

一、通知

【背景材料】

材料一

近年来，宠物们开始迈进大学校园，成为象牙塔的“新新成员”。大学生饲养宠物已不再是新鲜事。有调查显示，大学生群体中有 37% 的学生养过宠物或赞成养宠物。从目前来看，大学校园的“新新成员”入驻的原因多种多样：逗乐好玩、排忧解难、追赶潮流……不难看出，饲养宠物似乎成为一些大学生的“精神寄托”，帮助他们摆脱内心的空虚和寂寥。

M 市饲养宠物的大学生越来越多，由此带来的问题和纠纷也越来越多。为此，M 市某大学先后咨询了有关部门专家，私底下也了解了一些学生对饲养宠物的看法，经过校长办公室会议几次讨论，出台了学生宿舍“宠物禁令”。“宠物禁令”规定，严禁学生在宿舍养宠物，对于经告诫不改的学生，将根据违纪处分规定，给予严重警告以下处分，后果严重的，给予记过以上处分。学校管理部门还表示，将对部分宿舍进行重点检查和专项整治。

这一禁令立即引起不少学生的不解和抗议，“戛戛是从湖北带来的，它和我一样，在 M 市连个可投靠的朋友都没有，把它赶出去，往后它怎么活啊？”学生小柳抱着她的宠物猫哭得泪水涟涟。“养宠物是有爱心的体现，不能这么粗暴地限制。”美术系的施熙正为她的一只可爱的斑点狗安置问题愁肠百结。法律系的魏峥说：“现在我们又要英语过级，又要司法考试，学习压力太大，养宠物，可以调节心情，缓解学习压力。限制学生在宿舍养宠物，也是不注重动物福利的表现。”

校园 BBS 上也出现热议，有学生认为，宠物分好多种，比如养乌龟、养金鱼，就影响不到其他同学。很多人都喜欢可爱的小动物，养它们也是一种生活方式，可以放松心情，调节学习情绪，只要不影响到别人，学校不应该全都禁止。禁养的宠物种类应该有所区分，比如说一些相对危险的宠物，如蛇，就应该坚决禁养，但像金鱼、乌龟、兔子等宠物应该有所放宽。为什么学校一刀切呢？完全是不尊重我们！干涉我们的自由，根本不能得到支持。论坛上，也有学生建议学校应采取比较人性化的措施，比如说对宠物进行登记，然后进行防疫注射，力求人与宠物和谐相处，而不是简单地禁养宠物，还以抓到就“批评处分”来威慑。

2. 一些学生自发组成了校园调查小组，就大学生饲养宠物进行了调查。发放了 311 份问卷，回收了 301 份，以下是部分调查结果：

(1) 饲养宠物的学生中，50% 是大二学生，大三占 30%，大一和大四饲养宠物的人很少。

(2) 在宠物种类的选择上，40% 的人没有选择猫狗之类易吵闹的动物，其中有一小半人选择饲养蜘蛛、蜥蜴、仓鼠等小型宠物；有 20% 的人偏向选择小型狗狗。

(3) 大部分学生饲养宠物只是因为寂寞无聊，并且看到别人养，自己也养着玩；还有一部分学生表明自己是真心喜爱，和宠物一起非常开心。

(4) 75%的学生不了解动物疾病的相关知识。

(5) 大部分学生对于是否允许在宿舍饲养宠物保持中立态度。

(6) 约 25%的不希望在校园内（包括宿舍）养宠物，觉得养宠物存在很多问题，诸如影响自己的学校生活、分散学习精力、浪费很多时间、不能解决毕业后的宠物处理问题等等。

(7) 大多数学生认为必须在饲养环境和宠物卫生方面进行严格的管理，不能影响到同宿舍或者其他校友的正常生活。

(8) 一部分养宠物的学生认为自己在宠物的处理方面做的很好，没有影响到其他同学，且提升了自己生活的幸福度。

3. 学校宿舍管理部门反对学生在宿舍饲养宠物。以下是校园记者了解到的意见：

(1) 饲养宠物不利于宿舍关系。养宠物存在很多问题，管理不好的话，会影响其他学生休息和宿舍卫生，容易造成同学间关系紧张。

(2) 影响学习。养宠物还会占用学习时间，毕竟学生的主要任务是学习，照顾宠物会花费学生很多的时间和精力，不利于学生全身心投入学习。

(3) 对健康产生威胁。宠物身上的寄生虫会影响人的身体健康。动物不同于人，它们自带真菌和病毒，会使人感染人畜共患病，如狂犬病、弓形体病等。动物咬人、伤人事件也时有发生，对饲养人和周围的同学都有潜在的危险。

(4) 增加宿舍管理难度。饲养宠物给宿舍管理工作带来很多麻烦，如宠物乱窜乱叫都会很难管理和控制。

(5) 影响校园和谐环境构建。宠物乱跑，容易惊吓到其他同学；宠物随地大小便，增加卫生清洁负担。

4. 针对学生饲养宠物的问题，学校有关部门专门向疾控专家咨询求证，根据疾控专家的意见，学校表示：

(1) 学生养宠物存在多种细菌和病毒传染的风险，因此学校不鼓励学生在宿舍这样狭小的空间内养宠物。

(2) 学生养猫狗过程中，一旦被咬伤或抓伤，容易感染狂犬病、猫抓热等疾病。学生们养的仓鼠这些啮齿动物，还容易引起流行性出血热，危害学生健康。

(3) 由于宿舍空间狭小，通风不畅，动物的毛发还容易引发一些过敏性疾病。动物身上携带很多病毒、真菌，学生们接触动物后，感染各类皮肤病的风险也很大。

(4) 学校是一个集体，学生必须要考虑其他人的利益，不能只强调自己的爱好，过分主张个人自由。

(5) 学校的规定是为了确保学生的健康以及更好地学习，还望同学们予以支持。

材料二

禁令颁布后一周，校园网上出现了一则学生虐杀宠物狗的视频，标题是“禁养的疯狂”，场面有些血腥，狗的惨叫声让很多人悚然。视频发出后不到半小时，跟帖就飙升到400多条，各种吐槽汹涌而来，以下是从校园网截取的50多条吐槽：

.....

楼356. 你们扪心自问下你从小到大没杀过生吗？

楼357. 人要承认客观事实，然后谈尊重和保护动物。宠物饲养给大家造成的困扰还少吗？

楼358. 南无阿弥陀佛!!!

楼359. 这么点儿小事，狗粉眼里就成了天大的事……这种人真是让我恶心……

楼360. 禁养宠物！流浪狗不可能与校园禁令和谐共生。

楼361. 确实不该虐杀动物……只是，只是我们宿舍因为狗狗与小龟打起来了…

楼362. 奇葩禁令！有没有点爱心啊？！

楼363. 你就算哪天狗狗真的流浪到我家门口，我会打电话给动物保护组织，让他们收容，找寄养家庭，找不到再给它安乐死。

楼364. 如此狠心，还有良心吗？什么样的学校教出什么样的人才！

楼365. 有种跟学校去说啊！上来磨叽什么啊，他打死自己的爱犬只是出于无奈！

楼366. 这个学校真的让我很失望……

楼367. 狗肉会不会被学院食堂煮了大家吃掉？就这样打死丢掉了多可惜，狗肉可是美味啊……

楼368. 这种学生就该去死。

楼369. 榜样的狗粉和拜狗教的思维，人狗不分。还是人要紧，狗真的算不了什么的，打死就打死了。

楼370. 贴里那么多变态扭曲的人，狗都不如！

楼371. 虐杀动物的人，会有健康的心态吗？

楼372. 不是学校查得严，他至于吗？据说还要搞什么检查呢，更多的狗狗猫描要惨遭毒手了。

楼373. 残忍变态，就是这样形成的，学生时候就这样，长大了……

楼374. 那些个叫好的人，你们和畜生相比，就差条尾巴！

楼375. 老子都不晓得他们是怎么教育出来的？竟然会出这样的禁令？

楼376. 还读什么书？天天忍受这种精神折磨。

楼377. 把狗狗送动物收容所或者送人不就是了？学校也是，干嘛不给点时间！

楼378. 这楼主妄自变成了人，不要说什么修养品德，说白了就是畜生。

楼379. 难道狗是你家祖宗啊？非要每个宿舍人人都狗不离身，半夜鸡叫吗？

楼380. 不就一条狗嘛，用得着这么激动吗？

楼 381. 照这样说你是不是也是畜生不如下了？

楼 382. 你还能指望人这种生物不杀异类？

楼 383. 在你们这些狗粉眼里，狗的命就是命，其它动物的命就不是命。杀条狗你们就狂吠什么“虐杀动物”，其它动物被杀你们就漠不关心甚至你们还杀来喂你们的狗，真虚伪无耻！

楼 384. 怎么老是有人装啊！看着真恶心！

楼 385. 美国有三部规范和约束市民养犬行为的法律，即《恶犬法案》、《联邦动物保护法》和《妨碍公共利益法》，法律既赋予公民养犬的权利，同时又保护非养犬者不受养犬街坊邻居干扰的权利。在美国的居民区内，犬吠超过三声，狗主人就要受到相关法律的惩罚，这就是著名的“三吠”原则，可见美国法律“管犬治犬”之严。

楼 386. 狗粉其实就是这辈子坏事做绝了的一群垃圾、人兽，已经预感到下辈子肯定要投胎变成狗的，所以这会先丧心病狂把狗福利做上去，好让它们下辈子变狗后继续可以为非作歹。

楼 387. 你觉得狗可怜，你为什么不把它领到你家去？

楼 388. 你可以讨厌它，不喜欢它，但不可以决定它的生死。

楼 389. 作为人类，应该多一些宽容和善心。

楼 390. 希望所有的小生命都能健康平安。

楼 391. 希望悲惨死去的小动物，能早早托生，来世不要再受这样的苦。

楼 392. 我的萌萌咋办呢？难道非得结束它的生命么？呜呜呜……

楼 393. 禁养宠物，宠物狗早晚变流浪狗，死是一种解脱！其他死了的还多呢！

楼 394. 罪在学校办些**逼你把狗遗弃。

楼 395. 狗肉是人类的好食物。爱狗肉才能爱狗。

楼 396. 确实是中国教育的失败之处啊，漠视生命，人情冷暖。还整天宣扬我泱泱大国！

楼 397. 我倒是想知道每年向自然输出无数废物和污染，破坏着环境破坏着地球消耗着这个世界一切资源的生物，他们的生命比一般的动物们高贵在什么地方。

楼 398. 饲养宠物爱护动物都需要有一个完善的机制，统一的管理。问题是今天学校完全没有做到，长期以来学校对饲养动物听之任之，现在突然禁养，也不考虑那些宠物该怎么办，怎么可能避免一些人把饲养的动物殴打致死？

楼 399. 都是宠物禁令惹的祸……

楼 400. 唉，一声叹息……

楼 401. 有什么样的学校就有什么样的学生，这个学校的学生真是读书读不好，情商也这么低。

楼 402. 学校让禁养宠物，也没有要你虐杀啊？

楼 403. 不就是杀死宠物要遵守学校禁令吗？在澳洲每年都有指标杀死一些袋鼠，夜猫。

楼 404. 生命平等——说你持保留意见，我只问你，你的家人和你的狗之间，二选一，你选哪个？

楼 405. 大学生本来应该越来越懂事，怎么越来越烧饼了。

楼 406. 真不敢恭维学校的管理水平！哎，我恨这个学校把我骗了来。

楼 407. 别和我说什么避免宠物狗变成流浪狗带着狂犬病毒会危害学生健康，在没有禁令之前为什么没有发生这样的事件？即便真的是为了预防疫病，对动物进行如此惨无人道的虐杀难道就是学校领导们推行禁令的初衷？为什么不费心去考虑相关的完善机制？是啊，在高贵的领导眼中，学生的感受和立场尚且连个屁都算不上，一只宠物狗的生命算什么？算什么？！！！！

.....

【作答任务】

学校禁令颁布后初见成效。校团委决定借助宿舍卫生大检查，巩固禁养宠物的效果。校领导让你草拟一封宿舍卫生大检查的通知，以电子邮件形式告知全体同学。请拟写邮件并说明希望该邮件起到的作用。（35 分）

要求：目的清晰，内容全面，措辞得当。字数在 400 字左右。

【高分范文】

校团委关于宿舍卫生大检查的通知

各位同学：

我校前期出台了学生宿舍“宠物禁令”。出台以来，禁令落实良好，已初见成效，为了巩固禁养宠物的效果，创造良好的学习和生活环境，保障同学们的身心健康。校团委决定进行全校宿舍卫生大检查。

本次检查将严格按照“宠物禁令”和《学生宿舍管理条例》进行，检查范围包括所有学生宿舍和宿舍大楼公共区域。重点是检查宿舍卫生及是否有继续饲养宠物的情况。检查结果将在全校进行公示，对不符合规定和条例的宿舍将进行彻底整治并对违规学生进行严肃处理。

望同学们能够积极配合检查工作，提前做好宿舍卫生，坚决不在宿舍饲养宠物，做好宠物的安置工作。

校团委

XXXX 年 XX 月 XX 日

希望起到的作用：

1. 警告仍在饲养宠物的同学在思想上认知、行为上积极配合并妥善处理宠物。
2. 宿舍环境达标，塑造一个良好的生活住宿环境。
3. 告知卫生大检查的具体安排信息以及要求。

【范文点评】

本题旨在考察学生的分析判断能力、信息归纳能力及应用文写作的相关技巧。应用文写作要有完整格式，按照“凭”、“事”、“断”的结构进行拟写。在这道题目中，“凭”主要是发文缘由和目的，即之所以发布通知，是基于前期学校出台“禁宠令”，同时目前该禁令已有初步的效果，校团委决定借助宿舍卫生大检查，巩固禁养宠物的效果。“事”即交代整个事件，该文中这部分主要是交代与宿舍大检查相关的基本情况与内容，“断”发出呼吁号召。信息来源于材料，但比较细碎，需要进行场景推断及文本删减，材料删减过程注意运用信息归纳思维。在这道题目中，题干任务有两问，所以在呈现答案的时候也应该注意在通知写完后，还应补充邮件发出后要起到的作用。

二、欢迎辞

【背景材料】**材料一**

中小学教师国家级培训计划，简称“国培计划”，由教育部、财政部于2010年开始全面实施，是提高中小学教师特别是农村教师队伍整体素质的重要举措。“国培计划”包括“中小学教师示范性培训项目”和“中西部农村骨干教师培训项目”。

“中小学教师示范性培训项目”是由教育部、财政部直接组织实施，面向各省（区、市）中小教师的示范性培训，主要包括中小学骨干教师培训，中小学远程培训，班主任教师培训，中小学紧缺薄弱学科教师培训等示范性项目，旨在为全国中小学教师培养骨干，作出示范，开发和提供一批优质培训课程教学资源，为“中西部农村骨干教师培训项目”和中小学教师专业发展提供有力支撑。

“中西部农村骨干教师培训项目”主要包括农村中小学教师置换脱产研修、农村中小学教师短期集中培训、农村中小学教师远程培训。该项目是在教育部、财政部统筹规划和指导下，中央财政专项支持中西部省份按照“国培计划”总体要求，实施农村义务教育骨干教师培训项目，对中西部农村义务教育教师进行有针对性的培训，同时，引导地方完善教师培训体系，加大农村教师培训力度，提高农村教师的教学能力和专业水平。

材料二

Y大学历史文化学院组建于2003年，现有教授16人，副教授17人，其中，博士生导师13人。该学院现有历史学、历史教育、文化产业管理三个本科专业，已形成中国近代现代政治与对外关系史、中国近现代社会与思想文化史、欧洲近现代历史与文化、中国古代经济史、中国古代政治史和政治制度、中国古代社会史、中国史学史和历史文献学、西方古典文明、世界地区国别史、近现代国际关系等相对稳定又颇具特色的研究方向。该院拥有1

个一级学科博士学位授权点、5个一级学科硕士学位授权点、1个博士后流动站、1个国家文科人才培养和科学研究基地。获学位授予权20余年来，历史学科已培养了一大批博士、硕士研究生，不少毕业研究生已成为所在单位的学术骨干。

通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判，Y大学历史文化学院获得教育部“国培计划”示范性集中培训和省中西部农村中小学骨干教师培训两个项目共6个子项目的培训任务。为此，历史文化学院专门成立了“国培计划”项目领导小组，主要负责培训的日常组织、管理工作。2010年至今，学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及全省9个地区，培训中小学骨干教师2786人，顶岗实习生规模近1300人，学科带头人30人。

历史文化学院在承接“国培计划”方面优势明显：第一，学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地，拥有一批专门从事中学历史教学研究的專業研究队伍，在省内外具有较大影响。第二，学院拥有条件优良的实践基地，在长期的教学实践中与一批中学名校建立了长期友好的合作关系。第三，学院有丰富的培训经验，连续四年被评为省“国培计划”“实施工作先进单位”，2012年6月曾获得示范性项目培训单位资质。

材料三

2014年8月2日，根据《教育部、财政部关于实施“中小学教师国家级培训计划”的通知》要求及相关文件精神，受省教育厅委托，Y大学历史文化学院承担的“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班如期开班。该班共有165名参训学员，集中培训28天。

该班的培训目标是通过培训促进学员更新教育教学理念、提升理论知识水平，拓宽学术视野，把握初中历史学科新课程实施最新动态和发展趋势，掌握初中历史学科新课程有效课堂教学、参与式教学以及评价的策略与方法，提高学科课堂教学实践与研究能力，使他们在实施素质教育、推进初中历史新课程改革和初中历史教师培训中发挥骨干示范作用。

本次培训主要分为教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块。研修主要以问题为中心，以案例为载体，突出参与互动，总结教育教学经验。研修培训主要采取“教学核心问题+经典案例研讨+专家学员互动+基地实践研修+校本主题研修（课题研究）+反思总结提升+成功汇报分享+考核答辩验收”等形式进行，分小组开展研讨活动，重视集中研修后通过网络交流、主题或者课程研究等方式对学员进行跟踪。

本次培训师资队伍由高校学科教学专家（7人）和中学一线历史教师（4人）组成，培训师力量雄厚，授课老师熟悉初中历史教学，理论功底和实践经验丰富。

【作答任务】

请你为Y大学历史文化学院院长起草一份“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞。（50分）

要求：主题明确，层次分明，措辞得体，语言流畅。不超过 800 字。

【高分范文】

“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班开班仪式欢迎辞

尊敬的各位领导，各位老师：

大家好！我是 Y 大学历史文化学院院长，感谢大家不顾炎热、放弃休息，从全省各地聚集在 Y 大学历史文化学院，谨代表学院向大家表示热烈的欢迎！也为我院能承接本次培训工作感到十分荣幸！

国培计划是中小学教师国家级培训计划，由教育部、财政部于 2010 年开始全面实施，是提高中小学教师特别是农村教师队伍整体素质的重要举措。我院通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判，成功得教育部“国培计划”示范性培训和本省中西部农村中小学骨干教师培调两个项目共 6 个子项目的培训任务。

我院在承接“国培计划”方面优势明显：第一，学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地，拥有专门从事中学历史教学研究的研究队伍。第二，学院拥有条件优良的实践基地，在长期的教学实践中与一批中学名校建立了友好的合作关系。第三，学院有丰富的培训经验，连续四年被评为省“国培计划”实施工作先进单位。2010 年至今，学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及本省 9 个地区，培训中小学骨干教师 2786 人，顶岗实习生规模近 1300 人，学科带头人 30 人。

此次培训共有 165 名参训学员，集中培训 28 天。接到任务后，学校高度重视，成立专门的项目领导小组，积极协调各部门具体筹备培训工作，充分考虑实际情况后，从服务管理、教学安排、后勤保障等方面为培训工作制定了详细的计划。并聘请了高校学科教学专家和中学一线历史教师，从教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块进行培训，希望此次培训能够为各位老师提供一个相互学习和相互交流的平台，使得更多的老师能够成为学科骨干，进一步促进我国中小学教育发展。

我相信，通过我们的共同努力，一定能圆满完成培训任务。希望各位老师认真学习，快乐生活，谢谢大家！

【范文点评】

本题主要考查考生的文字表达能力，是应用文写作题，文种为欢迎辞，比较常规，虽然字数多，但难度不大。“关于骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞”，考生表达时需要注意身份语境，该欢迎辞的发出者是历史文化学院的院长。针对本题，考生需要回到材料中找出关于国培计划的背景和概况，为了增加培训学员的认同感，还需要呈现历史文化学院在承接培训工作上的优势，这些信息只需对材料进行整理归纳，从材料中概括性的摘抄就可以。另外，考生在表达上要注意逻辑性，层次分明，避免东一榔头，西一锤头，同时注意书写字数不超过 800 字，但也不宜过短。

三、招募启事

【背景材料】

材料一

和平小学是A市城西区教育局下属的重点小学，创立于1963年，历经50多年的发展，学校现已发展成为拥有40多个教学班，2000多名学生，近150位教职工的大规模、综合化的完全小学。

学校坚持正确的办学方向，全面贯彻党的教育方针，全面实施素质教育，在教师队伍建设和学生德育工作、科学教育、艺术教育、健体教育等方面取得了突出的成绩，已形成了自己的办学特色。学校先后成为国家教育部首批命名的现代教育技术实验学校、省基础教育实验学校、省现代教育先进单位、市首批示范性学校；先后荣获“全国少先队红旗大队”“市文明单位”“市学雷锋十佳先进集体”等荣誉称号。

近年来，随着A市的经济发展和人口增长，机动车尤其是私家车数量增长迅速，使车均道路资源迅速萎缩，给城市交通带来了很大压力。和平小学地处城西区红旗街道辖区内，位于建设西路和朝阳路交叉路口的东南角。和平小学所在的建设西路双向六车道，是一条东西向主干道，车流量比较大，尤其到了每天上学和放学时间，校门口就异常拥堵，存在安全隐患。和平小学门口拥堵问题，近年来已成为困扰学校和社区居民的一大难题。

材料二

2015年12月16日下午4:35，正值和平小学放学时间，学生们三五成群走出校门，接孩子的车辆早把校门围得严严实实。

这时，校门口西侧正发生着一场“战争”，原来是一个流动小摊贩和一个家长发生了争执。只见现场围了一大群人，里面还有几个人在推推搡搡，地上散落着不少小吃食材和一口摔破的大炸锅，油洒了一地，一辆平板车倒在一边。

学校保安刘军正在传达室里给朋友打电话，商量周末去郊外钓鱼的事。听到外面的吵闹声，从传达室出来到“战争”现场查看情况。发现其中一个当事人是学校退休工人杨大姐，由于家人身体不好，看病导致经济困难，杨大姐退休后靠摆流动小吃摊补贴家用。

“杨大姐，谁欺负你了？”刘军问道。

“小刘啊，你来得太好了！快来帮我评评理！我刚把摊摆好，他就把车停在我的摊子旁边，害得我没法做生意。我让他挪挪车，他就骂我。”

“这可真是恶人先告状！我哪里骂你了，我就是和你理论几句。”杨大姐拉扯的一个中年男子喊道。

刘军瞪了男子一眼，说道：“谁问你了？让你说话时再说。”“杨大姐，你没事吧？”

“我的锅坏了，菜也都脏了，他必须得赔。是他先动的手！”

刘军对男子说：“那你赶紧赔吧，赔完走人，别在这给我添乱。”

男子说道：“我凭什么赔啊？情况还没搞清楚呢！”

“那你就说说吧！简单点！”刘军厉声对男子说道。

“我是学生家长，等着接孩子。刚把车停下，她就让我把车挪走，说我妨碍她做生意，我说一会儿就走，她就说‘好狗不挡道’，还过来推我。”

“你就把我的小吃车掀翻啊？”

“是你推我，我才不小心碰翻了你的车。”

刘军看到二人还在争吵，不耐烦地说，“好了，好了，别在这儿闹了，有事儿一边吵去，别耽误孩子放学，大伙也别看热闹了，有什么好看啊，该干嘛干嘛去！”围观的一位老大娘对刘军说道：“你们和平小学真该好好管管校门秩序了。”刘军说：“有能耐找校长去，他都管不了，跟我说有什么用啊！我管学校门里头的事，外面可不归我管。”接着他又冲着争执不休的二人说：“赶紧走，再不走我就报警了，看他们怎么收拾你们！”说完扭头就走。

这场“战争”让原本就拥堵不堪的学校门前一片混乱，争吵声、围观群众的起哄声、过往车辆的喇叭声交织在一起。

材料三

2015年12月23日下午，由红旗街道办事处牵头召开“整治和平小学校门口拥堵问题座谈会”，地点设在和平小学三楼会议室。街道办李主任及相关职能部门负责人、区交警大队史警官、和平小学彭校长、学校办公室林主任和工作人员、家长代表、居民代表、商户代表等20余人参加了座谈会。会上，街道办事处李主任表示，街道对和平小学校门口拥堵问题非常重视，今天召开街校联席座谈会，就是为了倾听大家意见、征集整改方案，希望大家畅所欲言。

和平小学办公室林主任：我先介绍一下我们学校周边的情况，由于我们学校地理位置特殊，每到上学、放学时间，接送车、过路车和家長把校门口的道路堵得水泄不通。车经常堵在十字路口中，绿灯亮了也过不去，这种交通状况到了必须整改的时候了。我们做了一下调查，集中拥堵的时间段是上午7：20~7：50和下午4：20~5：10。中午因为绝大多数学生都在学校吃饭，所以交通状况较好。我们认为，造成拥堵的最主要原因是家長接送孩子。现在很多家長都是开车接送，每辆车在校门口停靠的时间正常情况下只要30秒就可以，但是因为路沿车道停靠车辆多，有的家長不得不在路中心停车让孩子下来。所以拥堵很厉害，车辆停靠时间经常要2~3分钟，甚至更长。有时整条路成了“死路”，喇叭声此起彼伏。

商户代表：我有两个建议，一个是坚决整治学校校门口流动摊贩，摊贩没了，安全、卫生和交通问题就解决了一大半。另一个是坚决禁停，校门口停车，交通怎么可能好？

家长代表甲：和平小学门口的拥堵问题确实非常严重，必须加以整改了。我非常赞同整治流动摊贩的做法。尤其是放学时候，很多人推着摊子卖吃的，小玩意什么的，不卫生，也不安全。不过，我觉得校门口禁停的做法不现实。

学校周边停车位很少，很多家长送孩子上学，只要在路边停靠一下就走，几千学生，每天集中送孩子上学的私家车总有好几百吧，现在如果校门口禁止停车，就只有开出去几十米再停，最后还是要堵到这里。停车的事情宜疏不宜堵，我记得好像河东区有个学校施行过门口禁停，最后迫于现实，这个禁令完全形同虚设。解决问题真正的办法就是把校门口前坪改造成停车场，校门离马路还有几十米，这是一块空地，只有几棵树，能不能把它改造成一个停车场，这样的话接送孩子的车辆就可以停在校门口，大大减轻交通干道的压力。

和平小学办公室林主任：这个我先插一句吧。校门前坪改造成停车场的想法，之前也有家长提过。我们觉得并不太现实。一个是并不能真正缓解建设西路的拥堵。这个前坪只有那么大，怎么也不可能变出上百个车位。变成停车场，可以放进来一部分车，绝大多数车还是进不来，进不来的车怎么办？不照样停在主干道？更重要的原因是，如果校门口前坪改造成停车场，安全隐患反而加大。因为一、二、三年级这些低年级学生的家长绝大部分都会在门口接送孩子，家长中有很多是老人，老人、孩子在车与车之间钻来钻去，真说不定会出点什么安全事故。我觉得流动摊点确实要严格管理，这些人烤红薯、炸臭豆腐，又不卫生，还挤占了交通要道。另外，我觉得还要增派交警指挥交通。

区交警大队史警官：感谢大家对和平小学门口交通拥堵问题的建议，我简单介绍一下这方面的情况。和平小学校门口交通拥堵不是个例，而是全市范围内的普遍情况。现在车实在太多了。2005年，我市市区机动车保有量为42126辆，2014年度达到194863辆。2014年城区新增汽车39707辆，快抵得上10年前的汽车保有量了。以每辆车均长度4.8米计算，2014年新增车辆的车身总长达到近20万米，这些车行驶在路上，需要新增200公里的车道长度，才能满足需求。道路增加速度远不及机动车增长速度，交通压力与日俱增，目前车辆仍以每个工作日160辆的速度增加，今后道路交通压力进一步加大将是必然的。为了整治我市道路交通，我们交警大队自今年6月份以来持续开展城区道路交通秩序整治行动，每天由值班大队长带领2名值班科长督导检查城区勤务。机关民警在高峰期也上路站岗，各勤务大队领导除留1人值班外，其他领导全部上路带班执勤，督导勤务制度落实情况和民警管事率，和平小学路段是我们的重点监管路段，在我们警力编排有限的情况下，和平小学路段每周一到周五的早上上学和下午放学都确保有交警执勤，我们还通过交通广播电台及时通报交通信息，引导车辆绕行，这对于维护交通秩序、避免交通事故，起到了很大的作用，但是也要承认，在目前情况下，单独靠交警力量，还是不够的，需要社区、学校、居民大家一起共同把交通秩序维持好。

家长代表乙：我认为，需要整改交通拥堵现象，除了交警、街道努力除外，学校和家长也要做好配合工作，比如社区派出工作人员中，协助交警维持上下学的交通秩序，我们家长

也可以当志愿者协助维护学校门前秩序，机动车，非机动车有序停放，接送孩子即停即走，及时进行疏导分流，还可以提倡孩子们拼车上学，通过家长委员会调查摸底，让住在同一小区的学生家庭相互联系，大家约定轮流接送，这样既减少车流，低碳出行，又可以促进孩子们之间的交流。

和平小学彭校长：这位家长的建议非常好，我们会尽快与家长委员会沟通。

居民代表甲：如果将公交站点东移 200 米，减少校门口的人流量，也可以缓解早上的交通拥堵压力。

家长代表丙：但是孩子就要多走几百米，毕竟搭公交的孩子还是多些，是不是要考虑大多数孩子的需求？

居民代表甲：虽然有一点点不方便，但只有一两百米，不是什么大困难。公交进站后停靠时间较长，和接送孩子的车辆挤在一起，不但建设西路走不动，就连南北向的朝阳路也走不动，耽搁的时间更多，最久的一次，不到 100 米的路，开了整整一个小时。

街道办事处城管办公室古主任：移开公交站点还是有道理的，现在私家车那么多，根本不可能禁止学生家长在校门口停车。当初，公交公司这么设计就是为了照顾学生和教师嘛，当时还有居民反映过，这边居民区多，公交站离居民区稍远了点。谁也没想到，这几年路上的私家车增加了这么多，不过，这个问题不属于街道的职责，就连区也没有权限。这属于市公用事务管理局和市公交公司管。

居民代表乙：我也讲几句吧。其实交通设施的问题，并不仅仅是一个公交站的事。我觉得学校周边乃至我们街道，基础设施还很不完善。比如现在车多了，乱停乱放也不仅仅是学校周边的事情，各条道路都或多或少存在，如果向上反映的话，我觉得路边的停车位太少了。车位少，又没有规划好，那车子肯定乱停，车主又不能把车揣到口袋里带走，对吧？所以，我觉得我们街道公共停车位的设计也有问题。

居民代表丙：我也觉得我们的基础设施建设有问题，以红绿灯为例，建设西路是一条主路，朝阳路的车流量要少一些。高峰期，建设西路的车堵得很长，一个原因就是建设西路的绿灯时间长短和朝阳路的差不多，可以考虑在高峰时间把建设西路的绿灯时间延长一些，这有利于车流畅通。

家长代表丙：我谈一点看法吧。现在除了家近的孩子走路上学外，要么乘公交，要么坐私家车。公交车的线路是固定的，不可能为个别学生专门绕道。私家车确实数量增长太快，而且还在增长。其实在公交和私家车之外，还可以考虑校车。现在学校没有校车，这很不合理。我在美国访学的时候，美国的校车制度非常合理，一个学校，几百个学生，有 10 来辆校车，每辆校车一条路线，绝大多数学生都是搭校车上学。所以虽然私家车很多，但是因为坐校车的多，没有交通拥堵的现象。我觉得我们也应当考虑安排校车。如果经费有困难的话，向坐车的学生收点费，也是可以的。

家长代表丁：可不是嘛！有的同学住得近，不需要用校车，我们住得远，早就盼着有校车呢！

和平小学彭校长：校车确实是一个好想法，它在美国可能效果很好，但在我们这里有很多问题要考虑。现在我们城区的学校基本上没有校车，只有一些幼儿园有校车。在小学推广校车，虽然做起来难度很大，但的确是未来的发展方向，我们下一步会向教育局领导汇报，争取在我们学校做一个试点，当然，这里要考虑的细节确实很多，比如车停在哪儿？司机从哪来？还有后续的保养问题等等。

家长代表甲：其实校车不一定方便，校车往往七拐八弯，照顾不同住址的学生，孩子实际在校车上坐的时间远远多于公交。其实咱们公交这么发达，完全没必要坐校车。

家长代表乙：说到校车。听说外地就有校车超载，遇到突发情况，一个急刹车，把几个孩子都摔骨折了，学校因此赔了一大笔钱，后来校车就停运了。现在的孩子都调皮好动，聚在一起连打带闹的，出事了可咋办？

街道办事处李主任：校门口的拥堵不仅仅是一个交通秩序问题，更是一个校园安全问题，所以我们不只是管车，更要管好人，把人管好了，车相对也容易管一些。在这个方面，我们街道责无旁贷。今天我们城管办、街道办事处的同志都来了，就是想解决这个问题。大家都谈得很好，提出了许多好的意见和建议。我们会尽快研究讨论，合理可行的将尽快实施。

和平小学彭校长：非常感谢街道办事处就我校门前拥堵问题召开这次座谈会，大家也都提出了非常好的建议。校门前拥堵是一个老大难问题，光靠我们学校一家解决，还真有点力不从心。下一步，我们将对各位的建议进行讨论，把我们学校能做的一定做好！但有些问题还需要其他部门帮助我们来解决，给我们大力支持。在这里，我代表孩子们谢谢大家了！

【作答任务】

为缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，学校决定面向社会招募一批志愿者组建“护学队”。请拟写一份招募启事。（50分）

要求：目标明确，条理清晰，语言简明。字数在450字左右。

【高分范文】

关于招募“护学队”志愿者的启事

亲爱的广大市民朋友们：

为缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，我校决定向社会招募一批志愿者组建“护学队”。现将招募事宜公布如下：

一、良好的服务态度：拥有为群众服务的意识，有较强情绪控制能力。

二、较强的业务素质：熟知交通法规相关知识；身体素质良好，无不良习惯和嗜好；年龄28—55周岁，性别不限；具备较强的与群众进行沟通的能力。

三、工作内容：（一）协助交警、保安疏导校门交通拥堵，分流车辆、人群；（二）整治流动摊贩，对违规占道摊贩，劝阻其停止售卖；（三）指挥接送孩子的车量合理行驶，对乱

停乱放的家长，及时劝阻，保证车辆有序进出，避免拥堵；（四）及时协调纠纷，对校门口摊贩与家长冲突，及时协调化解。

四、工作时间：周一至周五，上午 7：20—8：00；下午 16：20—17：00。

五、报名时间、地址：学校办公室，电话 010-XXXXXXX；报名期限，XXXX 年月日—XXXX 年月日。

欢迎各位爱心人士积极报名，为保障学生安全，贡献自己的一份力量。

和平小学

XXXX 年 XX 月 XX 日

【范文点评】

审题可知，本题作答任务为写一则招募启事，是一篇应用文，考查考生的文字表达能力。招募的目的是为了缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，招募的对象是“面向全社会”，因此称谓可以为广大市民朋友们。正文应包括“凭”、“事”、“断”的三部分，“凭”即是要说明此次招募的缘由；“事”从主体胜任力来考察，主要包括思想、行为、素质几个方面来进行考查招募者；“断”发出呼吁号召。在写招募启事的时候要注意措辞的生动与号召性，能够鼓舞人们参与到支援服务工作当中。

四、公开信

【背景材料】

材料二

下面是《M 市晚报》2016 年 3 月 15 日的一则报道：

2016 年 1 月 1 日起，又有一批公共自行车“上路”了，2 小时内免费，2 小时以上每小时 1 元，这对市民来说很实惠。但几个月使用下来，市民的抱怨也多了起来，而具争议的问题是：公共自行车要不要加锁？

一些市民认为，租了公共自行车以后，路上难免临时想办点小事，而现在站点还不够多，不带锁的公共自行车中途该如何保管真是个难题，最好还是带锁。

家住梧桐花园的市民李先生借了辆公共自行车准备去地铁站，途经银行，突然想起要存钱，估计也就是三五分钟，可公共自行车不带锁，附近又没有站点，李先生只好将自行车停在银行门口，时不时就扭头透过玻璃门盯着车，生怕车子被偷，“如果自行车带锁，就可以锁好了停在银行的非机动车停车处，那可就省心多了。”李先生说。

市民张女士也认为应该带锁，“我每周都借好几次公共自行车，有时路过市场，想进去看看买些东西都不敢，有一次索性推着自行车进去逛。万一被人偷走了，要赔 980 块呢！我也看到有人自带锁的。”在近千元的赔偿金和麻烦之间，张女士纠结后选择了不怕麻烦，经常走很远还车，买好东西后再回去借一次。

另外一种声音则认为公共自行车就是不应该配锁。

市民乐先生认为，“有锁只是方便了那些想霸占公共自行车的人。带锁后，有些人会图方便，怕高峰期车紧张借不到，还车后锁上，拔钥匙走人，留下一辆带锁的公共自行车。这样别人看得见借不着，他却可以保证随时有车借，周转率就会下降，那还能叫公共自行车么？岂不成了个别人的私家车了？再说，有了钥匙，就有可能弄丢、弄折，更麻烦！而且我觉得有锁没锁对小偷来说没什么差别，以小偷的技术，什么锁打不开啊？”

市民林先生则认为，“带锁后就会有人乱停乱放，对公共自行车的爱惜程度肯定会有所下降。不带锁对公共自行车的维护比较有利。”

针对市民热议的“公共自行车是否加锁”的问题，记者采访了中心工作人员，该人员表示：“设置公共自行车主要是为了解决市民出行的‘最后一公里’问题，提供‘点对点’的服务，而不是让市民骑着去办事。如果需要中途停靠，也应该先找站点还车，办完事再重新租用。而且现有车辆中大部分已经使用多年，面临报废更新，再加装车锁会增加重置成本。目前，中心没有对现有自行车加装锁具的计划。”

【作答任务】

例 4. 市民李先生看到 M 市晚报对中心工作人员的采访报道后，于 3 月 17 日给市交通局“局长信箱”写信，再次要求加装车锁。交通局责成你中心进行答复。中心研究决定暂时不加装车锁。请以中心名义给李先生写一封回信。（40 分）

要求：目的明确，理由充分，语言得体，格式规范。字数在 450 字以内。

【高分范文】

关于加装车锁的回信

尊敬的李先生：

您好！您于 3 月 17 日给市交通局“局长信箱”的来信已收悉，现转交我中心处理。我单位领导责成我们务必对您的热忱表达衷心的感谢，感谢您对我市公共自行车管理服务工作的关注，对您遇到的问题我们深表歉意。

您提出的“为公共自行车加装车锁”的建议，我中心非常重视，经过调研和论证，认为现阶段加装车锁弊大于利，理由如下：

首先，设置公共自行车是为了解决市民出行的“最后一公里”问题，提供“点对点”服务，但目前投入有限，无法满足个性化的出行需求。其次，加装车锁会增加重置成本，现有车辆大多年久需更新。再次，加锁会使周转率下降，方便霸占公共自行车的人，还可能会因钥匙丢失、折断、车锁锈死等问题带来新的不便。最后，有锁不能起到有效防盗，有锁没锁对小偷来说没差别。带锁会降低人们对公共自行车爱惜程度，容易导致市民乱停乱放。

我中心决定暂不加装车锁，希望您能谅解。未来我们会统筹考虑，计划采取其他措施，切实改进工作。再次感谢您的来信，也希望您能够继续理解支持我们的工作。

【范文点评】

本题旨在考查考生的文字表达能力和沟通协调能力。在回答的过程中需要注意文章的格式，标题为M市自行车管理中心给市民李先生的回信，落款为自行车管理中心。文章的首段也就是“凭”主要写中心的立场；文章的“事”主要写中心不加车锁的理由；文章的断部分主要写我中心的期望。事部分要求考生回归材料，应用文本删减的相关方法，准确分析判断M市自行车管理中心不加车锁的理由，这部分主要位于材料二的末尾，所以考生在梳理材料的时候注意对每节材料首尾部分的把握。根据材料中市民对于车锁的不同分歧，总结不支持加车锁的市民观点和中心工作人员的表态即为文章的主体部分。同时考生要注意在回信的过程中站在管理者与服务者的立场上，要平实、得体、礼貌、谦逊，有理有据。

五、声明

【背景材料】

材料二

B市人民医院开通微信预约挂号一个多月，就已经“吸粉”数万人。目前，与B市人民医院的关联的“医通卡”总数已达29043张，挂号支付达到了37928笔。针对一些老年人习惯到医院窗口排队挂号，且不会使用手机。网络等问题，B市人民医院还在门诊大厅增设自助挂号机等设备，并招募“守护天使志愿者”，帮助患者适应新的就诊方式。

数据显示，因为用户微信和自助挂号机的挂号量明显增加，使得之前约70%的窗口挂号比例降至17%，同时通过“医通卡”内预存现金，减少了患者缴费排队次数，也使得收费挂号窗口排队人数明显减少，管理成本降低。

挂号方式的改变给医院的管理带来了诸多挑战，首当其冲的就是门诊大厅的咨询服务台，每天都被围的里三层外三层，问询声、抱怨声此起彼伏。一天下午两点半左右就发生了这样的一幕：

患者家属（好不容易挤进咨询台的里层）：唉，唉，我这卡怎么使不了？下午口腔科的号到底还有没有啊？

导医小张（看一眼他手中的卡）：您这是以前的就诊卡，已经停用了。您没有B市的医保卡吧？那请您使用“医通卡”。您可以直接在窗口新建“医通卡”，也可以关注微信号，建一张虚拟的临时卡挂上号，再去窗口取号时换领正式卡。

患者家属：这么麻烦？听不懂！那你先帮我看看还有没有号呀，没号我还建什么卡？

导医小张：号源信息我们这里不掌握，请您通过自助机或者公众号查询，也可以到挂号窗口询问。

患者家属：现在就没几个挂号窗口了，还都是大长队！自助机也用不了这张卡啊！

导医小张：是用不了您这张卡，所以您得先办新卡。手机微信或者窗口都行。

患者家属：窗口人太多，微信号怎么关注？

导医小张：扫码。

病患家属：扫什么码？在哪里扫啊？你帮我扫一下吧！

导医小张（被好几个人同时询问，有些不耐烦）：扫“医通卡”的二维码呀，门诊大厅的告示牌上不都有么？建卡窗口旁边的玻璃上也贴着呢。

病患家属：你这人说话能不能痛快点儿，挤牙膏呢你这是，不挨棍子不放屁是吧？

导医小张（脸红中）：你这人怎么说话呢？外地人就是没素质，是来看病还是来吵架呢？都像你这样，什么都不动脑子，说了也听不明白，这么多人在咨询呢，我哪有时间一个个说那么详细？

病患家属（震怒中）：外地人怎么了？看病怎么了？外地人不是中国人么？从一开始你一看我没有B市医保卡就给我找不痛快。你全家老小就没有人生病么？我来医院看病是花钱的，花了钱你们就得给我服务，你不就干这个的么，不想说话就别杵在这儿碍事儿呀。

导医小张：你还有没有一点口德了，有你这么咒人的么？凭什么给你服务，你花的钱又不是给我的。真是有毛病，怪不得要来看病，就你这德性，吃了药也好不了。

病患家属（暴怒中，冲过去给了小张一个重重的耳光）：你算个什么玩意儿？一看门狗，还敢瞧不起人！

导医小张捂脸大哭……

咨询服务台其他工作人员和围观的病人及家属们七嘴八舌地劝说着，现场秩序更加混乱了……

【作答任务】

材料二中的事件发生时，现场围观人群中有人拍照，并以“B市人民医院歧视外地患者”为题在微信朋友圈发布消息，短短几小时，消息不断被转发、评论，进而引发了部分网友对新挂号制度的质疑。对此，院领导要求医务科尽快在本院微信公众号平台作出公开回应，消除不良影响。请你撰写公开回应的内容。（35分）

要求：定位准确，目的明确、语言得体、条理清晰，字数在400字以内。

【高分范文】

关于我院歧视外地患者不实消息的声明

广大网友：

此前，网上不断转发、评论我院歧视外地患者，进而引发了对我院新挂号制度的质疑，现就此事件做出如下回复：

首先，对于此次事件，我院表示非常抱歉，给患者带来的不便也深表遗憾。其次，对于当时二人产生的矛盾并非因为患者是外地人产生，而是由于对我院新挂号制度的认知不同。小张服务态度差，患者情绪激动，双方沟通不畅，产生口角。对此我院已经严肃处理了小张，以后我院将加强对志愿者的培训，提高素质，更好服务广大患者。本次事件仅为个别事件，新挂号制度的实施为广大患者及其家属带来了极大的便利，新的挂号制度挂号、取号方便，资金和信息也更加安全。最后，为了使新挂号制度更好的推广实施，我院新增了自助挂号机设备，招募大量志愿者，以帮助患者适应新的挂号制度。

希望广大网友理解我院的初衷，支持我院的新制度，不要传播不实消息，感谢大家的理解与配合。

B 市人民医院

XXXX 年 XX 月 XX 日

【范文点评】

本题是要在医院微信公众号平台就公共舆论事件作出公开回应，而在作出回应的时候我们一般所采用的文书是声明，因此本篇文章的格式主要包括标题、称谓、正文和落款等四个部分。本题的写作目的是控制舆情、澄清事实，避免矛盾进一步激化，最终消除不良影响。通过分析，矛盾的原点在于主体间对于该事件的认知不同、存在信息不匹配的情况。所以本文在行文过程中重点做的便是信息匹配的工作，来扭转公众对于该事件的认知，澄清事实，消除误解，挽回医院的声誉，保证新的挂号系统的顺利运行。行文过程中注意逻辑和语言表达的规范，可采用首先、其次、最后诸如此类的行文逻辑。

六、宣传稿

【背景材料】

材料一

A 乡位于 B 县西南部，是一个榜样的“两山夹一沟”的山区乡，全乡总面积 214 平方公里，辖 16 个行政村，5077 户，21369 人，共有耕地 2 万余亩，板栗园近万亩，山林面积 6 万余亩，人多地少。主要种植水稻、板栗等。农户收入除外出打工外，主要靠生猪、黄牛和鸡鸭养殖。2016 年全乡的畜牧业总收入 1950 万余元，占农业总收入的百分之 63.9。

A 乡的动物防疫站是 B 县畜牧兽医局下属的事业单位，受畜牧兽医局和 A 乡政府的双重管理，其工作职责如下：

宣传贯彻国家动物防疫方针政策和法规；开展国家规定的动物强制免疫病种的常年免疫、重大动物疫病的监测、报告、控制与杀灭、动物检疫工作；协助县畜牧兽医局开展畜禽产品质量安全管理；负责动物诊疗人员的就业指导服务范围的划分、医患事故的协助处理、从业资格的申报管理等工作。

A乡动物防疫站在编工作人员3人，总站长张群及另外两位李明和王华。此外，根据2006年全县畜牧兽医工作改革方案、各行政村聘一名村级动物防疫员，让他们负责动物防疫宣传和每年春秋两次集中免疫工作。村级动物防疫员不占事业编制，通过以钱养事机制拨付经费，每名防疫员每年有九千元左右收入。

材料二

为贯彻《中华人民共和国动物防疫法》，切实做好B县春季动物防疫工作，努力夯实动物免疫基础，确保畜牧业健康发展，维护公共卫生安全，B县人民政府决定在全县开展以集中强制免疫为主的春季动物防疫工作，根据县重大动物疫病防治指挥部的统一安排。2017年春季防控工作总体计划分了三个阶段：第一阶段，3月2日至20日全面完成口蹄疫猪瘟和散户禽流感的免疫任务；第二阶段，3月21日至4月10日全面完成高致病性猪蓝耳病和养殖大户禽流感的免疫任务；第三阶段，4月中旬至5月上旬完成高致病性猪蓝耳病的强化免疫和加强免疫任务。

为全面部署落实免疫工作，2017年2月22日，县委县政府出台了“关于做好2017年春季动物防疫工作的通知”（以下简称通知）。

通知要求，动物防疫站需指导和督促养殖场（户）加强动物疫病监测，村级动物防疫员负责散养农户的疫情监测指导工作，各动物防疫站要根据收集的情况分析疫情动态，做好预警预报工作。通知强调，各级动物防疫人员必须持证上岗，规范操作流程，做好免疫档案登记和管理，要加强疫苗保管，确保免疫效果。集中免疫期间动物防疫员要为散养农户住户上门提供免费服务，确保重大疫病免疫密度达到百分之百，免疫抗体合格率保持80%以上。

通知还要求，尚未建成动物无害化处理池的乡镇必须在六月底前按标准完成建设并投入使用；已建成的要加强管理，安全使用，防止“建而不用”的现象出现。要整顿动物卫生监督秩序，要按照规定处置动物尸体，对不按照规定私自处理动物尸体的，要依法依规严肃处理、要强化入场检验，健全入场记录，严厉打击逃避检疫，经营加工病死动物的行为。

县里的通知下发之后，2月24日A乡启动了春季动物防疫工作的动员会，参加会议的有乡长管波、分管农业工作的副乡长苏宁、乡动物防疫站长张群和工作人员王华、各村村委会主任及各村防疫员等三十余人。

会议由副乡长苏宁主持，他首先传达了县里的通知，强调了本次春季动物防疫工作的主要任务、时间、期限和注意事项。

乡长管波在动员讲话中指出，春季动物疫病是多发季节，开展集中防疫十分重要。要提高对动物防疫工作的认识，各村干部要切实履行职责，全程配合防疫员做好防疫工作，要及时查漏补缺，做到村不漏户、户不漏畜、畜不漏针、头头注射、头头免疫，彻底清除免疫死角，保证免疫全覆盖、高密度；要加强监测掌握疫情动态，各村要与乡防疫站紧密联系，加强动物疫病监测，发现有动物疫情发生的，必须要做到第一时间管控，做到不欺瞒、不假报；要加强业务指导，春季防疫工作开展前，对各村防疫员进行一次集中培训，提高操作技能，强化规范操作，确保免疫效果。管波乡长指出，为了做好本次集中防疫工作，乡政府已拨付防疫经费2万元，用于补充重大动物防疫物资储备库，动物疫情监测和补贴村级动物防疫员。

会后，乡政府与乡动物防疫站，各村委会及各村防疫员分别签订了目标管理责任状。

【作答任务】

以A乡动物防疫站的名义，从“防疫工作的重要性”“目标任务”“告知事项”三个方面为各村宣传栏撰写一份宣传稿，进一步提高村民对动物防疫工作的认识。（40分）

要求：内容具体，针对性强，用语恰当，通俗易懂。字数500字以内。

【高分范文】

提高防疫意识消除疫情隐患

广大村民：

春季是动物疫情的高发期，县委县政府高度重视疫情防治工作，就本县防疫工作实际情况，在此介绍防疫工作。

一、防疫工作的重要性

一方面防疫工作是县政府依法统一安排，配合防疫工作是每个村民的法定义务；另一方面疫情爆发将对我县整个畜牧养殖造成毁灭性打击，完成防疫工作能最大程度上降低感染疫病的可能性。

二、目标任务

确保重大疫病免疫密度达到百分之百，免疫抗体合格率保持80%以上。春季防控工作总体计划分为三个阶段：第一阶段，3月2日至20日全面完成口蹄疫猪瘟和散户禽流感的免疫任务；第二阶段，3月21日至4月10日全面完成高致病性猪蓝耳病和养殖大户禽流感的免疫任务；第三阶段，4月中旬至5月上旬完成高致病性猪蓝耳病的强化免疫和加强免疫任务。

三、村民须知

（一）要全程配合防疫员做好防疫工作，彻底清除免疫死角；（二）与村防疫员紧密联系，发现疫情立即上报，欺瞒、假报的，一经发现，依法追究相关责任；（三）按规定使用无害化处理池处置动物尸体，对不按照规定私自处理动物尸体的，依法依规严肃处理。

希望广大村民能够积极配合防疫工作，确保我县不发生重大疫情。

A乡动物防疫站

【范文点评】

本题考察文字表达能力的相关知识，通过应用文写作的形式进行体现，写作对象是各村村民，所以文字一定要通俗易懂。宣传稿尽量使用事由做标题，“凭”交待发文目的，提升防疫工作；“事”重要性、目标任务、注意事项，在题干中已经做出规定；“断”发出号召和希望。在写作过程中一定确保结构完整，并能够完成题目设定的任务。写作的基本点，在材料当中都有呈现，注意写作时的概括思维，语言要简练。

七、演讲稿

【背景材料】

材料五

近年来，A市环保系统一直注重搭建青年人干事创业的平台，强化岗位示范，将创先争优与青年承诺践诺相结合，树立和宣传了一批岗位能手和业务先进，张俊就是从中脱颖而出的一员，自进入监测站工作以来，张俊受到了领导同事的一致好评，取得了突出的业绩，也获得了很多荣誉。2015~2017年连续三年被评为“A市环境监测站优秀工作者”，2016年获得了“A市环境监测系统青年标兵”，2017年获得了“A市环保系统青年突击能手”等荣誉称号。A市环境保护局官网“最美基层环境人”栏目还专门对他进行过采访报道，以下材料节选自该栏目报道：

记奋战在环境监测一线的青年标兵——张俊

他是一个平凡的年轻人，工作在环保基层，奋战在监测一线，默默无闻地干着常人眼中单调而又乏味的工作——采样、分析、出数据、写报告。然而，他却把这些单调而又乏味的工作做出了滋味，做出了成绩。他对工作的辛勤付出，为我市环保事业的高楼大厦筑起了坚固的基石。

我的工作服是“速干服”

张俊说，来到监测站后，每天都像在打仗，全市有129处地表水取样点位，每个月都要对各点位取一次样，为了确保按时完成各种报告，每个月初都会由2~3组人把129个点位全部采一遍，采完还要回去分析结果，加班对于监测站的同事来说都是家常便饭。

2018年8月9日是三伏天里平常的一天，张俊如往常一样，早早来到单位，仔细清点采样设备后，外出取样。这一天，他要到14个河流断面采集地表水水样。第一个采样点位是南护城河，张俊和同事麻利地从车上取下采样器和塑料壶，先穿过一段残破的围墙，再趟

过一片杂草丛来到南护城河一段窄窄的由水泥砌筑的河堤上，河堤后满是生活垃圾，散发着让人作呕的臭味。在这里，张俊拽着绿色尼龙绳，将采样器缓缓沉入水中，装满水后，再缓缓提起，将水轻轻倒入塑料壶中，“这一桶（采样器）装满了水大概十多斤。”像这样将采样器放下，再盛满水提起的动作，他一天得做不下40次。“在采样中。比这环境恶劣的地方也遇到过，有些水的味道比这个还要臭。”张俊轻描淡写地说。

这是个被戏称为“出门5分钟，出汗两小时”的时节，经过近20分钟的户外工作，张俊身上的工作服早已湿了大半。“同事们都管我们的工作服叫速干服。不知是用了什么材质，出汗湿得快，干得也快。就像是为我们这工作量身订做的，”张俊憨笑着说，“其实这不算什么，冬天才是最难熬的。需要在冰面上凿冰窟窿取样，一整天手脚都是僵硬麻木的。”车子开往下一个取水点的过程中，张俊回忆说，“毕业时我其实也有过很多选择的机会，师兄希望我跟着他读博士，做他科研团队的负责人，也有公司出高薪聘请我去做技术主管，但导师的话始终深深触动着我，他在给我们上第一节课的时候就叮嘱我们，做一个环境数据人要有情怀，要用平凡和普通铸就伟大！如果说数据工作是国家生态环境可持续发展的生命线，那么每一位业务精湛又肯扎根一线的监测员就是筑起这条生命线的基石。但现在大多数人都愿意选择轻松和高收入的工作，致使基层监测力量匮乏。我在这个岗位一干就是五年，当然期间也有过动摇，尤其是看其他同学比我轻松、比我挣钱多的时候，心里也很失落。而且有时候家里人也挺不理解，我一个城里孩子，没吃过什么苦，现在每天风吹日晒，有时候赶不上饭点还得挨饿。有一次我妈来看我，刚好我中暑了，她流着泪让我别干了，当时我真是纠结啊。但想来想去，怎么都放不下站里的工作。”

大家都不愿意，那就我来吧

近几年，A市环境监测站增加了辐射监测监管这一新业务、在同事们都“谈辐色变”的窘况下，张俊挺身而出，面对新的学科领域，他从零学起，先是买来专业书籍、上网查资料自学，后来又利用周末和节假日参加了辐射环境监测监管综合研修班，2015年9月至2016年4月，长达半年多的时间里，张俊在做好现场监测工作的同时，靠着顽强的毅力完成了专业学习，光学习笔记就厚厚的两大本。研修班结业时，他撰写的论文《如何推进城郊辐射监测——基础知识普及和监测工作展开》获得培训班老师一致好评，被收录在《A市环保系统辐射环境论文集》。从零基础到撰写专业论文，张俊把不可能变成了可能，令同事们刮目相看。

2016年初，G省环境保护厅下发文件，10月份要在全省环保系统进行辐射监测大比武。作为站里绝对的辐射技术骨干，张俊义无反顾地承担了这项重任。由于当时现场监测也缺人

手，那段时间，他白天外出采样，晚上投入到辐射监测训练，整个人连轴转。但张俊从来不开苦，工作过硬，训练照样不敷衍，认真对待辐射监测训练的每个环节，选点、勘察、入户沟通，一个小细节都不放过。最终，张俊代表A市在辐射监测大比武中荣获第三名，在单位掀起了一股学习之风。

大家好才是真的好

“一花独放不是春，万紫千红春满园。”张俊的师傅王总工程师说：“张俊这小子真不错，我带了这么多年的徒弟，像他这样的还真不多见。名牌大学毕业，底子扎实、业务精湛、技术过硬自是不用说，难得的是人品贵重，路实肯干，勤奋刻苦，一点没有城里孩子的娇气，遇到问题，从来都是迎难而上。特别值得一提的是，这孩子有股子“钻”劲儿，我们站的很多技术难关都是他攻克的。更可贵的是他从不居功，经常主动帮助其他同事提高业务水平，是“传帮带”的楷模。这个年代，肯像他这样扎根基层实干的年轻人，真是不多啦！”

近两年，分析室的COD_{Cr}实验习惯用简单快捷的方法测定，但有时很多水样所含杂质较多，这种办法并不适用，仍需要手工操作。做这一项目的人员刚参加工作不久，没有多少实验经验，在样品的滴定过程中遇到了困难，多次实验后做出的结果仍不尽如人意，出现质控样品不在标准范围内、实验结果存在不确定性等问题。而分析室经过多次人员变动，已经没有滴定法经验丰富的同志了。

为了改变这一状况，张俊主动参与到实验中，一起实践前处理以及滴定全过程。他增加了空白实验和质控样品的数量，逐样排查试剂药品、反应容器、滴定管、移液管等各环节。回流、滴定，简单枯燥的工作反复进行，十分考验人的耐心。与张俊一起工作的同事说，好几次都觉得内心非常烦躁，如果没有张俊，恐怕就坚持不下去了。

张俊的推动和鼓舞让其他人很好地完成了实验的全过程，无论是上岗证的考试，还是质量比对、盲样考核，都顺利通过。不得不说，正是靠着张俊认真细致的态度，带动新同事一起进步，带动了整个分析室分析能力的提升。

【作答任务】

近日，G省环境监测启动“青年岗位标兵”评选活动。A市环境监测站推选你参评，评选活动的环节之一是以“立足岗位一流，为环保做贡献”为主题进行演讲。请你结合材料，拟写一份演讲稿。（45分）

要求：紧扣材料，主题明确，层次分明，语言得当。字数在600~800字。

【高分范文】

自强不息重获新生，大爱无疆传递四方

胥伟，男，中共党员，毕业于东南大学，中国肢残人协会青年工作委员会委员、连云港茂发服饰有限公司总经理。胥伟是民营企业家的典范，更是自强不息的榜样。

一、突遭厄运，自立自强

胥伟同志 2001 年大学毕业，2002 年突患骨癌，2003 年他以五次化疗和截去右下肢的巨大代价战胜癌魔。他面对厄运没有消沉，修养康复后，从困境中重新站起，坚定目标和信念，在家人的支持下走上了创业之路。胥伟从小卖部做起，随后涉及水泥、建材、医药等多个领域，在经历了重重困难后，成为了一名成功的企业家。

二、主动担责，乐于助人

成功之际，胥伟同志不忘帮助那些与他有着相似命运的残疾人朋友，筹建福利企业连云港茂发服饰有限公司安置 40 余名残疾人就业，再筹划建立制衣厂加工点帮助 50 多位腿脚不便的残疾人就近就业的同时，建立新的培训平台和实习基地帮助残疾人就业。

三、屡获殊荣，载誉而归

胥伟同志先后获得“全国残疾人工作先进个人”（国务院表彰）、“江苏省自强模范”、“中肢协优秀青年委员”、“Y 县首届五四青年奖章”等荣誉。

作为一名残疾青年，胥伟同志一直以其独特的方式，在新时期践行着“雷锋精神”。胥伟同志是新时代新青年的代表，也是广大青年学习的榜样。

【范文点评】

这道题主要考察文字表达能力，应用文类型比较常规，虽然字数多，但难度不大。你代表单位参加市里的优秀青年标兵评选，需要准备一篇演讲稿，考生表达时一定要注意身份语境。首先考生要明确自己的定位是评选的参选者，要在演讲中全面展现自己的思想和素质，提升自己的竞争力，以期取得好成绩。另外，考生在语言表达上不仅要注意逻辑性，层次分明，还要注意符合演讲稿的特点，兼具宣传、鼓动作用。最后，注意书写字数，在 600-800 字之间。

八、新闻稿

【背景材料】

材料 5

大数据意味着巨大的挑战。海量数据聚集在带来巨大价值的同时，也带来数据泄露、黑客入侵等安全风险，一旦发生危害将导致重大的损失。要化解安全风险，就必须突破大数据安全的核心技术，而且必须依靠我国的自主力量。习近平总书记在 2016 年的网络安全和信息化工作座谈会上指出：“核心技术受制于人是我们最大的隐患。”突破数据安全核心技术，要从基础技术、通用技术、非对称技术、“杀手锏”技术、前沿技术、颠覆性技术等方面入

手，一方面立足自主创新、自立自强；另一方面坚持开放交叉和协同创新，形成大数据安全技术协同创新平台。

大数据也意味着巨大的机遇。大数据为安全技术的发展提供了新的、强大的驱动力，海量多源异构的数据为更深入的安全分析提供了可能。大数据为智能化的安全运营提供了基础，无论是人工协作还是机器智能，都以此建立了新的模式。大数据为安全产业生态协同创造了条件，安全供应商的合作和协同带来的收益将远大于竞争。

目前，我国各行业的大数据应用风起云涌，大数据在国民经济发展中发挥越来越大的作用，但是，大数据的安全问题也日益凸显，形势不容乐观。当前，我国在大数据安全领域仍存在一些问题，比如数据泄露事件层出不穷，个人信息安全保护形势严峻，数据跨境流动问题影响信息产业“走出去”步伐，数据滥用成为重大安全隐患，大数据安全核心技术薄弱。

因此，为深入贯彻落实习总书记“没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障”的重要指示精神，G省G市大数据管理发展委员会决定在近期举办“大数据网络安全培训交流会”，下面是下发到全省20余家从事大数据发展的企事业单位的通知：

关于举办“大数据网络安全培训交流会”的通知

为提升企业员工对网络安全的整体理解，增强网络安全意识，特邀请LM信息安全科技股份有限公司网络安全专家作专题培训。由大数据管理发展委员会主办的“大数据网络安全培训交流会”定于7月27日在G市举办。现将有关事项通知如下：

一、时间地点：2018年7月27日，G市信息中心三楼培训室。

二、培训主题：“大数据网络安全：从行业基石到国家意志”。

三、培训内容：主要围绕网络安全法解读、等级保护、网络安全现状、安全保障体系构建、网络安全意识等五个方面，从网络安全的法规、管理、技术三个层次，采取讲座、交流、答疑的方式，开展网络安全知识培训。

四、报名方式：联系人，姚XX；电话，133xxxxxxxx；微信，yaoXXXXX。

G市大数据发展管理委员会

XXXX年XX月XX日

【作答任务】

请根据材料5中G省G市大数据管理发展委员会举办“大数据网络安全培训交流会”的相关内容，请你撰写一篇新闻稿。（45分）

要求：内容具体，格式正确，通俗易懂，不超过500字。

【高分范文】

G省G市大数据网络安全培训交流会成功举行

7月27日，G省大数据产业发展中心在G市举办“G市大数据网络安全培训交流会”，旨在深入贯彻落实习近平总书记“没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障”的重要指示精神。来自全省20余家从事大数据发展的企事业单位的多名专业技术人员参加此次培训交流。

此次培训特别邀请了LN信息安全科技股份有限公司网络安全专家作专题培训。培训交流内容主要围绕网络安全法解读、等级保护、网络安全现状、安全保障体系构建、网络安全意识等五个方面展开，从网络安全的法规、管理、技术三个层次，采取讲座、交流、答疑的方式，有针对性地开展网络安全知识培训。

参训人员对此次培训会给予高度重视和充分的肯定，纷纷表示，通过此次培训，强化了自身的大数据安全意识，使抽象的大数据及网络安全变成了具体的实践，树立了网络安全法律观念，提高大数据及网络安全管理能力，为今后工作中的大数据安全性打下了良好的基础。也为G省G市大数据网络安全提供有力保障。

【范文点评】

新闻稿主要是如实客观的反映事实材料。按照应用文的“凭”、“事”、“断”的结构，首先要确定为何要举行此次培训交流会，其次就是培训交流会的内容，也就是对于“事”的填充，最后是呼吁号召以及对未来工作的安排。

九、调查报告

【背景材料】

材料5

光明社区养老模式推行1个月后，就满意度进行了随机调查，以下是部分信息：

1. 很好，便民，吃饭、看病、打扫房子三位一体，为我们带来便利。
2. 非常喜欢这种养老模式。只是，收费有点高，我退休工资交了费用就没多少零花钱了。
3. 只是家近的人方便，我住的比较远，吃饭来回有点远，而且我这腿脚还不太利索。
4. 超级方便啊！就在家门口，但就是每天就那几样菜，吃的时间长了，有点……

5. 有的时候经常吃不到饭，有的时候爱吃的东西怎么也买不到，这点很麻烦。另外，有一次我明明看见还有一份烧刀鱼，怎么也不肯打给我，说有人定了，能不能讲个先来后到啊？

6. 非常方便实惠，只有我一个人在家，不想做饭，吃食堂很方便；尤其生病的时候，打个电话，社区医生就到家里来，还是免费的。

7. 我看那个保洁员挺不错的，人也爱说话，就是那个小李大夫，来家里看病，半天也不说一句话，真把人急死。

8. 好是好，就是感觉不像家里那么随便。

9. 食堂离我家比较远，不太方便。

10. 能不能组织一些活动啊，如果每个月能组织一次生日聚会什么的就好了，把这个月过生日的所有人都组织在一起，花点钱也行啊！

11. 最近发现有人偷着往外边拿东西，快管管吧！

12. 食堂桌子有点少，有时候打完了饭没地方吃，又打包拿回家了。

13. 有了社区联合是好事，但有时也烦人，有天晚上十一点多感觉不舒服，打夜间服务电话，根本就没人接！最后还是给我儿子打电话才去的医院，耽误不少时间。

14. 前几天我家里打扫卫生，我想全面打扫一下，可是人家不给打扫，说没有这个服务，多干也不给钱，再说那天的工作排的满满的，没时间，搞了个半红脸。最后还把我家的玻璃弄坏了，本也不是什么值钱东西，但你也跟我说一声啊，第二天才发现。

15. 可不可以帮我买点菜啊，我就可以每天在家里做饭啦。

16. 我有一天无意间从食堂厨房外边经过，发现有一个人，咱也不说是谁了，洗完的菜掉在地上一片，拿起来直接放锅里炒了，当时我就转身离开了，中午就没吃饭，有关部门能不能管管啊？

17. 很多餐桌、椅子零部件都不齐全，有时候坐下不是桌子摇就是椅子摇，怎么这么长时间都没人维修呢？再有，系统经常故障，动不动就多扣费。

18. 反映个情况，饭卡质量也太差了，轻轻坐了一下就断了，换了一张饭卡还要我10块钱，真是的。

19. 社区养老确实不错，不过，现在我感觉我们缺的不是吃喝，而是精神空虚，儿女工作忙，很长时候也不回来一次，老伴走的又早，一个人感觉没意思。现在是吃也好、喝也好，只是感觉生活没有色彩。

20. 哎，我是原来纺织厂改制时候被买断的退休员工给，所以没有退休工资，养老保险年限还没够，年纪大了以后，一直吃低保，这一个月的费用，我有点吃力。

21. 我感觉现在两天巡检一次有点少，这哪个年纪大的自己在家，万一出点什么事，都发现不了，不过我也知道，社区没那么多医护人员，也没办法。

22. 强烈要求考虑一下我们饭量少的人的感受！食堂打饭对我来说都太多了，我也不能一顿就吃一个菜吧，能不能推出半份菜啊？

23. 昨天我看到一个爷爷，带着一家子人来吃饭，这也太过分了！人家不是明明规定退休的，或者身体有病的才能来吃吗？

24. 这样的问题多了去了，其实如果菜多的话，吃点也没什么，但一般食堂每天做多少饭和菜都有计划，他们一家吃完了，别人来就没得吃了。再说目前这个社区的老年食堂，我了解了一下，是政府补助、企业让利、个人承担三者共同支撑起来的，人家也没多少利润，这么吃不是明显占便宜吗？

25. 我觉得应该办个兴趣班，什么英语啊，国画啊，书法啊，电脑啊都行，除了吃饭、睡觉，一天不知道干点啥，我听说外国有老年大学呢。

26. 对对，说的太对了，天天光下棋、打牌，太没意思了。

【作答任务】

社区养老已经运行1个月有余，领导让你根据材料5的内容，写一份调查情况的报告，呈送主管领导。（45分）

要求：格式正确，内容全面准确，逻辑清晰，600字以内。

【高分范文】

关于社区养老满意度的情况报告

为了提高我社区养老工作整体水平，在社区养老模式运行1个月以后，进行了调研。现将调研结果总结如下：

基本情况：大部分老年人对社区养老模式非常认可，也通过这种模式获得了便利。但在这一段时间里也暴露出了一定问题，主要表现在：1. 部分工作人员服务意识不强；2. 部分工作人员责任意识不强；3. 食堂部分基础设施管理不到位；4. 收费存在不合理情况；5. 距离远；6. 管理存在不足；7. 人才欠缺；8. 老人精神生活缺失。

针对以上问题特提出以下建议：1. 完善制度。制定科学合理的收费制度，增加奖励处罚机制，增加工作人员满意度调查制度；2. 加强管理。将所有工作人员照片及姓名进行公示，加强内部监督和外部监督，设立举报电话；3. 加强人员投入。增加服务性岗位并配备工作人

员，增加维修技术人员；4. 加强宣传教育。加强宣传，让更多的人了解、支持、帮扶社区养老，增加社区养老的覆盖面，并合理分配，加强培训，提升工作人员职业素质，提高服务质量，增强服务意识；5. 加大物资投入。对于符合政策的低收入群体，可以适当降低服务收费或直接减免；6. 增加配套设施。可以成立兴趣班，培养老人兴趣爱好，丰富精神文化生活。

以上报告，请审阅。

XX 社区

XX 年 X 月 X 日

【范文点评】

本题属于事务文书写作，从阅卷角度来看需要做到：格式正确、结构完整、要点全面、符合场景、语言流畅、完成任务。按“凭”、“事”、“断”的结构来写，“凭”交待行文目的，提升养老工作，“事”主体内容，调查报告以现状和建议两个要素为主，“断”简单结尾，或发出倡议、号召等。信息来源于材料，但比较细碎，需要进行场景推断及文本删减，找到材料当中的问题，以及对这些问题所提出的解决建议，来构成主体内容，场景推断符合管服二元，材料删减过程注意概括思维。

十、工作方案

【背景材料】

材料 1:

乡村医生，又被称为“赤脚医生”，诞生于 20 世纪 50 年代，当时农村卫生条件极其恶劣，各种疾病肆意流行，在严重缺少药品的情况下，政府部门提出把卫生工作的重点放到农村，培养和造就了一大批赤脚医生，他们半农半医，一根针、一把草治病，曾和农村三级卫生网、合作医疗制度并称为我国农村卫生的“三大支柱”。作为农村三级卫生服务网的网底，乡村医生是村级医疗卫生服务的主要提供者，他们肩负着广大农村居民卫生防疫、常见病诊治等各项任务。但是随着社会的发展，“乡村医生”队伍的人越来越少，他们的生存状况成了社会关注的焦点。

十九大召开以来，乡村振兴成为农村发展的重要话题。乡村医疗作为乡村振兴战略的重要一环，乡村医生也再度引起高度关注。此外，在“扶贫攻坚”的号角吹响后，防止因病致贫、因病返贫，保障村民健康，也离不开乡村医生这支队伍。

材料 2:

在一次“走基层 看医改 听医声 健康乡村行”调研活动中，收集到部分内容如下：

广西壮族自治区 F 县村民：“去年 4 月的一天，为了给孙子治病，我走了 5 公里才在邻村找到医生。”

重庆市 M 县 D 镇 A 村乡村医生：“我们这里的乡村医生都老了，医疗设备陈旧、药也常常供应不上。”

四川省 H 县 C 乡村民：“乡村医生一共就 5 个人，却要给我们整个乡，将近 8 千多人看病嘞！太不容易了！”

云南省 B 县乡村医生：“我所负责的 11 个行政村中，就有 6 个医疗卫生服务“空白村”，青年村医不会吃苦，又嫌工资低，待了几天就跑去民营医院就业了。”

这种短缺不仅是偏远的农村地区才有，即使是在沿海发达地区，乡村医生短缺也并不罕见。随着“高龄”乡村医生陆续退休，乡村医生的缺口会更大，这足以说明全国村级医疗卫生事业的基本面貌。

材料 3:

浙江省 N 县深大洋村，一个距离深驯镇还有半个多小时车程的小村子 70 多岁的俞家兴，是周边 2000 名村民里唯一的乡村医生，他从 1971 年开始当赤医生，如今已经在这个岗位上坚守了 47 年。

大洋村的卫生室，就设在俞家兴家的客厅里，客厅的一角用玻璃隔开了一小药房，里面放着几十种常用的药品。附近村民们有个头疼脑热，第一个想到的是找俞家兴。

如今俞家兴的三个儿女都事业有成，儿女们多次提出希望父亲能在家养老，他自己也多次萌生退意，他多次表示自己这把年纪，早就不想做了。

乡村医生收入不多，责任不小。几年前，俞家兴清空了柜子里的药，打算不再为人看病。但总有村民来找也求医问药，乡里乡亲的找上门来抹不开情面，他又把卫生室的药慢慢配起来，不过静脉输液针是怎么样也扎不进去血管里了。

俞家兴说，村里如今多是老年人，各种慢性病很多。柜子里光是为村民量血压，就量坏了 5 个血压计。大洋村偏僻，年轻人不愿来接手当乡村医生。他想着，乡亲们量个血压也要坐半个多小时汽车去镇里，实在不方便，所以自己暂时坚持着。但究竟能坚持多久，他自己也说不准。

县、乡、村三级基层医疗服务网，是当地居民健康的有力保障。基层医疗网保障能力不强，势必造成人们看病往上级医院跑。N 县政协委员、N 县城关医院院长王雪峰在 N 县两会上的提案中指出：N 县内就诊率停留在 65% 左右，其中选择在乡镇卫生院住院的在 10% 左右；仍有 35% 以上的居民选择到上海、杭州等大医院就诊，而实际上只有 10% 左右的病人确需到县外三级以上医院就医解决。

年龄结构老化，队伍青黄不接，这是 N 县乡村医生群体的现状。据统计，目前全县共有 200 多名乡村医生，60 岁以上的占一半之多。老乡村医生年事已高，一些新毕业的大中专毕业生又不愿去农村当乡村医生。据中国医师协会乡村医生分会会长蔡忠军介绍，全国乡村医生整体队伍年龄偏大，多数是在市卫校与县卫校参加培训，分析辨别病情的能力、操作技术（临床实践）、综合判断能力、临床思维方式等都较低。

材料 4:

越来越多医学类院校实现了二本升一本，大专升本科，中专升大专的“升级”，县卫校也已经是名存实亡，为农村基层培养适宜的医疗卫生专业人才的机构越来越少，但医学生的总量却越来越多，毕业以后，往往也都不愿意回到农村，因此产生了资源的错配，最终造成乡村医生短缺。

目前的医学高等教育体系，课程设置以临床医学和专科医学为主，缺乏农村所急需的公共卫生和全科医学；教育方式上偏重医学理论教学和大中城市医院实习，忽视医疗卫生技术训练和农村医疗机构实践；培养目标上偏重本科及以上学历教育，而忽略村级医疗卫生机构急缺的大专生的现实。

2004 年以后，乡村医生考试被取消，持有“乡村医生证书”的村级医务工作人员不再增加。然而，政府部门期待的执业（助理）医师却增加有限。相关公报显示：截止到 2017 年，村一级的执业（助理）医师有 30.4 万人。乡村医生有 98, 6 万人；职业（助理）医生占 23.6%，远远没有达到国家所预期的 85% 的目标，输送执业（助理）医师缓慢的速度增加远远赶不上持有乡村医生证书的人员因为改行、年老、去世等原因减少的速度，致使出现大量无医无药的空白村，农民生病之后连个看病买药的地方都没有，加剧了看病难，影响了分级诊疗的落实和实施。

近年来，农村外出务工人员明显增多，在村里看病的人越来越少，乡村医生的收入更显得捉襟见肘，同时由于“药品零差价”、“新农合制度”等制度的推行，使得乡村医生的医疗收入越来越少，他们的收入不稳定，导致其积极性受挫，对提高自身素质的主动性也不强。

由于这些现实摆在眼前，使得有些年轻的乡村医生不得不放弃这一行业。而由于经济收入的微薄，这使得乡村医生没有更多的“新鲜血液”注入其中。

乡村医生虽然做着医生的工作，但并不属于 600 万国家卫生技术人员，他们来自于农村，是农民身份。而且这些人中只有很少一部分人能够拿到国家的职业医师资格或职业助理医师资格。我国的很多政策是按照行业、身份来制定。国家对医疗机构及其人员的一些政策，村卫生室及乡村医生就没份。乡镇卫生院的医生，经过自己的努力，其职称可以往上升，但乡村医生干一辈子还是乡村医生，没有职称。

目前，只有上海、北京、江苏等地初步建立了乡村医生养老保险制度。相关研究显示，乡村医生仅有 2.54% 的人有养老保险，97.46% 的人没有，“老无所养”问题严重。乡村医生年龄在 55 岁以上的占总数的 18.63% 以上。他们现在很多人已经到了退休的年龄，但是退休之后生活还是没有保障。

当前国家提出“建设新农村”的战略目标，而在事实上，人们并不愿意去农村工作，对于生活在城市的人看来，农村的交通不便、通信不发达、水电设施不完善、基础设施滞后，跟不上城市人生活的节奏，对于曾经生活在农村的人来说，他们都有很强的走出去光宗耀祖的心理，他们认为走不出山村，就很难有机会施展自己的才华。近几年大城市一批大的医疗机构的兴趣及医疗机构陆续扩张，对人才有“虹吸”效应，自愿到农村社区工作的临床艺术更是少之又少。

材料 5:

2017 年，山东省为了缓解农村地区全科医学人才匮乏问题，要求省属医学等院校实施订单定向医学生费，启动了 5 年制本科生免费培养工作，山东省发布了关于印发《山东省专科学生公费教育工作实施办法》的通知。从 2019 年起，实施公费专科医学生培养工作，在省属医学高等院校实施订单定向专科医学生公费教育，重点为乡镇卫生院及以下的医疗卫生机构培养从事全科医疗的卫生人才。公费医学生在校期间免除学费、住宿费，还将获得每年 4000 元生活补助。

2017 年，青海省投入近 3500 万元用于提高乡村医生补助标准，青海省 6991 名登记在册乡村医生人均补助将统一提高 5000 元。至此，乡村医生人均总体补助达到 1.5 万元。事实上全国各地也都在出台相应的补助政策，比如内蒙古，福州、四川省等也都出台了乡村医生养老保险新政策，从某种程度而言，政府为乡村医生提供一定的收入保障，也是在弥补政策性亏损的体现。

2017年，在国家有关部门的指导下，复星基金会和《健康报》社在北京联合启动了“乡村医生精准扶贫计划”——计划用10年时间，为100个贫困县的乡村医生们提供短缺医疗设备和器械、提供多渠道专业培训、为乡村医生购买重大疾病保险、设立转诊绿色通道等等。在出征仪式上，复星国际董事长、乡村医生精准扶贫项发起人郭广昌说，让困难群众走上小康之路，是复兴发起“乡村医生”行动的出发点。复星将通过线下线上培训与县、省级优秀医院结对等，提高乡村医生专业诊疗水平和社区健康管理能力；通过提供意外险、健康险等补充保障措施，解决他们的后顾之忧；通过重症难症的绿色急救及器械、药品等捐赠支持，帮乡村医生诊治社区里最困难的病例；通过表现突出的乡村医生的推选激励活动，提升社会关注度

材料6:

2017年12月8日，中困乡村医生培训中心工作研讨会在昆明举行，会议提出，通过培训工程，到2030年基本建成一支素质较高适应需要的乡村医生队伍，满足农村居民日益增长的医疗卫生服务需求。全国许多地方将落实补偿、养老和培养培训制度，健全多渠道补偿机制，乡村医生收入采取购买服务方式，多劳多得，为乡村医生创造良好的工作环境、生活环境，改善他们的居住环境和经济收入。

国务院办公厅已下发《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》明确，各地要综合考虑乡村医生工作的实际情况，服务能力和服务成本，采取购买服务的方式，保障乡村医生合理的收入水平。

卫生部进一步要求，地方各级卫生行政部门要积极协调政府和相关部门。在引导乡村医生参加城乡居民社会养老保险的基础上，进一步完善乡村医生养老政策。如江苏、浙江等地由政府缴纳一定比例的社保经费，帮助乡村医生参加企业职工养老保险或参照灵活就业人员参加企业职工养老保险；安徽、河南、广东等地根据老年离岗乡村医生服务年限发放生活补助。各地应当采取先预拨，后结算的方式发放乡村医生补助，由县级财政部门直接将补助经费的80%以上按月拨付乡村医生。余额经考核后发放。要确保专款专用，及时足额拨付到位，不得挪用，截留。

【作答任务】

某县政府计划召开专题会议落实“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”的文件精神，请你代拟一份详细的会议工作方案。（35分）

要求：内容全面，条理清晰，语言简洁。字数在800字左右。

【高分范文】

工作方案

为落实“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”的文件精神，全力做好有关会议工作，确保会议的顺利进行，现拟定本工作方案。

一、工作任务

确定参会人员、时间、地点；负责会议的接待工作；负责准备会议资料；负责会议期间各项活动的后勤保障工作。

二、人员、时间、地点安排

参会人员：县政府领导及各部分负责人、各行政村负责人、乡村医生、村民等。

会议时间：X年X月X日（尽量选择周六下午或周日上午）

会议地点：本单位大会议室

三、会议准备

（一）场景布置：1.会场投影设备，座椅的摆放；2.摆放主席台；3.准备参会人员名牌；4.摆放矿泉水；5.准备会议资料；6.会场卫生间的指示牌。

（二）参会人员接待 负责人：XXX

1.会议当天提前到大会现场，熟悉参会人员坐席；2.迎接参会人员，指引嘉宾到报到处签到；3.协助参会人员领取会议资料，指引参会人员就坐；4.所有参会人员入场完毕，工作人员到指定区域就坐；5.会议结束，工作人员指引参会人员离场乘车。

（三）参会人员签到 负责人：XXX

1.负责参会人员签到；2.及时核对到会人员名单；3.准备笔若干，以便有需要的嘉宾题字；4.负责会议资料的发放、保管及记录工作。

（四）应急工作 负责人：XXX

突发事件的紧急处理。

四、会议流程安排

第一，请我单位领导致辞讲话；第二，请有关专家对“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”的文件精神进行传达，以及具体落实事宜进行公布；第三，各与会人员发表自己的看法与见解；第四，针对各参会人员集中反映的意见做好记录并在会后尽快汇报。

【范文点评】

通过审题可知，本题是一道应用文写作题，同时也是我们大纲要求的会务安排类的题目，主要考查考生的文字表达能力及对会议的组织安排能力。文章的主体框架依然按照“凭”、“事”、“断”的结构展开，“凭”主要描述文章的写作目的，也即本次会议的目的：为落实“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”的文件精神；“事”主要是对会议的具体安排，包括会议流程和会议内容；“断”在这道题目中可与“事”合并，共同为会议的具体安排。作为学习精神类的会议要注意以下几个方面：会议的重点是保证学习效果，会议要有主题、有通知的下发、会议材料的准备、强调组织纪律、会议具备讨论环节、会场纪律要有专人负责并要设置应对紧急突发情况的相关预警机制，必要时启动应急预案，特殊情况下保证参会代表及相关人员的安全。如此妥善安排，精心准备才能实现会议的目的。