

2023 年广西事业单位面试各地市真题目录

2023 年南宁市事业单位真题及解析	2
2023 年桂林事业单位面试真题及解析	38
2023 年柳州事业单位面试真题及解析	46
2023 年百色\河池\北海事业单位面试真题及解析	50
2023 年崇左事业单位面试真题及解析	53
2023 年贵港事业单位面试真题及解析	57
2023 年钦州\贺州\来宾\防城港事业单位面试真题及解析	65
2023 年梧州事业单位面试真题及解析	69
2023 年玉林事业单位面试真题及解析	89

2023年7月1日南宁市宾阳县

审题3分钟，答题12分钟，不读题

1.对于算法和大数据杀熟，你怎么看？

“大数据杀熟”，涉嫌“价格欺诈”，侵害消费者的知情同意权。文旅部的这则规定，坚持问题和目标导向，回应了社会热点、行业痛点，填补了在线旅游领域行政规范和市场监管的空白，将对维护良好的市场秩序起到积极的推动作用。

第一，从技术进步的角度来看，算法和大数据无疑是现代社会的重要推动力。它们极大地提升了我们的生活质量和工作效率，无论是医疗、教育、交通还是娱乐等领域，都受益于这些技术的发展。然而，正如任何技术一样，它们也有其局限性和潜在风险。

算法的不透明性和大数据的滥用问题便是其中的重要挑战。在很多情况下，我们并不知道算法是如何做出决策的，也无法了解数据是如何被使用和处理的。这种情况下，算法可能会因为数据偏见、算法设计缺陷或人为干预等原因，导致不公平或歧视性的结果。

第二，大数据杀熟则是一个具体的例子，它展示了当算法和大数据被滥用时可能带来的危害。通过收集和分析用户的消费习惯、浏览历史等敏感信息，企业可以制定出针对性的价格策略，从而实现对不同用户的差异化定价。这不仅侵犯了用户的知情权和选择权，也破坏了市场的公平竞争原则。

第三，为了解决这些问题，我们需要从多个方面入手。首先，政府应加强对算法和大数据的监管，制定严格的法规和标准，确保技术的健康发展。同时，还需要建立有效的监督机制，对违法行为进行及时查处和惩罚。其次，企业应自觉遵守法律法规和伦理规范，避免滥用算法和大数据。在收集和使用用户数据时，应尊重用户的隐私权和知情权，确保数据的合法性和安全性。同时，企业还应积极承担社会责任，为用户提供更加公正、透明的服务。

最后，学术界和业界也应加强合作，共同研究算法的公正性、透明性和可解释性等问题。通过不断的技术创新和优化，我们可以降低算法和大数据的潜在风险，提升其在社会中的积极作用。

第四，作为个人用户，我们也应增强自身的数据保护意识。在使用各种应用和服务时，要注意保护自己的个人信息和隐私，避免被不法分子利用。同时，我们也要积极参与社会监督，

对于发现的算法和大数据滥用行为，及时向相关部门举报，维护自己的合法权益。

总之，算法和大数据作为现代社会的重要组成部分，既有巨大的潜力也有潜在的风险。我们需要从政府、企业、学术界和个人等多个层面进行思考和努力，共同推动算法和大数据技术的健康发展，为社会带来更多的福祉。

2. 单位要开展文艺晚会演出，你要选个节目进行排练，你会怎么组织？

【参考解析】

为了单位文艺晚会的成功演出，我会精心策划并选定高质量的节目进行排练，具体我会这么做：

第一，做好沟通，制定详细的节目计划。我会与单位领导和同事们进行深入的沟通，了解他们的期望和意见，同时考虑我们单位的文化特色和员工们的才艺。通过这一步骤，我可以确定节目的主题和风格，以便为后续的排练做好准备。我还会根据收集到的信息，制定一个详细的节目计划。这个计划将包括节目的类型、时长以及所需的道具、服装和音乐等。

第二，组建团队，保证参与的积极性。在确定了节目计划后，我会开始选拔和组建表演团队。我会邀请具有相关才艺的员工参加选拔，并根据他们的表现来确定最终的演员名单。同时，我也会考虑员工的兴趣和意愿，尽量让每个人都能参与到自己感兴趣的节目中来。

第三，认真排练，力求精益求精。在排练过程中，我会注重细节和团队合作。我会为每个节目制定详细的排练计划，并亲自指导演员们的表演技巧。同时，我也会鼓励演员们相互学习、互相帮助，形成一个团结、和谐的排练氛围。此外，我还会关注节目的整体效果。我会定期组织彩排和观摩活动，邀请领导和同事们提出宝贵的意见和建议。通过这些反馈，我可以及时调整节目内容和表演形式，使演出更加符合大家的期望。

第四，充分准备，呈现最好的排练效果。在演出当天，我会提前安排好场地布置、音响设备调试等后勤保障工作，确保演出的顺利进行。同时，我也会与演员们保持紧密的沟通，鼓励他们发挥出最佳状态，为大家呈现一场精彩纷呈的文艺晚会。

总之，通过精心策划和组织，我相信我们的表演一定会成为单位文艺晚会的亮点，为观众带来一场难忘的视听盛宴。

3. 你刚到单位，领导让老孙教你熟悉工作，但是老孙工作忙，没有帮助到你，让你自己去找其他同事学，你该怎么做？

【参考解析】

刚到单位，我面临着一个全新的工作环境和陌生的工作内容。如果我不能及时调整心态，迅速找到解决的办法，就会影响到工作的顺利开展。面对这样的情况，我会采取以下措施来尽快适应和熟悉工作。

第一，我会主动与老孙沟通，了解他目前的工作状况，看看自己是否能帮助他分担一些力所能及的工作，并表达我对于学习的渴望和困惑。我会尽量理解他的处境，并请求他在我遇到难题时能够给予一些指点或建议。虽然老孙不能亲自教我，但他的经验和见解对我来说仍然是非常宝贵的。

第二，我会主动去寻找其他愿意帮助我的同事。我会观察他们的工作状态，选择一个合适的时机，礼貌地向他们请教。我会先了解他们的工作内容和专长，然后针对自己不懂的问题或困惑进行提问。在请教的过程中，我会保持谦虚和尊重，注意沟通的用语和方式，尽量不要给他们带来额外的负担。

第三，我会充分利用单位提供的学习资源和平台主动学习。比如，我可以查阅单位的规章制度、工作流程和相关文件，以便对工作有一个整体的了解。我还可以参加单位组织的培训或会议，与其他同事交流学习心得和经验。

第四，我会在工作中不断尝试和实践。即使遇到困难和挫折，我也会坚持下去，不断反思和总结。只有通过不断的努力和实践，我才能够逐渐掌握工作的要领，提高自己的工作能力和水平。

最后，我会定期向领导汇报我的学习进展和工作情况。我会诚实地反映自己遇到的问题和困难，并请求领导给予指导和帮助。同时，我也会向领导展示我的学习成果和工作成果，以证明自己的能力和价值。

2023年7月2日南宁宾阳县事面试题

1. 高校的老师为了毕业率劝退那些学习成绩低的学生，你怎么看？

【参考解析】

教育是一个国家和社会发展的基石，而学校则扮演着培养未来人才的重要角色。高校的老师为了毕业率劝退那些学习成绩低的学生，这种做法显然是不公平和不人道的。学生和家长遭遇“劝退”感到突然和不可接受，是因为这本身不是一项既定的政策，没有文件依据，责任老师自然不好提前宣传和做工作，面对这种现象应该坚决制止，而不是为了所谓的中考升学率，导致义务教育阶段学生接受义务教育的权利被剥夺。

之所以会出现这种现象，原因可能存在以下几点：

第一，有些班主任为了自己的利益而去劝退学生。劝退一名差生不参加中考，那就意味着及格率和平均分将大幅度提升。成绩优秀，教师考核时评先推优就有优先权，如果考试成绩不优秀，就算教师人再优秀也无济于事，而初三学业水平考试的成绩在教师考核中占比最大。所以为了自己的利益，将成绩差的学生劝退，可以提升班里的平均分和自己的成绩。这就是为什么班主任老师会劝说差生不参加中考的主要原因。

第二，上级教育部门规定了中职分流任务。目前国家大力扶持中职教育，但中职学校一直在大众的印象中口碑不好，不仅学风差，毕业以后就业也困难。中职招生困难，为了将那些无法考上普高的学生分流到中职学校，上级教育部门分摊任务，层层加码，每所学校都有一定比例的中职分流任务，如果分摊到学校的任务没有完成，教体局就追责学校，作为学校领导，只能追责班主任老师。为了完成学校分派的任务，班主任迫于压力只能昧着良心劝退那些考普高无望的学生。

如果要改善这种现象，我们还需从源头入手：

第一，细化教育惩戒、义务教育阶段和高中教育阶段的相关法律法规。在劳动法中，具有劝退员工的法律规定与责任，但似乎还没有看到“劝退”学生导致辍学受到法律追究的报道。为了保护每一个孩子接受义务教育的权利，对各类胁迫学生辍学的行为，都应该依法处理，起到警示作用。

第二，媒体也应承担披露义务。想要杜绝类似事件再次发生，这并非个人能够解决的问题，还需借助外力发声，引起社会舆论扩大影响力，提高关注度。从事信息披露业务的媒体应当遵守法律法规，恪守职业道德，强化自律管理，尽力降低信息披露义务人的成本，自觉承担社会责任。

第三，教育局应及时应对，拿出有力的方案和措施，有相关信息应第一时间关注，立即成立调查小组进行调查核实，若情况属实应督促属地教育行政部门和学校积极与家长沟通，妥善处理并追究相关人员的责任。举一反三，引导属地省市中小学树立正确的教育观，对学生高度负责的态度更加细致地做好各项工作。

第四，这类现象也警示广大学生和家長，要想避免被学校、老师劝退的情况，最好的办法就是平时要狠抓孩子的学习、重视自己的学习，有了优秀的成績，自然就不会被劝退。而在中考必然会被分流的情况下，也应该听一听学校和老师的建议，早一点想想以后要做什么，学一门过硬的技能，无疑是最好的选择。

总之，初三下学期、参加中考均是九年义务教育的一部分，家長、学校和相关部门应该保证

孩子们完成九年义务教育，而不是为了所谓的中考升学率，剥夺差生参加中考的权利。教师的职责是教育和帮助学生取得进步。如果孩子成绩差，老师应该与学生和家长沟通，了解问题所在，并提供帮助和支持，帮助孩子改善学习状况。在某些情况下，学校可能会建议学生转学或调整学习方式，但这应该是一种积极的行动，旨在提高学生的学术表现，而不是一种处罚。最终，决定学生是否离开学校的权力应该属于学生本人或家长。

2. 近几年出现一种现象，全职儿女，即儿女通过孝敬父母，帮父母做家务从父母那里获得报酬，对此，请问你怎么看？

全职儿女这一现象反映了家庭关系和价值观的变化。传统上，父母为子女付出，子女在长大后则负有孝敬父母的责任。然而，随着社会的发展和家庭结构的变化，全职儿女这一概念逐渐兴起。

从积极的角度看，全职儿女代表了一种新型的亲子关系模式，强调了家庭成员之间的平等和相互支持。通过帮助父母处理家务，子女不仅可以减轻父母的负担，也可以增进家庭成员之间的感情和理解。同时，获得报酬也可以帮助子女养成独立和责任感。

然而，全职儿女也可能引发一些问题。首先，这可能会导致子女在个人发展和职业规划上的延迟，因为他们把大部分时间和精力都放在了家庭事务上。此外，全职儿女的存在也可能使父母过度依赖子女，影响他们的自主性和独立性。

综上所述，全职儿女这一现象既有积极的一面，也有潜在的问题。重要的是在家庭成员之间建立良好的沟通和理解，平衡好个人发展与家庭责任之间的关系，确保全职儿女的做法既符合家庭需要，又不损害子女自身的发展。对此，为了让全职儿女中的子女更好地实现个人发展，家庭关系更和睦，我们还需要多方共同努力：

家庭内部沟通与规划：

家庭成员之间应该进行开放、坦诚的沟通，共同探讨家庭责任的分担和孝敬父母的方式。

制定明确的家庭规划，包括家务分工、报酬标准等，以确保所有成员的责任和权利得到公平的体现。

父母应该鼓励子女发展自己的个人能力和职业，不要过度依赖子女，同时子女也要平衡好个人发展和家庭责任。

社会和政府支持与引导：

社会应该提倡并支持家庭成员之间相互关爱和支持的理念，鼓励子女孝敬父母但不至于过度依赖。

政府可以通过相关政策和法律引导家庭成员之间的关系，例如提供相关的家庭教育和咨询服务，鼓励父母提供合理的报酬给予子女。

教育与倡导：

教育家庭成员尊重彼此的劳动和贡献，不论是父母的养育之恩还是子女的孝敬之心，都应该得到应有的认可和尊重。

社会各界可以通过宣传教育，引导人们正确看待全职儿女现象，避免其带来的潜在问题和负面影响。

综上所述，解决全职儿女现象需要家庭成员之间的合作与沟通，同时也需要社会和政府的支持与引导，以确保全职儿女的做法既符合家庭需要，又不损害子女自身的发展。

3. 放假前，领导给你很多很急的工作，你一个人肯定做不完，你怎么处理？

【参考解析】

面对领导安排的干不完的急活，我会本着认真负责的态度，明确任务优先级、通过合理分配时间和资源来制定详细的工作计划和时间表、为更好地完成任务提高工作效率和质量。这样既有利于自身锻炼成长，也有利于单位工作的正常开展。

首先，我会摆正心态，工作之中总会各种各样的情况发生，这是常态，我应保持乐观自信，用积极的心态来看待工作，相信自己能够胜任任务并且始终保持耐心和专注性，这也有利于提高自己的工作效率。

其次，评估工作量并寻求帮助。我会评估一下工作量，如果在我个人可以完成的任务量内，我会制定详细计划逐步落实，并利用放假的时间把工作没做完的部分认真完成，认真收尾。如果因为任务量过大，可能需要重新考虑任务的优先级或分配更多资源。我会及时的请示领导，给领导说明情况，并且表示自己工作存在的难处，请示领导是否可以延长时间，如果不可以的话，那我可以请示领导是否可以帮我加派人手，人多力量大，加派人手后可以快速高效的完成工作。在工作完成之后，我会自己再审核一遍，确保工作没有任何问题再上交领导。

最后，我会把做好的工作整理成文档上交领导，在汇报的过程中也要向领导表示对我提供帮助的同事的感谢，并且反思自己在工此次工作中遇到的一些问题，以及自己能力的短缺之处，提高自己的能力，为了防止再发生这样的紧急情况，我会对自己的时间做好合理的规划，然后对我的任务进行一个合理的预判，并且不断的坚持进行自我的学习，向身边的老同事学习，提高自己的工作能力，以后再此类情况能够做得更，不要过于慌乱，有条理的来应对这样的情况。

总之，在工作中，我们要保持积极的心态和良好的工作态度。面对急活和压力，要保持冷静和乐观的心态。只有通过积极面对挑战，才能在不断提升自己的能力和素质的同时，为未来的工作做好准备。

2023年南宁福利院真题

1. 为加强社会对未成年人保护的宣传和教育，提高全社会对未成年人权益保护的意识和能力，促进未成年人的健康成长，每年6月是我国的未成年人保护宣传月，这个宣传月的活动交由你来开展，你将如何组织？

【参考解析】

未成年人保护宣传月的意义在于引导全社会关注未成年人的健康成长和权益保护，加强社会各界的责任意识，推动形成全社会共同关心、共同参与、共同保护未成年人的良好氛围，从而促进社会的和谐发展。这个活动我组织开展，我会抓住3个要点：

第一个要点是，要明确宣传内容。比如我可以向未成年人及其监护人普及关于未成年人权益保护的法律法规，如《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等，让大家了解国家为保护未成年人所制定的相关法律条款。还可以进行一些安全教育：包括个人信息保护、网络安全、防欺凌和防性侵教育等，增强未成年人的自我保护意识和能力。此外还可以开展一些心理健康教育，比如：提升未成年人的心理健康意识，包括情绪管理、压力应对、自尊自信建设等，提供心理健康支持和咨询服务的信息。

第二是要选择多样化的宣传方式。比如：利用社交媒体、教育平台和专题网站发布宣传视频、图文教程和互动问答等内容。第二也可以与学校合作，开展专题讲座、主题班会和知识竞赛等活动，将宣传内容融入学生的日常学习和生活中。第三还可以组织社区讲座、工作坊和亲子活动，促进社区成员间的交流和互助，建立保护未成年人的社区环境。此外，还可以与电视台、广播电台和新闻网站合作，制作和播放公益广告，扩大宣传的影响力。

第三是要保证好宣传的效果。在活动筹备初期，进行充分的市场调研和需求分析，了解目标群体的特点、关注点以及接收信息的习惯，为宣传内容和方式的设计提供数据支持。在活动进行过程中，实时监测宣传效果，如参与度、互动量等指标，根据实际情况及时调整宣传策略和内容，以提高效果。通过线上线下渠道与目标群体进行积极互动，解答疑问，收集反馈，增强参与感和互动性，提升宣传效果。活动结束后，立即进行效果评估，包括宣传的覆盖率、受众反馈、行为改变等指标，通过问卷、访谈和数据分析等多种方法收集信息。根据效果评

估的结果，总结宣传活动的成功经验和存在问题，提出改进措施，为今后类似活动提供参考。只有抓住以上这3个要点，这个未成年保护宣传月才能保证收到实效，取得成功。

2. 临时救助和脱贫攻坚都是针对贫困问题而采取的两项重要措施。2014年国务院印发《关于全面建立临时救助制度的通知》，部署进一步发挥社会救助托底线、救急难作用，解决城乡困难群众突发性、紧迫性、临时性生活困难。2020年，我国的脱贫攻坚战取得决定性胜利。政府为巩固拓展脱贫攻坚成果，将脱贫攻坚与临时救助工作进行有效衔接，请谈谈你的看法？

【参考解析】

政府为巩固拓展脱贫攻坚成果，将脱贫攻坚与临时救助工作进行有效衔接，这是一个符合我国实际，具有深远意义的举措。这对于我们实现共同富裕，走中国式现代化具重要的意义：首先，这能保障脱贫攻坚成果：有效衔接能够确保已脱贫的群众不因各种原因返贫，进一步巩固和拓展脱贫攻坚成果。其次，完善社会保障体系：临时救助工作是对脱贫攻坚工作的有效补充，两者衔接有利于形成多层次、全方位的社会保障体系。此外，还能提高困难群众生活质量：有效衔接有助于及时救助生活困难的群众，提高他们的生活质量，使他们有更多获得感和幸福感。

这个工作要开展好，要落实到位，依然可能会存在很多的困难之处，比如说：如何精准识别困难群众：在一些地区，由于经济社会发展水平较低，困难群众的识别和认定存在一定难度。也会存在资源分配不均的问题：在实际操作中，可能存在临时救助资源分配不均的问题，部分地区和群体可能得不到及时有效的救助。

还有可能是工作机制不完善：脱贫攻坚与临时救助工作的衔接需要建立健全的工作机制和流程，目前这方面仍有待完善。

为了更好的落实这些国家政策，让脱贫攻坚和救济工作更好的衔接，接轨，我们不但要从宣传工作上发力，更要从制度的设计、细化上，以及严格督办上下功夫，比如说，我们要：

1. 加强政策宣传和培训：提高群众和基层干部对政策的认识，明确衔接工作的目标和任务，确保政策落地生根。
2. 完善制度设计：建立健全临时救助制度，明确救助对象、标准和程序，确保救助资源公平分配。
3. 优化工作流程：简化救助申请和审核流程，充分利用现代信息技术手段提高工作效率，确保困难群众得到及时救助。

4. 强化部门协同：各级政府部门要加强协同，形成工作合力，共同推进脱贫攻坚与临时救助工作的有效衔接。

5. 加强监督评估：对衔接工作进行定期检查和评估，发现问题及时整改，对工作不力的单位和个人进行问责。

总之，政府将脱贫攻坚与临时救助工作进行有效衔接，有助于巩固拓展脱贫攻坚成果，完善社会保障体系，提高困难群众生活质量。要解决存在的难点问题，需要各级政府、部门和社会各界共同努力，共同推进这一工作的落实。

2023年7月2日南宁宾阳县

1. 开展一个红色教育类的活动，你会采取什么方式来做？

【参考解析】

开展红色主题活动，更好的传播红色文化，将红色精神根植内心，牢记使命，传承红色火种，我会从以下几个方面来做：

首先，确定活动目的和主题。要明确活动的目的，加强党员的思想政治教育，向广大群众普及党的历史知识，纪念重大党史事件、弘扬党的优良传统、传承红色基因等。其次，筹备活动物资和场地，根据活动方案，准备所需的物资和场地，如宣传资料、展板、音响设备等。确保场地布置整洁美观，为活动营造良好的氛围。

第三，邀请相关人员参与，邀请党员、专家学者、社会各界人士等参与活动，可以担任讲师、主持人、评委等角色，为活动增添权威性和专业性。

第四，宣传推广活动，利用各种宣传渠道，如宣传栏、网络平台、社交媒体等，广泛宣传活动信息，吸引更多人参与。可以制作宣传海报、邀请函等，增加活动的知名度和吸引力。

第五，明确活动的方式，开展红色教育类活动可以采取多种方式。首先举办专题讲座，组织专家或资深党员进行专题讲座或培训，介绍党的历史、党的基本知识、党的政策等内容，增强参与者的党性教育和政治觉悟；定期组织党员参加党课学习，通过集中学习、讨论、交流等方式，加深对党的理论和政策的理解，提高党员的政治素质；开展党史学习展览，设立党史学习展览，展示党的历史、党的发展历程、党的优良传统等，通过图文、实物、多媒体等形式向群众普及党史知识；开展形式多样的党性教育活动，如党性教育夏令营、党性教育团日活动等，通过集体学习、团队建设等方式增强党员的凝聚力和战斗力。

活动结束后，及时对活动效果进行总结和评估，了解参与者的反馈意见和建议，为今后类似

活动的开展提供经验借鉴和改进方向，提升党员和群众的政治觉悟和思想水平。

2. 老李要你帮忙，结果你负责的工作出错，领导批评你，你怎么办？

【参考解析】

工作出现问题，我负有不可推卸的责任，应该尽快查漏补缺，及时补救，我会采取以下步骤，首先，我会承认错误，表示接受领导的批评和指导。我会诚实地承认自己的责任，而不是试图推卸责任或找借口。

其次，我会深入反思导致错误的原因，并从中汲取教训。我会审视自己的工作流程、沟通方式和问题解决能力，找出改进的方法。

我会主动向领导道歉，表达我对错误造成的困扰和影响的歉意。我会保持谦逊和诚恳的态度，展现出对工作的认真和责任感，不能因为自己的失误，让同事受到牵连，应该主动承担。

接下来，我会针对错误的板块进行复盘，看看自己的问题在哪里，提出整改性意见，看是否能够采取补救措施。同时，也应该将自己一些改正措施，和老李进行探讨，希望他能够给出一些建设性的意见，帮助我更好的修正自己的一些问题，保证工作能够得到及时补救。同时，我会积极学习，不断改进自己的工作方式和方法，提升自己的能力和素质，修炼内功，减少自己出错的频率。

在今后的工作，我也应该是要以高度的责任心对待工作，避免好心办坏事。同时对于自己把握不了的工作，应该要多番求证，仔细询问，不能想当然，养成汇报交流，交叉审核的工作习惯。

总的来说，我会以积极的态度面对错误，并从中吸取教训，努力改进自己的工作表现，以保证今后工作的质量和效率。

2023年7月1日南宁市上林县面试

1. 网络上出现“栓Q”“老六”等热词部分青少年出口即开，对于这种现象谈谈你的看法。

【参考解析】

网络热词“栓Q”“老六”等在青少年群体中的广泛应用，是互联网时代下的一种显著社会现象。对此，我们既要理解接纳这种语言文化变迁的必然性，也要理性审视其可能带来的潜在问题，并积极寻求教育引导与规范使用的平衡点。

过度依赖或滥用网络热词会对青少年带来系列危害：首先，会对青少年的语言能力产生负面影响。如果他们在写作文、口头表达中过多使用这类词汇，可能导致语言严谨度和规范性的降低，影响他们的书面及口头表达能力，阻碍正规语言学习的进步。其次，不利于培养青少年尊重他人、文明沟通的良好习惯。部分网络热词往往带有特定语境下的调侃、讽刺意味，如若不加以甄别，在日常交流中随意使用，容易引发误解，甚至可能侵犯他人尊严，损害人际关系。再者，会淡化青少年对传统文化的学习和传承意识。过度追求网络热词的时尚和潮流，可能导致青少年忽视传统语言文化的内涵，使他们的审美和价值观受到负面影响。

之所以会出现这种现象，我认为有几个方面的原因：一是网络环境的影响。互联网的普及使得青少年容易接触到各种网络热词，他们为了追求时尚和潮流，往往会模仿使用这些词汇。二是社交需求。青少年在使用网络热词时，往往是为了获得同龄人的认同和融入社交圈子，这是一种正常的心理需求。三是家庭教育和学校教育的缺失。部分青少年在使用网络热词时，可能缺乏家长和老师的正确引导，导致他们对网络热词的认识和使用出现偏差。

对此，我们要通过社会、学校、家庭等多方共同努力，引导青少年正确使用网络热词。第一，媒体和网络平台需承担社会责任，倡导健康的网络语言环境，减少低俗、恶意的网络用语，推广正面、有意义的网络文化。

第二，学校应承担起引导职责，鼓励青少年了解并掌握标准汉语，同时对网络热词进行适度接触和合理运用，学会根据场合选择恰当的语言表达方式。教师可以通过课堂教学、专题讲座等形式，讲解网络热词背后的含义和文化背景，提升学生对网络语言的理解和批判性思考能力。

第三，家长要以身作则，正确使用语言，同时耐心倾听青少年的心声，理解他们的表达需求，通过平等对话的方式，帮助他们建立正确的语言观和价值观。

总之，对于青少年使用网络热词的现象，我们要保持开放包容的态度，但同时也要关注其中的危害，通过家庭、学校和社会的共同努力，引导青少年正确使用网络热词，培养他们健康的价值观和道德观念。

2. 部分党员干部理想信念不坚定，领导让你组织开展教育活动你怎么做？

【参考解析】

针对部分党员干部理想信念不坚定的问题，通过教育活动有利于强化他们的理想信念，增强他们的政治意识和党性修养，使他们更好地履行自己的职责，为党的事业贡献力量。为此，我会用心组织，精心策划，具体我会这么做：

首先，制定详细的活动计划。计划应包括活动的主题、时间、地点、参与人员、活动内容和形式等。同时，还要制定活动的具体实施方案，明确各个环节的责任人和完成时间。

其次，下达通知，广泛宣传动员。通过单位内网、公告栏、微信群等方式，广泛宣传活动的目的、内容、形式和时间，强调此次活动对提升党员党性修养、坚定理想信念的重要性，鼓励全体党员干部积极参与，提高他们的主动性和积极性。

接着，开展形式多样的活动。活动主要分为两种形式进行，一是开展专题学习，邀请党校教师或资深党员就党史国史、党的理论政策等内容做专题讲座，引导党员干部深入理解共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想。二是到红色教育基地进行现场教学，组织党员干部赴革命圣地、红色教育基地参观学习，重温入党誓词，感受先烈们的坚定信念和无私奉献精神，以此激发大家的理想信念。

最后，活动结束后，我们收集党员干部的学习心得、改进建议以及活动效果评价，进行全面总结分析，将成果整理成报告上报领导，并根据反馈情况优化后续的教育活动，确保理想信念教育取得实实在在的效果。同时，对表现突出的党员干部予以表彰，树立良好榜样，激励全体成员共同进步，真正做到以坚定的理想信念引领行动，服务人民，推动发展。

总之，我希望通过此次系列教育活动，力求实现党员干部理想信念更加坚定，党性修养显著提升，有力推动基层党组织建设和各项工作取得新突破。

3. 你家离单位比较远领导经常在下班后叫你回去加班，你怎么和领导沟通？

作为一名下属服从领导的安排，完成领导交代的任务是我的工作职责，也是想让我得到更好的锻炼，我也感谢领导对我的信任和重视，但是由于长时间加班和通勤压力，我可能会感到身心疲惫，进而影响工作效率和工作质量，所以面对题目当中的情况我会如下处理：

第一，分析原因，针对性解决。我会结合自己手上的工作和近期单位的工作，详细了解领导经常需要我回去加班的原因。是否是我平时除了汇报工作之外很少与领导沟通生活上的事情导致领导不知道我家和单位之间的通勤时间，导致领导无法合理安排工作，或是由于自己工作效率低下，工作安排不合理，是否是单位可能面临较大的工作压力，需要完成紧急或重要的任务，而正常工作时间内无法完成，才需要加班来弥补。

第二，在下次进行工作汇报的时候，我会以积极、诚恳的态度向领导表达我的困扰。我会先向领导说明我的家庭情况和个人时间安排。由于通勤时间较长，加班会严重影响我回家照顾家人或处理个人事务的时间。同时，长时间加班也可能影响我的工作效率和健康状态，从而间接影响到单位的正常工作。

第三，我会提出一些解决方案，并且求得领导的支持和谅解。首先我会制定合理的工作计划，分析工作流程，找出可以优化的环节，提高工作效率，减少不必要的加班，确保在正常工作时间内完成主要任务，也会向领导表示愿意参加单位组织的培训和学习活动，提升自己的工作能力，以便更好地应对工作挑战。

其次根据之前有过的成功远程工作经验，以及现有的远程工作条件，与领导探讨是否可以在某些情况下进行远程工作，特别是在需要加班的时候，通过在家办公完成相关工作。最后，我也会向领导表示我会坚决服从领导和单位的安排，强调个人对工作的承诺和责任心，同时表达希望在工作与个人生活之间找到平衡的愿望。

相信通过有效的沟通，我们可以共同寻找解决问题的办法，既保证工作的顺利进行，我也能更好的兼顾家庭和生活。

4. 单位需要建一个社区食堂，领导让你负责，你怎么落实？

建设社区食堂不仅能够满足员工和居民的饮食需求，提升生活质量，还能够促进社区和谐、增强社区凝聚力，促进相关产业的发展，创造就业机会，推动经济发展，有其重大意义，故我会从以下几个方面进行落实。

第一，需求调研并与领导进行详细的沟通，首先，我会对社区食堂的建设需求进行深入分析，了解员工和社区居民的饮食习惯、口味偏好、就餐时间等，与领导进行沟通了解单位对于建设社区食堂的大致方向，可供使用的资金，单位能提供的一些人力，物力资源等，以便明确食堂的建设规模和功能定位。

第二，我会制定详细的建设计划和预算。建设计划将包括食堂的选址、设计、施工和装修等方面，确保食堂布局合理、环境整洁、设施齐全。预算方面，我会根据食堂的建设规模、设备采购、人员配置等因素进行合理估算，并争取在预算范围内实现最优的建设效果。

第三，向领导申请组建一个项目团队，明确每个人的职责和任务。团队成员将包括设计师、施工队、采购人员、厨师等，我会与他们密切沟通，确保各项工作按照计划顺利进行。

第四，在建设过程中，我会加强项目管理和协调，确保各项工作有序进行。我会与施工团队保持密切沟通，及时解决施工中遇到的问题，并定期对工程进度和质量进行检查，确保食堂的建设符合相关标准和要求，并且不定时向领导进行工作汇报。

第五，食堂建成后，我会组织试运营，并根据员工和社区居民的反馈进行必要的调整和改进。同时，我也会注重食堂的食品安全和卫生管理。我会制定严格的食品安全管理制度，对食材采购、加工、储存等环节进行严格把关，确保食品的安全和卫生。此外，我还会定期对食堂

的卫生情况进行检查，确保食堂环境整洁、卫生达标。

最后，我也会对整个项目进行总结和评估，分析建设过程中的经验和教训，以便今后能够更好地开展类似的工作。通过以上步骤，我相信能够成功落实单位社区食堂的建设工作，并为员工和社区居民提供一个舒适、便捷、健康的就餐环境。

2023年6月26日南宁市委党校面试考题

1. 请结合自己的报考的岗位，谈谈你是否与岗位匹配以及你自身的优势是什么。

【参考解析】

我认为我与所报岗位是相匹配的，主要体现在并且我个人也是具备多个从事该岗位工作的优势，接下来我将从以下几个方面详细谈谈个人想法。

首先，我的第一个优势是我具备岗位所需的专业能力。我所报考的岗位是市委党校科研办公室的综合管理岗，据我了解，科研办公室主要负责编制党校科研规划、科研项目管理、科研奖励、科研档案、科研经费管理等工作，同时还负责组织协调党校的科研活动和承办、编辑、出版校刊工作，而综合管理岗则主要去综合处理应对以上事项。我本人就读的专业是汉语言文学，在大学期间十分认真地完成了课业学习，并不断实践，熟练掌握了公文写作、语言沟通等能力，曾经在学院组织的应用文写作比赛中荣获一等奖，也曾经与团队合作私人出版过图册，在导师指点下撰写的论文更是成功发表获得认可。在校生涯的诸多社会实践互动的历练，让我打磨好了自身技能，使我能够胜任未来科研办公室综合管理岗的工作。

其次，我的第二个优势是，做人做事细致耐心、严谨踏实。科研工作意义重大又任务艰巨，十分需要从业者兢兢业业、一丝不苟。而我正具备着螺丝钉精神和老黄牛精神，乐于自讨苦吃，对于接到手里的任务认真负责，对于在他人看来容易觉得繁杂枯燥的各种信息，我都能坚持仔细分析和梳理。这些都是助力我未来做好做强岗位工作的极大优势。

最后，我还有第三个优势是，我的个人志趣与岗位相互匹配。俗话说兴趣是最好的老师，在个人志趣的指引下，未来岗位上遇到任何难题和挫折，我不会长期犹豫和轻言放弃，我能拥有坚定的信念、强劲的动力去激发更多创造力想出更合适的办法，披荆斩棘，攻坚克难，勇往前行。

以上这些优势使得我与岗位非常匹配，同时我也希望，未来我能有幸加入到科研办公室这个大家庭中，我将坚持发挥好以上优势。我也将并不断差缺补漏、扬长避短，发掘自己的优势，正视自己的不足和弱项，继续在岗位上尽职尽责、发光发热！

2. 入职以后突然发现自己的专业和岗位不符合，你会怎么办？

【参考解析】

如果我入职之后，突然发现最终的岗位实际工作与我曾经学习的专业有很大的偏差，作为新人遭遇所学与实践不相吻合的这种情况，一时之间思绪上难免会有些波动。没有人希望遇到这样的情况，但是在现实中这种情况却不罕见。光着急和烦忧是无用的，我会这样处理：第一，围绕问题，冷静分析。我会尽量迅速调整思路，遇上了问题，那就静下心来，仔细分析。这既是对自我的一种锻炼考验，这也是自我能力提升的好机会。我需要认清楚，当前情况最主要是我个人因为专业和岗位不匹配，在实际应对岗位工作时缺少经验，也容易欠缺方法。接下来就重点围绕问题出发，围绕实际出发，化被动为主动，变危机为新机。

第二，勤学勤练，快速适应。办法总比困难多，面对所学和实际工作不匹配还有经验和方法不足，我应该加强学习，增加实践。正如习总书记曾说，我们青年人既要多读有字之书，也要多读无字之书。我会对当前手上经常接触的任务做梳理，并结合所学，总结列出其中的疑问和难点，积极向周边的优秀同事学习，努力向领导请教，同时听取群众的意见和建议，让自己尽快适应岗位工作。

第三，复盘打磨，开拓创新。当前岗位并不是与我专业契合的岗位，我更应该始终牢记这点，从实践中学，不断总结反思，查缺补漏，发挥长处，弥补短处。同时，我还要保持谦虚谨慎，持续学习，持续改进，不可只止步于熟悉掌握当前岗位任务即可。形势瞬息万变，我要坚持学到老活到老，并发挥开拓创新拓荒牛的精神，不断优化创新工作方式方法，提升工作效率和群众满意度。

3. 垃圾分类已经成为当今社会的热点话题，也与我们的生活息息相关。想要做好垃圾分类，我们也需要从娃娃抓起。现单位组织“校园垃圾分类”活动，由你负责你怎么做？

【参考解析】

垃圾分类能够减少对环境的污染，还能变废为宝，组织“校园垃圾分类”活动可以提高孩子们的价值观念和个人素养，在他们心中种下环保和可持续发展的种子，具有现实意义。具体我会这样开展活动：

第一，选定开展活动的学校，进行活动开展前的调研工作。通过调研了解孩子们现在已有的垃圾分类意识和掌握垃圾分类的技巧，同时能了解学生的年龄、学习特点和兴趣，以确保活动的吸引力和有效性。

第二，制定活动计划。按照调研了解到的信息，进行针对性的计划拟定。在不影响学生重要课程的前提下，选择合适的时间如劳动课，进行本次活动的开展。同时做好预防和应急方案，以确保孩子们在进行垃圾分类实践中，不会因玻璃等垃圾而受伤，并能够在活动结束后进行科学清洗接触垃圾的部位。

第三，以理论和实践相结合的方式开展活动。通过趣味动画展示的方式，让孩子能够加深对垃圾分类的认识，同时进行互动问答，为答对的学生个人给予小礼品奖励。理论讲解结束之后，进入到实践活动，让孩子们亲自动手进行垃圾分类。设置垃圾分类游戏，进行班级小组PK，结合用时短、垃圾分类准确度等对小组进行打分评比，选出前6名，一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名的方式进行激励。

第四，活动结束后，鼓励学生和老师将垃圾分类的理念带回家，让更多的人参与到垃圾分类的行动中来并合唱在孩子们中最为熟悉的版本的《垃圾分类歌》作为本次活动的结尾，组织学生有序离场。

最后，结合本次活动的视频和照片，进行宣传推广工作，以扩大活动的影响力和覆盖面。我相信有意义的“校园垃圾分类”活动，能帮助学生更好地理解和实践垃圾分类，为环保事业贡献一份力量。

4. 法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、葡萄牙、中国澳门等都属于大陆法系国家。你是否认同这个观点？并阐述你的理由。

【参考解析】

我不认可上述观点。理由如下：

第一，需要纠正一个概念上的错误。中国澳门并不是一个国家，而是中华人民共和国的一个特别行政区，实行的是“一国两制”的制度。因此，将其与法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、葡萄牙等国家相提并论是不恰当的。

第二，大陆法系是一个法律体系的分类，而不是一个国家的归类。大陆法系是指欧洲大陆上源于罗马法、以民法为主要内容、以法典为外在表现形式的一种法律体系。而每个国家都有其独特的政治体制和法律体系，不能简单地将它们归为某一类法律体系。

第三，有些国家可能受到大陆法系的影响，但并不意味着它们就是大陆法系国家。事实上，每个国家的法律体系往往具有自己的独特性和多样性。此外，不同国家的法律体系也会随着时间和环境的变化而不断发展演变。因此，我们不能简单地用大陆法系来概括所有提到的国家，也不能直接囊括中国澳门。

第四，澳门是中国领土不可分割的一部分，我国政府一直致力于维护国家主权和领土完整，并坚定支持澳门特区政府依法施政。在“一国两制”方针的指导下，澳门保持了原有的资本主义制度和生活方式长期不变，同时享有高度自治权。这种特殊的制度安排为澳门的繁荣稳定提供了有力保障。需要强调的是，澳门与大陆之间的关系始终是紧密的。两岸在经济、文化、教育等领域的交流与合作日益密切，为增进相互了解和信任打下了坚实基础。未来，随着国家的发展和进步，澳门与大陆的关系将更加紧密和谐。所以我们绝不容忍任何妄图将澳门与中国割裂开的行为。

2023年7月1日南宁市隆安县面试题

1. 你和小赵一起负责一项工作，但是小赵工作效率不高，很久都没完成，这几天领导突然让你提前完成这份工作，请问你要怎么做？

面对题干当中出现的情况，我要明确自己的责任和义务。作为与小赵共同负责这项工作的同事，我有责任确保任务能够按时完成，并且达到领导的要求。同时，我也有义务帮助小赵提高工作效率，以便我们共同应对当前的紧急情况。

面对这样的情况，我会采取以下几个步骤来应对：

首先，我会与小赵进行一次深入的沟通。了解他工作效率不高的原因，可能是技能上的不足，也可能是对任务理解的不透彻，或者是个人时间管理的问题。通过沟通，我可以帮助他找到问题所在，并提供相应的支持和建议。同时，我也会明确告诉他目前任务的紧迫性，让他了解我们需要共同努力来加快进度。

其次，我会根据剩余的时间和任务量，重新规划工作流程和时间表。将任务分解为若干个小目标，并为每个小目标设定具体的完成时间。这样不仅可以让我更好地掌控工作进度，还可以让小赵更清楚地了解他需要完成的具体任务和时间要求。

在工作的过程中，我会积极提供支持和帮助。如果小赵在某些方面存在困难，我会尽力提供指导和建议，帮助他解决问题。同时，我也会鼓励他主动寻求帮助，与团队成员进行协作，共同完成任务。

此外，我会及时向领导汇报工作进展。让领导了解我们目前的工作状态和遇到的问题，以便领导能够给予更多的支持和指导。同时，我也会向领导展示我们为加快进度所做出的努力和取得的成果，以增强领导对我们的信任和认可。

最后，我会认真总结经验教训。在这次工作中，我会反思自己和小赵的表现，找出不足之处，

并思考如何改进。通过总结经验教训，我们可以提高自己的工作效率和团队协作能力，为未来的工作打下更坚实的基础。

总之，面对这种情况，我会积极应对、合理规划、提供支持和及时汇报，以确保任务能够按时完成。

2. 你负责一个小组的工作，组内成员有些做的快但是质量一般，请问你要怎么负责这个小组的工作？

作为小组负责人，面对组内成员工作效率和质量存在差异的情况，我深知自己肩负着重大的责任和义务。为了确保小组工作的顺利进行和高质量的完成，我将采取以下措施来负责小组的工作：

负责一个小组的工作，尤其是当组内成员的工作效率和质量存在差异时，确实是一项挑战。

针对这种情况，我会采取以下措施来负责这个小组的工作：

首先，我会深入了解每个成员的工作习惯和能力特点。通过观察和沟通，了解他们在工作中的优势和不足，以便更好地发挥他们的长处，并帮助他们改进短板。

其次，我会明确小组的工作目标和要求。与小组成员共同讨论，制定具体、可衡量的工作标准和质量要求。这样可以使每个成员都清楚自己的工作方向和目标，从而提高工作效率和质量。

同时，我会建立有效的沟通机制。定期召开小组会议，让成员们分享工作经验、交流心得，并及时解决工作中遇到的问题。通过沟通，可以促进成员之间的合作和信任，形成共同的工作理念。

此外，我会鼓励成员们相互学习和帮助。对于做得快的成员，可以邀请他们分享提高工作效率的方法；对于质量一般的成员，可以组织一些培训或指导活动，帮助他们提升工作技能和质量意识。

在小组工作中，我也会注重激励和认可。对于表现优秀的成员给予及时的表扬和奖励，激发他们的工作热情和积极性。同时，对于存在问题或不足的成员，我也会给予耐心的指导和帮助，鼓励他们不断进步。

最后，我会持续关注小组的工作进展和成果。通过定期检查和评估，了解小组的整体表现，及时调整工作策略和方法。同时，也会与上级或相关部门保持沟通，及时反馈工作进展和遇到的问题，争取更多的支持和资源。

通过以上措施，我相信可以有效地负责这个小组的工作，提升工作效率和质量，实现小组的

共同目标。

2023年南宁市隆安县真题

1. 领导让你组织一次关于保护资源节能减排的活动，请问你怎么策划这次活动？

策划关于保护资源、节能减排的活动需要综合考虑目标、参与人群、内容和形式等多方面因素。以下是我会采取的一些策划步骤和具体措施：

1. 确定活动目标：

明确活动旨在提高参与者对资源保护、节能减排的意识，促进他们采取实际行动减少能源消耗和环境污染。

2. 明确参与人群：

根据活动目标，确定目标参与人群，包括员工、居民、学生等不同群体，并了解他们的特点和需求。

3. 制定活动内容和形式：

设计丰富多彩的宣传教育内容，包括讲座、演讲、展览、互动游戏等形式，以吸引参与者的注意力。

安排专家讲解资源保护、节能减排的重要性和方法，提供实用的节能减排技巧和建议。

设计互动环节，例如组织节能减排知识竞赛、循环利用手工制作等活动，增加参与者的参与度和学习效果。

考虑利用现代科技手段，如社交媒体、手机应用等，扩大活动影响范围，吸引更多人参与和关注。

4. 选择合适的时间和地点：

根据参与人群的特点和日常生活规律，选择合适的时间和地点举办活动，确保最大程度地吸引人群参与。

考虑在学校、企业、社区等场所举办活动，以便覆盖更广泛的人群，并提供便利的参与条件。

5. 制定活动宣传和推广计划：

制作宣传海报、传单、网页等宣传材料，利用多种渠道进行宣传推广，包括社交媒体、宣传栏、电子屏幕等。

邀请媒体、社区组织、学校机构等合作伙伴共同参与和推广活动，扩大活动的影响力和知名度。

6. 评估和改进：

在活动结束后，进行评估和总结，收集参与者的反馈意见和建议，了解活动效果和改进空间。根据评估结果，及时调整和改进活动策划和执行方案，为未来类似活动提供经验和借鉴。通过以上策划步骤和具体措施，可以有效地组织一次关于保护资源、节能减排的活动，提高社会公众对环保问题的关注度和参与度，促进可持续发展的实践和推动。

2. 领导给你安排了一份需要用到专业的知识的工作，单位里只有你具有这样的知识能力，但你目前手头上还有一份其他的工作未完成，你会怎么处理？

【参考解析】

领导布置需要用到专业知识的工作给我，是从工作的实际需要出发所做的安排，这既是对我工作能力的信任和锻炼，也是给我一个能展示专业水平的机会，我会按照以下几点，尽自己最大的努力去完成。

第一，了解任务情况。一方面询问新任务，向领导了解新任务的具体内容，包括紧急程度、工作思路、注意事项等；另一方面梳理手头工作，包括工作数量、进展程度、预估时间等，做到心中有数。

第二，情况处理。如果新任务紧急，而我手头的工作不急，那么我会按照轻重缓急的原则，优先处理新任务。根据领导的安排，梳理任务，制作工作时间表，结合自己的专业知识，保质保量完成任务方法，若无法在规定时间内完成，我会牺牲个人时间，加班加点也要保证按时完成领导交办的工作。如果手头任务和新任务都比较紧急，我会和领导说明情况，告诉领导自己手头的工作量、截止时间以及进展情况，如果两者兼顾会影响完成效果，希望领导体谅。同时我会向领导建议，加派其他有经验的同事帮助我完成手上的任务，自己专注完成领导交办的专业性强的工作。

第三，总结反思，提升自我。在未来工作中，难免会遇到临时性工作和困难，对这次工作中暴露出的问题要早发现，早改正，提高自身工作能力和工作效率。一是对工作要端正态度，热情积极，通过制定工作计划表时刻提醒自己工作进展，提高工作责任心和主动性。二是要加强学习，提高效率。熟练掌握办公软件和必备工作技能，巩固自身专业知识技能，在工作中善于思考和总结，多向领导和同事学习、虚心接受别人的建议，加强交流，取长补短，为单位的发展贡献自己的一份力量。

3. 某地出台了便民“六项服务”，目前打算开展一次效果评估工作，你怎么安排？

【参考解析】

开展便民服务效果评估，有助于全面准确了解的感受和诉求，接受社会监督，提升服务质效，我会按照以下步骤，多措并举开展这项工作，真正让了解便民服务的实际效果，为后续出台改进措施提供依据。

第一，积极向领导请示。我会向领导了解本次效果评估的目的、内容、流程、经费和人员等方面的要求和安排，以便对评估工作做到心中有数。

第二，召开专题培训会。我会根据领导的指示，召集有关工作人员召开会议，强调本次效果评估的重要性，提高参与人员的重视度，并将人员进行分组，包括线上组、电话组和现场组等，做到专事有专人，专人有专责。

第三，制定评估问卷。正如习总书记指出，金杯银杯不如群众的口碑，便民服务成效好不好，由群众说了算。其一，我会有针对性地设计好纸质和电子问卷，问卷内容主要包括是否了解这六项便民服务，对服务的满意度打分按“好”“较好”“一般”“较差”等级进行打分，提出意见建议等。在准备好问卷后，在办事大厅放置纸质问卷和便民服务评价二维码小程序码等，并通知各参与部门积极引导办事群众对便民服务工作开展评价。同时，通过入户走访、电话访谈、三微一端设置扫码评价等形式，开展便民服务“群众评”活动，对完成评价的群众给与小礼品，提高参与评价的积极性。其二，我也会组织对便民服务涉及的相关部门工作人员进行电话或实地访谈，了解他们对便民工作的认识和意见建议。

第四，收集整理评价信息。对线上线下收集的评价数据进行分类整理，做好统计分析，以图文并茂的形式做好调研报告，提交领导审阅，对领导提出的要修改的地方及时做好修正，并在单位的三微一端对本次评价活动进行积极宣传，扩大便民服务活动和评价的影响力。对群众反映集中的问题，根据领导的指示，向有关部门发送评价报告，以评促管、以评促改、以评促优，切实方便群众的日常办事和生活，提高工作人员服务责任意识和工作效率，提高群众对便民服务的满意度。

最后，在评价活动结束后，我会认真总结反思自身在这次评价工作中的优缺点，不断改进提升自身工作能力和效率，在今后工作中更好完成单位领导交办的各项任务。

2023年6月17日南宁市马山县真题

1. “十四五”时期，我国进入以降碳为重点战略方向、推动减污降碳协同增效、促进经济社会发展全面绿色转型、实现生态环境质量改善由量变到质变的关键时期。生态环境部调

整优化环境治理模式，加快推动从末端治理向源头治理转变，降低碳排放和资源再利用。

对此，请谈谈你的看法。

【参考解析】

在美丽中国建设迈出重大步伐、绿色低碳发展取得显著进展的同时，我们要看到，我国生态环境保护结构性、根源性、趋势性压力尚未根本缓解，保护与发展长期矛盾仍然存在。环境污染物与温室气体排放具有高度同根、同源、同过程特性和排放时空一致性特征，化石能源消费、工业生产、交通运输、居民生活等均是环境污染物与温室气体排放的主要来源，这意味着减污和降碳具有一致的控制对象，两项工作在很大程度上可以协同推进。但是应该突出降碳为源头治理的“牛鼻子”，具体我展开来说。

首先，降碳是应对全球气候变化的迫切需要。随着工业化、城市化进程的加快，人类活动产生的温室气体排放不断增加，导致全球气候变暖问题日益严重。降碳作为减少温室气体排放的重要手段，对于减缓全球气候变暖、保护地球家园具有至关重要的意义。

其次，降碳是推动我国经济社会可持续发展的重要途径。传统的高碳发展模式不仅加剧了环境污染和资源浪费，也制约了经济的长期发展。而降碳则意味着转向低碳、环保、可持续发展模式，这不仅能够减少污染物的排放，改善环境质量，还能推动绿色产业的发展，促进经济结构的优化升级。通过降碳，我们可以实现经济发展与环境保护的双赢。

为了有效实现降碳目标，我们需要从多个方面入手。一是加强政策引导，制定和完善降碳相关的法律法规和政策措施，为降碳工作提供有力保障。二是推动技术创新，加大对低碳技术的研发和推广力度，提高能源利用效率，降低碳排放强度。

同时，我们还应认识到，降碳是一个长期而复杂的过程，需要全社会的共同努力。政府、企业、公众等各方都应该积极参与到降碳行动中来，形成合力。政府应发挥主导作用，制定降碳目标和行动计划，加强监管和执法力度；企业应积极履行社会责任，采用低碳技术和管理模式，降低碳排放；公众应提高环保意识，减少高碳消费，选择低碳生活方式。

总之，从末端治理向源头治理为重点的战略方向是我国应对全球气候变化、推动经济社会可持续发展的重要举措。我们应该深入理解和执行这一战略方针，为构建人与自然和谐共生的现代化新格局贡献力量。

2. 你和小张合作完成一项工作，两个人因为意见不合产生了矛盾，小张对你很不满意，影响到了工作的顺利完成，你怎么办？

【参考解析】

我和小张在合作完成一项工作时，由于双方对某些具体问题的看法和处理方式存在分歧，导致意见不合。这种情况下，小张对我产生了不满情绪，这会影响了我们之间的合作氛围，妨碍工作的顺利推进，因此我要积极主动的寻找问题并及时解决，具体我会这样做。

我会深入剖析产生矛盾的原因。可能是双方在沟通上存在问题，没有充分表达自己的想法和意图，或者是对工作目标和方法的理解存在偏差。此外，个人性格、工作习惯等因素也可能对合作产生一定影响。因此，就需要通过深入的沟通和交流，找出问题的根源，以便有针对性地解决问题。

首先，我会主动邀请小张进行深入的沟通。在沟通中，我会倾听他的想法和意见，并尝试理解他的观点。同时，我也会坦诚地表达自己的想法和看法，并解释自己坚持某个观点的原因。通过真诚的交流，我们可以增进彼此的了解，减少误解和偏见。

其次，我会与小张一起制定一个详细的工作计划。这个计划将明确我们的工作目标、任务分配、时间节点等关键信息。在制定计划的过程中，我会充分尊重小张的意见和建议，确保我们的工作计划能够充分反映双方的需求和期望。通过这样的方式，我们可以形成共识，避免在工作过程中因为理解偏差或责任不明确而产生矛盾。

此外，我还会积极寻求同事的帮助和协调。他们可以帮助我们客观地分析问题，提供中立的意见和建议。在同事的协助下，我们可以更加理性地处理矛盾，找到解决问题的最佳方案。

最后，我也会反思自己在合作过程中的不足之处，并努力改进。我会认真总结这次矛盾的经验教训，思考如何更好地与同事沟通和协作。我会加强自己的沟通技巧和情绪管理能力，以便在未来的工作中更好地处理类似的问题。

2023年马山县事业面试真题

1. 为了激发员工的学习兴趣，提高理论知识、专业能力和技术水平，单位决定组织开展以“练兵比武”为主题的活动，活动交由你负责，你认为重点从哪几个方面展开？

单位开展“练兵比武”活动，可以激发员工的学习兴趣，提高理论知识以及专业能力，帮助单位员工高效率地完成工作，我认为此次“练兵比武”活动的重点可以从以下几个方面展开：

第一个重点是前期的筹备工作。前期筹备是后续工作开展的基础，接下来按照准备好的方案，有序展开，可以保证工作的顺利开展。提前做好活动的方案，方案中的各个细节提前准备好，

比如做好礼品的采购，参与的人数、活动的形式以及场地的布置等。

第二个重点是活动形式的确定。为了能够让更多人参与进来真正提高员工们的技能，活动将采取线上线下相结合的方式。初赛线上部分：在线答题的形式，半个小时内需要回答 40 道题，题目可以单选、多选以及问答题相结合的方式，问题可以是平时工作的内容，比如专业软件的使用、专业理论基础知识以及工作中的疑难问题解决方案等。复赛线下部分：实践操作 PK，现场进行抽签选题进行对手间的 PK。为了比赛的公平公正公开，全程讲以直播的方式进行，同时邀请单位 7 位领导进行现场打分。

第三个重点是活动的验收。比赛活动，邀请单位的领导给优秀员工颁发获奖证书以及奖品，优秀学员可以现场进行获奖感言，可以激励更多的员工进行技能的学习和操练，现场做好拍照和记录工作。后续整理好图片和视频，领导审批后发放到官方网站上，进行二次宣传，可以让更多的人了解到此次活动的精神，鼓励更多的员工积极学习，努力提高自己的技能。同时与小组成员进行比赛的收尾工作，比如可以收拾现场比赛设施，打扫场地，桌椅板凳归位等，保持活动场地的干净和整洁。

总之，此次活动的目的在于提升员工技能，而技能的学习也应该是种常态化的，因此总结活动的经验，形成报告汇报给领导，领导可以全面的了解目前单位员工的工作技能以及工作状态，为后续常态化学习提供参考。

2. 有一项小组合作完成的任务，组内老王因中途有事离开小组，你作为一名新同事，领导安排你加入小组内继续完成任务，你要怎么做？

作为一名新人，领导把如此重要的小组合作任务交给我，我是感到非常荣幸的，另外我也会调整好心态尽快投入到工作中来，不辜负领导的信任，具体我会如下来做：

第一，调整心态。作为新人，中途参与到工作小组中来，可能有畏难情绪，而且也没有相关工作经验，那么自己要调整好心态，迎难而上，不懂就问，相信摆正好良好的心跳有助于工作的完成。

第二，了解目前工作内容。在领导的安排下，详细记录需要负责的部分并了解清楚手头工作的标准、注意事项以及时间节点等。同时主动联系老王，向老王表达关心，也希望他放心，自己一定会把工作认真努力的完成。同时向老王了解工作的进度、工作的思路以及工作的注意事项等。按照了解的详细信息做好工作的方案，把方案交给同小组的有经验的同事进行帮忙查看，看是否需要改正和完善的地方，然后根据方案展开工作。

第三，展开合作。尽快融入小组中展开合作，作为没有经验的新人，积极主动的工作，不懂

得地方主动向组员进行咨询和商讨。小组会议中积极建言献策，做好工作记录。每天盘点工作进度和工作内容，多方核查工作细节。

总之，在工作过程总接到临时性工作很正常，作为新人应该服从领导的安排，帮领导分担，努力提升自己，把手里的工作高质量的完成，珍惜每次合作的机会，把每次工作都是提高自己能力的机会。在工作中成长，在成长中工作。

2023 南宁市青秀区自主招聘面试题目

1. 城市过分绿化，引进网红树种，一夜成林，你怎么看？

【参考解析】

城市绿化是提升城市环境、改善居民生活质量的重要措施。然而，过分绿化以及盲目引进网红树种、追求一夜成林的效果，可能会带来一些问题和负面影响。以下是我对此现象的看法：第一会影响生态平衡问题。城市的生态系统相对脆弱，过分绿化可能会破坏原有的生态平衡。大量引进外来树种，可能会对本地生态系统产生冲击，影响原有植物和动物的生存。

第二会造成资源浪费。为了追求短期效果，大量投入资金和资源进行绿化，可能会导致资源的浪费。如果这些资源不能得到合理、持续的利用，可能会对城市的长远发展产生负面影响。

第三会导致城市特色丧失：每个城市都有其独特的自然环境和文化特色，过分追求绿化和网红树种可能会使城市失去其原有的特色。城市的绿化应该与其自然环境、历史文化和人文特色相结合，形成独特的城市风貌。

因此，我认为针对城市过分绿化、引进网红树种以及一夜成林的问题，可以从以下几个方面着手解决：

第一，制定科学的绿化规划。政府和相关部门应制定科学的绿化规划，明确绿化目标、树种选择、布局和实施步骤。规划过程中要充分考虑生态平衡、资源利用、维护成本以及城市特色等因素，避免盲目追求短期效果和网红效应。

强化监管和评估：加强对绿化工程的监管和评估，确保绿化工程符合规划要求，避免资源浪费和生态破坏。对于违规引进外来树种、破坏生态环境的行为，要及时制止并依法处理。

第二，优化树种选择。在引进树种时，要注重选择适应当地气候、土壤等自然条件的树种，避免盲目引进外来树种导致生态失衡。同时，要优先选择本地乡土树种，保护生物多样性。

第三，提高公众参与度。加强公众对绿化工程的了解和参与，鼓励居民积极参与绿化活动，提高绿化工程的透明度和公众认可度。通过宣传教育、科普讲座等方式，提高公众对生态平

衡和环境保护的认识。

第四，建立长效机制。为了确保绿化工程的持续健康发展，需要建立长效机制，包括定期维护、病虫害防治、修剪等。同时，要加强对绿化工程的监测和评估，及时发现问题并采取措施解决。

总之，解决城市过分绿化、引进网红树种以及一夜成林的问题需要政府、相关部门和公众的共同努力。通过制定科学的规划、加强监管和评估、优化树种选择、提高公众参与度以及建立长效机制等措施，可以确保城市的绿化工程更加科学、合理和可持续。

2. 单位组织网络安全主题的活动，领导让你负责你如何开展?活动流程和重点是什么?

【参考解析】

负责单位组织的网络安全主题活动，是一项既具挑战性又充满责任感的任务。为了确保活动的成功，我会按照以下步骤来开展：

首先我会充分做好活动的前期准备工作。

1. 确定活动目标：明确活动的主要目的，例如提高员工的网络安全意识、培训员工网络安全技能，或者是推广网络安全文化等。
2. 制定活动计划：根据活动目标，设计具体的活动方案，包括活动主题、时间、地点、参与人员等。
3. 准备宣传材料：制作活动海报、宣传册等，以便向员工宣传活动的重要性和参与方式。
4. 确定讲师和嘉宾：邀请网络安全领域的专家或从业者作为讲师，分享他们的专业知识和经验。

其次，为了保证活动效果，我会通过一下几个环节来开展活动。

首先，在活动开始时，举行简短的开幕式，介绍活动的目的、意义和流程。

主题演讲：邀请专家或讲师进行主题演讲，围绕网络安全的重要性、常见网络威胁、防护措施等内容进行讲解。

其次，设计一些互动环节，如问答、小组讨论、案例分析等，让员工积极参与，提高他们的兴趣和参与度。

此外，为员工提供网络安全培训和实践机会，如教授如何设置复杂密码、识别网络钓鱼攻击等。

最后，在活动结束后，我会向员工收集反馈意见，了解他们对活动的满意度和建议。根据员工的反馈和活动的实际效果，编写总结报告，总结活动的成功经验和不足之处，为持续推进

工作做好充分准备。

在整个活动过程中，重点是确保活动的有效性和参与度。为此，需要选择适合员工需求和兴趣的活动形式和内容，同时注重与员工的互动和沟通，让他们感受到网络安全的重要性并积极参与其中。同时，还需要关注活动的宣传和推广，确保更多的员工了解并参与到活动中来。

3. 甲：三个人各写一个方案，选取优秀的方案。

乙：三个人推举一个人写方案。

这两个小组的工作方法，从团队协作的角度来说，有什么问题或缺点？

【参考解析】

这两个小组的观点体现了不同的决策和工作方式，反映出了在团队协作中关于任务分配和决策制定的不同理念。这也正是我们工作中经常遇到的问题，需要我们分析比较不同方案的优缺点，进而做出正确的选择。

那么从团队协作的角度来看，甲小组和乙小组的工作方法各有其问题和缺点。

一、甲方法的缺点：

1. 资源浪费：如果三个人分别独自制定方案，那么在时间、精力和信息的投入上可能会产生不必要的浪费。这是因为三人中可能存在重复的工作内容，比如多次解决同样的问题或反复搜寻相同的资料。
2. 难以整合：当面对三个不同的方案时，选择和整合可能成为一个挑战。每个方案可能都有其独特的优点和缺点，决定哪个方案是“优秀”的，以及如何将其他方案的优点融入最终方案，可能需要额外的时间和努力。
3. 沟通不足：若三人各自为政，缺乏有效沟通，便难以充分分享彼此的想法、反馈及问题解决方案。这种孤立的工作模式最终可能会影响到所提出方案的整体质量。
4. 成员情绪：若某位成员的方案未能被选中，他/她可能会感到沮丧或受到打击，这种负面情绪有可能对团队的士气和未来的合作产生不利影响。

二、乙方法的缺点：

1. 角度片面：由单独一人承担方案编写任务，可能会带来视角的局限性，缺乏多元思维的融入。在这种情况下，团队中其他成员的见解和创意可能无法得到应有的重视和充分展现。
2. 压力集中：当某人被委以重任单独负责编写方案时，巨大的压力往往会集中于他/她一身，因为他/她必须独自承担方案的质量及其最终成功与否。这种高度的责任感可能会对其表现力和决策力产生一定的影响，甚至可能妨碍其正常水平的发挥。

3. 依赖性：如果团队过度依赖被推选出的某一位成员，其他团队成员的参与感与责任感可能会受到抑制。这种情形可能会逐渐瓦解团队的凝聚力，进而削弱其整体执行力与成效。

综上所述，甲小组和乙小组的工作方法各有利弊。在实际应用中，我们可以根据任务性质、团队特点和资源情况来选择最合适的方法。无论采取哪一种方法，都要做好前期的沟通、广泛征集意见、以及做好后期的监督反馈工作。同时，也可以考虑结合两种方法，例如先进行集体讨论和分工，再整合各自的工作成果形成最终方案。

4. 作为年轻干部，由于工作经验不足，和群众交流时，群众认为你不理人，你怎么处理？

【参考解析】

1. 目标法：作为年轻干部，我的工作目标是建立与群众的良好沟通，增强互信，以便更好地了解他们的需求和问题，从而做出符合他们期望的决策和服务。

2. 影响法：如果群众认为干部不理人，这也会影响干部在群众中的形象和信任度。长期下去，这可能会对工作的顺利开展和政策的执行产生不利影响。

3. 原则法：作为年轻干部，要始终以群众的需求和利益为出发点和落脚点。工作中要密切关注群众关切，确保决策和服务与群众的实际需求相契合。

对于这种情况，我会采取以下措施：

1. 首先，需要反思自己在与群众交流时是否存在不足。是不是因为工作繁忙而忽视了群众的感受？是不是没有直接回答群众的问题，给他们留下了误会的空间？通过反思，可以找到自己的不足，为改进打下基础。

2. 如果是因为工作繁忙而忽视群众感受，我应该调整工作态度，将服务群众置于工作的核心位置。为此，需要优化时间管理，精心制定工作计划，确保有足够的时间与群众进行深入沟通。其次，要积极主动地加强与群众的交流，深入了解他们的需求和期望，并建立有效的反馈机制，以便及时收集并回应群众的意见和建议。

3. 如果因为没有直接回答群众的问题而造成了误会，我首先应该坦诚地承认自己在回答问题时的疏漏或不明确之处，表达歉意。我会说：“非常抱歉，我之前的回答可能没有直接解决您的疑问，让我再次明确回答您的问题。”然后，我会清晰、直接地回答群众原本的问题，确保没有遗漏或含糊其词。最后我会耐心地解释造成群众误会的原因，明确指出之前的回答可能造成的误会，并提供正确的信息或解释来纠正。

4. 为了避免以后再发生类似的情况，我要把此次经历作为一个学习机会，记录下来以避免未来类似情况的发生。作为年轻干部，还需要不断提升自己的沟通能力和群众工作能力。可以

通过学习相关理论知识、参加培训、向有经验的同事请教等方式，提高自己的专业素养和综合能力。

总之，在面对群众误解自己为不理人的情况时，我们应保持冷静与客观，以平和的心态应对。通过深刻的自我反思，我们可以识别并纠正自身可能存在的不足。同时，积极主动地与群众沟通，用心倾听他们的声音，理解他们的需求和关切，是消除误会、增进理解的关键。此外，我们还需努力增强与群众的互动，让每一次交流都成为拉近彼此距离的契机。不断提升自己的专业素养和沟通能力，也是优化群众关系、建立更紧密联系的重要途径。通过这些努力，我们可以逐步改善与群众的关系，赢得他们的信任和支持。

2023年7月1日南宁市西乡塘区江南区面试

1. 小张是单位工作人员，群众问他是什么政策他说不清楚，群众问具体政策他说政策太多了自己去看，群众问问题小张的态度不好，你觉得小张有什么问题？他应该怎么做。

小张可能存在沟通和态度方面的问题，这可能会给人留下不负责任或不友善的印象。他可能存在以下问题：

首先，小张没有提供具体信息。小张不能简单回答“不清楚”或“政策太多”，他应该努力提供一些相关信息，例如政策的主要内容、发布单位或者提供相关网址或文件。其次，没有耐心倾听和解答。小张应该尽力倾听群众的问题，并以友善的态度回答。即使他不清楚或无法回答，也应该友善地表达，例如说“我会尽力帮您找到答案”。

再次，作为政府工作人员，没有做好自己的本职工作，做到熟悉政策并向群众做好解释答疑。他缺乏主动学习的意识，没有做到主动学习和了解单位所在地区的健身政策和相关信息，以便能够准确、清晰地回答群众的问题。

为了改善这种情况，小张可以采取以下措施：

第一，学习政策相关知识。小张应该主动学习和了解单位所在地区的政策和相关信息，以便能够准确、清晰地回答群众的问题。他可以主动向领导或老同事讨教询问、查阅单位相关文件等方式学习政策的内容。

第二，提升沟通能力。小张应该学会以友好、耐心的态度与群众沟通，尤其是在面对群众提出的问题，应该尽量详细地解答，避免简单地推脱或态度不好。

第三，主动帮助群众。当群众提出具体政策问题时，小张可以主动帮助他们查找相关政策信息，或者引导他们到正确的渠道获取信息，以提升服务水平和满意度。

第四，单位要做好政策的相关宣传工作。可以通过多种举措提升政策的宣传力度，让民众知悉相关政策。例如，张贴宣传海报、制作相应宣传视频、张贴宣传横幅等等。

总之，相信通过以上方式，小张可以改善自己的态度和服务水平，更好地为群众提供帮助和服务；群众也可以更好地了解政策。

2. 你负责单位的一个活动，两个部门没有按计划进行，导致物资不足，询问两个部门负责人都说不能解决，你要怎么做。

【参考解析】

作为活动负责人，我深知物资对活动正常开展的重要性，面对上述物资不足的情况，我会按照以下方法进行解决：

首先，我会深入了解两个部门未按计划进行活动的具体原因。这可能涉及到人力、资源、沟通或其他方面的问题。我会与相关人员进行沟通，了解他们所面临的挑战和障碍。

其次，我会制定一个紧急行动计划。这包括调整资源分配、重新安排工作流程、加强沟通和协调，以尽快解决物资不足的问题。我会确保这个行动计划具体明确，各项措施可行有效。

然后，我会召集两个部门的负责人和相关人员进行会议，讨论问题并提出解决方案。在会议上，我会倾听每个人的意见和建议，并鼓励他们共同参与解决问题的过程。我会强调团队合作和协调的重要性，以确保所有人都意识到解决问题的紧迫性和必要性。

接着，我会与上级领导汇报情况，并寻求他们的支持和指导。我会说明问题的严重性以及我们正在采取的行动，同时征求他们的意见和建议，以确保我们的解决方案符合组织的整体利益和战略目标。

最后，我会监督行动计划的执行，并定期跟进进展情况。我会确保所有措施得以有效实施，并及时调整和改进方案，以确保问题得到根本解决，并且活动能够顺利进行。同时，我会对整个过程的总结和反思，以便从中吸取经验教训，为未来类似情况做好准备。

通过以上步骤，我相信可以有效解决物资不足的问题，并确保活动顺利进行。同时，这也是一个团队合作和问题解决能力的展示，能够提升组织的凝聚力和执行力。

3. 你负责一个下乡调研，目前有四个问题出现，请选择你认为比较紧急的 2 项问题并说明原因

(1) 下乡调研返回过程中录像设备损坏，里面有很重要的图像资料；

(2) A 同事的调研总是碰壁，无法顺利开展工作

(3)B 同事因为操作失误骨折受伤;

(4)C 同事与群众起冲突

【参考解析】

在乡下调研时遇到上述的四种情况，我首先要考虑到人员安全和团队运作的稳定性，因此我认为比较紧急的问题是：问题 3 和问题 4。以下是我选择这两个问题的原因：

B 同事因为操作失误骨折受伤：这个问题的紧急性主要体现在人员安全和团队运作的稳定性上。B 同事因为操作失误导致骨折受伤，不仅直接影响到了他个人的健康和工作状态，也可能影响到整个调研团队的运作。受伤的同事需要得到及时的救治和安排，以保障他的健康和安全。同时，团队也需要调整工作计划和分配任务，确保调研工作的顺利进行，并避免因人员缺失而影响到调研进度和质量。

C 同事与群众起冲突：这个问题的紧急性在于可能引发公共秩序和安全的问题，对调研团队的工作产生直接影响。如果冲突无法得到及时妥善的处理，可能会导致事态扩大化，影响到整个调研的进行。冲突的发生可能是由于沟通不畅、误解或者情绪失控等原因引起的，需要立即采取措施缓解紧张局势，确保调研团队和群众的安全。同时，也需要及时沟通和调解，以避免类似情况再次发生，保障调研工作的正常进行。

综上所述，B 同事受伤和 C 同事与群众起冲突两个问题的紧急性都是基于人员安全和调研工作的稳定性考量。及时有效地处理这些问题，不仅能够保障团队成员的安全和健康，也能够确保调研工作的顺利进行，取得有效成果。

2023 年 6 月 26 日南宁市邕宁区面试题

1. 在乡村振兴的基层工作中，要求基层工作者每天在 App 内打卡宣传公众号文章，对此影响了正常的工作和生活。对于这种现象，你怎么看？

【参考解析】

在乡村振兴的基层工作中，使用 App 打卡宣传公众号文章是一种常见的宣传方式。然而，要求基层工作者每天在 App 内打卡宣传公众号文章这一做法，对基层工作者的正常工作和生活产生了负面影响，那么就需要对其进行适当的调整和改进，具体我是这样看的：

首先，我理解这种要求的初衷可能是为了加强宣传，提升乡村振兴的公众认知度和影响力。公众号文章作为一种有效的信息传播方式，确实有助于传播相关政策、成果和经验，从而推动乡村的全面发展。但是，这种做法在实际操作中可能会产生一些问题。每天打卡宣传可能

会占用基层工作者的大量时间和精力，使他们难以专注于实际的乡村振兴工作。同时，过度的打卡要求也可能导致形式主义的出现，使宣传工作变得空洞而无实质性内容。

其次，对于基层工作者来说，他们的工作已经相当繁重，既要处理日常事务，又要深入田间地头解决实际问题。如果再加上每天打卡宣传的负担，可能会影响他们的工作积极性和效率，甚至可能对乡村振兴工作产生负面影响。

因此，我认为在推动乡村振兴的过程中，应该更加注重宣传工作的实效性和基层工作者的实际需求。具体来说，可以通过以下几点来调整：

第一，合理安排基层工作者的工作时间，避免打卡宣传与日常工作产生冲突，确保他们能够有足够的时间和精力投入到乡村振兴的实际工作中。

第二，在宣传方面，创新宣传方式，提高宣传的吸引力和影响力，以减轻基层工作者的负担。可以充分利用现代信息技术手段，探索更多的宣传渠道和方式，如利用社交媒体、短视频、线下活动等。

第三，制定合理的宣传计划，明确宣传目标和内容。如果打卡宣传成为了一种形式主义的做法，只追求数量而不注重实际效果，那么这种做法就失去了意义。我们应该关注公众号文章的质量和传播效果，而不是仅仅追求打卡的次数。

最后，乡村振兴工作是一项长期而艰巨的任务，需要广大基层工作者的共同努力和付出。我们应该在推动宣传工作的同时，充分考虑基层工作者的实际情况和需求，确保他们能够全身心地投入到乡村振兴的伟大事业中。

2. 领导安排小王和小李共同完成一项工作，工作完成后领导只表扬了小李，没有表扬小王，因此小王情绪很低落。作为他们的同事，你怎么办？

【参考解析】

面对小王因未获表扬而情绪低落的情况，作为他的同事，我会积极帮助他调整心态并解决问题，具体我会从以下几点处理：

第一，我会主动与小王进行沟通，了解他情绪低落的具体原因。在沟通过程中，我会保持倾听者的角色，给予他充分的时间和空间来表达自己的感受和想法。针对小王的情况，给予他一些积极的心理暗示和鼓励。我会告诉他，每个人的付出和贡献都是值得尊重和肯定的，即使领导没有直接表扬他，也不代表他的工作没有价值。同时，我会提醒他关注自己的成长和进步，而不是过分在意他人的评价。

第二，我会尝试与小王一起分析这次情况的原因。与小王一起回顾工作的过程，如果是工作

中哪些地方做得不够出色或者存在不足，那么我将协同他找到改进的方向；如果是存在一些误解导致领导没有注意到他的贡献，那么我会鼓励小王与领导进行沟通，表达自己的感受和期望，因为有时候，领导可能并不清楚小王的需求和期望，直接的沟通有助于解决误会。

第三，我还会在合适的时机向领导反映小王在工作中的表现和贡献，争取为小王争取到应有的认可和表扬。当然，我会以客观、公正的态度来描述小王的工作情况，避免给领导留下偏袒或抹黑的印象。

第四，我会邀请他一起参加一些轻松愉快的团队活动，帮助他放松心情，减轻压力。在活动中，引导他积极参与，展示他的才能和优势，从而增强他的自信心和归属感。

最后，我会持续关注小王的心理状态和工作表现，为他提供必要的支持和帮助。我相信，通过我们的共同努力，小王能够走出情绪低落的阴影，以更加积极的心态面对未来的工作。

2023年7月1日南宁青秀区面试题解析

1. 用以下三个词语造句，并进行论证。

调查研究 问题导向 实效

1. 调查研究要坚持问题导向才能取得实效。

世界百年未有之大变局加速演进，不确定、难预料因素增多，国内改革发展稳定面临不少深层次矛盾躲不开、绕不过，各种风险挑战、困难问题比以往更加严峻复杂，迫切需要通过调查研究把握事物的本质和规律，找到破解难题的办法和路径。

调查研究是我们党的传家宝。调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权；正确的决策离不开调查研究，正确的贯彻落实同样也离不开调查研究；调查研究是获得真知灼见的源头活水，是做好工作的基本功。

所以我们应该这样做：

第一，必须坚持实事求是，一切从实际出发，理论联系实际，听真话、察实情，坚持真理、修正错误，有一是一、有二是二，既报喜又报忧，不唯书、不唯上、只唯实。

第二，必须坚持问题导向，增强问题意识，敢于正视问题、善于发现问题，以解决问题为根本目的，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，不断提出真正解决问题的新思路新办法。

第三，要坚持因地制宜，综合运用座谈访谈、随机走访、问卷调查、专家调查、抽样调查、统计分析等方式，充分运用互联网、大数据等现代信息技术开展调查研究，提高科学性和实效性。

第四，调查研究要严格执行中央八项规定及其实施细则精神，轻车简从，厉行节约，不搞层层陪同。要采取“四不两直”方式（注：“四不两直”，是指不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场。），多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方和单位开展调研，防止嫌贫爱富式调研。要力戒形式主义、官僚主义，不搞作秀式、盆景式和蜻蜓点水式调研，防止走过场、不深入。

李强总理在今年两会的答中外记者问上强调：坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。高手在民间。我们要推动各级干部多到一线去，问需于民、问计于民，向人民群众学习，要深入基层、心入基层，更多地接地气，真正帮助基层解决实际问题。

2. 你被安排帮扶一位脱贫户，这位脱贫户向你诉苦：“我自家种的红薯品质高品相好，想通过网上进行销售，但是我又不知道怎么去操作。”你会怎么处理？

随着现在大数据、互联网经济的不断发展，网上销售成为许多商家带动自身产品销售的一条重要途径。而帮助村民进行红薯网上销售，不仅能够拓宽销售渠道，而且能够保证农民朋友的收入，帮助村民实现全面脱贫。为了能使本次网售销售顺利进行，我会帮助村民以直播的形式进行此次销售。我会通过以下几个方面来进行组织：

了解本村实情，明确直播的基本流程。我会与同事一起走访村民，了解本村村民是否存在共性问题。然后集思广益，就本次直播的地点、直播时间、直播人员、直播内容以及直播产“品等，进行深入的讨论和交流。既然本次直播销售的是红薯，所以要提前全面了解这些红薯的品种、优势等。我们可以联系两名当地有直播经验的人员作为本次的主播。此外，还可以联系当地的种植农户代表，村支书代表等，一起走进直播间。

第二，精心布置好直播间，并准备齐全直播设备。我们会在红薯园里选择一处风景优美的地方作为直播间。这样也更具有场景感，也能够让广大网友看到红薯生长的真实环境。同时，提前对直播设备如电脑、手机、话筒等进行检查和确认，以便在直播的时候能够正常使用。

第三，提前进行宣传动员。我们会至少提前一周，通过单位的官网或者官方抖音、快手短视频平台进行直播预告以便更多人能够知道，从而能及时观看直播。

第四，整场直播活动持续三个小时左右，环节丰富，流程紧密。在直播的过程中，我会密切关注直播效果。既然是红薯，我们一定要保持抓住农民朋友真实、朴实的这种特性，介绍这种红薯的生长环境，以及它的食用功效，不夸张，不打同情牌。通过真实的直播环境和主播的热情讲解，让这些网友能够感受到自然、绿色的气息，从而能产生良好的情感共鸣，引发大家购买的兴趣。此外，在直播的流程中，我们也会安排几位农民朋友开展茶话会介绍红薯

卖点，以及主播试吃等不同环节。同时也会关注网友互动信息，告诉他们在农产品从下单那一刻起，工作人员就已经开始进行包装、运输等，让消费者能够放心下单。

最后，本次直播活动结束后，我们要对整个直播的过程和结果进行复盘些不足，吸取经验。在不断完善农产品供应链的基础上，像这样的直播近期可以定期开展，也会通过一些短视频的方式，打造当地红树品牌，形成良好的农产品口碑。

3. 领导安排你负责组织一个项目，你发现项目进展滞后，正要去找组员了解计划推进的情况时，小王来找你抱怨小张工作态度不积极，经常拖慢项目进度，你会怎么做？

俗话说“人心齐才能泰山移”，针对组员抱怨以及项目进展滞后的情况，作为项目的负责人，会采取如下的措施，积极协调，确保工作的顺利推进：

第一，聆听小王的抱怨。首先，要耐心倾听小王的抱怨，了解他对小张工作态度不积极的具体情况和拖慢项目进度的具体事例，同时向他表明，作为项目的负责人，会及时关注此情况并尽快采取举措予以解决。

第二，多方调查了解。在与小王交谈后，通过与其他组员的面谈、查阅项目文档和进展报告，了解项目进展滞后的原因以及小张的实际工作表现，以确保收集到更为全面客观的信息。

第三，与小张进行面对面沟通。在了解清楚真实情况后找个合适的时机场合，比如在单独的会议室进行面对面的沟通。在沟通当中，会提醒他项目的重要性和以及项目进展滞后可能带来的影响，并了解他的工作态度以及缺乏工作动力的原因，进而共同探讨如何改善他的工作表现。如果小张是因为缺少项目相关经验导致缺乏工作积极性，那么我会组织经验分享会或者梳理相关资料供其学习的方式，来提升小张的工作能力；如果小张是因为分配任务过于简单、工作目标不清晰而缺乏工作动力，那么后续会给他分配更具挑战性的任务、提供更清晰的工作目标和期望来提升他工作的积极性。

第四，为确保项目顺利推进需重新评估项目计划和资源分配。如果发现项目计划存在问题或资源不足，我会及时进行调整，并与相关团队成员进行沟通 and 协商，确保项目的目标和时间表得到合理的安排。

同时为了提高项目的推进效率，我会加强团队成员之间的沟通和协作。我会组织定期的团队会议或进度跟踪会议，让团队成员共享工作进展、发现问题并共同解决。通过加强沟通和协作，可以及时发现并解决项目中的障碍和问题，确保项目的顺利推进。

总之，作为项目负责人，你应该积极解决项目进展滞后的问题，并与团队成员合作，找到解决方案以提高工作效率和积极性。

4. 小李是新进单位的员工，领导来到办公室问小李：“你知道小许在哪吗？我要找他安排整理数据。”

小李：“我也不知道小许在哪里。他下午请假外出了。”

领导：“那你负责接一下这项工作吧，很简单的，下午下班前交给我。”

如果你是小李，是刚入职的新人，你对这项工作不熟悉，你会怎么办？

作为新人，面对突然交办的工作，我既会有担心无法完成的忐忑，但更多的是希望能通过这次机会得到成长和锻炼，因此我会做出如下处理：

第一，我会立刻向领导表示一定努力完成此项工作，但同时也会委婉的说明，我刚来单位不久，对很多工作不是很熟悉，在处理过程中可能需要小许或者其他同事的帮助，但不管怎样，我一定努力将此项工作做好。

第二，紧接着我会立即对领导交代的数据处理工作进行分类，查看此次数据处理的难度情况。如果该项工作属于我不熟悉但做过或培训过的范围，那么我会立即开始对该项工作进行数据处理。考虑到我对这项工作并不熟悉，所以我会询问小许或者是在办公室内处理过类似数据的同事，调取他们之前处理类似数据时的处理记录、操作流程或是数据处理的相关公式等，以提高数据处理的效率，并以之前的标准文档对照参考处理。同时，我会主动利用午休的时间加班加点，保证有足够的提前量能够让我在下班提交前，对数据进行复审，如果小许回来后有时间，我也会拜托他帮我一起进行审查，确保数据的真实有效，以及汇报文件的格式正确。

第三，如果该项工作处于我一知半解，处理起来难度比较大的工作。那么我会立即与小许取得联系，向他说明情况，询问他回来的时间。并秉持着工作为重的原则，跟领导如实反馈情况以及小许回来的时间，向领导争取给小许打下手做辅助的机会。在小许回来之前，我会先按照单位数据的处理规范、流程，进行数据的初期整理，在小许回来之后，全力配合他完成此次的数据处理工作。对于数据处理过程中的难点进行记录，在小许忙完之后向他进行请教，提高自身的数据处理能力。

第四，在该项工作结束之后，我也会对自己目前的业务情况进行梳理，针对当前尚未熟悉或者学习之后没有实操的工作逐一罗列，根据情况提高学习速度。去主动查阅单位的业务报告，也可以沿着处理思路，自己试着做一遍，检验学习的效果。也会主动争取给其他同事辅助处理的工作，提高自己业务上的实操经验。

通过这件事让我明白，打铁还需自身硬，作为新人一定要做好随时上场的准备，考生答题完毕。

2023.7.8 桂林事业单位面试真题

1. 近日，高铁上一名女性乘客因为自己老公没有登上列车，堵着车门，造成了整趟列车的延误。在其他城市，也出现了在列车上，一个老头把自己的座位调的很靠后，后排乘客苦不哄言，你怎么看？

【参考解析】

我国高铁建设的速度居世界之首，然而狂奔的高铁，却没有拉动国人精神文明的成长，出现的一系列堵门、霸座等事件，也引发了社会的群嘲，要引起我们的高度重视，需要每个人去行动起来。

首先，其本质上是公民素养问题。不文明之举侵害其他乘客利益，败坏社会文明风气，和公共场所随意插队、随地吐痰等行为一样，都是法律适用制裁缺失下的道德失范，本质上就是以规则意识缺失为表现的公民素养问题。

关注本身就是一种进步。自媒体时代，公民意识的觉醒使得类似关乎公共利益的“小案例”常常演变为全民讨论的大舆情。这种关注既是文明素质之争，也是公民权利之争。这些现象值得忧思，但每一次争议本身也反映了时代的进步。舆论的倒逼，对于匡扶正义、守卫道德的作用也不容小觑。

因此，要想文明进步，还有很多可为的空间。首先，要吸取教训，向类似不文明行为说不。对于各种小恶，往往止于道德谴责，鲜有公权力强制介入惩处的先例。我认为要减少类似行为，未必要提高处罚力度，关键是要罚则清晰、依规处理，给社会形成稳定的规则预期。比如烟民数量庞大，但由于高铁禁止吸烟、违者必遭惩处的规则已经深入人心，高铁吸烟的案例就鲜有发生。有关部门应进一步完善黑名单管理制度，依照《铁路旅客信用记录管理办法》等有关规定，对类似不文明行为及时介入，不给不文明者侥幸的空间。

我们应该加强对公共交通规则和礼仪的宣传和教育。通过宣传和教，可以提高乘客对公共交通规则和礼仪的认识和遵守程度，减少个人行为对他人和整个列车的不良影响。高铁公司可以通过宣传广告、公告栏、宣传册等方式，向乘客普及公共交通规则和礼仪，提醒乘客要尊重他人、遵守秩序，共同营造一个和谐、文明的乘车环境。

总之，高铁是一面镜子，照出每个人的文明素质。对乘车行为加以规范和约束，不仅关系到

交通出行秩序，也关系到整个社会文明水准的提升。只有让遵守规则、敬畏法律的意识深入人心，才能不再让类似行为刷屏。

【思路总结】



2. 你是帮扶该村乡村振兴的工作人员，该村旅游资源丰富，想打造特色旅游品牌，领导安排你做一下前期调研工作，你怎么做？

旅游资源如果能够充分利用可以极快的带动经济的发展和提供更多的就业岗位。因此，我会以“特色旅游助力乡村振兴”为主题，认真做好此次有关特色旅游的调研工作。

在调研活动开始之前，根据领导的指示，制定调研方案，明确本次调查的范围。确定本次调查的时间为一周，根据调查时间进一步划分调查的步骤、人员分工、物品清单等，做好预算等，报领导审批。

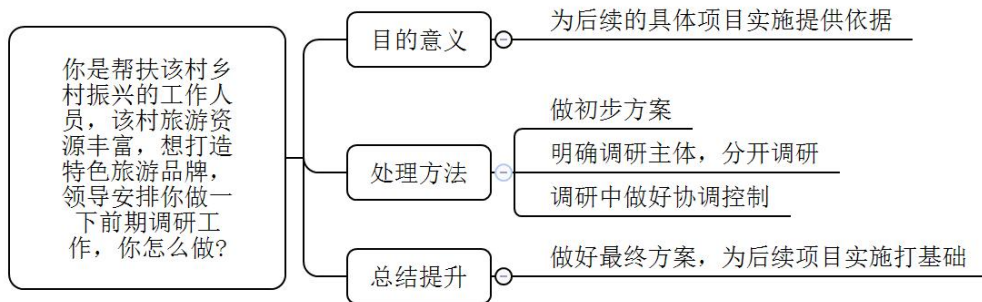
第一，针对于该村，我会采用实地走访的形式，重点调查当地独有风俗，当地土特产，是否有古建筑等内容。

第二，针对于当地村民，我会采用访谈和问卷相结合的形式，调查有没有民俗的从业经验，对旅游产业的看法，是否愿意参与旅游项目建设等。

在调查过程中，工作人员要注意态度，让受访者感受到我们的诚意。同时要做好详细的书面或视频记录。

最后，调查结束后，要对调查问卷进行回收，科学汇总，对调查的结果进行定量、定性分析。将整个调查的过程、结果、以及该村现在旅游的现状、对策等写成调查报告。将此提交给领导，希望能够对领导下一步的决策提供一定的现实基础。

【思路总结】



3. 你是事业单位的工作人员，在一次同学聚会上，你了解到你企业的同学工资高，待遇好，你会怎么想？怎么做？

【参考解析】

对于这种情况，我想我不该有一些偏执想法，本身企业与事业单位性质不同，薪酬体系也是不一样的，在企业的同学工资待遇好我应该由衷为他感到高兴，同时也要反思自己对待工作的态度和情绪是否发生改变。我会在心里问自己，是否感到不满足或不公平，为什么会有这样的感受。找到根源可以帮助我从调整好心态，更客观地看待同学不管在企业还是在其他单位优厚待遇的情况。我会这么做：

第一，向同学表达祝贺，同学找到一份工资高待遇好的工作是值得高兴的事，然后说听听同学讲述的更多信息，也可以主动了解一下他们所在企业、单位的行业情况、工作环境、薪资体系和待遇政策等等。通过与他们的讨论，我可以更全面地了解不同单位的差异和特点，同时也有可能得到一些宝贵的经验和启示。

第二，在了解到同学的待遇后，我会利用这个机会进行自我评估，思考我在事业单位工作的表现是否达到了应有的水平。如果发现自身存在不足之处，我会积极主动地寻找学习和提升的机会，以进一步提高自己的综合素质和业务能力。

第三，客观地接受企业待遇政策的现实性和合理性。不同单位的薪资福利差异是很正常的，因为不同单位的性质和经济实力不同，薪资水平和福利待遇也会有所差异。同时，我也会加强与同事和领导的沟通，了解内外部晋升机制和发展机会。我会积极主动地寻求反馈和指导，以便更好地发展自己的职业生涯。我相信，保持积极的心态和优秀的工作表现，时间和付出会给出答案。

【思路总结】



4. 你是小李，老刘是领导安排给你的指导老师，在准备一项工作的前期工作时，你擅自主张的更改了部分工作流程，对此，老刘非常生气，对领导说你太不像话了！领导说，年轻人有创新是好事，看看后续工作进展如何吧。你作为小李，你会如何和老刘，领导进行沟通，请现场模拟。

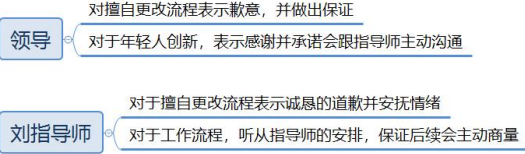
考生现在开始模拟：

敲门声（三声），领导您在忙吗，我进来了，跟您汇报下工作。领导，首先表示歉意，非常抱歉，我没有与刘老师商量就更改了部分流程，这个确实是我的错，做事情可能太过于着急了，没有考虑到老同事的想法，我保证以后不会再犯这样的错误了，领导您说要多听老同事的，是的我觉得您说的非常正确，老同事工作经验比较丰富，考虑问题比较全面，这点确实我是自愧不如的，我以后遇到事情提前跟老同事们商量。领导啊，我真的是太感动了，我犯错了，您还鼓励我，说我创新，真的非常感谢您对我信任，我是多么的幸运有您这样鼓励新人的领导和这么丰富经验的指导老师。我会把我的想法去跟我的指导师商量下，刘老师同意的话我们就开展下看看，领导您还有什么指示吗？好的领导我会跟刘老师好好沟通的，您辛苦了，我这就去找刘老师去，领导您先忙。

刘老师您好，在忙吗？我想跟您聊聊我们的前期工作，您先坐这里，我给您深深的鞠个躬，对不起，是我错了，没有跟您商量就更改了部分工作流程，是我没有尊重您的想法，也没有跟您提前商量，刘老师您消消气，生气对身体不好的，我在这里给您做出保证，以后绝对不会擅自作主张，您可以原谅我这一次吗？谢谢您刘老师，感谢您的宽宏大量。刘老师，那我们还是按照之前的工作流程开展吗？好的刘老师，听您的，您说也可以让我按照更改的部分开展下，好的刘老师，感谢您的理解，那后续遇到问题我会主动跟您沟通，您放心，绝对不会有这样的事情发生了，那后续就麻烦刘老师了，那刘老师您先忙，我就去工作了。

【思路总结】

第四题:你是小李,老刘是领导安排给你的指导老师,在准备一项工作的前期工作时,你自主主张的更改了部分工作流程,对此,老刘非常生气,对领导说你太不像话了!领导说,年轻人有创新是好事,看看后续工作进展如何吧。你作为小李,你会如何和老刘,领导进行沟通,请现场模拟。



2023年7月15日桂林市灌阳县/全州县面试

审题时间: 2分钟; 答题时间: 12分钟。

1. 现在的青年大学生毕业以后选择考公务员事业编, 对开办民营企业创业想法不强, 对此你怎么看?

【参考解析】

近几年来, 大学生毕业择业问题每年都成为社会热议话题。每个人对于职业选择和创业有着不同的观点和偏好, 没有好坏之分, 但现在青年人毕业后选择考公务员、事业编, 对开办民营企业创业想法不强, 这样的择业观侧面表明了现在的就业环境、就业选择存在偏差, 值得重视, 具体我是这样看的:

第一, 考取公务员事业编有一定的吸引力和优势: 比如稳定就业、社会地位高、良好的晋升机会和职业发展路径等。但如果大量年轻人选择进入公务员事业编, 那么可能导致其他行业和岗位的就业机会减少, 就业市场不均衡, 就业压力会进一步加大。同时过度倾向于公务员事业编可能会导致创新和创业能力的缺失, 也可能导致私营部门的发展受限, 从而影响经济的多元性和可持续性。

第二, 现在的青年大学生对创业想法不强可能有多种原因, 比如: 毕业生就业压力大、缺乏创业经验和知识、缺乏支持和资源等。

第三, 为了解决上述问题, 我认为可以从以下几个方面处理: 首先, 学校应注重学生心理健康的关注和支持, 提供心理咨询和辅导等服务, 帮助学生应对就业压力和挫折, 增强心理韧性。同时可以提供系统的职业规划和就业指导服务, 帮助学生明确自己的职业目标和发展方

向，并提供相关的就业指导和资源支持；其次，大学可以开设创业相关的课程，包括创业理论、创新思维、商业计划书撰写等，这将帮助学生了解创业的基本知识和技能，并激发他们的创业激情。也可以联合政府部门及企业，给学生提供实践机会，例如创业实习、参与创业比赛、校内创业孵化器等，通过实际参与创业项目，学生能够亲身体会创业的挑战和乐趣，培养创业精神和技能；最后，政府和社会可以采取相应措施，提供相应的支持和激励措施，例如创业培训、创业资金、优惠政策等，鼓励年轻人创业，并提供良好的创业环境和机会。总之，每个人的职业选择取决于个人的兴趣、价值观和目标。无论选择考公务员事业编还是创办民营企业，重要的是要认真思考自己的职业目标，并根据个人情况做出明智的决策。

2. 你是市场监督管理局的工作人员，有群众反映在某早餐店吃坏了身体，领导派你去调查，你会如何做？

【参考解析】

民以食为天，食以安为先，食品安全是大事。作为市场监管局的工作人员营造食品安全市场是我们的职责，面对群众有关食品安全投诉应该及时处理，具体如下：

第一，通过电话回访联系反馈卫生问题的群众早餐店的店名及具体位置、饮用食物的种类及数量、具体用餐时间、身体出现不适的时间及症状，是否有相关医学检测报告。

第二，立即实地走访事发早餐店进行先期处置，携带有关调查、取证工具等，封存可能导致食品安全的食品、原料、水、食品相关产品、工用具等。

第三，采用明查的形式检查涉事早餐店的营业执照、负责人等基本信息、是否持有有效的食品经营许可证，是否超范围经营、从业人员健康情况。

第三，召开小型座谈会询问涉事餐饮店负责人职责、落实食品安全各项管理制度等情况。对关键岗位从业人员（如采购、厨师、分餐人员等）开展一对一询问了解可疑食品供应情况，相互印证和比对调查结果的准确性。

第四，通过视频监控结合已掌握的食谱菜谱、配料表、时间表、书面记录等证据，对相关人员进行询问，尽量通过询问还原出事件发生前的真实情况。做好询问笔录，详细记录有关信息。尽量一次性问完所有问题。

最后我们要将上述调查信息进行汇总，形成图文并茂的书面报告汇报给领导，为领导决策提供依据。

3. 你单位刚被评为“群众满意先进单位”，你正在接受记者采访，这时有群众来投诉，你会

如何处理？

【参考解析】

遇到题干中的情况如果无法及时解决，可能会导致群众的诉求无法得到满足，同时影响单位形象。所以我会妥善和媒体进行沟通，接待群众，再继续接受采访。具体我会这样做：

第一，与媒体朋友进行妥善沟通，延缓采访，以便接待群众。媒体采访单位最主要的是为了更好传播单位全心全意为人民服务的理念，同时也树立起单位的正面形象。而在刚开始采访的过程中遇到群众投诉，既是一个挑战，也正是一个能够体现单位服务理念契机。说千遍道万遍不如干一遍，借此可以让媒体朋友更直观感受到单位的服务态度。所以我会和媒体朋友进行妥善沟通，先暂停采访，让我接待群众，我相信他们一定会理解和支持。

第二，维持现场秩序，请出群众代表，了解群众诉求，积极回应。群众投诉可能会带有情绪来到单位进行意见反馈，所以我会暂停采访后立即叫上同事接待群众，一起快步上前表明身份，告知单位会解决他们的诉求。为了能够更好更深入地进行沟通，请他们选出5名代表。同时让保卫科注意应对现场秩序。在请出群众代表后，协助同事请群众到接待室进行接待，以便能够详细了解、记录和解决群众所要反应的问题。协助同事将群众引导到接待室之后立即将现场情况向领导进行汇报。

第三，听从领导安排，统筹现场工作。协调群众投诉和媒体采访相关工作。在领导让我优先协助完成群众的接待工作的情况下，我会请示领导，先让其他同事带领记者朋友了解单位的其他方面工作。在完成接待后再继续接受采访。如此既能够体现以群众优先的服务态度，也能够在接受采访时更加全面向媒体朋友进行信息反馈，避免产生误会。也会提醒媒体朋友在报道时一定要遵守新闻报道要全面真实客观的原则。

最后，我深知，时代是出卷人，我们是答卷人，群众是阅卷人。群众利益无小事，一枝一叶总关情，一点一滴显初心。所以不论单位或者个人取得怎样的荣誉，我们都始终保持初心，树牢为人民服务的宗旨，切实解决群众急难愁盼的问题。

4. 隔壁科的科长麻烦你做一件事情，但这个事情处于政策边缘，严格来说不予办理，对此你怎么办？

【参考解析】

对于题干当中所说的问题，如果我没有妥善处理，一方面会对我职业声誉产生负面影响，另一方面执行政策边缘的任务可能导致违反相关法律法规，那么我一定会坚持自己的原则，不做超出原则范围之外的事情，具体我会这样处理：

第一，明确政策。我会保持冷静，立即对相关政策进行全面的了解，仔细研究相关的政策文件，了解其中的限制与规定。

第二，沟通和解释。我会与隔壁科的科长进行沟通，表明自己的态度，并解释为什么我不能执行这项任务，我会明确阐述违反政策的理由和后果。同时也要注意自己沟通的态度、说话的语气，如果这件事沟通不好可能影响各科之间的工作关系，我必须讲清原因，让他理解我的做法和决定。

第三，通过对政策了解及沟通发现，如果这个事情可以以合理合规的方式解决的话，那么我会提供替代方案来解决问题，既能满足科长的需求，又符合政策和规定。如果无法解决问题或与科长沟通无果，我会寻求领导层或相关部门的支持和指导，他们可以提供进一步的解决方案和帮助。

如果违反政策的事情涉及到违法行为或可能引发不良后果，我将考虑报告这个问题给合适的监管机构或上级领导，以确保问题得到妥善处理。总之，我会尽力遵守工作原则并履行职责，避免参与违反原则的行为，我将始终坚持合法、道德和职业操守的准则。

2023.7.8 柳州事业单位面试解析

1. 习近平总书记在福建考察时提出，要把茶文化、茶产业、茶科技统筹起来，为新时代茶产业高质量发展指明了“新茶经”。但是现代年轻人不喜欢喝茶，更喜欢喝咖啡，茶消费在年轻人中比较寂寥，你怎么看？

茶与咖啡作为饮品存在着不同的文化和特点。所以我们不能一概而论，要沉心静气找到原因，对症下药，才能真正的让茶文化发扬壮大。具体我是这样看待

茶消费在年轻人中较少，而咖啡受到更多欢迎，原因可能有以下几点。

首先，咖啡具有提神的功能，其中的咖啡因能够增加人体的警觉性和注意力。此外，咖啡还具有丰富的口味和各种调制方式，迎合了年轻人对于多样化选择的追求。

其次，咖啡文化在年轻人中普及度较高。近年来，咖啡店如雨后春笋般在城市中涌现，成为了年轻人社交、休闲的场所。这些咖啡店提供不仅是咖啡饮品，还有舒适的环境、艺术氛围和各种娱乐活动。咖啡店成为了年轻人展示自我和享受生活的场所，咖啡逐渐成为时尚与社交的象征。

此外，茶文化的传承和宣传也对茶消费在年轻人中的低迷起到影响。尽管茶在中国拥有悠久的历史和文化，但在年轻人中的传承和推广不够充分。许多年轻人对茶的了解仅限于普通的绿茶和红茶，对于更丰富多样的茶叶种类和品鉴技巧缺乏了解。

最后，咖啡行业在市场推广和品牌建设方面投入了大量资源，采用明星代言、独特包装设计等方式吸引年轻消费者。咖啡成为了年轻人追求时尚与品味的象征。与此相比，茶行业在这方面的努力较少，导致茶无法吸引年轻人的关注。

为了增加茶在年轻人中的消费和喜好程度，可以采取以下解决对策。

第一，通过茶文化的推广和宣传活动，让年轻人了解茶的历史、品种和制作工艺，提高他们对茶的兴趣和认知。利用社交媒体平台进行有趣、时尚的内容宣传，邀请专家对茶进行推广，提高茶在年轻人中的知晓率。

第二，创新茶产品，例如开发果味茶、花草茶、茶饮料等，满足年轻人的口味和需求。同时，注重包装设计与品牌形象的提升，使茶更加时尚和有吸引力。与其他时尚品牌、音乐文化活

动等合作，共同推广茶文化，增加年轻人对茶的认同感和吸引力

第三，在城市中创建具有年轻人喜爱的茶文化空间，如茶吧、茶艺馆等，提供时尚、舒适的环境和体验。也可以加强对年轻人的茶知识教育和培训，举办茶艺师培训班、茶文化课程等，提高年轻人对茶的认知和兴趣。

相信通过以上的做法，一定可以提升茶在年轻人中消费的占比，从而更好的传承茶文化。

2. 当地政府正积极向服务型政府转型，提高群众满意度。现正在开展“群众评”宣传工作，让群众对扫码办事的服务进行评价，如果你入户宣传，你会怎么做？

这个宣传工作是为了打造我们的服务型政府，让民众了解我们的“群众评”相关的信息，要做好这样的一个宣传工作，我们要抓住3个重点工作：

首先，第一个重点工作是明确我们的宣传内容。比如说我们会主要宣传“群众评”工作的意义，以及群众评工作的操作方法，并且让民众知道我们会根据他们的评价和建议对我们现在的工作进行调整。

第二个重点是要选择恰当的宣传方式和方法。这个入户宣传，我们是需要与群众面对面的宣传我们的相关内容的。首先，我们会考虑利用小区内部的公共空间，例如社区中心、居民活动广场等，进行宣传活动。通过举办座谈会、宣讲会或者与居民进行互动游戏等方式，向他们介绍“群众评”的重要性的评价的方式，并鼓励他们利用扫码办事体验，并反馈意见和建议。此外，我还会与居民进行面对面的交流，解答他们可能出现的疑问和困惑，并鼓励他们积极参与“群众评”。通过直接的沟通与互动，可以更好地传达信息，让居民理解和支持这项服务改进举措。

第三个重点是要保证这个宣传工作收到实效。所以我定期进行宣传 and 跟进工作，确保信息的持续传递和宣传效果的持久性。例如，可以定期发布评价结果和改进措施，与居民分享反馈和建议的处理情况，展示政府对民众意见的重视和积极改进的成果，进一步提高群众满意度。只有抓住以上的3个要点，我们这个入户宣传工作，才能保证达到我们的宣传目的。

3. 本地开展创建文明城市活动，要检查楼道安全，清理楼道垃圾。王大爷不配合清理工作，说自己家的东西为什么不能放在自家过道里，工作人员小李与王大爷发生冲突，王大爷要拿棍子打小李，如果你是带队负责人，你会怎么处理？

参考解析：

作为带队负责人，我会采取果断的做法，确保小李和王大爷二者的安全，并通过合理的沟通

与调解来解决冲突，维护社区的安宁和秩序。具体会这么来做：

首先，立即采取紧急措施制止二者冲突。我会尽力分离冲突双方，以防止冲突进一步升级。必要情况下，我会请求其他工作人员及时协助，将王大爷和小李分开，确保双方暂时无法接触。

其次，安抚情绪。解决二者的冲突之后，我会进一步安抚王大爷的情绪，并为我同事小李的不当行为而道歉，尽可能冷静和理性地与王大爷进行沟通，倾听他的观点和不满，以此缓和王大爷的情绪。

再次，做好沟通和劝导。一方面，我会充分肯定王大爷的想法，自家的东西有自主支配的权利，并且放到家门口确实是比较方便，我们也充分尊重个人的权利。但是，另一方面我们也需要让王大爷知道楼道属于公共区域，是属于全体业主所有的，并不是自家的。按照物业管理规定，楼道属于公共区域，虽然业主放到楼道里的私人物品属于业主所有，但是已经告知仍未清理的，物业就有权利对公共区域内的杂物进行清理，所以刚才我的同事小李才会做出这样的行为。再一方面，我会充分跟王大爷说明为什么不建议把东西堆放在楼道里。主要是因为呢一来存在比较大的安全隐患，当发生危险的时候如果楼道被堵塞是十分危险的，只有楼道宽敞畅通，才不会因为危险到来的时候被卡住生命线。二来呢也是为王大爷考虑的，这过道人来人往的很复杂，如果把家里的东西放在外面，万一被拿走了，这很难找回，并且楼层人多，走来走去的万一碰到了物品或者踩坏了，也会很心疼不是？总之我会将相关的利害与王大爷说明清楚，相信王大爷会有所触动。

最后，配合同事做好其他方面的检查，以后也要注重社区环境的日常维护工作，尤其更要注意与社区居民沟通的方式方法，与居民处好关系。

4. 领导安排你和小张共同完一个例案工作，但他态度拖沓，工作条理不清，不配合工作。

你和他沟通工作，他还有些不耐烦，你会怎么和他沟通？

【参考解析】

如果不能及时有效沟通，不仅小张自己工作上的问题无法解决，还会影响到我们共同完成的工作的进度。因此，我会保持耐心，冷静地与他沟通，具体如下：

首先，我会换位思考，鼓舞小张。其实我能理解小张他现在的情况，如果是我在工作上受到阻碍难以解决，我也难免会感到苦闷和烦躁。但是一直深陷在这样的情绪当中，并不能帮助我们解决目前遇到的问题。问题不会因为我们不去面对它就消失，办法总比困难多，我们还是要打起精神来去想办法克服困难。

其次，我会与小张仔细耐心地讨论工作，协商处理。在经过我的鼓舞劝导后，小张的沟通态度也会变得平和冷静，此时我会与他开诚布公地讨论工作上的问题。如果是之前我在沟通当中比较急，没有表达清楚一些事项，导致小张分不清工作侧重的话，我会用更适宜的语速、更清晰的语句向小张重申要点，并且一起将探讨的要点书写记录，保证双方此次沟通讨论的准确性。如果是因为小张此前对所负责的工作缺乏经验、没有思路才导致拖沓和条理不清的话，在我有相关思路和经验的情况下我会直接向小张分享指点，耐心引导小张处理好他所负责的部分；若我俩都无法有效应对目前遇到的情况的话，我会建议小张我们一起查阅档案室资料或请教其他能够处理该问题的同事。

最后，在我们顺利完成工作后，我会与小张沟通我们先各自梳理一遍自己主要负责的部分工作，再交叉检查对方进行的部分，如果我们俩都确认无误，我们就一起探讨形成文字汇总材料，注明彼此负责的板块，一同向领导进行汇报。

工作中总会遇见问题，我们应当保持平常心。独木难成林，同事间一起遇见问题，更应该积极努力地通过耐心细致且有效的沟通，群策群力，共解难题。

2023.7.8 百色\河池\北海事业单位面试真题解析

(思考 3 分钟，12 分钟答题，每道题单独计时，不读题)

1. 在 2023 年第 6 期《求是》杂志刊发的习近平总书记重要文章《加快建设农业强国、推进农业农村现代化》中，习近平总书记形象而深刻地指出，各地推动产业振兴，要把“土特产”这三个字琢磨透。其中土是乡土资源，特是区域特色，产是乡村特产。请你选一个字结合乡村产业振兴谈谈你的启示。

考生开始答题：

乡村产业振兴是二十大提出乡村发展理念，由十九大的产业兴旺到二十大的产业振兴，说明了在经过党中央和各地政府的努力，现如今乡村的产业发展已经从无到有，即将要走向从有到优的阶段。

首先，习近平总书记在求是杂志上曾发表过生态兴则文明兴的绿色发展理念，从十八大到二十大的乡村发展理念的理念虽然不断创新，但是始终离不开绿色发展，循环经济的核心，所以当今乡村振兴的第一个“土”便是绿色循环发展，要充分利用乡村的自然优势，走绿色农产品，绿色农业旅游，绿色文创产品之路。

其次，我国幅员辽阔，东有江南鱼米之乡，南有岭南鲜果佳酿，北有白山黑水富饶粮仓，西有丝绸之路-西域文化，中有九省通衢神秘山岭，乡村的发展第二个字就是“特”，乡村发展要因因地制宜，走出自己的产业振兴之路，无论是寿光蔬菜还是五常大米都是因地制宜，产业振兴的模范，让本地农产品走向全国，销往世界。

再次，农村有了产品没有销路依旧无法实现产业振兴，所以乡村产业振兴的第三个字“特”在于乡村产品要走品牌化，要走国际化，要有自己乡村特产的品牌名称，品牌质量，品牌溢价，要使得乡村特产可查可追，让老百姓吃得放心。

最后，乡村产业振兴其路漫漫，我们国家现在乡村还存在发展不平衡，东西差距大等一系列问题，那么下好乡村振兴这一盘棋，我们要先统筹全局，以二十大乡村产业振兴为纲领，强化基层党组织的党建引领，发挥农业专家与经济专家的科学指导作用，调动广大农民发展家乡的热情，从而实现乡村产业振兴。

2. 你和小李共同完成一项报告，但是领导对报告的一些内容不满意，而负责这项内容的小李正在开小差看视频，而且平时的工作也不积极，你怎么办？

【参考解析】

如果不能及时应对现场的情况，可能会导致领导无法全面知悉报告的内容，从而影响后续工作的统筹部署，也会对我和小李的工作能力产生质疑。具体我会这么做：

第一，我会立即主动站出来和领导表示歉意，并协同小李一起对该项内容进行说明。报告是我和小李共同完成的，尽管各自负责的是不同的部分，但是我应该也会知悉该部分内容，所以我会第一时间站出来和领导表示歉意并对该部分进行说明，之后再协同小李，邀请他对该内容做出详细的解释。而在领导提出意见时，我也会认真详细记录领导的意见，听取批评与建议，并向领导保证会立即做出整改。

第二，对报告内容重新梳理，进行整改。听取领导意见后，和小李就报告中存在的问题进行重新梳理和整改。同时指出他在会上开小差看视频存在不妥之处，同时该行为也违反了单位的规章制度。了解他平时工作不积极的原因。如果是因为已经进入单位一段时间，发现领导平时监管不严苛，产生了自我松懈，我则会跟他表明，正是因为领导信任我们，所以我们更加需要严以律己，提高自我要求。最后鼓励他从这次工作中去成长和整改，取得更大进步以期未来能肩负起更大的责任和担当。

第三，择机向领导再次汇报。修改完善报告之后，协同小李寻找合适的时机向领导进行汇报。同时也会和领导阐明未来工作中避免此类问题发生的相应对策，也能够让领导放心继续将工作任务安排予我和小李。

最后，我深知在单位里，一荣俱荣，一损俱损。作为同事，遇到问题要勇于承担责任。而在平时工作中不仅要明确分工，更要建立和同事良好的合作机制，要团结协作，也要严守纪律。

3. 你单位开展“为群众送温暖”志愿者服务活动，为确保活动落实到位，请说说你有什么创新方法。

考生开始答题：

单位开展为群众送温暖活动已经是常态活动了，为了保证此次活动落实到位，我会有以下的创新方法：

首先，是在活动内容上，以往，我们给群众送温暖都是以物资保障为主，忽略了群众的精神层面的需求，所以这次我们的送温暖不仅仅要有物资保障，会更加注重精神层面的温暖，比如让志愿者进行文艺演出和基层群众一起参与文娱活动，通过读书会分享的形式或者高新科

技体验的方式让群众获得精神层面的满足。

其次，是在活动的地点，以往，我们的活动都是群众在家里等着我们的志愿者上门送温暖，但是现在物质丰富，基层人民群众可能更加需要的是家人与亲朋的陪伴，那么此次送温暖活动，我们单位还会出资，让留守儿童前往父母所在城市，举办亲子活动，让千里之外的群众能感受到户籍地给他们带来的温暖。

再次，社会在发展，志愿者的能力与素养也在提高，以往我们给群众送温暖都是在重大节日通过线下走访的形式送温暖，虽然能体现政府对群众的关爱，但不免陷入形式主义之中，所以此次为群众送温暖，我们也可以通过线上送温暖的形式，给与群众提供科学的心理疏导，让群众能在当下的就业压力下，缓解就业压力，减压增效。

最后，有法不如无法，单位应该尽一切之可能，急群众之所急，想群众之所想，这样才能真正把温暖送到群众的家中。

2023年7月8日崇左事业单位面试

(思考2分钟, 13分钟答题, 整体计时, 不读题)

1. 习近平总书记在福建考察时提出, 要把茶文化、茶产业、茶科技统筹起来, 为新时代茶产业高质量发展指明了“新茶经”。但是现代年轻人不喜欢喝茶, 更喜欢喝咖啡, 茶消费在年轻人中比较寂寥, 你怎么看?

茶与咖啡作为饮品存在着不同的文化和特点。所以我们不能一概而论, 要沉心静气找到原因, 对症下药, 才能真正的让茶文化发扬壮大。具体我是这样看待

茶消费在年轻人中较少, 而咖啡受到更多欢迎, 原因可能有以下几点。

首先, 咖啡具有提神的功能, 其中的咖啡因能够增加人体的警觉性和注意力。此外, 咖啡还具有丰富的口味和各种调制方式, 迎合了年轻人对于多样化选择的追求。

其次, 咖啡文化在年轻人中普及度较高。近年来, 咖啡店如雨后春笋般在城市中涌现, 成为了年轻人社交、休闲的场所。这些咖啡店提供不仅是咖啡饮品, 还有舒适的环境、艺术氛围和各种娱乐活动。咖啡店成为了年轻人展示自我和享受生活的场所, 咖啡逐渐成为时尚与社交的象征。

此外, 茶文化的传承和宣传也对茶消费在年轻人中的低迷起到影响。尽管茶在中国拥有悠久的历史和文化, 但在年轻人中的传承和推广不够充分。许多年轻人对茶的了解仅限于普通的绿茶和红茶, 对于更丰富多样的茶叶种类和品鉴技巧缺乏了解。

最后, 咖啡行业在市场推广和品牌建设方面投入了大量资源, 采用明星代言、独特包装设计等方式吸引年轻消费者。咖啡成为了年轻人追求时尚与品味的象征。与此相比, 茶行业在这方面的努力较少, 导致茶无法吸引年轻人的关注。

为了增加茶在年轻人中的消费和喜好程度, 可以采取以下解决对策。

第一, 通过茶文化的推广和宣传活动, 让年轻人了解茶的历史、品种和制作工艺, 提高他们对茶的兴趣和认知。利用社交媒体平台进行有趣、时尚的内容宣传, 邀请专家对茶进行推广, 提高茶在年轻人中的知晓率。

第二, 创新茶产品, 例如开发果味茶、花草茶、茶饮料等, 满足年轻人的口味和需求。同时, 注重包装设计与品牌形象的提升, 使茶更加时尚和有吸引力。与其他时尚品牌、音乐文化活动等合作, 共同推广茶文化, 增加年轻人对茶的认同感和吸引力

第三，在城市中创建具有年轻人喜爱的茶文化空间，如茶吧、茶艺馆等，提供时尚、舒适的环境和体验。也可以加强对年轻人的茶知识教育和培训，举办茶艺师培训班、茶文化课程等，提高年轻人对茶的认知和兴趣。

相信通过以上的做法，一定可以提升茶在年轻人中消费的占比，从而更好的传承茶文化。

2. 本地政府正积极向服务型政府转型，提高群众满意度。现正在开展“群众评”宣传工作，让群众对扫码办事的服务进行评价，如果让你入户宣传，你会怎么做？

这个宣传工作是为了打造我们的服务型政府，让民众了解我们的“群众评”相关的信息，要做好这样的一个宣传工作，我们要抓住3个重点工作：

首先，第一个重点工作是明确我们的宣传内容。比如说我们会主要宣传“群众评”工作的意义，以及群众评工作的操作方法，并且让民众知道我们会根据他们的评价和建议对我们现在的工作进行调整。

第二个重点是要选择恰当的宣传方式和方法。这个入户宣传，我们是需要与群众面对面的宣传我们的相关内容的。首先，我们会考虑利用小区内部的公共空间，例如社区中心、居民活动广场等，进行宣传活动。通过举办座谈会、宣讲会或者与居民进行互动游戏等方式，向他们介绍“群众评”的重要性的评价的方式，并鼓励他们利用扫码办事体验，并反馈意见和建议。此外，我还会与居民进行面对面的交流，解答他们可能出现的疑问和困惑，并鼓励他们积极参与“群众评”。通过直接的沟通与互动，可以更好地传达信息，让居民理解和支持这项服务改进举措。

第三个重点是要保证这个宣传工作收到实效。所以我要定期进行宣传和跟进工作，确保信息的持续传递和宣传效果的持久性。例如，可以定期发布评价结果和改进措施，与居民分享反馈和建议的处理情况，展示政府对民众意见的重视和积极改进的成果，进一步提高群众满意度。只有抓住以上的3个要点，我们这个入户宣传工作，才能保证达到我们的宣传目的。

3、本地开展创建文明城市活动，要检查楼道安全，清理楼道垃圾。王大爷不配合清理工作，说自己家的东西为什么不能放在自家过道里，工作人员小李与王大爷发生冲突，王大爷要拿棍子打小李，如果你是带队负责人，你会怎么处理？

努力创造文明城市，积极打造文明城市名片，是我们每一位人民群众的责任。作为带队负责人，如果在创城工作开展过程中遇到这样的情况，我会采取以下措施来处理：

第一，了解情况：首先，我会全面了解王大爷和小李之间的矛盾原因，并与双方进行沟通，

了解他们各自的想法和意见。同时，了解王大爷不配合清理工作的原因，是否存在其他问题。

第二，安抚和劝导：我会积极与王大爷进行交流，耐心倾听他的诉求和不满，并理解他的困难和担忧。同时，我会向他传达清理工作的重要性，并解释这对于创建文明城市的意义和好处。通过沟通交流，我会尽力安抚和劝导王大爷，并希望他能够理解并配合清理工作。

寻求帮助：如果以上措施无法解决问题，我会与相关部门或社区协商，寻求他们的支持和帮助。他们可能有更多的资源和方法来处理这样的情况，并能够提供更专业的建议和指导。

第三，教育宣传：为了避免类似的问题再次发生，我会加强楼道安全的教育宣传工作。通过组织讲座、张贴宣传海报等方式，向居民普及楼道安全知识，增强他们的安全意识和责任感。

此外，我还会鼓励居民之间相互关心、相互帮助，共同营造一个和谐、文明的居住环境。

总之，作为带队负责人，我会以平和、理性的态度处理这一问题，力求通过沟通、协商和教育来解决矛盾，最大程度地保障居民的安全和利益。

4、领导安排你和小张共同完一个例案工作，但他态度拖沓，工作条理不清，不配合工作。

你和他沟通工作，他还有些不耐烦，你会怎么和他沟通？

题干当中的问题，如果不及时妥善处理，可能会导致我们的工作质量下降，任务延期，团队协作受阻，不能够保质保量完成领导交代的任务，为此我会从以下几个方面着手进行处理：

第一，选择适当的时间和地点，确保在一个适当的时间和地点与小张进行沟通。找一个相对私密、不受干扰的环境，以便双方能够专注于对话。避免在工作繁忙或压力较大的时候沟通，这样有助于减少不必要的情绪。

第二，积极倾听，在与小张沟通时，积极倾听他的意见和问题。尊重他的观点，并且给予他足够的时间来表达自己的看法。这样做有助于建立良好的沟通氛围，增强彼此之间的理解和信任。同时，向小张表达对工作进展的关切，说明工作进度和效率对整个团队和项目的重要性，以及每个人都有责任保证工作顺利进行。强调团队协作的重要性，让他意识到他的行为对整个团队的影响。

第三，探讨问题原因，询问小张是否遇到了困难或挑战。有时候，人们的抗拒和不合作可能源于个人问题、压力或其他工作障碍。了解他的状况可以让你更好地理解他的行为，并找出解决问题的方法。如果小张遇到困难，主动提供帮助和支持。你可以分享我的经验和知识，提供一些实用的方法和策略，帮助他更好地组织工作、提高效率和处理难题，同时提供其他资源来帮助他克服困难。

第四，制定一个清晰的工作计划，明确任务和截止日期。与小张共同讨论和确定每个人的工

作职责，确保双方对工作流程有准确的了解。这将有助于提高工作效率和组织性。

第五，如果以上方法无法解决问题，或者小张的不合作行为对工作进展产生严重影响，我将寻求上级的支持和协助。按照实际情况向领导汇报情况，并提出自己的困惑和建议。

单丝不成线，独木不成林，就算个人能力再强，在工作中也需要同事间的密切合作和分工，同事之间进行有效的沟通需要耐心和灵活性，尊重他人的观点，积极倾听，努力建立良好的工作关系，能够有效处理题干当中出现的问题，此外我也会努力提高自己的业务能力，确保工作能按时保质保量完成。

2023年7月2日贵港平南县自主招聘面试

1. 你认为你应聘的岗位需要什么条件特征？你是否具备这些特征？（以平南县纪委监委办公室综合岗位举例）

【参考解析】

我应聘的岗位是平南县纪委监委办公室综合岗位，作为纪检监察机关的核心部门之一，承担着保障机关正常运转、协调各方工作、推动任务落实的重要职责。我认为对于这一岗位的应聘者而言，需要具备以下的条件特征以确保工作的顺利开展和高效执行。

首先，政治素质过硬是这一岗位的首要条件。纪委监委工作涉及到党的纪律和国家法律的执行，要求工作人员必须具备坚定的政治立场，高度的政治觉悟，以及严明的政治纪律。作为应聘者，我在大学期间加入中国共产党，长期接受党的教育，始终保持对党的忠诚，对党的理论和路线方针政策有着深刻的理解和坚定的执行。

其次，我认为业务能力精湛也是必不可少的。纪委监委办公室综合岗位的工作涉及面广，需要处理的事务繁杂，这就要求工作人员必须具备扎实的业务能力和良好的组织协调能力。我具备扎实的专业知识，熟悉纪检监察工作的基本流程和规范，能够熟练运用办公软件和办公设备，提高工作效率。同时，我也具备较强的组织协调能力，能够协调各方资源，推动工作任务的落实。

再次，工作作风严谨细致也是这一岗位的重要特征。纪委监委工作的特殊性要求工作人员在工作过程中必须保持高度的警觉性和责任心，对每一项工作都要做到精益求精，确保不出差错。我注重细节，对待工作认真负责，能够严格按照规定和程序办事，确保工作的准确性和规范性。

此外，保密意识强也是这一岗位的重要条件。纪委监委工作涉及到许多敏感信息和机密事项，要求工作人员必须具备高度的保密意识，严格遵守保密规定。我深知保密工作的重要性，始终将保密意识贯穿于工作之中，确保信息的安全和保密。

我政治素质过硬、业务能力精湛、工作作风严谨细致、保密意识强、沟通能力和团队协作精神良好。这些特征将使我能够胜任这一岗位的工作，为平南县纪委监委的发展贡献自己的力量。同时，我也将不断学习和提高自己的综合素质，以更好地适应岗位的需求和挑战。

2.6·18 商家促销活动，促销前后价格有波动，消费总额达到一定数额才可以享受打折，对此，你怎么看？

【参考解析】

6·18 商家促销活动是每年电商界的一大盛事，它为消费者带来了丰富的商品选择和价格优惠，同时也对商家的销售额和品牌影响力起到了积极的推动作用。然而，促销活动前后价格的波动以及消费总额达到一定数额才能享受打折的规定，引发了消费者和市场的广泛关注。这一情况我们应该全面考虑。

首先，从消费者角度看，价格波动可能导致消费者对商家的信任度降低，尤其是那些促销前后价格差异过大的商品，会让消费者产生被欺骗的感觉。同时，消费总额的限制也可能导致消费者的购买决策受到影响，他们可能会为了凑单而购买一些并不需要的商品，从而增加了不必要的支出。从商家角度看，虽然促销活动能够带动销售额的增长，但过于频繁或幅度过大的价格波动可能会损害品牌形象，甚至引发监管部门的关注。

这种促销活动价格波动和消费总额限制的原因有多方面共同造成。首先，价格波动是商家为了吸引消费者而采取的一种营销手段。通过降低价格，商家可以刺激消费者的购买欲望，从而增加销售额。然而，这种价格策略往往会在促销结束后恢复原价，甚至有时会出现价格反弹的情况，这就导致了价格的波动。其次，消费总额的限制则是商家为了控制促销成本和提高客户粘性而设置的。通过设定一定的消费门槛，商家可以筛选出那些对品牌有较高忠诚度和购买力的消费者，从而实现更精准的营销活动。

针对上述问题，我认为可以从以下几个方面共同努力解决。首先，商家应该加强价格管理，确保促销活动的价格公正合理，避免出现价格欺诈的情况。同时，商家也可以考虑在促销期间保持价格的相对稳定，以减少消费者的疑虑和不满。其次，商家可以优化促销规则，比如通过提高折扣力度、降低消费门槛等方式，来平衡促销成本和消费者利益。此外，商家还可以加强与消费者的沟通，及时解释促销活动的规则和目的，以提高消费者的满意度和忠诚度。最后，政府监管部门也应加强对电商促销活动的监管力度，确保市场的公平竞争和消费者的合法权益。通过制定相关法规和政策，规范商家的促销行为，防止价格欺诈等不正当竞争现象的发生。同时，监管部门还可以通过建立投诉举报机制，及时受理消费者的投诉和举报，对违规行为进行查处和纠正。

综上所述，6·18 商家促销活动虽然为消费者带来了实惠和便利，但也存在一些问题和挑战。通过加强价格管理、优化促销规则以及加强政府监管等措施，我们可以有效应对这些问题，促进电商市场的健康发展。

3. 单位要开展一次知识竞赛的活动，领导要你负责，你怎么做？

【参考解析】

开展知识竞赛活动需要精心策划和组织，以确保活动的顺利进行和取得预期效果。作为负责人，我会按照以下步骤来开展这次活动：

首先，我会与领导进行详细的沟通，明确这次知识竞赛的目的，比如是为了提升单位同事的专业知识、增强团队凝聚力。同时，确定活动的主题，也确保主题与单位的业务、文化或当前热点紧密结合，从而吸引员工的参与。

其次，事先制定详细的活动方案。并邀请相关部门同事加入筹备小组，共同负责活动的筹备工作。明确各成员的职责和任务，确保工作有序进行。根据参与人数和目的，选择适合的竞赛形式，如个人赛、团队赛等。同时，确定竞赛的环节设置，如必答题、抢答题等，以增加竞赛的趣味性和挑战性。同时，根据活动主题和目的，确定竞赛内容。内容应涵盖与单位业务相关的专业知识等方面。同时，确保题目难度适中，既能考察同事的专业知识储备，又能激发他们的参与热情。明确各环节的评分标准，确保评分公正、客观。对于团队赛，还需考虑团队协作和策略运用等方面的评分。

再次，做好活动前相关准备工作。根据活动规模和形式，选择合适的场地，并进行布置。同时，准备所需的音响、投影、计时器等设备，确保活动现场的设备设施完善。通过单位内部通知、海报、邮件等方式，向全体员工宣传知识竞赛活动，鼓励大家积极参与。在活动当天，按照预定的活动方案进行流程管理，确保各个环节顺利进行。同时，密切关注现场情况，及时处理可能出现的突发状况。

最后，活动结束后，根据竞赛结果，对优胜者进行奖励和表彰，以激励员工继续努力。并对整个活动进行总结，包括活动的亮点、不足以及改进措施等。

4. 领导交代任务，让两个同事合作完成，两个同事在工作中发生了矛盾，领导要你去处理，你怎么办？

【参考解析】

如果处理不好两位同事的关系，会造成领导所交代的工作没办法按时完成，所以我会积极的去处理领导交代的去两个同事之间的合作矛盾，具体我会这样做：

首先，了解相关的情况。我会分别与两位同事进行私下沟通，以平和、公正的态度倾听他们的意见和想法。了解他们之间的矛盾点、对任务的看法以及各自的工作难点，确保自己能够

全面、客观地了解问题的实质。

其次，分析发生矛盾的原因。在了解了情况之后，我会对矛盾的原因进行深入分析。这可能是因为沟通不畅、任务分配不均、个人性格差异等原因导致的。通过分析原因，找到问题的根源，从而有针对性地解决问题。

再次，进行有针对性的解决。如果是因为沟通不畅导致的矛盾，我会建议双方加强沟通，同时可以组织双方进行面对面的沟通，让他们充分表达自己的想法和意见，并引导他们理解对方的立场和难处。通过协调，让双方能够达成共识，重新建立合作关系。针对工作，则会定期召开会议，共同讨论任务进展和遇到的问题；如果是因为任务分配不均导致的矛盾，我会与领导协商，对任务进行重新分配，确保双方的工作量相对均衡等。

最后，处理完矛盾后，我会定期跟进任务的进展情况，确保双方能够按照解决方案顺利合作。同时，我也会及时向领导反馈处理结果和任务的进展情况，让领导了解问题的处理情况和任务的完成情况。

2023.7.8 贵港事业单位面试真题解析

(审题 2 分钟，答题 12 分钟，单独计时，考官不读题)

1. 漫画题：有关部门出台政策为企业减负，减少乱收费等问题。



参考解析：

漫画中有一企业员工身上背有印有企业字样的背篓，背篓中还有装有代表金钱资金字样的符号，在员工上方有“减负”二字。在员工身后有一只手，并拿着剪刀，在手的下方有个标有“发展”二字的箭头。在漫画上方并有一系列的文字描述（应该就是题干的信息，但实际漫画字样在漫画中），通过对漫画的观察以及分析可以得知，这幅漫画主要反映了当前一些政府部门为了给企业减负，促进企业良性发展，专门出台了一系列的政策来减少乱收费。此举可谓意义重大，十分有必要。

近两年来，受新冠肺炎疫情冲击等因素影响，当下不少企业经营发展面临着前所未有的压力，更有不少企业直接被淘汰出局。有关政府部门出台的一系列政策，不仅体现了政府对企业发展的重视度，也能够对各方产生良性发展的效果。

首先，激发市场活力。受到疫情的冲击，经济形势下行，市场发展呈现颓势，消费者信心不足，消费更为保守，因而市场上的流动资金减少，企业无法获利，形成恶性循环。政府出台的政策，可以减少企业的负担、降低企业运营成本，从而盘活停滞不前的经济形势。一个企业效益增加，只是企业的“加法”，可是当所有中小型企业效益增加，都能投入到市场中，那么对于市场活力来说就是注入了几何倍的能量，这就是增加市场活力的乘法。

其次，体现政府为民服务的理念。政府实行减负本质上是政府收入减少了，那么对于各级财政来说则是压力陡升。政府的收入大头本就是税收，现在对企业实行减负，那么应收的款项

出现大幅度缩水。但是政府本身除了基建投入之外，还有诸多需要花钱的地方，这就成了“钱少事多”有压力的局面。该花出去的钱没有变化，但是收入却在减少，就只能缩减其他非必要的开支，甚至减缓政府员工年终奖的发放，不得不说，这是政府带头过“紧日子”，但与之相对的是市场经济中的各主体的经营成本降低，让群众更方便，体现了政府为民服务的决心。

不过当前市场经济的危机，单靠政府的力量还稍有不足，还需要多方面的共同努力，来缓解当前的危局。

一方面，企业要率先突破，落实创新理念。俗话说“不破不立”，虽然当前经济发展确有困难，但是乱世造英雄。企业如果能够破除过去发展的理念，找到新的发展路子，结合新技术，融合新科技，也许能找到新时代属于企业发展的必由之路。

另一方面，政府要多方配合，助力破解难题。仅仅依赖于减负来缓解经济遇冷，显然还不够。那么政府可以深入贯彻落实全国统一大市场的理念，破除地域发展屏障助力企业在各个领域各个城市都能快速发展，从体制机制上降低运营难度和成本。

总的来说，政府的政策，是民之所幸，也是企业的福音，在落实和践行的过程中需要各地政府积极配合。

2. 单位要组建一支服务群众的青年志愿者队伍，领导安排你负责此项工作，你怎么做？

组建服务群众的青年志愿者队伍，可以让群众急难愁盼的问题更快捷得到解决，有利于提高我们单位的办事效率和群众满意度，要想把这个活动办好，我认为应抓住以下几个主要步骤：

一、了解活动要求并查看以往经验。向领导询问此次组织活动的具体要求和细则，并且记录好，再者通过网上查询、单位档案资料查阅和向老同事请教的方式，了解相关组织经验，以做借鉴，让后续组织工作开展更顺利。

二、正式招募。我会联合我的工作小组，将我们招募志愿者的标准和要求制作成招募海报，内容包括：学历、有无过往工作经验、语言表达能力、性格特点等，线上采取制作小视频的方式，投放到志愿者人才网站、我单位官方网站、微博、微信、公众号、志愿者协会、本市高校等多方社交平台，号召广大市民积极参与志愿者服务活动，并提供报名渠道；线下采取在辖区内社区张贴海报、驻点宣传和挨家挨户宣传的方式，让更多群众了解并参与到此次招募中来。

三、人员分组培训。对成功入选者进行分组，比如服务组、后勤组等，确定组长人员，由组长牵头，统筹管理好各个组员。邀请优秀志愿服务者或有丰富志愿者工作经历的工作人员作

为本次的培训师，培训方式主要采用理论学习和实践操作，理论学习包括：和群众沟通的技巧、群众的常见需求、常用礼仪、日常礼貌用语等，实操层面主要采取角色互换，分组一对一练习和相互点评服务工作的方式，理论和实际相结合，提高志愿者队伍的服务能力水平。

四、保证此次组织效果和服务成果。我会做好后期整个志愿服务队伍的考评跟进工作，分为周评、月评、年评，评估此次组织和招募的效果以及为日后的志愿服务工作做铺垫。

经此活动，我会做好志愿者招募的经验总结，并且结合图文资料形成书面报告向领导汇报，有关文档资料进行归档以备日后类似组织工作的经验借鉴。此外，还要将本次活动的资料形成图文资料制作成小视频和推文，发布到我单位的短视频平台和微信公众号，以此来扩大本次活动的二次宣传面。

3. 见缝插绿，建设乡村美好家园，农村种植绿植蔬菜，但是部分干部态度强硬语气生硬，导致群众情绪不满，村民不配合，你怎么做？

面对题目当中的问题，如果不能很好地处理，不仅会破坏良好的干群关系，影响群众对干部的信任，而且也不利于推进乡村美好家园建设，所以我必须采取行动，具体会从以下几个方面来做：

首先，我会分别与村民和干部进行充分的沟通和倾听。首先，需要与部分态度强硬的干部进行沟通，解释他们此举可能带来的负面影响，并提醒他们采用更温和、耐心的态度对待群众。同时，也需要及时与村民进行沟通，了解他们的不满是什么，解答他们的顾虑。

其次，通过多种途径积极引导和教育干部。例如组织团队建设活动，加强干部的团队意识和合作能力。通过培训和学习，提高干部的专业知识和沟通技巧，增强他们与村民的沟通能力。通过培训和示范，帮助他们掌握正确的沟通方式和处理问题的方法，以更加温和、理性的态度与村民进行交流和协商。

最后，做好乡村美好家园的示范和宣传工作。为了提升村民的参与意愿，我会积极做好示范和宣传工作。通过组织成功案例分享、举办示范活动等方式，让村民看到种植绿植蔬菜的好处和价值，激发他们的积极性和配合度。为了鼓励村民的积极参与，也可以设立一些激励机制，如提供种植绿植蔬菜的技术指导、物资支持，或者设立一些优秀参与者的奖励等。

总之，为了确保后续干部的工作质量，我会加强对他们的监督和评估，建立绩效考核机制，及时对干部的工作进行评估和反馈，激励他们改进工作态度和方式。同时，我也会建立一个有效的反馈机制。鼓励村民提供意见和建议，并及时回应和解决他们的问题，以期能够增强村民的参与感和满意度。通过以上措施，我相信可以改善部分干部态度强硬、语气生硬的情

况，增强村民的配合意愿和参与度，推动乡村美花家园建设和农村绿植蔬菜种植工作的顺利进行。



2023.7.8 钦州\贺州\来宾\防城港事业单位 面试真题

思考 3 分钟，答题 12 分钟，单独计时，无倒计时提醒，考官直接打断

1. 1956 年 11 月，在党的八届二中全会上，毛泽东同志说：“我是历来主张军队要艰苦奋斗，要成为模范的。一九四九年在这个地方开会的时候，我们有一位将军主张军队要增加薪水，有许多同志赞成，我就反对。他举的例子是资本家吃饭五个碗，解放军吃饭是盐水加一点酸菜，他说这不行。我说这恰恰是好事。你是五个碗，我们吃酸菜。这个酸菜里面就出政治，就出模范。解放军得人心就是这个酸菜，当然，还有别的。现在部队的伙食改善了，已经比专吃酸菜有所不同了。习总书记在讲话中反复谈到“以学正风”，这体现了党的三种工作作风，请问你怎么理解？并且在新时代里我们为什么要坚持这样的工作作风？”

【参考解析】

习总书记讲话中反复谈到的“以学正风”，体现了党的三种工作作风，即“大兴务实之风”“弘扬清廉之风”“养成俭朴之风”。对此，我是这样理解的：

“以学正风”指的是党员干部要以学习为核心，自觉学习马克思主义理论、党的路线方针政策 and 科学文化知识，不断提高自己的理论水平和业务能力，做到学有所用、学有所成。同时我们新一代青年人要树立正确的世界观、人生观、价值观，正确对待个人利益和集体利益的关系，严格约束自己的行为，做到廉洁奉公、克己奉公。

在新时代，我们要坚持“大兴务实之风”、“弘扬清廉之风”、“养成俭朴之风”的工作作风有以下几个重要原因和意义：

第一，适应时代发展需要：新时代面临着各种快速变化和复杂挑战，只有坚持务实的工作作风，才能更好地应对各种问题和挑战。务实之风强调实际效果，注重解决实际问题，能够推动工作朝着实质性的、可行的方向发展。同时，务实之风可以避免形式主义和官僚主义，注重工作过程中的实际效果，能够提高工作的效率和质量。

第二，维护党的形象和公信力：清廉之风要求党员干部做到廉洁自律，摒弃腐败行为，树立正确的权力观和利益观。这种风气能够维护党的形象和公信力，增强党和政府的权威性和公信力，赢得人民群众的信任和支持。

第三，倡导节约和可持续发展：养成俭朴之风要求我们勤俭节约，避免奢华浪费，推动可持

续发展。这种风气能够引导人们树立正确的消费观和生活态度，倡导节俭和环保的生活方式，推动社会节约资源，实现可持续发展。

总之，我们要坚持“以学正风”的工作作风，不断学习进取，不断提高自己的素质和能力，做到思想上的自觉、行动上的自觉，努力实现个人价值和社会价值的统一。

2. 推进办公室信息化建设，领导将信息部小张调动到综合部，由你负责带他熟悉工作，但是在工作中他表现很不积极，请问你怎么处理？

参考解析：

小张的不积极工作态度，不利于工作的开展，作为他的同事我将竭尽所能帮助他成长。

首先，明确沟通。作为主管，我会找小张进行一次私人谈话，理解他的心情和困扰。在这次谈话中，我会尽力展现出理解和尊重，让他感到舒适，并鼓励他诚实地表达自己的观点。我会询问他是否对新的工作内容、环境或者职责有所不解，是否对调岗产生了疑惑或者抵触，又或者他是否遇到了其他的个人问题，影响了他的工作态度。我也会明确地表达出我对他在综合部工作表现的期待，这种期待包括积极的工作态度和完成工作的能力。

其次，设定明确的目标。如果小张对他的新职责有所迷茫，我会帮助他设定明确、可实现的短期和长期目标。这些目标应该具有挑战性，但同时也应该在他的能力范围之内，让他有成就感，也能够激发他的积极性。

再次，提供必要的支持。我会提供一些资源，例如培训或者导师制度，帮助小张熟悉他的新工作。如果他在技术或者技能上存在困难，我会尽力为他找到解决方法，包括内部或者外部的培训机会。如果他在团队合作上有问题，我会帮助他改进他的沟通技巧，使他能更好地融入团队。

最后，持续反馈和调整。我会定期与小张进行反馈会议，检查他的进展并讨论任何存在的问题。我也会鼓励他反馈他的想法，这样我们可以根据实际情况做出相应的调整。

总之，相信通过有效的管理和领导，我能够帮助小张找到他的激情，发挥他们的潜力，成为单位的重要财富。

3. 单位决定展开红色文化教育，请你列举三种创新方式来开展组织。

【题目解析】

红色文化是革命基因和民族复兴的精神坐标，其蕴含丰富的精神内涵，这其中饱含着共产党人坚贞不屈、荡气长存的红色精神，无时无刻不在激励着共产党人不懈奋斗。身为新时代的

建设者，我们更应该用红色文化赓续精神谱系，用信仰之光谱写时代华章，这是单位组织开展红色文化教育意义所在，也是我们坚定初心，明确方向的重要路径。我会结合实际，采取以下三种方式组织单位的红色文化教育。

第一，举办“弘扬红色文化 建设文化强国”为主题的演讲比赛。红色江山，热血铸就；红色血脉，代代相传。我会在单位开展一次演讲比赛，放出比赛通知，要求各科室派出一名同志参赛，要求各个参赛选手从井冈山精神、长征精神、大庆精神、红旗渠精神、雷锋精神等经典红色内核出发进行演讲，比赛完之后由单位领导为比赛获奖选手颁发礼品和证书。让单位所有人能够通过主动参与、现场聆听这场演讲比赛，从红色基因中汲取强大力量，厚植爱党爱国爱社会主义情感，科学接受、真心认同、倍加珍惜宝贵的红色财富，自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者。

第二，开展“追寻红色足迹 赓续红色血脉”为主题的党日活动。“习近平总书记强调：“革命博物馆、纪念馆、党史馆、烈士陵园等是党和国家红色基因库”。这些红色基因库承载着鲜明的民族禀赋，是开展红色实践教育的重要基地，因此，我会制定方案上报领导，组织一次红色教育基地实践活动。首先，规划好红色实践教育基地的参观路线，主要实践场地选择的革命博物馆；活动当天可以组织大家重温入党誓词，提前联系讲解员，在参观过程中，为我们细致深入的讲解革命先辈的故事，也可以用博物馆中的VR、3D等技术，真实感受革命历程，在参观完革命先辈的相关事迹了之后，可以组织大家进行一个简短的交流会，发表感言。红色实践活动就是要充分利用实地走访、参观学习、志愿服务、讨论交流等形式，让单位所有同事更好地走进历史、触摸历史、感悟历史、铭记历史，更加深刻领悟创业不易、守业更难的道理，主动把自己的小我融入祖国的需要、人民的需要，放飞美好梦想，谱写人生华章。

第三，组织“关爱抗战老兵 传承红色精神”为主题的慰问活动。我会提前了解抗战老兵的生活情况，申请慰问专项资金，采购好相关物资，然后组织单位同事，到抗战老兵家中走访慰问，帮他们剪头发、打扫屋子，陪他们唠家常，听他们讲一讲抗战时期的革命故事，并将相关照片和故事整理成新闻稿发布在单位官网上，使广大党员、干部和人民群众深切感受到以习近平同志为核心的党中央的关怀和温暖，进一步激励广大党员、干部弘扬伟大建党精神，不忘初心、牢记使命，埋头苦干、勇毅前行。

总而言之，站在两个一百年的历史交汇点，我们要高举红色文化的火炬，传承红色基因的内核，让红色精神往深里走、往心里走、往实里走。

4. 为了推动政务服务提质增效，单位决定听取群众意见并进行整改工作，但是在整改期间，有群众反应整改工作是“喊口号，走过场”，领导派你来解决，请问你会怎么办？

在面对群众反应的“喊口号，走过场”问题时，如果不能及时解决，一定会影响我们的工作的正常开张，更严重的情况下，还会影响我单位的公信力，我认为解决方案可以进一步优化：

1. 深入调研与问题分析：作为解决问题的第一步，我们应该深入调研，与群众进行面对面的沟通，了解他们的具体问题和不满意的原因。同时，我们需要进行全面的问题分析，找出问题的根源和关键环节，确保解决方案的针对性和有效性。如曾国藩所说：“纲举目张，与时沉浮”，我们要抓住关键，找准问题的症结，才能有针对性地进行解决。

2. 强化责任意识与执行力：解决问题需要有明确的责任和执行力。我们应该明确相关部门和个人的责任，建立起相应的考核机制，确保整改工作的落实。同时，领导层要树立榜样，亲自参与并监督整改工作，以身作则。正如李克强所说：“责任担当，干就是干，不干就是不干”，只有强化责任意识和执行力，才能打破形式主义，推动实质性的整改。

3. 建立监督机制与反馈机制：为了确保整改工作的透明和有效，我们应该建立监督机制和反馈机制。监督机制可以由第三方机构或公众参与，对整改工作进行监督和评估，确保工作的公正和客观性。反馈机制可以通过定期听取群众意见、开展满意度调查等方式收集反馈信息，及时纠正问题，改进工作。如曾经李光耀所言：“除旧布新，才能有新生”，只有建立监督和反馈机制，才能推动持续改进和提升政务服务质量。

通过优化解决方案，我们可以更加全面地解决群众反应的问题，确保整改工作的实质性和有效性。只有通过深入调研与问题分析，强化责任意识与执行力，建立监督机制与反馈机制，我们才能真正解决群众反应的问题，提升政务服务的质量与效率。

2023.7.8 梧州事业单位面试真题解析

思考时间 2 分钟 答题时间 14 分钟

第一套

1. 现在很多商家给户外的工作人员提供乘凉的地方，形成“五分钟清凉圈”，还有提供饮用水等，但是有人担心长久性不够，对此你怎么看。

【参考解析】

目前，全国各地都出现持续高温天气，对户外劳动者而言，这无疑是一场巨大“考验”，比如环卫工人、建筑行业工人、快递员、外卖骑手、交通警察等，由于工作原因，他们无法像其他人一样可以待在室内、吹着空调上班，对于这些群体，很多商家推出了多个“清凉点”，形成了“5 分钟清凉圈”，我认为值得提倡。

一方面，商家为户外工作者提供了消暑纳凉的场所，彰显了对户外工作者的关爱。

因为对于户外劳动者来说，长期在户外工作，不做好防护措施，很容易中暑，而一旦中暑，严重者可能危及到生命。另一方面，商家做法也对维护社会的正常运营提供了动力。因为在高温天气下，人人都不愿外出，要是没有人愿意坚守户外岗位，可想而知会造成多大的影响。

当然，也有人担心商家做法不会长久，因为毕竟是商家一方提供的无偿服务，不一定能坚持下去。为了使这种利民便民的做法延续下去，我认为还应该从以下几个方面入手：

第一，用人单位严格落实各项防暑降温的通知，充分维护好户外劳动者的权益，包括为户外劳动者准备防暑降温药品，按规发放高温津贴等，这样既能帮助户外劳动者避免中暑，又能提高户外劳动者的积极性。

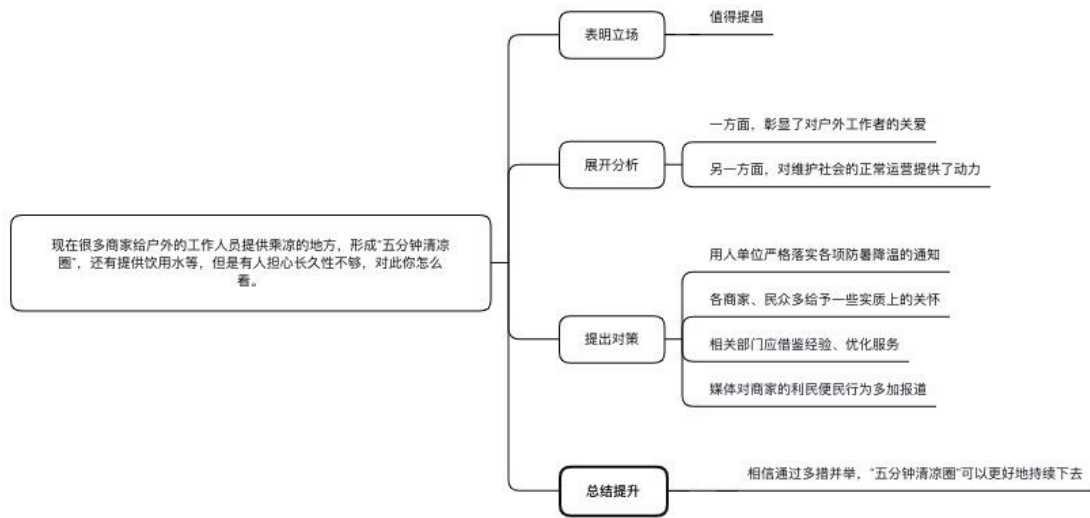
第二，各商家、民众多给予一些实质上的关怀，为户外工作者提供力所能及的帮助，比如可以领取免费的矿泉水和绿豆汤，解决户外工作者的用水难题，以及开辟出一个临时休息区域，让户外劳动者可以充电、休息。

第三，相关部门应借鉴经验、优化服务，在有条件的地方施行防暑降温措施，带给户外劳动者更多的清凉，这不仅传递着对户外劳动者的善意和关怀，也彰显了一座城市的温度与文明，吸引更多的奋斗者。

第四，媒体承担相应的社会责任，对于社会上的商家的利民便民行为多加报道，呼吁群众积极参与，形成良好的社会风气。

相信通过多措并举，“五分钟清凉圈”可以更好地持续下去。

【思路总结】



2. 为了宣传我市民族文化，开展民歌民谣短视频活动，你负责组织，你认为重点在哪里？

【参考解析】

在组织民歌民谣短视频活动时，我认为重点应该放在以下几个方面：

首先，要确保活动内容的丰富多样。民歌民谣是我市民族文化的重要组成部分，因此在活动中应该充分展示各个民族的特色歌曲和传统音乐。可以邀请民族音乐家、歌手、乐团等参与活动，演唱各民族的经典歌曲，展示他们独特的音乐风格和表演技巧。同时，也可以鼓励市民参与到活动中，录制自己演唱的民歌民谣，展示他们对民族文化的热爱和传承。

其次，要注重活动的传播和推广。短视频是当今流行的传播方式之一，可以通过各大社交媒体平台、视频网站等渠道发布和推广民歌民谣短视频。同时，也可以利用传统媒体、广播电视等渠道进行宣传报道，吸引更多的观众和参与者。在传播和推广过程中，可以注重与网红、明星、KOL 等合作，借助他们的影响力和粉丝基础，提升活动的知名度和影响力。

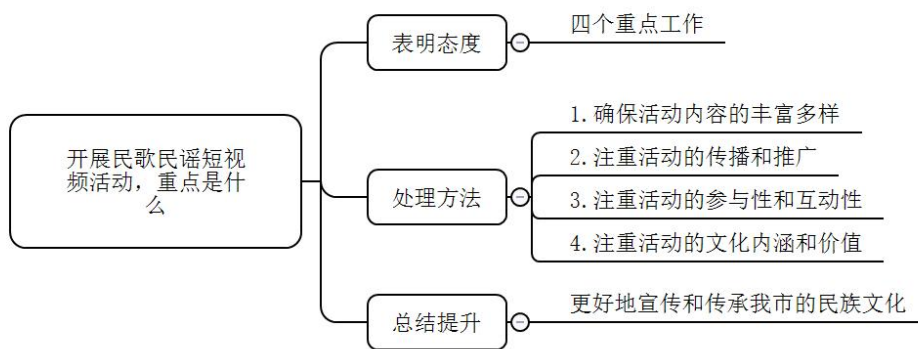
第三，要注重活动的参与性和互动性。民歌民谣是一种富有互动性和参与性的艺术形式，因此在活动中可以设置互动环节，鼓励观众和参与者积极参与。可以组织民歌民谣比赛、演唱会、音乐节等活动，邀请观众现场参与演唱或合唱，营造出浓厚的民族音乐氛围。同时，还可以设置互动游戏、抽奖等环节，增加观众的参与度和活动的趣味性。

最后，要注重活动的文化内涵和价值。民歌民谣是传承和展示民族文化的重要方式，因此在活动中应该注重传达和弘扬民族文化的内涵和价值观。可以通过解读歌曲的歌词、讲述民族故事、展示民族服饰和习俗等方式，向观众传递民族文化的深层次意义和丰富内涵。同时，

也可以邀请专家学者、文化艺术家等进行讲座、研讨会等形式的活动，深入挖掘和探讨民歌民谣的历史、文化背景和艺术特点，提升观众对民族文化的认知和理解。

综上所述，组织民歌民谣短视频活动时，应注重活动内容的丰富多样，注重活动的传播和推广，注重活动的参与性和互动性，以及注重活动的文化内涵和价值。通过这些努力，可以更好地宣传和传承我市的民族文化，让更多的人了解和喜爱民歌民谣，促进民族文化的传承和发展。

【思路总结】



3. 开展民歌民谣的短视频大赛，你认为重点是什么？

【参考解析】

举办民歌民谣短视频大赛有助于传承优秀传统文化、发现和培养人才，以及增强歌谣在社会中的影响力。这样的大赛为广大参赛者提供了展示才华的舞台，同时也为公众提供了欣赏和了解歌谣的机会，推动了中国传统文化的传播和发展。对于举办本次的民歌民谣短视频大赛，我认为有如下重点内容：

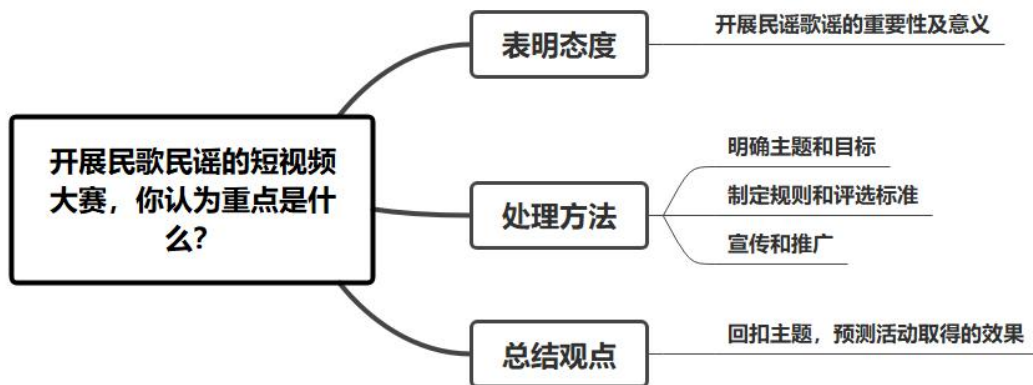
第一：明确主题和目标：确定大赛的主题和目标非常重要。首先，主题应与传统文化的传承和挖掘相关，以鼓励参赛者创作具有文化特色和历史价值的作品。其次，目标可以包括推广地方文化、培养新人才、增强公众对民歌民谣的了解和关注等。通过明确主题和目标，可以引导参赛者创作出更有价值和意义的作品。

第二：制定规则和评选标准：建立清晰明确的参赛规则和评选标准对于公正、公平地开展大赛至关重要。规则可以涵盖作品时长、内容要求、创作形式等方面，以确保参赛作品的质量和风格的多样性。评选标准可以包括创意程度、表现力、音乐性等，以保证评审的客观性和专业性。透明公正的规则和评选标准能够激发更多人的参与，并为参赛者提供公平竞争的机会。

第三：宣传和推广：在大赛中，宣传和推广起着至关重要的作用。通过广泛的宣传，可以吸引更多的参赛者和观众，提升大赛的知名度和影响力。宣传渠道可以包括社交媒体、传统媒体、官方网站等，以确保信息的广泛传播。此外，宣传内容应注重突出大赛的独特性和意义，激发公众的兴趣和参与热情。通过有效的宣传和推广，可以吸引更多人关注民歌民谣，促进传统文化的传承和发展。

相信在此次民歌民谣短视频大赛中，我们能够抓住以上重点工作进行有序推进，那么这次大赛一定会圆满顺利的完成，也能丰富群众的生活，给他们带来更多乐趣。

【思路总结】



第二套

4、机关开放日，很多小孩来，影响到工作人员，对此你怎么处理？

【参考解析】

机关开放日活动对于政府和公众之间的互动非常重要，它可以增进公众对政府的理解和信任，提高政府的透明度和公信力。同时，机关开放日活动也让公众有机会参与和监督政府的工作，共同促进社会的发展和进步，如果不妥善处理好题干当中的问题将会影响活动的顺利开展，为此我会从以下几个方面去进行处理：

第一，我们要提前做好准备，提前了解活动期间可能会有大量小孩到来，我们可以提前准备相关物品，例如印有机关标识的小礼品或小玩具，以便分发给小孩，让他们忙于玩耍而不会干扰工作人员的正常工作。

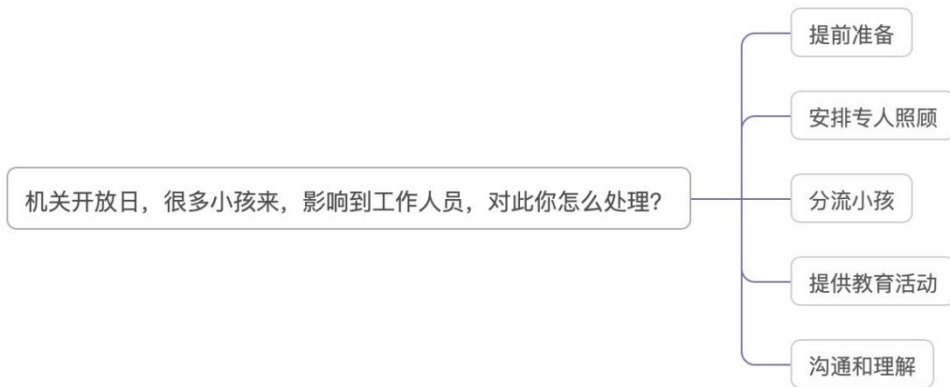
第二，安排专人照顾，我们可以安排专门的工作人员或志愿者负责照顾小孩，帮助他们参观、解答问题，并引导他们前往指定区域玩耍，以减轻工作人员的负担。

第三，分流小孩，为了避免小孩集中在某个区域，造成过大的干扰，我们可以安排分流措施，例如设置不同的活动区域、游戏区域或参观路线，分散小孩的注意力，减轻对工作人员的影响。

第四，提供教育活动，为了使小孩在活动中也能获得一些教育意义，我们可以组织一些针对小孩的教育活动，例如工作人员讲解机关的职责和工作内容，或者提供一些互动游戏，让小孩在玩耍的同时也能学到一些知识。

第五，沟通和理解，在活动中，我们要与家长和小孩进行良好的沟通，向他们解释工作人员的工作需求和环境，争取他们的理解和配合，让他们与工作人员共同参与到维护良好工作秩序的过程中。

机关开放日活动是一个向公众展示机关工作的好机会，相信通过以上多措并举的方式，我们可以有效地处理题干当中出现的情况，确保工作人员能够正常工作，同时让小孩和家长有一个愉快和有意义的参观体验。



5. 单位开展“机关开放日”，因为正好学校放假，市民带小孩一起来，人很多，现场混乱，超出了单位的接单能力，你怎么办？

公众开放日可以有效地向群众展示我们单位日常的工作情况，有助于群众进一步地了解我们单位的性质，也有助于减少日后在办事时与民众的摩擦。同时举办公众开放日还能有效地收集群众的意见，从而提高工作的针对性和群众的满意度，但是现在出现了现场混乱的情况，如果不及时处理会影响到活动最终效果，具体我会这样处理。

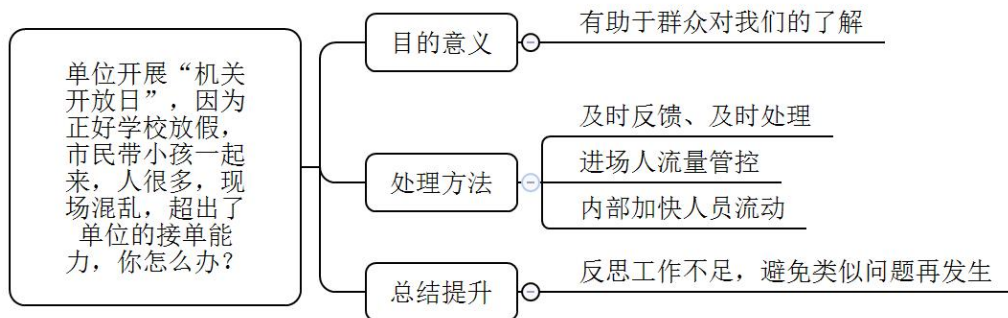
首先，一方面，我会向领导汇报现场情况，并向领导说明我们会进行妥善处理，及时恢复现

场秩序。另一方面，我会与活动小组成员快速进行分工，进行处理。

其次，通过扩音器向参与活动的群众说明情况，并感谢大家的积极参与，此刻内部人员过多，请大家稍等片刻，并且给大家推荐周边的商场和休息场所，引导大家错峰参观。

最后，由同事在内部进行秩序的维护，避免出现安全问题，引导大家提高在单位内部参观的流动性，减少外部群众的等待时间。

通过这件事情，我意识到前期通知工作、对组织工作的预判方面的能力有待进行提升。今后开展类似活动时，我会做好更全面的统筹安排，分工，做好应急预案，以保障活动顺利开展。



6. 你是值班人员，老大爷拿儿子的证件来办理业务，不符合规定，与我们同事发生争执，要投诉，对此你怎么处理？

【参考答案】

老大爷拿儿子证件来办理业务不符合规定并与同事发生争执，这确实需要冷静解决，我既要做到符合规定，又要处理老大爷的情绪，面对这种情况我从以下几点进行处理：

首先，我要保持冷静，我会上前去劝解老大爷和同事的争执，维持好现场秩序，并带领老大爷请到会客室，给老大爷倒杯茶，拉近和老大爷的距离。打消他的顾虑，安抚好他的情绪，等老大爷冷静下来之后，再认真、耐心听取老大爷要办理的业务诉求。

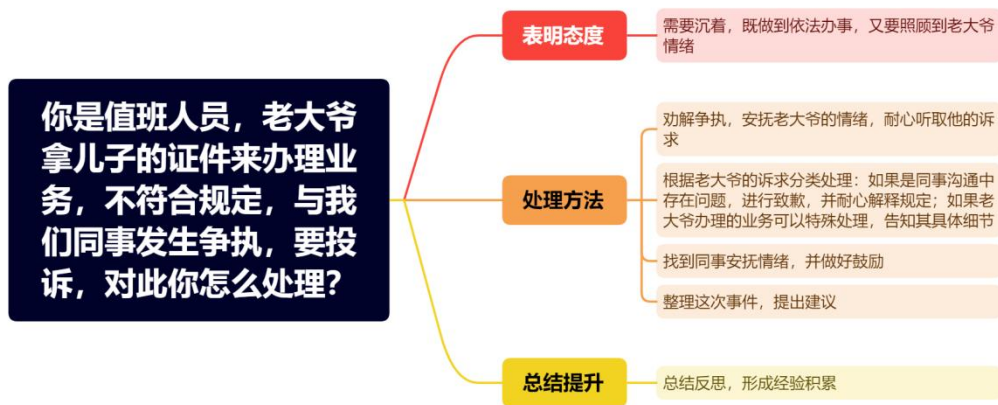
其次，根据老大爷说的情况，站在老大爷的角度，尽量用平和、理解的语言和态度与沟通，如果是同事在沟通过程中态度存在问题，那么我会先代同事向老大爷诚恳致歉，得到老大爷谅解后再向老大爷详细解释规定存在的内容和原因，让他理解规定存在的必要性，以及为什么他拿儿子的证件不符合规定。如果老大爷要办理的业务符合走特殊办理通道，那我会耐心的与老大爷说明办理流程、要求以及相关准备材料，比如他儿子的办理委托书、证件原件复印件等。

再次，找到这位同事耐心沟通，安抚他发生争执的委屈情绪，沟通过中我会根据以往的相关经验与他分享，共同帮助他渡过难关，以更真诚的态度处理群众的事情。

最后，将此次事件的情况做一个整理汇报给领导，并向领导建议在今后多加强员工的服务意识，开展相关培训会，提高大家对群众的服务意识；以及在办理业务上进行创新。

相信通过以上处理，可以妥善处理好老大爷的诉求，同时也会从这件事中反思，进行经验积累，在遇到类似的问题时可以提供思路。

【思维导图】



Presented with xmind

2023. 7. 8 梧州行政审批局事业单位面试真题

1. 广西最美撑伞女孩的事迹，你了解吗，对你有什么启示？

在广西梧州，一群市民等公交车时突然下起大雨，她默默为所有乘客撑伞，自己却被淋湿了。

最美撑伞女孩的故事给我的启示是做人要助人为乐：

乐于助人。乐于助人作为中华民族的传统美德，已经传承并发扬了数千年，这种美德已代代相传，源远流长。它作为一种社会公德，一种良好的品质表现，成为人们推崇的行为规范。助人为乐能让社会建立良好的人际关系、推动社会发展的，让我们的社会更加合谐、向上，并且成为社会重要道德准则，永远是道德生活的主旋律。

所谓赠人玫瑰，手留余香。让我们每个人都献出一点爱，这个社会将变得更美好。比如雷锋同志乐于助人的精神感染了一代一代人。雷锋曾经说过，“人的生命是有限的，但为人民服务却是无限的，我要把有限的生命，投入到无限的为人民服务中。”雷锋总是不停息地，抓

住机会为人民做好事。他曾经带头冒雨奋战，保住了 7200 袋水泥，使国家财产免受损失；他曾带病义务在一个小学的建筑工地上帮助工人们运砖；还有一次，他把自己当时几乎所有的积蓄捐出来支援灾区。有这样一句话：雷锋出差一千里，好事做了一火车。在出差的途中，雷锋曾经不留姓名地帮助一名丢了车票和钱的外地妇女，曾帮助一个探亲的老大娘找到了儿子，也曾冒雨送过一对素不相识的母女回家……作为一名普通的中国人民解放军战士，雷锋在短暂的一生中帮助了許多人，“雷锋精神”则影响了几代人。时至今日，“雷锋精神”和为人民服务的理念仍有着非常积极的时代意义。

人的生命是有限的，为人民服务是无限的，那我们把自己有限的生命投入到无限的生命中去，传承雷锋同志的助人为乐精神。

2. 作为项目负责人，为这个项目做了很多工作，但是领导没有表扬你，你怎么办？

参考解析

在单位中处理好和同事之间的关系是非常重要的，一个良好的同事关系有利于工作的开展，也有利于营造良好的工作氛围。但是出现题干中这种问题，如果不能及时解决，不仅不利于同事间良好关系的形成，同时也会对以后各项的工作开展带来负面影响。面对这种情况，我会这么做：

第一，调整心态，积极应对。我会主动调整自己的心态，不会因为领导没有对我做出表扬而对领导有任何的看法。在一项工作中作为项目负责人，做出各样的工作部署以及付出努力是自己应尽的责任以及义务，完成工作也并不是为了得到领导的表扬，不能太注重个人利益的得失。

第二，自我反思，找出问题。虽然领导没有表扬我，但是吾日三省吾身，自我查纠找错是提升自己能力的重要一环。我会进行自我思考，是否是不善于沟通和交流虽然我在此次工作中付出很多，但是我并没有积极地向领导汇报，所以领导对我们的分工不了解，如果是这样，那么我会在接下来的工作中注重补齐短板，主动去突破自我，学会沟通，积极向领导汇报工作。

第三，也有可能是这项工作还是存在瑕疵，并没有达到领导的期望。那么我会先对完成的工作进行再次审查，然后找到领导向领导汇报，听取领导的看法。对于领导提出来的一些建议积极拿好纸笔进行记录，将工作进行完善。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，作为一名员工，在单位中应该时刻秉持着谦虚好学的品质，不因一时的得利而沾沾自喜，也不因一时的失利而妄自菲薄，保持低调、务实的工作态度。

度。

3. 单位举办党性知识比赛，你怎么举办？

组织这次党性知识比赛，是为了让我单位员工通过这项比赛提升党性修养，并丰富职工业余生活，因此我必须重视起来，我会采取以下方法组织此次比赛。

首先，我会向领导请示这次比赛的具体要求，并按领导的要求组建一个党性知识比赛筹备工作小组，分配好各自的任务，并一起拟定比赛计划。

这次比赛具体计划如下。我们计划在下个月的第一个周六，在单位大会议室开展比赛活动。我们计划采取分组比赛抢答题目并积分排名的形式进行比赛，我们会提前制定好比赛规则、评分标准和比赛流程，并安排组内成员参与计分、统分、核分工作。我们会提前盛情邀请本单位领导和兄弟单位领导作为本次比赛的嘉宾并担任此次比赛的评委，邀请我单位有主持经验的同事担任此次比赛的主持人，并跟嘉宾评委和主持人做好比赛规则、评分标准和比赛流程的沟通。

第三，组织职工报名参赛。比赛开始前两个星期，我们会让办公室下发比赛通知，号召广大职工积极报名，组成3人一组小队参与比赛，之后按照报名情况，提前一个星期确定比赛具体名单和队伍。我们会提前两个星期制作好党性知识题库，下发给参赛职工，让他们积极准备比赛，争取赛出好成绩。

第四，做好赛前筹备。我会提前准备比赛需要的横幅、海报、领导名牌、矿泉水、比赛需要话筒设备、奖状等，并提前两天布置好比赛会场。比赛前一天，我会让工作人员熟悉比赛场地和流程，组织参赛队伍进行一次赛前演练，使第二天的比赛能够顺利进行。

比赛当天，我和比赛筹备小组成员会提前到达会场，组织好职工和嘉宾入场，让比赛按计划顺利进行。期间要注意调动比赛气氛，安排好工作人员的评分、计分、核分、拍照摄影等工作。比赛决出一二三等獎之后，我会让主持人邀请领导上舞台给获奖职工颁奖并合影留念，留下我们美好的瞬间。

比赛结束后，我们会引导人员有序退场，并清理好现场。之后，我会把这次比赛拍摄的影像资料整理好，让宣传科写成文章发我单位的微信公众号和官方网站上，让更多人了解到本次党性知识比赛的盛况。

1. 你作为活动的负责人，有同事不配合，领导骂你，你怎么办？

【参考解析】

面对这样的情况，最主要的目标是解决当前导致同事不配合和领导不满的具体问题，同时保证活动能够如期完成。具体我可以采取以下策略：

第一，与不配合的同事进行一对一的私下沟通，避免在公共场合让对方感到尴尬或防御，从而更容易打开心扉，坦诚地表达自己的想法和感受。在沟通开始时，我会表达对同事的尊重和理解，明确表示我来到这里是为了解决问题，而不是指责或施加压力。我鼓励他分享自己的观点和感受，无论是关于活动本身的疑虑，还是个人层面上的困扰。

第二，如果是工作量分配不均导致同事的不满，我会承诺与团队一起重新审查工作量分配，确保任务分配公平合理。根据每个人的能力和可用时间重新分配任务，以减轻负担较重同事的压力，可以为负担较重的同事提供额外的资源或人力支持，帮助他们更好地完成任务。

如果是同事对本次活动的意义不明确，我会耐心地听取他的意见和建议，然后和同事解释本次活动的意义和出发点，以及具体安排，力求让他理解本次活动的目标，强调团队合作的重要性。

第三，对于领导的批评，我要接受并理解其期望和要求，将其视为改进工作的机会。找到领导不满的原因：可能是活动没有达到预期的效果，还是其他管理细节出现了问题。

我首先会重新评估活动进度，立即审查当前的工作状况，深入识别导致进度滞后的具体原因，并针对这些问题迅速制定切实可行的赶工计划，以确保活动能够尽快回到正轨。同时，为了增加工作的透明度并加强与领导之间的沟通，我会定期向领导详细汇报活动的最新进度，让他们对整体情况有清晰的了解，并在汇报过程中积极征求他们的反馈意见。此外，我也会密切关注市场变化，并根据领导的反馈意见和市场需求，灵活调整活动策略，以期提高活动效果，最终赢得领导的认可。通过这些措施，我相信能够有效地应对领导的批评，推动活动顺利进行并取得成功。如果领导是对我在活动预算细节上有意见，我将加强预算管理，制定详尽的预算计划，并密切关注实际支出与预算之间的符合程度。在此过程中，我会不断进行调整，以确保每一笔支出都符合预期，避免不必要的超支。然而，我也明白在执行过程中可能会遇到资源或预算不足的情况。一旦遇到这种问题，我会立即向领导进行汇报，诚实地说明当前的困境，并及时请求额外的支持或根据实际情况调整预期目标。通过这种方式，我相信能够在保证活动质量的同时，也确保资源的合理利用和预算的有效控制。

吸取本次活动的经验教训，在日后的工作当中提升自己的沟通和管理能力，特别是同事领导之间的有效沟通，提高成员的积极性。

2. 如果你顺利通过面试进入岗位，你会怎么做？

【参考解析】

如果我有幸被录用，我会倍感珍惜这来之不易的工作机会，以高度的责任心、使命感和严谨细致的工作作风做好本职工作。具体我会从以下几点开展工作：

第一，端正态度，保持空怀心态。新岗位必定是拥有很多新的挑战 and 机会，要想快速地融入工作和团队，必须尽快熟悉和了解单位的规范，加强学习，理解单位的期望和要求，掌握单位的文化和各种思想理念，以便我们能够更好地协作，共同达成目标。

第二，提升政治意识，强化责任担当。不断构建政治理论大脑。通过读原著、学习强国 app 等，让自己学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”做到“两个维护”。其次，在日常工作生活中，以黄文秀、张小娟等人为目标，增强责任意识，全面履职尽责。在开展工作时能够通过学习前辈、创新方法、自我监督等方式，不断压实责任，狠抓落实提升自己的履职能力。

第三，团结同事，构建和谐氛围。一方面，在一到两个月的时间内快速熟悉工作环境，能了解工作标准要求等内容，并且在不打扰同事的情况下，适度加强与同事的沟通交流，增进了了解从而发挥出强大的团队力量。另一方面，工作为重，以民为先的前提下，科学开展工作。在开展工作时不以个人得失做标准，多学习、多请教，以最优解有序开展。

第四，树立正确的政绩观。思想决定行动，观念决定作为。有什么样的政绩观直接关系到履职尽责的方向问题，因此要高度重视。一方面，我会始终保持求真务实的工作作风，摒弃形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风。另一方面，我也会向榜样学习，用反面典型警示自己，以党纪为硬要求严格约束自己。除此之外，工作之余，我会积极主动的加强锻炼，不仅有助于保持一个健康的身体，树立积极健康向上的工作人员形象，还可以更好地胜任领导安排的工作。

当然，我清楚，事物在动态中变化发展。计划有时候赶不上变化，但是，我相信，只要保持谦虚的态度，就能做好本职工作。同时，保持不断学习的态度，这样才能更好的经受考验和磨难，更好的胜任工作。

2023 年 7 月 15 日梧州市市直面试真题

审题时间：2 分钟；答题时间：5、5、4，总共用时 16 分钟。

1. 梧州是一座有着 2200 年建城史的古老城市，享有绿城水都、百年商埠、世界人工宝石之都之美誉，汉高后五年，赵光在此地建苍梧王城，这是梧州建城之始。梧州是古苍梧郡、古广信县所在地，是粤语的发源地之一，岭南文化、广府文化发源地之一。请你谈谈在历史文化的传承和发扬方面该怎么做？

【参考解析】

千百年来，以广府文化为代表的岭南文化在梧州绵延传承，不仅为城市积淀了深厚的历史文化遗产，更为经济社会发展提供了源源不断的滋养和动力，铸就了梧州历史上的辉煌。梧州市提出要建设历史文化名城，充分展现了梧州市高度的文化自信和文化基础。传承和发扬梧州历史文化，是城市高质量发展时代的选择，更能够形成新的发展机遇，培育新经济增长点。如何进一步挖掘、利用、保护、传承和发扬好梧州历史文化，我认为可以从以下几个方面做出努力：

第一，加强顶层设计，构建梧州历史文化保护传承体系。要通过系统化的顶层设计，为历史文化的保护传承和发扬工作提供先进的理念和指导；要创新性地将各项创建工作作为整体，全盘谋划，出台系列方案政策，统筹推进，实现各项工作联动。

第二，加强对传统文化遗产保护和传承的力度。对于梧州历史文化遗存，要开展深入的摸底调查、评估和认定工作，建立资料库，进行挂牌保护。要加大资金投入，加强展示场地、传承场地和配套设施建设工作。对于非物质文化遗产，要推动非物质文化遗产项目及传承人申报，要鼓励立足本土的文化艺术作品创作，开展区域文化交流活动，以此更好地宣传、弘扬、展示和传承广府文化。

第三，要做好历史文化资源活化利用，打造文化旅游特色优势产业，以文旅产业发展为抓手，促进传统文化的活化利用，使广府文化闪耀新的光彩。在内容挖掘上，要突出岭南文化、红色文化、地方美食、六堡茶文化；在旅游体验上，要完善公共服务，加强体验分享，重点打造标杆性文旅项目；在宣传上，要强化形象宣传推广，线上线下全媒体联动，打响梧州文化旅游品牌，持续提升城市美誉度、知名度、辨识度。

新时代，新征程。希望身处广府文化“坐标系”中的梧州，全力做好广府文化的坚定传承者、积极传播者，坚持保护传承与活化利用并举，守护“城市之魂”，延续历史文脉，留住城市记忆。

2. “千村示范、万村整治”工程（简称“千万工程”）是习近平总书记在浙江工作时亲自谋划、亲自部署、亲自推动的一项重大决策，多年来，各地政府扎实推进“千万工程”，造就

了万千美丽乡村，取得了显著成效，请谈谈你对千万工程的看法。

【参考解析】

习总书记曾说：“新农村必须有新面貌。要坚持以人为本，推进村庄整治建设，加快传统农村社区向现代农村社区转变。”由浙江先行、各地跟进的“千万工程”，我个人认为意义重大，非常值得借鉴和不断落实。

“千万工程”在落地后，带来的利好皆是显而易见的。“千万工程”首先极大推进了乡村振兴，让乡村现代化可持续发展之路真正成为现实。其次，作为一个生态工程，不仅完美践行了“绿水青山就是金山银山”的理念，保护了乡村自然环境资源，还令乡村在保护中开发，走上了绿色可持续发展之道。众多绿色生态富民家园涌现，乡村旅游、电子商务等美丽经济红红火火，美丽产业大力发展，生态优势转化为发展优势，彻底激活并释放了乡村经济活力。最后，在乡村发展蒸蒸日上的背景下，村民们的收入也随之不断增加，村民们渐渐都过上了美好生活。

“千万工程”始于习总书记的正确指引，是习近平总书记任浙江工作时亲自谋划、亲自部署、亲自推动的一项重大决策，是浙江“绿水青山就是金山银山”理念在基层农村的成功实践。然而这个来之不易的成功实践背后，是15年来浙江省久久为功、扎实推进。各地政府学习和借鉴“千万工程”，并将其常态化精准实行也需要向浙江省看齐，日日奋进。并且，“千万工程”永远不是终点，让城乡人民都能过上舒心安稳的日子一直是我党和我们政府的职责和目标。因此，我个人认为，若想更好推进“千万工程”，若想真正实现乡村振兴，若想让人民幸福安定，还应该持续抓好以下几个方面：

第一，我们的村民要积极响应政府的“千万工程”，摒弃“等要靠”思想，抛掉“先经济后生态”等错误理念，跟从党和政府的引导，自力更生，自强不息，奋发进取，不断利用好政策和环境给予的扶持，走好自己现代化新发展之路。

第二，是我们政府，尤其是乡村基层骨干们，既要把好决策关，做好顶层设计，因地制宜地规划好自己的“千万工程”，又要把好落实关，高品质建设，高压线“管控”，高效率宣传，切实引导乡村和村民稳步向好发展“美丽乡村、美丽经济”。

第三，我们整个社会也要不断给予支持与配合，做好相应贡献。各企业可以多下乡村市场进行联动开发，各高校抓好教育不断输送和引流人才去往乡村建设。我们应当怀着“合作共美”的理念，持续加强省内、省际和国际合作，全方位推进“千万工程”落地并升级。

乡村的事，是人民的事，也是社会的事，在多方合力齐心之下，“千万工程”必能落实到每地、每村、每户。

3. 单位要求开展消防安全的宣传活动，领导交由你负责，你如何组织？

【参考解析】

单位开展消防安全的宣传活动可以帮助人们了解火灾危害和防范措施，培养正确的火灾应急反应和处理能力，提高群众的消防安全水平，保护人们的生命财产安全。具体我会这么组织：第一，明确领导对这项宣传活动所要达到的效果和具体要求。根据领导的要求收集常见的易引发火灾的案例，了解发生火灾的原因，和常见的错误的处理方法。走访消防部门，了解和记录专业的消防安全知识和技巧。

第二，根据目标，制定详细的宣传方案。明确本次宣传活动开展的具体时间和场地，其中宣传活动的小组成员包含消防员，以便后期开展消防实操演练。完成宣传材料的制作，如海报、宣传册和消防安全视频等。形成预算汇报领导。审批通过后按方案执行。

第三，组建宣传工作小组，明确人员分工，并进行宣传工作的培训。小组成员包含有丰富宣传工作经验的老同事还要新同事，新老组合，以老带新的方式保证工作效率，也能让新同事在干中学，在学中干。除了单位内宣传活动的培训外也会请参与本次宣传活动的消防员为小组成员进行消防知识的培训。落实前期筹备工作。

第四，按照宣传方案开展活动。针对中青年群体，主要通过单位的微信公众号、视频号，抖音账号对本次活动进行线上宣传，提高中青年群体安全工作安全生活安全消防的意识。

针对学生可以组织一次消防安全进校园活动，通过理论知识讲解、有奖知识问答、实操演练，提升学生对于灭火知识的认识，掌握基础的灭火方式。

针对社区居民尤其是老年群体，可以采用摆摊宣传的方式进行宣传手册的发放，让他们掌握在家中遇到厨房燃气泄漏、或者锅中产生明火等的应对技巧，以保证生活消防安全。

在宣传过程中也尤其注意使用灭火器灭火等实操演练的安全措施，并做好拍照工作。

第五，活动结束后，评估活动的效果。可以通过问卷调查、反馈意见等方式收集群众的意见和建议。总结经验和教训，为以后的宣传活动提供参考。

最后将本次活动成果以书面报告的形式汇报领导，并附上自己的建议，消防安全宣传活动不应只是一次性的，而应持续进行。可以定期更新宣传材料，组织培训和演练活动，以形成常态化消防安全宣传。

2023年7月15日梧州市市直面试题真题

审题时间：2分钟；答题时间：4、4、3、1、2，总共用时16分钟。

1. 习近平总书记在一次重要会议上指出：“当官之法，唯有三事：曰清、曰慎、曰勤。请结合岗位谈谈你的看法。

【参考解析】

习近平总书记一直高度重视党员干部的官德修养。他在《求是》发表《用权讲官德 交往有原则》一文，指出领导干部“既要依法用权，又要以德用权，归根到底用权要讲官德”。他引用吕本中《官箴》中的这句话，并加以阐释：一要“清”，公正廉洁，两袖清风；二要“慎”，周密考虑，谨言慎行；三要“勤”，勤奋好学，刻苦上进。并提出好干部的五条标准：信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁，可以说是对“清、慎、勤”的现代解读。对这五条标准我也谈谈我的认识。

第一，信念坚定。就是必须坚定共产主义远大理想，真诚信仰马克思主义，坚持党的基本理论、基本路线、基本方略不动摇。

第二，为民服务。就是必须做人民公仆，忠诚于人民，以人民忧乐为忧乐，以人民甘苦为甘苦，全心全意为人民服务。

第三，勤政务实。就是必须勤勉敬业、求真务实、真抓实干、精益求精，创造出经得起实践、人民、历史检验的实绩。

第四，敢于担当。就是必须坚持原则、认真负责，面对大是大非敢于亮剑，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对失误敢于承担责任，面对歪风邪气敢于坚决斗争。

第五，清正廉洁。就是必须敬畏权力、管好权力、慎用权力，保持拒腐蚀、永不沾的政治本色。

综上所述，作为新时代年轻干部，我们要坚定理想信念，坚持干事创业导向，坚守纪律规矩底线，做忠诚、干净、担当的青年干部。要守住政治关、权力关、交往关、生活关、亲情关，树立关关难过关关过的决心，清清白白做官，干干净净做事，老老实实做人，让清正廉洁体现在方方面面时时处处，始终保持清正廉洁为民务实的政治本色。要扣好人生第一粒扣子，对照党章党规时刻检视自己，做到自律自省，不断提升自我修养修为。

2. 单位要求开展消防安全的宣传活动，领导交由你负责，你如何组织？

【参考解析】

单位开展消防安全的宣传活动可以帮助人们了解火灾危害和防范措施，培养正确的火灾应急反应和处理能力，提高群众的消防安全水平，保护人们的生命财产安全。具体我会这么组织：

第一，明确领导对这项宣传活动所要达成的效果和具体要求。根据领导的要求收集常见的易引发火灾的案例，了解发生火灾的原因，和常见的错误的处理方法。走访消防部门，了解和记录专业的消防安全知识和技巧。

第二，根据目标，制定详细的宣传方案。明确本次宣传活动开展的具体时间和场地，其中宣传活动的小组成员包含消防员，以便后期开展消防实操演练。完成宣传材料的制作，如海报、宣传册和消防安全视频等。形成预算汇报领导。审批通过后按方案执行。

第三，组建宣传工作小组，明确人员分工，并进行宣传工作的培训。小组成员包含有丰富宣传工作经验的老同事还要新同事，新老组合，以老带新的方式保证工作效率，也能让新同事在干中学，在学中干。除了单位内宣传活动的培训外也会请参与本次宣传活动的消防员为小组成员进行消防知识的培训。落实前期筹备工作。

第四，按照宣传方案开展活动。针对中青年群体，主要通过单位的微信公众号、视频号，抖音账号对本次活动进行线上宣传，提高中青年群体安全工作安全生活安全消防的意识。

针对学生可以组织一次消防安全进校园活动，通过理论知识讲解、有奖知识问答、实操演练，提升学生对于灭火知识的认识，掌握基础的灭火方式。

针对社区居民尤其是老年群体，可以采用摆摊宣传的方式进行宣传手册的发放，让他们掌握在家中遇到厨房燃气泄漏、或者锅中产生明火等的应对技巧，以保证生活消防安全。

在宣传过程中也尤其注意使用灭火器灭火等实操演练的安全措施，并做好拍照工作。

第五，活动结束后，评估活动的效果。可以通过问卷调查、反馈意见等方式收集群众的意见和建议。总结经验和教训，为以后的宣传活动提供参考。

最后将本次活动成果以书面报告的形式汇报领导，并附上自己的建议，消防安全宣传活动不应只是一次性的，而应持续进行。可以定期更新宣传材料，组织培训和演练活动，以形成常态化消防安全宣传。

3. 有一位大爷到业务大厅办理业务，在业务过程中说你不会处理，你向他解释说已经在找同事帮忙协助解决了。但这时候老大爷因等待过久说要投诉你，此时你怎么办？

【参考解析】

面对题目当中的问题，如果不能很好地处理，不仅会破坏良好的干群关系，影响群众对干部的信任，而且也会破坏本单位的良好形象，所以我会按照以下步骤来处理：

第一，保持冷静并向大爷道歉。首先，保持冷静和专业，不要被大爷的情绪影响。给予他尊重和耐心，听取他的意见。其次，表达歉意，并表示理解大爷的不满情绪。例如：“非常抱歉给您带来了不便，我理解您等待的时间过长了。”

第二，向大爷解释正在采取的措施并尽可能向他提供帮助。向大爷详细说明我们正在采取的措施以解决问题，并强调我们正在尽最大努力来帮助他。例如：“我已经意识到了问题，并立即请求我的同事协助解决。他们正在尽快赶来并会尽力帮助您。接下来，向大爷提供额外的支持或帮助，以缓解他的不满情绪。例如，询问是否有其他问题可以帮助解决，或者提供一些对他有用的资讯。如：“我还可以帮您处理其他相关业务或者提供其他资讯。请问还有其他方面我可以帮您解决的吗？”

第三，尽快联系同事，争取在最短的时间内取得同事的帮助。如果同事短时间内可以到达，那么我会向同事详细地交接好大爷的业务，以便能尽快办理好。如果同事不能尽快到达，那么我会向有经验的同事请教，帮忙协助大爷办理业务。

相信通过以上的步骤，一定能够顺利解决问题。办好业务之后，我会再次向大爷致歉并且感谢他对我们工作的监督。

4. 请说出 15 种公文类型。

【参考解析】

根据《机关公文处理工作条例》，公文共有 15 个，分别是决议、决定、命令(令)、公告、通告、意见、通知、通报、公报、报告、请示、批复、议案、函、纪要。

5. 市福利院要开展一个欢乐迎中秋的节日活动，要求全体职工参加，其中有做月饼等活动，请你拟写一个通知。

【参考解析】

关于欢度中秋活动的通知

全体职工：

中秋节以月之圆兆人之团圆，自古便有祭月、赏月、拜月、吃月饼等习俗。为弘扬尊老敬老的中华传统美德，让老人们度过一个幸福和谐温暖的佳节，我市福利院开展了以“月圆中秋，人圆月下”为主题中秋系列活动。现将活动安排如下：

一、活动时间：定于农历 8 月 15 日，中秋节当日

二、活动地点：福利院活动中心

三、活动对象：全体职工和福利院老人

四、活动内容：“乐·中秋”民俗文化活动

举办“喜迎中秋节月饼 DIY”主题活动，全体职工与福利院老人通过体验自制月饼的乐趣，共同度过一个有意义的中秋节。大家按照月饼制作师傅传授的“秘诀”进行制作：压面皮、

擀面皮、包月饼、印模、烤月饼。通过此次活动，让福利院老人感受家庭的温暖，营造温馨的家庭氛围。同时也加深全体职工对传统文化的了解，坚定文化自信，以实际行动争做优秀传统文化的传承者、弘扬者，以更加饱满的热情投入到今后的工作中去。

希望福利院全体职工都积极参与我们的中秋佳节活动，用自己的真心去点燃服务对象寂寞孤单的内心，为他们平淡的生活增添一抹色彩，让他们感受来自我们福利院的关怀。

市福利院

xx年xx月xx日

2023年7月15日梧州市市面试真题

1. 谈谈你对守正创新的理解。

【参考解析】

当今的我们正处于百年未有之大变局，观之全球，贸易保护主义、单边主义盛行，中华民族伟大复兴面临巨大的外部压力。于是，总书记在二十大报告中提出“六个坚持”，强调了守正创新的重要原则，对中国式现代文化的发展方向做出了重要指示。我认为，守正创新，就是要求我们将马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，开辟中国特色社会主义道路。

首先，守正，要求我们坚持马克思主义。马克思主义是关于无产阶级及其解放条件的学说，是关于人类历史发展的科学。马克思主义为人类社会发展进步指明了方向，是我们认识世界、改造世界的强大思想武器，是我们兴党强国的根本指导思想。在我党一百年来的革命、建设、改革历程中，马克思主义的命运早已同中国人民的命运、中华民族的命运紧紧连在一起，它的科学性和真理性已经在实践中得到充分验证，正是因为我们坚定不移走马克思主义道路，我们才创造了人类历史上前所未有的发展奇迹。背离或放弃马克思主义，我们党就会失去灵魂、迷失方向。所以，守马克思主义之“正”，我们必须坚定不移，任何时候任何情况下都不能动摇。

其次，创新，要求马克思主义与中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，开辟中国特色社会主义道路。我国地大物博、历史悠久、民族众多，老祖宗还给我们留下了丰富多彩的文化遗产和璀璨生辉的中华精神，这些都是我们向着新时代发展的根基。

而马克思主义只有同中国具体实际、中华优秀传统文化相结合，不断建立健全中国特色社会

主义理论体系，才能理论联系实际，顺应并推动社会发展、时代进步。从毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，到新时代中国特色社会主义思想，我们党结合我国国情对马克思主义的理论创新，为党和国家事业发展提供科学指引，攻克了许多长期没有解决的难题，不断推动我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程。实践充分说明，只有坚持马克思主义理论的中国化创新，才能让我们更好地把握时代、引领时代。

因此，守正创新，二者相辅相成，缺一不可。今后，我们要坚定马克思主义立场，提升“四个自信”，做到“两个维护”，时刻保持“赶考”的清醒，主动杜绝精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败的思想、行为，才能充分面对未来的挑战和考验。此外，应坚持实事求是、解放思想、与时俱进、求真务实的精神，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，才能不断提升自身思想境界。

2. 单位要组织员工去某监狱参加一个警示教育活动，领导将工作交由你负责，你会如何组织？

【参考解析】

单位安排员工参加警示教育活动是一种非常有效的方式，以加强员工的法律意识和职业道德，提醒他们遵守相关法律法规和组织的规章制度。

首先，与领导进行沟通。根据领导的意图制定好此处活动的方案，以确保参与者了解活动的目的和预期结果。

其次，联系监狱管理部门。与监狱管理部门联系，了解活动的安排和要求。确定活动时间和地点：与监狱管理部门协商，确定活动的具体时间和地点。并组织单位同事开会，明确好此处活动的出行方式，所需时间，及需要准备好的物品等。

第三，前往开展活动。对接好监狱管理部门，安排出行。其一，分组参观监狱。安排同事们分成小组参观监狱，了解监狱环境和监狱生活。其二，专业讲座或演讲。邀请专业人士给同事们讲解法律知识、犯罪行为的后果以及社会影响等。其三，犯罪案例分享。邀请前犯罪分子或受害者分享自己的故事，让同事们深刻认识到犯罪的可怕和悔改的重要性。其四，互动讨论。组织小组讨论，让同事们交流他们对犯罪行为的看法和认识，并引导他们思考如何避免犯罪。

第四，做好活动收尾工作。清点好人员，把同事安全送回家，并收集员工的反馈，评估活动的效果。这可以通过问卷调查，小组讨论，或者一对一的访谈等方式来完成。然后，根据收集到的反馈和评估结果，进行必要的改进和调整。

警示教育活动的目的是提高员工的法律意识，增强他们的职业道德，防止违法违纪行为的发生。因此，这种活动应该以员工的实际需求为出发点，以提高他们的警示教育效果为目标。

3. 你正在值班，你突然接到报警你（反腐倡廉教育基地管理中心）单位起火了，你如何处理？

【参考解析】

反腐倡廉教育基地的设立，就是为了让广大党员干部可以通过在基地中学习，以坚定自己的信念和初心。基地接到警报电话，起火并非小事。作为值班人员，我会周全考虑，迅速反应，把事情妥善处理好。

第一，保持镇定，了解情况。面对火灾水情，我们更要保持冷静，头脑清醒，以避免越忙越错的情况。首先我会向拨打警报电话的人，详细询问起火的时间、地点、当前的火势如何、是否有被困人员、当前现场状况如何等关键信息，并快速记录，根据实际状况来做出处理。

第二，迅速反应，核查灾情。既然是在单位内部，那可能距离不远，我会根据报警人提供的信息，一面通知安保人员前往现场查看具体情况，自己也会立即赶往起火地点，在前往该地点的路上，将相关情况通过电话向单位领导进行汇报。

第三，依据实际，分类处理。到达现场了之后，根据起火的具体情况来做出妥善处理。如果只是因为电线短路、通风不良而导致的局部起火冒烟，火势不大，那我会立即组织相关的同事和安保人员使用单位的灭火器等消防设备进行灭火，火灾得到控制了之后，请专业的人员来检修相关的设备即可。如果是当前火势较大，那我会安排同事立即拨打 119 消防电话，与此同时，利用保安室的大广播喊话疏散在楼栋内、起火点附近的所有人员，保障人员的生命安全。安排另一同事，提前清理所有路障，便于消防车畅通无阻的进行救援。消防救援到来后，配合消防员开展现场施救工作，做好相关人员的情绪安抚。

第四，后续跟进，做好预防。在这件事情头上处理好了之后，我会将火灾的起火原因、经过、处理结果、受灾情况等信息制成详细的报告，以书面形式呈报领导。并向领导建议，制定火灾预防制度，对于单位中的电路线路，安排专人定期检查维修。还可以定期开展相关的专业培训，让单位所有同事学会使用消防器材、掌握火灾自救技能，提高防火意识。

正所谓火灾猛于虎，人才顷刻无。作为一个单位管理中心工作人员，我们更要时刻保持警惕，提高防范意识，杜绝危险用火用电行为，防微杜渐，提高紧急应灾处置能力，才能够把火灾扼杀于萌芽之中。

2023.7.8 玉林事业单位面试真题

审题时间 3 分钟，答题时间 9 分钟，考官不读题，每道题不单独计时

1. 中央网信办在暑期到来之际，为保护未成年人健康成长，进一步强化未成年人网络保护，营造健康安全网络环境，要开展一个关于“构筑未成年人网络安全”的晴朗行动，请谈谈你的看法。

我非常赞同中央网信办开展“构筑未成年人网络安全”的晴朗行动。

首先，保护未成年人的网络安全是社会的重要责任。未成年人是国家的未来，他们的健康成长对社会发展有着重要影响。然而，由于年龄和经验的限制，未成年人往往缺乏对网络风险的认识和防范能力，因此，采取行动保护他们的网络安全显得尤为重要。

其次，开展晴朗行动有助于营造良好的网络环境。当前，网络环境中存在大量不适合未成年人接触的信息，如暴力、色情、欺凌等。通过开展晴朗行动，清理这些不良信息，可以为未成年人提供一个健康、安全的网络环境，使他们在享受网络带来的便利的同时，不会受到其潜在风险的影响。

再次，开展晴朗行动可以提高未成年人的网络素养。通过参与相关活动，未成年人可以更好地了解网络的利弊，提高他们的信息识别和自我保护能力，这对他们未来的学习和生活都有着积极的影响。

为了保护未成年人的网络安全，我认为应该从以下几个方面采取措施：

提高未成年人的网络素养：通过学校教育和家庭教育，让未成年人了解网络的利弊，提高他们的信息识别能力和自我保护意识。

加强网络内容的审查和管理：对于含有不良信息的网站和应用，应该及时查处和清理，确保未成年人接触到的网络内容是健康的、积极的。

制定和完善相关法律法规：为未成年人网络安全提供法律保障，对侵害未成年人网络权益的行为进行严厉打击。

建立家长监护和社会监督机制：家长是未成年人网络行为的第一责任人，应该加强家长的网络教育意识，同时，社会也应该构建起一个关爱和保护未成年人的良好环境。

在我看来，这个行动不仅仅是对未成年人网络安全的保护，更是在培养他们健康的网络行为习惯和独立的思考能力，为他们的未来发展打下坚实的基础。

2. 社区居民对于垃圾分类目前仍存在分类不明确不懂垃圾如何分类的办法等问题，所以社区决定开展一个关于垃圾分类的宣传活动，领导交给你来组织，你认为要怎么重点展开才能达到宣传效果。

【参考解析】

垃圾分类是生态文明建设的重要举措之一。开展垃圾分类的宣传活动，则有助于提高居民的垃圾分类意识和行动。因此要达到宣传效果，我认为重点应是要通过多种方式、多个渠道，形成全方位的宣传；同时，也应鼓励居民相互之间进行交流和分享经验，形成良好的社区氛围和垃圾分类文化。

第一，设计主题与口号。有趣的主题和朗朗上口的口号能够直接抓住人们的注意力，并使活动更具吸引力。我们可以设定主题为“确认过眼神，这是会分类的人”，口号可以是：“轻轻一扔，环保一身”。这样的主题和口号简洁明了，易于传播，有助于提升居民的环保意识。

第二，进行全方位的宣传。其一可以准备可视化的宣传物料，如海报、手册、宣传册等，图文并茂地介绍垃圾分类的基本知识、分类方法和分类效益等内容。这些宣传物料可以在社区公共区域张贴或发放给居民，以加强宣传效果。其二可以举办讲座或培训，向居民普及垃圾分类的重要性、分类方法和正确操作步骤等。通过现场演示和互动，帮助居民更好地理解和掌握垃圾分类知识。其三可以设置分类指导标识，在小区内设置清晰可见的分类指导标识，如分类垃圾桶和分类指示牌等，提供明确的分类指导。确保居民能够轻松找到正确的分类点，并避免分类不明确的问题。其四利用多媒体宣传，通过社交媒体、小区公告栏、电视屏幕等渠道，利用多媒体形式宣传垃圾分类的重要性和正确方法。可以制作短视频、动画或文字说明，以生动形象的方式向居民传达垃圾分类信息。

第三，形成良好的社区氛围和垃圾分类文化。可以设立垃圾分类的奖励机制，例如设置分类积分或奖品兑换活动，激励居民参与垃圾分类并保持良好的分类习惯。奖励机制可以提高参与度和意识，帮助宣传活动取得更好的效果。举办垃圾分类的互动活动，如分类知识竞赛、垃圾分类 DIY 工坊等，通过游戏和实践让居民亲身参与，增加他们对垃圾分类的兴趣和理解。最后宣传活动应该是连续性的，要定期开展，如每月或每季度举行一次宣传活动，以巩固居民的垃圾分类知识和意识。同时也能让更多的社区居民了解和参与到垃圾分类中来，共同为建设一个更环保的社区贡献力量。