可能因为左右晃动而影响考官视觉。



## 2. 女生

女生的面试礼仪与男生有很大的不同。因为女生具有更强的可塑性，加上女生天生比较擅长打扮自己，所以如果能够挑选出得当的服装，哪怕是日常的装扮，也会给你增色不少。但是还是需要注意尽量要避开过于鲜艳的颜色，毕竟军队是一个严肃的组织，作为文职干部，还是应该在穿着礼仪，努力向军队靠拢。所以即便是挑选日常服装，也应该以深色调为主。左图中的女生，大胆的选用了红色外套和具有民族风的图案。我们认为，这还是不太符合军队文职面试礼仪的。大家不妨打开自己的衣柜。看看有没有颜色低调、样式简单、花纹较少的衣服，满足以上几个条件，或许就不失为了一件合适的面试服装。女生如果选择正装，则主要是以西服套装为主。至于是穿套裙还是套裤，还要依据各自的身形以及风格，择优选择。右图中身穿正装的女生，一眼看过去，还是非常得体的。他选择了西服外套，白色衬衣以及过膝的套裙，是一套标准的面试搭配。但是仔细看，又会发现她在手腕部佩戴了佛珠样式的手链，这个在军队文职面试当中是一个大忌。除了手链不适合佩戴，类似项链、耳环、过于夸张的戒指，都是要尽力避免的。一个细节的疏忽，就有可能让考官对你有先入为主的判断，进而影响到你最终整体的面试成绩。