

综合应用能力（D类）试题

中学

一、案例分析题（100分）

请阅读以下材料，并按要求回答问题：

下面是高二（5）版班主任李老师的4则教育笔记：

笔记1：

最近，有学生向我反映，今年刚接手我们班数学的王老师存在一些问题。有的说，王老师上课时抓不住重点，学生懂的内容他还花很长时间讲解，不会的内容却一带而过；有的说，他只关注学习好的学生，也不管其他学生是否学会了；有的说，他总是就题讲题，不注重解题方法的讲解，做题的时候学生还是不会；还有的说，他提问不明确，学生回答后，也不给具体的反馈……

学生反映的这些问题着实让我有点儿担心，不过下周一就是期中考试了，我打算先深入了解一下，考试后再进一步处理。

笔记2：

期中考试成绩出来了，我们班数学成绩全年级垫底，看来之前学生们反映的问题应该尽快解决。可没想到，我还没来得及处理，又有学生悄悄告诉我，班委正在组织全班同学给校长写信，反映数学老师的问题，我大吃一惊，立刻把几个班委找来谈话，指出他们这样的方式不妥，很容易激化师生矛盾，也是对老师的不尊重。

但是，班委们坚持认为这样做没错。他们在班委会上讨论过，并征得了同学们的同意，而且他们的出发点是希望王老师的课能够上得更好，学生的学习成绩能有所提高，我没能说服他们，但是我告诉他们，近期会开班会来探讨如何与老师进行有效沟通，同时我还再三强调，不同意他们给校长写信。

这次失败的沟通后，我感觉班委和同学们对我有了误解，认为我和他们不是一条心，似乎与我产生了距离。

笔记3：

真是一波未平一波又起。班会还没来得及开，我今天就突然收到一位家长的消息，他说，有部分学生家长准备联名要求学校为孩子们换数学老师，因为学生向家长反映王老师讲得不好，数学成绩最近下降得厉害，如果拖到高三就来不及了。我很惊讶，班级家长群内一直很平静，除了我发的学校通知外，几乎没有任何其他的消息，他们为什么不先与我沟通？为什么那么不信任我呢？

笔记4：

王老师得知家长及学生的做法后非常伤心，跟我抱怨说，自己一心扑在学生身上，经常牺牲午休时间辅导学生，连家人生病都顾不上。他对学生这么好，学生还那么对他，他感到很寒心，王老师还认为我班学生数学基础本来就很差，高二的数学又有一定的难度，有一部分学生听不懂很正常。

王老师刚工作三四年，教学经验有些欠缺，除了学生和家长反映的问题外，我还了解到，他在和学生沟通时也存在一些问题，如说话生硬、脾气急，学生对此很反感，然而他自己并没有意识到，我正好借此机会和王老师好好沟通了一下，他说会认真思考我的改进建议。

1. 请结合上述材料，对班主任李老点的做法进行评价。

要求：全面、准确、字数不超过 150 字。

【解析】1. 该班主任的做法存在一些有待改进的地方：

①对学生而言，班主任对于学生反映的问题没有及时进行处理，在学生向校长反映问题时，未能换位思考，缺乏与学生的有效沟通，无法从根本上解决问题。

②对家长而言，班主任对于家长的不满未能及时发现并解决。

综上，该班主任具备沟通的意识，但在沟通方式上有待改进。

2. 为妥善处理笔记 3 中部分家长联名要求调换数学王老师的事情，假如你是李老师你会怎么做？

要求：方法合理，措施得当，条理清晰，字数不过 300 字。

【解析】针对家长联名要求调换老师的事情，我会采取以下应对措施：

①稳定家长的情绪，告知家长对反映的情况已有所了解，请家长相信学校教师的教学质量，并向家长承诺会跟数学老师沟通；同时请家长对班级教学质量进行及时监督，我会向家长及时更新班级动态。

②将家长和学生反映的问题反馈给王老师，和王老师进行沟通，委婉地指出王老师在教学方式中存在的一些问题，并帮助他一起改进。

③告知学生已跟数学老师进行沟通解决，在课堂上适应教师正确的教学方式，对于个人的学习问题可在课后向教师请教，进行因材施教地辅导。

综上，结合此次问题我会进行自我反思，在以后的工作中及时跟多方主体进行沟通，了解班级动态，避免此类情况的再次发生。

3. 请结合上述笔记分析数学王老师存在的问题，并给他提出改进意见。

要求：问题明确，建议合理，具体可行，条理清晰，字数不超过 400 字。

【解析】教学上，王老师①缺乏教学经验，教学方式不合理。王老师未能准确确定教学重难点；不注重方法的讲解，没有做到掌握知识和提高能力相结合，未体现因材施教。因此王老师应在充分了解学生的基础上确定教学重难点，合理分配教学时间，注重学习能力的培养。②缺乏有效的教学技能。王老师提问不明确，也没有给予具体反馈，欠缺提问技能和评

价技能。王老师可以通过微格教学、向老教师请教等方法加强教学理论的学习，明确提问要求，及时给予学生积极评价。③缺乏有效的教学反思。王老师出现问题后将原因归咎于学生和学科难度，未能进行正确的教学归因。因此，王老师应该端正反思态度，从自身出发寻找原因。

与学生相处上，王老师未能关注全体学生，沟通能力不足。王老师只关注学习好的学生，不符合素质教育理念；与学生沟通时态度生硬，缺乏情绪自控能力，引起学生不满。因此，王老师应该树立正确的教育理念，关注全体学生。训练沟通技能，端正态度，加强情绪自控能力。

4. 综合上述笔记中王老师和李老师的情况，谈谈教师如何应对职业压力。

要求：紧扣材料，分析合理，条理清晰，字数不超过 300 字。

【解析】教师角色具有多样化的特点，教师在完成本职工作的同时也需要处理与领导、同事、学生和家家长等多方的关系，教师要应对职业压力可以从以下方面着手：

- ①正确认识自己：王老师和李老师都要看到自己工作中的努力和存在的不得当的地方。
- ②真诚接纳他人：站在家长和学生的角度理解和接纳他们的诉求的合理性。
- ③以积极的心态对待自我和周围世界；不因为遇到的挫折否定自我或者周围的人，吸取教训继续努力。
- ④有效调节情绪；通过倾诉、运动、娱乐等方式，调节好心情。
- ⑤合理安排时间，劳逸结合；
- ⑥正视问题，寻求帮助。王老师寻求优秀数学老师的指导提升教学水平，李老师可以向优秀的班主任请教，如何更好的跟学生和家长沟通交流。

总之，教师要通过多种渠道和方式，应对自己的职业压力，保持心理健康和工作的高效。

二、教育方案活动设计（50 分）

笔记中李老师提到近期要求在高二（5）班召开一次班会，请你以“如何与老师有效沟通”为主题设计一个方案。

1. 为李老师写一个班会开场白。

要求：紧扣材料，突出主题，表达得体，逻辑清晰，字数 300 字以内。

【参考设计】

各位同学，大家好！人与人之间无论是在学习上还是生活中都需要进行沟通。缺乏必要和及时的沟通是造成矛盾的主要原因。在班级里，师生关系不和睦不是因为老师多么地冷酷无情，也不是因为学生多么地调皮捣蛋，而是师生之间缺乏必要的沟通。如今，我们的班级出现了一些问题，如大家和任课教师的矛盾，班委会和班主任之间的鸿沟，但是老师却不了解大家内心的真实想法。希望同学们能意识到充分的沟通才能让老师了解你的困惑，并能够帮助我们一起去解决问题。沟通是一扇门，一扇打开彼此心结的门；沟通是一把钥匙，一把解决问题枷锁的钥匙；沟通是一座桥，一座连接彼此心灵的石桥。同学们，让我们敞开心扉，

毫无保留地聊一聊你心里的想法吧。

2. 写出方案的内容与过程。

要求：内容充实，措施得当，具有针对性和可操作性。字数 600 字以内。

【参考解析】

活动内容与过程：

(1) 游戏导入，引出主题

教师给学生介绍传声筒的游戏规则。接着老师选五位同学参加，把游戏题目给第一位学生看：我们是一家人。经过四位同学的动作演绎，由最后一名同学猜测题目信息。通过该活动的开展，学生能够初步意识到语言沟通的重要性。

(2) 图片展示，加深认识

教师展示之前拍摄的师生日常交往的图片：学生在教师背后做出拍打老师的动作；学生和教师在校园里遇见，双方故意躲避眼神交流等。请学生说一说从这些画面中能发现什么问题，这一问题会导致怎样的后果。通过这一活动，帮助学生意识到目前存在着严重的师生交流沟通的问题，这一问题会影响整个班级中每个学生的发展。

(3) 换位思考，谈谈感受

教师给学生创设情境，并请学生拿出一张纸，写下来自己的回答。当班级管理中出现问题时，如果你是老师，你会怎么想，会怎么做？如果你是学生，你希望老师怎么做？学生写完之后，会发现在老师的立场和在学生的立场写出来的是不一样的，为什么会产生不一样的结果，如何避免师生之间出现分歧。请学生分小组进行讨论。接着教师进行总结和补充，并表达自己希望与学生进行交流的意愿。最后师生共同商讨，有效地进行沟通的方法。

(4) 播放歌曲，升华情感

教师播放《我们是一家人》这首歌，在歌声中请学生写下每个人对班级的祝福或者对自己的祝福。通过本环节，能够认识到班主任是与大家在同一战线的，引导学生意识到为了班级发展、为了自身发展要及时班主任沟通存在的问题。

2020教师招聘面试

没人举手? 又是一道送分题

就要这样的 教师范儿

那我点名了, 看黑板, 这些都是重点



6小时导学班+3份技巧手册+16学科精选题目

3小时面试试讲导学班

0元领取



3小时面试说课导学班

0元领取

1元拼团技巧手册
+
16学科试讲精讲题
+
16学科说课精讲题

6小时面试导学班

扫码0元学

