

2020年9月广西事业单位面试题汇编

目录

一、2020年桂林事业单位面试试题.....	4
2020年9月19日桂林市事业单位面试试题（考生回忆版）.....	4
2020年9月20日桂林事业单位面试试题（考生回忆版）.....	6
二、2020年南宁事业单位面试试题.....	9
2020年9月12日南宁市青秀区公共投资审计中心面试试题（考生回忆版）.....	9
2020年9月13日南宁武鸣区事业单位面试试题（考生回忆版）.....	11
2020年9月19日南宁市人民政府信访局后勤控制数会计岗、兴宁区、马山县、百色市、北海市面试试题（考生回忆版）.....	13
2020年9月19日南宁市上林县政务中心交通运输岗面试试题（考生回忆版）.....	15
2020年9月19日南宁市经济信息中心面试试题（考生回忆版）.....	18
2020年9月19日南宁市科学技术协会面试试题（考生回忆版）.....	21
2020年9月19日南宁市直单位C类岗（考生回忆版）.....	23
2020年9月19日南宁水利局面面试试题.....	25
2020年9月20日南宁横县事业单位面试试题.....	27
2020年9月20日西乡塘区北湖街道办事处网格管理中心（考生回忆版）.....	29
2020年9月28日南宁不动产登记中心法务岗（考生回忆版）.....	30
三、2020年柳州事业单位面试试题.....	32
2020年9月19日柳州市面试试题（考生回忆版）.....	32
2020年9月19日柳州市图书馆面试试题（考生回忆版）.....	35
2020年9月20日柳州市面试试题（考生回忆版）.....	38
四、2020年钦州事业单位面试试题.....	41
2020年钦州市事业单位面试试题（考生回忆版）.....	41
五、2020年玉林事业单位面试试题.....	43
2020年9月19日玉林市事业单位面试试题（考生回忆版）.....	43
2020年9月20日玉林市事业单位面试试题（考生回忆版）.....	45
六、2020年百色事业单位面试试题.....	47
2020年9月19日百色事业单位面试试题（考生回忆版）.....	47
七、2020年贺州事业单位面试试题.....	49
2020年9月19日贺州事业单位面试试题（考生回忆版）.....	49
2020年9月20日贺州事业单位面试试题（考生回忆版）.....	52
八、2020年来宾事业单位面试试题.....	55
2020年9月26日来宾事业单位面试试题（考生回忆版）.....	55
2020年9月26日忻城教务系统面试试题（考生回忆版）.....	58
九、2020年河池事业单位面试试题.....	59
2020年9月19日河池事业单位面试试题（考生回忆版）.....	59
2020年9月20日河池、贺州事业单位面试试题（考生回忆版）.....	63
十、2020年梧州事业单位面试试题.....	66
2020年9月26日梧州临港经济区管理委员会面试试题（考生回忆版）.....	66
十一、2020年贵港事业单位面试试题.....	71
2020年贵港事业单位面试试题（考生回忆版）.....	71
十二、2020年崇左事业单位面试试题.....	74
2020年崇左事业单位面试试题（考生回忆版）.....	74
十三、2020年防城港事业单位面试试题.....	78

2020年9月26日防城港事业单位面试题（考生回忆版）	78
2020年9月26日东兴融媒体中心面试题（考生回忆版）	83
十四、2020年北海事业单位面试题	85
2020年9月19日北海事业单位面试题（考生回忆版）	85
十五、2020年广西三支一扶面试题	87
2020年9月12日广西三支一扶支农类面试题（考生回忆版）	87
十六、2020年广西公路发展中心面试题	89
2020年10月17日公路发展中心面试题（考生回忆版）	89
2020年10月18日公路发展中心面试题（考生回忆版）	91

一、2020年桂林事业单位面试题

2020年9月19日桂林市事业单位面试题（考生回忆版）

1. 结合我国此次抗疫，谈谈个人与集体、局部与整体的辩证关系。

新型冠状病毒肺炎的爆发，对世界各国人民的生命安全和身体健康均构成重大威胁。在此次抗疫过程中，我国始终秉持人类命运共同体理念，肩负大国担当，同其他国家并肩作战、共克时艰，充分体现了在危急时刻正确认识和把握个人与集体、局部与整体辩证关系的重要性。

以中国为代表的集体主义精神较强的国家和国民表现出了惊人的集体行动能力，取得了较好的实际效果，而集体主义精神作为一种精神力量在防疫过程中发挥了重要的作用，是不可忽视的内在驱动力，对全人类具有重大意义。中国人民在这场疫情面前牺牲了作为个人的短期的自由，为防疫工作争取了宝贵时间、空间，有效阻断了病毒的传播渠道，最终使得疫情在三个月内基本实现清零，换来了每个人健康安全地工作、生活的自由。有人说封城会对经济造成影响，经济下行会造成失业，变相伤害了公民的自由。实际上，中国人民选择牺牲几个月的经济发展来集中力量解决疫情，就是为了整个国家尽快从公共卫生危机中脱身出来，给全国人民全身心投入发展建设创造安全的环境。

新冠肺炎疫情暴发后，我国采取强有力措施，在较短时间内有效控制了疫情，生产生活秩序得到有序恢复，有效避免了世界经济遭受更大冲击。同时，我国始终本着公开、透明、负责任态度与其他国家分享防疫经验，为世界各国防控疫情作出了重大贡献。一方面，积极同国际社会分享疫情信息和抗疫经验，开展国际科研交流合作，为世界抗疫提供力所能及的支持。另一方面，积极向国际社会进行人道主义援助，为世界抗疫提供物质支持。在自身疫情防控仍面临较大压力的情况下，在力所能及的范围内及时果断地向国际社会提供援助。

集体主义精神是动员国家力量的精神纽带，并把强大的精神力量转化为坚实的物质力量，而整体观念将物质力量得意传输，在危难之际给人类命运共同体以可靠的支持。

2. 与美国相比，我国为何能取得此次抗疫的胜利？

在抗疫面前，中美两国向世界展示了完全不一样的抗疫历程，为缓解世界之急贡献中国力量、展现中国精神，取得了抗疫的胜利。而与美国相比，我国之所以能实现抗疫的伟大胜利，最根本的是全国人民在打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战的过程中，充分彰显中国特色社会主义制度和国家治理的多种优势。

在抗疫过程中，在党中央的领导下，我们始终坚持国有企事业主导抗疫情，显示中国特

色社会主义制度的经济优势；坚持集中力量办大事抗疫情，显示是中国特色社会主义制度的综合优势；坚持以人民为中心抗疫情，显示中国特色社会主义制度的宗旨优势；坚持“牺牲小我保全大我”气节抗疫情，显示中国特色社会主义制度的民族优势。

衡量一个国家的制度是否成功、是否优越，一个重要方面就是看其在重大风险挑战面前，能不能号令四面、组织八方共同应对。我国社会主义制度具有非凡的组织动员能力、统筹协调能力、贯彻执行能力，能够充分发挥集中力量办大事、办难事、办急事的独特优势，总体上说这次抗疫斗争有力彰显了我国国家制度和国家治理体系的优越性。

3. 你单位已确诊一例新冠肺炎患者，领导交由你负责处理，你怎么办？

单位确诊一例新冠肺炎患者，领导交由我负责处理，我会严格执行疫情防控相关要求，妥善处理，尽可能将负面影响消除到最小。

一、成立防控应急领导小组。成立主要负责人任领导小组组长的新冠肺炎疫情应急领导小组，下设医疗保障、安全后勤保障、消毒组等职能小组，并明确职责分工。

二、实施应急措施。1. 按照政府部门要求启动新冠应急预案应急响应。配合疾控机构开展密切接触者流行病学调查，对所有接触过病例或无症状感染者的人员进行调查，进行14日隔离。2. 除密切接触者外，与病例曾接触过但不符合密切接触者判定原则的人员，判定为一般接触者。对一般接触者要做好登记，并进行健康风险告知，一旦出现发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状时要及时告知健康管理员，并主动告知近期活动史，做好体温检测，佩戴口罩。所有配合疾控机构开展流行病学调查的人员，做好个人防护，佩戴医用外科口罩等。3. 在疾控机构的指导下，按国家和省的消毒指引，做好病例所在宿舍（公寓）、车间等疫点、公共场所、电梯（扶梯）的清洁、随时消毒和终末消毒工作。4. 做好其他区域的保洁和消毒防疫工作；加强人群聚集场所的通风换气和空调等公共设施及公共用具的消毒，每日对办公室、食堂、宿舍、会议室、车间、厕所等公共场所及垃圾桶/站进行消毒；各工作场所和食堂入口要配备含酒精成分的手消毒液，厕所配备洗手液，指导和督促员工做好手卫生。5. 按照卫生健康部门的建议，根据疫情防控需要启动封闭式管理，因地制宜采取宿舍（公寓）、楼栋封锁等措施，严格限制人员进出，严格控制外来人员、车辆进入。适时适当调整工作安排，必要时采取停工停产等措施。6. 做好安全后勤保障工作，确保应急工作顺利开展。保障需要应急处置的设施、设备和物资供应。做好餐饮、生活饮用水安全等生活保障。加强巡查管控，及时停止群体性聚集活动，及时处置安全突发事件。7. 本单位医务人员要协助当地疾控机构开展流行病学调查、采样、密切接触者筛查等工作。继续做好职工的健康监测工作，配合卫生健康部门做好集中隔离医学观察人员的健康监测工作。每天保持与单位主要负责人、疾控

部门进行信息沟通，及时上报最新情况。8. 做好宣传和员工心理疏导工作。疫情期间要做好舆情监测、心理健康引导和健康教育等工作。通过各种渠道宣传新冠防控知识。根据确诊病例、疑似病例和密切接触人员等不同群体的实际情况，有针对性的开展心理支持和危机干预工作，稳定员工的情绪，避免过度恐慌。

三、预案终止。当病例已得到隔离治疗，密切接触者观察 14 天期满，后续无新发病例，环境得到有效消毒，经卫生健康部门评估，预案终止。

4. 你新进单位，领导未安排你本职岗位的工作，而是先安排到单位办公室工作，你工作上经常犯错，领导批评了你，同事也对你有意见。你怎么办？

作为一名新人，面对题目中的情景，我会客观的去对待，在尊重和服从领导安排的同时，不断提高自己的工作能力。

首先，对于领导未安排我本职岗位的工作，而是先安排到单位办公室工作，我会尊重和服从领导的安排，因为作为一个新人，毕竟是刚来单位，对单位的工作环境还不熟悉，工作内容、工作流程等还不清晰，办公室的工作内容相对繁琐、复杂，可以得到更好的锻炼，有利于提高我的综合素质。

其次，对于在工作上经常犯错误，领导批评了我，我会诚恳的向领导承认错误并且及时的进行反思，为什么自己在工作上经常犯错。是领导在布置任务时没有准确领会领导的意图导致工作出现错误，还是工作能力的原因导致自己犯错。如果是因为没有准确领会领导的意图，在领导布置任务的时候我会仔细的进行记录，及时的征询领导的意见并进行确定，在工作过程中及时的向领导进行汇报，让领导能够知道工作的进展，对工作有一个整体把握。如果是因为工作能力的原因，我会借在办公室工作的机会，主动适应环境，熟悉部门的工作内容、工作流程，做好相关工作。在不影响他人工作的前提下，会主动向领导和有经验的老同事请教。通过这些方法来不断提升自己的工作能力。此外，我也会对参加单位的集体活动，多与同事接触，在日常的工作和活动中让大家看到我的改变。

在今后的工作中，我会继续保持学习的劲头，慎思慎省。

2020 年 9 月 20 日桂林事业单位面试题（考生回忆版）

1. 针对粮食浪费现象，开展光盘行动，你怎么看？

随着社会的进步，我国经济飞速发展，人民生活水平日益提高，浪费粮食现象也随之出现并增多，而政府所开展的光盘行动，我认为是有重要意义的。具体我的看法如下：

第一，勤俭节约是中华民族的传统美德。节约粮食不仅是自身良好素质的体现，也是社

会道德的制约。爱护珍惜粮食，一粥一饭当思来之不易。光盘行动的践行有助于社会主义精神文明的建设，同时光盘行动的践行有助于保障民生，解决温饱，维护社会稳定和谐。现如今，世界各国粮食紧张，节约粮食即是解决了大众人的温饱，有利于中国梦的实现。

第二，但是在光盘行动落实的过程当中也会遇到问题，群众的长期消费习惯，面子观，餐厅的最低消费等，使得光盘行动受到影响。

第三，光盘行动是一种公益，是一种习惯，更是一种节约。它的发起对整个社会都是极其重要的，因此我们应该将它持续下去，不能让它成为一阵风。公民个人要从我做起树立节约意识争做“光盘”达人，树立合理的消费观念，形成机制形成意识。政府要完善监督体制，加强媒体监督，建立梯度价格制，适度提高粮食价格。

我相信，光盘行动在之后的开展中一定可以持续下去，社会一定会逐渐形成节约粮食的良好风气。

2. 中学生不想报职业学校，领导安排你进行调研，你怎么开展？

领导安排我针对中学生不想报职业学校的现象进行调研，有助于了解中学生不想报职业学校的具体原因，让我们之后开展的对策更具针对性，同时也要保证此次调查的科学性及有效性。我会这样来安排：

第一，在调研活动开始之前，根据领导的指示，制定调研方案，明确本次调查的范围，主要集中在本市各个中学。确定本次调查的时间为一周，根据调查时间进一步划分调查的步骤、人员分工、物品清单等，做好预算等，报领导审批。

第二，成立调研小组，可以募集一批志愿者加入到我们的调研工作中来，并对所有工作人员进行简单培训，告诉大家如何与学生进行沟通，以及调查过程中常见问题及其解决方法。除此之外会准备好调查问卷、录音笔、小礼品等。将物资分发，做好分工，确认每个调查员负责的区域与任务。

第三，针对学生，采用访谈和问卷相结合的形式，调查他们对于职业学校的看法、对于职业学校毕业后就业了解程度以及个人对于未来的规划等；针对于专家，通过电话访谈的形式，向专家咨询这一现象出现的原因，导致的影响及相关的意见建议。

第四，在调查过程中，工作人员要注意态度，让学生感受到我们的诚意，并且能够保护学生的言论隐私，使他们在表达过后没有后顾之忧。同时要做好详细的书面或视频记录。调查后可以送上一份小礼品，表达对介绍调查学生的感谢。

最后，调查结束后，要对问卷进行回收，调查内容科学汇总，对调查的结果进行定量、定性分析。将整个调查的过程、结果等写成调查报告。将此提交给领导，希望能够对领导下

一步的决策提供一定的现实基础。

3. 创城中有人不按要求停放电动车，对其进行劝导后情绪激动，你该怎么办？

针对题干当中出现的情况，作为负责劝导工作人员，如果不及时采取有效措施予以解决，不仅会使无法完成我的本职工作，而且因为的不满可能引起骚乱，影响政府的形象。我会稳定情绪，迅速妥善稳定局面，处理好现场出现的问题。

我会尽快与围观群众进行沟通，说明事情原委，规劝群众尽快离开现场，避免造成拥堵。

我会安抚这位群众的情绪，使他冷静下来。只有保持冷静是良好沟通的前提。对于他由于个人的特殊情况而没有按要求停放电动车的原因表示理解。耐心对这位群众进行现场沟通，和他解释说明我市目前所进行的文明创城活动，是体现了我市市民整体素质和城市文明程度，希望他能够理解开展这项活动的意义。请这为群众理解我的工作，通过真诚说服、以情动人，让其认识到不按要求停放电动车的错误和由此可能导致的严重后果，希望他端正态度，配合我的工作。

这件事情结束之后，我要总结经验，提升应变能力。此外，还可以建议领导，通过相关媒体和单位微博，加强文明创城的宣传教育。

4. 新到单位负责考勤，有位老同事经常迟到早退不配合工作，该怎么办？

作为一名新人，到单位负责考勤，我需要采取合适的方法处理题干中出现的问题，在牢记原则的基础上，秉持着对老同事尊重的态度，与他进行沟通交流。

向老同事表达关心。我会在中午用餐结束后的休息时间找一个合适时机，主动与老同事进行沟通，耐心询问他最近经常迟到早退的原因。

分情况给予老同事帮助。如果通过沟通，我发现老同事最近经常迟到早退的原因是因为家中有事。如有家属生病了，分散了他很大的精力。那么，我会向他表明，作为同事，他家里出事了，我也很替他担心。如果他确实在工作中有一些忙不过来的地方，可以及时跟我沟通，让他不要一个人扛着。我会尽量帮他分担一些工作。

如果通过沟通发现老同事迟到早退的原因是他的工作态度存在问题，对于工作不上心。那么，我会告诉他端正态度，认真对待工作是我们的基本职责。况且单位有严格的规章制度，如果不遵守就会影响到自身的发展以及领导对他的评价，建议他日后对工作一定要重视起来，养成按时上下班的习惯。

相信经过我与老同事的沟通，老同事经常迟到早退的情况会得以改善，他可以重新将精力投入到工作当中。我也会对自己进行反思，日后改进自己的沟通能力和技巧。

二、2020年南宁事业单位面试题

2020年9月12日南宁市青秀区公共投资审计中心面试题（考生回忆版）

1. 智能手机时代，不少老人因不会扫健康码而乘坐公交车。针对老人不会微信支付商家拒收现金受阻现象，你怎么看？

尊老爱幼是中华民族的传统美德，老人在社会上属于弱势群体，我们更多的要体现对老人的关怀，让老年人能健康长寿，安享晚年生活。疫情期间，出现老人不会扫健康码而乘坐公交车受阻的这个现象，我们应该理性的分析，具体我是这样看的。

首先，我觉得这个现象是合理的。疫情期间，我们国家采取了很多行之有效的防控措施，国民全民参与并支持，为最终打赢这场疫情防控攻坚战都做出了应有的贡献。乘坐公交车需要扫健康码就是其中的一项重要举措，公交车司机阻止没有出示健康码的人上车，这是他们正常的履职行为，我们应该给予更多的理解和支持。但是，这种行为，有可能会引发一部分人的不满，造成矛盾冲突，这是我们不希望看到的。

其次，之所以会出现这个现象，我觉得可能的原因有：一些老年人，他们的初衷也许不是不愿意支持防疫政策，而是对政策的不了解或者根本不会使用智能手机进行扫健康码；相关防疫工作措施不够完善等。

为了更好的落实此项防疫政策，减少矛盾的出现，我提出如下几点建议：

第一，完善公交车乘车防疫管理办法。公交公司以及相关部门，可以深入研讨，出台形式多样的防疫办法，比如对一些不会使用智能手机的老人，可以升级公交卡的使用功能，用公交卡直接来扫健康码；也可以用社区出台的相关纸质健康证明材料来代替手机扫码等。

第二，加大对防疫措施的宣传。可以制作相应的宣传小视频或者广播，在官网或公交车上播放，让更多的市民了解，提前做好相应的准备。

总之，我相信，只要我们共同努力，定能找出妥善的解决办法，减少冲突，为全面取得防疫战的胜利，做出自己更大的贡献。

2. 绿色发展理念，单位开展绿色出行宣传活动，你怎么组织？

为深入贯彻落实党的十九大关于开展绿色出行行动等决策部署，加强绿色出行主题宣传，进一步提高绿色出行水平，决定于绿色出行宣传月活动。组织方案如下：

时间定于秋高气爽的2019年9月中旬，要求全体单位职工参加，活动内容力求丰富多样，贴近生活。

(一) 举办绿色出行主题公益宣传大赛。聚焦展现绿色出行文化、意识和成效等内容，面向单位职工征集优秀宣传照片、视频等相关作品，通过单位官方微信、微博、微视频和客户端进行宣传。对优秀参与者给予适当奖励。鼓励职工对本单位优秀作目进行朋友圈转发，通过互联网等载体，向社会传播绿色出行理念和知识。

(二) 开展绿色文明安全出行教育。以各部门为单位，开展交通安全知识竞赛。通过比赛的形式，倡导绿色文明出行理念，提升本单位职工安全意识。

(三) 广泛开展学习关爱先进人物活动。鼓励各部门围绕推进绿色出行推选出一批遵章守法、工作扎实、绿色文明出行方面有突出表现的集体和个人并开展表彰和专题宣传。以此鼓励广大职工见贤思齐，在工作和生活中贯彻落实绿色出行发展理念。

最后，将本次活动过程内容做好整理归档，方便后期扩大宣传使用。

3. 领导让收集同事对单位内部管理制度的意见，同事觉得是形式主义，不配合，态度敷衍，你怎么办？

首先要端正自身的态度。正确认识对单位管理制度提出意见的价值和意义。

没有组织是完美的，在内外环境不断变化的同时，组织内部的制度也应根据条件的变化而调整。往往领导正是看到了制度调整的必要性和紧迫性，才会安排同事收集单位内部的意见。如果我也是敷衍了事，草草应付，不利于管理层掌握基层的实际情况和员工诉求。结果是最终决策质量不高，及没有达到领导预期的结果，基层的员工还很受伤。

在提意见时，我会遵循以下几点原则：

第一，对事不对人。在反馈问题时尽量不涉及具体的人和部门，客观地描述制度上存在的不合理之处，避免误伤他人。

第二，实事求是，有理有据。凡是提出的问题，都不能是想当然或者是主观臆断，这样的建议是没有价值的，甚至还可能是错误的。所以自己反馈的意见必须有事实为依据，是对事实的客观描述，最好在反馈之前自己先做一个小规模的前期调研，避免信口雌黄。

第三，要提有建设性的建议。领导收集意见，不是收集牢骚和吐槽。我们在跟领导反馈问题的同时，也要把自己对此问题产生的原因、影响以及可行性的对策一并提交，为领导提供某些方面的信息，便于领导最终做决策。

世界上怕就怕“认真”二字，无论是对待具体工作还是提建议，都应做到实事求是，对事不对人，已反馈问题，也给出建议，这样才能帮助团队更好的发展

4. 领导让你组织与兄弟单位调研学习活动，你怎么做？

到兄弟单位调研学习，通过相互之间的交流，可以增进彼此之间的友谊，同时提升本单

位职工的工作能力。领导将这项工作交由我来组织，具体我会这样做：

第一，了解调研学习工作的有关事宜，并与兄弟单位做好对接工作。我会向领导详细了解参与其次活动的人员名单、调研学习的天数以及注意事项。了解清楚以后，第一时间与兄弟单位相关人员进行对接，与其详细说明来意和人员来访情况，并做好相关组织协调工作。

第二，确定调研学习活动的具体安排。经过与兄弟单位协调，报领导审批，最终确定此次活动的日程安排，包括活动时间、活动流程、活动地点、活动方式等。

第三，根据日程安排，开展调研学习活动。通过与兄弟单位座谈交流，经验分享，现场查阅相关工作台账等方式，学习兄弟单位的优秀工作经验。并通过实地查看，现场拍照，记录美好瞬间。

第四，整理调研学习的有关数据。通过科学的软件，对数据进行处理，形成此次调研学习的报告，向领导汇报并在单位做一个学习心得分享，介绍兄弟单位优秀工作经验。

最后，总结此次调研学习活动的经验与不足，形成文字总结材料，供下次类似活动参考。

2020年9月13日南宁武鸣区事业单位面试题（考生回忆版）

1. 开展扶贫攻坚战，领导以互联网为主题，帮助贫困户解决农产品滞销问题，对此你怎么看？

在这个特殊的时期下，以互联网为主题，帮助贫困户解决农产品滞销的问题，毋庸置疑这是一个好的对策，具体我有以下几点看法：

首先，互联网具有传播速度快，传播范围广等优势，借助互联网手段，如直播带货等；一方面不仅补全了传统农产品营销短板，创新新的销售渠道，而且能够取得明显的效果，切实解决贫困户农产品滞销的问题。另一方面还能树立良好的政府形象，让群众相信政府是为民办实事、办好事。同时这一方式还可以让更多消费者有购买农产品的渠道，促进经济的发展。但是在这一过程当中也会出现一定的问题，例如：农产品的保质期较短，如果快递不能及时送达，有可能会造成一定的经济损失；并且随着互联网运用日渐广泛，越来越多的人做起了直播，因此网络直播带货现在也很难展现出个性，做到吸引消费者；更甚的是政府官员在利用网络售卖农产品这一压力下，形式主义苗头开始显露。

对此我有以下几点建议：加大对农业科技的技术和资金的投入，产出有质有量的产品。同时政府要加快建立健全相关的政策法规，加强对于互联网平台的监管，加大对网络直播带货相关人员的培训，使他们具备基本的媒体素养和直播能力，用喜闻乐见的方式进行宣传和沟通。第三，针对保质期较短的农产品，可以采用和快递公司合作的方式，专人专线派送，

让货物更快的运送到消费者手里，让消费者能够抢先一步体验到新鲜的农产品。第四，参与直播带货的政府官员必须严格自律，避免形式主义，更不能弄虚作假等，要切实解决农产品滞销问题。

相信通过以上方式可以让这一切实的帮助农户解决农产品滞销问题。

2. 你是窗口工作人员，有办事群众突然呼吸急促瘫在座位，你怎么办？

作为一名窗口工作人员，遇到办事群众呼吸急促瘫在座位的突发情况，如果不能妥善的处理，将会引起其他办事群众的恐慌，耽误这位群众的治理，扰乱窗口正常的办事秩序。我应该冷静及时的去处理此事：

首先，立马上前去询问这位群众，看其是否清醒，是否是哮喘、过敏等特发病症，询问随身是否携带药物等，现场是否有家属陪同办事；并且请求同事帮忙疏散现场围观群众，不要聚集，不要拍照，保持空气的畅通。

第二，通过大声呼喊及广播等方式，寻找现场是否有懂得急救知识，是否有医护工作者，请求其帮忙，让其查看具体的情况，拨打 120 急救电话，并且告诉他们目前的情况。

第三，在等待救援的过程中，我会时刻关注这位群众的情况，防止意外情况的发生。在送往医院后，我会及时的通知他们的家人前往。后续持续关注这位群众的情况，并且就具体的情况向领导进行汇报，并在官网上进行事件通报，希望人们不要乱加猜疑。

相信经过我的妥善处理，这个突发情况能够妥善解决，不会耽误群众的治疗，维持单位的良好形象。

3. 单位要对制度进行修订，领导要你征集单位同事的意见，如何保证收集意见全面真实？

收集单位同事对于制度修订的意见，有助于不断的完善相关制度，为了保证收集意见的全面真实，我将从以下几个方面去进行收集：

首先确定本次收集意见的工作人员，我将邀请做过类似工作的，有经验的同事组成工作小组。明确责任分工，确保责任到人，分工到人。形成初步的方案，包括收集的时间、对象、内容、方式、经费等，呈报给领导，并根据领导的意见进行补充。

第二，为确保全面性，此次的收集意见的对象将为本单位的所有员工，在前期宣传到位，将开展为期三天的意见收集，号召大家积极参与本次意见收集。同时将采取线上与线下结合的方式进行收集意见，事先先设计问卷以及访谈提纲。提前告知单位同事此次问卷调查将采取匿名的方式。线上采用问卷调查，设置二维码通过扫描二维码即可填答问卷的方式去收集，确保方便快捷，线下采用访谈的方式进行收集。问卷及访谈内容包括对于此次制度修订的意见及建议，哪个制度是值得保留的，哪里做出调整的，以及相关的调整建议等。

第三，在收集意见过程中，要协调好各位组员，及时进行意见反馈，必要时进行及时的工作调整。可以通过发放小礼品或是微信红包等方式，充分调动同事们的积极性。同时注意关注收集的数据是否有效，并及时调整。

第四，在收集意见结束之后，运用专业的软件进行统计分析，剔除无效的问卷，最终形成意见报告，上交至领导。

相信经过我的精心策划，一定能够让这次的意见收集更具有全面性真实性。

4. 你和同事协同工作，你对他的工作方案提出修改意见，他不接受，认为你在挑刺，对此你怎么办？

如果我不能处理好这个事情，一方面将会影响到我与同事之间的关系，另一方面也会影响到后续工作的开展，具体我会从以下几个方面去进行处理：

首先在合适的时间，合适的地点找到这位同事，跟他进行沟通。向他解释我提出修改意见的原因是什么，比如我觉得他的方案不切实际，不符合单位的实际情况；创新性不足，存在格式问题等。同时了解他认为我在找茬的原因是什么，是否是这个方案并没有错误，是我主观方面的误解；还是因为我们平时缺乏沟通，存在误解，提建议的方式不对等。据此我会再次认真的阅读他的方案，在遇到存疑的地方时，向同事询问，了解其想法；如果方案是不切实际等清理，我会建议同事多去阅读单位的文件，并向老同事请教等，将方案当中不足之处进行修改完善。

在以后的工作过程中，我会加强与同事的沟通交流，处理好与同事之间的关系，遇到不懂的地方时，及时跟同事，跟领导进行请教，不断改进自己，提升自身的工作能力。

相信经过我的沟通处理，同事能够理解，能够妥善处理好这件事情。

2020年9月19日南宁市人民政府信访局后勤控制数会计岗、兴宁区、马山县、百色市、北海市面试题（考生回忆版）

1. 前几天，饿了么宣布将上线新功能：在结算的时候，增加一个“我愿意多等5分钟”小按钮，该功能由顾客自主选择，对此，你怎么看？

俗话说“民以食为天”，随着经济以及经济的发展，外卖就在不知不觉中走向了人们的生活，极大的便利了人们的生活。但是随之也出现了一些问题，近日饿了么上线了新功能，新增“我愿意多等5分钟的功能”，对此我们应该全面的看待。

首先，该功能对于顾客来说可以让他们进行自主选择，在情况紧急或不急的情况下，进行自主选择，多一份选择，多一份关怀。对于外卖送餐员来说，就可以及时了解到手中的外

卖哪一个是比较紧急的，是需要优先配送的，可以合理分配送餐，能够保证外卖按时送到顾客手中。但是这其中也会有一些问题，平台在不断的缩短送餐时间，外卖送餐员所面临的送餐压力变大，对于顾客来说，如果有人选择多等5分钟，那么配送员会选择给不愿意等待的顾客优先配送以避免投诉，对于选择多等五分钟的顾客其实是一种不公平。且外卖送餐员面临的压力没有得到有效的缓解。

因此我有以下几点建议：一是外卖平台，应该完善自身的建设，加强管理，并且落实好相关福利。优化相关算法，合理制定外卖配送时间，外卖超时处罚要情理兼备，增强送餐员的归属感，幸福感。二是，外卖员也要注意送餐安全，可以跟顾客进行及时的沟通，说明情况，安全的送达外卖。三是顾客在送餐的可接受时间内，也要多一份谅解，多一份耐心。四是国家要建立健全相应的法律法规，加强对于网络外卖平台的监管，更好地保护外卖从业人员和消费者的权益。

2. 领导让你撰写一个“十四五”规划，需要单位各个部门共同编撰，你作为办公室综合负责人，你怎么办？

2020年是“十三五”规划的收官之年，伴随于此，“十四五”规划开始展开，单位撰写“十四五”规划是为后续的工作制定目标，明确工作方向。作为办公室综合负责人有责任有义务协调好各个部门，将此项工作顺利完成。具体我会这样处理。

首先，询问领导此次制定任务的具体目标及要求，并做好记录。向单位有经验的，做过类似工作的老同志进行请教。召集办公室同事开会共同商谈此次任务的目标及分工。

第二，找到各个部门负责人收集有关，在“十三五”期间，各个部门工作所取得的成果，以及还遗留的未达成的目标。将收集上来的资料进行整理，参考国家的“十四五”规划目标，结合本单位实际情况进行制定。

第三，下达任务让各部门拟定十四五具体规划，包括各个部门工作目标，详细方案，告知各个部门计划提交时间节点，敦促各部门按时上交并汇总。

第四，收集各个部门所制定的规划目标，并将其整理至一起，完善细节部分。交由领导查看，有意见的，要及时修改完善。不断完善无误后再呈交领导签字，对上级汇报。

3. 单位图书馆要补充党建类书籍，领导要你制定书籍清单交给他审阅，你怎么做？

补充党建图书馆书籍是有助于落实“两学一做”学习教育、深化学习型党组织建设，也是新时代加强党员和党务工作者学习教育的实际需要，对于提升党员干部队伍素质、推进全面从严治党向基层延伸具有重要意义。领导要我制定书籍清单，具体我会从以下几个方面进行展开。

首先，我会要求单位图书馆管理员共同先对单位图书馆的书籍进行清点，了解党建类书籍书名及数目，并将其罗列出来。并向单位有经验的，做过类似工作的老同事进行请教，询问相关问题，并做好记录。

其次，对单位的同事进行调查，设计调查问卷，调查了解他们想要阅读的党建图书书名以及对于单位图书馆补充书籍的相关建议；参考兄弟单位图书馆党建书籍情况以及官网上推荐阅读书目，结合本单位的实际情况，罗列清单。

最后，将有关党建理论及党建实践等书目清单以及书目价格上报至领导审阅。

4. 下班前，单位有一个紧急文件，内容已经拟定好，需要发出，需要单位各个部门领导登录系统会签，但是有两个部门领导出差在外无法会签，你怎么办？

如果我无法妥善处理好这件事情，一方面将会导致这份紧急文件无法按时发出，另一方面也会影响到后续相关工作顺利开展。具体我会从以下几个方面进行处理。

首先，马上找到管理此事的分管领导，将两位部门领导出差在外的情况进行说明。

第二，请示两位领导身边是否方便使用电脑登录系统进行签名。

第三，请示领导该文件是否可以使用签字扫描版，如果可以，我会尽快跟两位部门领导取得联系，通过传真等方式将文件发给他们签字。

第四，如果不可以使用签字扫描版，我会请示分管领导，沟通是否可以请两个部门的其他负责人进行代签，如果可以，迅速找其他负责人签字并发出。

第五，如果不可以，就询问是否可以延迟签字，如果可以，就等两位部门的领导回来后及时找他们签字，并迅速整理，发出文件。

在今后的工作中要培养良好的工作习惯，不断提升自身的工作能力，应急应变的能力，确保自身的工作能够保质保量的完成。

2020年9月19日南宁市上林县政务中心交通运输岗面试题（考生回忆版）

1. 材料背景：开展扶贫项目，进行土地流转工作。村民不理解，村民甲说如果把土地收走，之后怎么养活自己。村民乙说，他们村干部都没有进行那个土地流转，为什么只有他们村民那样子？村民丙说不理解你这个政策。面对这种情况，你要怎么做？

一个人的工作不可能一帆风顺，遇到问题不可怕，关键是看我们怎么正确对待它，而面对问题中的问题如果不及时解决，不仅不利于我们扶贫工作的开展，而且也不利用后续工作的开展，因此，我会保持冷静，不急、不燥，以平和的心态处理好这件事。我会从以下几个方面展开：

首先，针对村民担心自己后续生计问题我会积极主动的打消他们的顾虑。告知他们土地流转并不是将他们的土地收走，他们并没有失去他们的土地，只是将土地进行集约化管理的一种形式，可以通过租借、分红等形式获得经济利益，盘活土地资源，解决他们生活着落问题，让他们可以获得更多的收益。

其次，针对村干部没有进行土地流转的问题我也会积极进行讲解。告知他们土地流转不是吃大锅饭，是基于一定的需求以及调研基础之上的，村干部之所以没有流转，一方面是为了保证流转的效果，是分批次进行的，有先有后；而一方面村干部的土地之所以没动也是为了先保障村民的利益，让村民先享受政策的优惠。

最后，针对村民不理解我们这个政策说明我们的宣传工作做的不到位。所以，我会组织工作人员积极主动联合当地村两委、驻村干部开展广泛的宣传，可以通过入村入户发宣传单，在村里的活动广场集中讲解，或是通过村里的大喇叭进行宣传讲解，让贫困户对扶贫政策，土地流转的具体工作流程，扶贫工作要填报的具体资料、信息都有一个清晰准确的了解和认知。

我相信，在我的处理解决之下，村名能够很好地理解我们这次的土地流转政策，让土地流转顺利的进行，带动大家一起脱贫致富。

总之，方法总比困难多，没有比脚更长的路，没有比人更高的山。我相信乘着包容、理解、以人为本的沟通原则，一定会赢得贫困户的信任，而我们的扶贫工作也才能做到实处，落到细处。

2. 在新冠肺炎疫情期间，某单位门口有一个摆摊的在卖那种不正规的药还邀请了所谓的知名专家来在那里坐诊。有群众在围观，领导让你去管这个事情，你怎么办？

今年，我们国家经历了众多灾难考验，但是我们是一个历史悠久，拥有顽强生命力的国家。面对大灾大难，我们并没有倒下，有一位位伟大的英雄在保护着我们。但是，这也不乏中间会出现各种各样投机取巧的事例。而针对题干中这个问题，如果不及时解决，不仅对群众的人身安全造成损害，同时对我们单位的形象也会造成不良影响。所以，我会从以下几个方面进行。

第一，对于围观的群众我会进行疏散，避免出现一些不必要的踩踏事件或者是伤亡危险。

第二，对于摆摊的知名专家以及药物进行调查。我会让这位专家出示相关的证件，比如说执业医师证、职业医生证这些证明。如果他不能出示相关证件或者是没有，那么我会告知其是非法从医，并将其交由我们的公安部门进行处理；如果他能够出示相关证件，那么我也会告知他在单位门口进行贩卖不正规的药物是一种违法犯罪行为，交由公安机关处理。

第三，我也会找到其摆摊的单位进行追责，告知单位相关负责人不应允许他人在单位门口摆摊，这不仅损害了单位的形象，也是一种不作为的表现，严重会对群众的生命安全造成损害。

第四，我也会组织单位内部人员进行一次宣传，通过发放宣传册或者是播放动漫小视频的方式提高我们群众自我保护意识以及防范意识。

总之，群众利益无小事，我们应该提高警惕，在关键时期把好每一关，不让违法犯罪行为有机可乘。

3. 某地方旅游的公共厕所脏乱臭，领导下来检查的时候发现该现象，对当地的旅游局进行处罚，包括当地旅游局局长去扫厕所。对于这件事情你怎么看？

随着居民收入的增加生活水平的提高，外出旅游成为居民休闲娱乐的一个主要途径，公共厕所卫生问题不容小觑，往小了说关系到人们生活的体验感和愉悦感；往大了说，它既展示城市形象的“面子”文化，也是展现大国文明的“里子”工程。而针对题干中让旅游局局长扫厕所的现象我认为应该辩证的看待。

一方面体现了领导以身作则、真抓实干的工作方法和工作态度，也强化了责任，以儆效尤；但是从另一方面说，治标不治本，甚至会让网友市民们对此行为产生怀疑，认为是一场官方作秀。

如何让规定落地、让厕所保持干净整洁，我认为应该从以下几个方面开展：

第一，明确责任，加强监管。我国相关规章制度规定，风景名胜区、旅游点的公厕由其主管部门或者是经营管理的单位负责。所以，要理清谁负责、谁管理的责任关系，并对其加强监管和问责，才能杜绝各部门、各单位之间相互推诿，踢皮球的现象。

第二，完善制度，奖罚分明。相关部门建立奖惩制度，对于相关负责人来说，做得好没有奖励，做得差也没有相应的惩罚，所以经常出现不认真甚至不作为的现象，所以对于表现优异的负责人进行奖励，相反给予一定的惩罚。

第三，检查机制常态化。政策在执行过程中最怕的就是上有政策，下有对策，所以必须将检查和问责形成常态化机制，让所有景区紧绷一根弦，让厕所卫生得到重视，改掉一些习以为常的问题。

相信通过一系列的举措，厕所问题能够得到广泛的关注，旅游城市也能更好地发展。

4. 某村有一座 600 多年的桥（建筑物），汛期快到了，领导派你去开展这个工作，你怎么做？你怎么开展这个工作？

中国拥有五千年悠久的历史，曾创造了非常灿烂的文化，而最能代表的，莫过于从古至

今遗留下来的那些古建筑，他们绵延上百年，躲过了战火的洗礼，因而更加弥足珍贵。但是现如今它们正在经历着不一样的挑战。而汛期就要到了，领导让我去保护村里的一座古桥，那么我会从以下几个方面进行。

首先我会联系当地的防汛部门，了解这次汛期的大体情况，确定好水位等情况，为后续的工作开展做好基础。

其次联系单位优秀的同事组成一个工作小组，制定工作方案，确定这次工作所需要的物资、经费以及技术等，并且对这次保护工作进行分工，做到专人有专事，专事有专责，分工对古桥进行排查。如果发现问题，应及时采取遮盖、加固、支顶、围挡、排水、防渗等措施进行处理。对确需全面维修、安全防护设施老化等情况，应按程序尽早启动相应的维修保护、安全防护和基础设施改造工作。古桥在洪期最大的问题是抵御洪水的冲袭，所以更要注意水文监测，小组成员也会随时与水文监测部门相联系，如果确认水流过大则需要对桥桩进行保护，更好地保护桥桩。

最后将这次工作制定一个工作报告上报给领导，我也会对这次工作经验进行总结，为以后更好开展类似工作打好基础。

2020年9月19日南宁市经济信息中心面试题（考生回忆版）

1. 结合自己的特长谈谈岗位适配性。

为人民服务是每位公务员应尽的职责，尤其是基层岗位上的公务员，基层主要面对最广大的基层群众，它不仅要能够体察民情，关心群众疾苦，还要求工作人员具有专业的理论知识，在岗位上善于学习，踏实肯干，遵纪守法，践行全心全意为人民服务的宗旨。

我大学所学的专业使我具备了开展工作的理论知识。大学期间，我遵守校规班纪，服从老师，尊重同学，曾获得XXXX；在实习期间，我参与XXXX，得到XX的认可，XXX的好评；我还参加XXX，担任XX工作，保障了该XX的顺利进行。

经过四年的学习，我掌握了较为系统的专业理论知识，但在社会实践方面还有所欠缺，有待提高。

我相信我这些经历赋予我成为一名公务员所需要的基本素养。在以后工作中，我会尊重领导，自觉深化理路知识学习，提升理论指导实践的能力，勤于专研本职业务，和同事同心协力做好各项工作。

2. 如果上岗后发现自己完全不适合这份工作怎么办？

工作岗位和工作内容不分好坏，面对题目当中出现的问题，我要摆正心态，以一个积极

的态度去面对，并且进行反思，具体情况具体分析，做出不同的应对方式：

一、如果我确实热爱这个职业，我会要求单位再给我几个月的时间，更加努力学习，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距，尽快适应工作要求。

二、如果我确实热爱这个职业，但通过个人努力还是无法达到岗位要求，我会向单位提出对我进行相关业务的培训以尽快熟悉工作，如果单位没有相关培训安排，则请单位给我调换工作，如果贵单位既没有培训安排又不安排调动，我会主动辞职。

三、如果我无法在目前的工作中找到乐趣和兴趣，则我会秉持对自己和对贵单位负责的态度，坦诚相告，要求调换工作或主动辞职。

我一定会将单位的利益放在首位，为单位创造最大价值。

3. 组织一个对创建文明城市的调研，怎么开展。

文明是和谐社会核心理念、核心价值，“文明城市”是社会文明、社会和谐在城市的缩影，创建文明城市是构建和谐社会的理性选择，开展本次调研任务，能够对于之后的文明城市创建起到一定指导作用，具体我会这样进行组织。

在调研活动开始之前，根据领导的指示，制定调研方案，明确本次调查的范围。确定本次调查的时间为一周，根据调查时间进一步划分调查的步骤、人员分工、物品清单等，做好预算等，报领导审批。

首先，成立专门调查小组。可以向社会募集一批志愿者，重点吸纳一些有基层工作经验的人员。成立工作小组之后，组建微信工作群，方便沟通与联系。其次，对所有的工作人员进行简单培训，让大家了解调查过程中常见问题及其解决方法。除此之外会制作好调查问卷，准备好录音笔、小礼品及相关村干部的联系方式等。将物资分发，做好工作分工，确认每个调查员负责的区域与任务。

第一，针对于市民，我会去到人流量比较大的广场、商场、小区、学习，通过发放调查问卷的形式重点了解以下内容：对于创建文明城市的了解情况、身边有听过或见过哪些创建文明城市的行动、对于创建文明城市的看法、相应的意见或建议等等。

第二，针对于负责文明创城的工作人员，会通过访谈的形式，了解本市创建文明城市的工作重点、日常工作内容、工作中所遇到的难点、如果遇到阻碍是如何进行处理的等内容。

第三，针对相关领导，会通过电话访谈的形式，了解本市创建文明城市的相关政策是如何制定的、成效如何、对于后续工作是如何开展等内容。

在调查过程中，工作人员要注意态度，让受访者尤其是市民群众感受到我们的诚意，并

且能够保护受访者的言论隐私，使他们在表达过后没有后顾之忧。同时要做好详细的书面或视频记录。调查后可以送上一份小礼品，表达对受访者的感谢。

最后，调查结束后，要对调查问卷进行回收，科学汇总，对调查的结果进行定量、定性分析。将整个调查的过程、结果、以及创建文明城市的现状、对策等写成调查报告。将此提交给领导，希望能够对领导下一步的决策提供一定的现实基础。

4. 对疫情我们国家的应对，有什么感想。

2019年底至2020年初，新冠肺炎在我国武汉爆发，政府为了及时的控制住疫情的传播，在第一时间下达了封锁武汉的指令。从年初的“人心惶惶”、“不知所措”，到如今国庆黄金周，国外大幅度封锁，居民足不出户，而我国国内经济一片兴兴向荣，局势大好。有这种改变不仅是因为我国身为一个新时代的大国，本身所具有的担当，也是我国综合国力的显著提升，主要表现在以下几个方面。

首先，我国一直坚定不移的走中国特色社会主义道路，坚持人民当家作主，走民主集中制道路，所以才能在突发的疫情面前，做到自上而下的决策执行力，做到全国上下一条心，在最短时间内控制住受疫情影响最严重的地方。并且能够举全国之力去援一座城，在世界上，只有中国有这样的魄力，也只有中国有如此的能力，愿意用这样的方式去解决这场天灾带来的问题。政府有作为，人民愿响应，在为数几个月的抗疫行动中，人民响应政府的号召，从自身做起，做好个人防疫，听从政府社会以及社区的意见，从这也能看出我国的制度优势。

其次，以人为本是我国在这次抗疫行动中的“第一纲领”。以人为本，以人民为本是我国政府在这次抗疫行动中的首要原则，不论是火速建成火神山和雷神山，还是前不久青岛完成全市九百万市民的新冠肺炎检测都能体现这一点，只有国家把人民放心里，人民才会把国家放心上。

最后，抗击疫情可以取得现在的成果，离不开全国人民共同的努力。有钟南山院士和李兰娟院士带领各自的团队不断在研究抑制病情的方法；全国各地医院组织医护人员去到武汉支援；为了火神山和雷神山医院的快速完工，工人们无休止的工作，仅仅十天建成并投入使用；也有餐馆为了援助前线，一天做几百份外卖并自行送过去……一件件疫情期间发生的感人事迹，让我感受到了什么叫“一方有难，八方支援”。

相信在以习近平总书记为核心的党中央的领导下，在充分发挥中国特色社会主义的制度优势下，在举国上下、各行各业的中国人民共同努力下，我们一定能够取得这场疫情防控阻击战的最终胜利。

2020年9月19日南宁市科学技术协会面试题（考生回忆版）

1. 单位为了提高安全意识组织参加安全培训，培训通过后会有积分奖励，如果违反了要严厉处罚，有的甚至停职，你怎么看？

一直以来，施工现场的安全问题倍受大家所重视。而这项“安全积分”活动是一个值得肯定的活动。

首先，通过“安全积分”等活动，变说教为引导，变处罚为奖励，变“被动安全”为“主动安全”，能切实提高一线作业人员的安全意识、规范其安全行为，使他们能逐步成长为自觉遵守规章制度、学习安全知识、提高操作技能、懂得自我保护、保证个人行为安全的新时代建筑产业工人。其次，有一定的处罚机制，会让单位的员工在未来更加注重自己的安全问题，能够减少一些不必要的安全事故发生。所以我认为这一政策的初衷是非常好的。在未来，应该能更好的推行这样的活动。

但是，我们也应该看到这一政策当中存在的问题。首先，积分的奖励内容没有明确，对于员工来说，可能会失去一定的吸引力。第二，处罚机制当中主要以惩罚和停职为主，没有引导教育很有可能造成员工的神经敏感，或是逆反心理。

针对这一现象，我提出以下建议：第一，针对单位的差异性，在推行活动前应做好调研，对职工的薄弱项、技能水平、以及事故高发原因进行调查。第二，科学制定考核制度包括分值以及考核周期等，合理规划奖励分值制度，尽量做到教育引导为主，惩罚停职为辅。第三，以个人安全积分为基础，建立职工个人安全诚信档案，关系调动时须办理个人安全诚信档案交接手续。第四，丰富安全超市物资的种类，能更好的提升职工们的学习主动性。

相信，未来我国施工现场的事故发生率会有所下降。

2. 单位要装修招投标，有三个方案，怎么做评估？

为了确保能选到最合适的方案，我会从以下几个方面进行评估。

第一，对方案设计符合有关技术规范及标准规定的要求进行分析、评价；第二，对方案设计水平、设计质量高低、对招标目标的响应度进行综合评审；第三，对方案社会效益、经济效益及环境效益的高低进行分析、评价；第四，对方案结构设计的安全性、合理性进行分析、评价；第五，对方案投资估算的合理性进行分析、评价；第六，对方案规划及经济技术指标的准确度进行比较、分析；第七，对保证设计质量、配合工程实施，提供优质服务的措施进行分析、评价；第八，对招标文件规定废标或被否决的投标文件进行评判。主要从造价、方案设计、工程预算合理性、施工单位资质等几方面进行评定。

相信通过以上几个方面的评估，可以让装修的招标方案更合理、更明确，同时也能够让

领导满意。

3. 和不愿意打交道的同事怎么相处？

在单位工作中作为一名公职人员，要与同事保持尊重理解，友好沟通，相互帮助的关系。遇到不愿打交道的同事，我会从以下方面来反思自身问题。

第一，可能是同事经常受到领导的表扬与其他同事的认可，而我并没有收到过类似的赞誉，所以心存芥蒂，不愿意与同事保持联系。那么我会认识到自身的不足之处，及时纠正错误想法，同事受到认可是因为他工作能力强，办事效率高，工作态度积极，而我应该要看到他人的闪光点，向他学习，取长补短，做到最好的自己。

第二，可能是我与同事的性格反差比较大。同事性格开朗活泼，我的性格比较内向腼腆，所以平常没有玩到一块去。那么在今后的工作中我要注意维护同事关系，不要让性格影响工作的配合与互动，具有大局意识，生活中也努力开放自己，多参与到团建活动当中，与同事积极谈天沟通，改善性格缺陷。

第三，可能是我与同事双方缺乏沟通，不太了解，所以不愿意打交道。那么日后有机会我会请示领导是否可以将工作任务分配给我与同事一起完成，加强我跟他在工作中的团结协作，有利于建立友好感情。生活当中有空我也会邀请同事一起吃午饭一起运动健身，培养共同兴趣爱好，增进友谊。

我相信通过以上方式可以使得我跟每一位同事都能建立良好的工作关系与温暖的友谊，为单位工作氛围带来一份温暖。

4. 如果其他部门来找你的领导有急事，但是领导在接见上级领导做汇报，你该怎么做？

其他部门来找领导处理急事，如果不能及时处理，有可能会延误后续工作的开展，所以我会分清轻重缓急，从以下几方面着手：

首先我会先询问一下其他部门的同事来找领导需要处理的是什么急事，然后把事件的具体细节进行记录，同时告知部门同事，领导目前正在汇报工作。

其次，如果其他部门同事找领导的急事是需要领导签字盖章之类的话，我会查看是否可以让我们的部门其他领导代签盖章；如果是其他部门要传达交接紧急文件，我会去询问是否可以代为签收，待事情处理完之后再汇报给领导；如果是可以由我部门其他工作人员代为记录处理的，我会帮助处理。若是部门同事需要办理的实在是很紧急推迟不了的事，我会拨打一个电话给领导，跟领导尽快讲清楚，并且等待领导的指示。

通过这件事，我在以后的工作当中应该更好地做好对接工作，争取在工作中能够尽力面面俱到。

2020年9月19日南宁市直单位C类岗（考生回忆版）

1. 有很多农民被迫搬离乡村去到公租房生活，远离了赖以生存的生产资料，对此你怎么看？

题干有些问题，存在一定歧义。

2. 让你做一次关于使用农药的培训你怎么组织？

做好此次农药的培训不仅可以教会大家如何正确的使用农药，还可以提高大家在使用农药时候的安全意识。为此，我会从以下几点来组织这次培训。

第一，此次农药培训的主要对象是农村的广大农民，为了更好的让他们学习到农药相关的知识，我会选择邀请当地的村干部帮忙通知和召集村民们来参加。同时也会邀请农技站的相关工作人员担任培训讲师来为农民们讲解农药的使用知识，并提前联系好，和他们确认此次培训主要是关于哪方面的农药知识。

第二，结合农技站工作人员的时间安排，在请示领导后我会确定好此次培训的时间，并请村干部帮忙选择一个培训教室比如在村委的办公室，并通知到村里的所有村民，让每家每户派一位代表参加。培训正式开始前，我会提前布置好培训的教室，准备好相关的设备。

第三，此次培训计划安排半天，首先是理论讲解，主要关于本地主要使用的农药种类和使用的注意事项和使用方法。因为培训对象主要是农民，我会让培训讲师尽量讲的通俗易懂，便于操作。然后是实际操作，培训讲师会实际操作一遍农药使用的注意事项和使用方法，方便大家学习。同时我也会准备一份宣传手册，图文并茂的呈现培训的主要内容，方便农民朋友们回家之后可以照着去使用。现场我也会拍照录像做好相关记录。

第四，培训结束后，我会整理培训过程中的相关图片并配上文字在单位的网站上宣传，同时也会准备好培训的主要内容贴在村里的公告栏，让一些没能来参加的农民朋友也可以了解相关知识。同时也会向参加培训的农民做个小调查，了解一下他们对此次培训的意见和建议，方便以后更好的组织类似的工作。

3. 你的工作多到做不过来，又要去扶贫，你的同事老王说他身体不好把工作都给你做，大量的工作占用了你的个人生活时间，你怎么办？

同事之间相互帮助是应该，工作繁忙我也会做好统筹安排。具体我会从以下几点来处理：

第一，老同事身体不好让我帮忙，我会尽我所能的帮助他。同时我还会提醒老同事多注意身体，了解一下他是哪里不舒服，是否需要陪他去医院或者帮忙买药。如果有什么需要的我会尽力帮助老同事。对于老同事让我帮忙做他的工作，我也会接受，但是也会向他说清楚，说明我现在手头上有一些工作要做，对于他负责的工作我也不是很懂，在工作中如果遇到什

么不懂的地方，希望老同事可以多多指点。然后详细的了解一下老同事需要我帮他做什么工作，并做好详细的记录，对于不懂的地方也及时的向他请教。

第二，我会结合自己手头上的工作和老同事的工作做好统筹安排。工作多忙不过来，很多时候是方法不会或者效率不高。因此我要做好自己的工作计划，按照轻重缓急的原则来做好手头的工作，工作中遇到不懂的地方也多向老同事学习请教，并学习他们好的工作方法，努力提高自己的工作效率。关于扶贫工作，在走访群众的时候，尽量提前联系好，减少等待的时间。因为工作量比较大，我也会加班加点，在工作中我也会多总结，多积累，争取按时保质保量完成工作。

第三，在帮老同事之后，我会和他做好工作的交接，并让他指点工作中存在的不足。我也会再次关心一下老同事的身体状况，并祝他早日康复。

在以后的工作中，我还是会一如既往的和同事们互相帮助，共同提高，我也会从各个方面提高自己的工作能力，让自己可以逐渐在工作方面独当一面。

4. 你在乡下调研，村干部热情邀请你去他家喝他自酿的米酒，但是单位规定工作期间不能饮酒，你怎么办？

在乡下调研，应该和群众打成一片，良好的群众关系不仅是群众对我们工作的认可，也有助于我们更好的开展基层工作。村干部邀请去他家和自酿的米酒也是一种热情，具体我会这么做：

首先，我会对村干部的热情表示感谢，非常感谢他的盛情邀请，但同时我也会和他讲清楚，我们单位有规定，工作期间是不可以饮酒的。因为之前发生过有的同事在工作期间饮酒误事的情况，因此单位领导特别重视，三令五申的要求，工作期间不能饮酒，希望村干部可以理解。

其次，如果村干部执意邀请我去他家喝米酒，我会再次向村干部表示感谢，并向村干部表示，我们先把工作做好，等以后有时间了，我一定来尝尝他自酿的米酒。

然后，我会就我下乡调研的主要内容，详细的向村干部了解情况，并做好记录。也会请村干部带我去走访几户村民再了解一下具体的情况。调研结束之后，我会再次对村干部表示感谢，同时为了表达村干部对我们工作的支持，我也会邀请村干部有空可以上我家尝尝我的拿手好菜。

相信，村干部也是懂纪律的，经过我的说明，村干部也一定会理解我的情况，并且会配合我把工作做好，在工作之余我也会处理好和这位村干部的关系，以便于更好的开展工作。

2020年9月19日南宁水利局面试题

1. 习总书记到武汉考察，对武汉医护人员说他们是英雄，结合你所报的岗位，你怎么看待英雄这一说法。

武汉是一座英雄城市，在武汉抗击疫情的医护工作者更是英雄。习近平总书记在抗疫表彰大会上曾说，世上没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。那一名名医护人员就是这样的挺身而出的凡人，也许连他们的名字都不曾知道，但是他们所作出的努力是有目共睹的，他们就是我们心目中的英雄，因为他们为人民作出了贡献，他们拥有坚定的理想信念，并为此克服了一个又一个的困难，英雄当是如此。

作为一名乡镇基层工作人员，在工作生活当中经常会接触到群众，会遇到各种各样的问题，要坚定初心，切实解决好各种问题，就像扶贫干部黄景教同志。其实在担任扶贫干部之前，他还做个各种各样的工作，每一个工作的内容都有所差别，但是无论在哪个工作岗位上，黄景教同志都一贯守初心担使命，敢担当善作为。同时他一直恪守为民情怀、彰显了党员本色，群众有什么困难和问题，总是第一时间解决，在群众的心里，他永远是群众最贴心的人，同样的他也是一名英雄。由于工作成效显著，黄景教同志先后被授予县级年度“优秀党务工作者”“优秀共产党员”、市级年度“优秀驻村第一书记”等多项荣誉称号，多个年度考核均被评为“优秀”。我们应该向其学习，从而不断提升，在合作中沟通及进步。

相信平凡的岗位上的我们，终也会成为一名英雄。

2. 你作为单位一个新员工，言语上得罪了一位老同志，导致他不配合你工作，将比较重要且困难的工作交给你，让你难堪完不成工作，并让领导同事对你产生误解，你怎么做？

作为单位新员工，在言语上不注意，冒犯到了老同志，如果我不及时处理好这个事情，一方面不仅会加深老同志及单位其他同事、领导对我的误解；另一方面还会导致后续工作的开展。具体我会从以下几个方面去进行处理：

首先，在合适的时间合适的地点，跟这位老同志进行沟通，向他表明歉意，表示我并不是有意冒犯的，希望老同志不要介意。同时反思自己说话是否是太过于耿直，不注意沟通的方式，做事方法不到位等。如果有不对的地方，请老同志指出，多多指教，我也会尽快改正。并在以后的工作过程当中，时刻注意自身的言行举止。

第二，对于老同志交给我的重要困难的工作，也是对我的一种考验，我会及时的调整心态，积极认真的去完成这些工作。在遇到不懂的地方时，多向老同志请教学习。

第三，通过团建活动等方式，让同事之间相互了解，化解同事之间与领导对我的误解，增进同事之间关系，并且在今后工作的过程当中，积极地跟同事及领导学习，提升自己的业

务能力。

最后，相信通过我的耐心学习，同事以及领导会看到我的努力以及刻苦，会化解掉误解，我也会不断的去提升自己的业务知识，为单位做贡献。

3. 领导让你开展疫情防控宣传会，提高单位疫情防控意识，你怎么做？

开展疫情防控宣传会，有助于提高单位员工的疫情防控意识，加强对于疫情防控知识的了解。因此我将从以下几个方面去开展疫情防控宣传会：

首先，确定本次宣传会的工作人员，我将邀请一些有类似工作经验的同事，组成工作小组，确保分工明确，责任到人，分工到人。并对组员进行培训，让他们提前做好对新冠病毒知识的了解工作，做好防范，保护自身的安全；

第二，形成工作方案，方案包括宣讲会时间、地点、人员、内容、及需要的物资、经费等上报领导。并根据领导的意见进行修改和完善。宣讲时间，定在周六早上九点，地点是单位会议室，提前准备好物资，包括口罩，消毒水及体温计等。并做好通知工作，确保单位同事能够按时参加本次防控宣传会。

第三，将采取视频播放及专家讲解的形式，播放有关疫情防控的视频；同时邀请有关呼吸道疾病专家，有资质的专家为大家主讲：如何正确使用防疫物资，如正确佩戴口罩；如何处理突发情况等，比如感染了新冠，病毒等呼吸道症状该如何处理。

第四，在宣讲会当天，我将提前到达会议室，做好会场的布置，注意座位要有间隔，并且做好消杀工作。做好参会人员的签到及体温测量工作。做好相关的拍照及视频录制工作。

最后，在宣讲会结束之后，做好人员的撤离工作，整理会场。将本次会议的照片视频等发布到官网上，进行二次宣传，扩大本次防疫宣传会的效果。

相信经过我的精心策划，本次疫情宣传会能够顺利完成。

4. 习总书记说要珍惜粮食，不要浪费粮食，你怎么看？

习总书记说要珍惜粮食，不要浪费粮食。对此我表示支持。随着经济的发展，人民的生活水平得到了极大的提高，但是在这过程中，却出现了浪费粮食这一行为，这不利于资源节约型社会的建立。珍惜粮食，不浪费粮食的行动势在必行。

首先珍惜粮食，不浪费粮食，这还有助于节约资源，避免舌尖上的浪费。第二，有助于打好粮食保卫战，特别是在疫情期间，粮食显得尤为重要。同时，习总书记这一倡导是对中华优秀传统文化继承，也是对劳动者的一种尊重，更是对社会的一份责任，一份贡献。

但是在提倡珍惜粮食的过程中也出现了一些问题，比如珍惜粮食的意识并未完全深入人心，有些人依旧会为了面子工程，在消费时依旧会点很多菜品，不愿意打包等，从而造成了

浪费。媒体及商家未能做到正确的引导；同时也缺乏相应的人员进行监督监管，导致浪费问题依旧存在。

对此我有以下对策，第一，个人要树立正确的消费观及饮食观念，在家吃饭时可以根据人数的不同决定菜式的数量，在外吃饭时应量力而行，以作到从自身出发改善铺张浪费的现象。第二，商家可以在顾客点菜时进行适当的提醒，适量即可。第三，学校、社会也应对民众的观念进行引导，让学生从小培养传承中华民族坚苦朴素的优良传统美德；媒体网络加强宣传教育，可以设置广告及横幅等进行宣传，让珍惜粮食的意识深入人心。第五，国家加强对餐饮的监管，采取有效的措施给予相应的处罚管理。

相信人人都能树立起节约粮食，珍惜粮食的好习惯。

2020年9月20日南宁横县事业单位面试题

1. 结合自己工作，谈谈说和做。

北京有这么一句老话：光说不做假把式，光做不说傻把式，又说又做真把式。可见说与做的重要性。

在我们的日常工作当中，少不了要说，同时也少不了要做。说与做，可以说是相互统一、相互促进的。说得再多，没有真正的付诸实践行动，一切都是空谈，没有多大的意义，犹如空谈理论，到头来只是纸上谈兵罢了，既然说了就应该努力让它成为现实，就应该有所行动。同样，只知道埋头苦做，做了之后什么都不说，即使做了，别人也不知道，让别人知道并不是在炫耀自己做了多伟大的事，而是应该让大家了解、明白你做的是什麼，有什么用途。所以说，说与做都有其重要性，说与做应该相统一，而不是所谓的只说不做或者是只做不说。作为一名基层工作者，每一天都要面对群众，要认真的去了解群众的呼声，去与群众沟通，多说交心的话，让群众打开心扉说出心里话，再把政策用简单易懂的语言说清楚，晓之以情、动之以理、导之以行，解开群众心理的困惑。通过说，可以了解群众，同时也可以让群众了解我们的干部。在真正了解群众需求后，就要通过做，去满足其需求，从小事做起，去做好自己的本职工作。

既要说，也要做。正确处理好说与做的关系，努力说好事，做实事。

2. 你是刚进单位的新人，很长一段时间，领导都是给你临时性和辅助性的工作，你怎么办？

作为刚进单位的新人，领导安排我做临时性和辅助性的工作，是有他的道理所在的，如果我不能正确领会好领导的意图，将会影响到我个人发展以及影响到工作的顺利开展。具体我会从以下几个方面去进行展开。

首先领导作为我们整个单位的领头人，对单位各项工作的宏观把握和判断能力也很强。

安排我做临时性和辅助性的工作，也是为了能够锻炼我的能力。

其次我刚进单位，我对于单位的各项规章制度以及业务流程都不是很熟悉。只有通过不断的学习才能提升自身的工作能力。

因此对于领导的安排，我应该是尊重与服从的，及时调整自身的心态，努力将领导安排我的做的事情做好，并且在这个过程中，如果遇到有不懂的地方，要及时的跟同事跟领导进行沟通。

在以后的工作过程当中，我会不断的去向书本学习，了解我们单位的规章制度以及业务流程，向单位有经验的老同事进行学习交流，向领导请教。

我相信经过我的努力，在后期工作中，领导会信任我，并将工作交付于我的。

3. 作为单位新人，领导和同事都很喜欢工作交给你办，你现在手头上有一项重要工作，但是同事让你帮他做自己的事，你怎么办？

如果我不能将同事和领导交付的工作以及我手头的工作正确处理好，一方面将会影响我与同事之间的关系，另一方面将会影响到我本职工作的顺利完成。因此我会从以下几个方面去进行展开。

首先找到这位同事跟他进行沟通，找到合适时间和合适的地点委婉的跟他说，我现在手头就有一项重要的工作需要立刻去完成，可能没有办法去帮他做他的事情。同时了解他手头这份工作的重要性，如果很紧急，可以帮助他向其他同事请求帮忙。如果他这份工作不是很紧急的话，待我完成我手头这份重要工作之后，我会帮助他一起完成这份工作。

在完成这份工作的过程当中，遇到问题会及时的向领导同事进行请教，并且及时的跟领导汇报手头的工作进展。

在以后的工作过程当中，我会不断的加强同事之间的沟通交流，提升自身的工作能力，通过向书本向同事和领导进行学习，努力在将自身的工作保质保量完成的同时，帮助同事完成工作。

我相信经过我的沟通交流，会处理好与领导与同事之间的关系，将工作顺利的开展完成。

4. 单位要开展以“趣味运动会，喜迎国庆”的活动，领导让你去组织，你如何开展？

开展以趣味运动会，喜迎国庆的主题活动，是为了活跃气氛，促进我们单位同事之间的感情，因此我会从以下几个方面开展工作。

第一，邀请一些有类似活动经验的老同事组成工作小组，明确分工，确保专人专职，责任到人。在趣味运动会开展之前，通过横幅、海报、三微一端等方式宣传本次活动，鼓励更多的同事以及同事的家属报名参与此次运动会。

第二，通过线上以及线下报名的方式，确定此次参与运动会的人员名单。确定此次运动会的项目内容，可以邀请我们单位的同事提出相关建议，并通过网上搜索，增添国庆元素，设置丰富多样的运动项目。确定此次运动会的时间地点，以及运动会所需的物资等，并制定方案向领导汇报。

第三，在运动会当天，提前到达运动会现场，布置好场地，确保运动会能够顺利开展。在运动会开展的时候，要维护好运动会现场秩序，并且做好拍照，视频录制等工作。并且制定应急预案，在运动会现场设置医护人员，若有突发情况要及时进行处理。

第四，在运动会结束之后，要合影留念，并清点好现场的物资，清理场地，保持现场干净整洁。撰写一篇宣传稿，插入现场的照片视频，并且发布到单位官网上进行二次宣传，让更多的人了解到本次运动会。做好总结，跟领导汇报此次运动会的完成情况。

相信经过我的精心安排，此次运动会一定能够顺利开展。

2020年9月20日西乡塘区北湖街道办事处网格管理中心（考生回忆版）

1. 请谈谈对于微电影微经济火热的看法。

近些年来，随着网络信息技术的发展，社交媒体、网络游戏以及各种短视频应用越来越火爆，微电影微经济正是这个势头之下的产物，不可忽视的是这给社会带来了巨大的经济效益，但不可避免的是也产生了一定的问题，具体我有以下几点看法。

首先究其火热的原因有：一方面人们的生活节奏越来越快，面临的压力也越来越大，人们迫切需要在短时间内获得自己想要的信息，以及在有限的空闲时间内去排解内心的压力。另一方面，网络信息技术的革新，为微电影以及各种短视频应用奠定的技术基础，各种短视频应用纷纷涌现。

其次微电影的发展可以丰富人们的精神生活，在快节奏的工作生活之下，人们可以利用有限的空闲时间快速的去汲取信息；促进各地人们的交流与沟通。同时还可以促进网络信息技术下微经济的发展。

但是任何事物的发展都是前进性与曲折性的统一，发展的前途是光明的，道路是曲折的，在前进中有曲折，在曲折中向前进，是一切新事物发展的途径。微电影及微经济在发展的过程中也存在着一些问题：一是各种形式内容的作品涌现，良莠不齐，盈利模式也很单一，依赖流量去获取回报；二是政府对于新事物的发展未能及时的出台相应的法律法规，市场的监管不规范等。

对此我有以下几点建议：政府应该及时出台相关的法律法规，加强对于网络信息，及各

种平台的监管，并且拓宽举报途径，营造良好的网络环境；平台要加强对于作品的审核，避免低质量的作品向人民传播；公民个人也要提高自身的辨别能力；媒体要加强对于人民的宣传教育，引导人民正确看待网络的信息。

2. 组织开展下基层扶贫工作宣讲会，你要进行 PPT 展示，就要轮到你展示了，你之前发给主办方的 PPT 却无法显示，这时不管是你还是主办方都没有备份，你怎么办？

开展下基层扶贫工作宣讲会有利于群众了解有关的扶贫政策，有助于扶贫工作的开展。PPT 展示出现问题，如果不能及时解决将会影响到宣讲会的顺利开展，同时还会影响到后续相关工作的开展，因此我会从以下几个方面去开展解决：

首先，立马联系宣讲会的主办方，向他说明现在的情况，询问大概还有多少时间就要到我进行展示。如果时间紧急，就跟主办方沟通，是否可以将展示时间往后延迟；如果时间还充足，就试着重启展示电脑，看是否可以正常 PPT 展示，如果不行就检查一下是否是连接线松动等问题；如果不行就寻找专业的网络技术人员来帮忙查看一下，能否及时修复。如果手头有提前打印好的纸质 PPT 材料，就去复印，将资料发放给宣讲会参与人员。

相信经过处理，此次的 PPT 展示能够正常进行，相关工作也能够顺利开展。

3. 你跟小王一起完成一项工作，领导来视察，由于你离得比较近所以向领导汇报了工作，事后小王觉得你抢了他的功劳，对此，你怎么办？

如果不能及时消除小王对我的误会，一方面会影响我与小王的同事关系，另一方面还会影响到后续工作的开展。具体我会从一下几个方面去处理：

首先，在合适的时间跟合适的地点找到小王跟他进行沟通，向他说明当时的情况，是因为当时视察的领导离我较近，我才向领导汇报工作的。并且表示这项工作是我们一起完成的，我并没有想抢功劳的想法，并且在汇报时是就具体情况进行说明。

其次了解其产生误解的原因的是是什么。如果是因为平时工作太忙，缺乏和小王的交流沟通，导致小王容易对我产生误解，那么我会主动与小王进行沟通，比如在周末的时候约小王出来一起登山，加强彼此的了解，并且多多参加单位的团建活动，增进与其他同事的沟通交流；如果是因为我平时的工作作风过于张扬，爱出风头，导致小王对我的不认可，那么我会进行反思，真诚地向小王承认错误，保证在日后的工作中进行改进，秉持谦虚低调的工作作风。

最后，相信经过我的沟通交流，能够让小王打消对我的误解，让这项工作顺利完成。

1. 要去兄弟单位调研学习，三天时间调研四个单位，领导交由你来安排，你怎么组织？

孔子云：独学而无友，则孤陋而寡闻。去兄弟单位调研学习，可以使我单位整体得到成长，也是一个促进我们和兄弟单位之间的情感交流的机会。我会这样去进行组织：

第一，了解清楚领导的意图，向有类似活动经历的同事取经。确定调查周期为三天后，在此基础上，去选取合适的人员组成工作小组，共同商量出一个适合的方案，落实分工，并做好物资预算，上报领导审批。

第二，将人员分为四个调研小组，选出经验丰富的同事担任组长。根据四个单位的不同情况，选择合适的调查人员，并进行一个前置培训，交代调研过程中需要注意的事项，保证获得的数据科学真实有效。

第三，本次调研的对象确定为兄弟单位的工作人员和单位领导。针对工作人员，采用问卷调查的形式，调查他们日常的工作内容、工作流程、以及在工作中遇到困难是如何应对的；针对领导，采用电话访谈或面谈的形式，了解领导对于工作人员日常工作的评价和建议，以及后续工作的开展规划。

第四，在调查过程中，调查人员需注意保持亲切友善的态度，让兄弟单位的领导或工作人员感受到我们的诚意，同时要做好详细的书面或视频记录。我也会全程对调研进行监督，保证与各个小组之间联络通畅，如遇突发事件及时处理和调整，让领导可以实时了解调研进度。

第五，将调研的内容收集整理汇总，形成一份书面报告，交由领导审阅，尽可能为单位之后的学习提供足够的基础。

最后，我会对于在本次组织调研过程中存在问题，予以反思总结，为之后的同事提供借鉴经验。

2. 同事小王工作不积极，经常找借口缺席会议，领导派你去了解情况，你怎么劝解他？

作为小王的同事，我应当积极关注小王的工作状态，帮助小王解决问题，使他可以回到工作的正轨上来。具体我会这样做：

第一，给予小王关心。我会在周末约小王出来喝茶，主动与小王进行沟通交流，耐心询问他最近缺席会议的具体原因。

第二，分情况来进行劝解。如果通过沟通发现小王最近缺席会议是因为家里有事，那么我会给予小王尽可能的帮助，让他能尽快解决家里的私事，将精力可以集中在单位的工作中。如果是小王在单位的工作中遭遇了某些挫折或打击，那么我也会给予小王鼓励，肯定他的工作能力，让他可以振作起来，并帮助他直面挫折，战胜困难。

第三，引导小王回到正轨。跟小王说明缺席会议的严重性，如果我们不能及时参与会议，会导致我们无法第一时间得知领导的指示，对于我们接下来的工作开展是极其不利的，以至于影响整个单位的工作进程。

最后，我也会在以后的工作中，继续关心小王的工作状态，有会议时也会督促小王及时参加。相信通过以上措施，一定可以使小王不再缺席会议，找回工作的积极性。

3. 现在推行“互联网+政务服务”的改革工作，你怎么看？

随着我国经济的飞速发展，科技的进步，互联网+传统行业的运用，加速了各行各业的发展，给人们的生活带来很大的变化，结合了互联网，给我们整个政府办事部门带来了翻天覆地的变化。对于“互联网+政务服务”，我们应该全面客观看待。

“互联网+政务服务”带给人们的便捷主要有以下几点。第一，让办事流程更加方便快捷。人们可以直接在手机上查看办理业务所需的材料、时间及地点，节约了群众的时间，有效地缓解办事难的问题；第二，政府通过各种网络程序或系统的运用，大大提升了政府工作人员的工作效率，从而提升服务质量；第三，也方便了政府各部门之间的信息交流，做到数据的共享，有效率地加速了部门间的交流；

但是在具体的推行过程中，也存在着一些问题，比如网络和信息安全问题、网络覆盖不够全面问题、部分群众不了解这一措施等。

针对以上问题，我的对策如下：第一，加强网络和信息安全保护。健全“互联网+政务服务”的安全保障体系，建立各方协调配合的安全防范监测机制，加强对重要系统的安全监控，提高各个平台的安全防护能力，建立健全保密审查制度。第二，完善网络基础设施。实现网络基础设施城乡覆盖，提省网络质量，降低上网资费。第三，通过线上线下大力宣传。线上通过三微一端，发布对于“互联网+政务服务”的详细介绍，并且制作视频，来让民众更好地了解和学习具体操作。线下通过在广场、小区等人流量大的地方张贴海报、横幅，并摆设摊位，安排工作人员进行宣传。

随着“互联网+政务服务”的推广，群众一定可以渐渐接受并习惯这一新型办理业务形式，迎接更加美好的小康生活。

三、2020年柳州事业单位面试题

2020年9月19日柳州市面试题（考生回忆版）

1. 习近平在抗疫表彰大会上说，世上没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。请谈谈对这句话的理解。

题干当中的这句话是告诉我们这个世界上的英雄都不是与生俱来的，只要在关键时刻能够有勇气站出来，每个人都可以成为为社会做贡献的英雄。

就像武汉金银潭医院的院长张定宇院士在疫情期间，坚守一线与时间赛跑，他隐瞒了自身患渐冻症的病情，也顾不上被新型冠状病毒感染的妻子，坚守在抗击疫情最前线——用渐冻的生命托起信心与希望。他在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献，他是一名战斗者，也是一个指挥者，同时还是一颗“定心丸”。人们在第一时间知道了金银潭医院，但是却在一个月之后才知道了他。他阻挡不了自己的病情，却用尽全力把危重患者从死亡的边缘拉了回来。他的双腿已经开始萎缩，但他站立的地方是最坚实的阵地。

再比如逆行出征的广大医护人员、敢打硬仗的人民解放军、英勇奋战的各级党组织和广大党员干部、不惧风雨的社区工作者、政法干警、志愿者……他们既是平凡的中华儿女，也是国家的功臣和人民的榜样，他们的优秀品质是中华儿女众志成城，勇于担当的民族精神的生动体现。

作为一名有志青年，我要把这些平凡的英雄视作我人生的榜样，向他们学习，在未来的岗位上做好自己本职工作，把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。

2. 小李是新员工，你和小李一起完成工作，工作中他出现了错误，情绪低落，领导让你去安抚他，你怎么做？请现场模拟。

小李~ 干嘛一副苦瓜脸？来给哥笑一个，要不哥给你笑一个？你平时可不是这样的啊！那个乐观的嘻嘻哈哈的小李哪去了？怎么了？

哦！原来你还在为上午领导指出你的错误不开心啊？我跟你讲啊，你不用这么郁闷滴，你现在的心情我太能理解了。我刚来到单位的时候，也遇到过类似的状况，我们张科长可厉害了，我那次拿厚厚一沓的员工资料拿去给他审核，他能给我挑出好多错别字，有一个员工的生日和身份证上写的不符，他都能挑出来！你能感受到我当时有多郁闷吗？对吧？相比今年你这错误，员工资料出错可大多了。（感同身受）当时我恨不得找地洞钻进去呢！所以啊，我很理解你现在的心情，这也告诉我们，认真对待领导给我们安排的工作，我们做的各项工作一定要仔细仔细再仔细，千万马虎不得！你知道我们负责的工作，都是要向群众负责的，如果错了一个字，或者一个数值，那可能都是对应着某个员工的工资或者考评记录的，弄错了，我们不但自己要担责，我们张科长作为我们的领导也要担责的。你也放心，张科长，从来都是对事不对人的，他批评你，也都是为了工作，更是为了严格要求你。而且张科长特别体恤我们，你看刚脸阴沉沉的走出办公室，他就让我过来安慰你呢，我这几年跟着张科长这2年，真感觉比在学校里10年都学到更多，我们只有严格要求自己，从过去的错

误中汲取经验，不重复犯错，才能不断的提高。

其实这件事啊，我也有责任的，你刚到单位没多久，和我一起负责这个工作，按理，我对提交上去的文件是要检查一下的，如果张科长真要责罚，那我就跟你一起承担责任！

好了！别郁闷了，以后工作认真点，我们对自己的工作负责的，现在啊，你就该摆正态度，去跟张科长承认错误。或者，我跟你一块去承认错误？

也好，你可以自己跟张科长聊聊，也可以请张科长指点一下你的工作。好了，笑一下，哎，这才对嘛，吃饭去吧。

3. 单位召开一个优化营商环境的座谈会，你是会议的主持人，会议上有企业代表人对政策提出质疑，情绪激动，作为座谈会主持人，你怎么处理？

作为这场优化营商环境座谈会的主持人，突然有企业代表站出来质疑政策，我肯定会有点措手不及，但是为了保证座谈会的顺利进行，我会有以下的操作：

1. 快速把自己的情绪稳定下来，首先自己不能乱，理清思路，如果不能马上处理好代表的质疑，很有可能有更多的代表会站出来提出更多的质疑。

2. 向现场各方解释情况，抱歉。并宣布暂时休会 15 分钟。立刻请政策解读的专家和提出质疑企业代表到旁边会议室进行磋商。先想办法把企业代表激动的情绪给安定下来，比如倒杯水，和专家一起听取企业代表的意见。

3. 在安定了企业代表的情绪，并了解其诉求后，如果现场专家能给与企业代表比较满意的回答，那么等会休会结束后，就一起回到会场，给所有与会人员进行详细解释，把会议进行下去。

4. 如果经过短暂的沟通，专家与企业代表未能取得共识，我们也会向企业代表表示歉意，将相关问题详细记录，留下企业代表联系方式，并表示会立刻向上反馈问题，一有详细解释，立刻给与正面回复。并将现场情况向上级领导简单汇报，把相关问题叙述给领导，让领导了解情况。根据领导对情况的分析和安排作出下一步的安排。

5. 在休会结束后，向与会全体说明情况，根据领导作出的安排向与会人员做解释，承诺向上反馈问题，有结果后将会以正式的渠道向全员公布。按流程进行会议，可能需要跳过有争议的部分内容。

6. 在会议结束后，将各种问题整理后形成会议纪要，提交给领导，并持续跟进上级部门的反馈，并在相关问题有了正式的反馈后，向相关企业代表进行反馈，根据领导安排公布相关内容。

以后遇到这样的突发事件，作为主持人或者现场责任人，还是首先自己不能乱，要提高

对会议内容的认识，学会控制自己情绪，做好现场场面控制。

4. 社区出现垃圾乱扔现象，领导交给你去处理，你要怎么做？

领导安排我处理这个社区内乱扔垃圾的状况，我打算策划一个“社区是我家，清洁你我他”的主题活动，包括规范垃圾投放一系列宣传活动和包括业主代表、物业代表、相关专家的卫生责任规划座谈会，我会有以下动作：

先做一个调查，对象是社区居民、物业、以及社区管理专家、还可以包括一些管理水平高的社区。对社区居民发放调查问题卷，了解社区居民对社区卫生的需求、对乱扔垃圾的看法、及认识，对垃圾堆放点、路边垃圾箱的设置是否有异议等。走访物业管理部门，了解社区物业对垃圾堆放点的设置、日常校区清洁卫生的工作、管理难点、现在的垃圾管理监督办法，向管理水平高的小区取经，吸取一些优秀的管理经验，并走访向专家取经，听取专家的建议和意见。

在完成这个调查后，根据管理水平高的小区以及专家的建议意见，结合本小区的实际情况，制定宣传方案，和一些调整小区物业管理、垃圾堆放点、垃圾桶设置、监督处罚措施的建议，提交给领导进行审阅，通过领导的审阅后，我们开始逐步实施。

这个活动实施阶段，首先，相关宣传活动，我们可以采用，小区内的横幅、小区公众号、公告栏等形式进行，对社区是我家、清洁你我他这个拒绝乱扔垃圾的活动进行宣传。

召集社区居民代表、物业管理代表、专家，开一个座谈会。会上解说社区的卫生现状，管理制度，社区居民的需求、物业的管理需求，介绍先进小区的情况。听取专家的讲述，垃圾管理的重要性，好处等。然后提出我们根据调研得出的一系列建议，让各方代表进行探讨，可行性，争取达成共识。

记录相关问题，努力促进大家就垃圾管理调整相关意见达成共识，会后根据共识逐步实施相关方案。持续跟进、监督各方对已达成共识的执行情况，并随时将效果进行记录，检查等。

最后整理相关文件、建档、留档，将持续的进展制作成新闻报道，发布在微信公众号、社区主页等，形成长期效应，同时将处理此问题的过程、结果汇报领导。根据我们这个主题活动的实施情况，检讨不足，持续改进。如果效果好，那我们可以把这种模式和经验推广开。

2020年9月19日柳州市图书馆面试题（考生回忆版）

1. 对于学校图书馆的开架服务，相对于闭架服务有什么优势？

开架服务模式是当前高等院校图书馆服务的主流模式，充分体现了收藏、借还、阅览、

导读、参考咨询等多项服务融为一体的管理模式。开架服务模式带来了很大的自由和方便，深受广大读者的欢迎。我认为，相对于闭架服务，开架服务具有以下几个优势：

第一，开架服务模式可以让读者使用文献资料具有更大的自由度，可以自由选择自己所需的文献资料，对于读者可以更好地搜寻资料，对于书籍能够更好地增加书籍的利用度。书库既是藏书之地，又是阅览之处，同时也是借书咨询的地方。对比闭架服务，开放开架式服务模式使读者可以查阅图书馆书籍上的任何一本图书，让书的利用率增大。

第二，开架服务更直观，减少选择的盲目性。对于读者和其他借阅人员来说，开架服务可以更快地有针对性地找到他们需要的书。一方面节省了选择的时间，另一方面开架服务也向读者提供了一个可供选择又方便的文献资料中心。

第三，开架服务能提高读者的阅读兴趣，增加读者的阅读范围。当读者到图书馆，面对浩瀚的书海，容易激发他们的求知欲。同时，能使读者广泛接触各类文献资料，扩大读者的阅读面。

以上就是开架服务的优势，充分反映了图书馆“读者第一，服务至上”的原则，也体现了“以人为本”的服务理念，在未来，希望图书馆多增加一些开架服务以方便借阅人查阅资料、学习知识。

2. 你认为图书管理员应该具备什么样的素养？

当今，社会的发展与变革，要求图书馆加大文献信息开发力度，使图书馆能成为经济快速发展和社会全面进步的智力后盾。它的服务对象涉及面广，对图书资料的需求量大，作为一名图书管理者，我认为应该具备以下几个方面的素质要求。

一、思想素质。无论是哪一级的图书管理员，都必须要有广博的知识才能和强烈的事业心和责任感，要有主动热情为读者服务和无私奉献的精神。要想读者之所想，急读者之所急，千方百计地满足读者们的需求。不计个人得失，不为名利所动，以极大的热忱为读者服务，发扬甘为读者做人梯的高尚精神。

二、业务素质。是指知识水平、专业化程度，以及处理解决实际问题的能力。图书馆是收集、整理、储存、提供和传递知识信息的机构。它的业务范围包括图书资料的采购、分类、编目、保管、阅览、咨询、辅导等程序。只有熟练地掌握每一道工作流程，才能使图书馆的各项工作井然有序，同时要使每一位来馆的读者都能在最短的时间内准确无误地找到自己所粗腰的文献资料，是衡量每一位图书馆工作人员业务素质的标准。

三、文化素质。一位图书馆工作者，不但应具备较高的专业知识，还应注重本人的文化素质。在日常的工作生活中，文明的语言及得体的仪表，这是管理人员也应具备的文化素质，

图书馆员是知识的传播者，他的举止言行对读者会起到潜移默化的影响。特别是广大的学生，他们好奇心强，思想不稳定，外界事物对他们是世界观的形成影响深，当我们服务时，也把一种影响力传给了他们。因此，管理人员必须要有较高的文化修养。

俗话说，一天不学习就要落伍。随着现代化的发展和社会信息的飞速增长，读者群的文化素质有了很大的提高，对新知识的渴求也日趋激烈。因此我们图书馆的人员需要不断更新知识，接受继续教育，终身教育。充分利用自己管理图书的优势和这个知识的宝库，以书为伴，尽可能博览群书，刻苦钻研，充实自己，逐步建立起与图书管理工作相适应的知识结构。

3. 学校举办图书推广活动，但是师生们都很忙，你该怎么推广学校的图书活动？

图书推广活动，有利于让学生多读书读好书，提升他们的学识和修养，陶冶他们的情操，在学校内营造人人读书的学习氛围。针对学习师生都很忙这一情况，我会和学校周边的书店或图书馆取得联系，与他们进行合作，让他们安排人手来帮助我在学校进行的图书推广活动，同时可以帮他们进行宣传。解决好上述问题后，我会这样来开展本次图书推广活动。

第一，我会了解领导对此次图书推广活动的指示，并参考以往活动的资料，确定以多样的形式展开为期一周的主题为“多读书，读好书”的活动；制定计划，计划包括活动的时间、地点，地点确定在学教学楼附近、人流量大的门口、操场等。准备好需要的物品，如宣传条幅、小礼品等，做好经费预算，报领导审批。将工作人员召集在一起，进行人员分组，依据宣传地点分为三个小组以及宣传组，并落实分工，明确责任。

第二，明确各小组职责。第一小组到教学楼附近选择不同年级的学生说一句读书学习宣言，录制成视频；第二小组在人流比较多的校门口组织读书签名活动，号召大家在主题横幅上签名。第三小组在操场上举办读书宣讲会活动，向学生们推广准备好的书籍，在活动过程中可以将书籍作为礼品有选择地赠送给参加本次宣讲会的同学；宣传组，负责本次活动的记录，做好拍照和录像工作，为后续宣传做好准备等。

第三，作为此次活动活动负责人，随时掌握好各小组工作进展，依据实际情况作出调整，及时向领导汇报，使领导掌握宣传活动的进程。同时还要对突发情况做好控制，做好应对突发事件的准备。

最后，活动结束后，及时将活动取得的成效在学校媒体上进行宣传，号召更多的人投身到读书活动中来。同时对此次宣传活动做一个工作总结，总结自己在本次活动取得成绩与不足，以查漏补缺,为下次举办类似活动提供借鉴。

4. 语文组要开展一个阅读会，要跟供应商买书，但是因为供应商的关系，书没有及时到位，语文组的老师发脾气了，产生了不满的情绪，请问你怎么处理？

如果我不能够及时处理题干当中的问题，那么会导致语文组的阅读活动无法顺利进行，以后的活动可能也无法得到供应商的支持。对此我必须马上妥善处理，具体我会这样做：

首先，我会立刻安抚语文组老师的情绪，让他们稍安勿躁，希望他们先冷静下来寻找解决的办法，我也会向他们承诺一定可以帮他们解决好这次事件。

其次，我会立刻与供应商取得联系，了解清楚他们书籍没到位的具体原因，询问书籍何时可以到位。如果只是稍微延迟了一点事件，并且马上就送到，那么我会向语文组的老师说明我了解到的情况，稍等片刻，书籍马上就到，并请老师们先做好其他的准备工作，不耽误读书会的正常进行。

如果供应商告知我这批书籍因某些原因，无法在短期内到位，那么我会马上联系其他供应商，询问他们是否有这次活动所需要的书籍，并请他们立刻讲书籍运送过来，以保证本次阅读活动的顺利开展。

如果其他供应商也无法提供所需书籍，我会向语文组老师说明情况，并建议他们临时更改这次语文组活动的形式，可以以阅读交流会或其他不需要书籍的形式来进行。更改活动形式后，如果还有什么地方遇到困难，我也会尽力去给予帮助，确保本次语文组活动的顺利开场。

在本次阅读会结束后，我会进行总结反思，以后再举办类似活动的时候应该提前和供应商说明活动的内容、时间和需要的书籍，在活动正式开启前再次询问准备情况，避免再出现类似的情况。

2020年9月20日柳州市面试题（考生回忆版）

1. 抗击新冠肺炎取得了成功，面对今年的疫情，说明我们中华民族复兴需要物质提升，更需要精神力量。你怎么看。

根据马斯洛的需求层次理论，从最基础的生存需要、安全需要、归属与爱的需要到尊重的需要，以及最后的自我实现的需要，我们可以看出，自我实现，即精神层面需要的重要性。所以物质基础固然重要，但是抗疫精神却更为重要。所以，具体我是这么看的：

首先，今年年初疫情突发，由于时间上突然，危害性大，传染速度快，政府和人民的作为在这突如其来的灾害面前显得尤为重要。物质基础包括人力、物力和财力。上半年武汉作为我国疫情的重灾区，中央政府在第一时间下达了封锁城市的指示，武汉成了一座“空城”，但一方有难八方支援，全国各地源源不断的物资送到了武汉，解决了武汉市民蔬菜、水果以及各种物品的短缺问题，满足了他们生存和安全的需要。在这众多“逆行”的队伍中，除去

政府下达指示送到武汉的物资，还有一些是全国各地民众、社会团体，以及个人自发组织前往武汉，送到武汉的物资，这些物资背后体现的不仅是简单定义的物质基础，而是其中赋予的强大的中国精神，这种精神在这场灾难面前，将国人联系在一起，才有了八方支援的盛况，才有了众多美丽的“逆行者”。这不是一纸公文可以促成的力量，这是生在中国人骨血里，生生不息的中国精神。

其次，物质基础固然重要，例如高端的医疗设备，专业有效的药品和安置病人所需的充足的场地。这些无不是物质基础需要满足的表现，但在这场疫情中，肺炎传播速度快，感染性强以及感染上并无药品可以根治等等肺炎的危害是人人皆知的。但是在疫情中，坚定工作在一线的医护人员、社区工作者、志愿者们，以及建设方舱医院的工人们，他们都知道这近距离的接触，感染上肺炎的概率有多高，代价有多大，但是支撑着他们的不仅是他们的职业道德，更是他们心中强大的中国精神，中国人在困难面前誓不低头的艰苦奋斗与奉献精神，如果没有这强大的中国精神就不会有那么多医护人员签下请愿书，去奔赴那随时可能会失去生命的抗疫第一线。

故此，物质基础它是疫情期间，保证群众生存和安全需要之本，但是如果人民内心不相信政府不相信我们的祖国，人民心里不存在同一种中国精神，政府就不会高效及时的控制住这场疫情，人民就不会战胜这场疫情。

2. 今年5月全国人大表决通过了《民法典》。现在单位领导安排你到社区宣传这部法律，你怎么做？

组织这次《民法典》的宣传活动有助于社区居民更好地了解和熟知《民法典》，将社区居民更好地培养成《民法典》的“传播者”和“践行者”。领导将此次宣传活动交予我负责，我会从以下几个方面开展活动：

我会了解领导对此宣传活动的指示，并参考以往宣传活动的资料，确定以多样的形式展开为期一周的主题为“学民法，懂民法”的活动；制定计划，计划包括活动的时间、地点，准备好需要的物品，如宣传条幅、小礼品等，做好经费预算，报领导审批。将工作人员召集在一起，进行人员分组，分为四个小组以及宣传组，并落实分工，明确责任。

明确各小组职责。第一小组到社区开展《民法典》解读讲座，邀请法律专家来到讲座现场解读。第二小组到社区进行多形式宣传，比如在社区宣传栏粘贴印有《民法典》相关知识的海报，向居民发放宣传小手册等。第三小组到入流量比较多的小区入口附近进行摆摊设点宣传，除了向市民发放手册之外，同时还会在现场播放一些提前制作好的视频，以此来吸引群众的关注。宣传组，负责本次活动的记录，做好拍照和录像工作，为后续宣传做好准备等。

作为此次活动活动负责人，我会随时掌握好各小组工作进展，依据实际情况作出调整，及时向领导汇报，使领导掌握宣传活动的进程。同时还要对突发情况做好控制，做好应对突发事件的准备。

最后，活动结束后，及时将活动取得的成效在网络、报纸、电视等相关媒体上进行宣传，扩大宣传活动影响。同时在此次宣传活动做一个工作总结，总结自己在本次活动取得成绩与不足，以查漏补缺，为下次举办类似活动提供借鉴。

3. 当下是一个互联网时代，但是部分老年人不会使用二维码功能，你们作为志愿者，要针对此问题开办一个培训班，请问你怎么组织？

为了让部分不会使用二维码的老人尽快掌握二维码的使用方法，让他们更好地适应飞速发展的社会，我会按照以下几方面组织此次培训工作：

第一，在培训开展之前，我会向曾经组织过类似培训工作同事请教，在此基础上拟定培训计划，计划当中会明确本次培训的时间、地点、方式等基本内容。为了方便老人们的参与，培训地点就定在社区居委会的会议室内。我会提前与社区工作人员沟通，让他们帮我们通知社区的老人来参加活动，为了吸引更多老人前来参与，我们会设置一些小礼品，如纸巾肥皂等，并让社区里活动积极的老人帮我们相互通知。

第二，确定好培训师人选。我会在志愿者内部选择耐心细心、又具备良好表达和沟通能力的志愿者担任此次的培训师。

第三，确定好培训形式及内容。为了达到良好的培训效果，培训形式分为理论培训和实操练习。理论培训内容包含介绍二维码的用途、二维码的具体使用方法以及使用二维码过程中的注意事项等，在讲授中多使用视频和图片进行讲解，方便老年人理解。实操练习采用一种情景模拟、角色扮演的的方式，让老人在具体情境里去使用二维码，让老人能更轻松地学会二维码使用的方法。

第四，在培训过程当中，作为此次培训负责人，会做好培训过程中的沟通协调工作，如果有老人对于培训课程设置及培训形式提出意见、建议，那我会及时与培训师沟通，适当调整课程内容以确保达到比较好的培训效果。

培训结束后，我们会组织一次小测验，以考察这次培训的效果。同时我也会对此次培训活动进行总结。总结其中的一些经验和不足，为以后开展类似培训工作提供借鉴。

4. 小黄是刚到单位一个月的新人，工作施展不开，同事不爱搭理，又被领导批评，假如你是小黄，你会怎么办？

面对题干中的情景，作为刚来单位的新人，如果我不能够妥善地处理，那么我将无法与

同事友善相处，也无法完成我的本职工作，更无法得到领导的认可，所以我会这样做：

首先，对于领导的批评，我要虚心接受。因为作为领导，不管是工作能力还是见识阅历一定是极为优秀和丰富的，况且，领导批评我也是希望我能进步，帮助我成长，所以对于领导的批评，不能当成负担，而是看作促进我前进的动力。

其次，尽快适应，完成自己本职工作。在领导布置任务的时候我会仔细的进行记录，及时的征询领导的意见并进行确定，在工作过程中及时的向领导进行汇报，让领导能够知道工作的进展，对工作有一个整体把握。尽快熟悉部门的工作内容、工作流程，做好相关工作。在不影响他人工作的前提下，会主动向领导和有经验的老同事请教。通过这些方法来不断提升自己的工作能力。

最后，我也会多参加单位的集体活动，多与同事接触，加强同事对我的了解，改善与同事的关系。

我相信，通过以上的努力，我一定可以不辜负领导的期望，完成好自己的本职工作，尽快融入新的单位。

四、2020年钦州事业单位面试题

2020年钦州市事业单位面试题（考生回忆版）

1. 2020年政府机关在网络推出政务服务“好中差”网络评分制度，给政务服务人员进行“好中差”评分，对此你怎么看？

政府推出政务服务人员群众评分制度，是一种通过群众监督来提升政务服务人员服务水平的有效举措，我认为这种评分制度值得提倡，应当推广。

想要建立一个让群众满意的服务型政府，提升政务服务人员的服务水平很有必要，而群众满意度就是衡量政务服务人员服务水平标准之一。只有我们把群众满意不满意，高兴不高兴，答应不答应作为衡量我们工作好坏的标准，才能让我们的工作取得群众更多的认可，提升单位的形象和政府的美誉度。如果我们落实工作时只是一味埋头苦干，却不愿倾听群众的声音，不注重群众的满意度，那么恐怕有脱离群众的风险，政府的各项好政策也很难得到群众的认同和支持。虽然群众的满意度不一定客观准确，且少数群众可能因为对我们工作不了解产生误会而按下不满意的按钮，但是满意度评价还是能够代表绝大多数群众的意见的。因此，我们应当在尊重群众满意度评价的基础上实事求是地开展工作。

首先，政府各单位应完善政府服务人员的考核制度，把群众满意度评价作为窗口服务职工的绩效考核标准之一，以此敦促政务服务人员提升服务意识。遇到群众不满意评价时不应

一刀切地认为窗口职工服务不当，应具体问题具体分析，若群众有误会则化解误会，若服务人员处理不当则进一步处理，切实解决群众问题，化解群众不满。各单位也应加强政务服务人员服务意识和技能的培训，通过“两学一做”学习会和业务技能沟通技能培训等方式进行，以提升政务服务人员服务水平。政府也应当拓宽监督渠道，用邮箱，热线电话，微博微信官方号等渠道收集群众对我们工作的满意度，倾听群众意见，以此提升服务水平。广大群众也应积极给我们的政务服务工作提意见，这样才能帮助我们更好地改善问题。

相信通过以上方式，能够让我们的政务服务工作在群众的监督下做得越来越好，我们一定能够建成为人民服务的服务型政府。

2. 受新冠肺炎疫情影响，扶贫农产品出现销售受阻等问题，请结合你单位的优势，进行宣传，你应该怎么做？

宣传扶贫农产品，让农产品在更广阔的渠道销售出去，有助于我们巩固扶贫攻坚战成果，因此我会很重视这次宣传活动，我会采取以下方法组织此次宣传。

我单位优势在于我单位从事的是融媒体宣传工作（假设），因此我计划采用新媒体宣传的方式，通过微信推广和直播卖货来开展扶贫农产品宣传。

首先我会请示领导这次宣传活动的要求和注意事项，按领导的要求开展工作。其次，我会组建一个扶贫农产品宣传工作小组，找一些熟悉新媒体操作的同事进入组内，分配好各自的任务。

第三，为了更好地突出扶贫农产品的特色和卖点，我们会提前联系帮扶贫困村的村干部，请他们配合我们拍摄扶贫农产品的宣传图片和视频。我们会拍摄我贫困村农产品种植地的美景和农作物生长的绿色环保的环境，也可以请一些形象好的村民来拍摄宣传视频。之后把视频和照片制作成一个吸引人的宣传文案和视频作品，在文案和视频中突出农产品的特点如生长环境好，富含营养元素等，吸引群众购买。

第四，我们会提前联系网络直播平台的工作人员，希望他们为公益事业尽一份力量，请他们帮我们开设和推广扶贫农产品的公益直播，与他们沟通好扶贫农产品的宣传内容和文案。

第五，我会请技术人员设置好微信文案链接和网络直播间链接，在宣传文案中写明直播宣传的网址和时间，发送文案到我单位微信公众号上，同时让单位同事们帮忙转发宣传。我们会跟负责销售农产品的扶贫干部做好沟通协调，可在宣传的同时跟进销售环节。我们会邀请宣传部门有主持经验的同事担任直播间的主持人，跟他沟通好直播宣传的内容和流程，并提前进行排练。

直播当天我会协调好相关人员，保证直播宣传活动顺利进行。如有网友对我们宣传中的

农产品感兴趣的，我们会放出负责销售农产品的专门购买链接，让网友通过销售链接联系专门负责销售的扶贫干部购买。直播结束后，总结经验，跟进相关的销售和售后情况。

相信通过以上方法，能够更好的推广我们的扶贫农产品。

3. 上级部门的领导下午要来单位检查重要项目的落实情况，领导让你复印好相关的资料以备检，中午的时候复印店打电话过来说，资料只印的一部分，设备坏了需要维修，你应该怎么做？

上级部门下午要来检查，如果未检资料没有准备好会严重影响检查工作的排查，因此我会保持冷静及时的处理此事，具体我会这样做

首先，我会立刻赶到复印店，查看复印店工作人员打印了哪一部分的资料，多少资料没有打印出来。如果复印店已经打印了大部分资料，剩下的资料不多，我可以用办公室的打印机把剩下的资料打印出来，整理装订好准备检查。其次，如果没有打印的资料较多，我会询问复印店工作人员维修的时间要多久，或有没有备用的打印设备。如果维修的时间不长，维修后还来得及继续打印，那么我会告知复印店工作人员先行维修后立即打印剩下的文件。如果有备用的慢速打印设备，我会建议他们维修的同时用其他的备用慢速打印设备继续打印，预估好慢速打印机的打印数量的同时，把打印不完的部分拿到办公室打印机一起打印。第三，如果复印店工作人员提出的维修时间较长，那么我会联系另一个我单位合作的打印店继续打印。材料打印完毕以后，一定要提前做好检查和整理工作，确保材料没有缺漏和打印错误。

相信通过以上方法能够及时的把检查材料打印出来，更好地迎接上级领导的检查和指导。

五、2020年玉林事业单位面试题

2020年9月19日玉林市事业单位面试题（考生回忆版）

1. 你是驻村干部，扶贫户水果滞销，作为扶贫工作人员你怎么解决？

现在扶贫户水果滞销无疑会给扶贫工作带来的不利影响，我将通过以下措施尽快解决水果滞销的问题：

第一，如果滞销的水果量较少，可以通过微信朋友圈宣传、发动单位同事等方法给水果寻找销路。在单位内部微信群内向单位同事说明扶贫对象的困难之处，发起购买水果的爱心接龙，帮助果农销售水果。

第二，如果滞销的水果量较多，且该村基础设施较为完备，有条件进行网上销售，我可以帮助果农注册账号，教他们在网上进行直播卖货，并且帮助他们联系快递公司，最快的将水果销售出去。

第三，我还会走访当地的水果销售市场、附近城市的果汁生产厂家、果脯加工厂等帮助扶贫对象联系，促使双方签订水果收购合同。

作为驻村干部，我们要切实帮助所驻村解决存在的突出问题，扎扎实实为群众解疑难，办实事，引导、组织群众脱贫致富。

2. 某单位食堂开展光盘行动的活动，如果你是这次活动的宣传者，让你针对光盘行动进行宣传，请问你该如何开展？

光盘行动旨在大力推广餐桌文明、倡导节约用餐的良好习惯，为了使活动更好的进行，我将从以下几个方面进行宣传：

第一，在单位走廊举办图片展。搜集单位食堂浪费的现象在，比如在餐盘回收处拍摄每天浪费的情况，将收集到的图片与全国各地饥饿贫困、食物浪费等在单位的走廊上进行展览，进一步起到宣传教育的作用。

第二，征集宣传标语、海报。在单位内部征集朗朗上口的宣传标语、图文并茂的宣传海报，让大家在制作海报的过程中潜移默化受到更多的影响，提高同事们的参与度。

第三，对征集内容进行评选。利用微信朋友圈、微博等方式将征集到的内容进行评选，将几个最受大家欢迎的标语、海报张贴到单位的宣传栏、食堂的显著位置，在取餐处摆设“请适量摄取”提示牌，时刻提醒大家，提升单位员工的文明就餐意识。

厉行勤俭节约、反对铺张浪费行为有关精神，努力让勤俭节约、文明用餐的理念入脑入心、形成习惯。

3. 疫情期间，某社区进行防控工作，群众不配合跟工作人员产生冲突，你作为社区负责人你怎么做？

疫情导致的影响广泛，对于居民来说也是一个重要的压力来源。而且居民人数众多，信息渠道更加广泛，对于这件事的理解并不很统一。各种原因导致社区工作人员会面临各种情况，居民的不理解、不支持、不配合就成为了社区工作人员工作推进的阻力和重要的压力源。对此，我认为可以这样做：

第一，加强对居民的宣传。居民的各种行为其实是对事不对人，更多的是对疫情的反应，而非对我们工作人员个人。我会在组织防控工作的同时向居民宣传疫情的严重性、防控工作的重要性，向群众表明我们并不是大家的对立面，而是所有人万众一心共同努力。

第二，加强对居民的关心。在防控工作之余，我将进一步关心群众遇到的实际困难，力所能及帮助他们解决生活上的难题。

第三，加强对防控工作人员的培训。强调社区工作人员的工作方法、技巧、工作流程，

强调社区工作人员要善于“清零”，不带负面情绪、不带消极眼光来对待其他居民。

第四，合理安排社区工作人员工作。做好工作和轮休的安排，避免疲劳作战、连续作战，确保工作人员得到足够的休息，保护自己的健康。

我们作为社区工作人员，要用一个肯定赞许的眼神、一张微笑的脸庞、一句温馨的问候、一个暖心的行动温暖对方温暖自己。

2020年9月20日玉林市事业单位面试题（考生回忆版）

1. 近日中央召开了全国抗疫表彰大会，全国掀起学习抗疫精神新高潮。请你设计两种方式宣传抗疫精神，并分别说明理由？

宣传抗疫精神是为了号召我们全国各族人民继续上下一心，不断地打好防疫攻坚战，并向抗疫先进人物学习。为了保证活动的宣传效果，我会采取以下两种方式宣传抗疫精神。

第一种方式，我认为可以采取主题宣传活动的形式。如在我们辖区内的社区公告栏和社区公共屏幕上宣传抗疫精神，可以在公告栏上展示抗疫先进个人、先进集体的优秀事迹，并且通过公共屏幕播放公益抗疫精神宣传短片。这样的形式能够让群众在他们休息的时候通过观看视频和公告栏就能了解抗疫先进事迹，视频播放的方法也能让群众在碎片化的时间了解抗疫精神，更好地号召群众配合我们的防疫工作。

第二种方式，我认为可以邀请抗疫先进个人到我单位开展先进事迹报告会。用这种方式可以号召我单位的同志学习抗疫先进个人的先进事迹。通过报告会的形式，让我们广大同事能够聆听抗疫先进个人亲自讲述他们的抗疫故事，感受模范人物抗击疫情的决心和舍生忘死的精神，通过这样的真情实感的面对面传递，能够让广大干部受到感动和教育，让各个同事能够以先进典型人物为榜样，更好地推进下一步的工作。

我相信以上两种方法能够保证更好的保证宣传效果，使大家在抗疫精神的引领下，更好地开展防疫工作。

2. 暴风雨来临，村里要转移两百多名受灾群众，有一位老大爷不愿意走，说自己的房子很牢固没有问题，领导让你去劝导，你怎么做？

暴雨来临，有一名受灾群众不愿意撤离，可能会产生房毁人亡的危险，威胁群众生命安全，因此我会努力劝说他离开。

首先，我会向老大爷表示，他不想离开房子的心情我是可以理解的，他用心建造自己的房子，一定付出了很多心血，不想离开熟悉的家，如果我是他我也会这样想。但是现在情况紧急，暴雨来临，可能引起山洪爆发，房子会被迅速淹没，无处可躲，再坚固的房子都是躲

不了的，因此应该跟我们转移到安全的高地上避险。

进一步，我会告诉老大爷，他的亲戚朋友们已经跟我们转移了，现在就已经剩下他没有转移了，请他赶快跟我们一起与他的亲戚朋友们汇合，如果他在这里发生了危险，他的亲戚朋友、儿孙辈们知道了会很难过的，所以应该跟我们走。我会向他解释，跟我们到安置点，政府会提供食品、饮用水和御寒的帐篷等物资，能够保障他的生活，请他不要担心。

相信通过以上方法可以很好地劝说这位老人，让他配合我们的转移工作。

3. 有人说：“被动应付，苦不堪言；主动应对，乐在其中”，你怎么看？

“被动应付，苦不堪言”，意思是说，如果我们开展工作，没有积极性，只能被动的去解决问题，工作会因为难以开展而感到苦不堪言，但是我们换一种角度，“主动应对，乐在其中”，主动地去应对工作中的挑战，积极想点子、想办法，一定能够获得工作的成就感。这句话我认为说得很有道理，给我们的工作指明了一个方向：抱怨不如实干，应当主动面对困难，积极开展工作，这样工作更有成就感和乐趣。

优秀的扶贫干部、广西都安县东庙乡党委书记蓝干宁就是一个“主动应对、乐在其中”的人。2015年蓝干宁刚到东庙乡开展扶贫工作的时候，交通闭塞，环境恶劣，极度贫困，扶贫工作难度很大。但是蓝干宁没，因为面临巨大的困难而消极被动，而是主动地想办法，想点子，带领群众脱贫致富。

首先，他发现带领贫困群众异地搬迁是脱离贫困的好办法，但是群众都不愿意异地搬迁，他们害怕搬迁之后没技术、没资源，难以养活自己。于是蓝干宁就挨家挨户做思想工作，还请求县里给村民做各种各样的技术培训，联系电子配件加工和特色农副产品加工企业，为异地搬迁群众提供就业岗位。因此，越来越多的群众配合异地搬迁的工作，走上了脱贫致富的道路。

为了更好地实现脱贫，蓝干宁还带领广大农户加入养牛合作社，用“贷牛还牛”的方法筹集养牛资金，帮村民实现养牛脱贫。但是有的群众抱怨说，害怕牛会生病，缺乏肉牛的养殖的技术和牛肉的销售渠道等。于是，蓝干宁在这样的困难中主动想点子、想办法，建立起政府牵头的“养牛6S服务中心”，为贫困户的养牛脱贫保驾护航。通过以上办法，蓝干宁在众多的困难中主动克服困难，为群众脱贫致富想出了很多脱贫的好点子、好办法，并且运用到脱贫攻坚战之中去，取得了良好的成效和扶贫攻坚的巨大成就。

因此，我们作为公职人员，应当明白抱怨不如实干，不为困难找借口，而为成功找方法，不断攻坚克难，解决问题，做出应有的工作业绩，自然就能“乐在其中”，获得工作的成就感和乐趣。

六、2020年百色事业单位面试题

2020年9月19日百色事业单位面试题（考生回忆版）

1. 前几天，饿了么宣布将上线新功能：在结算的时候，增加一个“我愿意多等5分钟”小按钮，该功能由顾客自主选择，对此，你怎么看？

俗话说“民以食为天”，随着经济以及经济的发展，外卖就在不知不觉中走向了人们的生活，极大的便利了人们的生活。但是随之也出现了一些问题，近日饿了么上线了新功能，新增“我愿意多等5分钟的功能”，对此我们应该全面的看待。

首先，该功能对于顾客来说可以让他们进行自主选择，在情况紧急或不急的情况下，进行自主选择，多一份选择，多一份关怀。对于外卖送餐员来说，就可以及时了解到手中的外卖哪一个是比较紧急的，是需要优先配送的，可以合理分配送餐，能够保证外卖按时送到顾客手中。但是这其中也会有一些问题，平台在不断的缩短送餐时间，外卖送餐员所面临的送餐压力变大，对于顾客来说，如果有人选择多等5分钟，那么配送员会选择给不愿意等待的顾客优先配送以避免投诉，对于选择多等五分钟的顾客其实是一种不公平。且外卖送餐员面临的压力没有得到有效的缓解。

因此我有以下几点建议：一是外卖平台，应该完善自身的建设，加强管理，并且落实好相关福利。优化相关算法，合理制定外卖配送时间，外卖超时处罚要情理兼备，增强送餐员的归属感，幸福感。二是，外卖员也要注意送餐安全，可以跟顾客进行及时的沟通，说明情况，安全的送达外卖。三是顾客在送餐的可接受时间内，也要多一份谅解，多一份耐心。四是国家要建立健全相应的法律法规，加强对于网络外卖平台的监管，更好地保护外卖从业人员的权益。

2. 领导让你撰写一个“十四五”规划，需要单位各个部门共同编撰，你作为办公室综合负责人，你怎么办？

2020年是“十三五”规划的收官之年，伴随于此，“十四五”规划开始展开，单位撰写“十四五”规划是为后续的工作制定目标，明确工作方向。作为办公室综合负责人有责任有义务协调好各个部门，将此项工作顺利完成。具体我会这样处理。

首先，询问领导此次制定任务的具体目标及要求，并做好记录。向单位有经验的，做过类似工作的老同事进行请教。召集办公室同事开会共同商谈此次任务的目标及分工。

第二，找到各个部门负责人收集有关，在“十三五”期间，各个部门工作所取得的成果，以及还遗留的未达成的目标。将收集上来的资料进行整理，参考国家的“十四五”规划目标，

结合本单位实际情况进行制定。

第三，下达任务让各部门拟定十四五具体规划，包括各个部门工作目标，详细方案，告知各个部门计划提交时间节点，敦促各部门按时上交并汇总。

第四，收集各个部门所制定的规划目标，并将其整理至一起，完善细节部分。交由领导查看，有意见的，要及时修改完善。不断完善无误后再呈交领导签字，对上级汇报。

3. 单位图书馆要补充党建类书籍，领导要你制定书籍清单交给他审阅，你怎么做？

补充党建图书馆书籍是有助于落实“两学一做”学习教育、深化学习型党组织建设，也是新时代加强党员和党务工作者学习教育的实际需要，对于提升党员干部队伍素质、推进全面从严治党向基层延伸具有重要意义。领导要我制定书籍清单，具体我会从以下几个方面进行展开。

首先，我会要求单位图书馆管理员共同先对单位图书馆的书籍进行清点，了解党建类书籍书名及数目，并将其罗列出来。并向单位有经验的，做过类似工作的老同事进行请教，询问相关问题，并做好记录。

其次，对单位的同事进行调查，设计调查问卷，调查了解他们想要阅读的党建图书书名以及对于单位图书馆补充书籍的相关建议；参考兄弟单位图书馆党建书籍情况以及官网上推荐阅读书目，结合本单位的实际情况，罗列清单。

最后，将有关党建理论及党建实践等书目清单以及书目价格上报至领导审阅。

4. 下班前，单位有一个紧急文件，内容已经拟定好，需要发出，需要单位各个部门领导登录系统会签，但是有两个部门领导出差在外无法会签，你怎么办？

如果我无法妥善处理好这件事情，一方面将会导致这份紧急文件无法按时发出，另一方面也会影响到后续相关工作顺利开展。具体我会从以下几个方面进行处理。

首先，马上找到管理此事的分管领导，将两位部门领导出差在外的情况进行说明。

第二，请示两位领导身边是否方便使用电脑登录系统进行签名。

第三，请示领导该文件是否可以使用签字扫描版，如果可以，我会尽快跟两位部门领导取得联系，通过传真等方式将文件发给他们签字。

第四，如果不可以使用签字扫描版，我会请示分管领导，沟通是否可以请两个部门的其他负责人进行代签，如果可以，迅速找其他负责人签字并发出。

第五，如果不可以，就询问是否可以延迟签字，如果可以，就等两位部门的领导回来后及时找他们签字，并迅速整理，发出文件。

在今后的工作中要培养良好的工作习惯，不断提升自身的工作能力，应急应变的能力，

确保自身的工作能够保质保量的完成。

七、2020年贺州事业单位面试题

2020年9月19日贺州事业单位面试题（考生回忆版）

1. 疫情期间，老年人没有健康码，乘坐地铁受阻，你怎么看？

打好疫情防控攻坚战，需要全民共同参与。如果许多老人没有健康码，即不利于开展疫情防控工作，也不利于保障老年人的出行权益，因此，我们应当重视这个问题。

首先，健康码是康码是以真实数据为基础，由市民自行网上申报，经后台审核后，连通重点人员动态管控清单等相关数据库，与后台数据的校验比对结果发放的二维码，该二维码作为市民在当地出入通行的一个电子凭证，一次申报，全区通用。健康码数据系统能将市民分为绿、黄、红三个人群划入疫情防控系统分级管理，在不影响市民正常出行和生活需要的情况下对重点人群进行集中防控，利用大数据系统提升了疫情防控的效率，切实地保障了广大市民的生命安全。

老年人也属于疫情防控的重要对象，如果老人不会用健康码，不懂得如何申报，我们就不能及时把老年人纳入到健康码系统进行实时管理，再加上老年人的抵抗力较普通人差，更容易感染病毒，且治疗难度更大，因此老人不会用健康码不但会影响老年人的出行，还会给老年人群体的身体健康带来极大危害。我认为，老年人没有健康码，除了老人对于健康码的使用和申请操作不了解以外，还跟我们的没有做好健康码对于特殊人群的普及工作有关系。因此我认为，后续的工作我们应该这样做，以便让更多的老人使用健康码，纳入到健康码的统筹范围内。政府健康码实施的技术部门应该进一步改善健康码的申报方法和申报界面，比如对于特殊人群老人增设一个老人模式，用更大的字体，更便于操作的界面方便老人去申报健康码，或完善健康码亲属绑定功能，让老人的家属通过亲属绑定让亲属帮忙申请健康码，以此方便老年人获取健康码。公共场所如地铁车站的防疫人员，也要做好对老年群体的引导工作，遇到老人不懂使用健康码的时候，热情帮助老人，教会老人申请健康码的方法，让老年人配合好防疫工作。媒体也可以做好老年人的宣传工作，在一些老人比较喜欢的媒体平台，比如说电视上播出一些专题节目，用老人喜闻乐见的方式告诉老人如何使用智能机上的健康码功能或亲属绑定功能，并反复播出，更好地达到对老人的宣传效果。另外，我呼吁我们的子女主动去帮助家里的老人使用健康码，帮助老人完成健康码申报流程或亲属绑定功能，并且告知他们如何展示自己的健康码，尽好我们为人子女的责任。

相信通过以上方法，我们可以在一定程度上解决老人使用健康码比例不足的问题，我们

的防控工作将会在全社会的共同努力下开展的更好，老人也可以得到社会更多的关心、关爱。

2. 有群众反映，前台的工作人员相互推诿，事情难办，领导派你去处理，该怎么做？

群众的利益无小事，作为公职人员，我们的责任是热情为群众服务，现在出现了群众抱怨前台工作人员推诿的情况，如果不能及时予以解决，不利于解决群众诉求，并且可能影响我们单位的在群众中的声誉。因此我应快速及时处理此事，具体我会这样做：

首先，我会就投诉的情况进行调查。我会从投诉群众和我们的工作人员两方面调查事情的真相。我会县询问当天当班和涉诉的同事，群众投诉的当天发生了什么事情，详细了解投诉状况是怎么发生的，问清楚被诉原因。如果我们同事确实存在推诿塞责的情况，那么应汇报领导，让领导根据单位的制度进行处理。如果同事不存在推诿，只是群众误会了我们的工作，比如群众不知道办理该事项是需要不同的部门处理的，产生了我们部门推诿的错误印象，这样应该耐心跟群众解释清楚我们的业务流程，化解群众的误会。

其次，我会联系群众，了解问题的同时，那倾听他的诉求，解决投诉的问题。如果群众是打电话来投诉的，那么我打电话过去时会表明我的身份，告诉群众我是来处理他的投诉问题的工作人员，请他反映具体的情况。如果群众情绪激动，我要安抚他的情绪，把我的语气态度给调整好，用一个和善的语气耐心地跟群众沟通，向他了解具体投诉的问题是怎么样的。如果确实属于我们同事工作的问题，那么我就代同事进行诚恳的致歉。如果不属于我们的问题，只是群众对我们工作的误会，我应该耐心地向群众解释，争取群众的理解。解释完毕之后告知群众办理事项需要的材料和流程，欢迎他通过我们政务处理网络平台或继续来办事大厅办理事项。

第三，如果群众选择来办事大厅继续办事，我会亲自接待。群众过来办事时，我会热情接待群众，帮群众查看是否带齐材料，教群众填写相关的表格，亲自带群众走完办事的所有流程，让他能够办好事情，满意而归。

最后，处理完上述事项之后，对领导进行汇报。我会建议领导加强对我们窗口业务人员的服务技能的培训，这样遇到群众冲突的时候，能够更有技巧地解决问题。

相信通过以上方法能够处理好此次涉诉事件，让群众对我们的工作更满意，也能建立我们单位良好的形象。

3. 领导安排你开展“建设节约型机关”的宣传主题活动，怎么开展？

领导让我开展“建设节约型机关”主题宣传活动，是为了让我们机关的上下一心，一起节约资源，为更好地贯彻落实习近平总书记厉行节约的要求，为建设节约型社会贡献我们的一份力量，因此我会如下展开活动：

首先，我会请示领导关于这次主题宣传活动的具体要求，按领导的要求开展下一步的工作。第二，我会组建一个宣传工作小组，找一些有宣传经验的同事进入工作组内，一起开展工作，做出工作计划。

第三，我们计划采取多种形式组织这个宣传活动。其一，采取海报和展板宣传的形式在我们机关的公告栏和政策展示橱窗，还有走廊的展示栏，食堂的公告栏上张贴我们的宣传海报。其二，进一步的采用各种信息通知渠道进行“建设节约型机关”宣传，例如用单位的微信公众号，官方网站或单位邮箱推送我们制作好的宣传文案，呼吁所有同事进行阅读学习。其三，开展一次“建设节约型机关”主题讲座，计划在月底的星期五的下午在单位大会议室开展，提前邀请党的专家来对我单位职工宣讲节约型机关建设内容，要求全体职工一起参加。

第四，我们会提前准备宣传海报、宣传文案，跟同事们一起收集建设节约型机关的重点信息，比如说党中央厉行节约的相关号召，建设节约型机关、节约机关资源的具体方法，比如如何减少纸张的浪费、如何做到不浪费食物等，把相关的内容用图文并茂的方式写进海报宣传栏和文案里，并且提前制作、打印出来。

第五，让办公室下发提前通知，告知广大职工我们主题宣传活动就要开始，呼吁每个科室积极用休息或业余的时间去观看宣传海报，学习我们放在网上的宣传知识，通知大家讲座的具体时间要求每个科室必须参加并认真听讲。

宣传活动开始后，我们会按计划推行我们的宣传，并且及时提醒没有组织观看展板的科室花 15 到 20 分钟时间组织观看宣传展板。组织好宣讲会的专家沟通接待工作和宣讲会当天入场出场的秩序工作，让宣讲会能顺利进行。

宣传活动的最后一天，我们会把提前制作好的问卷下发到每一个科室成员，让他们填写节约型机关建设相关知识的问卷题目，查看他们对节约型机关建设问题的了解情况，将问卷进行汇总，得出一份报告，向领导汇报我们的宣传成果。

相信通过以上方法，能够让机关人员主动去学习节约型机关建设的相关知识，为后续开展节约型机关建设的相关工作做出一个良好的铺垫。

4. 有一项工作领导指派三名同事和你一起完成时间紧，任务重，其他三名同事一开始就出现了畏难的情绪，你怎么办？

作为一名公职人员，应当努力完成领导交办的任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难。现在遇到了题目中出现的问题，同事们有畏难情绪，我认为我应该这样做：

首先，我应该端正态度，不能像同事们一样畏难不前，而应该主动地承担起自己的工作

任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难，主动加班加点，努力完成把自己的这一份工作保质保量按时完成好。

其次，我会在我们小组的沟通协调会上鼓励我们的同事，告诉同事，虽然时间紧，任务重，但是我们的工作并不是绝对完成不了的，我们大家撸起袖子加油干，多花些时间精力，就算再难也是有办法去完成，以此暂时缓解同事畏难的情绪。之后，我会跟同事提出我的一些工作上的方法和技巧，以及解决这个工作难题的一些好点子、好办法，与同事们集思广益，一起想出推进工作、解决难难题的好办法。

第三，我会建议我们的同事制定出一个工作计划，我们大家一起商量各个任务的时间节点，后续按照工作计划去推进我们的任务，这样能够保证我们在紧张的时间下更好地保证任务完成的进度。

第四，我会在完成我本职工作任务的情况下，主动去帮助我的同事，跟他们一起协调配合，完成工作，这样能够更好的保证我们总体的进度。

相信通过以上方法，能够确保我们整个小组在团结一致的情况下，保质保量按进度完成任务。今后的工作中，我也应该端正工作态度，多想新点子、新办法，再跟同事进行配合，大家一起努力完成工作。人心齐，泰山移，相信在大家的共同努力下，我们一定可以完成更为复杂的工作任务，给单位做出更大的贡献。

2020年9月20日贺州事业单位面试题（考生回忆版）

1. 生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。谈谈对这句话的理解。

在这次抗击疫情的攻坚战中，全国人民在抗疫精神的引领下，取得了抗击疫情的阶段性、战略性的胜利。伟大抗疫精神进一步拓展了中国精神的谱系，是中国人民弥足珍贵的精神财富。

第一，抗疫精神体现为生命至上。疫情发生以来，我们始终坚持人民至上、生命至上。习总书记强调：“为了保护人民生命安全，我们什么都可以豁得出来！”从“人命关天”的仁爱传统，到“以人民为中心”的执政理念，生命至上，一以贯之。

第二，抗疫精神体现为举国同心。中国战“疫”是一场人民战争。全国各族人民都以不同方式积极参与了这场疫情防控斗争，绘就了团结就是力量的时代画卷。举国同心，集中体现了中国人民万众一心、同甘共苦的团结伟力。

第三，抗疫精神体现为舍生忘死。在这场没有硝烟的战争中，抗疫勇士临危不惧、视死

如归。正如总书记所说，中华民族能够经历无数灾厄仍不断发展壮大，从来都不是因为有救世主，而是因为在在大灾大难前有千千万万个普通人挺身而出、慷慨前行。

第四，抗疫精神体现为尊重科学。面对前所未有的新型传染性疾​​病，中国在抗疫斗争中秉持科学精神、科学态度，遵循科学规律。我们既有责任担当之勇，又要有科学防控之智。“最终战胜疫情，关键要靠科技。”

第五，抗疫精神体现为命运与共。新冠肺炎疫情以一种特殊形式告诫世人，人类是荣辱与共的命运共同体，团结合作才是人间正道。疫情期间，中国倡导共同构建人类卫生健康共同体，展现了“天下一家”的道义担当。

相信对抗疫精神的把握和坚持，我们一定能够取得抗击疫情攻坚战伟大胜利。

2. 因工作需要，领导安排你调岗，让你去人事部顶替小黄，小黄调去行政部，但是小黄不愿意，想找你一起抗议调岗，你会怎么办？

作为一名公职人员，我应该服从领导和组织的安排，现在小黄找我去抗议领导调岗的安排，我会这样做：

第一，我会端正态度，不会跟小黄一起去与领导抗议。因为服从组织的安排也是我们的本职工作，组织安排我和小黄调岗，应当是有所用意的，我不应该只考虑个人的喜好和想法，应该考虑组织的需要。因此，我应当服从安排，不应当抱怨组织。

第二，我会委婉劝说小黄。我首先会安抚小黄，让他不要着急，告诉他领导安排他调整岗位是对他工作能力的肯定，他在单位是业务能手，业务能力有目共睹，大家都认为他很能干，所以领导这样的安排体现出对他的重视和期盼。其次，我会询问他为什么想要拒绝调岗，如果小黄表示行政部工作不适应，不喜欢，那么我会告诉他，行政部的工作看上去似乎很繁琐，其实并没有想象中的那么困难，以他的工作能力一定能够快速适应并且得心应手的，我也可以帮助他快速进入岗位工作状态，请他不要担心。最后告知他，我们应该服从组织的安排，体会领导的用意，把调岗视为领导对他的肯定和重视，不应当去找领导抗议。

第三，调岗之后，我适应新岗位的同时，也要跟小黄做好沟通协调。首先，我要跟小黄做好工作交接。其次，进入新工作岗位后，我要了解人事科岗位的工作职责和业务要求，学习各项业务知识，充实自己。我还应当积极的向科里的老同事和小黄请教，以谦虚谨慎的态度去学习新岗位的知识。另外，小黄去到新岗位，如有不适应、不懂得的地方，我也应当主动去帮助他，告诉他一些工作方面的要点和技巧，让他能够快速适应行政部的岗位。

相信通过以上方法能够做好我和小黄的工作上的交接，我们都能在相应的新岗位上为单位做出更大的贡献。

3. 小刘是新人，领导让你带他，但是你工作很忙，你该怎么办？

作为一名公职人员，我要完成我的本职工作，但是也应当帮助同事，让我们科室的同事间能够协调配合，共同把工作做好。好领导让我带新人小刘，我应当服从领导安排，克服困难，我会这样处理：

首先，我应当端正工作态度，想办法提高我本职工作的效率。领导安排我去带新人，我不应该因为工作忙就抱怨领导的安排，反之，应当感谢领导，因为领导让我带新人是对我工作能力的肯定，因此我会很重视对小刘的带教。对于我的本职工作，我应当做好相应的工作安排，分清各个任务的轻重缓急，列出一个工作计划表，严格的按照工作计划去完成每一项工作，并且提高自己的工作效率，将手头上的本职工作保质保量的完成。

第二，做好新同事小刘的带教工作。小刘是单位的新同事，对于单位和工作都有很多不熟悉的地方，我应该对他进行热心的关怀，对他进行耐心的指导。首先欢迎小刘进入我们单位，先跟他介绍一下单位的光荣历史，鼓励他在单位发挥出他的青春和热情，为单位做贡献。再帮他梳理清楚他所在岗位的具体的工作职责和工作要求、工作纪律等等，告知他需要学习的业务、相关的事项等等，帮他列出一个工作进度表，告知他所需要掌握的各项业务知识的学习节点，更好地推动他适应岗位、学习业务的工作。小刘工作上不懂的地方，向我请教的时候，我应当耐心热情地给他进行解释，努力帮助他更好地适应岗位的工作。平时在周末的时间也可以约小刘出来散散步、打打球，跟他多聊聊天，增进彼此的了解，并且鼓励小刘多参加我们科室的集体活动，在集体活动中多跟其他同事交流，这样能够跟科室的同事进一步的熟悉，更好开展之后的工作。

相信通过以上方法能很好完成对新同事小刘的带教工作，也能够不耽误自己的本职工作，我们的科室将会形成新老同事其乐融融的局面，在和谐的环境中配合的更好。

4. 你是小组组长，负责为期三周多的紧急项目，一周后小唐要求退出，原因是老胡对小唐吹毛求疵，你该怎么办？

作为单位的小组长，我应当协调好组内成员的工作，让我的小组在和谐的环境下配合默契，把工作做好。现在我承担了这个紧急项目，如果小唐退出，很有可能使任务难以按时按量完成，因此我应当这样做：

首先，作为小组长，我应该跟各方了解小唐和老胡的冲突的具体情况。我会询问组内成员小唐和老胡工作配合时，到底出现了什么问题，根据了解的情况来协调工作。

其次，如果我了解到老胡并非是吹毛求疵，而是因为对小唐的工作要求比较高，我会进一步劝说双方。

我会先劝说小唐。我会把小唐叫到我的办公室，先鼓励他，说他最近表现积极，工作热情肯干，值得鼓励，告诉他要不断提高工作能力，下回评优评先的时候是有机会的。再劝说小唐，其实团队内的老同事有时候对他要求比较高，并非是故意为难他，而是希望他在高标准严要求下更快地进步，这样的要求是对他有帮助的，希望他多多体谅老同事对他的要求，主动去配合老同事，这样工作才能做得更好，不应当因为跟老同事没沟通好，就放弃工作、推卸工作了。

之后我会找老胡进行沟通。我会把老胡叫到办公室，首先对他表示肯定，说他是单位的老同志，劳苦功高，为单位做出了巨大的贡献，单位里的年轻人都希望向他学习，希望他继续做好年轻人的表率。同时会委婉地劝说他，科室里年轻的同事们或为人活泼或个性鲜明，请老胡多体谅年轻同事，跟他们沟通的时候可以委婉一些，如果他们达不到较为严格的要求，也应该多多的帮助年轻同事，教他们一些业务知识和工作技巧，让他们更好地进步，更好地配合老同志的工作。

第三，我会开一个工作协调会，统一思想，压实责任。我会在协调会上进行阶段性的工作总结，告知大家我们的工作进度，布置下一周要紧急推进的工作。指出大家工作做得好的地方，同时也告知组内成员应当相互体谅，相互配合，才能更开展工作，不应该因为跟同事意见不合就对同事产生抱怨。明确我们的绩效考核目标，呼吁大家积极协调配合、开展工作。

相信通过以上方法能够协调好小唐老胡等组内成员的关系，让我们的紧急任务能够顺利开展下去。今后的工作中，我应当反思此次事件的经验教训，在以后应当加强团队建设的方面的工作，积极协调和处理组内成员的关系，让组内成员在和谐的氛围内更好地开展工作。

八、2020 年来宾事业单位面试题

2020 年 9 月 26 日来宾事业单位面试题（考生回忆版）

1. 习近平说“事必有法，才能有所成”。谈谈你对这句话的理解。

事必有法，然后可成的意思是：任何事情都有自己的方法，只要找到方法做事才能成功，具体我是这样理解的。

方法是达到目的的手段和途径，寻求方法的前提是对事物本质的把握，以及事物运行规律的总结。对事物的本质有了准确的把握，才能让我们更好的找到解决问题的方法。例如当前我国的扶贫工作进入到了决胜阶段，前期的工作成果已取得了关键成果。这归功于前期扶贫工作中，我们已经深刻的认识到扶贫工作的本质在于消除贫困、改善民生、实现共同富裕。在扶贫工作当中我们听到最多的则是“小康不小康，关键看老乡”所以我们采取了很多积极

的方式方法，例如扶志扶智相结合、农村产业链发展等方式持续加力以实现全民奔小康的目标。

要做好任何一件工作，都必须讲究方法。只有掌握了科学可行的方法才能取得事半功倍的效果。例如屠呦呦女士，凭着熟悉中西医两门知识和扎实的基本功，从本草研究入手，广泛收集、整理历代典籍，查阅群众献方，请教老中医专家。仅用3个月的时间，她就收集了2000多个方药，并精选编辑了包含640个方药的《疟疾单秘验方集》后发现了青蒿素。试问，如果屠呦呦没有正确的方法，又如何发现青蒿素。这又一次向我们证明了方法是通向成功的一条捷径，有了这条捷径我们才能在自己的工作不断的加速推进。

在我自己的工作岗位上，我也应该明白作为一个公职人员，我应该以为为人民服务作为我的工作本质，在我的工作岗位上努力地工作。

2. 领导开会的会议视频流出，被网友恶意剪辑。领导叫你去调查，你会怎么做？

基于题干所述这一情况，如果我不妥善处理会影响到我们政府的形象，对于造谣传言之人而言也有可乘之机。领导交予我处理此事，是希望能够控制事态，引导舆论。我会从以下几方面妥善解决：

首先，我会第一时间通过官方渠道发声。恶意剪辑的信息传出会使我们单位的政府形象受损，同时也会让事件持续发酵。所以我会第一时间和公众说明网上的照片我们已经进行收集，希望大家不信谣不传谣，待彻查清楚后会给公众一个交代。

在发声的同时，我会邀请网络部门的其他同事查找是谁传出了照片并恶意剪辑，在第一时间找到相关人等以及上传照片的网站，要求网站把照片和其他恶意剪辑的内容一并下架，并在自己的网站上第一时间道歉。对于恶意上传照片的人我们也会进行相关记录后以教有关部门进行处理。

第三，把网站的道歉和造谣人员的造谣原因进行整理，在官网上再次发出声明把事情缘由进行说明，并且感谢群众的监督。

第四，把相关的内容整理成完整的文件上交给领导，给领导反馈。

希望通过这件事后，我们在以后的工作会议中应该更加的注意现场记录，及时地把相关的照片和工作讨论的内容放在官网上，让群众知道我们近期的工作内容，也不给造谣人员有机可乘。

3. 你是一个刚入职的新人，领导让周姐带你。周姐常常对你不耐烦，对于这种情况你怎么处理？

题干中所述的这一情况，如果我不很好地解决会影响我与周姐的关系，导致本职工作

无法保质保量的完成。所以我会理解周姐的行为、发挥主观能动性，争取于周姐和谐相处并获得他的知道，想办法保质保量完成工作。

第一，调整心态，尽量从周姐的角度理解她的做法。周姐作为单位的老员工，手头上的工作内容是很复杂的，对于周姐而言能够腾出来的时间十分的少，所以我应该摆正自己的心态，先自我学习，自我思考，而不是遇到了问题马上请求周姐的帮忙。通过自己能够思考解决的问题我将会努力的自我解决。

第二，在周杰是在美欧时间的情况下，我也会主动从多渠道熟悉工作，比如向其他同事请教等。其他同事作为我的前辈，在工作上能够指导我的工作内容，同时我还可以从相关的工作当中借鉴经验，积极思考，努力把工作完成好。

第三，主动帮助周姐做一些力所能及的事情，让周杰可以有剩余的时间对我的工作进行指导。我会选择合适的的时间于周姐一对一沟通，争取得到周姐的帮助和指导，并向周姐表示感谢。

第四，如果有必要我还会寻求领导的指点、帮助和支持，保证顺利完成工作任务。

4. 单位职工在食堂用餐的时存在浪费的情况。你要怎么做才能解决这个问题？

八月份以来，“舌尖上的浪费”引起人们的广泛关注，党中央领导人在公开场合多次强调厉行节约拒绝“舌尖上的浪费”。我单位出现浪费粮食的现象，这是与当前提倡的节约背道而驰，应该及时予以制止和进行有效整改。我认为，可以从以下几个方面开展。

第一，进行针对浪费粮食的现象进行前期的调查。可以通过问卷调查、实地走访等方式，了解当前单位员工浪费粮食的情况。比如是大范围的粮食浪费行为还是小范围的，导致浪费粮食现象出现的原因是什么，是就餐员工厉行节约的观念意识不到位，是食堂方面没有根据人数合理准备食材，还是口味不佳等。根据调查的情况，有针对性的开展接下来的工作。

第二，开展主题宣传教育活动。以“珍惜粮食、避免剩餐、从我做起、拒绝舌尖上的浪费”为主题，向全体员工发出倡议。主要宣传艰苦朴素、勤俭节约的重要意义，教育引导全体职工从我做起、从日常做起、从点滴做起，养成勤俭节约的良好习惯。同时，在食堂醒目位置张贴标语，倡导节俭之风。“餐饮浪费现象触目惊心，令人痛心。谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”“一粥一饭，当思来处不易”“节约是一份责任”通过张贴标语，时刻警醒，提高职工们的节俭意识。在厉行节约的同时，也倡导大家自觉做节约宣传员，主动向家人、朋友、同事宣传勤俭节约理念，主动做勤俭节约的表率 and 监督员，监督、督促好身边人，及时制止浪费行为。

第三，针对食堂开展相关整改工作。一是由食堂方面进行调查，了解单位员工的口味，

定期更换菜品。二是将原有的打餐形式改为自助形式，多吃多打，少吃少打。三是要求以部门为单位按时每日统计就餐人数，避免因食材准备过剩造成的浪费。

第四，完成上述动作后，不定期的进行抽查，查看整改的效果，让厉行节约拒绝“舌尖上的浪费”形成长效机制。

今天的人们在衣食住行资源充沛的时代，“舌尖上的中国”风靡全国，同时“舌尖上的浪费”也比比皆是，节约不仅是口头倡导的号令，更应成为人们日常生活的行为规范，成为日常生活习惯。我相信，通过上述动作，可以解决单位员工浪费粮食的现象。

2020年9月26日忻城教务系统面试题（考生回忆版）

1. 豆拌酱，白茶等农产品对消海外欧洲等市场，你有什么看法？

2. 老旧小区外来租户多，乱丢垃圾，吵闹影响本单位正常生活，领导让去处理，你怎么办？

老旧小区外来人口多，物业难以做到管理得当。如果我不能处理好老旧小区外来租户多，乱丢垃圾，吵闹的问题；一方面将影响到单位的正常生活；更重要的是会影响到小区其他居民的生活情况，脏乱差的欢迎也会让小区变得肮脏不堪，没有舒心的生活。因此我将从以下几个方面开展工作：

首先联系老旧小区的物业及居委会，了解小区的基本情况，看小区人员分布，基础设施的设置等情况，并做好记录。然后向他们反应目前小区存在的乱扔垃圾、大吵大闹的问题，希望他们能够做出相应的改正。

第二，在了解了目前乱丢垃圾、吵闹的原因之后开展座谈会，邀请小区业主、租户到场参与，同时邀请住建局等相关部门的有关专家进行现场的指导与规划，并将提前调查了解到了情况进行说明并就相关问题进行讨论。

第三，在座谈会上针对小区业主及租户卫生意识的问题，号召街道办事处人员加大宣传教育，可以通过拉横幅，广播等方式进行宣传，号召居民要爱护环境，自觉做好垃圾分类。同时还要注意不要吵闹等。同时申请专项改造资金，加大对于老旧小区的基础设施建设及改造工作。加强对于小区的管理，包括安全、环境卫生等。

第四，座谈会结束后，将未能解决的问题移交相关部门进行处理，并将此事的处理结果上报给领导。建议居委会在日后的管理当中对于小区垃圾乱扔、大吵大闹的问题也及时的跟进和监督。

相信经过我的妥善处理，会很好的解决此次老旧小区的相关问题。

3. 你工作技能赛初赛已过，但复赛跟你工作有冲突，领导安排小吴代替你去比赛，小吴没

有信心，畏惧这次比赛，领导让你去劝说，你怎么做？

参加工作技能比赛有助于提升自身的工作能力，同时也能学习到其他优秀工作人员的办事方法。领导让我去劝说小吴参加复赛比赛，如果不能成功劝说其参加，将会影响到单位荣誉，让领导质疑我的工作态度，因此我将从以下几个方面去进行劝说：

首先，找到合适的时间及地点，例如在下班回家的路上跟小吴进行沟通。我会详细了解他畏惧的原因：是否是对自己没有信心，畏惧比赛，压力太大，害怕搞砸；还是现在手头的工作任务较重，没有时间去进行练习；或者是此次工作技能复赛要求较严格；不了解详细的复赛考察内容。然后我会跟他说明此次比赛的重要性，领导让他参加，说明他的工作能力是不错的，是有实力去参赛的，这也是领导对他的一个考验。

同时，我会鼓励小吴，肯定他在工作当中的突出表现，对于比赛不要有太大压力，建立其自信心。同时我也会积极的去帮助小吴分担工作任务，让其有更多的时间去进行准备。建议他在遇到不懂或者处理不了的事情时，可以向我或者单位的老同事及领导进行请教，并在这个过程中，学习他们优秀的工作处理方法，不断提升自身的工作能力。在以后的工作过程当中，我也会积极也他进行沟通，了解他的状态。

工作之余能够参加一些业余活动增进和同事之间的感情是难能可贵的事情。希望经过我的一番劝说后，小吴能够及时调整自身的心态，积极地去参加比赛。

九、2020年河池事业单位面试题

2020年9月19日河池事业单位面试题（考生回忆版）

1. 疫情期间，老年人没有健康码，乘坐地铁受阻，你怎么看？

打好疫情防控攻坚战，需要全民共同参与。如果许多老人没有健康码，即不利于开展疫情防控工作，也不利于保障老年人的出行权益，因此，我们应当重视这个问题。

首先，健康码是康码是以真实数据为基础，由市民自行网上申报，经后台审核后，连通重点人员动态管控清单等相关数据库，与后台数据的校验比对结果发放的二维码，该二维码作为市民在当地出入通行的一个电子凭证，一次申报，全区通用。健康码数据系统能将市民分为绿、黄、红三个人群划入疫情防控系统分级管理，在不影响市民正常出行和生活需要的情况下对重点人群进行集中防控，利用大数据系统提升了疫情防控的效率，切实地保障了广大市民的生命安全。

老年人也属于疫情防控的重要对象，如果老人不会用健康码，不懂得如何申报，我们就不能及时把老年人纳入到健康码系统进行实时管理，再加上老年人的抵抗力较普通人差，更

容易感染病毒，且治疗难度更大，因此老人不会用健康码不但会影响老年人的出行，还会给老年人群体的身体健康带来极大危害。我认为，老年人没有健康码，除了老人对于健康码的使用和申请操作不了解以外，还跟我们的没有做好健康码对于特殊人群的普及工作有关系。因此我认为，后续的工作我们应该这样做，以便让更多的老人使用健康码，纳入到健康码的统筹范围内。政府健康码实施的技术部门应该进一步改善健康码的申报方法和申报界面，比如对于特殊人群老人增设一个老人模式，用更大的字体，更便于操作的界面方便老人去申报健康码，或完善健康码亲属绑定功能，让老人的家属通过亲属绑定让亲属帮忙申请健康码，以此方便老年人获取健康码。公共场所如地铁车站的防疫人员，也要做好对老年群体的引导工作，遇到老人不懂使用健康码的时候，热情帮助老人，教会老人申请健康码的方法，让老年人配合好防疫工作。媒体也可以做好老年人的宣传工作，在一些老人比较喜欢的媒体平台，比如说电视上播出一些专题节目，用老人喜闻乐见的方式告诉老人如何使用智能机上的健康码功能或亲属绑定功能，并反复播出，更好地达到对老人的宣传效果。另外，我呼吁我们的子女主动去帮助家里的老人使用健康码，帮助老人完成健康码申报流程或亲属绑定功能，并且告知他们如何展示自己的健康码，尽好我们为人子女的责任。

相信通过以上方法，我们可以在一定程度上解决老人使用健康码比例不足的问题，我们的防控工作将会在全社会的共同努力下开展的更好，老人也可以得到社会更多的关心、关爱。

2. 有群众反映，前台的工作人员相互推诿，事情难办，领导派你去处理，该怎么做？

群众的利益无小事，作为公职人员，我们的责任是热情为群众服务，现在出现了群众抱怨前台工作人员推诿的情况，如果不能及时予以解决，不利于解决群众诉求，并且可能影响我们单位的在群众中的声誉。因此我应快速及时处理此事，具体我会这样做：

首先，我会就投诉的情况进行调查。我会从投诉群众和我们的工作人员两方面调查事情的真相。我会县询问当天当班和涉诉的同事，群众投诉的当天发生了什么事情，详细了解投诉状况是怎么发生的，问清楚被诉原因。如果我们同事确实存在推诿塞责的情况，那么应汇报领导，让领导根据单位的制度进行处理。如果同事不存在推诿，只是群众误会了我们的工作，比如群众不知道办理该事项是需要不同的部门处理的，产生了我们部门推诿的错误印象，这样应该耐心跟群众解释清楚我们的业务流程，化解群众的误会。

其次，我会联系群众，了解问题的同时，那倾听他的诉求，解决投诉的问题。如果群众是打电话来投诉的，那么我打电话过去时会表明我的身份，告诉群众我是来处理他的投诉问题的工作人员，请他反映具体的情况。如果群众情绪激动，我要安抚他的情绪，把我的语气态度给调整好，用一个和善的语气耐心地跟群众沟通，向他了解具体投诉的问题是怎么样的。

如果确实属于我们同事工作的问题，那么我就代同事进行诚恳的致歉。如果不属于我们的问题，只是群众对我们工作的误会，我应该耐心地向群众解释，争取群众的理解。解释完毕之后告知群众办理事项需要的材料和流程，欢迎他通过我们政务处理网络平台或继续来办事大厅办理事项。

第三，如果群众选择来办事大厅继续办事，我会亲自接待。群众过来办事时，我会热情接待群众，帮群众查看是否带齐材料，教群众填写相关的表格，亲自带群众走完办事的所有流程，让他能够办好事情，满意而归。

最后，处理完上述事项之后，对领导进行汇报。我会建议领导加强对我们窗口业务人员的服务技能的培训，这样遇到群众冲突的时候，能够更有技巧地解决问题。

相信通过以上方法能够处理好此次涉诉事件，让群众对我们的工作更满意，也能建立我们单位良好的形象。

3. 领导安排你开展“建设节约型机关”的宣传主题活动，怎么开展？

领导让我开展“建设节约型机关”主题宣传活动，是为了让我们机关的上下一心，一起节约资源，为更好地贯彻落实习近平总书记厉行节约的要求，为建设节约型社会贡献我们的一份力量，因此我会如下展开活动：

首先，我会请示领导关于这次主题宣传活动的具体要求，按领导的要求开展下一步的工作。第二，我会组建一个宣传工作小组，找一些有宣传经验的同事进入工作组内，一起开展工作，做出工作计划。

第三，我们计划采取多种形式组织这个宣传活动。其一，采取海报和展板宣传的形式在我们机关的公告栏和政策展示橱窗，还有走廊的展示栏，食堂的公告栏上张贴我们的宣传海报。其二，进一步的采用各种信息通知渠道进行“建设节约型机关”宣传，例如用单位的微信公众号，官方网站或单位邮箱推送我们制作好的宣传文案，呼吁所有同事进行阅读学习。其三，开展一次“建设节约型机关”主题讲座，计划在月底的星期五的下午在单位大会议室开展，提前邀请党的专家来对我我单位职工宣讲节约型机关建设内容，要求全体职工一起参加。

第四，我们会提前准备宣传海报、宣传文案，跟同事们一起收集建设节约型机关的重点信息，比如说党中央厉行节约的相关号召，建设节约型机关、节约机关资源的具体方法，比如如何减少纸张的浪费、如何做到不浪费食物等，把相关的内容用图文并茂的方式写进海报宣传栏和文案里，并且提前制作、打印出来。

第五，让办公室下发提前通知，告知广大职工我们主题宣传活动就要开始，呼吁每个科

室积极用休息或业余的时间去观看宣传海报，学习我们放在网上的宣传知识，通知大家讲座的具体时间要求每个科室必须参加并认真听讲。

宣传活动开始后，我们会按计划推行我们的宣传，并且及时提醒没有组织观看展板的科室花 15 到 20 分钟时间组织观看宣传展板。组织好宣讲会的专家沟通接待工作和宣讲会当天入场出场的秩序工作，让宣讲会能顺利进行。

宣传活动的最后一天，我们会把提前制作好的问卷下发到每一个科室成员，让他们填写节约型机关建设相关知识的问卷题目，查看他们对节约型机关建设问题的了解情况，将问卷进行汇总，得出一份报告，向领导汇报我们的宣传成果。

相信通过以上方法，能够让机关人员主动去学习节约型机关建设的相关知识，为后续开展节约型机关建设的相关工作做出一个良好的铺垫。

4. 有一项工作领导指派三名同事和你一起完成时间紧，任务重，其他三名同事一开始就出现了畏难的情绪，你怎么办？

作为一名公职人员，应当努力完成领导交办的任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难。现在遇到了题目中出现的问题，同事们有畏难情绪，我认为我应该这样做：

首先，我应该端正态度，不能像同事们一样畏难不前，而应该主动地承担起自己的工作任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难，主动加班加点，努力完成把自己的这一份工作保质保量按时完成好。

其次，我会在我们小组的沟通协调会上鼓励我们的同事，告诉同事，虽然时间紧，任务重，但是我们的工作并不是绝对完成不了的，我们大家撸起袖子加油干，多花些时间精力，就算再难也是有办法去完成，以此暂时缓解同事畏难的情绪。之后，我会跟同事提出我的一些工作上的方法和技巧，以及解决这个工作难题的一些好点子、好办法，与同事们集思广益，一起想出推进工作、解决难难题的好办法。

第三，我会建议我们的同事制定出一个工作计划，我们大家一起商量各个任务的时间节点，后续按照工作计划去推进我们的任务，这样能够保证我们在紧张的时间下更好地保证任务完成的进度。

第四，我会在完成我本职工作任务的情况下，主动去帮助我的同事，跟他们一起协调配合，完成工作，这样能够更好的保证我们总体的进度。

相信通过以上方法，能够确保我们整个小组在团结一致的情况下，保质保量按进度完成任务。今后的工作中，我也应该端正工作态度，多想新点子、新办法，再跟同事进行配合，大家一起努力完成工作。人心齐，泰山移，相信在大家的共同努力下，我们一定可以完成更

为复杂的工作任务，给单位做出更大的贡献。

2020年9月20日河池、贺州事业单位面试题（考生回忆版）

1. 生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。谈谈对这句话的理解。

在这次抗击疫情的攻坚战中，全国人民在抗疫精神的引领下，取得了抗击疫情的阶段性、战略性的胜利。伟大抗疫精神进一步拓展了中国精神的谱系，是中国人民弥足珍贵的精神财富。

第一，抗疫精神体现为生命至上。疫情发生以来，我们始终坚持人民至上、生命至上。习总书记强调：“为了保护人民生命安全，我们什么都可以豁得出来！”从“人命关天”的仁爱传统，到“以人民为中心”的执政理念，生命至上，一以贯之。

第二，抗疫精神体现为举国同心。中国战“疫”是一场人民战争。全国各族人民都以不同方式积极参与了这场疫情防控斗争，绘就了团结就是力量的时代画卷。举国同心，集中体现了中国人民万众一心、同甘共苦的团结伟力。

第三，抗疫精神体现为舍生忘死。在这场没有硝烟的战争中，抗疫勇士临危不惧、视死如归。正如总书记所说，中华民族能够经历无数灾厄仍不断发展壮大，从来都不是因为有救世主，而是因为在大灾大难前有千千万万个普通人挺身而出、慷慨前行。

第四，抗疫精神体现为尊重科学。面对前所未有的新型传染性疾​​病，中国在抗疫斗争中秉持科学精神、科学态度，遵循科学规律。我们既有责任担当之勇，又要有科学防控之智。“最终战胜疫情，关键要靠科技。”

第五，抗疫精神体现为命运与共。新冠肺炎疫情以一种特殊形式告诫世人，人类是荣辱与共的命运共同体，团结合作才是人间正道。疫情期间，中国倡导共同构建人类卫生健康共同体，展现了“天下一家”的道义担当。

相信对抗疫精神的把握和坚持，我们一定能够取得抗击疫情攻坚战伟大胜利。

2. 因工作需要，领导安排你调岗，让你去人事部顶替小黄，小黄调去行政部，但是小黄不愿意，想找你一起抗议调岗，你会怎么办？

作为一名公职人员，我应该服从领导和组织的安排，现在小黄找我去抗议领导调岗的安排，我会这样做：

第一，我会端正态度，不会跟小黄一起去与领导抗议。因为服从组织的安排也是我们的本职工作，组织安排我和小黄调岗，应当是有所用意的，我不应该只考虑个人的喜好和想法，

应该考虑组织的需要。因此，我应当服从安排，不应当抱怨组织。

第二，我会委婉劝说小黄。我首先会安抚小黄，让他不要着急，告诉他领导安排他调整岗位是对他工作能力的肯定，他在单位是业务能手，业务能力有目共睹，大家都认为他很能干，所以领导这样的安排体现出对他的重视和期盼。其次，我会询问他为什么想要拒绝调岗，如果小黄表示行政部工作不适应，不喜欢，那么我会告诉他，行政部的工作看上去似乎很繁琐，其实并没有想象中的那么困难，以他的工作能力一定能够快速适应并且得心应手的，我也可以帮助他快速进入岗位工作状态，请他不要担心。最后告知他，我们应该服从组织的安排，体会领导的用意，把调岗视为领导对他的肯定和重视，不应当去找领导抗议。

第三，调岗之后，我适应新岗位的同时，也要跟小黄做好沟通协调。首先，我要跟小黄做好工作交接。其次，进入新工作岗位后，我要了解人事科岗位的工作职责和业务要求，学习各项业务知识，充实自己。我还应当积极的向科里的老同事和小黄请教，以谦虚谨慎的态度去学习新岗位的知识。另外，小黄去到新岗位，如有不适应、不懂得的地方，我也应当主动去帮助他，告诉他一些工作方面的要点和技巧，让他能够快速适应行政部的岗位。

相信通过以上方法能够做好我和小黄的工作上的交接，我们都能在相应的新岗位上为单位做出更大的贡献。

3. 小刘是新人，领导让你带他，但是你工作很忙，你该怎么办？

作为一名公职人员，我要完成我的本职工作，但是也应当帮助同事，让我们科室的同事间能够协调配合，共同把工作做好。好领导让我带新人小刘，我应当服从领导安排，克服困难，我会这样处理：

首先，我应当端正工作态度，想办法提高我本职工作的效率。领导安排我去带新人，我不应该因为工作忙就抱怨领导的安排，反之，应当感谢领导，因为领导让我带新人是对我工作能力的肯定，因此我会很重视对小刘的带教。对于我的本职工作，我应当做好相应的工作安排，分清各个任务的轻重缓急，列出一个工作计划表，严格的按照工作计划去完成每一项工作，并且提高自己的工作效率，将手头上的本职工作保质保量的完成。

第二，做好新同事小刘的带教工作。小刘是单位的新同事，对于单位和工作都有很多不熟悉的地方，我应该对他进行热心的关怀，对他进行耐心的指导。首先欢迎小刘进入我们单位，先跟他介绍一下单位的光荣历史，鼓励他在单位发挥出他的青春和热情，为单位做贡献。再帮他梳理清楚他所在岗位的具体的工作职责和工作要求、工作纪律等等，告知他需要学习的业务、相关的事项等等，帮他列出一个工作进度表，告知他所需要掌握的各项业务知识的学习节点，更好地推动他适应岗位、学习业务的工作。小刘工作上不懂的地方，向我请教

的时候，我应当耐心热情地给他进行解释，努力帮助他更好地适应岗位的工作。平时在周末的时间也可以约小刘出来散散步、打打球，跟他多聊聊天，增进彼此的了解，并且鼓励小刘多参加我们科室的集体活动，在集体活动中多跟其他同事交流，这样能够跟科室的同事进一步的熟悉，更好开展之后的工作。

相信通过以上方法能很好完成对新同事小刘的带教工作，也能够不耽误自己的本职工作，我们的科室将会形成新老同事其乐融融的局面，在和谐的环境中配合的更好。

4. 你是小组组长，负责为期三周多的紧急项目，一周后小唐要求退出，原因是老胡对小唐吹毛求疵，你该怎么办？

作为单位的小组长，我应当协调好组内成员的工作，让我的小组在和谐的环境下配合默契，把工作做好。现在我承担了这个紧急项目，如果小唐退出，很有可能使任务难以按时按量完成，因此我应当这样做：

首先，作为小组长，我应该跟各方了解小唐和老胡的冲突的具体情况。我会询问组内成员小唐和老胡工作配合时，到底出现了什么问题，根据了解的情况来协调工作。

其次，如果我了解到老胡并非是吹毛求疵，而是因为对小唐的工作要求比较高，我会进一步劝说双方。

我会先劝说小唐。我会把小唐叫到我的办公室，先鼓励他，说他最近表现积极，工作热情肯干，值得鼓励，告诉他要不断提高工作能力，下回评优评先的时候是有机会的。再劝说小唐，其实团队内的老同事有时候对他要求比较高，并非是故意为难他，而是希望他在高标准严要求下更快地进步，这样的要求是对他有帮助的，希望他多多体谅老同事对他的要求，主动去配合老同事，这样工作才能做得更好，不应当因为跟老同事没沟通好，就放弃工作、推卸工作了。

之后我会找老胡进行沟通。我会把老胡叫到办公室，首先对他表示肯定，说他是单位的老同志，劳苦功高，为单位做出了巨大的贡献，单位里的年轻人都希望向他学习，希望他继续做好年轻人的表率。同时会委婉地劝说他，科室里年轻的同事们或为人活泼或个性鲜明，请老胡多体谅年轻同事，跟他们沟通的时候可以委婉一些，如果他们达不到较为严格的要求，也应该多多的帮助年轻同事，教他们一些业务知识和工作技巧，让他们更好地进步，更好地配合老同志的工作。

第三，我会开一个工作协调会，统一思想，压实责任。我会在协调会上进行阶段性的工作总结，告知大家我们的工作进度，布置下一周要紧急推进的工作。指出大家工作做得好的地方，同时也告知组内成员应当相互体谅，相互配合，才能更开展工作，不应当因为跟同事

意见不合就对同事产生抱怨。明确我们的绩效考核目标，呼吁大家积极协调配合、开展工作。

相信通过以上方法能够协调好小唐老胡等组内成员的关系，让我们的紧急任务能够顺利开展下去。今后的工作中，我应当反思此次事件的经验教训，在以后应当加强团队建设的方面的工作，积极协调和处理组内成员的关系，让组内成员在和谐的氛围内更好地开展工作。

十、2020年梧州事业单位面试题

2020年9月26日梧州临港经济区管理委员会面试题（考生回忆版）

1. 全国创城，取消了考核摆摊指标，让地摊经济一夜火了起来，但是产生了交通堵塞，卫生问题，对此你怎么看？

今年全国文明城市测评指标中不再将占道经营、马路市场、流动商贩列为测评考核内容，是基于新冠肺炎疫情的特殊背景，对于确保“六保”、“六稳”目标实现有着重要意义。所以这次疫情期间所出现的地摊经济火热现象，我认为是非常有意义的。

地摊经济的火热，首先刺激了全国因疫情影响而低迷的经济形势，活跃了市场，促进经济复苏。其次，增加就业岗位，缓解了在疫情期间的就业压力，让更多人能够拥有一份暂时的工作养家糊口；第三，地摊经济有助于满足群众日常生活需要，也让匆忙又繁重的生活压力中多了一份烟火气；同时，这一举措还体现城市管理的包容性和人性化。

但是随之而来也出现了一些需要我们重视的问题。如放宽要求后，占道经营等现象增多，存在交通及安全隐患，且易产生厨余垃圾等影响市容市貌；小商贩从业门槛低，食品安全问题难以保障，且就餐、购物人群聚集，不利于实现防疫要求；经营地摊大多采用流动摊位的形式，摊主流动性强，主体多，管理者与管理对象难以形成相对稳定的互动、进行有效的市场监管。

针对出现的这些问题，我觉得可以从以下几个方面来解决：

一、地摊经济应做到稳步放开，循序渐进。政府可以先认真调研一些可以用来做地摊经营的街道，作为试点，试点成功后陆续取消街道摆摊经营限制，以便更好地管理已开放的街道；对于已经开放的街道企业和经营者要在保障自身的安全，不占用盲道、消防通道，不侵害他人利益，做好疫情防控和清洁卫生等前提下增设推位。

二、加强管理。商家将摊位摆出前需要向相关部门提交备案申请；限时开放，规定商家占道经营时限要求；增设管理人员，加强秩序维护和卫生管理，对于摊点的卫生状况进行不定时抽检；强化市场监管，确保售卖的产品质量和食品卫生安全，让消费者买的开心吃得放心。

三、提升服务的质量。主动开放部分街道为摊贩提供经营场地；城管应主动指导商贩在规范区域内摆摊，为其提供相关咨询和服务。

俗话说，人间烟火气，最抚凡人心，我相信地摊经济未来的发展一定会越来越好。

2. 有群众向你单位反映某企业排污，排出有害污染物的，领导让你负责此事，你怎么办？

习总书记说过，绿水青山就是金山银山，所以环保问题刻不容缓。面对领导交代的任务，我会以认真负责的态度去完成。针对此次活动，我会从以下几点展开：

第一，请示领导对于此次活动的具体要求，根据领导的指示以及通过群众举报了解到的情况，以明察暗访的方式对群众所反映的排污企业进行摸底排查，重点了解排污企业的具体排污情况。并且对于周边企业也进行一次调查。

第二，成立专项整治小组，开小组会议讨论此次专项整治活动的具体细节，包括整治的内容与具体措施，并对小组成员进行分工，明确相关职责。

第三，对调查了解到的违规企业下达整改通知，对于排出有害污染物等一系列有害环境的违规行为，责令限期进行整改，并提供相应的整改意见；若企业对整改通知不予以配合，那么就强制关闭，并按照相关的法律法规对其进行处罚。

第四，对企业的整改情况进行督促，及时了解他们的整改进度。整改完成后对企业再一次进行全面的检查，并在违规企业内拍摄相关照片做为依据，保证此次整改活动效果。

最后，对此次整改活动进行总结，向领导汇报。后期也要进行不定期的检查，建立长效机制。

3. 你刚进到单位，你觉得你适合 a 岗位，但是领导把你调到 B 岗位，你怎么看领导的安排？

作为一名刚到单位的新员工，尊重领导、服从领导的安排是我的职责，所以对于领导的安排，我一定要客观全面地看待。

首先，我会坚决服从领导的安排，按要求接手、熟悉、开展 B 的工作。单位的工作是最重要的，不能因为个人有一点其他的想法，就耽误了工作。

其次，对于这件事，我是从以下两方面理解的：第一，领导作出这样的人事安排，是从统筹全局的角度来考虑的。或许我真的很适合 A 工作，但可能单位其他人比我更合适；或者虽然我很适合 A 工作，但是 B 工作更需要我。所以，我要坚决服从领导，使单位工作开展得更加合理、高效。第二，领导把我放到 B 岗位上，是为锻炼我、提高我的综合能力。这样的话，我应该感谢领导对我的关怀和信任，努力做好 B 工作，提高自身素质，不辜负领导的期望。

再次，如果经过认真思考之后，我还是认为领导对我的判断存在偏差或者我个人觉得在 B 岗位上工作有很大困难、可能会影响单位工作，我会主动找到恰当的时机合适的场合与领导沟通，实事求是地反映情况。让领导清楚地了解我的真实情况，或者请他对我在 B 岗位上的工作作出指导、给予帮助。

总之，我会摆正心态，站在领导、站在单位的角度来考虑这个问题，一切以单位的整体工作为重。

2020 年 9 月 26 日梧州普通岗面试题（考生回忆版）

1. 对于一个新入职人员，有人认为适应能力，沟通能力，学习能力，合作能力很重要，你怎么看？

作为一名新入职的员工，我认为以上几项能力都十分重要。

所谓物竞天择，适者生存，进入到一个新的环境当中，如果没有很好的适应能力，会导致个人无法快速融入其中，也无法开展自己的工作，最终难免被淘汰。所以适应能力是非常重要的。

如果缺乏沟通能力，那可能会导致个人无法准确领会领导的意图，对于领导所交代的任务也不能很好地完成；也会因为与同事之间的交流不够顺畅，在合作进行工作时，因缺乏沟通而不能合理分工等，从而影响工作效率，导致工作不能顺利完成。

学习能力同样重要。毛主席说过，好好学习天天向上，只有足够强的学习能力，才能在短时间能熟悉工作流程，初步掌握工作技能，尽快开展本职工作。并且在日后的工作中，同样要依靠学习来使自己进一步地提升，才能面对将来一个又一个不一样的挑战。

最后，合作能力也是必不可少的。正所谓一个篱笆三个桩一个好汉三个帮，一个人的力量是有限的，而一群人的力量是无穷的。在工作中会经常遇到需要大家同心协力去完成的工作，这个时候就需要我们运用合作能力，才能团结大家劲往一处使，解决面对的困难。

2. 以前的办公时间是 60、30、20，现在的办公时间减半，同时也增加了网上办公等，你怎么看？

随着社会的进步，信息技术的发展，逐渐出现了网上办公这一新型的办公形式，对于这个现象，需要客观全面地去看待。

网上办公的好处显而易见。对于职工来说，节省了上下班的时间并减少了交通费用，节约燃油的同时还能减少由此带来的污染。可以自由选择办公地点，提高办公环境的舒适度、

自由度。并且可以更加灵活地分配时间。除此之外，一些特殊社会群体也能得到就业机会。而对于单位来说，好处是招收人才可以不受地点的约束，节省基础设施成本。

但网上办公同时也具备一些劣势。从工作方面来说，会使同事之间或上下级之间的沟通交流变得复杂，即便是视频通话也可能因缺乏实操而无法准确传达意图；沟通的时效性也会受到影响；职工容易分心，导致工作效率降低。从管理方面来说，领导无法确认下属的工作状态如何；同事之间因缺乏交流，而不利于团队凝聚力的形成。

对此，我们要在有效的管理方式下，尽量为员工创造时间和空间上最大的发挥空间，以此达到远程下办公效率的最大化。

一，制定详细的规章制度。例如建立汇报规则，采用日报+周报的形式来验收工作成果以及解决工作中遇到的困难。日报对于员工自身来说是一个复盘和反思的机会，能够很好地督促个人每日输出；对于项目来说，有助于进行工作计划的调整和促进，推动项目进程；对于管理来说，有助于了解员工工作进展和配合情况。

二，提前协商好工作计划。计划是组织协调的前提，也是工作安排的依据。制定计划可以快速将人员安排在相应的角色上，完成分配给自己的任务即可。

三，使用视频会议形式。可视化交流是最自然的交流方式，既然网络办公最大的难题是距离，那我们就选用视频会议来消除距离感，增强同事互相之间的信赖感，也增加了领导了解下属的机会。

四，加强自我管理。在网络办公的模式下，我们要做到在保持线上交流、保证工作完成的基础上合理管控自身的心态、习惯和效率。

总之，面对远程办公这种模式，我们需要制定计划，需要高效沟通，需要借助工具促进工作的进行，最需要的，还是自我的调节和管控。

3. 你刚到单位工作，领导把你调到农村里面进行扶贫工作，但是你没有相关的农村工作的经历，你会怎么办？

扶贫是为了帮助贫困地区和贫困户开发经济、发展生产、摆脱贫困，改变穷困面貌，是一项非常有意义的工作。而且对于我来说，是一个积累工作经验、与基层群众打交道的好机会，我会欣然接受领导的安排，并且认真完成。

首先，我会先与领导进行沟通，详细询问领导对于这次扶贫工作的指示，针对领导的要求去开展扶贫工作。也会向有过扶贫经验的老同事进行请教，借鉴前辈的经验教训，扬长避短。同时我会主动去查阅相关档案资料，了解扶贫的相关知识，增加自身的理论积累。

其次，我会进行实地考察。去到村里，对于贫困户进行实地走访，对他们的状况表示关心，同时了解他们的家庭人口、家庭资源以及家庭收支情况，询问贫困户对于扶贫相关政策的了解程度，以便之后更有针对性地开展扶贫工作，更好的帮助村民朋友。

除此之外，我还会与村干部进行沟通交流。了解本村的贫困人口情况、特色产业情况、集体经济收入情况、基础设施建设和公共服务改善情况等。还要了解本村脱贫规划与年度计划的实施情况，以及贫困户对于帮扶的满意度情况。

最后，汇总资料。在上述收集资料的过程中，我会详细进行书面记录加录音记录，收集完成后对于资料进行整理汇总。

尽管我第一次接触扶贫工作，但是我一定会自己的全力完成领导交代的任务，落实国家扶贫政策，帮助贫困村全面脱贫，成为一名合格的人民公仆。

4. 现在有一些人出现不文明的行为，比如说不文明遛狗，随意过马路，或过马路的时候不走斑马线等，对此你怎么看？你有什么建议？

随着社会发展，人民生活水平日益提高，随着出现的一些不文明现象也慢慢引起人们的关注，例如不文明遛狗、过马路不走斑马线等，对此我们应该予以重视，严肃对待。

出现的这些不文明现象对于我们民众来说会损害我们的个人利益，对我们的身心健康造成伤害，甚至会在社会上形成很严重的不良风气，同时会给我们的儿童、青少年树立一个反面形象，对他们的成长发展极其不利。少年强则国强，如果青少年得不到良好发展，最终也会影响国家未来的发展。

出现各种不文明现象的原因，我认为有这些：比如缺乏有效的监督监管；没有相关健全的法律法规进行约束；家庭、学校、社会没有起到好的引导作用；人们易受到社会大环境的影响，从而跟风做一些不文明的事情。

据此我提出如下对策：

第一，加强监督管理。建立“不文明行为曝光台”，对一些影响大的具有典型代表的不文明行为，可通过电视、广播、报纸、网络等媒体进行曝光。设立不文明举报热线和信箱，鼓励个人或单位对不文明行为进行举报。

第二，完善相关规范。针对社会常见的不文明现象，可由政府相关单位联合协商，完善相关的规定，并出台专门文件，规范公民不文明行为。

第三，加强宣传教育。父母要规范自己的行为，为子女做好表率作用。学校做好学生的教育工作，把文明行为代入课堂当中，多开展一些文明倡导活动。

第四，媒体曝光。充分利用广播、电视、报纸、网络等大众传媒揭露不良陋习，弘扬文

明行为；充分运用文学、摄影、卡通、漫画等艺术形式，特别是加大公益广告的制作和播放力度，生动活泼地鞭挞不文明行为，促进全体公民的文明素质提高。

相信随着社会的不断发展，人民素质也会日益提高，不文明现象一定会随之减少，营造一个文明和谐的社会氛围。

十一、2020年贵港事业单位面试题

2020年贵港事业单位面试题（考生回忆版）

1. 疫情期间，老年人没有健康码，乘坐地铁受阻，你怎么看？

打好疫情防控攻坚战，需要全民共同参与。如果许多老人没有健康码，即不利于开展疫情防控工作，也不利于保障老年人的出行权益，因此，我们应当重视这个问题。

首先，健康码是以真实数据为基础，由市民自行网上申报，经后台审核后，连通重点人员动态管控清单等相关数据库，与后台数据的校验比对结果发放的二维码，该二维码作为市民在当地出入通行的一个电子凭证，一次申报，全区通用。健康码数据系统能将市民分为绿、黄、红三个人群划入疫情防控系统分级管理，在不影响市民正常出行和生活需要的情况下对重点人群进行集中防控，利用大数据系统提升了疫情防控的效率，切实地保障了广大市民的生命安全。

老年人也属于疫情防控的重要对象，如果老人不会用健康码，不懂得如何申报，我们就不能及时把老年人纳入到健康码系统进行实时管理，再加上老年人的抵抗力较普通人差，更容易感染病毒，且治疗难度更大，因此老人不会用健康码不但会影响老年人的出行，还会给老年人群体的身体健康带来极大危害。我认为，老年人没有健康码，除了老人对于健康码的使用和申请操作不了解以外，还跟我们的没有做好健康码对于特殊人群的普及工作有关系。

因此我认为，后续的工作我们应该这样做，以便让更多的老人使用健康码，纳入到健康码的统筹范围内。政府健康码实施的技术部门应该进一步改善健康码的申报方法和申报界面，比如对于特殊人群老人增设一个老人模式，用更大的字体，更便于操作的界面方便老人去申报健康码，或完善健康码亲属绑定功能，让老人的家属通过亲属绑定让亲属帮忙申请健康码，以此方便老年人获取健康码。公共场所如地铁车站的防疫人员，也要做好对老年群体的引导工作，遇到老人不懂使用健康码的时候，热情帮助老人，教会老人申请健康码的方法，让老年人配合好防疫工作。媒体也可以做好老年人的宣传工作，在一些老人比较喜欢的媒体平台，比如说电视上播出一些专题节目，用老人喜闻乐见的方式告诉老人如何使用智能机上的健康码功能或亲属绑定功能，并反复播出，更好地达到对老人的宣传效果。另外，我呼吁我们的

子女主动去帮助家里的老人使用健康码，帮助老人完成健康码申报流程或亲属绑定功能，并且告知他们如何展示自己的健康码，尽好我们为人子女的责任。

相信通过以上方法，我们可以在一定程度上解决老人使用健康码比例不足的问题，我们的防控工作将会在全社会的共同努力下开展的更好，老人也可以得到社会更多的关心、关爱。

2. 有群众反映，前台的工作人员相互推诿，事情难办，领导派你去处理，该怎么做？

群众的利益无小事，作为公职人员，我们的责任是热情为群众服务，现在出现了群众抱怨前台工作人员推诿的情况，如果不能及时予以解决，不利于解决群众诉求，并且可能影响我们单位的在群众中的声誉。因此我应快速及时处理此事，具体我会这样做：

首先，我会就投诉的情况进行调查。我会从投诉群众和我们的工作人员两方面调查事情的真相。我会询问当天当班和涉诉的同事，群众投诉的当天发生了什么事情，详细了解投诉状况是怎么发生的，问清楚被诉原因。如果我们同事确实存在推诿塞责的情况，那么应汇报领导，让领导根据单位的制度进行处理。如果同事不存在推诿，只是群众误会了我们的工作，比如群众不知道办理该事项是需要不同的部门处理的，产生了我们部门推诿的错误印象，这样应该耐心跟群众解释清楚我们的业务流程，化解群众的误会。

其次，我会联系群众，了解问题的同时，那倾听他的诉求，解决投诉的问题。如果群众是打电话来投诉的，那么我打电话过去时会表明我的身份，告诉群众我是来处理他的投诉问题的工作人员，请他反映具体的情况。如果群众情绪激动，我要安抚他的情绪，把我的语气态度给调整好，用一个和善的语气耐心地跟群众沟通，向他了解具体投诉的问题是怎么样的。如果确实属于我们同事工作的问题，那么我就代同事进行诚恳的致歉。如果不属于我们的问题，只是群众对我们工作的误会，我应该耐心地向群众解释，争取群众的理解。解释完毕之后告知群众办理事项需要的材料和流程，欢迎他通过我们政务处理网络平台或继续来办事大厅办理事项。

第三，如果群众选择来办事大厅继续办事，我会亲自接待。群众过来办事时，我会热情接待群众，帮群众查看是否带齐材料，教群众填写相关的表格，亲自带群众走完办事的所有流程，让他能够办好事情，满意而归。

最后，处理完上述事项之后，对领导进行汇报。我会建议领导加强对我们窗口业务人员的服务技能的培训，这样遇到群众冲突的时候，能够更有技巧地解决问题。

相信通过以上方法能够处理好此次涉诉事件，让群众对我们的工作更满意，也能建立我们单位良好的形象。

3. 领导安排你开展“建设节约型机关”的宣传主题活动，怎么开展？

领导让我开展“建设节约型机关”主题宣传活动，是为了让我们机关的上下一心，一起节约资源，为更好地贯彻落实习近平总书记厉行节约的要求，为建设节约型社会贡献我们的一份力量，因此我会如下展开活动：

首先，我会请示领导关于这次主题宣传活动的具体要求，按领导的要求开展下一步的工作。第二，我会组建一个宣传工作小组，找一些有宣传经验的同事进入工作组内，一起开展工作，做出工作计划。

第三，我们计划采取多种形式组织这个宣传活动。其一，采取海报和展板宣传的形式在我们机关的公告栏和政策展示橱窗，还有走廊的展示栏，食堂的公告栏上张贴我们的宣传海报。其二，进一步的采用各种信息通知渠道进行“建设节约型机关”宣传，例如用单位的微信公众号，官方网站或单位邮箱推送我们制作好的宣传文案，呼吁所有同事进行阅读学习。其三，开展一次“建设节约型机关”主题讲座，计划在月底的星期五的下午在单位大会议室开展，提前邀请党的专家来对我我单位职工宣讲节约型机关建设内容，要求全体职工一起参加。

第四，我们会提前准备宣传海报、宣传文案，跟同事们一起收集建设节约型机关的重点信息，比如说党中央厉行节约的相关号召，建设节约型机关、节约机关资源的具体方法，比如如何减少纸张的浪费、如何做到不浪费食物等，把相关的内容用图文并茂的方式写进海报宣传栏和文案里，并且提前制作、打印出来。

第五，让办公室下发提前通知，告知广大职工我们主题宣传活动就要开始，呼吁每个科室积极用休息或业余的时间去观看宣传海报，学习我们放在网上的宣传知识，通知大家讲座的具体时间要求每个科室必须参加并认真听讲。

宣传活动开始后，我们会按计划推行我们的宣传，并且及时提醒没有组织观看展板的科室花 15 到 20 分钟时间组织观看宣传展板。组织好宣讲会的专家沟通接待工作和宣讲会当天入场出场的秩序工作，让宣讲会能顺利进行。

宣传活动的最后一天，我们会把提前制作好的问卷下发到每一个科室成员，让他们填写节约型机关建设相关知识的问卷题目，查看他们对节约型机关建设问题的了解情况，将问卷进行汇总，得出一份报告，向领导汇报我们的宣传成果。

相信通过以上方法，能够让机关人员主动去学习节约型机关建设的相关知识，为后续开展节约型机关建设的相关工作做出一个良好的铺垫。

4. 有一项工作领导指派三名同事和你一起完成时间紧，任务重，其他三名同事一开始就出现了畏难的情绪，你怎么办？

作为一名公职人员，应当努力完成领导交办的任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难。现在遇到了题目中出现的问题，同事们有畏难情绪，我认为我应该这样做：

首先，我应该端正态度，不能像同事们一样畏难不前，而应该主动地承担起自己的工作任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难，主动加班加点，努力完成把自己的这一份工作保质保量按时完成好。

其次，我会在我们小组的沟通协调会上鼓励我们的同事，告诉同事，虽然时间紧，任务重，但是我们的工作并不是绝对完成不了的，我们大家撸起袖子加油干，多花些时间精力，就算再难也是有办法去完成，以此暂时缓解同事畏难的情绪。之后，我会跟同事提出我的一些工作上的方法和技巧，以及解决这个工作难题的一些好点子、好办法，与同事们集思广益，一起想出推进工作、解决难难题的好办法。

第三，我会建议我们的同事制定出一个工作计划，我们大家一起商量各个任务的时间节点，后续按照工作计划去推进我们的任务，这样能够保证我们在紧张的时间下更好地保证任务完成的进度。

第四，我会在完成我本职工作任务的情况下，主动去帮助我的同事，跟他们一起协调配合，完成工作，这样能够更好的保证我们总体的进度。

相信通过以上方法，能够确保我们整个小组在团结一致的情况下，保质保量按进度完成任务。今后的工作中，我也应该端正工作态度，多想新点子、新办法，再跟同事进行配合，大家一起努力完成工作。人心齐，泰山移，相信在大家的共同努力下，我们一定可以完成更为复杂的工作任务，给单位做出更大的贡献。

十二、2020年崇左事业单位面试题

2020年崇左事业单位面试题（考生回忆版）

1. 疫情期间，老年人没有健康码，乘坐地铁受阻，你怎么看？

打好疫情防控攻坚战，需要全民共同参与。如果许多老人没有健康码，即不利于开展疫情防控工作，也不利于保障老年人的出行权益，因此，我们应当重视这个问题。

首先，健康码是康码是以真实数据为基础，由市民自行网上申报，经后台审核后，连通重点人员动态管控清单等相关数据库，与后台数据的校验比对结果发放的二维码，该二维码作为市民在当地出入通行的一个电子凭证，一次申报，全区通用。健康码数据系统能将市民分为绿、黄、红三个人群划入疫情防控系统分级管理，在不影响市民正常出行和生活需要的情况下对重点人群进行集中防控，利用大数据系统提升了疫情防控的效率，切实地保障了广

大市民的生命安全。

老年人也属于疫情防控的重要对象，如果老人不会用健康码，不懂得如何申报，我们就不能及时把老年人纳入到健康码系统进行实时管理，再加上老年人的抵抗力较普通人差，更容易感染病毒，且治疗难度更大，因此老人不会用健康码不但会影响老年人的出行，还会给老年人群体的身体健康带来极大危害。我认为，老年人没有健康码，除了老人对于健康码的使用和申请操作不了解以外，还跟我们的没有做好健康码对于特殊人群的普及工作有关系。

因此我认为，后续的工作我们应该这样做，以便让更多的老人使用健康码，纳入到健康码的统筹范围内。政府健康码实施的技术部门应该进一步改善健康码的申报方法和申报界面，比如对于特殊人群老人增设一个老人模式，用更大的字体，更便于操作的界面方便老人去申报健康码，或完善健康码亲属绑定功能，让老人的家属通过亲属绑定让亲属帮忙申请健康码，以此方便老年人获取健康码。公共场所如地铁车站的防疫人员，也要做好对老年群体的引导工作，遇到老人不懂使用健康码的时候，热情帮助老人，教会老人申请健康码的方法，让老年人配合好防疫工作。媒体也可以做好老年人的宣传工作，在一些老人比较喜欢的媒体平台，比如说电视上播出一些专题节目，用老人喜闻乐见的方式告诉老人如何使用智能机上的健康码功能或亲属绑定功能，并反复播出，更好地达到对老人的宣传效果。另外，我呼吁我们的子女主动去帮助家里的老人使用健康码，帮助老人完成健康码申报流程或亲属绑定功能，并且告知他们如何展示自己的健康码，尽好我们为人子女的责任。

相信通过以上方法，我们可以在一定程度上解决老人使用健康码比例不足的问题，我们的防控工作将会在全社会的共同努力下开展的更好，老人也可以得到社会更多的关心、关爱。

2. 有群众反映，前台的工作人员相互推诿，事情难办，领导派你去处理，该怎么做？

群众的利益无小事，作为公职人员，我们的责任是热情为群众服务，现在出现了群众抱怨前台工作人员推诿的情况，如果不能及时予以解决，不利于解决群众诉求，并且可能影响我们单位的在群众中的声誉。因此我应快速及时处理此事，具体我会这样做：

首先，我会就投诉的情况进行调查。我会从投诉群众和我们的工作人员两方面调查事情的真相。我会县询问当天当班和涉诉的同事，群众投诉的当天发生了什么事情，详细了解投诉状况是怎么发生的，问清楚被诉原因。如果我们同事确实存在推诿塞责的情况，那么应汇报领导，让领导根据单位的制度进行处理。如果同事不存在推诿，只是群众误会了我们的工作，比如群众不知道办理该事项是需要不同的部门处理的，产生了我们部门推诿的错误印象，这样应该耐心跟群众解释清楚我们的业务流程，化解群众的误会。

其次，我会联系群众，了解问题的同时，那倾听他的诉求，解决投诉的问题。如果群众

是打电话来投诉的，那么我打电话过去时会表明我的身份，告诉群众我是来处理他的投诉问题的工作人员，请他反映具体的情况。如果群众情绪激动，我要安抚他的情绪，把我的语气态度给调整好，用一个和善的语气耐心地跟群众沟通，向他了解具体投诉的问题是怎么样的。如果确实属于我们同事工作的问题，那么我就代同事进行诚恳的致歉。如果不属于我们的问题，只是群众对我们工作的误会，我应该耐心地向群众解释，争取群众的理解。解释完毕之后告知群众办理事项需要的材料和流程，欢迎他通过我们政务处理网络平台或继续来办事大厅办理事项。

第三，如果群众选择来办事大厅继续办事，我会亲自接待。群众过来办事时，我会热情接待群众，帮群众查看是否带齐材料，教群众填写相关的表格，亲自带群众走完办事的所有流程，让他能够办好事情，满意而归。

最后，处理完上述事项之后，对领导进行汇报。我会建议领导加强对我们窗口业务人员的服务技能的培训，这样遇到群众冲突的时候，能够更有技巧地解决问题。

相信通过以上方法能够处理好此次涉诉事件，让群众对我们的工作更满意，也能建立我们单位良好的形象。

3. 领导安排你开展“建设节约型机关”的宣传主题活动，怎么开展？

领导让我开展“建设节约型机关”主题宣传活动，是为了让我们机关的上下一心，一起节约资源，为更好地贯彻落实习近平总书记厉行节约的要求，为建设节约型社会贡献我们的一份力量，因此我会如下展开活动：

首先，我会请示领导关于这次主题宣传活动的具体要求，按领导的要求开展下一步的工作。第二，我会组建一个宣传工作小组，找一些有宣传经验的同事进入工作组内，一起开展工作，做出工作计划。

第三，我们计划采取多种形式组织这个宣传活动。其一，采取海报和展板宣传的形式在我们机关的公告栏和政策展示橱窗，还有走廊的展示栏，食堂的公告栏上张贴我们的宣传海报。其二，进一步的采用各种信息通知渠道进行“建设节约型机关”宣传，例如用单位的微信公众号，官方网站或单位邮箱推送我们制作好的宣传文案，呼吁所有同事进行阅读学习。其三，开展一次“建设节约型机关”主题讲座，计划在月底的星期五的下午在单位大会议室开展，提前邀请党的专家来对我单位职工宣讲节约型机关建设内容，要求全体职工一起参加。

第四，我们会提前准备宣传海报、宣传文案，跟同事们一起收集建设节约型机关的重点信息，比如说党中央厉行节约的相关号召，建设节约型机关、节约机关资源的具体方法，比

如如何减少纸张的浪费、如何做到不浪费食物等，把相关的内容用图文并茂的方式写进海报宣传栏和文案里，并且提前制作、打印出来。

第五，让办公室下发提前通知，告知广大职工我们主题宣传活动就要开始，呼吁每个科室积极用休息或业余的时间去观看宣传海报，学习我们放在网上的宣传知识，通知大家讲座的具体时间要求每个科室必须参加并认真听讲。

宣传活动开始后，我们会按计划推行我们的宣传，并且及时提醒没有组织观看展板的科室花 15 到 20 分钟时间组织观看宣传展板。组织好宣讲会的专家沟通接待工作和宣讲会当天入场出场的秩序工作，让宣讲会能顺利进行。

宣传活动的最后一天，我们会把提前制作好的问卷下发到每一个科室成员，让他们填写节约型机关建设相关知识的问卷题目，查看他们对节约型机关建设问题的了解情况，将问卷进行汇总，得出一份报告，向领导汇报我们的宣传成果。

相信通过以上方法，能够让机关人员主动去学习节约型机关建设的相关知识，为后续开展节约型机关建设的相关工作做出一个良好的铺垫。

4. 有一项工作领导指派三名同事和你一起完成时间紧，任务重，其他三名同事一开始就出现了畏难的情绪，你怎么办？

作为一名公职人员，应当努力完成领导交办的任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难。现在遇到了题目中出现的问题，同事们有畏难情绪，我认为我应该这样做：

首先，我应该端正态度，不能像同事们一样畏难不前，而应该主动地承担起自己的工作任务，就算时间紧，任务重，也应该想办法克服困难，主动加班加点，努力完成把自己的这一份工作保质保量按时完成好。

其次，我会在我们小组的沟通协调会上鼓励我们的同事，告诉同事，虽然时间紧，任务重，但是我们的工作并不是绝对完成不了的，我们大家撸起袖子加油干，多花些时间精力，就算再难也是有办法去完成，以此暂时缓解同事畏难的情绪。之后，我会跟同事提出我的一些工作上的方法和技巧，以及解决这个工作难题的一些好点子、好办法，与同事们集思广益，一起想出推进工作、解决难难题的好办法。

第三，我会建议我们的同事制定出一个工作计划，我们大家一起商量各个任务的时间节点，后续按照工作计划去推进我们的任务，这样能够保证我们在紧张的时间下更好地保证任务完成的进度。

第四，我会在完成我本职工作任务的情况下，主动去帮助我的同事，跟他们一起协调配合，完成工作，这样能够更好的保证我们总体的进度。

相信通过以上方法，能够确保我们整个小组在团结一致的情况下，保质保量按进度完成任务。今后的工作中，我也应该端正工作态度，多想新点子、新办法，再跟同事进行配合，大家一起努力完成工作。人心齐，泰山移，相信在大家的共同努力下，我们一定可以完成更为复杂的工作任务，给单位做出更大的贡献。

十三、2020年防城港事业单位面试题

2020年9月26日防城港事业单位面试题（考生回忆版）

1. 某地有一座200多年的古桥，经过修缮，又重新开放给人们走。请你说说，怎么平衡现代人的需求和文物的保护工作？

某地就出现了古桥修缮后又重新开放给人们走，对此我表示支持。随着经济社会的发展，人们的文化消费需求日益增长，对于文物古迹的相关旅游、文化产品需求不断增长。因此，把文物用起来，让文物活起来实乃时代趋势。对此我有以下几点看法：

首先修缮古桥是对于中华传统建筑一种保护，一种传承，有利于树立文化自信。重新开放给人们走能够让这座不可移动的古桥文物真正发挥其作用、让文化遗产更好地“活”起来。有利于平衡现代人的需求和文物的保护工作。

但是在这一过程中也存在着一定的问题：一方面保护传统文化的意识并未全面深入人心，不少游客在旅游的过程中，依旧会做出破坏文物的行为，如刻字，踩踏文物等。另一方面，对于文物的保护也不是很到位，缺乏专业性的管理人员，古桥本身刚刚修复完成，如果缺乏保护，可能会造成二次损害。

对此我有以下几点建议：社会及媒体要加大宣传保护文物的教育，让人们从心里有自觉保护文物的意识。政府要加大资金及技术的投入，培养相关的专业人才，加大对于文物的保护及看管力度，时刻关注文物的情况；同时要创新文物的利用方式，可以向取得成功的其他地方吸取经验、方式等，还可以通过限流等方式，将危害降到最小。

只有文化自信不断提升，我们才能平衡好现代人的需求和文物的保护工作。

2. 单位制定了一项制度，实施效果不理想，领导让你去调查，你该怎么办？

单位制定制度是为了保证单位的工作能够正常运行，创造更多的好处，但是新制度实施效果不明显，调查了解其实施效果不理想的原因，能够为后期做出调整提供借鉴，因此我将从以下几个方面进行开展工作：

首先确定本次调查的工作人员，我将邀请做过类似调查工作的，有经验的同事组成工作小组。明确责任分工，确保责任到人，分工到人。形成初步的方案，包括调查的时间、对象、

内容、方式、物资经费等，呈报给领导，并根据领导的意见进行补充。

第二，此次的调查对象为本单位的所有员工，在前期做好宣传工作，开展为期一个星期的调查，号召大家积极参与本次调查工作。同时将采取线上与线下结合的方式进行调查，并事先设计问卷以及访谈提纲。线上采用问卷调查，设置二维码通过扫描二维码即可填答问卷的方式去收集，确保方便快捷，线下采用访谈的方式进行收集。问卷及访谈内容包括对于制定的制度的相关意见及建议，哪个制度是值得保留的，哪里是需要做出调整的，以及相关的调整建议等。

第三，在收集意见过程中，我会协调好各位组员，对现场的情况及时进行意见反馈，必要时进行及时的工作调整。在问卷调查的过程中可以通过发放小礼品或是微信红包等方式，充分调动同事们的积极性。

第四，在收集意见结束之后，我会联系统计专业的同事帮忙，运用专业的软件进行统计分析，剔除无效的问卷，最终形成意见报告，上交至领导。

相信经过我的精心策划，一定能够让这次的调查更具有全面性真实性，能够为后期的制度调提供借鉴。

3. 单位领导让你去做一件事情，但是超出了你的能力范围，不能按时完成，你该怎么办？

如果我不能处理好这件事情，一方面，还会影响到领导交给我的工作无法顺利完成，无法给领导带来帮助，拖延单位工作进度；另一方面将会让领导质疑我的工作能力，不利于我未来工作的开展。具体我将从以下几个方面去进行处理：

首先领导往往有非常丰富的工作经验，对单位各项工作的宏观把握和判断能力也很强。领导将这份工作交给我，说明是对我的一种考验，也是一种肯定，我应该认真的去完成，尽自己最大的努力去完成。我会找到领导，向他了解这份工作，完成的期限及要求，并做好相关记录，认真评估自身的工作能力，并跟领导表示我一定会尽最大的努力将这份工作完成，也希望领导能够给予帮助。

第二，对于手上的工作我会第一时间做好规划，分清楚任务当中的轻重缓急，有序处理。在完成工作的过程当中，我会通过去阅读单位资料，吸收相关的工作经验。在遇到自己处理不了的地方时，我也会积极去向单位的老同事及领导请教；及时跟领导汇报手头的工作进度，让领导知道这份工作的完成情况。

以后工作之余，我会多花一些时间向同事和领导学习，在短期内提高自身的工作水平和业务能力，为单位作出贡献。

4. 单位来了几个新人，喜欢问你问题，打断了你的日常工作节奏，影响到了你的工作进度，

你该怎么办？

新人询问问题是件好事，这体现了他们工作的积极性，也可以让他们更快的了解工作的内容。针对题目当中出现这个问题，如果我不能处理好，一方面不仅会影响到自己日常工作的开展以及工作的进度；另一方面还会影响到单位新人的发展。因此我会从以下几个方面开展工作：

首先，我会选择合适的时间以及合适的地点跟这几位新人进行沟通，肯定他们的工作积极性，以及他们最近作出的工作成果。这样可以拉近和新人之间的感情，同时也能激发他们的工作热情。

第二，询问他们在近期的工作过程中，有没有遇到什么难题，以及难以解决的原因是什么。比如是工作能力的问题，还是对于工作流程不熟悉，以及同事之间的沟通不到位等原因。并向他们说明我最近的工作内容比较繁杂，可能无法第一时间回复他们的问题。委婉的表示希望他们能够在我空闲的时间前来问问题，或者是将问题收集之后，找个时间一起解决完毕等。我会建议他们通过去阅读单位文件，以及询问单位的老同事及领导等，不断的去熟悉工作流程以及提升自身的工作能力。并建议他们利用好单位团建活动等方式跟单位的其他同事加强沟通与交流，形成良好的工作氛围。

第三，在以后的工作中，当我解决好手上的工作任务，我也会及时的询问他们是否需要帮助。我也会不断的提升自身的工作能力，对于新同事我也会尽自己的努力去帮助他们，希望他们能够不断突破自己，提升自己。

时间的分配和自我的提升在工作当中都是十分关键的。在以后我也会努力的帮助新人，知无不言言无不尽，让新人感受到单位的温暖，相互帮助，共同成长，让单位形成更好的工作氛围。

2020年9月26日防城港上思县事业单位面试题（考生回忆版）

1. 单位组织“提效能”活动，领导把这件事交给你，你该怎么组织？

单位组织“提效能”的活动，是为了提高单位工作人员的办事效率，更好的为服务群众，提升单位形象，因此我将从以下几个方面开展活动：

首先，我会找到领导，向其了解此次活动的具体要求，并做好相关记录。确定本次活动的工作人员，我将邀请有经验的，做过类似工作的同事，组成工作小组，明确职责。

第二，形成工作方案，方案包括：“提效能”活动的方式、时间、地点、对象、物资经费等。将方案上报至领导，并根据领导的意见进行修改。事先做好通知宣传工作，号召单位

同事能够积极参与此次的“提效能”活动。

第三，将开展为期一周的“提效能”培训活动，并根据报名人数，确定此次活动的地点是在单位会议室。将邀请单位有效工作人员作为培训师参与此次活动。通过观看视频、优秀员工分享及实际操作练习等方式让工作人员深刻学习到，如何去合理规划手头工作任务；如何处理突发事件；如何提高办事效率等。

第四，在培训正式开始前我会做好签到工作，在培训中，强调培训纪律及时间安排等，记录考勤情况，做好问题收集及反馈工作，并配合培训师开展活动。同时对于培训当中大家的疑问进行解答，并对大家的意见进行记录。

第五，做好培训考核，对于培训优秀员工给予一定的奖励，鼓励工作人员将学习到了知识运用到实际工作过程当中，有问题的可以随时进行询问。

最后，总结本次活动，上报至领导，为下次开展类似活动积累工作经验。相信经过我的精心策划，此次活动一定能够取得很好的效果。

2. 我是小组组长，老张能力强，所以把难和复杂的任务分配给了老张，老张感到心理不平衡，不配合你的工作，你怎么办？

作为小组组长，我有责任由义务，协调分配好小组的工作任务，将项目完成好。我将难和复杂的任务分配给老张，他不愿配合，这将会影响到小组工作的顺利开展，具体我将从以下几个方面开展工作：

首先，在合适的时间合适的地点找到老张，跟他详细了解他工作不配合的原因：是因为我分配的工作不合理，工作方式方法出现了问题，导致其质疑我的工作能力；还是因为其目前手头工作任务较重，时间较紧，工作倦怠等问题。

第二，我会根据以上问题进行调整，反思一下自己，查看工作是否真的不合理，如果有就及时进行调整；并将我的具体工作安排跟他说明，让其了解我的具体意图，希望能够得到他的理解。同时我也会主动帮助其去分担他手头的工作任务。

第三，通过团建活动，了解小组成员的目前所遇到的问题，同时增进彼此之间的关系，营造良好的工作氛围。在以后的工作过程当中，我也会不断的提高自身的工作能力，加强与小组成员的沟通。

最后，相信经过我的沟通处理，一定可以很好的处理好这件事情，一定能够让小组工作更好的完成。

3. 有群众不顾条件反映自己没有享受政策，同事小王没有解释清楚，该群众就到处发政策文件，你怎么处理？

如果我不能及时的处理好群众到处发政策文件这个事情，将会造成到其他群众的误解，影响到单位的形象，因此我将从以下几个方面进行处理：

首先，我会立即在微信公众号及管网上发布声明，将这份政策文件的正确解读公布出来，希望群众能够保持理性客观的态度，如果有符合条件也可以前来申请，并请求网络监管部门留意网上的舆论风向，避免出现突发情况。

第二，找到同事小王，详细的了解这位群众的具体情况以及他的处理方法。我会询问同事小王为何没有解释清楚，是否是因为对政策不熟悉，还是因为不了解群众的相关情况，导致的解读有误等。对此，建议小王向老同事请教对于该政策的正确解读，以及办事流程；同时要注意自己与同事的沟通方式。

第三，找到这名群众，了解他的情况看看其实是否能享受该政策。如果不符合条件，我们也会寻找其他途径帮助其渡过难关，希望群众能够理解。等待群众情绪缓和了之后，并就同事小王的解释不到位表示歉意，同时也希望群众能够停止到处发政策文件的这一行为。

第四，我会在这件事处理完后上报给领导。并在官网上公布此事件的处理结果，给群众一个反馈，控制住舆论风向。

在以后相应的工作当中，我会总结经验教训，不断地去提升自身的工作能力，提高自己的应急应变能力。

4. 某市实行交通违规举报有奖政策，有人在拍摄交通违规行为时被锁喉警告，据说这个人 是“专业拍手”，是为了牟利而举报，你怎么看？

实行交通违规举报有奖政策是值得肯定的，这有利于减轻交通管理部门的压力，同时也有利于激发起群众的自觉性，自觉遵守相关法律法规。这一政策应该大力推行。对此我有以下看法：

首先，随着网络技术的发展，越来越多的群众在遇到交通违法行为时，会选择向交通管理部门去进行举报，这弥补了交警及监控在一些路段上的执法盲点，这本质上也是对公安部新修订的《道路交通安全违法行为处理程序规定》的落实，进一步提升道路交通安全的公众参与水平及社会工作治理能力。

但是在执行举报有奖政策的过程当中也存在着一些问题，是我们应该去加强并改进的。一方面，有些人会为了奖励而不停的举报，成为专业的拍手，甚至会定点去拍照或是去跟踪他人，也有可能以照片视频等要挟车主；还可能存在照片造假等行为。另一方面也会让公众质疑政府部门无作为等。

对此我有以下几点建议：政府对于举报的照片及视频等应该更加严格地去审查，避免出

现纰漏；同时要加大对对于道路的安全监管投入，不管是人还是资金方面。媒体要加大对对于车主的宣传，让他们自发的遵纪守法，保持冷静客观的态度，不应该出现锁喉警告的行为；同时群众也要树立正确的价值观，不为了奖励而专门去拍照，甚至是出现造假的行为出现。社会也要积极营造一个良好的社会氛围，不要因为随手拍引发群体间的不信任及矛盾。

相信我们的社会是一个团结友爱的社会，相信我们的社会会变得越来越好。

2020年9月26日东兴融媒体中心面试题（考生回忆版）

1. 当前疫情防控严峻，某市在医院、超市等人流量密集的地方设置一米线排队，你怎么看？

在疫情期间，超市、医院等许多人流量大的公共场所纷纷设置“一米线”标识，并用广播等方式，提醒群众不聚集。在这个特殊的时期，一米线的设置能够让保持适当距离，既是保护自己，也是保护他人。毋庸置疑这是值得肯定的。

首先，“一米线”的设置不仅对群众，对医护人员也是有好处的。一方面“一米线”能够让人与人之间保持安全距离，降低疫情传染的风险，同时也会减轻医护工作者的检查压力，让医护人员、超市服务员在工作的时候更加安全。其次，一米杆的设置可以让排队更加井然有序，可以避免一部分的插队、秩序混乱等情况。

但是在具体落实的过程当中也存在着一定的问题，群众对于“一米线”还不是很了解；甚至有些群众可能会为了赶时间为了自己方便，而忽视了这个限制。同时由于疫情期间医护工作者的紧缺，所以可能会出现监管不到位的情况。

据此我有以下几点建议：政府要加强对于“一米线”的宣传教育，让群众充分了解其重要意义，并引导群众去遵守，对于不遵守的群众应该及时的提醒他们，让一米杆的设置真正起到作用。第二，公民个人也要提升自身的公共安全意识，不为了一时的便利而忽视限制，生命至上，疫情期间更要注意这一点。同时可以征集志愿者，安排在医院、超市等人员聚集的场所进行引导和监督，让排队的群众能够有秩序的遵守一米杆的规则。

我相信，只要全国上下齐心协力，众志成城，在关键时刻不放松，一定可以打赢这场疫情防控阻击战。

2. 小微企业疫情期间受影响，领导让你去调研企业生产经营状况，你会如何处理？

此次关于小微企业生产经营状况的调查，对于后期开展对企业的帮扶具有重要意义，因此，必须保证此次调查的科学性及有效性。同时，注意在疫情期间的调查应采取更合适的方式，具体我是这样来处理的：

在调研活动开始之前，首先，成立专门调查小组。在单位募集一批志愿者，重点吸纳一

些有基层工作经验的人员。成立工作小组之后，组建微信工作群，方便沟通与联系。其次，对所有的工作人员进行简单培训，让大家对于调查的整个流程进行了解，以及调查过程中常见问题及其解决方法。除此之外会准备好调查问卷、录音笔、小礼品及相关企业负责人的联系方式等。将物资分发，做好工作分工，确认每个调查员负责的任务。

第一，针对于企业员工，会通过发放网络调查问卷的形式重点了解近期的工作内容和工作进程，以及工资的发放情况等。

第二，针对于领导，会通过电话访谈的形式了解疫情以来企业生产经营状况的具体变化，相较于去年下降了多少，以及企业内部采取了何种应对措施等。

第三，针对于相关专家通过视频通话的形式，向专家咨询小微企业受到的影响及相关的意见建议。

在调查过程中，调查人员需注意保持亲切友善态度，让受访者感受到我们的诚意，同时要做好详细的书面或视频记录。我也会全程对调研进行监督，保证与各个小组之间联络通畅，如遇突发事件及时处理和调整，让领导可以实时了解调研进度。

最后，调查结束后，要对调查问卷进行回收，科学汇总，对调查的结果进行定量、定性分析。将整个调查的过程、小微企业生产经营现状、问题、对策等写成调查报告。将此提交给领导，希望能够对领导下一步的决策提供一定的现实基础。

3. 同事老周不按时完成任务，身为同一个工作小组的你该怎么处理？

对于题目当中出现的问题，我会积极与老周进行沟通，给他提供帮助，使我们小组的工作任务可以按时完成，具体我会这样处理：

第一，向老周表达关心。我会在单位用餐时间里找一个合适时机，主动跟老周进行沟通，耐心询问他最近在处理工作的时候总是出错的原因。

第二，分情况给予老周帮助。如果通过沟通，了解到老周最近工作没有按时完成的原因是家中有事，分散了他很大的精力，那么，我会尽量帮他分担一些工作，但是为了保证工作质量，需要共同协商的还是要一起探讨。如果是他工作方法不当，不懂得对工作进行合理排序，总是仓促应对手头工作，从而导致无法按时完成工作，那么，我会给他提出一些改进工作方法的建议，比如说要定期对工作内容进行梳理，并按照轻重缓急的原则对任务进行合理安排，有序处理工作。如果是他的工作态度存在问题，对于工作有畏难情绪。那么，我会对他进行鼓励，对他的能力予以肯定，让他重塑对待工作的自信心。并且还要让老周明白完成好领导安排的任务是很重要的，否则会影响到自身的发展以及领导对他的评价，建议他日后对工作一定要重视起来。

第三，团结协作，保证工作顺利完成。就本项工作，和老周等其他小组成员一起制定好详细的工作计划，自己主动多承担一些工作，团结协作，保质保量完成任务。

相信经过我与老周的沟通，老周工作无法按时完成的情况会得以改善。众人拾柴火焰高，通过大家团结协作，一定能把领导交给我们的工作共同处理好。

4. 领导临时安排你召开防疫部署会，你会怎么做？

为更好地进行疫情防控工作，落实国家对于防疫工作的政策，针对此次防疫部署会，我会从以下几个方面着手予以实施。

第一，我会和领导进一步沟通，充分领会此次会议的精神，并且敲定会议的具体时间，确定参与此次会议的各部门领导以及与会人员名单。针对疫情的特殊时期，此次会议形式定为网络会议。提前做好网络、电脑、话筒、摄像头等必要设备的调试工作，并备好备用设施。准备好会议所需的相关资料，并按照人数提前通过钉钉分发。及时将会议议程向领导进行报备，领导认可后向与会领导和人员下发会议通知。

第二，在会议过程中如果遇到对于防控部署存在异议或者争论激烈等突发情况，可及时与主持人沟通通过暂时休会等方式避免会场秩序混乱，或者通过其它方式及时与领导沟通解决，保证会议的顺利进行。

第三，对于会议内容进行详细记录，并录屏剪辑后上传至官网，配上宣传稿，让没有参加会议的人也可以了解本次会议的主要内容。

会议结束后，及时收集和整理与会人员对于机构改革的意见和建议，连同会议记录一并呈报给领导，供领导决策实施时予以参考。

十四、2020年北海事业单位面试题

2020年9月19日北海事业单位面试题（考生回忆版）

1. 前几天，饿了么宣布将上线新功能：在结算的时候，增加一个“我愿意多等5分钟”小按钮，该功能由顾客自主选择，对此，你怎么看？

俗话说“民以食为天”，随着经济以及经济的发展，外卖就在不知不觉中走向了人们的生活，极大的便利了人们的生活。但是随之也出现了一些问题，近日饿了么上线了新功能，新增“我愿意多等5分钟的功能”，对此我们应该全面的看待。

首先，该功能对于顾客来说可以让他们进行自主选择，在情况紧急或不急的情况下，进行自主选择，多一份选择，多一份关怀。对于外卖送餐员来说，就可以及时了解到手中的外卖哪一个是比较紧急的，是需要优先配送的，可以合理分配送餐，能够保证外卖按时送到顾

客手中。但是这其中也会有一些问题，平台在不断的缩短送餐时间，外卖送餐员所面临的送餐压力变大，对于顾客来说，如果有人选择多等5分钟，那么配送员会选择给不愿意等待的顾客优先配送以避免投诉，对于选择多等五分钟的顾客其实是一种不公平。且外卖送餐员面临的压力没有得到有效的缓解。

因此我有以下几点建议：一是外卖平台，应该完善自身的建设，加强管理，并且落实好相关福利。优化相关算法，合理制定外卖配送时间，外卖超时处罚要情理兼备，增强送餐员的归属感，幸福感。二是，外卖员也要注意送餐安全，可以跟顾客进行及时的沟通，说明情况，安全的送达外卖。三是顾客在送餐的可接受时间内，也要多一份谅解，多一份耐心。四是国家要建立健全相应的法律法规，加强对于网络外卖平台的监管，更好地保护外卖从业人员和消费者的权益。

2. 领导让你撰写一个“十四五”规划，需要单位各个部门共同编撰，你作为办公室综合负责人，你怎么办？

2020年是“十三五”规划的收官之年，伴随于此，“十四五”规划开始展开，单位撰写“十四五”规划是为后续的工作制定目标，明确工作方向。作为办公室综合负责人有责任有义务协调好各个部门，将此项工作顺利完成。具体我会这样处理。

首先，询问领导此次制定任务的具体目标及要求，并做好记录。向单位有经验的，做过类似工作的老同事进行请教。召集办公室同事开会共同商谈此次任务的目标及分工。

第二，找到各个部门负责人收集有关，在“十三五”期间，各个部门工作所取得的成果，以及还遗留的未达成的目标。将收集上来的资料进行整理，参考国家的“十四五”规划目标，结合本单位实际情况进行制定。

第三，下达任务让各部门拟定十四五具体规划，包括各个部门工作目标，详细方案，告知各个部门计划提交时间节点，敦促各部门按时上交并汇总。

第四，收集各个部门所制定的规划目标，并将其整理至一起，完善细节部分。交由领导查看，有意见的，要及时修改完善。不断完善无误后再呈交领导签字，对上级汇报。

3. 单位图书馆要补充党建类书籍，领导要你制定书籍清单交给他审阅，你怎么做？

补充党建图书馆书籍是有助于落实“两学一做”学习教育、深化学习型党组织建设，也是新时代加强党员和党务工作者学习教育的实际需要，对于提升党员干部队伍素质、推进全面从严治党向基层延伸具有重要意义。领导要我制定书籍清单，具体我会从以下几个方面进行展开。

首先，我会要求单位图书馆管理员共同先对单位图书馆的书籍进行清点，了解党建类书

籍书名及数目，并将其罗列出来。并向单位有经验的，做过类似工作的老同事进行请教，询问相关问题，并做好记录。

其次，对单位的同事进行调查，设计调查问卷，调查了解他们想要阅读的党建图书书名以及对于单位图书馆补充书籍的相关建议；参考兄弟单位图书馆党建书籍情况以及官网上推荐阅读书目，结合本单位的实际情况，罗列清单。

最后，将有关党建理论及党建实践等书目清单以及书目价格上报至领导审阅。

4. 下班前，单位有一个紧急文件，内容已经拟定好，需要发出，需要单位各个部门领导登录系统会签，但是有两个部门领导出差在外无法会签，你怎么办？

如果我无法妥善处理好这件事情，一方面将会导致这份紧急文件无法按时发出，另一方面也会影响到后续相关工作顺利开展。具体我会从以下几个方面进行处理。

首先，马上找到管理此事的分管领导，将两位部门领导出差在外的情况进行说明。

第二，请示两位领导身边是否方便使用电脑登录系统进行签名。

第三，请示领导该文件是否可以使用签字扫描版，如果可以，我会尽快跟两位部门领导取得联系，通过传真等方式将文件发给他们签字。

第四，如果不可以使用签字扫描版，我会请示分管领导，沟通是否可以请两个部门的其他负责人进行代签，如果可以，迅速找其他负责人签字并发出。

第五，如果不可以，就询问是否可以延迟签字，如果可以，就等两位部门的领导回来后及时找他们签字，并迅速整理，发出文件。

在今后的工作中要培养良好的工作习惯，不断提升自身的工作能力，应急应变的能力，确保自身的工作能够保质保量的完成。

十五、2020年广西三支一扶面试题

2020年9月12日广西三支一扶支农类面试题（考生回忆版）

1. 针对当前扶贫工作，很多贫困户担心扶贫干部走后扶贫工作无以为继，针对这一现象，你认为应该怎么做才能避免扶贫工作“人走事凉”。

要避免扶贫工作“人走事凉”，应该做到政策稳定性、资金稳定、人员稳定。

第一，坚持帮扶力量不减，强化人员支持。驻村扶贫干部不能急于退出，要确保脱贫攻坚工作的连续性，不要轻易轮换第一书记和驻村队员。同时，扶贫人员在平时的工作中要多深入群众，多关心贫困户的生活和心理状态，让贫困户内心感受到温暖。

第二，坚持从严管理不减，锤炼干部作风。完善扶贫规章制度，对扶贫人员进行培训，

培训内容应包括服务意识及扶贫技巧等，端正扶贫人员的服务态度。

第三，坚持工作力度不减，压实主体责任。通过入户、电话沟通等方式，及时了解贫困户近期家庭生活生产情况，加大对脱贫攻坚相关政策宣传力度，扶贫人员做好详细扶贫日志记录，方便后期跟进。同时，媒体正确引导舆论，对扶贫榜样人员进行宣传。

相信通过以上做法，可以避免扶贫工作“人走事凉”的现象发生。

2. 我镇千年古镇历史悠久，但是由于交通不便，很多人没有办法来旅游。今年准备开放高铁，利用高铁开放，领导让你对古镇进行宣传，请问你如何开展工作？

对我镇进行宣传，有利于外界对我镇的历史文化等有更深的了解，带动我镇旅游业的发展。做好此次宣传工作，我会从以下几点展开：

第一，做好宣传工作的前期调查。对当地特色进行调查了解，如古文物、手工艺品、手工艺人、特色饮食、高铁站建设情况及何时通车等。

第二，确定宣传方式展开宣传。联系影片制作专家，采用拍摄宣传片的形式宣传，联系当地有名的手工艺人及饮食专家，对当地历史悠久的手工艺品及当地特色饮食等进行专访拍摄，并对高铁站的建设情况做好拍摄录制。

第三，剪辑视频。要求单位领导及有经验的同事，把拍摄好的视频进行剪辑制作，确定最终宣传版本。

第四，做好全面宣传。联系当地电视台播放宣传片视频，并通过三微一端播放，让更多的游客了解我们古镇。

相信通过以上宣传工作，可以让游客更了解我们古镇，并改变交通不方便这一印象，吸引更多的游客来我镇旅游。

3. 某村贫困户饲养了一批肉兔，饲养了一段时间发现部分肉兔死亡，作为该村的扶贫工作人员，请问你要怎么做？

作为扶贫工作人员，发现贫困户饲养的肉兔死亡，要及时了解情况并做好应对措施，避免给贫困户带来更大的损失，具体我将从以下几点开展工作：

第一，实地调查，安抚贫困户。了解肉兔死亡数量、病前相关症状及饮食情况等，及时把出现病状的肉兔进行隔离，对兔舍及时消毒，并询问村里其他养殖户是否也存在这个情况。

第二，联系专家，分析情况。联系当地兽医或肉兔饲养技术人员，告知目前肉兔死亡等相关信息，对死亡肉兔情况进行分析。

第三，根据死亡原因针对性处理。如死亡原因是饲养不当，在后期工作中要请专家对贫困户进行技术培训；如死亡是传染因素导致，及时汇报疾控中心进行销毁死亡肉兔，并对村

中养殖户兔舍消毒，并告知暂时隔离养殖，暂停销售肉兔。

第四，持续关注，协助处理。在后期的工作中，多深入贫困户家中，对饲养情况做好详细记录，避免贫困户受到更大的损失。

以上就是我的做法。

十六、2020年广西公路发展中心面试题

2020年10月17日公路发展中心面试题（考生回忆版）

1. 一般来说，农村公路“路长制”是为了落实县级人民政府对农村公路管理的主体责任而建立的“总路长+三级路长”，交通运输部进一步加大了推进力度。你认为如何能够更好的发挥路长制？

2020年1月21日，交通运输部发布了《关于推进农村公路“路长制”的意见》《农村公路绩效管理考核办法》《农村公路绩效管理考核工作实施方案（暂行）》，提出：“进一步加强农村公路管理工作，构建完善的农村公路路长制体系。

“路长制”能够解决农村公路执法主体不明，村道管理空白等难题。实施“路长制”后，公路由属地直接管理，责任落实到个人，提升了公路管理水平。

如何能够更好的发挥路长制。我认为可以从以下方面出发：

首先，思想必须重视起来。针对当前城市管理工作中存在的重视程度不够、责任不到位、工作作风不实、问责不到位等问题，要高度重视，制定精准有效的措施，认真加以解决。并严格进行考核奖惩，干的好的受奖励、干的差的受惩处，集全力贯彻路长制。

其次，责任必须压实到位。各地区要成立专项管理领导小组，督查路长制落实工作。相关部门要层层压实责任，发挥好组织协调作用，整合资源、形成合力。各地区要强化对路长的考核，保证“路长制”各项责任落实到位。

再次，全力破解难题。要对城市管理当中遇到的共性问题、难点问题进行研究，探索形成更多制度化的措施、规范和标准，从制度机制上让“路长制”真正落到实处、发挥作用。要以更高的标准、更严的要求，提升城市管理精细化、专业化、市场化、智慧化水平。

最后，严格奖惩制度。要制定一套相关的奖惩办法，坚持重奖重罚，按照周通报、月考核等情况，与每月城市管理基础经费、年终考核、评优评先等相挂钩，进行差异化考核，真正考出公平、考出效率。

相信通过以上措施，路长制能够在基层更有效的推行。

2. 给你负责如何调研农村公路，如何通过实地调研养护公路，你该怎么做？

开展农村公路调研工作，能够为后续公路的养护管理提供科学决策，从而推动农村公路更好的建设与发展，因此领导让我负责此次调研工作，具体我会这样开展：

第一，充分领会领导的意图并结合此次调研的目的，形成一个调研方案，并综合所需物资，预算上报领导审批。方案主要包括，调研对象、调研内容、调研人员、调研方式等，调研对象主要是广大村民、公路养护站工作人员、公路局工作人员等；调研内容主要围绕农村公路面临的现状、主要存在的问题、发展的建议等；调研方式针对不同的调研对象采用不同的调研方式，针对公路养护站及公路局工作人员主要采用访谈法进行，针对广大村民主要通过问卷形式调查，针对农村重点路段可采用实地查看的方式进行；调研人员主要选择一些调研经验丰富，善于交流，了解公路基本知识的人员组成。

第二，按照方案初步实施，成立工作小组，召开小组讨论会议，说明调研过程中的细节问题及应对技巧，并对人员进行分工，做到专事有专人，专人有专职，同时做好调研前的其他准备工作，如调查问卷的制作等。

第三，调研过程中，协调好调研小组成员之间的联系，确保调研数据的真实可靠性，同时，及时收集调研的数据，向领导汇报调研的进展。

第四，调研结束之后，汇总调研数据进行有效性审查，剔除无效数据，用专业的专业软件进行数据分析，确保结果准确性，并形成一份调研报告，汇报给领导，为领导后续决策提供参考。

3. 你刚到新单位，某一次不小心听到小王议论你是走关系进来的，并且在平常工作中对你处处不友好，请问你会怎么做？

良好的同事间关系有利于营造良好的工作氛围，从而有利于工作的顺利开展。如果题目中的问题没有得到妥善处理，将会加深我一同事间的和谐关系，同时不利于营造单位和谐氛围，从而不利于工作顺利开展，因此我要及时解决，具体我从以下几个方面进行处理：

我将认真反思一下自己，是否是因为自己在平时的工作过程中工作态度不够端正，导致同时有这种误解；或是否是因为我是新同事，我们之间缺乏了解，导致他的误解。如果是因为我平时工作态度不够端正，那么我将在今后工作过程当中，要端正自己的工作态度，严格要求自己，一步一个脚印，严严实实做好自身本职工作，平时利用空闲时间，快速熟悉工作内容，查阅留档保存的工作记录和档案，提高工作能力，同时，积极虚心请教老同事和领导，在实际工作中也要不断总结反思，真正做到向书本求知，向同事求帮，向领导求助，像实践求真，做一名让领导、同事、群众都满意的公职人员。如果是因为我是一名新员工，小王对我不太了解导致这种误解，那么，我会在平时的工作积极主动帮助小王做自己力所能及的工

作，同时也积极向他请教问题，表达我对他的友好，此外，工作之余也加强与小王的沟通和联系，积极参加单位的团建活动，周末也积极约小王出来游玩，通过工作与生活加强彼此的认识和了解，以此消除我们之间的误解。

我相信，通过我以上的努力，流言止于智者，会消除小王对我的误解，同时，营造良好和谐工作氛围。在今后的工作过程中，我也要端正自身的工作作风和态度，加强与同事的沟通交流，以避免类似情况发生。

2020年10月18日公路发展中心面试题（考生回忆版）

1. 养护工人在公路上作业易发生事故，怎么保护养护的工作人员？

随着我国交通事业飞速发展，公路数量与交通运输量大幅增加，公路养护作业也随之产生了极大难度，造成养护人员在高危作业中事故频发。对此，我认为应当从以下几点着手，保障养护人员的道路作业安全。

第一，加强公路养护安全文化建设，健全各养护单位的安全组织管理。部分养护单位的安全文化活动存在着形式主义，敷衍了事，导致养护人员安全事故频频发生。因此相关部门要真正完善单位养护安全文化建设，通过价值观念、安全取向、操作流程、体制机制等内容进行文化宣传，从而提高养护人员的安全意识，降低事故发生率。

第二，加大公路养护设备的投入，不断提高公路机械化水平。我国公路养护经费相对不足，公路养护作业大多以手工作业为主，使养护人员安全无法得到保证。对此，有关部门应当对养护单位加大资金投入力度，增加养护设备数量，尽量让养护人员在防撞护栏外进行清扫，避免进入车道引起安全事故。同时，为了避免养护人员与作业车辆被其他车辆撞击追尾，单位可考虑引进先进设备，比如防撞缓冲车。发生追尾事故时能够在肇事车辆和作业区域之间形成缓冲区域，最大限度降低人员和作业设备遭到碰撞的机率。

第三，开展公路养护人员的教育与培训，提升自身安全防范意识。养护人员常在交通高峰期以及夜晚作业，有的司机超速行车、酒驾醉驾、疲劳驾驶，对养护人员的人身安全造成威胁。要解决这个问题，必须做到以下几点：其一，对养护人员进行岗前培训，讲解交通安全知识和道路相关法律法规、如何加强自身防护等，提高养护人员的安全意识。其二，对养护工人进行养护设备和技术的培训，提升对设备的操作技能水平，掌握作业的正确方法。其三，对养护人员定期宣贯作业流程与标准，要求作业时穿标志工作服及劳保用鞋，规范摆放交通标牌和相关设施，作业车辆需设置安全警示标志等，时刻警醒自身规范作业、安全作业。

第四，提升养护人员福利待遇，保证职工基本权益。公路养护工作任务繁杂、环境艰苦，

公路养护人员基本为中老年人，自我保护能力差；甚至有个别单位出现工作服、降温费和防寒费等配发不及时情况。因此，单位应积极为养护人员考虑，给予职工福利待遇，与保险公司协商，为众多养护人员打包办理人身意外伤害险、养老保险等，按时配发劳动保护用品，让奋战一线的养护人员更有获得感和幸福感。

总而言之，公路养护工作的安全问题至关重要，我们要秉承“以人为本、安全第一，关爱生命、预防为主”的理念，保障养护人员安全，确保公路养护作业规范，只有这样才能更好的延长我国公路的使用寿命，促进我国交通事业的快速发展。

2. 领导和上级领导出去调研，领导让你来组织，对接工作交给你，你怎么做？

调研工作是实事求是的前提和先决条件，也是科学决策的有力保证。领导将此次调研的对接工作交给我负责，是对我的信任和肯定，因此，我会端正自己的工作态度，认真完成对接工作，不辜负领导的信任。具体我会从以下几个方面展开：

首先，我会分别向领导和上级领导请示本次调研工作的目的、要求和规模，并将他们的要求进行整理汇总，形成一份完整的报告。随后，我会与相关单位的对接负责人取得联系，告知他们此次调研的需求，包括调研目的、调研对象和内容、参与调研人数、时间和停留周期等，并与对方协商本次调研工作的行程安排，请他们提前做好接待准备。此外，如果调研人员中有少数民族人员，我也会提醒他们接待的礼仪和饮食禁忌，避免产生不必要的误会。同时，我也会向他们了解目前的准备情况，是否有其他的行程安排，以及是否有需要配合的工作，例如携带公章、政策文件，或随行技术人员等，我会将上述对方的反馈进行逐条记录，并对重要内容做好标记。

其次，我会将上述对接负责人的反馈内容进行整理，向领导汇报，并对重要内容进行着重解释，根据领导们的指示进行下一步的安排，最好充分的准备，确认无误后将行程单发给领导们和同行人员。在出行的前一天，我会再次与对接负责人联系，询问计划是否有变，以便及时做好调整。出发当天，确认好接送车辆与车票信息，成行后告知对方负责人。调研期间，与领导和对方负责人保持沟通，确保调研任务的补充和支援工作。调研结束后，确认调研团队的回程信息，并表示对对方单位表示感谢。

第三，工作完成后，我会将此次对接工作的具体流程、遇到的问题以及解决方法等写成书面工作总结，向领导汇报，请求领导的下一步安排和指示，同时，我也会写一份工作日志，反思自己的不足。在今后的工作中，我会经常在网上查阅相关的书籍和单位的工作记录，以便丰富自己的理论知识，我也会将理论知识与日常实际工作相结合，丰富自己的实际工作经验。同时，我也会向单位领导和有经验的老同事请教，学习他们高效的工作方法和技巧，以

提高自己的业务水平和工作效率。

我相信，通过以上的努力，我一定能有效提高自己的工作能力和沟通能力，同时我也要注意提高自己应对突发事件的能力，这样才能更好地完成工作，为人民群众服务。

3. 原本领导安排小李参加培训班，后来改派你，小李情绪低落，工作不专心，你怎么办？

第一，我会去找一个恰当的时间，恰当的地点跟小李来进行沟通，比如说我会在下班之后我们一起回家的路上跟他聊天，这样的话就没有其他的同事在旁边，不会让他有任何的思想负担和尴尬，就能够进行推心置腹的交流。

第二，我在沟通的时候会给他进行解释，此次高级培训班本身是可以去安排他，但是由于我本身的理论水平，已经跟不上我们现在与时俱进的这个新时代，有很多和我们单位实际相脱节的地方，所以领导才会去让我去参加此次的高级培训班，主要是以提升我的理论素养，避免在工作过程中影响群众工作。

第三，与此同时，我还会安慰他，再加上此时我们单位目前也是处于业务高峰期，受到新冠疫情的影响，有很多工作堆积在这里，而小李他本身就是名牌大学毕业，专业技能和理论素养都比较高，有很多工作涉及到专业方面的技能，所以整个单位里面更需要他。

第四，除此之外，我还会告诉他，高级培训班不是一辈子只有一次机会的，咱们单位每年上下半年都有类似这种高级培训班的机会，即使是没有参加这一次培训，下半年的这个高级培训班还是有这样的机会的，到时候我也会主动跟领导去申请，建议由小李去参加这次培训，希望他尽快的振作起来，不要影响工作。而且后续我去了培训班，在培训班里所学习的内容，也会详细的用纸和笔把相关这些笔记记录下来，我也会把那个笔记来跟他来进行分享，请他放心。即使是说本人不能去到那里，但是相关知识的学习，也能够单位里面去学习和提升。

最后我相信，通过我这样跟小李沟通和劝说的话，他能尽快的去振奋起来。然后重整心情，重新激发他的工作热情和工作积极性。在以后的工作过程中，我也会去积极主动的关注咱们单位新人的状态，如果发现问题，就及时沟通。

2020年10月24日广西农业农村厅面试题（考生回忆版）

1. 你认为“中国农民丰收节”有什么重要意义？

我国农民的数量也占据着主要的位置，自古以来就有着以农为本的传统。俗话说“民以食为天”，农民的丰收带给了我们富足的食物，保证了我们的生活。我认为“中国农民丰收节”是十分有必要的。

首先，设立“中国农民丰收节”可以激发农民的种植积极性和创造力。农民作为丰收节

的主角，在活动过程中可以更好的向社会各界介绍他们种植地农产品；春种秋收，春华秋实，一年的辛勤耕耘，金秋时节硕果累累，最能体现出丰收的喜悦，节日的举办能够将农民丰收的喜悦与大家共享。

第二，节日中依靠新型农产品致富的农民可以向大家介绍自己的种植产业，村干部可以介绍市场的售卖情况，可以提高来年其他农民的耕种积极性，激发他们种植新型农产品的热情，达到共同富裕的目标。

第三，在丰收节中适时的弘扬当地的民俗和文化。民俗活动和文化魅力相结合能够形成虹吸效应，吸引更多的投资商前来了解当地的特色产业和文化底蕴，投资商的加入能够给农民带来更好的产品销路，解决农民的销路问题，其他产业的投资商能够给当地的农业和旅游业带来新的发展可能性。

第四，丰收节也证明了党中央对于三农问题的关心和对广大农民的深切关怀。农业农村农民问题是关系国计民生的根本性问题，设立中国农民丰收节能够进一步强化“三农”工作在党和国家工作中的重中之重中的地位，引起各个方面对于农业、农村、农民的关注和重视，营造重农强农的浓厚氛围，凝聚爱农支农的强大力量，推动乡村振兴战略实施，促进农业农村加快发展。

为了使“中国农民丰收节”的效应扩大，更好地展现乡村振兴战略新面貌，我有以下几点意见。首先，为了让城市的居民更够加入进来，节日的宣传力度应该再扩大。在节日正式开始前一到两周，可以邀请当地的媒体记者先对节日前期的准备工作和活动内容进行宣传，让更多的人了解这一活动，扩大活动的影响范围，同时各个地方有自己的农事特点，无论是农耕生产方式还是农产品品类都有自己的特点才能够好的吸引游客参加。其次，活动可以采用多种形式开展，例如增加一些专家座谈会以更好地了解农民这一年当中种植困难，向他们推荐更好的种植门路。可以增加一些展销活动例如农产品试吃活动、售卖活动等能够提升农产品的销售空间。

“中国农民丰收节”不仅需要农民和政府的共同努力，也需要社会各界的参与和支持。希望在未来，这一节日可以带给农民、带给国家更多的惊喜。

2. 领导让你和其他几个部门合作完成任务，并在星期五提交，因为几个部门进度缓慢，到周四下班前还没做好，领导很生气，批评了你，你该怎么办？

领导让我和其他几个部门合作完成任务，因为其他几个部门进度较为缓慢，到了周四下班之前还没有做好。领导批评了我，如果不能正确的处理好这件事情，一方面会影响这项工作的顺利完成，另一方面会影响到我们跟其他几个部门之间的合作关系。因此我将从以下几

个方面去进行处理：

首先，面对领导批评我会第一时间向他表达我的歉意。在这项协同合作的任务当中我没有发挥好自身的能力，没有各部门及时沟通反馈，导致部门进度延缓，领导批评我，是有他的道理的，所以我会立即道歉。

第二，我会跟领导说明一下目前的工作开展情况，这项工作经过我们跟几个部门之间的通力合作，这项工作已经进入到结尾阶段。其他几个部门现在也是正在加班加点的完成，最后的数据核对工等。并跟领导保证，这项工作我们一定会顺利的完成，让领导放心。

第三，找到相关的部门负责人，了解一下目前手头工作开展的情况，以及缓慢的具体原因是什么：是由于还没有收到下属部门的数据汇报；还是因为部门之间的沟通不到位，导致工作有所拖延；以及他们目前手头别的工作内容较多。针对以上了解到的原因，我会建议他们合理的分配一下手头的工作任务，并尽自己所能帮助他们分担任务。在工作中加强部门之间的沟通协作，以确保这项工作能够按时完成。

在以后的工作过程当中，我会不断的去提升自身的工作能力，加强与部门之间的协调沟通，对于每件事情的时间节点做好严格的把关，按时并保质保量的完成领导所交代的工作。

3. 单位职工要进行普法知识网络学习，但是学习截止时间快到了，还有很多同事没有完成。领导让你负责去了解，你要怎么做？

针对题干当中所出现的问题，我认为如果我不能够及时的了解清楚领导让我了解的情况，那么会导致我们无法针对同事没有完成学习的实际情况做出适当的调整，所以我会立即了解同事们没有完成的原因并适时地建议同事们赶快完成本次学习。具体我会这样去做。

首先，会向领导了解单位职工近期的工作内容以及在工作中所花费的时间。然后去了解到底有多少同事还未完成本次学习，然后通过问卷调查的形式了解大家没有完成本次普法知识网络学习的原因，是因为内容太难理解，还是没有时间参加，或是不会用网络的形式进行学习，并对大家的难处进行记录。其次，我会通过面谈的方式向负责本次普法知识网络学习的同事了解具体的课程安排，比如课程的内容、课程的时长、课程的考核方式以及学习的具体形式等等，并把大家的意见和负责的同事进行反馈。第三，我会向已经完成本次普法知识网络学习的职工了解他们对于这次学习的感受、学习的具体情况以及意见建议等内容。

根据所了解的情况，提出几点建议供领导参考。

一，如果是因为本次普法知识网络学习课程的内容较多，所需的学习时间过长，考核方式过于严格，或是学习过程步骤过于繁琐，导致同事不能按时完成学习，那么会建议针对客观情况，做出适当地修改，使课程安排更加科学合理，更加人性化。

二，如果是由于单位职工本身对于这次普法知识网络学习的兴趣不浓，积极性不高所导致没有完成学习，那么建议再下次开展类似课程学习之前，做好宣传工作，让同事们了解本次学习的重要性。在学习中多增加一些互动内容，增加学习的趣味性，调动同事的学习积极性。

三，如果导致很多同事没有完成学习的原因是近期单位工作安排较多，任务繁重，那么我们应该让同事们先将精力集中在本职工作中，毕竟当下的本职工作才是最重要的。建议下次安排类似网络学习要避免工作任务高峰期，或者延长课程学习时间，让同事们在忙完工作且有余力的情况下，合理安排学习。

普法知识学习可以让大家更懂法律，遇到困难时可以用法律的武器保护自己。对于这样的学习。希望在以后的工作之余大家也能积极地参加这一类的学习活动。