

# 目 录

<b>第一章 考务考情分析</b> .....	<b>1</b>
第一节 考务分析 .....	1
第二节 考情分析 .....	6
<b>第二章 分题型讲解</b> .....	<b>16</b>
第一节 漫画类 .....	16
第二节 选择类 .....	19
第三节 组织活动类 .....	22
第四节 情景模拟类 .....	24
第五节 排序类 .....	28
<b>第三章 结构化小组面试全流程讲解</b> .....	<b>32</b>
第一节 思考环节 .....	32
第二节 答题环节 .....	32
第三节 记录环节 .....	33
第四节 点评环节 .....	34
第五节 回应环节 .....	35
<b>第四章 结构化小组面试素材积累</b> .....	<b>37</b>
第一节 面试金句 .....	37
第二节 答题素材 .....	40
第三节 活动案例 .....	43
<b>第五章 结构化小组面试演练套题</b> .....	<b>49</b>

# 第一章 考务考情分析

## 第一节 考务分析

### 一、考试流程

结构化小组面试考务	
抽签分组	<p>面试当天同一面试室所有考生打破职位进行大抽签，通过电脑随机分组，一般三人一组，但也有两人一组、四人一组等多种形式，每组考生编号为A、B、C或1、2、3。</p> <p><b>注：每组考生可能属于同一职位，也可能属于不同职位</b></p>
备考室	<p>一般考查3道题，15分钟，考生阅读题本上的规则和题目，熟悉结构化小组面试流程，备考室配有题本、纸、笔。</p> <p><b>注：部分地方同一备考室中，可能会同时有几个小组一起备考</b></p>
考官引导	<p>第一部分为总体导入，包括向考生明确本次面试采用结构化小组面试方法，告知考生面试分为“轮流答题阶段”和“考生互评阶段”，并将依次启动这两个阶段。</p> <p>第二部分为指导考生适时启动这两个阶段。</p> <p>第三部分是在考生面试结束后指导考生退场。</p> <p><b>注：很多考场中考官不再进行规则说明，考生进入考场直接开始小组答题</b></p>
轮流答题阶段	<p>第一题顺序为A B C；第二题顺序为B C A；第三题顺序为C A B（如果4人一组，第一题顺序为A B C D，第二题顺序为B C D A，第三题顺序为C D A B）。每人每题答题时间不超过2分钟（税务）/3分钟（海关）。</p> <p><b>注：备考纸可带入考场，考场内会配题本（海关无题本），部分有草稿纸</b></p>

续表

结构化小组面试考务	
互评与回应阶段	<p>A 评价 B、C，评价完毕之后，B、C 分别回应；B 评价 C、A，评价完毕之后，C、A 分别回应；C 评价 A、B，评价完毕之后，A、B 分别回应。</p> <p><b>注：海关考场为考生点评另一人后，对方立即回应</b></p>
	<p>每位考生评价他人不超过 1 分钟（税务）/ 2 分钟（海关），考生每次回应不超过 1 分钟（税务）/ 2 分钟（海关）。</p> <p><b>代表省份：大部分省份</b></p>
备注	<p>（1）各省面试规则会有细微差异，请考生认真阅读考场规则。</p> <p>（2）2023 年，辽宁、天津、河南、安徽、湖南、广西、山西等地结构化小组计算总时长，即答题、点评、回应共计 30 分钟。部分地区剩余 2 分钟（辽宁）/ 5 分钟（云南）提醒。</p> <p>（3）2023 年，辽宁、甘肃税务，天津海关每人每道题答 2 分钟，2 分钟时间到后，计时员会敲铃铛提醒。</p> <p>（4）部分考场会提出额外要求，比如：切题说重点、不说套话（天津、吉林、广西），增加质疑性点评（安徽、广东），如果他人超时或记错规则可提醒或打断（河南、吉林），可以不站立答题（甘肃税务、喀什海关）。</p> <p>（5）2024 年税务总局及宁波、海南、厦门等地采用了“无领导+结构化小组”的组合形式（详见下面第四部分介绍）</p>

从过去几年面试的考情考务我们可以得出，结构化小组面试主要包含以下三个环节：



## 二、操作指南

从操作上来看，这种新形式具有以下两个方面的特征：

第一，面试整体组织是标准化、结构化的，因而具备结构化面试的特点；

第二，面试点评和回应具有互动性、直接竞争性，因而具备无领导小组讨论的特点。

因此，结构化小组面试既可以看作是“增加了考生互动环节的”结构化面试，也可以看作是“经过简化处理的”无领导小组讨论。

## 三、考试要求

### （一）阅读考试要求

#### 考试要求（考场样本）

1. 请考生认真阅读考试要求，并严格按照考试要求操作。
2. 请考生认真准备题本上的3道题目，准备时间15分钟。
3. 请不要在题本上做任何记号，考生可以在草稿纸上记录，草稿纸允许带进考场。
4. 考生准备题目时，不允许相互讨论。
5. 考生准备时间到后进行统一抽签，确定答题顺序。
6. 考场内回答第一题的考生顺序是1号、2号、3号，第二题是2号、3号、1号，第三题是3号、1号、2号。每人每题答题时间不超过2分钟。
7. 考生答完所有题目后，评价其他同组考生的答题，同时被评价者作出回应。1号评价2号、3号，评价完毕之后，2号、3号作出回应；2号评价3号、1号，评价完毕之后，3号、1号作出回应；3号评价1号、2号，评价完毕之后，1号、2号作出回应。每位考生评价其他考生时间不超过2分钟，考生每次回应不超过1分钟。
8. 面试结束之后，请考生立即离开考场。

### （二）精准审题

仔细审题，并在草稿纸上写下答题要点，要点尽可能全面。

### （三）注意事项

（1）集中阅读题本时间充足，时间应该如何分配呢？

方案一：

①阅读考试规则：2分钟；

②审题+罗列要点：每题4分钟，3道题共16分钟，4道题共16分钟。

方案二：

①阅读考试规则：2分钟；

②审题+罗列要点：每题2分钟，3道题共6分钟，4道题共8分钟；

③默答：每题2分钟，3道题共6分钟，4道题共8分钟。

注：要考虑对手容易想到的答题点是什么，自己可以想到哪些亮点。

(2) 建议要在草稿纸上记录题干关键信息和答题要点，并且还要在草稿纸上留下空间来记录对手的答题和点评信息。那么，草稿纸应该如何使用呢？

	第1题	第2题	第3题
	题干关键词	题干关键词	题干关键词
自己			
对手1			
对手2			
	对手1点评	对手2点评	

#### 四、最新变化

(无领导+结构化小组的组合)

#### 2024年3月2日国家公务员面试题

为积极响应国家税务总局号召，进一步激发年轻税务干部的爱国情怀和工作热情，某省税务局计划在新中国成立75周年这一重要时间节点，精心策划并开展一场深入人心的国庆系列宣传活动。通过此次宣传活动，旨在引导年轻干部深刻理解并积极践行新时代的担当精神与奉献意识，鼓励他们在日常工作中勇挑重担、砥砺前行，以更加饱满的热情和坚定的决心，在税收事业中书写



青春华章，为高质量税收工作贡献力量。目前，省局下属的三个市税务局都想争取这个活动的主办权。省局对本次的活动提出了以下几方面要求：

1. 主办方需要自行确定活动主题；
2. 主办方制作视频宣传片；
3. 要评选先进代表，并在活动中安排表彰环节；
4. 先进代表要在活动上进行演讲；
5. 活动时长不超过90分钟。

注意：考生A、考生B、考生C拿到的活动策划版本各不相同。

**【考生各自任务】**

考生A（甲市税务局工作人员）：

1. 想拟定活动主题为“税务青年、担当作为”；
2. 可以安排专业人员拍摄视频宣传片，时长约为30分钟；
3. 计划以演讲的形式开展此次活动；
4. 承办理由是甲市是省会城市，经济实力较强；
5. 活动要由本局来承办，必须争取到承办权；
6. 重点是：避免形式主义；
7. 考生权限：可以决定活动细节，不用上报领导审批。

考生B（乙市税务局工作人员）：

1. 想拟定活动主题为“挺膺担当、倾情奉献、改革攻坚”；
2. 视频宣传片要求面向全省征集；
3. 活动要由本局来承办，必须争取到承办权；
4. 活动形式不能是演讲，要以访谈的形式开展活动；
5. 承办理由是乙市承办的大型活动刚刚获得奖项，比较有经验；
6. 重点是：活动要新颖有趣；
7. 考生权限：商讨无果要向领导汇报。

考生C（丙市税务局工作人员）：

1. 主题围绕“重温红色税史、赓续红色血脉”；
2. 宣传片的拍摄工作要由本局承担，以短视频方式拍摄；
3. 活动的具体方式是以演讲方式重温红色税史的人和事；

4. 表彰环节的内容和方式需要由省局确定；
5. 活动要由本局来承办，必须争取到承办权

### 2024年3月2日厦门税务系统面试题

应急管理工作只有进行时，没有完成时。下一步，福田区应急管理局还会进一步提升物业管理水平、提升应急资源储备、提升应急演练标准，以落实“社区应急一体化”为契机，夯实福田安全应急基础，持续提升安全系数，构建共建共治共享应急新格局。

【第一环节】结构化答题环节：你们社区也打算探索“社区应急一体化”，你有什么想法？

【第二环节】自由讨论环节（根据身份和条件要求，达成统一意见，并分别进行陈述，A为主持人引导发言过程，顺序为B—C—A）

A考生（应急管理局工作人员）：

- （1）不出钱（不能明说）；
- （2）需要定期组织社区工作人员培训，并且组织演练；
- （3）不提供物资，由社区和学校自行准备。

B考生（社区工作人员）：

- （1）只能在周末演习，周一到周五社区人比较少；
- （2）难得放假，不直接参与，每次一个工作人员跟进（不能明说）；
- （3）建议让家长和孩子一起去学校演习。

C考生（学校校长）：

- （1）家长不能来（不能明说）；
- （2）学校经费有限，没有足够演练的设备，需要消防局提供；
- （3）这种演习就是走过场，学生参加过了就忘了，也不会使用。

## 第二节 考情分析

### 一、试题感知

#### 【2024年3月10日税务系统面试题】

1. 习近平总书记强调：速度就是效率，协调就是效率，简化就是效率，

责任明确就是效率，最小失误就是效率，办一件事成一件事就是效率。作为一位即将入职的公职人员，请你结合实际情况谈谈自己最需要提升的两个方面。

2. 你单位要开展纳税人与税务人角色互换的体验活动。如果让你来策划这项体验活动，你认为这项体验活动的重点是什么，要怎么具体开展？

3. 你是文旅局的负责人，文旅局召开了一个内部会议，对于旅游业的发展，不同的同事有不同的建议：

(1) 同事A：旅游这个东西靠天然，我们没有5A景区天然没优势，因此没有必要宣传；

(2) 同事B：我们要先完善基础设施，不然基础道路设施不好，酒店基础设施不完善，宣传再多也没人来，即使来了也会给差评；

(3) 同事C：我们要积极主动，可以通过拍摄短视频进行宣传；

(4) 同事D：通过网上短视频宣传虽然有好处，但是网络是一把双刃剑，利用好会扩大宣传效果，利用不好会引发网络舆情。

请你现场模拟回应同事们的发言，并提出建设性意见。

### 【2023年4月17日税务系统面试题】

1. 税务青年需要具备六种要素：廉洁奉公、热心服务、实事求是、勇于创新、业务熟练、善于沟通，请选择其中两个展开论述。

2. 新的税务电子发票试点工作取得了阶段性的胜利，为了树立典型、扩大宣传、激发工作者干事创业的热情，拟定举办一个表彰大会，表彰大会需要制定一个实施方案。请问你认为实施方案的主要内容是什么？你认为活动实施过程中的重点步骤有哪些？请展开说明。

3. 某村镇为进一步巩固脱贫成果，现要把车厘子作为当地的特色农产品大力扶持，建立一个车厘子种植基地，但村民有如下一些声音。

村民A：我们现在生活过得挺好的，不需要再创新和卖力气了，没必要再去搞这种东西。

村民B：现在这种政策虽然是好的，但是万一我们不了解，亏钱了怎么办？

村民C：这种培育前期由专业的人员指导，应该不会有什么问题，但是后期



没有了指导，我们文化水平又太低了，万一搞不了怎么办？

村民D：隔壁村种草莓弄得挺好的，我们直接跟着他们种草莓就好了，没必要种车厘子。

假如你作为项目负责人，你认为村民们的话主要反映了哪几方面的问题？你会如何劝说他们？请现场模拟。

## 二、题型分析

时间	第一题	第二题	第三题
3月5日	分析题——结合实际，分析各组的细微差别	组织活动类——五个主题活动，选一个具体阐述	情景模拟类——配合模拟
3月6日	观点认知类——谈谈对文字的感受	组织活动类——推荐人选，开展工作	情景模拟类——选择一个就业方向，模拟沟通
3月7日	（材料题）现象认知类——设计两个主题，选择一个谈认识	组织活动类——针对第一题主题开展宣传活动	情景模拟类——选择一人，进行现场模拟
3月8日	漫画类——选择一幅漫画，论述与经济的关系，具体说明	组织活动类——设计两个活动，就一个具体阐述	情景模拟类——选择一人，进行沟通
3月9日	（材料题）现象认知类——选择两个，详细阐述	组织活动类——设计五个不同主题，选择一个设计，活动策划	情景模拟类——与三人沟通劝说
3月10日	观点认知类——自己哪两方面需要提升，简要分析	组织活动类——体验活动重点是什么，如何开展	情景模拟类——回应发言并提出意见，现场模拟

表二 2024海关系统结构化 小组面试题型分析			
时间	第一题	第二题	第三题
2月28日	人岗认知类——谈谈如何做好海关好青年	组织活动类——阐述评选内容、原因、方式	情景模拟类——安慰
2月29日	现象认知类——选择两个词语，谈谈如何实现中国式现代化	组织活动类——选择成员，成立小组，开展工作	情景模拟类——考生配合，模拟劝说
3月1日	现象认知类——结合材料谈谈看法	现象认知类——分析原因，提三点对策	情景模拟类——站立模拟，下一位考生配合
3月2日	漫画类——结合漫画谈谈看法	组织活动类——结合表格，如何宣传推广	情景模拟类——劝说

表三 2023海关系统结构化 小组面试题型分析			
时间	第一题	第二题	第三题
4月11日	观点认知类+人岗认知类——结合自己印象深刻的事，谈理解	组织活动类——六个活动形式中选二到三个，怎么组织	演讲类——选择一个组长，竞选演讲
4月12日	寓言故事类——三组算式中选一组，谈启示	组织活动类——各选一个词组成主题，怎么组织	情景模拟类——自我推荐，互相配合

表四 2023 税务系统结构化

小组面试题型分析

时间	第一题	第二题	第三题
4月1 2日	选择题——五个主题 中选择一句，谈看法	组织活动类——说 说策划思路	情景模拟类——安 慰
4月1 3日	现象认知类——选择 一条成效，展开说明	组织活动类——设 计一个活动，展开论 述	解决问题类——劝 说
4月1 4日	漫画类——拟定两个 以上标题，结合社会现 象，展开论述	排序类	情景模拟类——劝 说
4月1 5日	人岗认知类+观点认知 类——观点中选两个 关键词，结合自身实 际，谈感想	组织活动类——就 存在的问题，提出优 化改进建议	情景模拟类——劝 说
4月1 6日	人岗认知类+观点认知 类——从六种能力中 选两种，谈理解	组织活动类——设 计两个活动主题，选 择一个，说策划思路	情景模拟类——劝 说
4月1 7日	人岗认知类——多个 因素中选择两个，展开 论述	组织活动类——主 要内容，重点步骤， 展开说明	情景模拟类——劝 说
4月1 8日	人岗认知类+观点认知类 ——多个措施中选择三 项，结合实际详细阐述	组织活动类——选 择一个关键词，开展 思路	人岗认知+解决问 题——四人中选择 两人，说明理由

表五 2022 税务系统结构化 小组面试题型分析			
时间	第一题	第二题	第三题
3月8日	人岗认知类+观点认知类——多个词中选择三个词，组句谈理解	组织活动类——拟定两个主题，详谈如何组织	情景模拟类——互动配合
3月9日	人岗认知类——主题讲述最感动的事，并展开阐述	组织活动类——选择三项最关键的工作，说明理由，并谈具体开展	情景模拟类——互动配合
3月10日	漫画类——自拟两个题目，联系社会现象，详细阐述	组织活动类——自主规划，怎么安排	情景模拟类——互动配合
3月11日	人岗认知类+观点认知类——多项因素中选择两个最重要的进行论述	组织活动类——说出两个活动形式，选择一个具体展开说明	解决问题类——选择成员，并说明理由
3月12日	现象认知类——谈看法	组织活动类——细节类：培训课程如何设置	情景模拟类——互动配合
3月13日	职业认知类——围绕主题提两个关键词，展开具体论述	组织活动类——细节类：汇报的要点	情景模拟类——互动配合

6月1 2日	人岗认知类——评价判断	组织活动类—— <b>细节类：赛前环节，工作重点</b>	解决问题类——同事
6月1 3日	现象认知类——对“三法”的看法	组织活动类—— <b>确定主题，有创意地开展活动</b>	解决问题类——群众
6月1 4日	现象认知类——谈看法	解决问题类——针对性地解决问题	组织活动类
6月1 5日	现象认知类——谈看法	组织活动类	情景模拟类
6月2 5日	现象认知类——谈对税法服务经济社会的认识	组织活动类—— <b>给出两个富有创意的活动，谈组织</b>	情景模拟类
6月2 6日	漫画类—— <b>拟两个以上标题，结合社会现象，展开论述</b>	组织活动类—— <b>策划三个方案，一个展开说明</b>	情景模拟类
6月2 7日	观点认知类+人岗认知类	解决问题类—— <b>针对性解决问题</b>	解决问题类——部门沟通



6月 28日	现象认知类—— 谈对背景和意义的 认识	组织活动类——策 划 <b>两个行之有效且具 有创意</b> 的活动方案， 选一个具体展开	情景模拟类——沟 通
6月 29日	观点认知类——从 <b>五个方面中选择两个 最重要的</b> ，说明理由	组织活动类——策 划 <b>两个</b> 活动，选择一 个 <b>详细说明</b>	情景模拟类——沟 通
7月 16日	职业认知类	组织活动类——工 作重点	情景模拟类——沟 通
7月 17日	现象认知类——谈 <b>看法</b>	组织活动类——拟定 <b>两个行之有效</b> 的主题， 谈如何开展	情景模拟类——回 应
7月 18日	漫画类——拟 <b>两个 以上标题，结合社会 现象，谈理解</b>	解决问题类——针 对性地解决问题	情景模拟类——沟 通争取
7月 27日 (四川 —补 录)	人岗认知类+观点认知 类——结合实际，谈 理解	组织活动类——限定 条件需解决	情景模拟类——解 释、回应

**备注：**

(1) 2022年3月6日税务总局面试，采用了创新形式，进一步融合了结构化小组面试与无领导小组讨论面试两种形式，未统计在内。

(2) 2022年受新冠肺炎疫情影响，海关系统采用视频+结构化面试的形式。

表六 2021 税务系统结构化

小组面试题型分析

时间	第一题	第二题	第三题
3月29日	现象认知类+观点认知类+人岗认知类—— <b>四项中选择一项，谈看法</b>	组织活动类—— <b>细节类，了解情况</b>	情景模拟类—— <b>劝导，站立模拟</b>
3月30日	观点认知类—— <b>给出影响因素，并从多项中选择两项，给出对策</b>	组织活动类—— <b>关键环节</b>	情景模拟类—— <b>执法受阻，站立作答</b>
3月31日	现象认知类—— <b>列举多件事，并展开阐述</b>	组织活动类—— <b>列举一个主题，展开论述</b>	情景模拟类—— <b>安慰</b>
4月1日	漫画—— <b>联系社会现象，自拟两个题目，谈理解</b>	组织活动类—— <b>选择一个讲师，组织讲座的重点</b>	情景模拟类—— <b>接待中回应问题，站立模拟</b>
4月2日	人岗认知类+观点认知类—— <b>理解精神</b>	组织活动类—— <b>设计两个主题，谈策划思路</b>	情景模拟类—— <b>选择一人沟通，说明理由，站立模拟</b>

表七 2021海关系统结构化小组面试题型分析			
时间	第一题	第二题	第三题
3月20日	人岗认知类+观点认知类——选一个方面，结合自己在新冠肺炎疫情期间的情况进行阐述	解决问题类——多问题解决	情景模拟类——现场突发，下一位考生配合
3月21日	漫画类——选择1—2个关于人物精神特质的词语，并阐述理由	组织活动类——针对多个问题组织活动	情景模拟类——面对下一位考生模拟
3月22日	人岗认知类+观点认知类——结合自身经历，谈看法	组织活动类——资料收集，针对多个问题组织活动	情景模拟类——群众沟通

说明：虽然面试形式发生了变化，但题目考查的能力和结构化面试依然是相通的。

## 第二章 分题型讲解

### 第一节 漫画类

#### 一、题型剖析

##### 1. 试题感知

【例1】请仔细观察下幅漫画，充分展开联想，为漫画起两个以上的标题，并就其中一个标题结合社会现象详细阐述。



【例2】请结合漫画，联系社会现象自拟两个题目，谈谈你的理解。



##### 2. 考情分析

漫画类题目作为结构化小组面试的常考题型，通常会出现在结构化小组面试的第一题。与文字可以直接清楚地展示题干信息相比，漫画这一形式对考生观察、提取、分析和解读等方面的能力提出更高的要求。在结构化小组面试的考查中，漫画类题目的特点体现在：

- (1) 信息比较抽象。
- (2) 要求自行拟定标题。

(3) 要结合社会现象或结合自身经历。

## 二、答题思路

是什么—怎么看—为什么—怎么办。

是什么：

- (1) 拟取标题。
- (2) 描述漫画。
- (3) 提炼现象 / 观点。

怎么看：

表明态度：表明自己对漫画主题的态度（支持 / 反对 / 辩证），立场要鲜明，可进行多样化表达。但要简明扼要，建议一两句话即可。

为什么：

转化作答：

(1) 如果漫画揭示的是社会现象，在明确漫画主题后，可参照现象认知类的分析方法及技巧展开论述，重点分析现象产生的影响和原因。

(2) 如果漫画反映的是哲学道理，在明确漫画主题后，可参照观点认知类的分析方法及技巧展开论述，即参考“讲道理”和“摆事实”的相关技巧进行分析论证。

怎么办：

对策 / 践行：

- (1) 如果漫画揭示的是社会现象，则重点谈解决或落实的对策。
- (2) 如果漫画反映的是哲学道理，则重点谈如何践行。

## 三、答题技巧

1. 拟定标题。标题是对漫画的整体概括，也是整个漫画的点睛之笔。对于漫画的标题，可以从以下两个方面思考：第一，围绕漫画中最为明显的信息拟定标题，比如：人物动作、夸张部位等；第二，围绕漫画中的内在含义拟定标题，比如：启示、寓意、价值观等。在给漫画拟定标题的过程中，也可以使用修辞、引用等方法，提升标题的生动性和文学性。

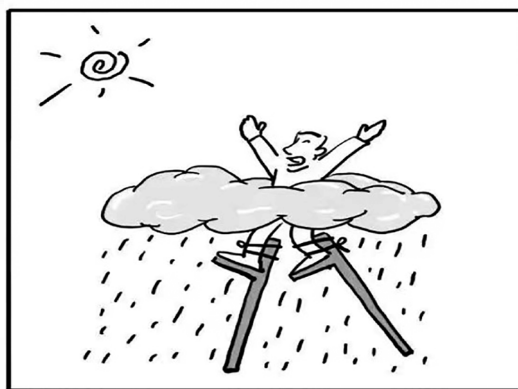
2. 抽象信息具象化。对于一些乍看不知所云的漫画类题目，需要考生把



握以下技巧：第一，大胆联想，敢于将图片中的主体和行为与现实中的人物、事件进行匹配；第二，联想方向要切合社会主义核心价值观，体现正面积极的导向；第三，在对漫画解读的过程中，充分论证，自圆其说，可以结合社会现实、自身经历等具体展开。

#### 四、例题详解

请结合漫画，联系社会现象自拟两个题目，谈谈你的理解。



#### 参考解析

从这幅漫画中我们看到有一个人踩着高跷直穿乌云和雨滴，看到了灿烂的阳光，他张开了双臂，脸上展现了笑颜，享受着温暖的阳光。我为这幅漫画拟定的两个题目分别是《鸟瞰》和《冲破阻碍，迎接阳光》。

我想重点谈一下第二个标题给我的启示。

我认为乌云和雨滴象征的是我们人生中所经历的苦难和黑暗，而漫画中的这个人物在逆境中冲破了这些枷锁。当别人在抱怨社会不公、诸事不顺的时候，他在想办法冲破重重阻碍，不断地向上，让自己靠近阳光，使自己的世界光芒万丈。由此我想到，我们不能左右天气，但是我们可以改变自己的心情；我们不可以逃避困难，但是我们可以跨越障碍。抛开思维的固有模式，换个角度看问题，我们往往能收获更多。

这幅图也让我联想到了某些基层干部在工作中存在着“抱怨心态”，尤其在个别年轻干部身上表现得颇为明显。工作中，我们时常会听到有些人抱怨工作不顺，抱怨自己生不逢时，领导不能慧眼识珠，如果换份工作，自己一定会

备受赏识，这类人不停地跳槽，当同龄人小有成就之时，他们依然“默默无闻”。

作为年轻人，我们应该怎样做呢？我们应该在工作遇到困难时，选择请教周围的同事，在工作之余通过搜索网络资源来学习充电，把这些困难当作一种提升自我的动力，久而久之，一定会逐渐成长为业务骨干，并在工作中具备独当一面的能力。

我很认同顾城在《一代人》中写下的文字“黑夜给了我黑色的眼睛，我却用它寻找光明”，这句话告诉我们无论身处多么黑暗的境遇，都不要丧失信心，要努力冲破阻碍。作为当代青年，我们刚刚走出校园踏入社会，未来迎接我们的会有取得成功的高光时刻，也会有面临失败的黑暗时期，无论何时我们都要学会转换角度，即使陷入无尽的深渊，也要寻找方法努力冲破厚厚的云层，去寻找灿烂的阳光。

## 第二节 选择类

### 一、题型剖析

#### 1. 试题感知

**【例1】**推进中国式现代化需要处理好的六组关系：①“顶层设计与实践探索的关系”；②“战略与策略的关系”；③“守正与创新的关系”；④“效率与公平的关系”；⑤“活力与秩序的关系”；⑥“自立自强与对外开放的关系”。请根据上述六组关系，选择其中一组，结合社会现象谈谈你的感想。

**【例2】**省税务局给市税务局下派工作任务，建立优化营商环境试点。你是税务局工作人员小李，现在时间紧、任务重。有以下五条措施，请选择两条措施完成工作并说明理由：①加派人手组建团队；②询问上级部门领导意见；③自己能力有限，换其他人去做了解；④提前调研，了解全面的内容；⑤学习相关工作经验。

#### 2. 考情分析

通过观察近年结构化小组面试的题目，不难发现，其中有些题目需要考生在多个选项中作出自己的选择，这些题目有的要在工作任务中挑选，有的要在

多个政府决策、行为或观点中选择其中几个展开，我们将这一类题统称为选择题。在结构化小组面试的考查中，选择题的特点体现在：

（1）对选项进行选择并陈述理由。选择类题目一般会充分陈述选择背景，直接给定选项，选项数量通常是4—6个，考生需要根据题干信息，从中选择1—2个作为自己的答案，部分题目会要求陈述选择的理由。

（2）完成具体的答题任务。通常在选择类题目的考查中，除了选择自己认为最合适的答案之外，还需要完成题目本身的作答要求，比如谈谈对问题的理解、结合个人经历进行阐述、完成工作任务等。

## 二、答题思路

是什么—怎么看—为什么—怎么办。

是什么：根据题目要求，说明选择的选项是什么，明确答题方向。

怎么看：简短表明对于选项的态度，根据题目要求，选择支持或反对。

为什么：根据题目要求展开分析论证，或说明理由。可以通过分析原因、影响展开作答，也可以通过“讲道理”“摆事实”的方式加以论证。如果题目是让对选择的内容展开组织活动或解决问题，那么“为什么”部分需要适当的省略。

怎么办：对选择的内容进行践行或提出对策。如果题目是让对选择的内容展开组织活动或解决问题，那么按照选择要求，对应组织活动或解决问题的答题内容进行展开。

## 三、答题技巧

1. 选择答案的策略。鉴于结构化小组面试的考核形式，考生之间的横向对比十分明显，这就要求考生在选择自己的答题方向时，不仅要考虑到自己最认同的答案，还需要在一定程度上预判同组其他考生的选择。

2. 陈述选择理由。对于所选对象的原因，需要明确选择的基本原则，比如：选项的独特性、重要性、紧迫性等。同时考虑到考生自己在有关方面的素材积累，要努力做到言之有理和言之有物的有机结合。

3. 与其他题型的交叉考查。选择题除了需要考生能够对选项进行取舍和辨析之外，还需要考生回答题目原先设定的问题。通常与现象认知、观点认

知、解决问题等类型的题目结合。

#### 四、例题详解

现在社会上很多家长对养育孩子都有“养育焦虑”，一般来说表现在以下六个方面：①人身安全问题；②身体素质问题；③心理健康问题；④行为习惯问题；⑤学习成绩不好；⑥沉迷网络问题。请你选择其中两项，并谈谈你的想法。

##### 参考解析：

孩子的到来会给家庭带来无比的喜悦，但与此同时，为人父母也意味着家长肩负起了重大的责任和担当。将一个呱呱坠地的小孩培养成参天大树的过程并非易事，养育孩子不仅体现在物质上的供养，还包括了对孩子全面发展的关心和支持。在孩子成长的路上，“养育焦虑”也是家长们面临的重要现实问题。我想就其中的“心理健康问题”和“学习成绩不好”，着重谈谈我的想法。

首先是“心理健康问题”方面的养育焦虑，其产生的原因我个人认为有以下几点：

第一，社会发展速度的加快，科学喂养的普遍化，互联网技术的进步，导致孩子普遍早熟，父母担心孩子在青春期阶段出现叛逆或者早恋的倾向而和预想的发展轨道出现偏差。

第二，家庭教养模式的转变。“6+1”的养育方式，即四位老人加两位年轻父母共同关注一个孩子，可能会导致对孩子过度的关注，特别是隔代亲产生的溺爱抚养形式，或多或少会导致孩子在成长的过程中缺乏挫折教育，部分孩子可能会出现一些无法抗打击的表现，如自卑或者极端的自我伤害行为。

第三，青少年心理健康教育研究理论薄弱，缺乏一些有针对性的实践，特别是传统型的父母对于孩子的成长规律知之甚少，一些父母还是信奉“打是亲，骂是爱”的教育方式。

其次是“学习成绩不好”方面的养育焦虑，我认为原因有以下几点：

第一，父母过高的期望值。“望子成龙，望女成凤”是每一对中国父母对孩子殷切的希望，自家的孩子永远是最棒的，不希望孩子输在起跑线上，而学习成绩则是最佳的证明。

第二，教育资源分配的不均衡性。教育资源的争夺归根结底在于家长，父



母不能以平常心看待孩子的学习成绩，而效仿古时候的“孟母三迁”，择名校而居。其根本目的也是希望孩子能够获得优良的教育资源，取得优秀的学习成绩。诸如当前的名校热、学区房就是父母焦虑的体现。

第三，打压式教育和快乐教育的失衡。在父母眼中，孩子“不学不成材，不打不长进”，而快乐教育却占了很少一部分。父母错误的教育方式带来的并不是成绩的提升，而是孩子的内心需求被忽略，和孩子渐行渐远。比如，常常有孩子说“学习让我妈快乐”。

当然，父母的养育焦虑远不止担心孩子的心理健康问题和学习成绩不好的问题，还有安全问题、沉迷网络问题等。但是一味地焦虑并不能真正地解决问题，唯有转变养育心态才能拉近和孩子的距离，同时也能降低焦虑。我建议父母们不妨这样做：

第一，不要以爱的名义控制孩子，“己所不欲，勿施于人”，让亲子关系回归自然的状态，尝试和孩子做朋友而不是彼此对立。第二，因材施教，父母是孩子的第一任老师，孩子是家长一生的功课，要关注孩子的差异化表现和个性化发展，多用善意的眼光看待孩子的表现，多用鼓励的语言激励孩子成长。第三，反对“直升机”式父母的关心，不要过度关注孩子，学会“断舍离”，让孩子顺其自然，感受成长中的酸甜苦辣，包括接受挫折教育。

### 第三节 组织活动类

#### 一、题型剖析

##### 1. 试题感知

**【例1】**近来，国家税务总局紧紧围绕税收现代化目标，对高质量推进新时代税务人才队伍建设提出了新的要求，倡导各地在人才培养方面要从知识型向能力型转变，更快更好地适应新岗位。为贯彻落实总局要求，你们领导让你对新进单位的公务员进行培训，对于培训课程你如何设置？

**【例2】**海关要组织针对企业法治宣传月的活动，但第三方调查显示：在往年的宣传过程当中，存在企业不知道宣传活动，也不重视这个宣传活动的情况；有的企业认为宣传活动针对性不够、形式单一、内容单一；还有的企业希



望能多搞几次这种宣传活动，将实时的法律知识进行即时的宣传。你作为本次法治宣传月活动的组织者，你怎样开展工作？

## 2. 考情分析

结构化面试中组织活动类的题目，主要考查考生计划组织协调方面的能力，这在结构化小组面试的考核中同样也是重点考查方向。在结构化小组面试中，组织活动类的特点体现在：

（1）命题方向微观化。不同于常规的组织活动类题目在提问方式上“如果你是此项活动的负责人，打算如何组织”，结构化小组的面试题目在提问方式上给考生设定了更明确的方向，会更加的细节化和具体化。比如，对收集信息的方向提出相对明确的要求，对工作的关键环节进行提问等。这样的考查方式对考生答案的操作性和可行性提出了更高的要求。

（2）存在一定的障碍情境。为了给参加结构化小组面试的考生更多答题和点评的空间，组织活动类题目的工作场景会相对贴近工作实务，特别是会给出在工作中的障碍和阻力，比如相关参与者对工作开展的顾虑、之前类似工作推进过程中遇到的困难等。

## 三、答题技巧

1. 准确把握核心工作。
2. 有效解决障碍情境。

## 四、例题详解

海关要组织针对企业法治宣传月的活动，但第三方调查显示：在往年的宣传过程当中，存在企业不知道宣传活动，也不重视这个宣传活动的情况；有的企业认为宣传活动针对性不够、形式单一、内容单一；还有的企业希望能多搞几次这种宣传活动，将实时的法律知识进行即时的宣传。你作为本次法治宣传月活动的组织者，你怎样开展工作？

### 参考解析：

法治宣传月活动是普法工作的关键一环，既有利于提高相关企业法律意识、丰富法律知识、夯实法律基础；也有利于优化口岸的营商环境。鉴于第三方调查显示，部分企业认为宣传活动针对性不够、形式和内容单一、没有常态

化开展等问题，此次法治宣传月活动，我将结合调查反映的问题和相关的工作重点，以企业的普法需求为着力点来组织开展。

第一，协同第三方机构进行全面调研。与第三方机构的负责人进行深度交流，根据调查结果和收集的数据了解企业需要什么样的法律知识、企业对于活动的诉求、企业在通关时遇到的法律问题和障碍等。这样我们制定的活动内容就更加有针对性和实效性。

第二，根据调研的情况制定此次法治宣传月的宣传方案。宣传内容主要结合当前工作实际，在宣传海关法的基础上，着重宣传具有前瞻性的新举措，比如海关的执法统一性建设、自由裁量权、海关服务跨境电子商务、关检合作“三个一”、区域通关贸易的便利措施等内容。创新宣传方式，力求务实、新颖，采用网络宣传和传统宣传相结合的方式进行宣传。网络宣传方面，我们一方面利用官方网站、公众号、微博等进行宣传，另一方面聘请企业代表和海关一线工作人员，根据工作实际情况拍摄法治宣传短片，网络宣传片会在一个月内持续投放。在官方网站或微博上开通直播间，每周一次定时直播活动，持续一个月，实时解答关于企业通关的法律疑问。为了更好地方便群众了解法律知识，官方网站设置通关法律资料专区，开通网络咨询24小时服务等措施，方便群众随时了解法律知识，解决通关问题。除此之外，也要对工作人员进行内部培训，以提高法治宣传月的宣传效果。

第三，回访宣传效果，做好总结汇报。在活动开展中，及时收集各方面的反馈，根据反馈的问题进行适度调整，保障宣传效果。宣传活动结束后，对于宣传效果我们也要进行回访，了解企业对于此次活动的意见，并进行活动总结，向领导汇报。自己也要反思，在这项活动中，对于每一个细节，是否切实做精做细了，以便于丰富工作经验，提升处理复杂问题的能力。

## 第四节 情景模拟类

### 一、题型剖析

#### 1. 试题感知

**【例】**现在单位有一项会议需要一名工作人员牵头组织，领导把这项工作交

代给你，让你找单位的工作人员小李或小王其中一个人来负责。

小李说：前段时间领导交给他一项组织老干部座谈会的工作，现在很忙，相关会议通知还没有发放。

小王说：这两天要给领导写一篇讲话稿以及一份工作报告，而且最近忙着考研，时间很紧张。

请问你会怎么办？请在小李和小王之间选择一人进行沟通，现场模拟。

（考生站立作答，下一顺位考生扮演其选择的工作人员，进行互动模拟）

## 2. 考情分析

情景模拟类在结构化小组面试中考查较多，每套题中的第三题绝大多数会是情景模拟类题目。结构化小组面试的灵活性、开放性、可选择性特质，与情景模拟类面试的特点非常匹配。在结构化小组面试中，情景模拟类的考查比常规结构化的情景模拟更具灵活性。具体来说，结构化小组面试中的情景模拟类的特点体现在以下几点：

（1）题干中的细节信息更加充分。结构化小组面试中的情景模拟类题，通常有详细的背景信息。这些细节信息既为考生答题提供了可使用的素材，也要求考生在答题时要有针对性地加以阐述。

（2）提问方式更加灵活。在结构化面试的情景模拟类题目中，很多题目直接给定情景模拟的对象，并且有较为明确的模拟目的。比如：“作为同事的你，怎么去开导他？请现场模拟。”“请问你如何动员群众？请现场模拟。”而在结构化小组面试中，情景模拟类题目除了传统的提问方式，还时有创新。

（3）站立模拟和考生配合互动模拟。回答情景模拟类题目时，很多考生会问：“是否必须站起来模拟？”在一般结构化面试中，是否站立并没有明确规定，考生可以自由选择。

题目另一个比较大的变化是出现了考生配合互动模拟，且作答时间延长为4分钟。因为要和其他考生互动，模拟的考生很难提前确定配合的考生会如何反应，这为面试答题增加了许多的变数。考虑到对手的回答同样在考官的考查范围之内，所以在实战中，极少会出现考生普遍担心的“对手拆台”情况。不过，考生仍然应该保持临场应变能力，灵活应对其他考生的反应。

## 二、答题框架

开场白—主体内容—结束语。

开场白：一般可能包括打招呼、介绍身份、控制场面、引入主题。

其中，打招呼、引入主题一般是必不可少的步骤；介绍身份适用于不熟悉的人之间；场面混乱时，才需要控制场面。

主体内容：主要包括动之以情、晓之以理、导之以行。

## 三、答题技巧

1. 基于题目细节信息，抓住关键词，在回答时能够覆盖全部关键词，内容具有针对性。

2. 选择模拟对象时，要考虑以下两点：

第一，选择模拟对象后，回答的内容应更贴合自己报考的身份。题目中身份设置有区别，有的更符合公务员的身份。一般来讲，选择能够体现公务员身份的模拟对象相对来说会更有利于在面试时表现自己。

第二，选择这个模拟对象会有更完善的思路，是更优的选择。对题目中不同的模拟对象，考生能够想到的回答内容可能多寡不等，如果有一个选择明显可以让回答更加全面、完整且具有感染力，那么应该优先选择自己擅长的模拟对象。

3. 明确了模拟对象进行模拟时，模拟的内容既要涉及模拟对象本身，也要涉及其他人的情况。要做到既全面又有针对性。

4. 互动模拟时，尽量不要向对方提问，尤其是不要提开放性的问题。一旦提问，尤其是开放性问题，那接下来的方向将变得不易掌控。所以在模拟时，考生尽量不要向对方提问，要让自己成为主导者，让搭档的考生配合自己的模拟。

## 四、例题详解

现在单位要开展视频会议，需要一名工作人员牵头组织，领导把这项工作交给你，让你找单位的工作人员小李或小王其中一个人来负责。

他们分别反映的问题有：

小李说：我手头的工作较多，时间紧张，小王只是负责写稿件，比较轻松，



我希望会议交由小王负责，我还要负责单位的老干部活动，这个活动领导很重视。

小王说：领导的稿子一直都是我写的，小李你又会写，误了事儿怎么办啊？另外，我还有一个研究生面试呢。

假如你是小张，请选择一个人，进行模拟沟通，并说明理由。（本题请站立作答）

### 参考解析1:

小王，我主要是想和你说说这次视频会议的工作安排。我知道你最近很忙，既要忙工作，又要忙学习，但考虑最近的工作安排，决定安排你来做这次的现场布置。你愿意听我说说原因吗？

首先，此次视频会议由我们单位牵头组织，各区县相关单位、部门都会参加。此次会议涉及范围广、人员多，为了能够保证效果，领导特意组织了会议工作小组。我们是负责现场布置的。这次工作做得如何，不仅影响会议的质量，也关系到单位的形象。

其次，小李最近在组织老干部活动，工作特别繁忙，时间上有冲突，为了保质保量，所以决定让你来负责此次工作。你最近既要写工作报告，又要准备考研面试，我认为可以协调的。我理解你的想法，考研对于个人素质的提升确实帮助很大，但是工作也一样重要，特别是像这次这么重要的视频会议组织，能够提升工作能力，积累经验，毕竟实践才是最好的老师啊。

你看，为了提高效率，我提前做了一些工作。一是场地的选择，结合现场参会人员的数量及技术设备的现实可行性，计划选择中型会议室，这里安静而且拍摄的画面效果及声音录制效果会更好；二是位置安排，我做了一幅图，特意在前面空出讲话人的位置，保证声音效果。诸如资料摆放、现场人员安排、应急预案等，我想听听你的想法。另外，我之前有过研究生面试的经验，如果你有需要，在工作之余，我也可以给你一些建议，帮你练习，相信只要计划好，就能做到工作学习两不误。

你看现在能不能抽出一个小时左右的时间，我们一起讨论一下这项工作安排，如何？好，那我先说说我的想法。



## 参考解析2:

小李,我主要是和你说说这次视频会议的工作安排。我知道你最近很忙,很理解你的心情,但考虑会议的重要性以及你的工作能力,还是决定选择你。能听我说说原因吗?

首先,此次视频会议由我们单位牵头组织,各区县相关单位、部门都会参加。此次会议涉及范围广、人员多,为了能够保证效果,领导特意组织了会议工作小组。我们是负责现场布置的。这次工作做得如何,不仅影响会议的质量,也关系到单位的形象。

其次,小王主要负责写稿件,在组织活动上缺乏经验。而你有视频会议组织经验,领导还多次表扬你,这次的工作,领导对你也多有推荐。

最后,你想想,老干部活动还有半个月的时间,该活动涉及的场地、人员安排、现场布置及通知文件等工作已经完成了,剩下的主要是查漏补缺。而且,我特意向领导申请,如果有需要,后期我可以配合你一起完成。

我提前做了一些工作。一是场地的选择,结合现场参会人员的数量及技术设备的现实可行性,计划选择中型会议室,这里安静而且拍摄的画面效果及声音录制效果会更好;二是位置安排,我做了一幅图,特意在前面空出讲话人的位置,保证声音效果。

除此之外,资料摆放、现场人员安排、应急预案等,我也想听听你的想法。咱们提前做好工作计划,尽量在保证此次视频会议顺利进行的同时,也不耽误你的其他工作。我能做的部分,我会尽量多承担一些。

好,那我们一起讨论一下具体的工作安排吧。

## 第五节 排序类

### 一、题型剖析

#### 1. 试题感知

【例】近日,应急管理委员会及市场监管局等相关部门准备在辖区内开展液化气专项检查行动。关于专项检查工作的安排有:A.调研液化气的情况;B.各部门进行具体分工;C.向人民群众搜集意见建议;D.成立专项小组。请按

照重要性进行排序，并说明理由。

## 2. 考情分析

排序类题目作为解决问题类的细分题型之一，经常出现在结构化小组面试题目录里。相对于其他要解决棘手情况的题目，排序类的题目要面对的事项更为复杂多样，一般需要考生进行统筹或排序。在结构化小组面试的考查中，排序类题目的特点体现在：

- (1) 信息量较大。
- (2) 待安排事项复杂琐碎。
- (3) 排序维度创新。

## 二、答题思路

### 1. 思路介绍

是什么—怎么看—为什么—怎么办。

### 2. 例题应用

是什么：审清楚题，明确任务。考生可以在开头简单复述有哪些重点工作要做，也可以直接不说。

怎么看：谈排序处理的原则。如面对这么多项需要处理的事件，我会分轻重缓急有序处理，具体措施如下……

为什么：灵活把握，大多数情况下会融在“怎么办”的部分里说，特别是排在前面和后面的选项，会在具体谈怎么办之前，简单解释其排序的理由。格式如下：我会首先处理事件A（怎么办）+之所以第一个处理事件A是因为……（为什么）+具体我会这么做……（怎么办）。当然，考虑答题时间的限制，不是每个选项都需要解释为什么，有些可以不说理由，直接谈怎么办。

怎么办：我们分当下和未来两部分，当下这一部分是重点。

当下部分：依据四象限法则（横坐标代表紧急程度，纵坐标代表重要程度），把任务分为四个层次：重要又紧急、重要但不紧急、不重要但紧急、不重要且不紧急。

未来部分：总结这次排序处理的经验心得，谈谈未来该怎么提升工作效率

和办事能力。

### 三、答题技巧

1. 耐心审题，全面把握情况。
2. 把握原则性，兼顾灵活性。
3. 使用结构化语言，进行清晰表达。

### 四、例题详解

近日，应急管理委员会及市场监管局等相关部门准备在辖区内开展液化气专项检查行动。关于专项检查的工作安排有：A. 调研液化气的情况；B. 各部门进行具体分工；C. 向人民群众搜集意见建议；D. 成立专项小组。请按照重要性进行排序，并说明理由。

#### 参考解析：

应急管理委员会及市场监管局等相关部门在辖区内开展液化气专项检查行动，能很好地贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示精神，防止各类瓶装液化气事故的发生，保障居民的生命财产安全。为了更好地将专项检查工作落到实处，取得良好的工作成效，针对各项工作的重要性，我是这样排序的：

第一，调研辖区内液化气的情况。所谓“没有调查就没有发言权”，只有掌握了第一手资料，才能确保此次专项检查行动有的放矢，从而为后续检查工作的有序开展奠定坚实的基础。比如，可以调研辖区内液化气站的数量及经营情况，以此明确之后检查工作的范围和重点，也可以明确检查工作的任务量和所需的工作人员数量，从而更好地安排后续的专项检查工作。

第二，向人民群众搜集意见和建议。液化气专项检查行动关系人民群众的生命财产安全，也与人民群众的日常生活息息相关，因此，他们的意见和建议对于开展此次专项检查工作至关重要。我们可以通过发放问卷或入户走访的方式来搜集人民群众的意见和建议，了解他们在日常生活中遇到的有关液化气方面的各种情况以及诉求，这样才能让专项检查行动更具有针对性，切实解决他们急难愁盼的问题，真正地将专项检查工作落到实处。

第三，成立专项工作小组。通过调研辖区内液化气的情况以及向人民群众

搜集意见和建议，已经获得了辖区内的液化气相关情况和人民群众的诉求和建议，在此基础上，就可以明确专项检查行动的任务、范围、重点及涉及的相关部门和所需人员等。根据检查工作的实际情况和需求，成立专项检查工作小组，可以进一步明确责任，推进工作落实，确保各项重点工作取得成效。比如专项工作小组由应急管理委员会牵头，小组成员包括应急管理委员会、市场监管局、消防执法部门、基层部门等。

第四，各部门进行具体分工。成立液化气专项检查工作小组之后，就要着手开展和落实具体的检查工作。根据检查工作的任务、内容和性质及各部门的职权和职责，将检查工作任务细化到具体部门及人员，做到专事有专人，专人有专责，确保检查工作的整体进度，落实好各项重点工作。比如，市场监管局主要负责检查辖区内的液化气站是否合法合规经营，是否取得营业执照等；消防执法部门主要负责检查液化气站是否符合安全生产标准，是否配备相应的消防设施等。

总之，为了此次液化气专项检查工作能够落到实处，取得更好的成效，需要做好前期的信息收集和摸排工作，成立专项检查工作小组，各部门落实具体分工，确保各项重点工作有序推进。



## 第三章 结构化小组面试全流程讲解

### 第一节 思考环节

根据近几年的实践来看，结构化小组面试的思考环节一般为15分钟，这一点与传统的结构化面试有很大区别，但大部分考生往往并不重视这一区别。在思考环节，考生常见的误区有以下几点：

1. 用几分钟的时间快速思考完毕，余下的时间反复回看笔记或单纯发呆。
2. 在其中的某一道题上（尤其第一题）浪费过多时间，导致其他题目来不及思考。
3. 把大部分时间浪费在写逐字稿上，笔记长篇累牍，甚至出现稿纸不够用的情况。关于稿纸的问题，将在第三节记录环节详细讲解。

### 第二节 答题环节

在结构化小组面试中，每个人都有第一位次答题的机会，并且也会作为最后一位答题者，这确保了整场面试机会平等、难度平等。每个位次答题，都有利有弊，只要考生应对得当，那么在任何位次发言，都有出彩的机会。但这需要考生有意识、有技巧地进行准备，否则就会和大多数考生一样，在结构化小组的答题阶段，被裹挟着前进，失去主动权。

#### 一、第一位答题

第一位答题的考生易于把握面试主动权，因为这是考官第一次从考生这里接收到关于这道题的信息。而在其后考生回答时，可能会出现与前面考生内容有一定程度重合的情况。所以作为第一位考生，一定要充分利用首因效应，让自己的答题形式和内容给考官留下良好印象。具体来说包括：①思考要全面。②阐述要有亮点。③如果恰巧是全场第一道题的第一位答题者，那么更要在形式上做足文章，争取一鸣惊人。

#### 二、中间位答题

处于中间位的考生，答题时要能够抓住考官的注意力，一般要和前面考生



的回答形成一定的差异。具体来讲，可以从以下四个方面突围。

#### （1）新内容答题

因为结构化小组面试命题的开放性、灵活性、可选择性，所以后一位答题的考生在回答时完全可以避开前一位考生回答时选择的方向、回答的内容。

#### （2）新角度答题

同一道题在回答时可以有不同的思考维度和角度，尤其是漫画类题目，本身就很抽象，因此具有较大的发散空间。

#### （3）新逻辑组织答题

有时内容准备妥当，临时转变答题内容或角度难度系数较大，此时，考生可以灵活调整回答的组织逻辑，让类似的答题内容以不同的组织逻辑呈现，这样也可以达到让考官眼前一亮的目的。

#### （4）新语言答题

如果确实出现和前面考生观点、内容、逻辑都高度相似的情况，并且一时无法改变，那么，考生还可以通过创新语言来增加回答的亮点。比如“接受群众监督”可以转变为“加强政府透明度建设，畅通群众监督渠道”；“不畏艰险，克服困难一路前行”可以转变为“前行路上必然有崎岖坎坷，只有不懈努力才能行稳致远”。

### 三、最后一位答题

最后一位考生和中间位考生都要考虑如何创新，要有亮点。所以同样可以从内容、角度、逻辑、语言上进行创新。最后一名回答的考生已经听了前面考生的回答，可以博采众长，将前面考生的作答内容整合到自己的回答里，这样回答可能会更加全面、系统，也更有深度。

## 第三节 记录环节

在结构化小组面试考场中，有一个物件贯穿整场考试的始终，那就是稿纸。犹如上阵杀敌的武器一般，稿纸就是考生在这场舌辩群雄的战场中可以利用的兵器之一，科学高效地使用稿纸尤为重要。思考环节需要拟列答题提纲、答题环节要记录小组内其他成员的答案、互评阶段要记录点评及回应内容等。

因此一定要做到合理布局，最大限度地使用草稿纸。

考生在书写笔记时不宜写过长的语句，这样不仅浪费时间而且难以快速获取信息，建议通过“序数词+关键点”的方式进行记录。同时，建议考生平时练习时养成自己的书写小习惯，多用一些符号或者字母缩写进行标注，通过简写提高书写效率。书写笔记时放平心态，把字迹尽量写得工整一些，这样也能让自己答题时心情更好，思路更清晰。

## 第四节 点评环节

点评环节紧跟在答题环节之后，在点评时，要做到以下几点。

### 一、点评原则：实事求是

实事求是地点评他人的回答，这是基本原则。要求考生既能欣赏他人答案中的优点与长处，又能发现并指出他人回答中的问题与不足。

### 二、语言表达结构：总评——分述

### 三、点评方向：系统全面

1. 内容。
2. 语言表达。
3. 逻辑。
4. 整体评价。

### 四、点评技巧

1. 赞美、认同。
2. 给出的观点要有理由支撑。
3. 要有真诚的眼神交流，能够做好微表情管理。
4. 记录对手对自己的点评。

### 五、时间把握：言简意赅

结构化小组答题时间较短，点评回应时间也较短。一般点评两人总时间为4分钟或点评每人各2分钟，还出现过点评两人总时间只有2分钟的情况。在

点评时间较短的情况下，就要做到：1. 表达准确。2. 逻辑清晰。3. 重点突出。

## 六、注意事项

1. 要能接受不同思路。切忌用自己的答案来批判对方的回答。
2. 不点评过于细化的内容。比如对方做了一个小动作、语言表达上说错了一个词等，这些内容过于细微，点评时不必细究。
3. 不点评把握不准的内容。把握不准意味着可能出错，优先策略是不加以点评。

## 第五节 回应环节

### 一、对手能够合理指出自己答题中的问题

如果在点评环节，同组考生指明了自己在答题过程中的问题，并且对方指出的错误确实存在，那么考生应该理性坦然地看待自己的问题，不必固执己见或强词夺理，一味强调自己的正确性。同时，回应中也不必夸大自己答题中的问题，反复认错。

### 二、对手未能合理指出自己答题中的问题

在现实的考场中，也可能出现这样的情况：同组考生所指出的问题，并没有出现在之前的答题内容之中，而自己之前所回答的部分并无明显问题。无论对手是错听、漏听或者理解有误，考生都不必急于进行争辩，也不应使用激烈的措辞否定对方点评，而应回归题目本身，展示自己的风度，礼貌地回应。

### 三、对手指出问题合理，但自己回答也合理

在回应时，还可能遇到的一种情况是：无对无错，即对方的点评存在合理性，但是自己的回答也合理。这种差异不是原则性的，而是双方考虑问题的维度、思考的角度等不一致造成的。考生可以在回应时采取感谢认同的方式。

#### 四、对手点评无实质内容，只是无话找话

就点评来讲，最后一种情况是：考生在点评时无话找话，并没有点评到实质性内容。比如有的考生点评时说：“1号考生回答得很好，我学到了很多。”回应时坦然接受即可，礼貌表示对对手的感谢。



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM

## 第四章 结构化小组面试素材积累

### 第一节 面试金句

#### 一、解决问题

##### 同事沟通类：

(1) 完成工作始终是第一要务。与同事要分工合作，求同存异，克服困难，保质保量完成工作。

(2) 在合作过程中，主动适应和调整遇到的各种状况。当出现矛盾或合作不顺利时，要主动关注同事的情绪变化，更要主动反思自己的行为是否得当。

##### 群众沟通类：

(1) 当群众来办事的时候，要有服务精神，热情接待群众，主动告知，对疑难问题进行耐心解答。

(2) “群众利益无小事”，要能设身处地理解群众的困难，并在工作职责范围内及时帮助群众解决问题。

##### 日常突发类：

(1) 当突发事件打破原有工作安排，影响正常工作秩序时，要临急不乱，情绪稳定。

(2) 当人、财、物、时、地等各种资源无法按原计划调配和使用时，要能够因地制宜，灵活快速地寻找替代方案来解决突发状况，以保证工作的顺利进行。

##### 执法受阻类：

(1) 执法行为要依法接受监督。既包括接受党、权力机关和司法机关的监督，也包括接受群众和媒体的监督。

(2) 使用执法记录仪时，要明确告知当事人正在录音录像，要多角度、清晰地记录整个执法过程，为执法过程提供证据。

#### 二、组织活动

##### 调查类过渡句：



(1) 调查对象的代表性。在选择调查对象时，要考虑代表性强的调查对象。

(2) 调查问题的针对性。围绕调查目标，提出有针对性的问题。

#### **宣传类过渡句：**

(1) 宣传对象的针对性。只有对特定对象进行有针对性的宣传，才能使宣传活动

更加聚焦，从而达到更好的宣传效果。

(2) 宣传方式的多样性。①电视、报纸、广播等传统媒体。这类宣传方式适用于宣传对象数量多的情况，可以与当地的主流媒体进行联系，通过电视/广播专题节目（报纸专栏）、公益广告、专家评论、采访领导等方式进行宣传；同时，也可以通过热线电话、大屏滚动等方式与宣传对象进行互动。②官微、官博、官网等网络新媒体。这类宣传方式的对象辐射广泛，且偏年轻化，适合大部分主题的宣传活动。

### **三、人岗认知**

#### **优缺点类答题通用句表述：**

(1) 客观评价自己很重要，要有接纳不完美的勇气，才能有接受完美的信心和底气。

(2) 在日常生活中，每个人由于生活环境、成长过程、受教育程度的不同，形成了自己较为稳定的性格、气质、爱好、习惯、特长等个性特点。

#### **自强不息类通用句表述：**

(1) 作为新时期的青年，我会主动将爱国之情、报国之志融入改革发展的事业中，把青春融进祖国的山河，自觉与人民共进、与时代同行，汇聚起推动国家繁荣富强的磅礴力量。

(2) 作为新时代的青年，我要在本职岗位上践行初心使命，做激流勇进的奋斗者和奋力前行的实干家，以青春之我、奋斗之我建功立业。

### **四、观点认知**

#### **民生类主题通用论证句表述：**

(1) 民生无小事，枝叶总关情。民生难点，亦是民生痛点，关乎人民

群众的获得感、幸福感、安全感。

（2）心底无私天地宽，人到无求品自高。我们党从成立之日起，就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴作为自己的初心和使命，并且在近百年的历程中一直坚定不移地践行这一承诺，始终未改变。

#### **奋斗类主题通用论证句表述：**

（1）从理论维度看，伟大梦想要靠奋斗来成就；从历史维度看，伟大梦想是拼出来的、干出来的；从现实维度看，实现伟大梦想离不开拼搏与实干；从未来维度看，伟大梦想要靠拼劲和干劲来支撑。

（2）路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。只要有愚公移山的志气、滴水穿

石的毅力，脚踏实地，埋头苦干，积跬步以至千里，就一定能把宏伟目标变为美好现实。

### **五、现象认知**

#### **道德建设通用类措施表述：**

（1）开展移风易俗，弘扬时代新风。采用群众喜闻乐见的方式、抓住群众身边的道德故事，以此培养人们的道德观念，提高道德教育的效果。

（2）建立失德惩戒机制，对不文明行为予以处罚，对严重问题进行法律制度约束，对突出的道德问题进行专项治理，完善社会道德管理体系建设。

#### **数字政府建设通用类措施表述：**

（1）进一步明确政府门户网站的第一平台地位，将政府门户网站作为权威的信息发布渠道。积极运用微博、微信、移动客户端等新媒体，增强政务活动的透明性、实效性和亲民性。

（2）完善公众参与新模式。加强政府热线、广播电视问政、领导信箱、政府开放日等平台建设，提高政府公共政策制定、公共管理、公共服务的响应速度，增进公众对政府工作的认同和支持。

## 第二节 答题素材

### 一、人物素材

#### (一) 习近平总书记

##### 1. 人民至上

习近平总书记始终把人民放在心中最高位置，把人民对美好生活的向往作为自己的奋斗目标。从梁家河修建的第一座沼气池到正定得骑着自行车去调研，从福建闽东脱贫攻坚到浙江余村的两山论。从地方到中央，习近平总书记挑起了越来越重的担子，却让更多的老百姓过上了好日子。他心中这份“从心底里热爱人民，把老百姓搁在心里”的理想初心从未改变。

##### 2. 奋斗

习近平总书记在梁家河插队期间面对生活和工作中的困难，以坚韧不拔和无畏奋斗的精神，一步步实现了自我成长和提升。上山下乡期间，习近平总书记面对跳蚤关、饮食关、生活关等难关，不懈奋斗，逐一过关。劳动力从六分提高到满分，体力增强，思想渐开。习近平总书记的奋斗历程充分彰显出中国共产党人吃苦在前、享受在后、无私奉献的精神追求，激励我们在新时代更加努力拼搏、开拓奋进。

##### 3. 立德修身

习近平总书记在正定工作期间，下乡搞调研，他总是轻车简从，骑自行车下乡是常事。他脑子里装的都是老百姓的事，自己的生活则是能简则简，在生活待遇上没有什么追求。他曾语重心长地说：“为自己考虑多了，就会离全心全意为人民服务越来越远。”他始终把自己当作一个普通人，当作人民群众中的一员。他俭朴的生活和艰苦奋斗的精神，为广大干部树立了良好的榜样。

#### (二) 钱七虎

##### 1. 奉献

钱七虎从事科研70余年，成果卓著。他主动放弃高薪职位，长期在基层一线工作，培养年轻人。他把一生献给科学，用智慧和汗水回报国家。钱七虎以自身行动践行了无私奉献的崇高精神，展现了共产党员科教报国的高尚情怀，感染和激励着我们在新时代献计献策、建功立业。

## 2. 奋斗

感动中国2022年度人物钱七虎，70年如一日研究攻关，先后解决多项关键核心技术问题，填补我国科技短板。面对艰巨任务，他带领团队攻坚克难，经历失败不气馁，终攻关成功。正是这种不畏艰辛、百折不挠的奋斗精神，支撑他屡创佳绩，以科技报效祖国。钱七虎的故事激励我们在实现中华民族伟大复兴的新征程中，要保持斗志昂扬、开拓进取的精神状态。

## 3. 本领过硬

钱七虎不仅在哈尔滨军事工程学院学习了防护工程，还前往苏联古比雪夫军事工程学院深造。他投入十年时间深入研究防护工程，不断提升自我，打磨技术本领。他自学了动力有限单元法和计算机编程方法，为设计抵御核爆炸冲击波作用的空军大型飞机洞库防护门做出了重要贡献。钱七虎的英雄事迹启示我们，要在实践中坚持学习，不断深造过硬本领，方能开拓事业新境界。

### (三) 周昆训

#### 1. 人民至上

周昆训作为一名军人，始终把人民放在心中的最高位置，他以自己的实际行动，充分体现了人民至上的价值追求。他在工作中，始终坚持为人民服务的宗旨，尽心尽力为群众解决实际问题，为群众谋福利。他的事迹启示我们，只有始终把人民放在心中的最高位置，始终为人民利益奋斗，才能真正实现自己的人生价值，创造无愧于人民的业绩。

#### 2. 奉献

周昆训，一名在红色家风熏陶下成长起来的共产党员，他的人生轨迹充满了奉献和牺牲。他在滔滔洪水中，用46岁的生命践行了他写入笔记、刻在心底的信仰和追求：“吾将吾身献吾党”。他在人民有难时，不假思索地做出了选择，他的身上，展现出了一名共产党员对党忠诚、恪尽职守的优秀品格，闪耀着一名革命军人向险而行、舍生忘死的精神光芒。他的行为，让我们看到了中国军人永恒的价值追求——使命与担当、牺牲与奉献。他的事迹，启示我们要有勇气面对困难，有勇气为党和人民牺牲一切。

#### 3. 理想信念

抗洪英雄周昆训同志，用生命诠释了共产党员的理想信念。在家风熏陶、



家乡英雄激励和军队教育培养下，他坚定地写下了“吾将吾身献吾党”的信仰追求，并时刻准备为党和人民牺牲一切。在面对滔天浊浪时，他毫不犹豫地冲锋在前，全力保障人民群众的生命财产安全。他的身上展现出共产党员的优秀品格和革命军人的精神光芒，他用生命诠释了理想信念的力量和奉献的价值。

## 二、企业素材

### （一）华为技术有限公司

华为技术有限公司，成立于1987年，总部位于广东省深圳市龙岗区。华为是全球领先的信息与通信技术（ICT）解决方案供应商，专注于ICT领域，坚持稳健经营、持续创新、开放合作，在电信运营商、企业、终端和云计算等领域构筑了端到端的解决方案优势，为运营商客户、企业客户和消费者提供有竞争力的ICT解决方案、产品和服务，并致力于实现未来信息社会，构建更美好的全联接世界。

华为的产品和解决方案已经应用于全球170多个国家，服务全球运营商50强中的45家及全球1/3的人口。2020中国民营企业500强榜单中华为排名第一名。在科技这片璀璨的星空中，华为无疑是一颗耀眼的明珠。它凭借着过硬的技术实力和创新能力，在全球科技舞台上崭露头角，赢得了世界的瞩目。

面对美国自2019年起持续的制裁与封锁，华为这一中国科技巨头，经历了一场前所未有的考验。在逆境中，华为不仅没有被制裁所困，反而实现了科技突围。

在芯片领域，华为已经成功推出了多款自主研发的高端芯片，并在性能上达到了国际先进水平。面对美国的市场封锁，华为将目光投向了全球其他地区，通过加强与更多国际合作伙伴的合作，成功打开了新的销售渠道。

华为的科技突围，离不开国家和民众的大力支持。在面对美国制裁时，中国政府始终坚定地站在华为一边，为其提供了有力的政策支持和法律保障。同时，广大民众也对华为充满了信心和期待，纷纷选择使用华为的产品和服务。

展望未来，华为将继续坚定地走自主创新之路，不断提升自身的科技实力和市场竞争力。



## （二）小米科技有限责任公司

小米科技有限责任公司成立于2010年3月3日，是专注于智能硬件、电子产品、芯片研发、智能手机、智能电动汽车、通信、金融、互联网电视及智能家居生态链建设的全球化移动互联网企业、创新型科技企业。

“为发烧而生”是小米的产品概念。“让每个人都能享受科技的乐趣”是小米公司的愿景。小米公司应用了互联网开发模式开发产品，用极客精神做产品，用互联网模式去掉中间环节，致力于让全球每个人都能享用来自中国的优质科技产品。

小米是全球最大消费类物联网平台，连接超过7亿台智能设备，进入全球100多个国家和地区。全球智能手机和平板产品月活用户达6.58亿。小米公司的生态系统战略，使得其不仅仅是一家手机制造商，更是一家提供全方位智能生活解决方案的科技企业。

小米公司的发展速度令人惊叹。在短短几年内，它便成为中国最大的智能手机制造商之一，并在全球市场上崭露头角。2018年7月，小米公司在香港上市，成为首家在港上市的科技企业。这标志着小米公司正式进入了国际资本市场，为其未来的发展注入了强大动力。

如今，小米公司已经成为一家全球知名的科技企业，其产品和服务遍布全球多个国家和地区。它的成功不仅仅在于其创新的商业模式和生态战略，更在于其对技术研发的持续投入和对用户体验的极致追求。小米公司始终坚持创新驱动，不断探索新的技术领域，为用户带来更加优质的产品和服务。

## 第三节 活动案例

### 一、调研活动案例

#### 博罗县开展数字政府建设调研工作

为落实《广东省“数字政府2.0”建设服务“百县千镇万村高质量发展工程”若干措施》要求，充分整合资源、统筹推进数字政府建设，进一步了解各县（区）数字政府2.0建设有关工作情况，特别是在推动数字政府“四网”融合（政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”、政府运行“一网协同”、数据资源“一网共享”）工作情况，2023年4月21日下午，市政务

服务数据管理局组织相关人员到博罗县政务服务数据管理局开展数字政府建设工作调研。

本次调研以演示解读以及现场座谈交流形式进行。会上，博罗县政数局汇报了博罗县在政务信息化项目全生命周期管理方面的工作情况、存在问题和项目管理的应用需求，提出了博罗县在社会治理、政务协同、政务服务面临的痛点、难点、堵点以及对“四网”融合方面的数据需求和应用需求。随后，市政务数据事务中心吴战锋主任演示了政务信息化项目管理平台，展示了与原项目一体化平台的差异，强调了资产核查和资产安全是项目管理过程中的重要组成部分。提出信息化项目建设要从重建设向重运营转变，建立项目建设统筹组、采购组，以更细分的工作模式完成信息化项目的全生命周期管理。通过“一网通办、一网共享”和“一网统管、一网协同”平台，聚焦社会治理、政务协同、政务服务面临的痛点、难点、堵点，满足跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的应用和业务协调需求，构建并提供相关应用服务和数据服务，以小切口推动各平台和系统的互联互通，通过场景带动数据共享。

通过这次工作调研，有助于进一步了解了博罗县数字政府2.0建设有关工作情况，进一步明确数字政府改革建设工作要求，接下来市政务服务数据管理局将加强与市政数部门沟通，围绕2023年数字政府改革建设工作要点，抓好各项工作落实落细，打牢基础，创先争优，扎实推进博罗县政务服务数据管理工作高质量发展。

## 二、宣传活动案例

### 岱庙街道社区卫生服务中心开展“全国老年健康宣传周”宣传活动

2024年7月24日上午，泰山区岱庙街道社区卫生服务中心开展以“科学健身助力老年健康”为主题的宣传活动。

本次活动，旨在进一步推广老年人科学运动技能、方式和方法，宣传运动预防失能等科学运动知识，营造良好的个人健康意识，树立积极老龄观和健康老龄化理念，倡导健康心理、生命教育等健康生活理念。

活动现场，通过悬挂宣传横幅、主题宣传展板，发放宣传资料等形式，提

高群众对“科学健身助力老年健康”的知晓率，由岱庙街道社区卫生服务中心全科、慢病、中医、口腔、公卫等科室组成的医疗团队，为在场群众免费测量血压、测血糖，讲解常见慢性病的防治知识，科普口腔保健常识，普及适宜老年人的中医养生知识、技术和方法，发放健康教育宣传材料，宣传合理药膳食疗、戒烟限酒等健康生活方式，进行健康指导和科普宣讲等，提高居民健康意识。

此次宣传活动，共计发放宣传资料200余份，现场咨询人数100余人，受到群众的广泛好评。

下一步，岱庙街道社区卫生服务中心将以全国老年健康宣传周为契机，持续面向辖区老年人及家庭宣传老年健康政策和健康知识，普及科学运动知识，树立从以治病为中心向以健康为中心转变的大健康理念，提升广大群众的健康素养和自我保健意识，为健康中国献出一份力量。

### 三、培训活动案例

#### 社旗县大冯营镇：技能培训为乡村振兴添翼助力

日前，在社旗县大冯营镇，一场以技能培训助力乡村振兴为核心的行动正在轰轰烈烈地展开，为群众务工就业、企业发展注入了新鲜活力与希望。

技能人才是推动乡村发展的关键力量。今年以来，大冯营镇精心组织了一系列针对性强、实用性高的技能大赛培训活动。

在农业技能培训中，专家们深入浅出地讲解现代农业技术，从科学种植到病虫害防治，让农民们掌握了提升农产品产量和质量的法宝。

手工艺技能培训也开展得如火如荼。民间艺人与专业老师一同传授着传统技艺，学员们用心学习、精心雕琢，一件件精美的手工艺品在他们手中诞生。这不仅传承了优秀的传统文化，更为乡村特色产业的发展注入了新动力。

电商技能培训更是紧跟时代潮流。学员们在这里学习如何利用网络平台销售农产品和特色商品，掌握了打开市场的新钥匙。目前，周庄村已率先成立周庄村电商合作社，代言村庄产品、助农销售增收。

这些技能大赛培训，激发了村民们的积极性和创造力，提升了他们的就业能力和增收渠道。同时，也为大冯营镇培养了一批批专业技能人才，成为乡村振兴的坚实力量。

社旗县大冯营镇以技能大赛培训为桥梁，培育技能人才，推动产业发展，下一步，大冯营镇将加大技能培训力度、丰富技能培训类型，理论联系实际，让群众得到真实效，学到真本领，为镇村产业发展贡献力量。

#### 四、比赛活动案例

##### 生态文明宣传月 | 阳谷县开展知识竞赛，共筑绿色家园

为进一步提升社会各界的环境保护意识，增强对环境保护的认识和责任感，更广泛地动员社会各界参与生态环境保护、践行绿色低碳生产生活方式，2024年6月5日上午，阳谷县举办了“阳谷县2024年六五环境日‘全面推进美丽中国建设’环境知识竞赛”。县领导王勇、栗晓利参加活动。

此次竞赛共有18个乡镇（街道）和19个机关事业单位，111名选手参加。6月3日，经过激烈的预赛，最终选取成绩优异的6支乡镇（街道）代表队和6支机关事业单位代表队进入今天的决赛阶段。

此次竞赛内容涵盖了环境保护政策、法律法规、环境安全、绿色生活等多个方面。决赛现场，乡镇（街道）代表队和机关事业单位代表队分别进行了角逐。各个代表队选手沉着冷静，配合默契，凭借丰富的知识储备和过硬的能力素质，上演了一场精彩纷呈的生态环境知识大比拼，充分展现出昂扬向上、奋勇争先、团结协作的良好精神面貌。经过必答题、抢答题及风险题等激烈竞争，最终分别决出了三等奖代表队3支，二等奖代表队2支，一等奖代表队1支。

此次竞赛，作为生态文明宣传月一项重要活动，由县委宣传部、县总工会、团县委、县妇联、聊城市生态环境局阳谷县分局联合主办，侨润街道办事处承办。各乡镇（街道）分管负责人、环委办成员单位分管负责人、生态环境系统干部职工、企业分管负责人及参加预赛的选手等共计400余人观看了竞赛。

这场环境知识竞赛不仅是一次环境保护法律法规和知识的比拼，更是一次环保理念的普及，切实增强了与会人员的环境保护法治意识和责任意识，为有效推进生态文明建设打下了坚实的基础。



下一步，阳谷县将继续加大宣传力度，举办更多形式多样的环境保护宣传活动，引导公众牢固树立绿色发展理念，让低碳生活成为大家的自觉行动，自觉守护蓝天碧水净土，形成人人关心生态建设、人人保护生态环境的良好氛围，为创建更加美丽、绿色、和谐的家园，全面推进美丽中国建设贡献阳谷力量！

## 五、专项整治活动案例

### 多措并举开展噪声污染专项整治行动

为了给广大考生创造安静的休息、学习和考试环境，近期，市南区综合行政执法大队江苏路街道中队按照《“为考生送安静”活动通知》的有关部署和要求，集中力量、精细组织、多措并举开展噪声污染专项整治行动。

整治行动前，执法人员坚持全面摸排、精准管控的工作方法，确定重点区域。对辖区内青岛市第39中学、育才中学、居民楼院及周边建筑工地、楼院改造施工、商业店铺等易产生噪音点源进行逐一排查，建立噪音整治工作台账，梳理风险点位和隐患问题并制定详细的整治方案。

6月份以来，执法队员强化日常巡查，以辖区内各学校周边为重点管控区域，摸排沿街商户传达噪声管控相关要求。对存在噪声扰民隐患的商户，通过提前约谈、预警等方式，提醒相关单位采取有效措施消除影响。禁止高音喇叭、扩音设备的使用，确保考生在学校内有一个安静的学习环境。同时，在学生上、放学时间段，安排执法队员在学校门前定岗，严查游商浮贩、占路经营、散发小广告等行为，遏制校园周边市容秩序乱象。同时强化夜间执法巡查力量，每周组织不少于2次的夜间执法巡查，巡查范围覆盖校园周边、居民区等全部敏感点位，督促饭店、旅馆、咖啡厅等夜间经营场所严格落实《中华人民共和国环境噪声污染防治法》规定的夜间环境噪声标准，避免对考生在家学习、休息产生影响。另外，提前与辖区内存在的地铁施工单位进行沟通，落实工地夜间施工情况，提醒相关单位采取有效措施消除影响。针对可能出现的突发问题，进一步充实夜间执法快速响应力量，严格落实“30分钟到场、1小时处置”的工作要求，确保考生放心备考，安心休息。

截至目前，市南区综合行政执法大队江苏路街道中队累计出动执法人员



100人次，开展执法检查行动200余次，巡查建筑工地、临街商铺、文化场所40余家，处置噪声扰民问题40余起，专项整治行动取得了良好的成效，全力保障中高考环境秩序。



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM



华图教育  
HUATU.COM

## 第五章 结构化小组面试演练套题

### 套题一

1.有人说,成功的因素有很多,机遇、勤奋、人脉、选择、天赋……都有其重要性,请自行补充2个因素,谈谈你的理解和认识,再选择你认为最重要的1个,解释原因。

2.面对电动自行车交通事故集中多发这一现状,公安部门将电动自行车交通安全问题列为主题教育专项整治项目,在辖区统一部署开展集中整治百日行动。作为本次专项整治行动负责人,具体开展工作如下:

①最大限度将警力投入路面,聚焦多类重点违法行为,不间断整治,消除执法管控盲区。

②开展电动自行车保有量等基础信息摸底调查,核发辖区内统一式样的电动自行车号牌。

③凡涉事车辆主要性能指标不符合国家标准的,依法追究相关人员法律责任。

④会同教育部门,联合开展中小学生骑乘电动自行车交通安全专项整治行动。

⑤联合行业主管部门、行业协会,指导快递、外卖企业完善配送考核制度。

请从以上五项活动中选择其一,具体谈谈如何组织安排相关工作。

3.近期,各大景区游客爆满的同时,“差评”也开始涌现。经收集统计,游客反映的常见问题如下:

①观光车不仅在规划设置上不合理,而且收费也不够透明。

②景区游客人数创历史新高,门票预约困难。

③网红主播身穿奇装异服,强行搭讪骚扰游客,影响旅游体验。

假如你是地方景区的负责人,针对游客所提出的三方面问题,请在新闻发布会上进行正面回应,现场模拟一下。

## 套题二

1. 请观察下列漫画, 自拟两个题目, 并选一个进行分析论述。



2. 中国旅游研究院发布的研学旅行数据显示, 今年参加研学的学生人数持续上涨, 屡创新高。知名高校、博物馆、公园甚至游乐园, 通通成为中小学生的研学场所。但在夏日的高温下, 火热的研学活动背后, 是学生们走马观花地拍照打卡, 是鱼龙混杂的研学机构“开盲盒”式的日程安排, 是被蒙在鼓里的家长。

针对当下研学活动中存在的诸多问题: ①研学费用虚高; ②讲解者水平参差不齐; ③课程研发不到位; ④日程安排不合理; ⑤研学营地建设滞后; ⑥学生管理存在安全隐患; ⑦监管标准缺乏明确规定。请你选择其中最重要的两项, 谈谈你的解决办法。

3. 同事小赵要大刘今天提交总结材料, 以便于明天将总结给领导, 大刘因为小赵之前通知的时间是明天交, 今天拒绝提交, 两人产生矛盾。作为他俩的同事, 请你选择大刘或者小赵进行劝导, 现场站立模拟。