

## 神秘资深业内人士揭秘银行工作内幕

银行主要岗位的内部职责和晋升路线有哪些？想要了解的小伙伴请往下看。好多考生对银行内部的岗位分布及职责都比较陌生，华图经过与业内资深人士探讨与调研官方说明，特来为大家揭开银行不同岗位的神秘面纱，供大家学识交流。

### 综合柜员岗

这个岗位一般大家都相当的熟悉，就是我们平时去银行营业厅办理业务时，在柜台内帮我们办理业务的那些人。这类岗位在银行柜台里直接跟顾客面对面的接触，负责客户的柜面业务操作，如开销户、转账、取款、查询、咨询等。



另外还有一类是后台柜员负责无需面向客户的票据交换、内部账务以及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理。

这类岗位一般分为对公柜面和对私柜面，其中对公柜面就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口，专门做公司业务的，主要工作内容包括企业电子银行、单位存款业务、信贷业务、机构业务、国际业务、委托性住房金融、资金清算、中间业务、资产推介、基金托管等，操作的金额数字比较大；对私柜面就是平时在银行常见的储蓄柜台。主要面向个人开展存取款、开卡、汇款、网银、个人理财等业务。涉及业务较广，工作起来也较繁琐。

**晋升路线：**柜员→柜长→会计主管→支行行长

### 大堂经理岗

这个岗位相对大家也比较熟悉一些，就是我们平时去银行营业厅，在营业厅大堂内来回

走动，帮我们指引业务、解答问题的这些人。



他们主要负责：

做好银行营业网点服务维护工作，及时、耐心、有效地解答客户疑难和处理客户意见，受理客户投诉和其他突发事件；做好客户引导工作和优质客户识别发展工作；做好产品营销协助工作，初步挖掘客户需求，转介目标客户给理财经理提供产品销售和理财服务；指导客户了解和使用各种自助机具、电话银行和网上银行；开展渠道分流类产品的营销工作。

**晋升路线：**大堂经理→客户经理（理财经理）→高级客户经理→私人顾问

## 信息科技岗

这个岗位咱们可能比较陌生，举个例子，我们平时用的手机银行 APP 的开发和维护，银行两微一端的开发与维护，ATM 机程序开发与维护等等，这些都是银行科技岗系统开发方向的职员平时做的工作。当然，信息科技岗也会有一些大数据分析，涉及到大数据相关系统的建设和维护工作等。



职责是:

系统开发岗主要是负责开发和测试应用软件, 安装和维护硬件系统, 保障信息系统安全稳定, 支持业务发展要求, 承担分行运行系统、网络系统、设备的维护工作, 确保系统正常运行; 数据分析岗主要是根据业务目标, 负责设计、开发和优化应用于风险、营销的数据模型, 提供数据分析服务, 开展业务专题分析并撰写分析报告, 协助业务部门对数据模型产出进行运营和推广, 参与大数据相关系统的建设工作等。

晋升岗位有: 消费金融业务分析/开发高级经理、供应链金融业务分析/开发高级经理、业务需求管理高级经理、大数据总监、资深架构师、信息科技部副总经理等。

## 管理培训生

管理培训生或管培生说的通俗一点也叫储备干部, 是银行自主培养企业中高层管理人员的人才储备计划。



一般来讲，新员工需要在银行各个不同部门实习，了解整个公司运作流程，在轮岗结束后，银行 HR 和各部门负责人再根据其个人专长安排，培养为经营管理、专业管理、营销管理方向的储备人才，期间实行严格的考核、认证、选拔与淘汰管理机制。

需要说明一点是此类岗位也是要从基层开始做，但是相对晋升更快，一般 2-3 年就可以向上晋升一级，但是要求的条件也比较高，比如知名院校、较高学历、够硬的业务技能，有较强的管理和领导能力。

任何企业的晋升通道并不是唯一的，当然了银行所有的晋升路线都不是独立的，银行需要的是全能型人才。如果你在另外一个领域有所特长，就有机会转入另外一条发展路线。

作为一个刚入职新人，打好业务基本功是最重要的，将来有机会的话可以开拓各个业务领域，提高个人综合素质，为未来发展创造更多可能性。