

## 一、通知

### 【背景材料】

#### 材料一

近年来，宠物们开始迈进大学校园，成为象牙塔的“新新成员”。大学生饲养宠物已不再是新鲜事。有调查显示，大学生群体中有 37% 的学生养过宠物或赞成养宠物。从目前来看，大学校园的“新新成员”入驻的原因多种多样：逗乐好玩、排忧解难、追赶潮流……不难看出，饲养宠物似乎成为一些大学生的“精神寄托”，帮助他们摆脱内心的空虚和寂寥。

M 市饲养宠物的大学生越来越多，由此带来的问题和纠纷也越来越多。为此，M 市某大学先后咨询了有关部门专家，私底下也了解了一些学生对饲养宠物的看法，经过校长办公室会议几次讨论，出台了学生宿舍“宠物禁令”。“宠物禁令”规定，严禁学生在宿舍养宠物，对于经告诫不改的学生，将根据违纪处分规定，给予严重警告以下处分，后果严重的，给予记过以上处分。学校管理部门还表示，将对部分宿舍进行重点检查和专项整治。

这一禁令立即引起不少学生的不解和抗议，“戛戛是从湖北带来的，它和我一样，在 M 市连个可投靠的朋友都没有，把它赶出去，往后它怎么活啊？”学生小柳抱着她的宠物猫哭得泪水涟涟。“养宠物是有爱心的体现，不能这么粗暴地限制。”美术系的施熙正为她的一只可爱的斑点狗安置问题愁肠百结。法律系的魏峥说：“现在我们又要英语过级，又要司法考试，学习压力太大，养宠物，可以调节心情，缓解学习压力。限制学生在宿舍养宠物，也是不注重动物福利的表现。”

校园 BBS 上也出现热议，有学生认为，宠物分好多种，比如养乌龟、养金鱼，就影响不到其他同学。很多人都喜欢可爱的小动物，养它们也是一种生活方式，可以放松心情，调节学习情绪，只要不影响到别人，学校不应该全都禁止。禁养的宠物种类应该有所区分，比如说一些相对危险的宠物，如蛇，就应该坚决禁养，但像金鱼、乌龟、兔子等宠物应该有所放宽。为什么学校一刀切呢？完全是不尊重我们！干涉我们的自由，根本不能得到支持。论坛上，也有学生建议学校应采取比较人性化的措施，比如说对宠物进行登记，然后进行防疫注射，力求人与宠物和谐相处，而不是简单地禁养宠物，还以抓到就“批评处分”来威慑。

2. 一些学生自发组成了校园调查小组，就大学生饲养宠物进行了调查。发放了 311 份问卷，回收了 301 份，以下是部分调查结果：

(1) 饲养宠物的学生中，50% 是大二学生，大三占 30%，大一和大四饲养宠物的人很少。

(2) 在宠物种类的选择上，40% 的人没有选择猫狗之类易吵闹的动物，其中有一小半人选择饲养蜘蛛、蜥蜴、仓鼠等小型宠物；有 20% 的人偏向选择小型狗狗。

(3) 大部分学生饲养宠物只是因为寂寞无聊，并且看到别人养，自己也养着玩；还有一部分学生表明自己是真心喜爱，和宠物一起非常开心。

(4) 75%的学生不了解动物疾病的相关知识。

(5) 大部分学生对于是否允许在宿舍饲养宠物保持中立态度。

(6) 约 25%的不希望在校园内（包括宿舍）养宠物，觉得养宠物存在很多问题，诸如影响自己的学校生活、分散学习精力、浪费很多时间、不能解决毕业后的宠物处理问题等等。

(7) 大多数学生认为必须在饲养环境和宠物卫生方面进行严格的管理，不能影响到同宿舍或者其他校友的正常生活。

(8) 一部分养宠物的学生认为自己在宠物的处理方面做的很好，没有影响到其他同学，且提升了自己生活的幸福度。

3. 学校宿舍管理部门反对学生在宿舍饲养宠物。以下是校园记者了解到的意见：

(1) 饲养宠物不利于宿舍关系。养宠物存在很多问题，管理不好的话，会影响其他学生休息和宿舍卫生，容易造成同学间关系紧张。

(2) 影响学习。养宠物还会占用学习时间，毕竟学生的主要任务是学习，照顾宠物会花费学生很多的时间和精力，不利于学生全身心投入学习。

(3) 对健康产生威胁。宠物身上的寄生虫会影响人的身体健康。动物不同于人，它们自带真菌和病毒，会使人感染人畜共患病，如狂犬病、弓形体病等。动物咬人、伤人事件也时有发生，对饲养人和周围的同学都有潜在的危险。

(4) 增加宿舍管理难度。饲养宠物给宿舍管理工作带来很多麻烦，如宠物乱窜乱叫都会很难管理和控制。

(5) 影响校园和谐环境构建。宠物乱跑，容易惊吓到其他同学；宠物随地大小便，增加卫生清洁负担。

4. 针对学生饲养宠物的问题，学校有关部门专门向疾控专家咨询求证，根据疾控专家的意见，学校表示：

(1) 学生养宠物存在多种细菌和病毒传染的风险，因此学校不鼓励学生在宿舍这样狭小的空间内养宠物。

(2) 学生养猫狗过程中，一旦被咬伤或抓伤，容易感染狂犬病、猫抓热等疾病。学生们养的仓鼠这些啮齿动物，还容易引起流行性出血热，危害学生健康。

(3) 由于宿舍空间狭小，通风不畅，动物的毛发还容易引发一些过敏性疾病。动物身上携带很多病毒、真菌，学生们接触动物后，感染各类皮肤病的风险也很大。

(4) 学校是一个集体，学生必须要考虑其他人的利益，不能只强调自己的爱好，过分主张个人自由。

(5) 学校的规定是为了确保学生的健康以及更好地学习，还望同学们予以支持。

## 材料二

禁令颁布后一周，校园网上出现了一则学生虐杀宠物狗的视频，标题是“禁养的疯狂”，场面有些血腥，狗的惨叫声让很多人悚然。视频发出后不到半小时，跟帖就飙升到400多条，各种吐槽汹涌而来，以下是从校园网截取的50多条吐槽：

.....

楼356. 你们扪心自问下你从小到大没杀过生吗？

楼357. 人要承认客观事实，然后谈尊重和保护动物。宠物饲养给大家造成的困扰还少吗？

楼358. 南无阿弥陀佛!!!

楼359. 这么点儿小事，狗粉眼里就成了天大的事……这种人真是让我恶心……

楼360. 禁养宠物！流浪狗不可能与校园禁令和谐共生。

楼361. 确实不该虐杀动物……只是，只是我们宿舍因为狗狗与小龟打起来了…

楼362. 奇葩禁令！有没有点爱心啊？！

楼363. 你就算哪天狗狗真的流浪到我家门口，我会打电话给动物保护组织，让他们收容，找寄养家庭，找不到再给它安乐死。

楼364. 如此狠心，还有良心吗？什么样的学校教出什么样的人才！

楼365. 有种跟学校去说啊！上来磨叽什么啊，他打死自己的爱犬只是出于无奈！

楼366. 这个学校真的让我很失望……

楼367. 狗肉会不会被学院食堂煮了大家吃掉？就这样打死丢掉了多可惜，狗肉可是美味啊……

楼368. 这种学生就该去死。

楼369. 榜样的狗粉和拜狗教的思维，人狗不分。还是人要紧，狗真的算不了什么的，打死就打死了。

楼370. 贴里那么多变态扭曲的人，狗都不如！

楼371. 虐杀动物的人，会有健康的心态吗？

楼372. 不是学校查得严，他至于吗？据说还要搞什么检查呢，更多的狗狗猫描要惨遭毒手了。

楼373. 残忍变态，就是这样形成的，学生时候就这样，长大了……

楼374. 那些个叫好的人，你们和畜生相比，就差条尾巴！

楼375. 老子都不晓得他们是怎么教育出来的？竟然会出这样的禁令？

楼376. 还读什么书？天天忍受这种精神折磨。

楼377. 把狗狗送动物收容所或者送人不就是了？学校也是，干嘛不给点时间！

楼378. 这楼主妄自变成了人，不要说什么修养品德，说白了就是畜生。

楼379. 难道狗是你家祖宗啊？非要每个宿舍人人都狗不离身，半夜鸡叫吗？

楼380. 不就一条狗嘛，用得着这么激动吗？

楼 381. 照这样说你是不是也是畜生不如下了？

楼 382. 你还能指望人这种生物不杀异类？

楼 383. 在你们这些狗粉眼里，狗的命就是命，其它动物的命就不是命。杀条狗你们就狂吠什么“虐杀动物”，其它动物被杀你们就漠不关心甚至你们还杀来喂你们的狗，真虚伪无耻！

楼 384. 怎么老是有人装啊！看着真恶心！

楼 385. 美国有三部规范和约束市民养犬行为的法律，即《恶犬法案》、《联邦动物保护法》和《妨碍公共利益法》，法律既赋予公民养犬的权利，同时又保护非养犬者不受养犬街坊邻居干扰的权利。在美国的居民区内，犬吠超过三声，狗主人就要受到相关法律的惩罚，这就是著名的“三吠”原则，可见美国法律“管犬治犬”之严。

楼 386. 狗粉其实就是这辈子坏事做绝了的一群垃圾、人兽，已经预感到下辈子肯定要投胎变成狗的，所以这会先丧心病狂把狗福利做上去，好让它们下辈子变狗后继续可以为非作歹。

楼 387. 你觉得狗可怜，你为什么不把它领到你家去？

楼 388. 你可以讨厌它，不喜欢它，但不可以决定它的生死。

楼 389. 作为人类，应该多一些宽容和善心。

楼 390. 希望所有的小生命都能健康平安。

楼 391. 希望悲惨死去的小动物，能早早托生，来世不要再受这样的苦。

楼 392. 我的萌萌咋办呢？难道非得结束它的生命么？呜呜呜……

楼 393. 禁养宠物，宠物狗早晚变流浪狗，死是一种解脱！其他死了的还多呢！

楼 394. 罪在学校办些\*\*逼你把狗遗弃。

楼 395. 狗肉是人类的好食物。爱狗肉才能爱狗。

楼 396. 确实是中国教育的失败之处啊，漠视生命，人情冷暖。还整天宣扬我泱泱大国！

楼 397. 我倒是想知道每年向自然输出无数废物和污染，破坏着环境破坏着地球消耗着这个世界一切资源的生物，他们的生命比一般的动物们高贵在什么地方。

楼 398. 饲养宠物爱护动物都需要有一个完善的机制，统一的管理。问题是今天学校完全没有做到，长期以来学校对饲养动物听之任之，现在突然禁养，也不考虑那些宠物该怎么办，怎么可能避免一些人把饲养的动物殴打致死？

楼 399. 都是宠物禁令惹的祸……

楼 400. 唉，一声叹息……

楼 401. 有什么样的学校就有什么样的学生，这个学校的学生真是读书读不好，情商也这么低。

楼 402. 学校让禁养宠物，也没有要你虐杀啊？

楼 403. 不就是杀死宠物要遵守学校禁令吗？在澳洲每年都有指标杀死一些袋鼠，夜猫。

楼 404. 生命平等——说你持保留意见，我只问你，你的家人和你的狗之间，二选一，你选哪个？

楼 405. 大学生本来应该越来越懂事，怎么越来越烧饼了。

楼 406. 真不敢恭维学校的管理水平！哎，我恨这个学校把我骗了来。

楼 407. 别和我说什么避免宠物狗变成流浪狗带着狂犬病毒会危害学生健康，在没有禁令之前为什么没有发生这样的事件？即便真的是为了预防疫病，对动物进行如此惨无人道的虐杀难道就是学校领导们推行禁令的初衷？为什么不费心去考虑相关的完善机制？是啊，在高贵的领导眼中，学生的感受和立场尚且连个屁都算不上，一只宠物狗的生命算什么？算什么？！！！！

.....

### 【作答任务】

学校禁令颁布后初见成效。校团委决定借助宿舍卫生大检查，巩固禁养宠物的效果。校领导让你草拟一封宿舍卫生大检查的通知，以电子邮件形式告知全体同学。请拟写邮件并说明希望该邮件起到的作用。（35 分）

要求：目的清晰，内容全面，措辞得当。字数在 400 字左右。

### 【高分范文】

#### 校团委关于宿舍卫生大检查的通知

各位同学：

我校前期出台了学生宿舍“宠物禁令”。出台以来，禁令落实良好，已初见成效，为了巩固禁养宠物的效果，创造良好的学习和生活环境，保障同学们的身心健康。校团委决定进行全校宿舍卫生大检查。

本次检查将严格按照“宠物禁令”和《学生宿舍管理条例》进行，检查范围包括所有学生宿舍和宿舍大楼公共区域。重点是检查宿舍卫生及是否有继续饲养宠物的情况。检查结果将在全校进行公示，对不符合规定和条例的宿舍将进行彻底整治并对违规学生进行严肃处理。

望同学们能够积极配合检查工作，提前做好宿舍卫生，坚决不在宿舍饲养宠物，做好宠物的安置工作。

校团委

XXXX 年 XX 月 XX 日

希望起到的作用：

1. 警告仍在饲养宠物的同学在思想上认知、行为上积极配合并妥善处理宠物。
2. 宿舍环境达标，塑造一个良好的生活住宿环境。
3. 告知卫生大检查的具体安排信息以及要求。

**【范文点评】**

本题旨在考察学生的分析判断能力、信息归纳能力及应用文写作的相关技巧。应用文写作要有完整格式，按照“凭”、“事”、“断”的结构进行拟写。在这道题目中，“凭”主要是发文缘由和目的，即之所以发布通知，是基于前期学校出台“禁宠令”，同时目前该禁令已有初步的效果，校团委决定借助宿舍卫生大检查，巩固禁养宠物的效果。“事”即交代整个事件，该文中这部分主要是交代与宿舍大检查相关的基本情况及内容，“断”发出呼吁号召。信息来源于材料，但比较细碎，需要进行场景推断及文本删减，材料删减过程注意运用信息归纳思维。在这道题目中，题干任务有两问，所以在呈现答案的时候也应该注意在通知写完后，还应补充邮件发出后要起到的作用。

## 二、欢迎辞

**【背景材料】****材料一**

中小学教师国家级培训计划，简称“国培计划”，由教育部、财政部于2010年开始全面实施，是提高中小学教师特别是农村教师队伍整体素质的重要举措。“国培计划”包括“中小学教师示范性培训项目”和“中西部农村骨干教师培训项目”。

“中小学教师示范性培训项目”是由教育部、财政部直接组织实施，面向各省（区、市）中小教师的示范性培训，主要包括中小学骨干教师培训，中小学远程培训，班主任教师培训，中小学紧缺薄弱学科教师培训等示范性项目，旨在为全国中小学教师培养骨干，作出示范，开发和提供一批优质培训课程教学资源，为“中西部农村骨干教师培训项目”和中小学教师专业发展提供有力支撑。

“中西部农村骨干教师培训项目”主要包括农村中小学教师置换脱产研修、农村中小学教师短期集中培训、农村中小学教师远程培训。该项目是在教育部、财政部统筹规划和指导下，中央财政专项支持中西部省份按照“国培计划”总体要求，实施农村义务教育骨干教师培训项目，对中西部农村义务教育教师进行有针对性的培训，同时，引导地方完善教师培训体系，加大农村教师培训力度，提高农村教师的教学能力和专业水平。

**材料二**

Y大学历史文化学院组建于2003年，现有教授16人，副教授17人，其中，博士生导师13人。该学院现有历史学、历史教育、文化产业管理三个本科专业，已形成中国近代现代政治与对外关系史、中国近现代社会与思想文化史、欧洲近现代历史与文化、中国古代经济史、中国古代政治史和政治制度、中国古代社会史、中国史学史和历史文献学、西方古典文明、世界地区国别史、近现代国际关系等相对稳定又颇具特色的研究方向。该院拥有1

个一级学科博士学位授权点、5个一级学科硕士学位授权点、1个博士后流动站、1个国家文科人才培养和科学研究基地。获学位授予权20余年来，历史学科已培养了一大批博士、硕士研究生，不少毕业研究生已成为所在单位的学术骨干。

通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判，Y大学历史文化学院获得教育部“国培计划”示范性集中培训和省中西部农村中小学骨干教师培训两个项目共6个子项目的培训任务。为此，历史文化学院专门成立了“国培计划”项目领导小组，主要负责培训的日常组织、管理工作。2010年至今，学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及全省9个地区，培训中小学骨干教师2786人，顶岗实习生规模近1300人，学科带头人30人。

历史文化学院在承接“国培计划”方面优势明显：第一，学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地，拥有一批专门从事中学历史教学研究的專業研究队伍，在省内外具有较大影响。第二，学院拥有条件优良的实践基地，在长期的教学实践中与一批中学名校建立了长期友好的合作关系。第三，学院有丰富的培训经验，连续四年被评为省“国培计划”“实施工作先进单位”，2012年6月曾获得示范性项目培训单位资质。

### 材料三

2014年8月2日，根据《教育部、财政部关于实施“中小学教师国家级培训计划”的通知》要求及相关文件精神，受省教育厅委托，Y大学历史文化学院承担的“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班如期开班。该班共有165名参训学员，集中培训28天。

该班的培训目标是通过培训促进学员更新教育教学理念、提升理论知识水平，拓宽学术视野，把握初中历史学科新课程实施最新动态和发展趋势，掌握初中历史学科新课程有效课堂教学、参与式教学以及评价的策略与方法，提高学科课堂教学实践与研究能力，使他们在实施素质教育、推进初中历史新课程改革和初中历史教师培训中发挥骨干示范作用。

本次培训主要分为教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块。研修主要以问题为中心，以案例为载体，突出参与互动，总结教育教学经验。研修培训主要采取“教学核心问题+经典案例研讨+专家学员互动+基地实践研修+校本主题研修（课题研究）+反思总结提升+成功汇报分享+考核答辩验收”等形式进行，分小组开展研讨活动，重视集中研修后通过网络交流、主题或者课程研究等方式对学员进行跟踪。

本次培训师资队伍由高校学科教学专家（7人）和中学一线历史教师（4人）组成，培训师力量雄厚，授课老师熟悉初中历史教学，理论功底和实践经验丰富。

### 【作答任务】

请你为Y大学历史文化学院院长起草一份“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞。（50分）

要求：主题明确，层次分明，措辞得体，语言流畅。不超过 800 字。

### 【高分范文】

“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班开班仪式欢迎辞

尊敬的各位领导，各位老师：

大家好！我是 Y 大学历史文化学院院长，感谢大家不顾炎热、放弃休息，从全省各地聚集在 Y 大学历史文化学院，谨代表学院向大家表示热烈的欢迎！也为我院能承接本次培训工作感到十分荣幸！

国培计划是中小学教师国家级培训计划，由教育部、财政部于 2010 年开始全面实施，是提高中小学教师特别是农村教师队伍整体素质的重要举措。我院通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判，成功得教育部“国培计划”示范性培训和本省中西部农村中小学骨干教师培调两个项目共 6 个子项目的培训任务。

我院在承接“国培计划”方面优势明显：第一，学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地，拥有专门从事中学历史教学研究的研究队伍。第二，学院拥有条件优良的实践基地，在长期的教学实践中与一批中学名校建立了友好的合作关系。第三，学院有丰富的培训经验，连续四年被评为省“国培计划”实施工作先进单位。2010 年至今，学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及本省 9 个地区，培训中小学骨干教师 2786 人，顶岗实习生规模近 1300 人，学科带头人 30 人。

此次培训共有 165 名参训学员，集中培训 28 天。接到任务后，学校高度重视，成立专门的项目领导小组，积极协调各部门具体筹备培训工作，充分考虑实际情况后，从服务管理、教学安排、后勤保障等方面为培训工作制定了详细的计划。并聘请了高校学科教学专家和中学一线历史教师，从教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块进行培训，希望此次培训能够为各位老师提供一个相互学习和相互交流的平台，使得更多的老师能够成为学科骨干，进一步促进我国中小学教育发展。

我相信，通过我们的共同努力，一定能圆满完成培训任务。希望各位老师认真学习，快乐生活，谢谢大家！

### 【范文点评】

本题主要考查考生的文字表达能力，是应用文写作题，文种为欢迎辞，比较常规，虽然字数多，但难度不大。“关于骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞”，考生表达时需要注意身份语境，该欢迎辞的发出者是历史文化学院的院长。针对本题，考生需要回到材料中找出关于国培计划的背景和概况，为了增加培训学员的认同感，还需要呈现历史文化学院在承接培训工作上的优势，这些信息只需对材料进行整理归纳，从材料中概括性的摘抄就可以。另外，考生在表达上要注意逻辑性，层次分明，避免东一榔头，西一锤头，同时注意书写字数不超过 800 字，但也不宜过短。



### 三、招募启事

#### 【背景材料】

##### 材料一

和平小学是A市城西区教育局下属的重点小学，创立于1963年，历经50多年的发展，学校现已发展成为拥有40多个教学班，2000多名学生，近150位教职工的大规模、综合化的完全小学。

学校坚持正确的办学方向，全面贯彻党的教育方针，全面实施素质教育，在教师队伍建设和学生德育工作、科学教育、艺术教育、健体教育等方面取得了突出的成绩，已形成了自己的办学特色。学校先后成为国家教育部首批命名的现代教育技术实验学校、省基础教育实验学校、省现代教育先进单位、市首批示范性学校；先后荣获“全国少先队红旗大队”“市文明单位”“市学雷锋十佳先进集体”等荣誉称号。

近年来，随着A市的经济发展和人口增长，机动车尤其是私家车数量增长迅速，使车均道路资源迅速萎缩，给城市交通带来了很大压力。和平小学地处城西区红旗街道辖区内，位于建设西路和朝阳路交叉路口的东南角。和平小学所在的建设西路双向六车道，是一条东西向主干道，车流量比较大，尤其到了每天上学和放学时间，校门口就异常拥堵，存在安全隐患。和平小学门口拥堵问题，近年来已成为困扰学校和社区居民的一大难题。

##### 材料二

2015年12月16日下午4:35，正值和平小学放学时间，学生们三五成群走出校门，接孩子的车辆早把校门围得严严实实。

这时，校门口西侧正发生着一场“战争”，原来是一个流动小摊贩和一个家长发生了争执。只见现场围了一大群人，里面还有几个人在推推搡搡，地上散落着不少小吃食材和一口摔破的大炸锅，油洒了一地，一辆平板车倒在一边。

学校保安刘军正在传达室里给朋友打电话，商量周末去郊外钓鱼的事。听到外面的吵闹声，从传达室出来到“战争”现场查看情况。发现其中一个当事人是学校退休工人杨大姐，由于家人身体不好，看病导致经济困难，杨大姐退休后靠摆流动小吃摊补贴家用。

“杨大姐，谁欺负你了？”刘军问道。

“小刘啊，你来得太好了！快来帮我评评理！我刚把摊摆好，他就把车停在我的摊子旁边，害得我没法做生意。我让他挪挪车，他就骂我。”

“这可真是恶人先告状！我哪里骂你了，我就是和你理论几句。”杨大姐拉扯的一个中年男子喊道。

刘军瞪了男子一眼，说道：“谁问你了？让你说话时再说。”“杨大姐，你没事吧？”

“我的锅坏了，菜也都脏了，他必须得赔。是他先动的手！”

刘军对男子说：“那你赶紧赔吧，赔完走人，别在这给我添乱。”

男子说道：“我凭什么赔啊？情况还没搞清楚呢！”

“那你就说说吧！简单点！”刘军厉声对男子说道。

“我是学生家长，等着接孩子。刚把车停下，她就让我把车挪走，说我妨碍她做生意，我说一会儿就走，她就说‘好狗不挡道’，还过来推我。”

“你就把我的小吃车掀翻啊？”

“是你推我，我才不小心碰翻了你的车。”

刘军看到二人还在争吵，不耐烦地说，“好了，好了，别在这儿闹了，有事儿一边吵去，别耽误孩子放学，大伙也别看热闹了，有什么好看啊，该干嘛干嘛去！”围观的一位老大娘对刘军说道：“你们和平小学真该好好管管校门秩序了。”刘军说：“有能耐找校长去，他都管不了，跟我说有什么用啊！我管学校门里头的事，外面可不归我管。”接着他又冲着争执不休的二人说：“赶紧走，再不走我就报警了，看他们怎么收拾你们！”说完扭头就走。

这场“战争”让原本就拥堵不堪的学校门前一片混乱，争吵声、围观群众的起哄声、过往车辆的喇叭声交织在一起。

### 材料三

2015年12月23日下午，由红旗街道办事处牵头召开“整治和平小学校门口拥堵问题座谈会”，地点设在和平小学三楼会议室。街道办李主任及相关职能部门负责人、区交警大队史警官、和平小学彭校长、学校办公室林主任和工作人员、家长代表、居民代表、商户代表等20余人参加了座谈会。会上，街道办事处李主任表示，街道对和平小学校门口拥堵问题非常重视，今天召开街校联席座谈会，就是为了倾听大家意见、征集整改方案，希望大家畅所欲言。

和平小学办公室林主任：我先介绍一下我们学校周边的情况，由于我们学校地理位置特殊，每到上学、放学时间，接送车、过路车和家長把校门口的道路堵得水泄不通。车经常堵在十字路口中，绿灯亮了也过不去，这种交通状况到了必须整改的时候了。我们做了一下调查，集中拥堵的时间段是上午7：20~7：50和下午4：20~5：10。中午因为绝大多数学生都在学校吃饭，所以交通状况较好。我们认为，造成拥堵的最主要原因是家長接送孩子。现在很多家長都是开车接送，每辆车在校门口停靠的时间正常情况下只要30秒就可以，但是因为路沿车道停靠车辆多，有的家長不得不在路中心停车让孩子下来。所以拥堵很厉害，车辆停靠时间经常要2~3分钟，甚至更长。有时整条路成了“死路”，喇叭声此起彼伏。

商户代表：我有两个建议，一个是坚决整治学校校门口流动摊贩，摊贩没了，安全、卫生和交通问题就解决了一大半。另一个是坚决禁停，校门口停车，交通怎么可能好？

家长代表甲：和平小学门口的拥堵问题确实非常严重，必须加以整改了。我非常赞同整治流动摊贩的做法。尤其是放学时候，很多人推着摊子卖吃的，小玩意什么的，不卫生，也不安全。不过，我觉得校门口禁停的做法不现实。

学校周边停车位很少，很多家长送孩子上学，只要在路边停靠一下就走，几千学生，每天集中送孩子上学的私家车总有好几百吧，现在如果校门口禁止停车，就只有开出去几十米再停，最后还是要堵到这里。停车的事情宜疏不宜堵，我记得好像河东区有个学校施行过门口禁停，最后迫于现实，这个禁令完全形同虚设。解决问题真正的办法就是把校门口前坪改造成停车场，校门离马路还有几十米，这是一块空地，只有几棵树，能不能把它改造成一个停车场，这样的话接送孩子的车辆就可以停在校门口，大大减轻交通干道的压力。

和平小学办公室林主任：这个我先插一句吧。校门前坪改造成停车场的想法，之前也有家长提过。我们觉得并不太现实。一个是并不能真正缓解建设西路的拥堵。这个前坪只有那么大，怎么也不可能变出上百个车位。变成停车场，可以放进来一部分车，绝大多数车还是进不来，进不来的车怎么办？不照样停在主干道？更重要的原因是，如果校门口前坪改造成停车场，安全隐患反而加大。因为一、二、三年级这些低年级学生的家长绝大部分都会在门口接送孩子，家长中有很多是老人，老人、孩子在车与车之间钻来钻去，真说不定会出点什么安全事故。我觉得流动摊点确实要严格管理，这些人烤红薯、炸臭豆腐，又不卫生，还挤占了交通要道。另外，我觉得还要增派交警指挥交通。

区交警大队史警官：感谢大家对和平小学门口交通拥堵问题的建议，我简单介绍一下这方面的情况。和平小学校门口交通拥堵不是个例，而是全市范围内的普遍情况。现在车实在太多了。2005年，我市市区机动车保有量为42126辆，2014年度达到194863辆。2014年城区新增汽车39707辆，快抵得上10年前的汽车保有量了。以每辆车均长度4.8米计算，2014年新增车辆的车身总长达到近20万米，这些车行驶在路上，需要新增200公里的车道长度，才能满足需求。道路增加速度远不及机动车增长速度，交通压力与日俱增，目前车辆仍以每个工作日160辆的速度增加，今后道路交通压力进一步加大将是必然的。为了整治我市道路交通，我们交警大队自今年6月份以来持续开展城区道路交通秩序整治行动，每天由值班大队长带领2名值班科长督导检查城区勤务。机关民警在高峰期也上路站岗，各勤务大队领导除留1人值班外，其他领导全部上路带班执勤，督导勤务制度落实情况和民警管事率，和平小学路段是我们的重点监管路段，在我们警力编排有限的情况下，和平小学路段每周一到周五的早上上学和下午放学都确保有交警执勤，我们还通过交通广播电台及时通报交通信息，引导车辆绕行，这对于维护交通秩序、避免交通事故，起到了很大的作用，但是也要承认，在目前情况下，单独靠交警力量，还是不够的，需要社区、学校、居民大家一起共同把交通秩序维持好。

家长代表乙：我认为，需要整改交通拥堵现象，除了交警、街道努力除外，学校和家长也要做好配合工作，比如社区派出工作人员中，协助交警维持上下学的交通秩序，我们家长

也可以当志愿者协助维护学校门前秩序，机动车，非机动车有序停放，接送孩子即停即走，及时进行疏导分流，还可以提倡孩子们拼车上学，通过家长委员会调查摸底，让住在同一小区的学生家庭相互联系，大家约定轮流接送，这样既减少车流，低碳出行，又可以促进孩子们之间的交流。

和平小学彭校长：这位家长的建议非常好，我们会尽快与家长委员会沟通。

居民代表甲：如果将公交站点东移 200 米，减少校门口的人流量，也可以缓解早上的交通拥堵压力。

家长代表丙：但是孩子就要多走几百米，毕竟搭公交的孩子还是多些，是不是要考虑大多数孩子的需求？

居民代表甲：虽然有一点点不方便，但只有一两百米，不是什么大困难。公交进站后停靠时间较长，和接送孩子的车辆挤在一起，不但建设西路走不动，就连南北向的朝阳路也走不动，耽搁的时间更多，最长的一次，不到 100 米的路，开了整整一个小时。

街道办事处城管办公室古主任：移开公交站点还是有道理的，现在私家车那么多，根本不可能禁止学生家长在校门口停车。当初，公交公司这么设计就是为了照顾学生和老师嘛，当时还有居民反映过，这边居民区多，公交站离居民区稍远了点。谁也没想到，这几年路上的私家车增加了这么多，不过，这个问题不属于街道的职责，就连区也没有权限。这属于市公用事务管理局和市公交公司管。

居民代表乙：我也讲几句吧。其实交通设施的问题，并不仅仅是一个公交站的事。我觉得学校周边乃至我们街道，基础设施还很不完善。比如现在车多了，乱停乱放也不仅仅是学校周边的事情，各条道路都或多或少存在，如果向上反映的话，我觉得路边的停车位太少了。车位少，又没有规划好，那车子肯定乱停，车主又不能把车揣到口袋里带走，对吧？所以，我觉得我们街道公共停车位的设计也有问题。

居民代表丙：我也觉得我们的基础设施建设有问题，以红绿灯为例，建设西路是一条主路，朝阳路的车流量要少一些。高峰期，建设西路的车堵得很长，一个原因就是建设西路的绿灯时间长短和朝阳路的差不多，可以考虑在高峰时间把建设西路的绿灯时间延长一些，这有利于车流畅通。

家长代表丙：我谈一点看法吧。现在除了家近的孩子走路上学外，要么乘公交，要么坐私家车。公交车的线路是固定的，不可能为个别学生专门绕道。私家车确实数量增长太快，而且还在增长。其实在公交和私家车之外，还可以考虑校车。现在学校没有校车，这很不合理。我在美国访学的时候，美国的校车制度非常合理，一个学校，几百个学生，有 10 来辆校车，每辆校车一条路线，绝大多数学生都是搭校车上学。所以虽然私家车很多，但是因为坐校车的多，没有交通拥堵的现象。我觉得我们也应当考虑安排校车。如果经费有困难的话，向坐车的学生收点费，也是可以的。

家长代表丁：可不是嘛！有的同学住得近，不需要用校车，我们住得远，早就盼着有校车呢！

和平小学彭校长：校车确实是一个好想法，它在美国可能效果很好，但在我们这里有很多问题要考虑。现在我们城区的学校基本上没有校车，只有一些幼儿园有校车。在小学推广校车，虽然做起来难度很大，但的确是未来的发展方向，我们下一步会向教育局领导汇报，争取在我们学校做一个试点，当然，这里要考虑的细节确实很多，比如车停在哪儿？司机从哪来？还有后续的保养问题等等。

家长代表甲：其实校车不一定方便，校车往往七拐八弯，照顾不同住址的学生，孩子实际在校车上坐的时间远远多于公交。其实咱们公交这么发达，完全没必要坐校车。

家长代表乙：说到校车。听说外地就有校车超载，遇到突发情况，一个急刹车，把几个孩子都摔骨折了，学校因此赔了一大笔钱，后来校车就停运了。现在的孩子都调皮好动，聚在一起连打带闹的，出事了可咋办？

街道办事处李主任：校门口的拥堵不仅仅是一个交通秩序问题，更是一个校园安全问题，所以我们不只是管车，更要管好人，把人管好了，车相对也容易管一些。在这个方面，我们街道责无旁贷。今天我们城管办、街道办事处的同志都来了，就是想解决这个问题。大家都谈得很好，提出了许多好的意见和建议。我们会尽快研究讨论，合理可行的将尽快实施。

和平小学彭校长：非常感谢街道办事处就我校门前拥堵问题召开这次座谈会，大家也都提出了非常好的建议。校门前拥堵是一个老大难问题，光靠我们学校一家解决，还真有点力不从心。下一步，我们将对各位的建议进行讨论，把我们学校能做的一定做好！但有些问题还需要其他部门帮助我们来解决，给我们大力支持。在这里，我代表孩子们谢谢大家了！

### 【作答任务】

为缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，学校决定面向社会招募一批志愿者组建“护学队”。请拟写一份招募启事。（50分）

要求：目标明确，条理清晰，语言简明。字数在450字左右。

### 【高分范文】

#### 关于招募“护学队”志愿者的启事

亲爱的广大市民朋友们：

为缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，我校决定向社会招募一批志愿者组建“护学队”。现将招募事宜公布如下：

一、良好的服务态度：拥有为群众服务的意识，有较强情绪控制能力。

二、较强的业务素质：熟知交通法规相关知识；身体素质良好，无不良习惯和嗜好；年龄28—55周岁，性别不限；具备较强的与群众进行沟通的能力。

三、工作内容：（一）协助交警、保安疏导校门交通拥堵，分流车辆、人群；（二）整治流动摊贩，对违规占道摊贩，劝阻其停止售卖；（三）指挥接送孩子的车量合理行驶，对乱

停乱放的家长，及时劝阻，保证车辆有序进出，避免拥堵；（四）及时协调纠纷，对校门口摊贩与家长冲突，及时协调化解。

四、工作时间：周一至周五，上午 7：20—8：00；下午 16：20—17：00。

五、报名时间、地址：学校办公室，电话 010-XXXXXXX；报名期限，XXXX 年月日—XXXX 年月日。

欢迎各位爱心人士积极报名，为保障学生安全，贡献自己的一份力量。

和平小学

XXXX 年 XX 月 XX 日

### 【范文点评】

审题可知，本题作答任务为写一则招募启事，是一篇应用文，考查考生的文字表达能力。招募的目的是为了缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，招募的对象是“面向全社会”，因此称谓可以为广大市民朋友们。正文应包括“凭”、“事”、“断”的三部分，“凭”即是要说明此次招募的缘由；“事”从主体胜任力来考察，主要包括思想、行为、素质几个方面来进行考查招募者；“断”发出呼吁号召。在写招募启事的时候要注意措辞的生动与号召性，能够鼓舞人们参与到支援服务工作当中。

## 四、公开信

### 【背景材料】

#### 材料二

下面是《M 市晚报》2016 年 3 月 15 日的一则报道：

2016 年 1 月 1 日起，又有一批公共自行车“上路”了，2 小时内免费，2 小时以上每小时 1 元，这对市民来说很实惠。但几个月使用下来，市民的抱怨也多了起来，而具争议的问题是：公共自行车要不要加锁？

一些市民认为，租了公共自行车以后，路上难免临时想办点小事，而现在站点还不够多，不带锁的公共自行车中途该如何保管真是个难题，最好还是带锁。

家住梧桐花园的市民李先生借了辆公共自行车准备去地铁站，途经银行，突然想起要存钱，估计也就是三五分钟，可公共自行车不带锁，附近又没有站点，李先生只好将自行车停在银行门口，时不时就扭头透过玻璃门盯着车，生怕车子被偷，“如果自行车带锁，就可以锁好了停在银行的非机动车停车处，那可就省心多了。”李先生说。

市民张女士也认为应该带锁，“我每周都借好几次公共自行车，有时路过市场，想进去看看买些东西都不敢，有一次索性推着自行车进去逛。万一被人偷走了，要赔 980 块呢！我也看到有人自带锁的。”在近千元的赔偿金和麻烦之间，张女士纠结后选择了不怕麻烦，经常走很远还车，买好东西后再回去借一次。

另外一种声音则认为公共自行车就是不应该配锁。

市民乐先生认为，“有锁只是方便了那些想霸占公共自行车的人。带锁后，有些人会图方便，怕高峰期车紧张借不到，还车后锁上，拔钥匙走人，留下一辆带锁的公共自行车。这样别人看得见借不着，他却可以保证随时有车借，周转率就会下降，那还能叫公共自行车么？岂不成了个别人的私家车了？再说，有了钥匙，就有可能弄丢、弄折，更麻烦！而且我觉得有锁没锁对小偷来说没什么差别，以小偷的技术，什么锁打不开啊？”

市民林先生则认为，“带锁后就会有人乱停乱放，对公共自行车的爱惜程度肯定会有所下降。不带锁对公共自行车的维护比较有利。”

针对市民热议的“公共自行车是否加锁”的问题，记者采访了中心工作人员，该人员表示：“设置公共自行车主要是为了解决市民出行的‘最后一公里’问题，提供‘点对点’的服务，而不是让市民骑着去办事。如果需要中途停靠，也应该先找站点还车，办完事再重新租用。而且现有车辆中大部分已经使用多年，面临报废更新，再加装车锁会增加重置成本。目前，中心没有对现有自行车加装锁具的计划。”

#### 【作答任务】

例 4. 市民李先生看到 M 市晚报对中心工作人员的采访报道后，于 3 月 17 日给市交通局“局长信箱”写信，再次要求加装车锁。交通局责成你中心进行答复。中心研究决定暂时不加装车锁。请以中心名义给李先生写一封回信。（40 分）

要求：目的明确，理由充分，语言得体，格式规范。字数在 450 字以内。

#### 【高分范文】

##### 关于加装车锁的回信

尊敬的李先生：

您好！您于 3 月 17 日给市交通局“局长信箱”的来信已收悉，现转交我中心处理。我单位领导责成我们务必对您的热忱表达衷心的感谢，感谢您对我市公共自行车管理服务工作的关注，对您遇到的问题我们深表歉意。

您提出的“为公共自行车加装车锁”的建议，我中心非常重视，经过调研和论证，认为现阶段加装车锁弊大于利，理由如下：

首先，设置公共自行车是为了解决市民出行的“最后一公里”问题，提供“点对点”服务，但目前投入有限，无法满足个性化的出行需求。其次，加装车锁会增加重置成本，现有车辆大多年久需更新。再次，加锁会使周转率下降，方便霸占公共自行车的人，还可能会因钥匙丢失、折断、车锁锈死等问题带来新的不便。最后，有锁不能起到有效防盗，有锁没锁对小偷来说没差别。带锁会降低人们对公共自行车爱惜程度，容易导致市民乱停乱放。

我中心决定暂不加装车锁，希望您能谅解。未来我们会统筹考虑，计划采取其他措施，切实改进工作。再次感谢您的来信，也希望您能够继续理解支持我们的工作。

**【范文点评】**

本题旨在考查考生的文字表达能力和沟通协调能力。在回答的过程中需要注意文章的格式，标题为M市自行车管理中心给市民李先生的回信，落款为自行车管理中心。文章的首段也就是“凭”主要写中心的立场；文章的“事”主要写中心不加车锁的理由；文章的断部分主要写我中心的期望。事部分要求考生回归材料，应用文本删减的相关方法，准确分析判断M市自行车管理中心不加车锁的理由，这部分主要位于材料二的末尾，所以考生在梳理材料的时候注意对每节材料首尾部分的把握。根据材料中市民对于车锁的不同分歧，总结不支持加车锁的市民观点和中心工作人员的表态即为文章的主体部分。同时考生要注意在回信的过程中站在管理者与服务者的立场上，要平实、得体、礼貌、谦逊，有理有据。

