

2021军队文职考试

面试90分 必备锦囊

：

面试抢滩登陆计划4.0

拆解面试流程，解读文职专岗内核

文职经典考题再现，面试备考有方向

：

华图军队文职教学研究院 主编

华图面试课程

重磅来袭

精准专业

历年考题深度剖析
退役军旅师资
现场点评

小班教学

课前测评+课后实战
模拟考核
囊括所有内容

专岗专训

分岗位教学
涵盖90%以上
招聘岗位

课程名称	课程内容	课程特点
特种作战营	结构化面试讲练+岗位专业知识讲练+实战演练+课前测评+课后全真模拟考核+军事化管理+结课后免费练习教室	不过不收费
尖兵突击连	结构化面试讲练+岗位专业知识讲练+军事化管理	短时高效
模块冲锋班	结构化面试讲练/岗位专业知识讲练（二选一）	精准补差 哪里薄弱补哪里



扫码添加客服
获取更多军队文职招考资讯和课程详情

目 录

一、军队文职面试流程.....	2
二、考官评分表分析报告.....	7
(一) 首因效应.....	7
(二) 面试分数与答题要点的关系.....	8
(三) 考官主观性对考生成绩的影响.....	9
(四) 总结.....	12
三、考生反馈表分析报告.....	13
(一) 外在形象.....	13
(二) 交流感.....	13
(三) 语言表达.....	14
(四) 逻辑性、条理性.....	16
(五) 自信.....	17
(六) 答题时间.....	18
四、文职面试礼仪指导.....	19
(一) 仪表仪态.....	19
(二) 行为举止.....	20
(三) 礼仪雷区.....	21
五、热门岗位命题规律.....	23
(一) 工程师岗位命题规律分析.....	23
(二) 护理岗面试命题规律分析.....	25
(三) 会计岗面试命题规律分析.....	28
(四) 教员岗面试命题规律分析.....	30
(五) 临床岗面试命题规律分析.....	33
六、答题原则.....	35
(一) 纪律意识.....	35
(二) 奉献精神.....	37
(三) 双向匹配.....	39
七、政策法规解读.....	41
(一) 《中国人民解放军文职人员条例》摘录解读.....	41
(二) 《军队文职人员管理若干规定(试行)》解读.....	48
八、学习强军.....	53
(一) 习近平寄语.....	53
(二) 文职楷模.....	56
九、考生心得.....	61

一、军队文职面试流程

古语云“知己知彼，百战不殆”，想要在军队文职面试中脱颖而出，需要各位考生能够了解整个面试流程，从而助力自己面试一臂之力。而具体面试流程如何？接下来，将为大家揭开其神秘面纱！



从整体来看，军队文职面试流程可以分为这几个环节：考前准备—抽取考题—答辩操作—综合评议—评定成绩—确定成绩。其中，在有些环节中，有一些地方需要我们重点关注，从而做好全方位的准备。下面，为大家一一揭晓。

在考前准备阶段，考生要注意保持联系方式的畅通，来接收招考部门的通知。通知方式多为电话、短信、电子邮件等。因此，建议考生电话 24 小时开机，并多加查看自己的电子邮件。

通常来说，招考部门一般提前 5 天以上通知进面的考生，通知的内容多为面试时间地点、资格条件、所需材料和具体安排等。这需要考生为参加面试考试而提前准备好相关材料。

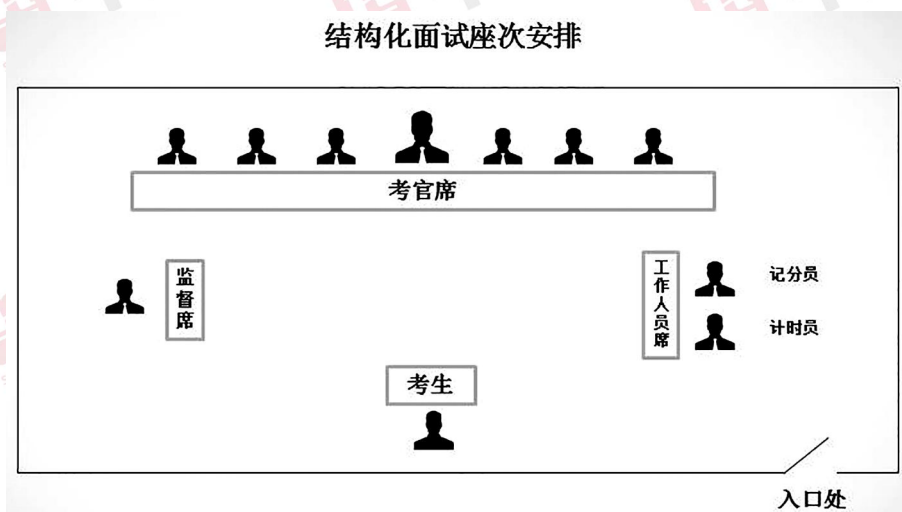
到了面试当天，需要考生按照面试通知单的要求，带上重要材料，如准考证、身份证等证件，提前 30 分钟到达面试候考室。这里需要提醒的是，在面试候考室不要四处走动。考生们务必要听从考场工作人员的指示和要求，比如请勿在候考室大声喧哗，遵守考场纪律，

认真听取工作人员的讲话，面试结束后不要将相关材料带离考场等等。同时，考生要注意将手机关机或者设置静音模式，并且根据考场要求，在进入面试考场之前需要将手机统一上交，等面试结束之后，再来领取自己的手机。

除此之外，更重要的是，考生需要在候考室按照相关要求，参加抽签并确定面试顺序。总是有考生担心自己抽取的签号不好，在这里明确告诉大家，面试序号没有所谓的好与坏之说，只与面试顺序先后有关。千万不要因为这些无关紧要的小事，或者道听途说的“小道消息”，而影响自己的答题状态！

轮到考生的序号时，在主考室随机抽取考生的专属考题。这时，根据考生自己的专业和岗位分类，按照工作人员的提示在《面试系统》中随机抽题。当然，也会出现有些考场设施不足这一情况，在这样的考场，需要考生抽取题目信封。其中，有大信封和小信封。考生需注意的是，切勿自己擅做主张，拆开信封。通常大信封一定要提交到主考官那里，由他进行拆封。而小信封是考生的。可能会有考生产生这样的疑问：为什么大信封给考官，小信封给我？其实原因非常简单，因为考官人多，人手一份；并且大信封中，除了有题目，还有答题要点和评分参考。而小信封中只有唯一一套给你的题目，如此而已。

而面试考场具体是如何安排的呢？事实上，面试考场的布局及安排也需要我们高度重视，毕竟这是我们真正意义上没有硝烟的“战场”。没错，这是一场“1对多”的战斗。通常，为了便于观察考生，考官们面朝门入座。除了考官外，现场还有监督员、记分员、计时员等工作人员，这些人会将考生“团团围住”。为了让考生更为直观的了解面试考场，在这里为大家提供一幅面试考场示意图如下：



可能会有考生对这种考场分布感到不适应，其实这需要不断的演练和模拟。在面试考场

的那一瞬间，“战斗”可以说就开始打响。

接下来，主考官会根据考生抽选的题目进行提问，其他考官可以视情况随机追问。一般而言，整个面试过程一般不会超过 20 分钟。不过，具体来说因岗而异，不同岗位的实际面试时间可能会适当调整：如果你是教员、护理、文艺等专业性考生，招考部门会专门设置授课试讲、器械操作、才艺展示等专业环节。当然，整个“战斗”时间也不会超过 40 分钟。

面试时间

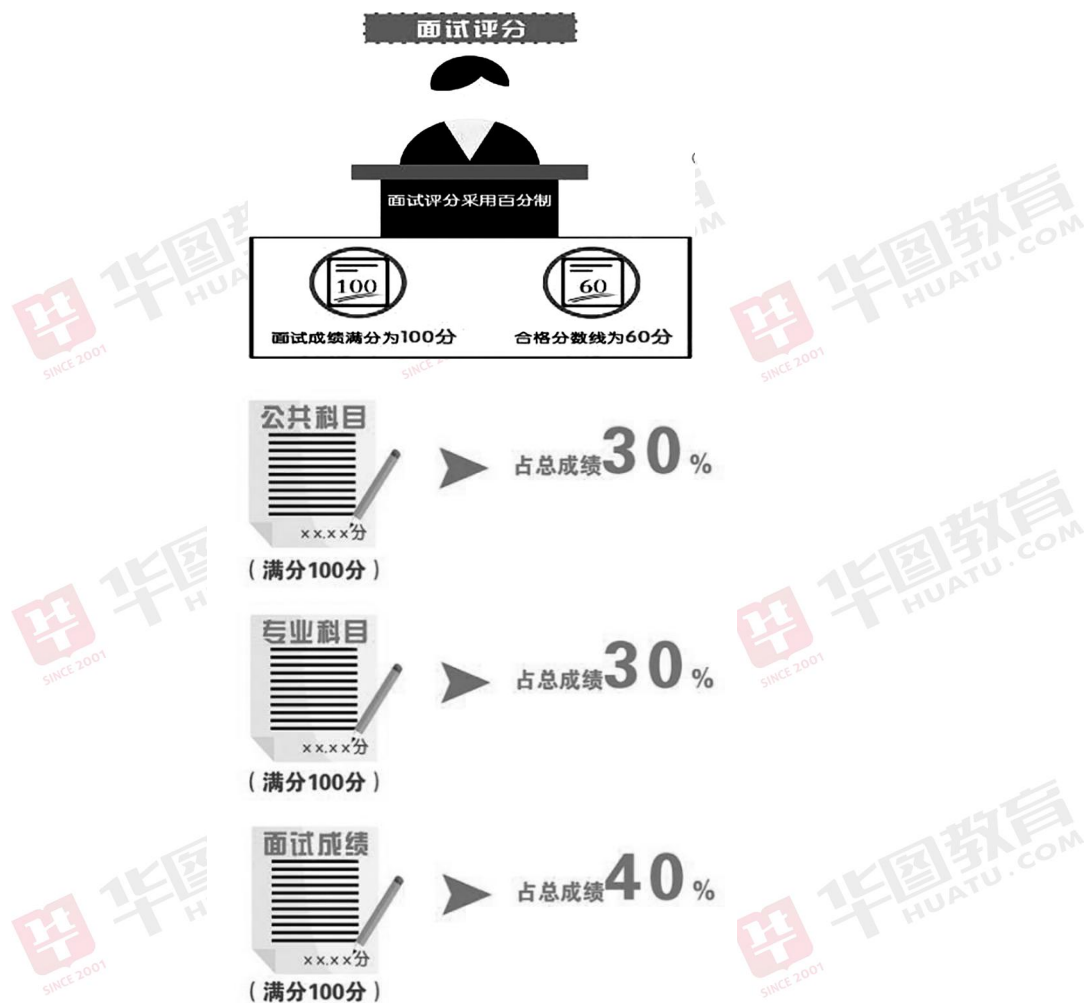


20 分钟左右
可根据实际需要适当调整

毫无疑问，这是一场不均衡的“战斗”，并且考生处于“被动”位置。但是，请记住这是一场实力战，也是一场公平战。考生可以根据题目要求，针对性的回答和应对，来展现自己与军队文职人员岗位的匹配。在面试考场上，除非考官问起考生的姓名、学校名字等，否则不要自作主张、自报家门，以免考官误以为考生作弊而当场取消考生的面试资格！



面试成绩确定后，用人单位
现场告知报考人员面试成绩



当面试时间到的时候，意味着考生的“战斗”结束。无论考生的答题内容是否说完，都需要立即停止答题，并且考生会获得最终的面试成绩。

那么，面试成绩的确认需要经过哪些过程呢？一般情况下，考官会根据考生的答辩操作情况给个初步分数，请注意：这是初步分数，不是最终成绩。当同一组考生面试结束后，考务组长会把考官们组织起来对考生进行综合评议，考官可以根据综合评议情况来调整初评成绩，系统自动计分汇总成最终成绩。当然，这成绩还需要计分员、监督员、主考官同时签名确认才有效。根据“2021年全军面向社会公开招考文职人员公告”关于招考程序的规定可知，面试成绩确定后，由用人单位现场告知报考人员面试成绩。

被告知的考生只能知道自己的成绩，而不能知道其他考生的成绩。按照以往情况来看，有些考生会稍微留意一下对手的成绩，即会在面试结束后询问竞争对手的笔面成绩，自己一折算就知道能否考上。

总的来讲，整个军队文职人员面试过程可谓是客观公正、公开透明。所以，这更需要各

位考生要以较强的综合素质、真才实学来打好此次“战斗”。当然，你不是一个人在战斗！在当前互联网如此发达的背景下，军队文职人员的面试学习也可以非常便捷和高效。华图教育有专属军队文职人员面授课程，华图在线有专属军队文职的网络课程，助你在军队文职面试中成功上岸！



二、考官评分表分析报告

为了更好地了解考官在实际评判过程中如何操作，华图教育通过各种途径，对搜集到的真实考场打分情况进行汇总分析，推断考官在评分标准确定的情况下，在实际操作中如何落实命题人的意图。本文将从各个方面分析考场考官的实际评分操作情况，从而为广大考生们在面试练习以及考场上有效拿分提供指导。

不少学员对每道题目是否有所谓的标准答案非常好奇，但又并不知道具体情况。这里我们可以很明确地告诉各位学员，并不存在所谓的标准答案，但考官评分表上针对每道题有明确的参考得分要点。一般来说每道题的得分要点为三点或者四点。在这里分析的考题中，考官题本上为每道题都列出了四个得分要点。

(一) 首因效应

图 2-1 摘取了全考场 20 个考生中前五名与后五名考生在回答第一题时答题要点数量。

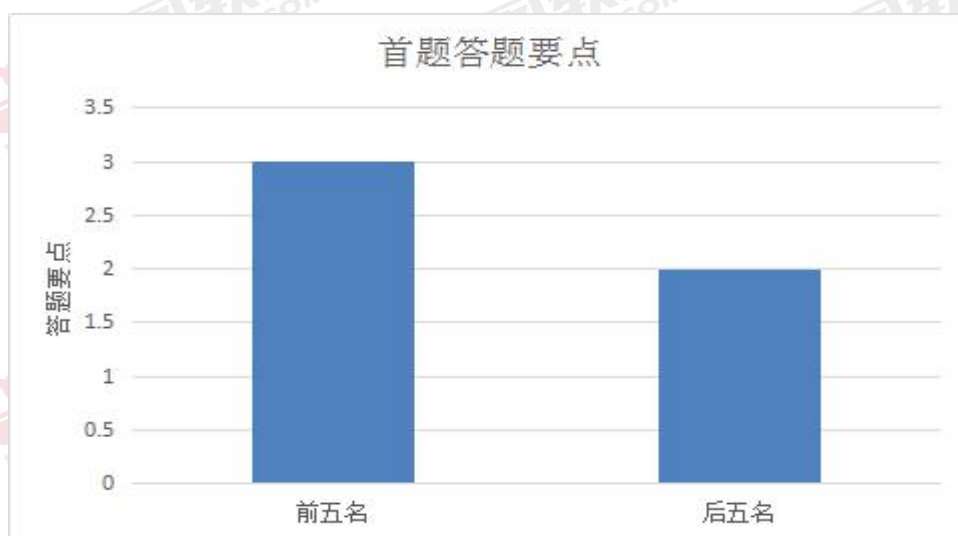


图 2-1

通过对前五名和后五名考生得分分析，能拿高分脱颖而出的考生，在第一题答题要点上至少要踩到三个评分要点，首题的重要性不言而喻，考生要重视第一题，答好第一题，用好首因效应。

(二) 面试分数与答题要点的关系

不少考生往往存在这么一个想法：面试答题的内容其实并不重要，你只要回答的声音大、答得流畅就能拿高分。不得不说这是一个传播非常广泛的误区。我们收集到的信息显示，分数高低与答题内容是否踩中评分参考呈正相关关系：

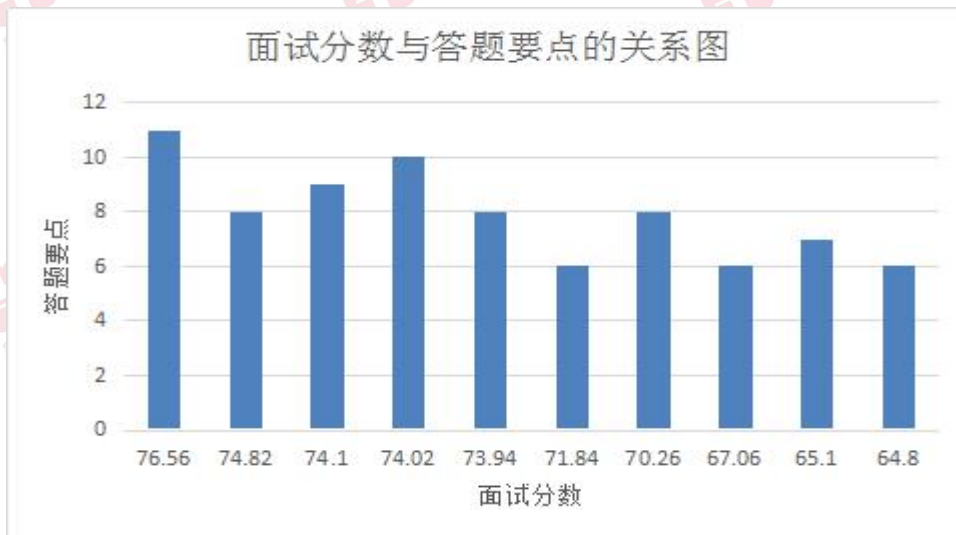


图 2-2

从图 2-2 可以看出，按照每题 4 个答题要点的评分标准来执行，考生若想拿高分，必须要答出相对较多的答题要点数。从而，我们可以得出结论：答题内容是考官评判考生答题质量的重要因素，所以广大考生不应有“考官不会认真负责听”的想法，从而导致自己随便答、只要流程、多说就好的误区。但是这并不意味着除了答题要点之外，其他因素不会作为考官对考生评价的依据，关于这一点的分析见下图。

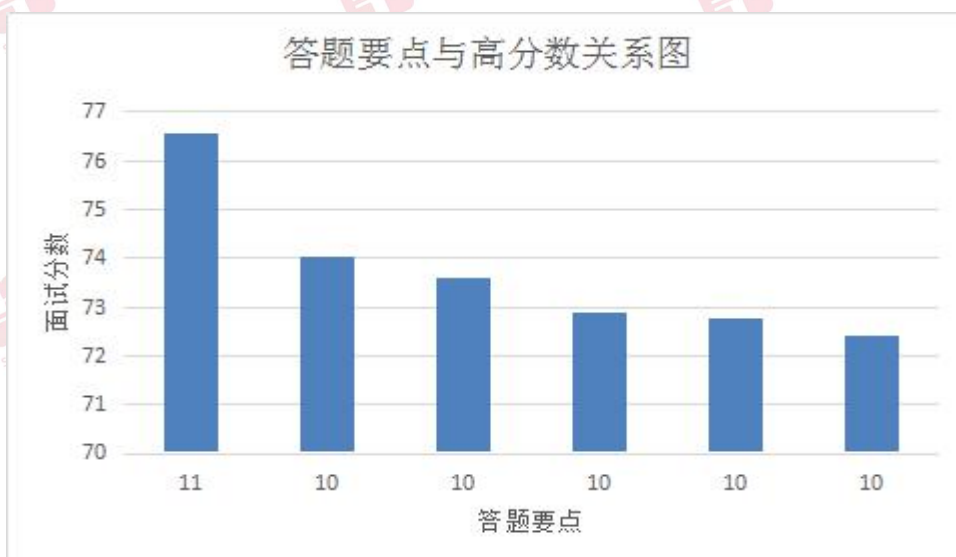


图 2-3

图 2-3 的数据显示，同样回答了 10 个要点的几位考生其分数存在一定的差距。可见答题内容不是考官评判考生的唯一标准，回答问题的呈现形式也很重要，考生在提升答题内容的情况下，也要注意回答问题形式上的打磨。

（三）考官主观性对考生成绩的影响

不少考生还存在另外一个误区，即认为有些考官打分过于随意、主观，不按照评分标准来。针对这一认知误区，我们也截取了数据进行了分析，具体请看下图：

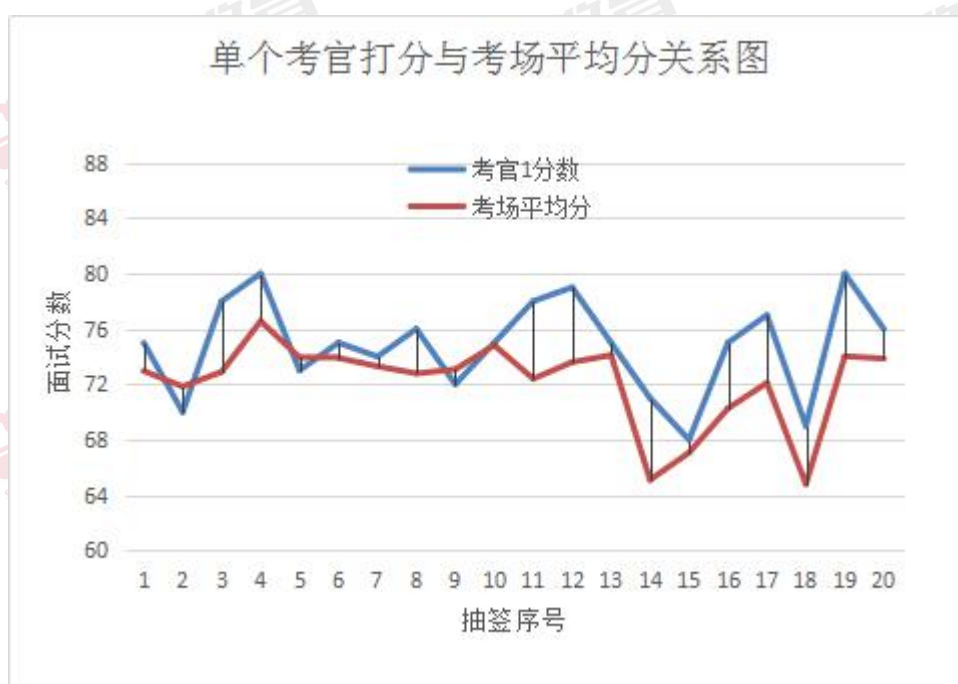


图 2-4

通过对单个考官打分与考场平均分的关系进行分析，可以得出，单个考官打分与考场平均分趋势是比较一致的，该名考官对每位考生的打分与所有考生的最终成绩（也即所有考官打分去掉一个最高分和最低分再求剩余人数的平均分）的差值的平均值为 2.631 分。图 2-4 展示的是考官 1 对每一位考生的打分与考场平均分的折线图比较情况进行呈现。通过观察数据可以发现该名考官打分比其他考官相对偏高，并且这种偏高是对所有学员都偏高。基于这种分析，我们可以认为，对于部分考生所担心的“有些考官可能在打分时比较随意、不按标准评分”这一担忧可以消除。只要真正通过答题展示出自己的实力，就能够取得自己应得的成绩。

以上是对某一考场的考官打分情况进行的几个维度的分析。下面通过对另一考场两位考

官的打分情况与考生答题要点数量情况进行分析对上文结论进行验证。

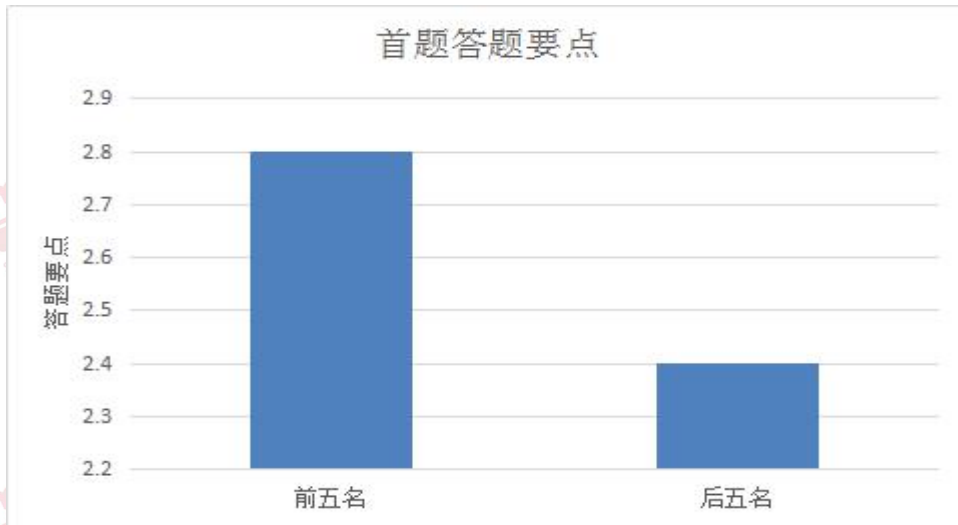


图 2-5

通过对得分前五名和最后五名考生的首题答题要点进行分析可以看出，得分前五名考生首题平均答题要点明显要高于最后五名考生的首题答题要点，由此可以看出，首题回答的情况对考生整体面试分数有较大的影响。这验证了我们上文分析的第一个结论。

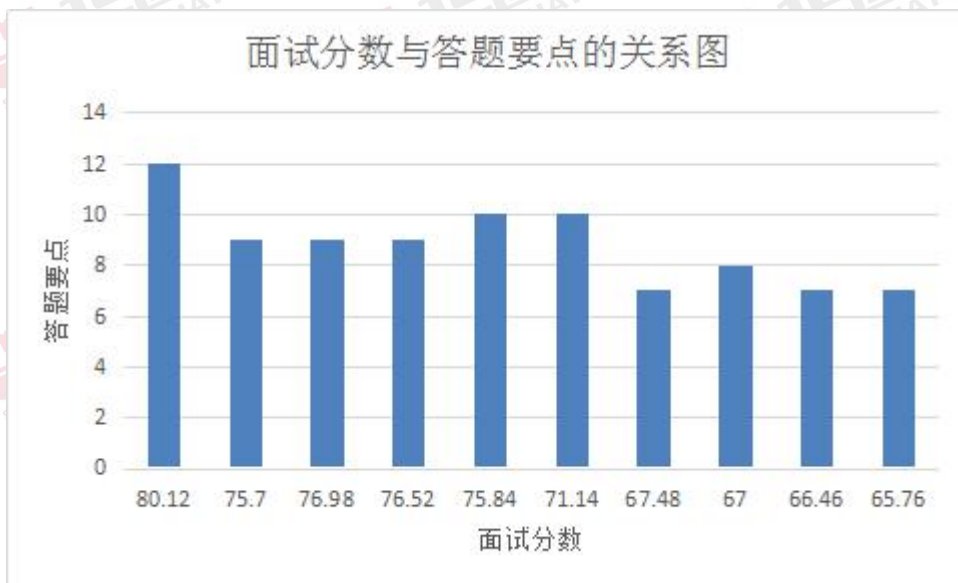


图 2-6

观察上图整体趋势可知，考生的答题要点与面试分数整体呈正相关，得分较高的考生答题要点数较多，因此答题要点是评判考生答题好坏最基本的内容，考生还是应该注重内功的修炼。

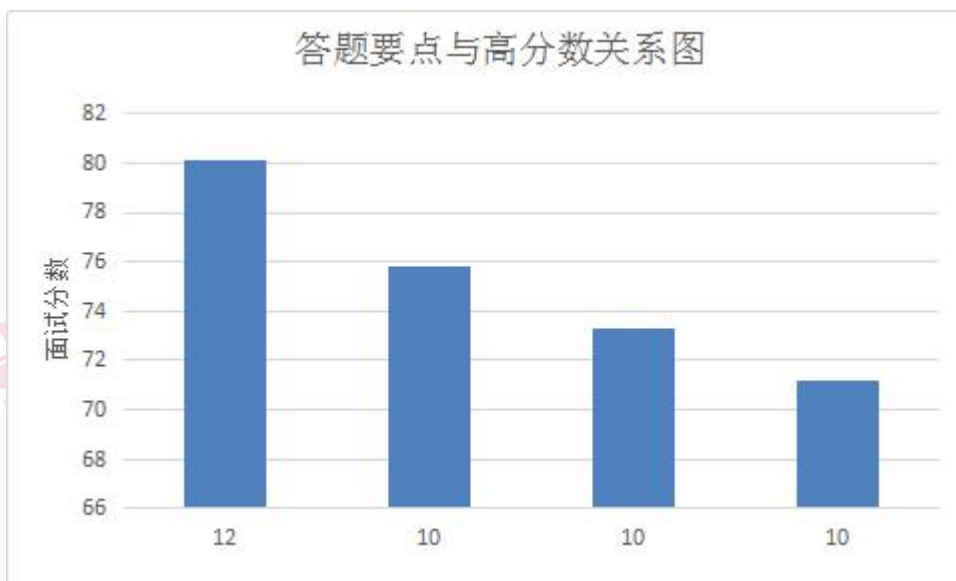


图 2-7

上图数据显示，在被调查考生当中，答题要点数在 10 个及以上的考生共有 4 个，但分数差异却比较大，由此可以看出，虽然答题内容会在很大程度上影响最终得分，但答题内容与得分高低之间又没有必然的关系。换言之，考生想得高分必须答到要点，但只答到要点还远远不够，还需要在其他方面表现优秀才能拿到高分。这一点验证了前文的第二个结论。

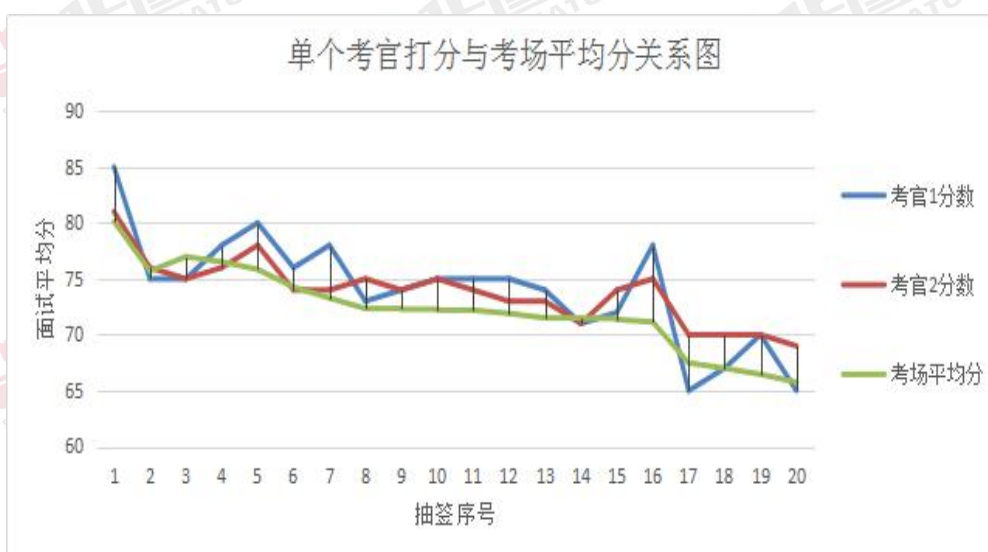


图 2-8

图 2-8 截取了两个考官在同一个考场的打分情况进行分析，由图 3-8 可知，两名考官打分情况与考场平均分基本吻合，则由此可知，考官在进行评分时标准基本保持统一和稳定，对考生的评价比较公平。这一点验证了前文的第三个结论。

（四）总结

以往我们对于考官如何对考生进行评价的一直都一知半解，流传于坊间的各种所谓的“**考官说”也仅仅停留在传说的层面。各种传说之间有时候也针锋相对，充满矛盾和漏洞。本文通过对真实考官评分数据的分析，力图还原考官打分情况，分析考官评分依据。得出结论发现考官评分的确有所参考，并且会严格按照评分参考进行评分，但又不仅仅是按照评分参考来评分，还有其他的一些因素会影响评分结果。另外，虽然各考官之间评分会存在一定的差异，但这种差异由于面试组织方式的制度设计而被克服了，从而保证了考官评分的客观性和中立性。

三、考生反馈表分析报告

前一部分对考官的评分情况进行了分析，但仅仅有考官维度其实还不够，我们还需要从考生的角度来分析，这些上岸考生都具有哪些特质。从这两个角度共同分析，才能形成关于高分考生的立体形象。

在2020年军队文职面试结束之后，华图教育对参加过华图面试培训的学员进行回访，根据考生反馈情况，收集到135个数据，在这135个数据中删除掉未给出明确分数的41个考生信息，最终筛选出94个带有明确分数且通过面试的学员数据。通过对数据进行细致分析，得出以下结论，为以后考生面试备考以及华图教研提供客观数据支撑。

（一）外在形象

关于面试时的穿着，虽然并没有明确规定是否一定需要穿正装，但显然穿着正装去面试已经成为了大多数考生共同的想法。下图显示的是94名上岸学员中对“您面试时是否穿正装”这一问题的回答分布情况。

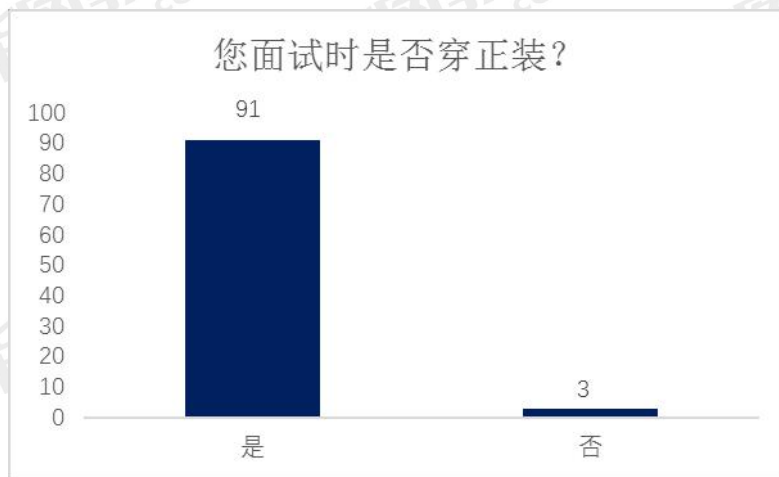


图 3-1

由图 3-1 可知，在 94 名上岸考生当中，有 91 名考生穿正装参加考试，3 名非正装。可见，广大考生在参加文职面试时最好穿正装，这会给考官留下成熟、稳重的好印象。

（二）交流感

不少考生在面试之前都会存在这么一个误区，即认为面试仅仅只是答题内容的交流而已，考生只需要把与每道题有关的答题内容答好就可以了。所以在答题时往往只关注答题内

容的好坏。下面的数据分析显示这一点明显错得很离谱。

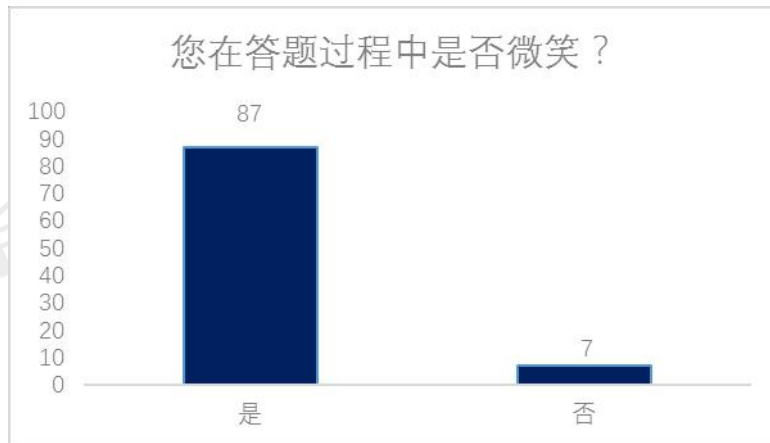


图 3-2

由图 3-2 可知，在 94 名上岸考生当中，87 名考生在回答这道题是选择了“是”，可见在面试过程中，适当地保持微笑有助于考生更好地打动考官，成功上岸。另外，微笑还意味着考生在尝试着与考官进行答题内容之外的眼神和情感传递。这就是下图分析的情况。

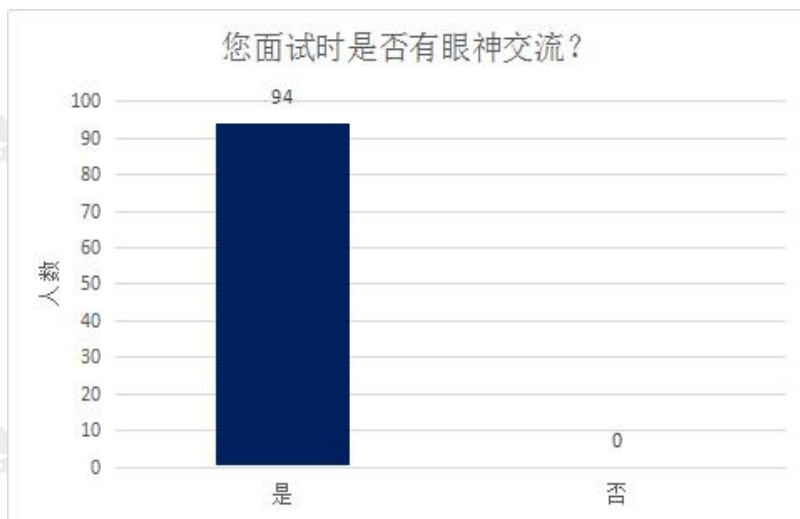


图 3-3

由图 3-3 可知，在受调查者中，所有的考生在参加面试时都注意与考官进行眼神交流，可见，眼神交流在结构化面试中有着非常重要的作用，广大考生应该尽可能做到这一点，以便于考官更好地理解自己，获得理想的分数。

(三) 语言表达

与上图的分析一致，除了答题内容正确之外，我们考生们还需要确保我们的声音能够被考官听见。

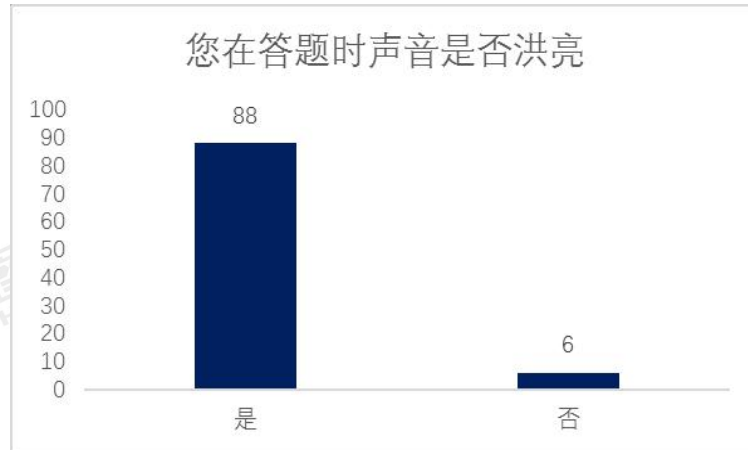


图 3-4

由图 3-4 数据表明，有 88 名上岸考生在答题过程中保持声音洪亮，占总人数的 93.61%。由此可见，考生在面试答题过程中，应该注意保持声音洪亮，更好地向考官陈述自己的观点。

除了声音洪亮便于考官接收我们的信息之外，说话的语速快慢显然也是影响考官评分的一个依据。请看下图分析：

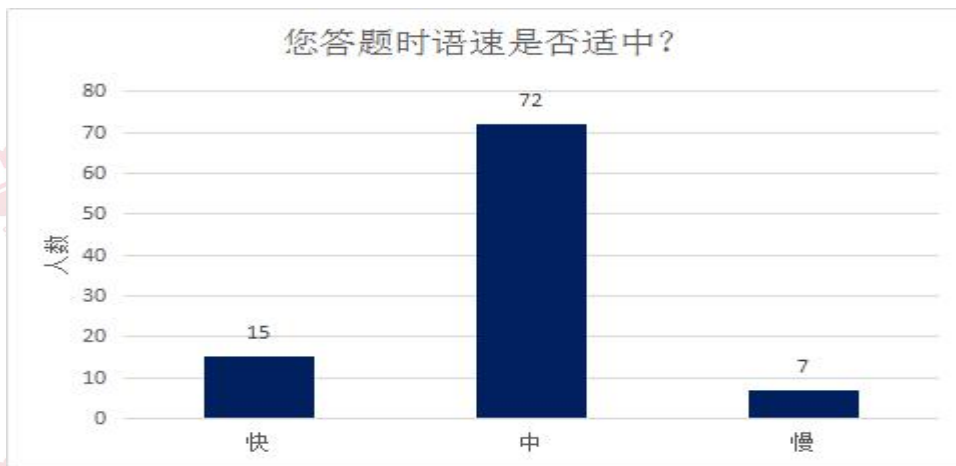


图 3-5

由图 3-5 可知，在被调查的上岸考生当中，有 72 名考生在回答时语速适中，占被调查总数的 76.6%，剩余 23.4% 的考生在作答时存在语速偏快或较慢的现象。所以，考生在回答时最好能够保持语速适中，使自己的回答更能够吸引考官。我们只有方便考官理解我们想要传达的信息才能够让考官喜欢我们以及我们的回答。

在语言表达这一方面，除了音量和语速会影响考官对我们信息的接收之外，说话是否流利也同样会造成一定影响，并间接影响考官对我们的评分。

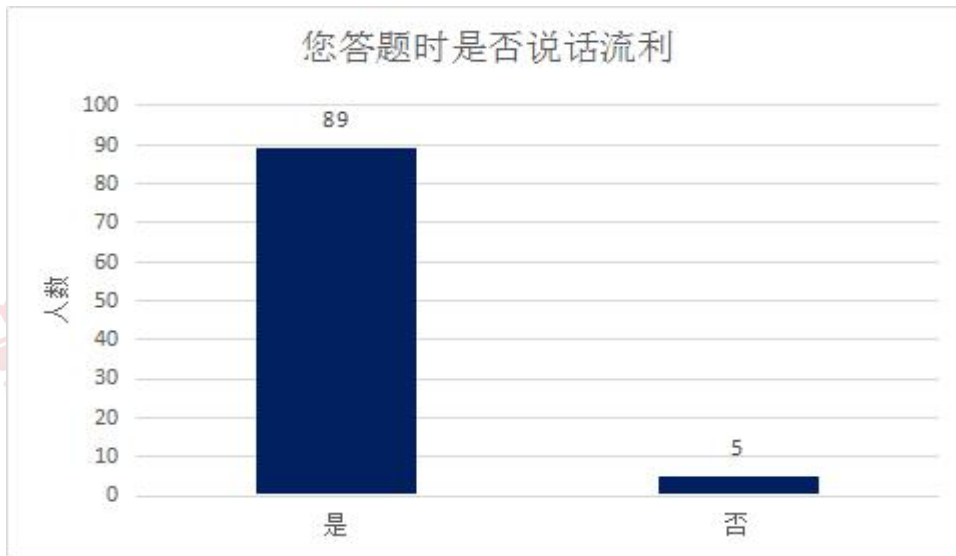


图 3-6

由图 3-6 可知，在被调查的 94 名考生当中，有 89 名考生在答题时说话比较流利，占总调查数的 94.68%。由此可知，答题时说话流畅是考生上岸的必备条件。

(四) 逻辑性、条理性

以上分析了通过眼神交流表现出的交流感和语言表达层面几个特质在上岸考生中的分布情况，接下来从逻辑性、条理性层面分析上岸考生中的分布情况。

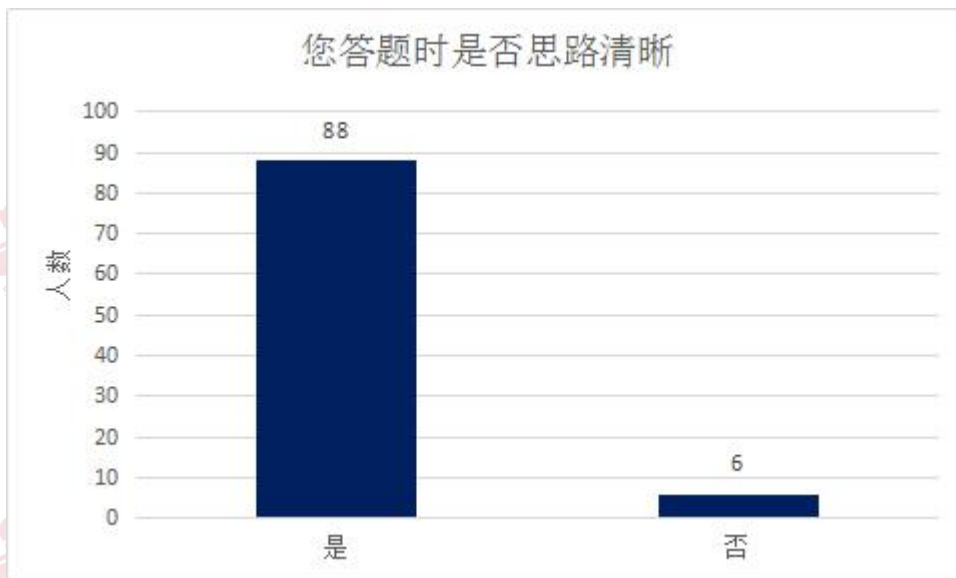


图 3-7

由图 3-7 可知，在被调查的上岸考生当中，88 名考生在答题时思路清晰，占总数的 93.62%，因此，毋庸置疑，思路清晰的考生在考场上更能打动考官。

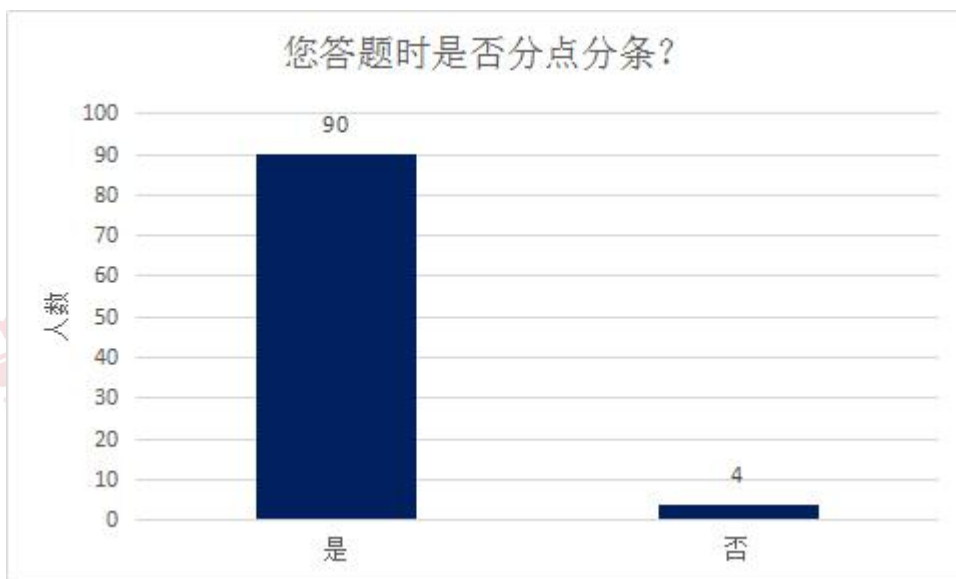


图 3-8

由图 3-8 可知，有 90 名上岸考生在答题时采用分条作答的方式，占总调查数的 95.74%，显然，条分缕析地作答能够使自己的要点更清晰地展现给考官，得到理想的分数。

(五) 自信

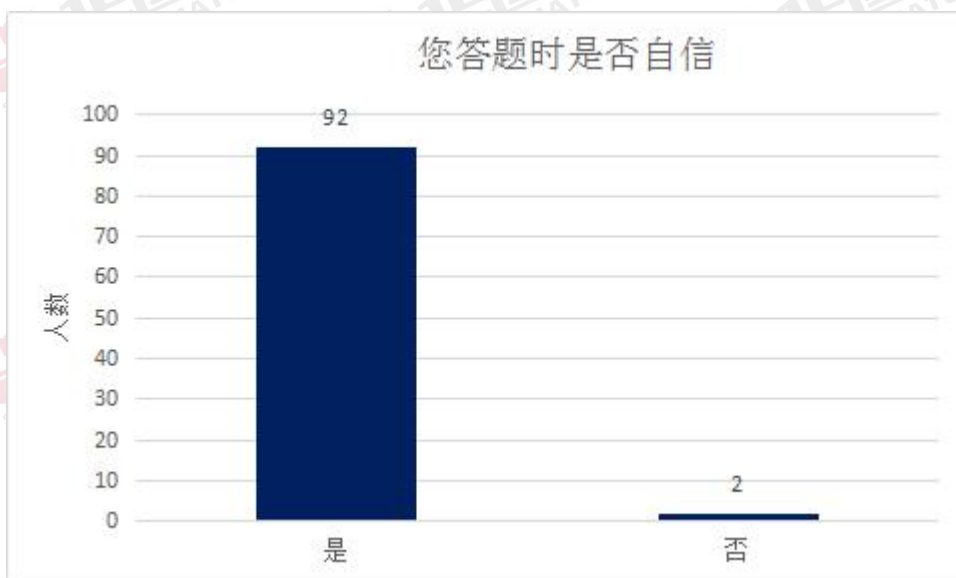


图 3-9

由图 3-9 可知，在被调查者中，有 92 名考生在答题时保持自信，占被调查总数的 97.87%，所以，考生在回答时应尽量保持自信。

（六）答题时间

最后，在面试时间的把握上有不少考生还存在把握不到位的情况。有些人认为需要把给的时间都用完，有些则认为只要答到点子上就可以了，没必要过分追求时间。但这些讨论都往往停留在猜测的层面，我们掌握的数据显示在答题时间的把握上既不是越长越好，也不是越短越好。

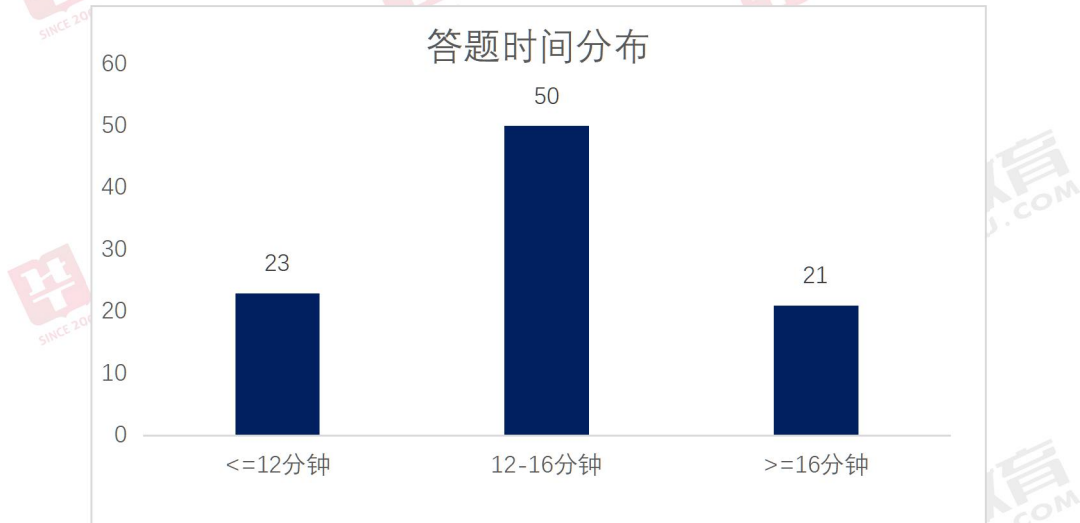


图 3-10

由图 3-10 可知，在有关答题时间的调查中，上岸考生的答题时间主要集中在 12-16 分钟时间段居多，人数为 50 人，占比 53.2%；答题时间在 16-20 分钟时间段的人数为 21 人，占比 22.34%；答题时间少于 12 分钟的人数为 23 人，占比 22.46%。所以建议广大考生在回答问题时将时间控制在 12—16 分钟比较合适。

四、文职面试礼仪指导

军队文职面试环节区别于笔试环节，是直观地从整体上对考生的综合素质进行考查。这样个人礼仪就显得非常重要，不仅因为考生的形象气质以及礼仪举止等会给考官留下深刻的第一印象，即产生所谓的“首因效应”；而且个人礼仪本身就是面试的测评要素之一，面试礼仪赋有一定的分值，一般是5—10分。这些都会直接体现在考生的面试评分当中。接下来我们分别给大家从仪表仪态、行为举止等方面给大家阐述下如何塑造一个沉稳大气，符合军队要求的气质状态。

（一）仪表仪态

1. 仪容

（1）发型。发型会直接地反映考生的精神面貌，通过它能看出考生的生活品位和对细节的关注程度。军队文职人员应展现端庄朴素、大方得体、沉稳干练的良好形象。所以，头发颜色不能太多、太亮，发型不要怪异。

男性的发型，一般要求干净利落、整洁自然；不宜留长发，也不要剃光头；基本的要求是“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。女性发型的总体要求是清爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多，要给人稳重感，不要太前卫或显得轻浮。

（2）面容。面容的总体要求是庄重亲和、整洁干净。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、不露鼻毛、口无异味。女性在面试场合应以裸妆为宜，保持清新、自然、柔和、淡雅的气度，建议考生面试时不要使用香水。

（3）指甲。考生在面试时应保持手部清洁，不留长指甲，不使用醒目的甲彩。

2. 着装

（1）服装。面试着装的总体要求是端庄得体、简约整洁，忌残破、忌褶皱、忌乱穿、忌肮脏。考生在穿着方面应符合稳重、大方、干练、富有涵养的军队文职人员形象要求。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种。西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。

女性着装：建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。

（2）鞋袜。在面试场合，男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要洁净，以黑色为首选，

袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同或为其他较深颜色，而不能是浅色或者白色。女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色或深色长筒袜或连裤袜，不能穿黑色或镂花的丝袜；不能穿凉鞋、拖鞋等前露脚趾后露脚跟的鞋。

3. 仪态

(1) 表情。在面试场合上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙，不急不躁。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

(2) 目光。考生在回答考官的问题时，要与考官进行眼神交流，宜正视主考官，环视其他考官。

(二) 行为举止

“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

1. 行姿

军队文职人员正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显出潇洒豪迈；女性应步伐略小，走直线，显出轻捷。

2. 站姿

要求站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫。

3. 坐姿

考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和；尽可能坐在椅子的 1/3 至 1/2 处。从椅子旁边走到椅子前入座，轻轻用手拉出椅子不要弄出大的声响，背对椅子平稳坐下。考生落座后，挺胸收腹、腰部挺起，双臂自然摆放。

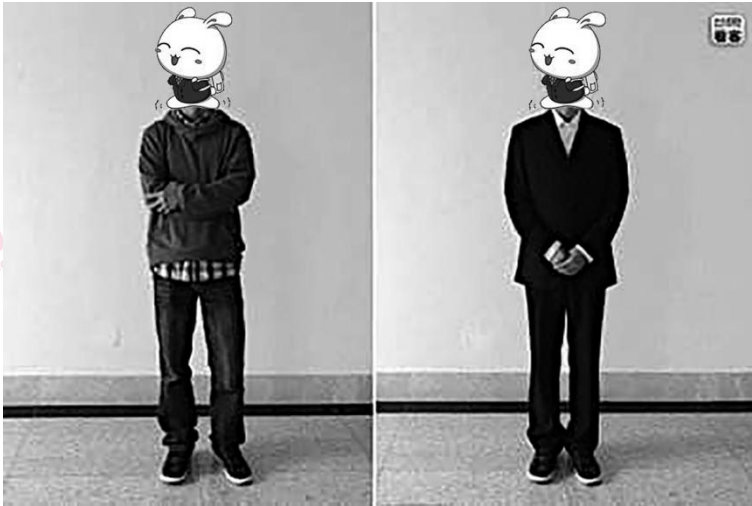
4. 手势

面试答题时，考生的手势不宜多，动作不易过大，避免出现拉衣袖、抓头发、抓耳挠腮、玩饰物、揉眼睛、不停抬腕看表等动作。

（三）礼仪雷区

通过上面的介绍，相信同学们已经对军队文职面试中需要注意的仪表仪态和行为举止有了初步认知。但是为了避免个别同学仍然踩到地雷，也为了更加形象化地呈现考试礼仪，在这一部分我们会通过几个案例给大家分析一下各自的优劣之处。

1. 男生



“清水出芙蓉，天然去雕饰”，这句话可以用在日常，但却万万不能放在面试。一些同学平日里没有穿正装的习惯，所以在面试中会选择套用日常的穿着打扮。尤其是那些尚未走出校园的同学，连帽卫衣+格子衬衫+直筒牛仔裤的“直男标配”简直让人无法忍受。具体效果大家可以参照左图，这样的装扮除了暴露你的稚嫩以及你对面试的不重视之外，没有任何其它的效果。所以建议平时不常穿正装的同学可以提前一个星期试穿一下，找找感觉。同时在选购正装的时候也可以侧重一些休闲款，显得时尚又不拘谨。

但是即便是穿正装，有些同学也会因为搭配不当而满盘皆输。比如右图中的旅游鞋与西裤的穿搭法就让人很看不懂，全套的正装绝不是只有西装跟西裤，还包括皮鞋、衬衣与领带。如果在天气炎热的地区进行面试，可以不穿外套，只需衬衣配西裤即可。但请注意，只穿衬衣的情况下，我们不太建议再佩戴领带，既不符合礼仪规范，也有可能因为左右晃动而影响考官视觉。

2. 女生



女生的面试礼仪与男生有很大的不同。因为女生具有更强的可塑性，加上女生天生比较擅长打扮自己，所以如果能够挑选出得当的服装，哪怕是日常的装扮，也会给你增色不少。但是还是需要注意尽量要避开过于鲜艳的颜色，毕竟军队是一个严肃的组织，作为文职干部，还是应该在穿着礼仪，努力向军队靠拢。所以即便是挑选日常服装，也应该以深色调为主。左图中的女生，大胆的选用了红色外套和具有民族风的图案。我们认为，这还是不太符合军队文职面试礼仪的。大家不妨打开自己的衣柜。看看有没有颜色低调、样式简单、花纹较少的衣服，满足以上几个条件，或许就不失为了一件合适的面试服装。女生如果选择正装，则主要是以西服套装为主。至于是穿套裙还是套裤，还要依据各自的身形以及风格，择优选择。右图中身穿正装的女生，一眼看过去，还是非常得体的。她选择了西服外套，白色衬衣以及过膝的套裙，是一套标准的面试搭配。但是仔细看，又会发现她在手腕部佩戴了佛珠样式的手链，这个在军队文职面试当中是一个大忌。除了手链不适合佩戴，类似项链、耳环、过于夸张的戒指，都是要尽力避免的。一个细节的疏忽，就有可能让考官对你有先入为主的判断，进而影响到你最终整体的面试成绩。

五、热门岗位命题规律

（一）工程师岗位命题规律分析

工程师岗位是军队文职热门岗位之一，在各领域当中都会涉及，比如计算机网络维护助理工程师、大气工程师、软件助理工程师、电气工程师等。军队文职面试主要测评报考人员适应岗位要求的综合素质和专业能力，包括思想素质、专业知识、实践能力、经验阅历、性格特征等基本情况。根据测评的要求，面试题目也呈现出明显的特点。在通用的结构化面试题当中，曾考察过的题型有自我认知、工作关系处理、现象认知、职业认知。特别是自我认知是重中之重，需要引起考生的重视。

1. 自我认知必不可少

自我认知题是军队文职当中必考的题型，涉及到自我认知类、报考动机类、压力测试类，其中压力测试类考察的比较少。自我认知类题目考察形式多样，既会直接让考生做个三分钟的自我介绍，也会从侧面考察考生的价值观、兴趣爱好、优缺点等。因此，这一部分是需要考生做好前期准备。考生可通过网上查阅政策文件，了解军队文职的概况，包括承担的任务、应聘岗位的相关信息等，这些都可以在自我介绍的环节使用，同时考生需要了解军队人才评价的标准，包括德、能、勤、纪、廉，这也就体现了考生的政治信仰、职业修养、专业能力、规则意识等方面。那我们看一下曾经考察过的题目，一般三分钟的自我介绍是一定需要提前准备好的，除了这个最常规的题目以外，还出现过：

（1）你的理想追求是什么？在工作中如何实现你的理想？（2020年10月29日湖北联勤保障部队某部队助理工程师岗）

（2）请谈谈对未来充满乐观还是顺其自然两种心态的看法，你更倾向于哪种？（2020年11月联勤保障部队某单位助理工程师岗）

（3）你的底线是什么？你认为军队文职的底线是什么？（2019年7月武警部队广东省总队助理工程师岗）

（4）你的不足之处是什么？（2019年7月无锡通信工程方向助理工程师岗）

（5）如果此次面试不合格，对你不录取，你会怎么办？（2019年7月助理工程师管理岗）

我们可以从以上题目当中发现一些端倪，考生要重点把握对军队文职岗位的认识，对自

我经历的梳理，以及进入单位以后的职业规划，这些都会成为面试考场的侧重点，而最后一道题是典型的压力测试题，也值得考生关注。

2. 现象认知不可忽视

现象认知题是考察考生综合分析能力，在军队文职面试当中考察的比较少，但曾考过的话题相对来说比较常见，比如：

(1) 怎么看待部队“白加黑”、“5+2”这种加班状态？（2020年11月军委办公厅某单位助理工程师岗）

(2) 当前，人才是第一资源。关于待遇留人、感情留人、事业留人，你怎么看？（2019年7月南部军区工程类大气科学岗）

(3) 对于现在社会中出现的考证热，谈谈你的看法。（2019年7月武警总队气象岗）
前面两道题考察的是“5+2、白加黑精神”“留住人才”，在答题中可以结合自己的工作规划去谈，也能反映出考生的求职动机。第三题是关于考证热，是考生比较熟悉的话题。

3. 工作关系处理相对简单

工作关系处理题主要是处理在工作当中与领导、同事、群众之间的关系，考察的是考生的沟通协调能力和意识，难度相对较小，在回答过程中注意基本的人际沟通原则，比如换位思考、阳光心态、以工作为重，只要在答题当中把握好这些原则，才能把握住考察的本质，以不变应万变。在搜集到的2020年的面试真题当中，曾考察过的题目有：

(1) 你工作努力，领导器重你，同事嫉妒猜疑你，你怎么办？（2020年10月湖北联勤保障部队某部队助理工程师岗）

(2) 工作比较紧急，而你却没有太多时间，该怎么面对？（2020年10月贵州省军区办公室助理工程师岗）

(3) 如果你的工作是软件开发，你的朋友希望你在业余时间帮助他进行软件开发，你会怎么做？（2020年10月28日计算机网络助理工程师岗位）

4. 职业认知结合人岗

工程师岗面试当中也曾涉及到职业认知题，职业认知就是对已给出的观点进行分析论证，可以通过讲道理，也可以通过摆事实的方式，涉及的虽然比较少，但也要引起重视，因为很多同学会忽略观点，而直接进行自我认知的阐述，比如：

(1) 对于“党领导枪”你怎么理解？（2020年10月贵州省军区办公室助理工程师岗）

(2) 谈谈对遵守纪律的认识。(2020年11月联勤保障部队某单位助理工程师岗)

(2) 人生有限,事业无限。请你谈谈对这句话的看法。(2019年7月武警总队助理工程师岗)

(3) 金无足赤,人无完人。如果你有幸被录取,你将如何改正自己的缺点?(2019年7月助理工程师岗)

综上所述,以上考情考务是基于已搜集到的真题进行的梳理,考生要对面面试的考情考务进行整体的认知,这样的备考才能事半功倍。小伙伴们,加油哦!

(二) 护理岗面试题规律分析

仔细研读2020年的护理岗真题,不难发现命题人非常注重考察考生的综合素质,评估考生和报考岗位的匹配性。下面以真题为例,跟大家说说护理岗的命题规律。

1. 专业素质成必考

护理工作者是守护健康的天使,想要切实维护患者健康,必须具备过硬的专业素质。2020年的面试中,几乎每个岗位都会涉及专业题,且有一些岗位会出现两道甚至三道专业题。比如:

(1) 尿失禁该如何护理?(2020年10月30日贵州护理岗)

(2) 静脉注射的注意事项有哪些?(2020年11月9日吉林某医院护理岗)

(3) 输液反应导致循环负荷过重怎么处理?(2020年11月7日河北军队文职护理岗)

(4) 心梗患者的治疗原则以及护理措施(2020年10月泉州干休所护理岗)

(5) 腹外疝嵌顿的临床表现(2020年11月10日护理岗)

(6) 心脑血管病危险因素有哪些?(2019年7月山西太原护理岗)

(7) 低血糖的表现有哪些?(2019年7月第十九干休所护理岗)

建议各位考生要重视基础知识和专业理论,尤其要关注常见疾病的护理技巧。

2. 实操技能应备好

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。护理岗位不仅需要考生具备扎实的专业基础,也需具备较强的动手能力和实操技能。面试考察重点考察这一素质,比如:

(1) 实操:心肺复苏。(2020年11月黑龙江干休所护理岗)

(2) 口述实操:呼吸气囊的用法。(2020年11月9日吉林某医院护理岗)

- (3) 操作：青霉素皮试的配置。（2020年11月7日河北军队文职护理岗）
- (4) 实操：七步洗手法。（2019年7月内蒙古军区第一离职干部休养所护理岗）
- (5) 口述实操：静脉输液。（2019年7月江西鹰潭干休所护理岗）

建议各位考生，尤其正在医院工作的考生多关注护士长的操作流程和现场演示，多参与一些相关的培训活动，进一步规范护理操作技能。

3. 应急应变时要有

日常护理工作经常会发生一些突发事件需要应对，比如患者情绪激动、病情不稳定、出现突发症状等，对于护理人员提出了更高的要求。面试真题中，也时常出现一些类似情景的真题，比如：

- (1) 老干部突然心绞痛，当时医生不在，你咋办？（2020年10月28日干休所护理岗）
- (2) 一个胸痛的患者来医院救诊，当时医生不在，你怎么办？（2019年7月江西鹰潭干休所护理岗）

(3) 有一个老干部感冒，想输抗生素，但是化验结果没有感染指标，请问你该怎么做？（2019年7月河南新乡第一干休所护理岗）

(4) 老干部打电话叫门诊送氧气，你工作忙起来忘了，老干部打电话向主任和领导投诉，你怎么办？（2019年7月浙江杭州第八干休所护理岗）

不难发现，这些题目处理起来有一定的专业性，但是也非常注重考查考生“以人为本、以工作为重”的大局意识。建议考生夯实专业基础，学会解题技巧，击破困难点。

4. 自我认知不能少

正所谓医者仁心，护理工作者不仅要有精湛的技艺，更要热爱护理事业，拥有良好的医德医风和文化修养，具有健康、开朗、稳定的情绪，并能够做到廉洁奉公。面试中有一种自我认知题，会通过考生的个人经历、报考动机以及面对压力的稳定应对，综合评定考生的职业素质。比如：

- (1) 干休所有很多规定，你打算怎么适应？（2020年10月28日福建干休所护理岗）
- (2) 如果我不录用你，你怎么办？（2020年10月28日干休所护理岗）
- (3) 从这份工作中能学到什么？（2020年11月12日海南武警总队医院护理岗）
- (4) 说说你五年内的职业规划。（2019年7月武汉第二干休所护理岗）
- (5) 军队待遇与你预期不符合怎么办？（2019年7月第十干休所护理岗）
- (6) 护士应该具备什么样的品质？（2019年7月部队护理岗）

建议考生对个人的情况做好梳理，尤其凸显出自己的优点和能力特长，满足护理岗位的能力要求。

5. 常规题型时而出

(1) 工作关系处理题

进入新单位，可能会面临一些新的人际关系，难免会发生一些矛盾冲突需要处理。护理岗位中尤其要关注老同事和患者的需求，在考题中也偶尔出现。比如：

- 1) 怎样处理工作与家庭的关系？（2020年11月7日军队文职面试护理岗）
- 2) 到单位后，领导安排你站岗，你怎么办？（2020年11月9日吉林某医院护理岗）
- 3) 老干部不配合你治疗怎么办（2020年10月28日干休所护理岗）
- 4) 你的工作很忙，上级给你一个紧急任务，你会怎么办？（10月29日江西省军区干休所护理岗）
- 5) 如果老干部给你打电话说他快晕倒了，你怎么办？（2019年7月第十干休所护理岗）
- 6) 你的朋友建议你去做民营医院兼职，请问你会怎么办？（2019年7月第十九干休所护理岗）

建议考生在答题时体现阳光心态，同时要做到原则性与灵活性相统一，沟通协调各方利益。

(2) 现象认知题

顾名思义，这种题型聚焦社会现象、热议话题、政策方针，考察考生的综合分析能力，比如：

- 1) 对于空巢老干部的现象，你怎么看？（2020年11月泉州干休所护理岗）
- 2) 军队文职作为一个新兴的工作岗位，你是怎么看的？（2019年7月辽宁沈阳干休所护理岗）
- 3) 护理工作经常加班，并且没有加班费，你怎么看？（2019年7月军队文职面试合肥干休所护理岗）

建议考生平时多读书、勤看报，深入思考不能少。全面分析是关键，充分论证要做好。

(3) 规划事件处理题

此种类型的题考察考生的统筹规划能力和策划执行能力。需要整合有效资源，高效组织活动，完成任务，解决问题。比如：

- 1) 你认为如何做好单位的新闻宣传工作？（2020年10月28日福建干休所护理岗）

2) 老干部非要吃广告上的保健品, 你怎么做好宣传解释? (2019年7月河北军区干休所护理岗)

3) 老干部向你反应房屋漏水了, 你怎么处理? (2019年7月干休所护理岗)

建议考生明确任务目的, 抓好关键流程, 做好细节保障, 进行汇报提升。

(三) 会计岗面试命题规律分析

会计岗位是军队文职人员招录较为热门岗位之一。通过之前考过的面试真题, 会明显发现会计岗位面试题目非常注重考生的综合素养、专业素质以及与所报岗位的匹配度。整体来看, 军队文职人员会计岗位面试题目具有以下几方面的特点:

1. 自我认知很重要

认知能力自我认知题目考察频率高, 并且题目类型灵活多样, 可谓是重中之重。自我认知题作为军队文职人员面试当中必考的题型, 涉及到自我认知、报考动机、压力测试等方面的题目类型。相对而言, 自我认知类、报考动机类题目考察比较多, 而压力测试类题目考察则比较少。

自我认知类题目通常结合个人经历、自我介绍、性格、兴趣爱好等方面的内容来考察, 比如:

(1) 军队文职是一个新兴行业, 对于军队文职发展前景, 你怎么看? (2020年11月2日黑龙江干休所助理会计师岗)

(2) 你报考军队文职的优势是什么? (2020年11月7日战略支援某部队会计岗)

(3) 请做一个三分钟的自我介绍。 (2019年7月武警部队会计岗)

(4) 你的性格和能力符合这个岗位吗? 有什么需要改进的? (2019年7月卫戍区驻北京市老干部服务管理局第四综合服务保障中心助理会计师岗)

报考动机类题目一般结合报考岗位来考察, 比如:

(1) 军队政治性、敏感性、纪律性、保密性, 你是怎么理解的? 你为什么想到考军队文职? (2020年11月8日文职面试会计岗)

(2) 请问你入职五年内的工作规划是什么? (2020年11月7日战略支援某部队会计岗)

(3) 你觉得军队的会计和企业的会计有什么区别? (2020年11月6日黑龙江干休所助理会计师岗)

(4) 进入岗位后,你有什么目标和打算?(2020年11月2日黑龙江干休所助理会计师岗)

(5) 如果有大型的企业要招你过去,你会选择企业还是留在军队?(2020年10月29日干休所会计岗)

(6) 请问你入职之后将如何开展工作?(2019年7月武警会计岗面试真题)

(7) 你认为你能在这个岗位上干多久?(2019年7月北京第三干休所财务会计岗位)

2. 专业能力是基础

既然是会计岗位,对于会计相关专业知识的考察也属于军队文职人员面试考试中常见题目类型。专业能力题目通常会结合会计岗位以及会计专业知识来考察,这就需要考生能够对于会计专业知识进行全面的梳理和整合,从而能够做到“精准”答题。比如:

(1) 货币资金内部控制制度的内容是什么?(2020年11月2日黑龙江干休所助理会计师岗)

(2) 请介绍一下结账的流程。(2020年11月6日黑龙江助理会计师岗)

(3) 请问可以用来抵扣的票据有哪些?(2020年11月8日文职面试会计岗)

(4) 请介绍一下会计核对的方法。(2020年11月8日文职面试会计岗)

(5) 谈谈账簿的分类是什么?(2020年11月7日战略支援某部队会计岗)

(6) 简述科目汇总表账务处理程序、优缺点、适用范围。(2020年11月7日战略支援某部队会计岗)

(7) 针对会计档案保存和会计基本职能,谈谈你的认识。(2019年7月武警总队会计助理岗)

(8) 审计是特殊的监督,为什么?预算绩效管理的原则是什么?(2019年7月南京武警总队会计岗)

3. 工作关系处理并不简单

在会计岗位中,人际能力工作关系处理类题目也属于常见题目类型。这种题目看似简单,但是想要答好并非易事。一般来说,工作关系处理类题目通常会设定具体的情境和角色,例如涉及领导、同事、下属等不同主体,考察考生与人交往协调的能力。对于这类题目,考生切勿掉以轻心,仍需要做好应对。比如:

(1) 军队工作要封闭,你回不来家,你怎么办?(2020年11月8日文职面试会计岗)

(2) 你认为军队工作和地方工作有什么不同?(2020年10月29日干休所会计岗)

(3) 如果我有私交需要你帮我接待一下,你怎么办?(2020年10月28日河南平顶山空军某部队会计助理员岗)

(4) 很多老干部发放工资是用现金发放的,如果老干部本来没办法来领取现金工资,她的家人代理来领取,你怎么办?(2020年文职面试某单位会计岗)

(5) 假如你和同事产生矛盾,你如何处理?(2019年7月武警总队会计助理工程师)

(6) 你跟一位同事一起合作,但是你俩意见经常不统一,导致办事效率低下,你怎么解决?(2019年7月南京武警总队会计岗)

(7) 你刚入职发现你的同事收入比你高,你怎么办?(2019年7月下午卫戍区驻北京市老干部服务管理局第四综合服务保障中心助理会计师岗)

(8) 当你和领导意见不一致时,你是针锋相对还是随波逐流?(2019年7月战略支援部队某部助理会计师岗)

(9) 你工作能力突出,经常受到领导表扬,但同事孤立你,你怎么办?(2019年7月战略支援部队某部助理会计师岗)

4. 职业认知题不可忽视

在军队文职人员会计岗位面试题目中,职业认知类题目具有难度系数高、考察范围广等特点。

职业认知类题目通常结合国家领导人讲话、名言警句、社会流行语等来考察,如强军目标重要讲话、“定位决定成就”等方面的内容,要求考生能够对题中观点进行评判,并能够阐明自身观点。此类题目对考生的人生阅历、经历等具有一定的要求,需要考生能够积累相关素材,做好相关答题内容的储备。比如:

(1) 请你谈谈对党指挥枪的理解。(2020年文职面试某单位会计岗)

(2) 你对强军目标提出的“听党指挥”的看法?(2019年7月国防科技大学信息通信学院助理会计师岗)

(2) 军队有上下级关系,对于“下级必服从上级”,你是怎么看的?(2019年7月东部战区杭州某部队会计岗)

(4) 对于“定位决定成就”这句话,你怎么理解?(2019年7月空军某部队会计岗)

(四) 教员岗面试命题规律分析

教员岗位在军队文职中是一个招募人数占比极大的类别,通过对军队文职教员岗位的考

情梳理，不难看出教员岗位的考情考务特点十分明显，考试内容主要是结构化面试、专业知识和专业试讲。具体来说，有如下几个特征：

1. 自我认知为重点

教员岗位在面试答题环节，考察最多的题目类型就是自我认知，我们务必对这个模块重点学习。而自我认知类题目出题的主要目的是为了了解考生的性格特征、求职动机、未来规划、考生特点与岗位的匹配度等等。比如：

- (1) 你对未来自己的职位有规划吗？（2020年11月6日陆军军医大学助教岗）
- (2) 谈谈你对军队文职人员的认识和理解。（2020年10月28日某军区办公室的助教岗）
- (3) 做一个简单的自我介绍（不能透露姓名和学校）。（2019年7月天津武警后勤学院助教岗）
- (4) 假如你进入工作，你会遇到哪些预期中的困难？（2019年7月洛阳火箭军机械工程车辆驾驶教学教员岗）
- (5) 为什么加入军队文职？（2019年7月浙江武警士官学校汽车构造助理讲师）
- (6) 用三个词语形容自己的性格，并说明这些性格特点对你即将从事的工作的优势和劣势？（2019年7月空军预警学院教员岗）

2. 部队情况要了解

教员岗位的题目中，经常能看到关于军队或者军队文职的相关字眼，题目经常会与军队文职的各种事情有所结合。因此，我们应该提前对军队相关政策和热点有一个大概了解，当然，这种了解也不需要特别深入，能够结合自身实际是关键所在。比如：

- (1) 谈谈部队院校当老师和地方院校当老师有什么相同点和不同点。（2019年7月陆军工程大学石家庄校区体育教员岗）
- (2) 军队文职要求保密，你会怎么办？（2019年7月贵州省省军区办公室教员岗位）
- (3) 如果被录用，以后需要参加部队陪同训练，请问你有什么看法？（2019年7月陆军部队的装甲装备教学助理讲师）

3. 其他题型偶尔考

对于教员岗位的考生来说，是不是仅仅学习自我认知的内容就可以了呢？其实并不是这样。其他题型，包括职业认知、现象认知、工作关系处理、突发事件等题型虽然出现的比例

相对来说较少，但确实也会出现。比如：

职业认知：

(1) 军队文职人员应不应该和现役军人一样随时待命？（2020年10月28日某军区办公室的助教岗）

(2) 谈谈我国为什么要积极防御？（2020年11月3日某军区办公室的助教岗）

现象认知：

(1) 有些教员认为去高校才能提升能力，你的看法是什么？（2020年10月28日某军区办公室的助教岗）

工作关系处理：

(1) 你觉得领导安排的工作有些不切实际，你怎么办？（2020年11月6日陆军军医大学助教岗）

(2) 其他工作如果跟你的教学工作出现冲突，你怎么办？（2020年11月7日陆军工程大学石家庄校区助教岗）

(3) 学员不听你的课，请问你怎么办？（2020年10月28日广西助教岗）

突发事件处理：

(1) 学生在课上提出不同的意见，甚至起哄，你会怎么处理？（2019年7月广东政治部心理学助教岗位）

(2) 你新进单位，你周围的老员工比较年轻，会不会介意做一下义务工作，比如：扫地打水什么的？（2019年7月天津武警后勤学院助教岗）

(3) 领导布置任务做不完，你又和同事有矛盾，你怎么办？（2019年7月陆军炮兵防空兵学院教员岗）

(4) 自律是最严格的标准，谈谈你的看法。（2019年7月洛阳火箭军机械工程车辆驾驶教学教员岗）

4. 专业知识要留心

教员岗位在出题过程中，也偶尔涉及到一些专业知识背景。

(1) 比如一个招收政治学助教的岗位，会问涉心理训练方面的题目，例如：心里训练的方法有哪些？（2020年10月28日政治学助教）

(2) 比如武警士官学校招收电子信息方向助教岗位的题目，就会涉及电子信息方面的专业知识。例如：

1) 介绍一下路由表的作用以及功能。(2020年11月11日武警士官学校助教岗)

2) 讲解一下线性调制和非线性调制的概念。(2020年11月11日武警士官学校助教岗)

因此,备考军队文职的考生们,也要梳理一下自己的报考岗位专业知识,尝试将专业知识融入到自身答题当中去。

5. 试讲环节不可忘

对于教员岗位来说,试讲环节是必备的环节。每个地区每个考场的试讲时间并不完全相同,一般为10分钟左右;试讲的内容与你的岗位专业密切相关,过程中有人帮忙放PPT。在授课内容上,往往从“导入”部分到“新授”部分,要注重课堂互动感,最后进行“小结”,向学生布置作业。从授课技巧上来说,要注意环节与环节之间的衔接语,把握清楚时间逻辑顺序,保证自己的语言逻辑顺序梳清脉络,最好在授课过程中做到言简意赅,对授课内容要有自己的看法和延伸。

(五) 临床岗面试题命题规律分析

临床岗是军队文职热门岗位之一,但各地考题特征较为一致。一般是4-6道题,以6道题居多;其中自我认知题1-2道,自我认知一般限时3分钟,求职动机及结构化其它题目一般限时3分钟。此外,还有专业知识题2道,追问0-2道,操作题也偶有考察。此外,结构化面试中的其他题型也曾经出现过,如现象认知题、工作关系处理题、突发事件处理题等。

1. 自我认知力压群雄

自我认知题在军队文职考试中可谓力压群雄,以绝对性优势完胜其他题目。在临床医师岗位中,几乎是逢考必出的题型。自我认知涉及到自我认知、报考动机及压力测试三大类,前两类考察频次较高。

自我认知题的考察,大多以较为宏观的自我介绍的方式进行考察,如“请做下自我介绍。”(2020年11月8日山东武警总队医院临床岗)考生作答时可以按照自身情况谈谈自己的性格特征、能力品质、岗位优势等,灵活度较高。偶尔也会有针对细节内容的考察以及结合岗位的考察,如“对武警部队的职责认识,如果入职了我能为部队做什么?”(2020年11月8日山东武警总队医院临床岗)“工作中发现自己不能适应岗位需求,应该怎么办?”(2020年11月8日山东武警总队医院临床岗)

报考动机题是考察频次仅次于自我认知的第二大题型。临床医师岗位的考察中,有直接

针对“军队文职”的考察，如“你对军队文职这个岗位如何看待，说说你为什么报考？”（2019年7月北京老干部保障局助理医师军属岗位）；也有针对临床医师具体工作的考察，如“你对老干部管理局理解多少，说一说对岗位的看法。”（2019年7月部队文职卫戍区临床岗）。

2. 现象认知题偶有出现

作为军队文职岗位的报考者，首先会有关于军队生活现象的考察题目，比如“武警部队讲究整齐划一，叠被子跟豆腐块一样，对此你有哪些认识？”（2020年11月8日山东武警总队医院临床岗）

此外，也会考察考生对社会发展的关注，对时政热点的熟悉，以及对民生民情的了解。比如“谈谈你对老人摔倒没人敢扶这个现象的看法。”（2019年7月武警部队广东省总队的医师岗），是非常典型的现象认知类题目。所以考生除了要熟悉军队生活情况外，更要了解各类新闻，并能够理性、客观地看待，全面、有条理地进行分析。

3. 工作关系处理题、突发事件处理题等贴近日常工作

工作关系处理、突发事件处理等题的考察更接地气，突出了对日常工作中可能发生的一些情况的考察。比如突发事件处理题“如果你在部队里工作出现了失误，产生了不良影响，你会怎么解决？”（2019年7月武警部队湖北省总队荆州支队临床医学医师）工作关系处理题目“一个老干部得到了一个偏方，据说很有效，和你说想使用，你怎么办？”（2019年7月部队文职卫戍区临床岗）。

4. 追问类考题不容小觑

临床医师岗位的追问有时是紧跟着前一题，延续之前的话题。如上一题是“支气管哮喘的定义”，之后追问一题“支气管哮喘一般出现在什么时段？”（2019年7月武警部队湖北省总队荆州支队临床医学医师）当然，如果考官想进一步测查考生求职动机与拟任职位的匹配性，也会设置自我认知类型的追问，如“你的配偶是什么单位？”“你以前工作多长时间？”等。（2019年7月北京老干部保障局助理医师军属岗位）

结构化面试中的其他题型，如职业认知、规划事件处理、情景模拟、漫画题、演讲题等也极有可能在新的考试中脱颖而出，成为出题者青睐的一匹黑马。在此，提醒考生在精准发力的同时，适当兼顾其他题型，进行科学备考，确保万无一失。

六、答题原则

（一）纪律意识

军队文职人员是服务于人民军队的非现役人员，是军队人员的重要组成部分，人民军队一直以来都强调要坚决服从纪律。所以，相对于公务员来说，军队文职人员更加重视纪律意识，这就要求考生在答题过程中要突出对于纪律方面的认识，在思想上坚决服从党中央、中央纪委和习主席的各项规章制度和重要指示。

从近年军队文职的面试真题中，我们可以看到很多题目都体现了对于报考文职人员的纪律意识的要求。一般来说，考察的形式有以下三种：

第一，直接考察考生对于纪律意识、保密意识的态度看法，要求考生直面问题进行作答。

请谈谈你对保密制度的看法。（2020年10月31日黑龙江武装部参谋岗）

军队政治性、敏感性、纪律性、保密性，你是怎么理解的？（2020年11月8日会计岗）

谈谈对遵守纪律的认识。（2020年10月28日联勤保障部队某单位助理工程师岗）

第二，结合考生所报考岗位的常见工作关系和具体的工作情景，间接考察考生的纪律意识。这类题目考察地最为频繁，形式和情景也更为多样。

在工作中，你非常的努力，尽职尽责，但工作还是做的不够好，你还受到了领导的批评，你怎么办？（2020年10月28日青海西宁武装部干事岗）

同事不遵守规定穿便装，被通报批评，你怎么看？（2020年10月28日军队文职干事岗）

和领导汇报工作不及时，被领导批评了，怎么办？（2020年10月28日广西人民武装部参谋岗）

部队对文职人员着装仪容有要求，但同事小张不以为意，经常混穿，直到被纠察抓到，受到了处分。对此，你怎么看？（2020年10月28日上午甘肃文职助理员岗）

遇到问题你是先解决问题，还是先汇报请示？（2020年10月31日云南文化宣传干事岗）

如果你刚进单位，你所在部门领导安排给你的都是杂活。你怎么看？（2019年7月海南省海军某部队）

一个老干部得到了一个偏方，据说很有效，和你说想使用。你怎么办？（2019年7月部队文职卫戍区临床岗）

单位制度比较严不自由，你怎么办？（2019年7月湖南湘潭干休所）

如果你的直属领导脾气不好，老爱批评你，工作做不好还老挨批。你怎么做？（2019年7月南京陆军某部队）

第三，从考生的生活、亲友、爱好等方面考察考生的纪律意识。此类题目有时矛盾比较明显，更多的时候会比较隐晦，如果不假思索的作答可能会让考官留下缺乏纪律意识的印象。

假如你的朋友向你打探涉密性消息，你该怎么办？（2020年10月28日云南军队文职计算机岗）

教员也必须参加政治教育和军事训练，你怎么看？（2020年10月28日政治学助教）

一个跟你关系特别好的朋友，请求你办一件为违反重大原则的事，你怎么办？（2020年10月29日云南省军区助理员岗）

朋友向你打听涉密内容你怎么做？（2020年10月28日内蒙古参谋岗）

部队要求你必须加班或者不批准你的请假，你怎么办？（2019年7月北部战区某岗位）

你业余时间的兴趣爱好有哪些？如果工作特别多，需要你利用休息时间加班，并且没有报酬，你会欣然接受吗？（2019年7月陆军石家庄某学院助教岗）

在答题过程中，考生应该如何做到纪律意识的要求，形成考官满意的答案呢？华图教育的面试老师为大家整理了几个方面的方法，方便各位同学备考。

第一，考生在答题过程中必须表明自己在思想上会重视军队纪律的要求。具体来说，考生谈论纪律意识的时候可以说要确保自己的思想和行动始终与党中央、中央军委和习主席保持高度一致，自觉强化“四个意识”（即政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识）、坚定“两个维护”（即维护党中央权威、维护核心、维护和贯彻军委主席负责制），在工作中做到政治上清醒坚定、思想上纯洁可靠。坚持把提升专业能力贯穿始终。特别是在题目直接要求考生说明对纪律意识的看法的。

第二，考生要结合自身报考的岗位要求和特点说明具体的态度认识和处理方案。例如：

护理工作经常加班，并且没有加班费。你怎么看？（2019年7月军队文职面试合肥干休所）考生就要结合干休所的具体工作职责，如要照顾好老干部的生活起居，根据护理对象的实际情况安排自己的工作，当需要我们加班的时候，就必须无条件服从。

你新进单位，你周围的老员工比较年轻，你会不会介意做一下义务工作比如扫地打水一类？（2019年7月天津武警后勤学院助教）作为单位的新人，应当主动承担这些琐碎但是必须完成的事情。这些工作就像军队的整理内务工作，它既是我们熟悉工作环境的方式，也是对自己性格和心态的磨炼。

总之，考生要根据自己报考的岗位性质、工作内容、纪律要求，结合自身的实际情况，以大局为重，以服务对象为先，在答题中体现出纪律意识的要求。

第三，在坚持原则的基础上，考生也要在表达方式、内容和语气上尽可能的平和、灵活。军队文职工作更加侧重于服务、支持工作，纪律意识是刚性的，但是在具体执行的过程中也要考虑到对方的感受，获得对方内心的认可，这样也更容易开展自己的工作。

（二）奉献精神

军人核心价值观是“忠诚于党，热爱人民，报效国家，献身使命，崇尚荣誉”。军队文职人员，是军队人员的组成部分，也必须秉承献身使命的价值观。献身使命所强调的是要有奉献精神。

一、奉献精神为何必不可少

对军人来讲，奉献是永恒的价值取向。哪里有需要，哪里就会看到军人的身影。抗震救灾、防洪抗险，军人永远冲在最前面；新春佳节、遥远边疆，军人永远坚守在最需要的地方。奉献，是要献身国防、报效国家。奉献，是要坚守职责，是要坚守使命，是要坚守崇高。

军队文职人员作为军队人员的有机组成部分，也必须秉持奉献精神。工作需要，军队文职人员可能需要随部队驻扎而奔赴远方，可能需要通宵达旦坚守工作岗位，可能需要舍小家顾大家不能过一个团圆年……这些客观因素要求军队文职人员必须有奉献精神。

在面试中，是否具有奉献精神也成为考官的一个关注点。分析以往的面试题目，我们可以看到对奉献精神既有比较直接的考察，也有比较间接隐蔽的考察。比较直接的考察主要体现在设置一些工作多、任务重、薪酬不高等情境，询问考生会如何面对。比如：

抗美援朝的时候，各行各业的人们纷纷作出奉献，你怎么看奉献？（2020年10月29日某岗位）

你入职以后工资没有增长空间，而你的同学收入都比你多。你怎么看？（2020年10月20日某岗位）

如果工作特别多，需要你利用休息时间加班，并且没有报酬，你会欣然接受吗？（2019年7月某岗位）

从这三道题可以明显看出，考官想看我们报考军队文职是为了金钱，还是另有他因。虽然他因可以有很多，但是奉献精神会是最符合军人的核心价值观的。

而间接考察奉献精神的，则需要考生有对核心价值观的敏感度，才能够想到在回答时加

以体现了。比如：

你如何看待团队精神和个人价值？（2020年10月10日某岗位）

人生有限，事业无限。请你谈谈对这句话的看法。（2019年7月某岗位）

你刚进单位，你所在部门领导安排给你的都是杂活。你怎么看？（2019年7月某岗位）

这样的三道题，表面看起来都和奉献精神无关。但是我们思考一下，团队与个人之间发生冲突的时候，如何选择却正好可以体现出个人是否具有奉献精神。人生有限，事业无限。那应该如何面对人生，面对事业？这里可阐述的很多，而奉献精神可以得到充分阐述。如何面对杂活？不同的人会有不同的选择，而做好杂活累活，也是奉献精神的一种体现。

作为军队文职人员，绝不应强调物质享乐，不能只看到薪酬待遇、稳定安逸。要知道，相比社会上的其他职业，军队更强调奉献精神，军队文职人员也一定要更具备奉献精神。

二、奉献精神的主要体现

奉献精神可以体现在方方面面。结合军队文职的具体工作以及面试题目，要体现奉献精神，可以侧重在三个方面：一是坚守职责，二是坚守使命，三是坚守崇高。

（一）坚守职责

爱岗敬业是每一个人对待工作的应有态度。尽职尽责地完成工作，是对工作负责，也是对自己负责。作为军队文职，可能面临着工作和家庭两难周全的处境，也可能面临着倾力付出却声名不显。然而，职责所在，就必须坚守，就必须要有奉献的精神。认真做好手边的每一件事，认真完成领导交代的每一项任务，认真对待工作中的每一分钟，这其实需要奉献的精神。

（二）坚守使命。

使命，沉甸甸的词。军人必须忠于使命，为使命而生，为使命而战。军队文职人员也必须形成使命感，坚守使命。只有坚守使命，才能在国家与人民需要的时候奉献自己的时间，奉献自己的才能，奉献自己的青春，奉献自己的热情。军队文职人员也可能面临着工作强度大的情况，也可能面临着驻守外地远离亲人的情况，也可能面临着经常加班、五加二、白加黑的情况……只有坚守使命，才能在这样的情况下依然无悔付出，奉献敬业。

（三）坚守崇高

坚守崇高，才能坚守奉献精神。奉献精神不是轻飘飘的一句话，而是可能牺牲个人的利益的。奉献精神不是过隙白驹一时之事，而是要长时间坚持和坚守的。如果没有崇高的品德、高尚的追求，那么就可能懈怠，就可能半途而废。所以要能够坚守奉献精神，就必须砥砺人格、磨砺德行。

三、面试时怎样体现奉献精神

备战面试的过程中,大家最关心的就是如何在面试中脱颖而出。既然奉献精神如此重要,那么要如何如何在面试中体现自己具有奉献精神呢?

第一,要正确认识军队文职人员的工作。

报考军队文职不应该是求稳定、求清闲、求高薪报酬,而应该有着更高的追求,应该是追求个人价值的实现。一个人的价值实现,应该是深植于为社会所做的奉献中的。爱因斯坦说:“一个人的价值不在于他从社会获得什么,而要看他为社会贡献了什么。”这其实也是军队文职人员应该信奉的。

第二,要真正理解奉献精神,并保持对奉献精神的敏锐度。

只有真的理解奉献精神、认同奉献精神,才可能在回答问题时自然而然地加以联系,并在题目中结合阐述。比如下面这三道题:

入职以后,领导可能会安排本职工作以外的事,并且可能经常加班或出差,你有什么看法?(2020年11月8日江苏战略支援部队助理工程师岗)

刚入职可能会很忙,需要加班加点,对此,你怎么看?(2020年11月5日陆军某部队通信工程助教岗)

对于加班以及休息日值班,谈谈你的看法。(2020年11月福建省福州市晋安区人民武装部干事岗)

如果我们不理解、不认同奉献精神,可能我们仅仅能够勉强谈到:“我会服从安排。”但是服从安排这是被动的。而如果我们想到奉献精神,我们当然就会让回答更上一层楼,因为奉献精神使得加班与出差变成了主动选择。

第三,在考前练习中,多思考、多总结。

如果没有前面的大量练习,我们就很难让奉献精神成为我们自己的思想,那么在面试考场上,很可能我们会反应不及,于是错失了表现自己具有奉献精神的机会。奉献精神的内涵与使用还可以更加丰富,也希望大家可以慢慢总结,慢慢积累。

(三) 双向匹配

在军队文职的面试的答题中,还有一种答题原则是双向匹配原则。所谓双向匹配原则,就是指你和岗位相互匹配,一方面军队文职岗位能为你提供你所需的物质保障和精神需求、提供实现价值的平台,实现你的理想抱负等;另一方面你则需要适合岗位的各项要求,比如

具备良好的专业能力、团队协调意识等良好品质，有上进心，愿意从事这份工作等。

在结构化面试的题型中，有一类题是专门考察双向匹配原则的，那就是自我认知题目。

我们以一道面试题目为例，来看看如何做到双向匹配原则。例：请你谈一谈，你为什么报考这个岗位？

我们来看这道题目，它是2020年军队文职面试考试的一道真题。

这道题目问的是我们为什么报考这个岗位？我们在回答这道题的时候，就要出于两方面的考虑。第一个就是要告诉考官我想要这个岗位，这个岗位适合我。另一方面也要告诉考官，我适合这个岗位，因为我的能力，我的优秀品质等可以胜任。

所以在回答这道题目的时候，也就符合了双向匹配的原则。

那我们在回答这样的题目的时候，这种双向匹配原则如何从答题内容上具体体现呢？我们还是以这道题为例，看看具体的作答。

比如答自己适合这个岗位。我们可以分为如下几点：

第一是自己的专业能力，我的大学所学是岗位对口专业，我在校期间成绩优秀，获得过一些奖项。（大家可以结合自己的实际情况作答。如获得过国家奖学金，相关技能证书等。）

另外很多考生有一定的工作经验，在本专业有关岗位从事了几年的工作，熟悉本职工作。（这里同学们可以结合自身报考岗位阐述，如医疗岗位的可以谈在医院的工作经验，教师岗位的可以谈在高校或者中小学做老师的经验等。）

第二是自己具备一些优秀品质，比如团队协调意识，坚忍不拔，做事认真负责。在部队中，要守纪律，有底线，这些我都能做到。（答题时也可以举一些事例，增加说服力，如曾经组织过团队活动，有过参观军营的经历等。）

第三是自己的追求。每一个人都有自己的理想抱负，去选择一份工作的时候，也有实现自己价值追求的考虑。这份工作能让我学有所用，也能让我获得荣誉感，在这个岗位上发挥自己的价值。（答题时可以有一些内容升华，如对于部队的向往等。）

以上这些就是在部队文职面试中，关于双向匹配答题原则的介绍，希望能为同学们提供帮助。

七、政策法规解读

（一）《中国人民解放军文职人员条例》摘录解读

【使用说明】：军队文职考试十分注重考察考生与报考岗位之间的匹配性，因此考生需要对军队文职岗位有充分的了解，只有这样才能在回答相关题目时突显出匹配性。鉴于很多考生对于军队文职人员工作的基本概况都不太了解，本文依据《中国人民解放军文职人员条例》，对其中比较重要的部分进行摘录解读，以便于考生进行参考。

第一章 总 则

第二条 本条例所称文职人员，是指在军民通用、非直接参与作战且社会化保障不宜承担的军队编制岗位从事管理工作和专业技术工作的非现役人员，是军队人员的组成部分。

文职人员在军队和社会生活中，依法享有国家工作人员相应的权利，履行相应的义务。

【华图教育解读】有部分考生对军队文职人员的身份定位不了解。通过上文内容，可见“军队文职人员”属于军队人员的一份子，但是不属于现役军人。在考试中经常会考察考生对于军队文职岗位的认识，考生需要明确工作定位，并用于答题中。

例如：军队文职作为一个新兴的工作岗位，你是怎么看的？（2019年7月辽宁沈阳干休所护理岗）

你对军队文职人员有什么了解？（2019年7月韶关于休所护理岗）

部队进行文职改革，文职人员不是军人，却做着军人的工作，你怎么看？（2019年7月战略支援部队信息工程大学文职人员）

第三条 文职人员的管理，坚持党管干部、党管人才原则，贯彻公开、平等、竞争、择优方针，依照法定的权限、条件、标准和程序进行。

【华图教育解读】军队文职人员的管理坚持“党管干部、党管人才”原则，强调了党的重要地位，考生在遇到有关题目的时候需要明确。

例如：谈谈你对强军目标提出的“听党指挥”的看法？（2019年7月国防科技大学信息通信学院助理会计师岗位）

第八条 对作出突出贡献的文职人员，按照国家和军队有关规定给予表彰和奖励，授予相应荣誉。

对违反军队纪律的文职人员，按照军队有关规定给予处分。

【华图教育解读】对于军队文职人员的管理会参照军队有关规定进行处理。服从是军人

的天职，作为军队文职人员虽然非现役军人，但是由于管理会参照军队有关规定，因此也必须服从命令。回答与服从、纪律性等主题有关的题目时可以引用本条例内容，突显专业性。

例如：军队文职人员要坚决服从军队命令，谈谈你的认识？（2019年7月助理工程师岗位）

第二章 基本条件、义务和权利

第九条 文职人员应当具备下列基本条件：

- （一）具有中华人民共和国国籍；
- （二）年满18周岁；
- （三）符合军队招录聘用文职人员的政治条件；
- （四）符合岗位要求的资格条件；
- （五）身体和心理健康；
- （六）法律、法规规定的其他条件。

【华图教育解读】以上是对军职人员的基本条件要求，但要注意的是，这只是基本条件，对军职人员还有更高的要求。

第十条 文职人员应当履行下列义务：

- （一）忠于祖国，忠于中国共产党，努力为军队建设服务；
- （二）遵守宪法、法律、法规和军队有关规章制度；
- （三）服从命令，听从指挥，遵守纪律，保守秘密；
- （四）认真履行职责，努力提高工作质量和效率；
- （五）团结协作，勤奋敬业，恪守职业道德，模范遵守社会公德；
- （六）学习和掌握履行职责所需要的科学文化和专业知识，提高职业能力；
- （七）根据需要，参加军事训练和非战争军事行动，承担相应的作战支援保障任务，依法服现役；
- （八）法律、法规规定的其他义务。

【华图教育解读】以上是军职人员的应尽义务。包括思想和实际工作上的基本要求，而且作为军职人员，特殊情况下还需要服现役。虽然职责和义务二词并非同义词，但有一定的共通之处，考生回答类似的题目时可以加以借鉴。

例如：你觉得作为军队文职人员应该履行什么职责？（2019年7月武警部队计算机网络助理工程师岗位）。

第十一条 文职人员享有下列权利：

- (一) 获得政治荣誉、表彰、奖励；
- (二) 获得工资报酬，享受相应的福利待遇、抚恤优待和社会保障；
- (三) 获得履行职责应当具有的工作条件和劳动保护；
- (四) 参加培训；
- (五) 非因法定事由、未经法定程序，不被免职、降低岗位等级、辞退、终止或者解除聘用合同、处分等；
- (六) 申请辞职或者解除聘用合同，申请人事争议处理，提出申诉和控告；
- (七) 法律、法规规定的其他权利。

【华图教育解读】与义务相对应的是权利，以上是军职人员享有的权利。

第三章 岗位设置

第十四条 文职人员岗位，分为管理岗位和专业技术岗位两种类别。管理岗位是指担负领导职责或者管理任务的工作岗位。

专业技术岗位是指从事专业技术和专业技能工作，具有相应专业技术、专业技能水平和能力要求的工作岗位。

第十五条 文职人员的岗位等级设置：

- (一) 管理岗位由高到低分为九个等级，即部级副职、局级正职、局级副职、处级正职、处级副职、科级正职、科级副职、科员、办事员；
- (二) 专业技术岗位分为高级、中级、初级岗位，由高到低设一级至十三级。

【华图教育解读】以上两条说明了军队文职人员的岗位设置情况，主要包括管理岗位和专业技术岗位，考生可以结合所报考岗位大致了解下未来工作岗位的情况。比如遇到要求考生谈谈对于工作的认识相关的题目可以运用。

第五章 培训和考核

第二十二条 军队根据文职人员履行职责、改善知识结构和提高职业能力需要，对文职人员实施分级分类培训。

第二十三条 文职人员的培训，分为岗前培训、在岗培训、专业培训和任务培训。

文职人员应当接受军事职业教育。

【华图教育解读】文职人员必须要接受一定的军事训练，这是基本的要求，考生必须明确。对于部分题目而言，考生能够通过表态上考生就应当明确作为军职人员必须要接受军事训练，是文职人员条例的基本要求。从而，体现出自己的清晰定位。

例如：谈谈你对文职人员参加军事训练的认识。（2019年7月新乡第一干休所护理岗）

如果被录用，以后需要参加部队陪同训练，请问你有什么看法？（2019年7月陆军部队装甲装备教学助理讲师）

第二十四条 文职人员培训纳入军队人员培训体系统一组织实施。军队可以利用国家和社会资源，对文职人员进行教育培训。

第二十五条 对文职人员的考核，应当根据职责任务，全面考核德、能、勤、绩、廉、体。

【华图教育解读】培训考核的具体内容，可以用以说明自己未来会从哪些方面提升自己。

第二十六条 文职人员的考核，分为平时考核、年度考核和聘期考核。有试用期的文职人员，应当组织试用期考核。晋升领导职务的文职人员，应当组织任职前考核。

第二十七条 文职人员的考核工作，由用人单位或者其上级单位组织实施，一般按照个人述职、民主测评、个别谈话、专家评议、绩效分析、综合评定的程序进行。

第二十八条 文职人员年度考核和任职前考核结果，分为优秀、称职、基本称职、不称职四个等次。试用期考核和聘期考核结果，分为合格、不合格两个等次。

第二十九条 文职人员的培训和考核实行登记管理。

培训情况和考核结果，作为文职人员职务任免、岗位等级调整、工资待遇确定、奖惩实施、续聘竞聘和辞退解聘等的主要依据。

【华图教育解读】如何成长为一名合格乃至优秀的军队文职人员，需要在入职以后参加培训和考核，这也是军队文职人员成长的重要途径，我们答题的时候要充分认识到这一点。作为一名军队文职人员，需要通过不断的学习来提升自己，相关条例可用于类似答题中。

例如：人生有限，事业无限。请你谈谈对这句话的看法。（2019年7月武警总队助理工程师岗面试真题）

在对“事业无限”这句话进行解读的时候，那么便可以说明作为军队文职人员在工作中要不断接受部门的培训和考核，通过培训和考核让自己不断成长，这样可以体现出考生对工作的了解程度以及好学精神。

再比如：你对学习型社会有什么理解和看法？（2019年7月武警部队广东省总队助理工程师岗位）

第八章 教育和管理

第三十八条 用人单位应当根据军队有关规定和文职人员职责要求，做好文职人员的教育管理工作，保持良好的战备、训练、工作、生活秩序。

第三十九条 用人单位应当将文职人员思想政治教育、党团组织管理纳入本单位政治工

作计划并组织实施，提高文职人员的思想政治素质。

用人单位应当加强对文职人员的的安全管理和保密教育，对涉密文职人员按照国家和军队有关涉密人员管理规定进行管理。

【华图教育解读】保密不仅是对军人的要求，也是对军队文职人员的基本要求，更是管理工作的规定，考生需要有清楚的认知。故而，建议考生在回答类似问题时应当态度坚决、斩钉截铁的说明自己会严格保密的态度。

例如：作为一名军人，如果有人问你涉密问题，你会怎么处理？（2019年7月安徽干休所护理岗位面试真题）

谈谈你对军事保密的了解。（2019年7月重庆干休所护理岗位）

谈谈对军队安全保密性的看法。（2019年7月第十干休所护理岗）

如果你的朋友向你打听机密信息，你会怎么办？（2019年7月第十九干休所护理岗）

文职人员参加社会组织和其他组织及其活动，以及与军外人员的交往，应当遵守军队有关规定。

军队建立文职人员宣誓制度。

第四十条 根据需要，军队可以派遣文职人员出境执行任务。文职人员因私出境，按照国家有关规定执行。

第四十一条 文职人员招录聘用、考核、职务任免、岗位等级调整、奖惩、人事争议处理等工作，实行回避制度。

第四十二条 文职人员应当依照军队有关规定穿着文职人员服装。文职人员服装的制式及其标志服饰由中央军事委员会批准。

第四十三条 文职人员的专业技术资格和职业资格评定，按照国家有关规定执行。文职人员退出军队后，在军队工作期间取得的专业技术资格和职业资格仍然有效。

第四十四条 文职人员与用人单位发生的人事争议，按照国家有关规定依法处理。文职人员对涉及本人的考核结果、处分决定等不服的，可以申请复核、提出申诉。

文职人员认为用人单位及有关人员侵犯其合法权益的，可以依法提出控告。

第四十五条 文职人员的人事档案，由军队有关部门按照规定进行管理。

第四十六条 军队用人单位按照国家有关规定，进行组织机构登记。

【华图教育解读】军职人员的管理也十分严格，从服装到人际交往等都有明确规定，考生必须了解。在对于面试题答复时，考生在表态的时候就应当明确，作为军队文职人员，必须要服从军队管理。

例如：部队不同于学校那么自由，你对部队工作管理有什么见解？（2019年7月空军某部队会计岗）

第九章 待遇保障

第四十七条 军队建立统一的文职人员工资制度。文职人员工资包括基本工资、津贴、补贴等。

第四十八条 文职人员住房实行社会化、货币化保障政策，住房公积金、住房补贴和房租补贴参照现役军官政策确定的标准执行。符合规定条件的人员，军队可以增发住房补助。

文职人员可以租住用人单位的宿舍，符合规定条件的可以租住公寓住房。

第四十九条 文职人员探亲休假、交通补助、健康体检和子女入托等，按照军队有关规定执行。

【华图教育解读】如何处理工作与家庭之间的关系是很多面试考试中会出现的问题。由于军队文职工作接受军队制度管理，所以在回答相关题目的时候要突显出制度意识、规则意识。

例如：我们单位有时候很忙，你会如何处理工作和家庭的关系？（2019年7月无锡助理工程师通信工程专业）

第五十条 用人单位及其文职人员应当按照国家规定参加所在地职工基本医疗保险、失业保险、生育保险，缴纳保险费。参加养老保险、工伤保险的办法另行制定。

军队根据国家有关规定，为文职人员建立补充保险。

第五十一条 军队对文职人员给予医疗补助。文职人员参加军事训练、非战争军事行动和作战支援保障任务期间的医疗保障，实行军队免费医疗。

第五十二条 文职人员的伤亡抚恤，按照国家工作人员有关规定执行。文职人员的优待办法另行制定。

文职人员因参加军事训练、非战争军事行动和作战支援保障任务伤亡的抚恤优待，参照《军人抚恤优待条例》的有关规定办理。

【华图教育解读】工作的待遇和保障是所有求职者都会关注的问题，军队文职的待遇保障与企业不一样，都是有明确规定的，具体待遇保障如何必须要按照规定执行。在遇到与薪资、待遇有关的问题时，考生需要知道，军队文职在这方面是有明确规定的。

例如：你刚入职，发现你的同事收入比你高，你怎么办？（2019年7月卫戍区驻北京市老干部服务管理局第四综合服务保障中心助理会计师）

就本题而言，考生在表态的时候应当明确，自己与同事的收入都是按照相关规定执行的，

与对方有差异也是正常的。

第十章 人员退出

第五十三条 文职人员符合国家和军队规定退休条件的，应当退休。工作特别需要的，可以适当延长退休年龄，但是不得超过规定年龄5周岁。

文职人员退休后，享受国家和军队规定的相应待遇。

第五十四条 实行委任制的文职人员辞职，或者被用人单位辞退的，按照军队有关规定办理。

实行聘用制的文职人员解除、终止聘用合同，或者用人单位解除、终止聘用合同的，按照军队有关规定办理。

第五十五条 用人单位可以依法辞退文职人员或者单方面解除聘用合同。有下列情形之一的，用人单位不得辞退文职人员或者单方面解除聘用合同：

- (一) 患职业病的；
- (二) 因公负伤，治疗终结后经劳动能力鉴定机构鉴定为一级至四级伤残的；
- (三) 患病或者负伤，在规定的医疗期内的；
- (四) 女性文职人员在孕期、产期、哺乳期内的；
- (五) 法律、法规规定的其他情形。

第五十六条 文职人员可以依法辞职或者单方面解除聘用合同。有下列情形之一的，文职人员不得辞职或者单方面解除聘用合同：

- (一) 国家发布动员令或者宣布进入战争状态时；
- (二) 部队受领作战任务或者遭敌突然袭击时；
- (三) 参加军事训练、非战争军事行动或者承担作战支援保障任务期间；
- (四) 正在承担国家和军队重大任务，且须由本人继续承担的；
- (五) 正在接受审计、纪律审查，或者涉嫌犯罪，司法程序尚未终结的；
- (六) 法律、法规规定或者聘用合同约定的其他情形。

第五十七条 文职人员自退出军队之日起，与用人单位的人事关系即行终止。用人单位应当按照国家和军队有关规定，及时办理文职人员档案、社会保险、住房公积金等关系转移地方的相关手续。

符合国家和军队规定的补偿情形的，用人单位应当给予文职人员经济补偿。

第五十八条 文职人员退出军队的，按照本条例第三十条规定的文职人员职务任免权限审批，并逐级上报至中央军事委员会政治工作部备案。

【华图教育解读】虽然面试中大多是从入职角度进行考察，但是也出现过从离职角度考察的情况。在涉及到要考察考生对于岗位的忠诚度的问题时，建议考生表达出自己将文职工作当作实现人生价值的平台的意愿。除此之外，考生答题的时候可以说明军队文职管理是有明确规定的，无论走或者留都会严格遵守相关制度规定。

例如：你把这里当作工作的地方还是跳板？（2019年7月某部队助理工程师岗位面试题真题）

假如你想考公务员或者深造，军队有一些限制，你怎么办？（2019年7月辽宁沈阳军区办公室）

谈谈你对频繁跳槽的看法。（2019年7月湖南武警部队总队信息管理与网络维护岗位）

（二）《军队文职人员管理若干规定（试行）》解读

【使用说明】：经中央军委批准，中央军委办公厅日前印发《军队文职人员管理若干规定（试行）》，自2019年1月1日起施行。

由于官方尚未正式将《规定》内容进行公示，以媒体解读、新闻问答等作为参考，进行一定解读以供大家进行参考。

一、规定的整体目标以及意义

文职人员是军队人员的组成部分，在军事人才培养、技术创新、资源管理、勤务保障等方面承担重要使命任务。将文职人员纳入全面从严治军的部队管理体系，建立符合军队特殊要求、与现役军人有所区别的管理制度，是贯彻落实习主席和中央军委关于深化国防和军队改革决策部署的具体举措，是落实新一代共同条令和《中国人民解放军文职人员条例》的内在要求，有利于保证文职人员有效履行使命任务。

【华图教育解读】此部分内容，较为直观地阐述了“文职人员”的身份、重要性。有助于考生对自己的身份能够清楚定位。作为报考军队文职的考生，要明确知晓自己是军队人员的重要组成部分，在军队的多方面工作具有重要作用以便于在答题时进行引用。

例如：

军队文职作为一个新兴的工作岗位，你是怎么看的？（2019年7月辽宁沈阳干休所护理岗）

你觉得军队文职应该履行什么职责？（2019年7月四川巴中市武警支队计算机网络助理工程师）

你对军队文职人员有什么了解？（2019年7月韶关干休所护理岗）

部队进行文职改革，文职人员不是军人，却做着军人的工作，你怎么看？

（2019年7月战略支援部队信息工程大学文职人员）

二、《规定》的参照依据、细化方向

加强文职人员管理是军队正规化建设的客观需要，也是提高文职人员管理法制水平的内在要求。《规定》深入贯彻习近平强军思想，坚持全面从严治军，充分把握文职人员身份属性和职能定位，突出军事属性，注重军地政策衔接，借鉴国家机关、事业单位工作人员和外军文职人员管理有益做法，重点对文职人员的宣誓、内部关系、着装仪容、礼节、对外交往等九个方面作出规范。着力构建具有我军特色、科学先进的文职人员管理制度。

【华图教育解读】此部分内容考生可进行一定了解，可阅读《学习强军》部分，有助于考生对强军思想、从严治军等内容进行了解。在相关题目答题时，可以进行一定的引用借鉴。

例如：

学习马克思主义，现代21世纪我国是什么理论成果，其有什么地位及作用？（2019年7月西部战区某单位面试题）

你对强军目标提出的“听党指挥”的看法？（2019年7月国防科技大学信息通信学院助理会计师岗位）

谈谈对国防军事的看法。（2019年7月无锡助理工程师，计算机岗位）

三、细化内容简介

1. 《规定》明确了新招录聘用的文职人员应当进行宣誓，规范了文职人员宣誓的誓词、组织实施宣誓的时机和有关程序要求。通过借鉴军人宣誓和公务员宪法宣誓做法以加强文职人员的职业认同感，强化责任感、使命感、荣誉感。

【华图教育解读】此部分内容具体阐述的文职人员在入职之后需要进行“宣誓”的原意、目的、参考等，可见招录的军队文职人员，作为国家工作人员应能够通过面试、今后工作开展等方面来体现对自己的职业有强的认同感、责任感、使命感等。

例如：

你觉得能在这份工作中得到什么？（2019年7月助理工程师岗面试）

怎么看待部队，为什么选择部队文职？（2019年7月白城平台军区部队文职面试电气工程岗位真题）

你把这里当作工作的地方还是跳板？（2019年7月某部队助理工程师岗位面试真题）

2. 《规定》明确，文职人员之间、文职人员与军队其他人员之间，政治上一律平等，相

互之间是同志关系，应当互相尊重、互相爱护、互相帮助，同心协力完成各项任务；依据隶属关系和行政职务构成首长与部属、上级与下级或者同级关系；部属、下级必须服从首长、上级，首长、上级按照职责和权限对部属、下级下达命令和实施管理。以建立团结、友爱、和谐、纯洁的内部关系，增强部队向心力、凝聚力、战斗力。

【华图教育解读】此部分内容，较为具体地描述了军队相关工作人员之间的关系，考生了解之后可以在答题时进行引用，体现出自己清晰定位、明确等级、知晓人际相处的原则等。

例如：

你认为人际关系在工作生活中重要吗？（2019年7月助理工程师）

如何看待团队精神和个人价值？（2019年7月甘肃武警总队甘南支队助理工程师岗位）

如果你的直属领导脾气不好，老爱批评你，你工作做不好还老挨批，你怎么做？（2019年7月南京陆军某部队计算机网络维护助理工程师岗位）

3.《规定》统一规范了文职人员着常服、礼服、作训服的时机、场合和有关要求，同时明确文职人员非因公外出可以着文职人员服装，也可以着便服；女性文职人员怀孕期间可以着便服。文职人员在营区外活动时要严格遵守《规定》明确的着装仪容、言行举止等要求，自觉接受警备检查纠察。

参照现役军人和公安、检察院、法院、铁路、税务等国家工作人员通行做法，明确文职人员敬礼参照军人礼节有关规定执行，着文职人员服装时，通常行举手礼，携带武器装备或者因伤病不便行举手礼时，可以行注目礼。敬礼有关要求参照军人礼节规定执行。

特别提醒：

（1）文职人员服装外衣不得与便服外衣混穿，不得将摘下标志服饰的文职人员服装作便服穿着；

（2）不得穿着印有不文明图案、文字的便服；

（3）着文职人员服装时，不得戴耳环、项链、手镯等饰物；

（4）男性文职人员不得蓄长发、留胡须；

（5）女性文职人员蓄发不得过肩，戴帽时应当盘发。

【华图教育解读】此部分内容考生可以进行了解，不仅有助于考生在面试前对自己的妆容进行一定的修饰，也可以在面试时引用，以体现自己对于自己所报考岗位的重视程度、认真备考等。

例如：

你觉得军队文职的制服怎么样（2019年7月无锡助理工程师，计算机岗位）

你报考这个岗位，你觉得你的不足之处是什么。（2019年7月无锡助理工程师通信工程专业）

为报考军队文职，你都做了哪些准备？（2019年7月武警部队海南总队机动支队军队文职面试题目医师岗）

请你谈谈对部队文职的认识，以及现役文职和军队文职的区别？（2019年7月辽宁沈阳某战略支援部队助理工程师）

4.《规定》明确，文职人员应当遵守用人单位作息制度，工作时间按照国家机关、事业单位工作人员工作时间有关规定执行，通常不参加早操。文职人员休假探亲参照国家机关、事业单位工作人员有关规定执行；执行军委下达的专项任务累计时间超过6个月的，任务期休息日和节假日未休息天数可累加计入本人当年假。

【华图教育解读】此部分内容对于文职人员的作息要求、休假时间等有部分描述，考生可以进行了解。一方面有助于考生在回答与“时间安排”“考核内容”“规则意识”“奉献意识”等有关主题时作为参考；另一方面，有助于考生在回答关于自身对“文职”岗位的认知时进行一定的引用。

例如：

假如部队要求你必须加班或者不批准你的请假，你怎么办？（2019年7月北部战区视频制作助理工程师题目）

假如军队文职的工作跟你预期的不一样，你怎么办？（2019年7月韶关于休所护理岗）

如果工作特别多，需要你利用休息时间加班，并且没有报酬，你会欣然接受吗？（2019年7月陆军石家庄某学院助教岗面试真题）

5.《规定》对文职人员公开发表言论、与境外人员交往、参加地方活动以及禁止行为也提出明确要求。参照国家机关和事业单位工作人员通行做法，统筹考虑文职人员身份属性和军队安全保密特殊要求，《规定》明确文职人员可以利用休假探亲时间出境旅游，每年不超过两次。《规定》对文职人员因私出境的办理程序、审批权限、登记备案、违规处理等作了具体规范。

因私出境的文职人员应当向所在党组织提出书面申请，提交有关证明材料，填写《军队文职人员因私出境审查表》，逐级上报审批。文职人员因私出境无正当理由不按期归队的，从超期之日起停发工资和津贴补贴，并根据军队有关规定给予处分，其中连续超过15日的，视为自动离职，予以解聘或者辞退。

【华图教育解读】此部分内容，是关于文职人员出入境的相关内容的规定解读。考生进

行一定的了解,涉及提问内容包含“如何安排假期”“会选择出境旅游”“规则意识”“是否了解文职限制”等相关内容时,可作为作答内容参考。

例如:

如果规则限制了自由,你怎么办?(2019年7月武警第二机动总队助理会计岗)

文职有他的特殊性,你怎么看待?(2019年7月战略支援部的面试真题)

6.《规定》明确了对文职人员实施奖惩的批准权限;同时规定文职人员思想政治教育、党(团)组织管理、安全保密、档案管理、战时管理等按照军队有关规定执行。

【华图教育解读】此部分内容说明军文都需要按照军队有关执行的内容,以便于考生进一步理解上面一些规定中“出入境”的相关规定的原因为。在涉及问到岗位的相关看法、对工作的看法等问题时,考生可以进行一定的借鉴引用。

例如:

为何会选择报考军队文职?(2019年7月海军军医大学面试真题)军队文职的义务有哪些?(2019年7月贵阳武警总队面试真题)

你对军队文职人员有什么了解?(2019年7月韶关干休所护理岗)

八、学习强军

（一）习近平寄语

1. 武警机动总队是武警部队机动作战的重要力量，使命光荣，责任重大。要贯彻新时代党的强军思想，贯彻新时代军事战略方针，抓好常态化疫情防控，全面加强练兵备战，全面提高履行使命任务能力，奋力开创部队建设新局面，以优异成绩迎接中国共产党建党 100 周年。

——2021 年 3 月 24 日习近平在视察武警第二机动总队时强调

2. 要坚持党对军队绝对领导，加强党的创新理论武装，狠抓全面从严治党、全面从严治军，做好意识形态工作，确保部队绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠，永远做党和人民的忠诚卫士。要落实党中央和中央军委部署要求，结合实际抓好党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，教育引导官兵牢记初心使命、传承红色基因、担当强军重任。要坚持强基固本，持之以恒抓基层打基础，严格部队教育管理，满腔热忱为官兵排忧解难，全面建设过硬基层。

——2021 年 3 月 24 日习近平在视察武警第二机动总队时强调

3. 全军要贯彻新时代党的强军思想，贯彻新时代军事战略方针，坚持聚焦备战打仗，坚持实战实训、联战联训、科技强训、依法治训，发扬优良传统，强化改革创新，加快构建新型军事训练体系，全面提高训练水平和打赢能力，为实现党在新时代的强军目标、把我军全面建成世界一流军队提供坚强支撑。

——2020 年 11 月 25 日，习近平主席在中央军委军事训练会议上强调

4. 要加强组织领导，突出工作重点，创新方式方法，有力有序推动各项工作落地见效，坚决实现国防和军队建设 2020 年目标任务，坚决完成党和人民赋予的各项任务。要强化忧患意识，坚持底线思维，集中精力练兵备战，确保遇有情况能上得去、打得赢。

——2020 年 8 月 20 日，习近平主席在听取军队参与防汛救灾情况汇报时强调

5. 强国必须强军，军强才能国安。坚持和发展中国特色社会主义，实现中华民族伟大复兴，必须统筹发展和安全、富国和强军，确保国防和军队现代化进程同国家现代化进程相适应，军事能力同国家战略需求相适应。当前和今后一个时期是国防和军队现代化建设的关键时期，要统一思想、坚定信心、鼓足干劲、抓紧工作，奋力推进国防和军队现代化建设。

——2020 年 7 月 30 日，习近平主席在中央政治局第二十二次集体学习时强调

6. 要坚持目标导向、问题导向、结果导向，着力更新管理理念、提高战略素养，着力健全完善战略管理制度机制，着力推进我军建设“十三五”规划落实和“十四五”规划编制。军委机关各部门、各大单位要搞好集训成果学习运用，努力提高战略管理水平，不断推动我军建设高质量发展。

——2020年6月18日，习近平主席在全军战略管理集训会议时强调

7. 军政军民团结是我们党和国家的显著政治优势，这场疫情防控斗争充分彰显了这一点。我军要在完成好军事任务的同时，支援地方经济社会发展，支持打赢脱贫攻坚战，协助地方做好维护社会大局稳定工作。中央和国家机关、地方各级党委和政府要支持国防和军队建设，满腔热情为广大官兵排忧解难，汇聚起强国兴军的磅礴力量。

——2020年5月26日，习近平出席在十三届全国人大三次会议解放军和武警部队代表团全体会议时强调

8. 要探索常态化疫情防控条件下练兵备战方式方法，因时因势搞好科学调控，加紧推进军事斗争准备，灵活开展实战化军事训练，全面提高我军遂行军事任务能力。

——2020年1月2日，习近平主席在中央军委2020年开训动员令时强调

9. 要锻造法纪严、风气正的过硬基层，以严明的法治和纪律凝聚铁的意志、锤炼铁的作风、锻造铁的队伍。要全面落实依法治军、从严治军方针，贯彻条令条例，坚持按纲抓建。

——2019年11月8日，习近平主席在中央军委基层建设会议上强调

10. 要狠抓全面从严治党、全面从严治军，做好经常性思想工作和经常性管理工作，确保部队高度集中统一和纯洁巩固，确保部队安全稳定。

——2019年8月22日，习近平主席在视察空军某基地时强调

11. 要强化使命担当，强化系统集成，强化创新突破，强化军地合力，进一步统一思想和行动，凝心聚力实施改革强军战略，把新时代强军事业不断推向前进。

——2019年7月30日，习近平主席在中共中央政治局第十六次集体学习时强调

12. 要深入贯彻新时代党的强军思想，深入贯彻新时代军事战略方针，面向战场、面向部队、面向未来，走内涵式发展道路，强化政治保证，把好办学定位，深化改革创新，全面提高办学育人水平，为强军事业提供有力人才支持。

——2019年5月21日，习近平主席在视察陆军步兵学院时的讲话

13. 要把新时代军事战略思想立起来，把新时代军事战略方针立起来，把备战打仗指挥棒立起来，把抓备战打仗的责任担当立起来。要强化战斗队思想，坚持战斗力这个唯一的根本的标准，各项工作和建设、各方面力量和资源都要聚焦军事斗争准备、服务军事斗争准备，

推动军事斗争准备工作有一个很大加强。

——2019年1月4日，习近平主席在中央军委军事工作会议上的讲话

14. 要坚决听党指挥，全面贯彻新时代党的强军思想，坚持党的绝对领导，坚决听从党的号令，强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，永远做党和人民的忠诚卫士。要加快建设发展，全面贯彻总体国家安全观，按照多能一体、有效维稳的战略要求，加快融入全军联合作战体系，加快构建军地协调联动新格局，加大改革创新，提高质量效益，努力建设一支强大的现代化武装警察部队。

——2018年1月10日，习近平主席中央军委向武警部队授旗仪式上强调

15. 要毫不动摇坚持党对军队绝对领导，认真落实全面从严治党要求，把各级党组织搞坚强，把党的领导贯穿军事科研工作各方面和全过程。要加强科研作风建设，加强科研经费管理，营造良好风气。各级要主动靠上去解决实际困难，把大家拧成一股绳，努力开创新时代军事科研工作新局面。

——2018年5月16日，习近平主席视察军事科学院时强调

16. 要坚持党要管党、从严治党，重点在铸牢党对军队绝对领导的军魂上下功夫，在坚定理想信念上下功夫，在培养战斗精神、提高战斗力上下功夫，在强化党的组织上下功夫，在改进作风、弘扬正气上下功夫，为实现强军目标提供可靠保证。

——2014年6月17日，习近平主席在接见空军第十二次党代会代表时的讲话

17. 按照“地面苦练，空中精飞”的要求摔打磨砺自己，以极端负责的精神精心维护保障战机不断提高技战术水平，做到一旦有事就能闻令而动、克敌制胜。

——2015年2月16日，习近平主席在视察看望驻西安部队时的讲话

18. 要强化使命担当，以只争朝夕的紧迫意识、责无旁贷的担当精神、搏击空天的凌云壮志，埋头苦干，加快空军现代化建设步伐。

——2014年4月14日，习近平主席在空军机关调研时的讲话

19. 要结合自身实际，加强改革相关问题研究，优化空军力量结构，加快新型作战力量建设，尽快实现向攻防兼备型转变。

——2014年4月14日，习近平主席在空军机关调研时的讲话

20. 要在健全人力资源政策制度上下功夫，大力吸引、培养、保留、使用好各类人才。

——2014年4月14日，习近平主席在空军机关调研时的讲话

【华图教育解读】

在军队文职的面试中，经常会考察考生对于岗位的认识。例如：

1. 你的底线是什么？你认为军队文职的底线是什么？（2019年7月武警部队广东省总队）
2. 你觉得军队文职应该履行什么职责？（2019年7月四川巴中市武警支队）
3. 你的目标是什么？你觉得进入武警部队能实现你的目标么？（2019年7月武警部队湖南总队）
4. 请问你如何看待团队精神和个人价值？（2019年7月甘肃武警总队甘南支队）
5. 谈谈你对国防军事的看法，以及你报考军队文职的求职动机。（2019年7月无锡）

在回答这些题目时，考生可以借用习近平讲话，不仅能丰富语言表达，而且能拓展答题思路。举个例子，当题目问你军队文职的底线时，考生可以在答题的开头引用习近平主席在视察军事科学院时的讲话，即“要毫不动摇坚持党对军队绝对领导，认真落实全面从严治党要求，把各级党组织搞坚强，把党的领导贯穿军事科研工作各方面和全过程。要加强科研作风建设，加强科研经费管理，营造良好风气。各级要主动靠上去解决实际困难，把大家拧成一股绳，努力开创新时代军事科研工作新局面。”同时，参照这句话考生还可以梳理出答题思路，即底线包括三点：一是要坚持党对军队的绝对领导，二是要加强作风建设，三是要主动承担责任，积极解决实际困难。

因此，建议考生在备考军队文职面试时，多积累一些与“学习强军”主题相关的领导讲话，丰富答题内容，拓展答题思路。

（二）文职楷模

1. “中军帐”里，好一位作战实验专家

——陆军某部文职人员聂畅

成功解决训练和指挥系统数据互联互通的技术难题；参与设计研发的战损消耗统计系统，得到外军观摩人员的高度评价……

这些亮闪闪的成就，属于一名文职人员——陆军某部作战实验专家聂畅。

【华图教育解读】

上述内容可以作为考生面试答题中举例时对于聂畅的简短介绍语言。

虽不是军人，聂畅却一样经常活跃在演兵场上、“中军帐”中。在2016年陆军跨区基地化训练网上指挥对抗演习中，聂畅主要负责“蓝军”部分保障工作，具体担负“蓝军”指挥所信息平台的搭建及操作辅导。

“蓝军”主要由学院学员组成，对操作系统使用不太熟练、注意事项不太清楚。聂畅放弃暑假休息，顶着酷暑，不辞辛苦地逐一调试机器、逐一讲解注意事项、逐一释疑解惑。通过艰苦不断的奋战，聂畅所在的“蓝军”在指挥对抗演习中发挥出色，起到了“磨刀石”作用，受到专家和参演部队的好评。

【华图教育解读】不辞辛苦，克服困难是我们应该学习的优秀品质。作为一名文职人员，应具备军人般的意志、韧性。此部分内容可以作为文职人员的军人风采的案例列举。

聂畅是朱日和训练基地的常客。他和朱日和的缘分，可是由来已久。那是2007年8月，聂畅刚成为文职人员不久，为配合朱日和训练基地演习活动，聂畅所在的实验中心接到了任务：开发一套实时统计战损消耗的系统。时间紧、任务重，包括聂畅在内，整个研发团队直接开驻基地演训大厅。

当时，基地刚建成，生活条件比较艰苦，大家没地方住就住仓库，没澡洗就硬扛着。在这次任务中，聂畅负责底层数据库设计，他与现役军官一起，加班加点，全身心投入到工作中，终于在演习前完成了开发测试工作。他参与的这套战损统计系统，得到观摩演习的外军人员高度评价。

【华图教育解读】在时间紧、任务重的情况下，我们更应该迎难而上，祖国的需要就是我们努力的方向。工作当中难免会遇见这样的双难的情况，此部分可以作为自己观点的佐证实例，从而表明自己对工作有所准备。

作战实验是技术活，没有创新思维不行。聂畅富有想像力，敢想敢干，屡立奇功。几年前，全军首次指挥对抗演训活动展开。由于训练和指挥系统不能互联互通，演训活动一直存在着战训脱节的问题，一方面训练系统与实战有差距，另一方面指挥系统无法满足演习需要。演练正在进行，问题却显得如鲠在喉，两套系统互联互通的障碍急需打通。

关键时刻，聂畅主动请缨，在缺乏资料和技术支持的情况下，通过后台对可能的线索逐一排查。经过3个晚上的突击攻关，他找到了两套系统在数据上的对应关系，成功实现两套系统的互联互通，打赢了一场硬仗。

【华图教育解读】创新思维是我们工作中不可或缺的思维，也是技术进步的驱动力，这

也可以成为考生在回答军队文职人员应该具备的能力之一进行作答。

“作战实验人员为打赢作贡献，关键要树牢精准精确的理念。”在长期的演训实践中，聂畅对打赢形成了自己独特的理解。

2014年和2015年，聂畅连续两年赶赴东北某基地参加数据采集工作。他冒着零下20摄氏度的低温，从凌晨4点就随参演部队开始进场，直到下午5点才机动到预定地点。数据采集是一项细致繁琐的工作，随着参演部队的逐步展开，需要一台车一台车地安排采集人员、下发采集表、部署并指导采集工作，事后还要对一份份回收数据进行检查、整理和校验。

演习过程中，聂畅始终与参演部队同吃同住、冒严寒、顶风雪。地被冻硬了，路被车辆压烂了，聂畅完全不顾及这些，来来回回穿梭在各个数据采集点，最终以高标准完成了计划任务。2016年，数据采集工作的一期成果已经通过了陆军专家组鉴定，后续工作也逐步展开。

【华图教育解读】精准精确理念是聂远对于作战实验人员应具备的素质的高度提炼，对于实验人员来说，每一个数据都起到至关重要的作用。其实，对于任何一个岗位来说，精准精确都是十分重要的。考生可以加以记忆，运用到自我认知中询问军队文职人员工作理念方面的内容。

有耕耘就会有收获。2016年，一个喜讯传来：聂畅通过了陆军组织的高职资格答辩评审。自工作以来，他揽获无数荣誉，先后获得5项军队科技进步奖、1项优秀教学奖、军队专业技术人才三类岗位津贴。

新年刚开始，聂畅又忙碌起来。目前，他所在的团队又承担了陆军某重大科研项目的研发工作，这是陆军在数据资源建设领域的重点项目，他又有了一展身手的“舞台”。

（——本文摘自军队人才网）

【华图教育解读】本文文字较多，在面试作答中不需要叙述如此之多，而是需要考生通过阅读文字，对军队文职榜样人物有一定的了解，在作答时可以成为举例论证的部分，凝练语言进行作答。

2. 他让未来战场可感可触

——记西部战区陆军某综合训练基地文职人员方志远

“太空机在捕捉到反射激光后，对攻击目标具体坐标进行分析计算，并将数据信息传递给预警机。攻击机群在预警机的引导控制下，摧毁目标……”

近日，西部战区陆军某综合训练基地教室内，“电磁波在信息化作战中的应用”这一课题正在开讲，原本枯燥抽象、难以理解的作战过程，却因栩栩如生的电教教材而变得生动具体。不少学员感叹，这节课让我们仿佛置身未来战场。

制作这个电教教材的，是该基地信息管理中心文职人员方志远。自2007年毕业踏入文职人员队伍以来，10年间，方志远参与研究制作的动漫作品和电教成果多达100多部，多次获得全军表彰奖励，10多部多媒体军事教材已下发全军部队。值得一提的是，他制作的《电磁波及其在信息化作战中的应用》电教教材，荣获全军优秀电教教材评选一等奖。

优异成绩的背后，凝结着无数个深夜下的挑灯鏖战，无数次失败后的重头再来……这一路，方志远走得并不轻松。

【华图教育解读】所有的成功都不是偶然，而是万分努力下的必然。这段话除了可以积累军队文职人员榜样楷模素材之外，还可以鼓舞考生，坚持就是胜利。

在新疆大学读书期间，方志远主修平面设计专业，随时需要从互联网上了解新鲜事物和时尚元素。然而来到部队后，由于对部队严格管理的不适应，一度让他有些动摇在军营继续干下去的决心。

在部队领导的关心引导下，方志远结合所学知识，制作“文字特效”“图片处理”“版式设计”等多个软件，并连同制作教程一并上传至军综网“软件教程”栏目。没想到，帖子一经上传，竟得到战友们的热捧并被长期置顶。

仿佛冬天里的一把火，点燃了方志远在军营里的创业激情。2009年，当基地承担制作多媒体军事教材任务时，方志远在领导的鼓励下勇挑重担，连续攻克了编程语言、FLASH动画制作和绘画3道难关。制作过程中，在模拟导弹攻击目标时，由于许多战场元素需要共同联动，表现起来困难极大，方志远只能一帧一帧图像去调整运动轨迹。“一秒钟的动画，需要调整24帧图像；一分钟的动画，需要调整1440帧图像……”采访中，方志远说得轻松惬意，可记者悄悄算了笔账：一个课时的动画，少则50分钟，多则一两个小时，有时为一分钟的动画，方志远常常要折腾一个通宵，工作量可想而知。

功夫不负有心人。在历经无数个不眠之夜的反复修改后，方志远不仅圆满完成任务，更赢得了同事的钦佩、领导的认可：“他就是未来战场的引路人，用多媒体技术引领我们感知战场、研究打赢。”

目前，方志远已晋升为工程师。他说，创作更多优秀的多媒体军事教材，为部队战斗力建设服务，永远是他奋斗的目标。

【华图教育解读】上述内容讲述了方志远的成长经历，他的经历并不是一帆风顺的。在文中我们能够看出，他有从“不知何去何从”到“目标明确”的经历。这真实，并且更符合大多数人的成长经历，考生多多少少能从中看到自己的身影、过往。建议考生在回答自我认知题目时运用此人物案例来表达自己对于困境的看法，或者可以结合自身的相关经历，来阐述出自己面对困境时的具体做法。

文段内容在面试作答时可以截取部分内容，不用大段论述。

九、考生心得

感恩华图

——中央军委联合参谋部某部队助理工程师面试心得

华图面试课程带班老师说让我写篇面试心得，其实一开始内心是拒绝的。一是因为文笔不好；二是因为过去近一年了关于面试的记忆没有那么清晰，应该早点以文字的形式记录。在接受这个任务前我再三考虑思索，寻找脑海中关于这段经历的记忆以及当初的心路历程，大概是这段经历对我的影响太大，发现把那些记忆的片段整理下还是有很多东西可以给你们参考的。希望我的心得体会能对接下来参加文职面试的小伙伴们有所帮助。

顺利通过笔试可以迎来面试的我们很兴奋，深感前期的努力没白费，对未来充满憧憬。但兴奋过后我们需认清一个事实，面试比笔试更具“挑战性”，面试训练就是个不断被虐的过程，希望大家做好心理准备。下面我详述一下自己的经历。

我是当时北京华图军队文职面试尊享培训班学生之一，全班总共 20 人，第一次见面的我们有些兴奋，有些尴尬，内向的我做个自我介绍都有些抗拒，接下来老师关于面试的介绍、课程的安排以及那堆厚重的培训资料，我预感这短短的十二天会过得很艰辛。

要从走路敲门走姿开始学起的面试让我感觉很不自在，向来习惯被忽视，很少有那么多眼睛盯着我，第一次答题更是紧张到嘴抽手抖，脑子一片空白，说话断断续续，下来不禁问自己：“二十多年白活了吗？怎么无话可说？”同学们的状态都比我好，有种深深的挫败感。原本我的笔试成绩排名靠前还是蛮有信心的，但这样的面试表现足以击溃笔试的优势。于是我把希望全寄托在了接下来十几天的培训上，但也有所疑虑：十几天的培训真能让我呈现出一个不一样的自己——精神奕奕，信心满满，口若悬河？

经过一天、两天、三天的培训，很遗憾我没看到自己的进步，在第三天晚上还在十几双眼睛的注视下哭了起来，老师同学不断地给我鼓励和安慰，很感谢他们但也觉得无颜面对，因为我浪费了他们的帮助和关心，自信心被击碎后放弃的念头不止一次地在脑子浮现，但大家都在坚持着，为了保留一点脸面，我接受了继续被虐不到十天的事实。

忘记是第三天还是第四天的晚上，我跟室友最晚回酒店，到了所住楼层，电梯门打开，我很惊讶其他人都站在电梯口等我们，一切的转折点也从那时开始了，我们进了一个房间，所有人围在一起交谈这几天的感想，在这里我了解了大家的真实感受，其实他们跟我一样：没自信，答题的内容不满意，几天下来没什么进步，怀疑接下来的培训起不到多大作用。一

张张苦瓜脸完全可以抱在一起痛哭。正是这次的交谈让我重新客观地分析了目前的状况，其实我们每个人或多或少都有些进步，但着急上岸的心让我们对目前的表现很不满意，笔试排名靠后的想逆袭，靠前的更不希望被逆袭，我们都奢望自己已是面试场上的佼佼者，但显然一步登天不可能，先脚踏实地方能仰望天空。

接下来我要谈很重要的一点：心态。如果你跟我一样比较内向，不善在人前展示自己，不妨跟我一样在课堂上放肆的哭一次吧，也可以做些丢人的事情，因为那次哭过后我发现自己放开了很多，慢慢地没那么紧张、忧虑，有了些许笑容，自信也随之而来。当然也要感谢我的同学们，能碰到他们我觉得自己很幸运，每个人都可爱，虽然他们也担忧自己的面试表现，但在人前总是很活泼开朗的一面，所以我们的课堂气氛很好，我觉得外向开朗的孩子都过得很开心，于是我暗自下决心要向他们那样开朗。外向的孩子更容易拥有自信。面试最重要的是：自信、自信、自信，重要的事情说三遍，面试的时候我就是 King，我就是 Queen。别去想自己说得对或不对，言之有理即可。有个大神告诉我她很享受面试过程，可以通过这个平台尽情地展现自我。很想拥有跟她一样的心态，但可惜这样的境界我是直到面试那天也没达到，希望你们可以。

面试不紧张是不可能的，不要去抗拒紧张的感觉，学会接受，如何在紧张的状态下出色地完成面试是你们该达到的程度。做好充分的准备总是没错的，面试的技巧老师会教，但关键是靠不断地训练，不要去逃避，被虐千百遍又如何，说不定还能趁机减减肥。

在此预祝大家成功上岸！同时也希望面试备考的经历也能对你们的整个人生起到指导作用。

王*

2020年7月31日

在华图培训的日子

——山西省军区临汾离职干部休养所医师面试心得

一分耕耘，一分收获。这次培训我最大的感受变化，从一个连自我介绍都结结巴巴的状态，到一个我自己都不知道自己在说什么的状态变化。15天16晚的培训时间，在培训前觉得时间很长，但在培训过程中又感觉到光阴似箭，感叹培训咋这么快就结束了。留在心中的就剩欢乐与惆怅。

记得培训的第一个晚上，助教蒙蒙老师上台做了自我介绍，说我们的主讲老师是从广东

调过来的，还在赶来的路上。之后便对我们做了一个摸底，让我们上去自我介绍，还要录下来，让自己看到培训前和培训后的变化。我上去自我介绍时，心一直在颤抖，说话断断续续，声音还很小，还没说完我们的主讲老师高老师就走进了教室，一见她，学员们都自然而然很喜欢她。高老师也做了一番介绍，她刚在广东上完培训班就赶过来了。第一件事又是叫我们上去自我介绍.....

通过这次培训，总结出以下几点意见（仅供大家参考）：

1. 上课认真听老师讲课，不用做笔记，老师叫讨论时积极参与小组讨论，把每位组员的想法都记录下来，主动上台答题，有利于老师及全班给你提意见。

2. 小组答题时尽量走全流程，注意形式，小组成员点评时，需要不留情面，尽可能多的指出形式方面的问题，仪态、走姿、坐姿、口语等。每答完一轮，就对答过的题目进行讨论，详细记录自己想不到的点，扩展自己的思维。

3. 每天晚上要认真写逐字稿，写的时候面想广一些，写好之后，也可以上网查，看别人是从哪些方面来答的，如果有自己没想到的方面，就对逐字稿进行扩展。最后尽可能把自己写的逐字稿背下来。

4. 培训结束之后，一天也不要放松，每天至少答两套套题以上，抽时间看老师的课件，结合自己的答题消化这些内容，总结出自己的答题思路与技巧。面试前一天不要答题，好好屡屡答题思路，晚上 21:00-22:00 睡觉。

5. 考试当天早一点到考场，在考场外面平复一下自己的心情。抽签不管抽到什么位置都要自信。始终相信自己抽到的就是好数字，会给自己带来好运。不要再去想自己该怎么样答题。

6. 当引导员带去候考区时，我们就会有所紧张，这是很正常的，不用刻意去避免，适当的紧张能让监考官感觉比较真实。从一进门考官就开始打分，所以一定要注意形式。

7. 答题时，一定不要套模板，自己想到什么就说什么，也不要管自己说得好不好，只要流畅的把题答完就好了。卡壳也不要怕，卡了就对考官笑，接着答题。但卡壳时间不要太长，时间长了大家都会尴尬影响得分。

我与第一名笔试分差 12 分，分差这么大都能逆袭，你们肯定没问题。

刘*璐

2019 年 10 月 14 日

来华图培训，是一个很正确的选择

——东部战区某部队教员面试心得

华图面试课程的带班老师叫我们写总结，其实我真的不知道写什么，但又不想让老师失望，所以尝试写下这次培训的心得体会。就这次面试来说，可以总结如下：

第一，面试不要过度紧张，面试不要过度紧张，面试不要过度紧张。重要的事说三遍！过度紧张会让你讲话打哆嗦，到考场那种氛围下说不紧张那是假的，但是得调节自己，适当的紧张有助于自己发挥，在考场上不用在乎对手的表现，专心完成自己的面试就好。

第二，对待抽签顺序要淡定，我自己抽到5号，我们职位第一名抽到2号。可能是我自身原因，我自己没什么特别的感觉，就觉得早结束也有早结束的好处，所以自己心里上还是得有准备。

第三，答题时间12分钟左右。一定得控制好了。我当时觉得自己是5号要多答一点，答了个14分钟，直到计时员说还要三分钟，我第三道题才答了三分之一就草草收尾了，那时候心里一颤，就乱了思路了，所以答题时间很重要，考官不喜欢听你无准备的表达。

第四，听清题目很重要，我自己在答题的时候没听清楚第二题题目中的一些条件，人家是领导方案不完美，当时不知道哪根筋搭错了，以为是自己方案不完美，导致后面答得有点歪。不过还好我当时没发现，正如老师说的在考场里一本正经地胡说八道了一通，要是中途改，脑子就糊了。

第五，就形式来说，我觉得也要做的好。我进去一直脸上挂着笑，考官看我我也和他对视，眼神交流很重要，我觉得我犯了这么大的问题，还能拿到考场平均分，就是形式给我很多加分，进去形式可以变化一下，比如各位考官工作人员好，我是今天面试的xx号考生。这会给人很有礼貌，焕然一新的感觉。


最后，偷偷告诉你们1号进去答题5分钟拿了78.4分，2号进去8分钟拿了72分。我自己拿了最低分71。所以，内容不是很重要只要说到点子上，形式一定得做好了，然后控制好答题时间，你们都能成功的。


李*彦


2019年9月24日


华图教育全国分校 地址及联系方式





 北京市海淀区花园路7号新时代大厦1层
北京华图
联系电话: 400-010-1568


 陕西省西安市雁塔区西影路34号华图教育大厦
陕西华图
联系电话: 400-078-6677


 上海市杨浦区翔殷路1088号凯迪金融大厦7楼
上海华图
联系电话: 021-33621401


 安徽省合肥市蜀山区长江西路和西二环路交叉口
安徽华图
联系电话: 0551-63635866


 贵州省贵阳市花果园J区一栋国际商务港5号13楼
贵州华图
联系电话: 0851-85829568


 甘肃省兰州市城关区皋兰路1号工贸大厦16层
甘肃华图
联系电话: 0931-8186071/8186072


 重庆市渝北区嘉州·协信中心A栋10楼
重庆华图
联系电话: 023-67518087/67518090


 福建省福州市鼓楼区五四路82号融都国际大厦2层
福建华图
联系电话: 0591-87618197


 海南省海口市琼山区龙昆南路97-1号乾坤华源大厦3楼(海南师范大学旁边)
海南华图
联系电话: 0898-66769773


 山东省济南市历下区经十路14380号海尔时代大厦
山东华图
联系电话: 0531-55777000


 内蒙古呼和浩特市回民区新华西街明泽广场A座6层
内蒙古华图
联系电话: 0471-3248222


 湖南省张家界市凤湾路口梯湾2巷(紫舞大楼小院)
湘西华图
联系电话: 0744-2899978
15674408765


 云南省昆明市五华区学府路178号华图教育
云南华图
联系电话: 087165521259


 内蒙古赤峰市红山区昭乌达路天王国国际商务楼一楼市华图教育
赤峰华图
联系电话: 0476-8808485
19847414110


 广西省桂林市上海路18号民航大厦
桂林华图
联系电话: 0773-5841422


 吉林省长春市西安大路823号吉隆坡大酒店一楼
吉林华图
联系电话: 0431-88408222


 山东省青岛市市南区燕儿岛路8号凯悦中心3楼301室
青岛华图
联系电话: 0532-85971558


 湖南省邵阳市大祥区戴家坪翠园小区新9栋华图教育
湘中华图
联系电话: 0739-2293111


 湖北省武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼(武汉体院西门旁)
湖北华图
联系电话: 027-87870401


 广西南宁市青秀区民族大道12号丽原天际6楼华图教育
广西华图
联系电话: 0771-2808922


 西藏拉萨市新藏大对面300米处华图教育
西藏华图
联系电话: 4000366665


 河北省石家庄市桥西区红旗大街88号广友大厦6层(十七中南区对面)
河北华图
联系电话: 0311-85335555


 福建省厦门市思明区鹭江道100号财富中心3楼
厦门华图
联系电话: 0592-5168871 / 5168872


 黑龙江省齐齐哈尔市铁锋区龙华路325号
齐齐哈尔华图
联系电话: 0452-6109090


 山西省太原市平阳路与亲贤街交叉口西南角金洋会馆6层华图教育
山西华图
联系电话: 400-0351-222


 黑龙江省哈尔滨市南岗区西大直街406号
黑龙江华图
联系电话: 0451-88882340/58933777


 贵州省遵义市汇川区高桥汇川二路原遵义市委党校内三楼(凤凰路154号)
遵义华图
联系电话: 0851-28820443


 辽宁省沈阳市沈河区青年大街114号市委旁边(地铁青年大街站B出口北行50米)
辽宁华图
联系电话: 400-024-1113


 天津市河东区六纬路与大直沽八号路交叉口万达中心31层
天津华图
联系电话: 022-27307496、
13102121621


 新疆乌鲁木齐市沙依巴克区西北路887号鑫丰达大厦3层华图教育
新疆华图
联系电话: 0991-4515459


 江苏省南京市太平北路120-1号华图教育
江苏华图
联系电话: 025-83694958


 湖南省长沙市芙蓉区五一大道新华大厦四楼华图教育
湖南华图
联系电话: 0731-89901259 85222299


 新疆喀什吐曼路1号财富大厦511室华图教育
南疆华图
联系电话: 020-62736939


 浙江省杭州市上城区花园兜街175号智谷国际人才大厦10楼华图教育
浙江华图
联系电话: 0571-89710880


 山西省汉中市汉台区风景路与梁州路十字北华图教育
陕南华图
联系电话: 0916-2230263


 新疆伊宁市上海城成鑫商务写字楼四楼
北疆华图
联系电话: 0999-8097780


 四川省成都市武侯区保利中心南塔19楼
四川华图
联系电话: 028-86755760

 宁夏银川市金凤区大世界商务广场A座18层
宁夏华图
联系电话: 0951-6027571/0951-6028571

 广东省广州市天河路518号地中海国际酒店9楼(酒店东大厅乘15/16号电梯)
广东华图
联系电话: 020-62736939

 江西省南昌市西湖区站前路105号一德大厦一楼华图教育
江西华图
联系电话: 0791-86627678

 青海省西宁市城中区西大街40号西門王府井A馆写字楼7楼
青海华图
联系电话: 0971-8253117

 河南省郑州市黄河路交卫东路向北三义口东50米路北
河南华图
联系电话: 0371-87096515

独当一面



华图军队文职公众号

(内部学员使用)